

Салымшыларға арналған «Home Credit Bank» АҚ депозиттері мен банктік депозиттік сертификаттары бойынша «Welcome Bonus» акциясын өткізу шарттары.

1. АКЦИЯ ҰЙЫМДАСТЫРУШЫСЫ

1.1. «Welcome Bonus» акциясының (бұдан әрі – акция) ұйымдастырушысы «Home Credit Bank» АҚ (бұдан әрі – Банк) болып табылады;

1.2. **Акцияны өткізудің мақсаты** жаңа салымшыларды тарту және жинақ депозиттері мен банктік депозиттік сертификаттар (бұдан әрі – БДС) бойынша сатылымдар санын арттыру болып табылады;

1.3. Жарнамалық акция Банк бөлімшелерінде және мобильді қосымшасында жаңа жинақ депозиттерді немесе «Стандартты» және «Стандартты 2.0» БДС ресімдеу үшін бонус төлеуді көздейді.

2. АКЦИЯ ҚАТЫСУШЫЛАРЫ

2.1. Акция қатысушылары – жеке тұлғалар – Банкте 12 ай және одан артық уақыт бойы депозиттері немесе БДС болмаған, жарнамалық акция өту кезеңінде Банк бөлімшелерінде немесе мобильді қосымшасында толықтыру мүмкіндігі бар және жоқ болатын Жинақ депозитін (бұдан әрі – Депозит) немесе «Стандартты» немесе «Стандартты 2.0» БДС ресімдеген ҚР азаматтары, сондай-ақ тұруға ықтиярхаты бар немесе ЖСН беру туралы куәлігі бар нотариалды куәландырылған аудармасы бар (қажет болған жағдайда) шетелдік паспорттың түпнұсқасы бар бейрезиденттер ашылатын салым сомасының 0,25%-ынан басталатын мөлшерде кепілдендірілген бонус алады.

Бонус алу шарттары:

- 2.2. Бонус алу үшін Депозит немесе БДС минималды сомасы = 500 000 теңге;
- 2.3. 500 000 теңгеден 14 999 999 теңгеге дейінгі сомаға БДС ресімдеу кезінде бонус сомасы бойынша 37 500 теңгеге дейін шектеу бар;
- 2.4. 15 000 000 теңгеден және одан артық сомаға БДС ресімдеу кезінде бонус сомасы 100 000 теңгені құрайды;
- 2.5. Депозит бойынша бонус төлеу үшін максималды сома = 17 500 теңге;
- 2.6. Бонус депозит немесе БДС бойынша ақша түскен сәтте арнайы ашылған бонустық шотқа есептеледі;
- 2.7. Клиент Банктің мобильді қосымшасында жеткізушілердің қызметтерін бонустармен төлей алады немесе Банкте шығарылған төлем карточкасы шеңберінде ағымдағы шот ашылған жағдайда бонустарды бонустық шоттан төлем карточкасымен бірге ашылған ағымдағы шотқа аудара алады. Бонустарды есептеу үшін басқа шоттарды пайдалану мүмкін емес;
- 2.8. Бонустардың жарамдылық мерзімі есептелген сәттен бастап 1 ай. 1 ай өткеннен кейін клиент бонустарды пайдаланбаса, олар нөлге тең болады;
- 2.9. Бонус тек жинақ депозитіне немесе БДС-қа алғашқы енгізілген сома нақты түскен сәтте ғана есептеледі.
- 2.10. Акцияға қатысатын өнім түрлері - «Стандартты» және «Стандартты 2.0» БДС, толықтыру мүмкіндігі бар және жоқ жинақ депозиттері;
- 2.11. Акцияға 12 ай және одан артық уақыт бойы депозиттері немесе БДС болмаған клиенттер қатысады. Акцияға қолданыстағы депозиттері немесе депозиттік сертификаттары бар клиенттер қатыспайды;

- 2.12. Бонус Банк бөлімшелерінде (бұдан әрі – ББ) немесе мобильді қосымшасында (бұдан әрі – МК) Жинақ депозиттерін және «Стандартты» және «Стандартты 2.0» БДС ашу үшін ғана есептеледі;
- 2.13. Банк қызметкерлері жарнамалық акцияға қатыса алмайды;
- 2.14. Егер БДС ұстаушысы бонус алған болса, жарнамалық акцияға қайта қатысуға жол берілмейді;

3. ӨТКІЗУ ТӘРТІБІ МЕН ОРНЫ

- 3.1. **Жарнамалық акция** 2025 жылғы 12 тамызынан бастап 2025 жылғы 31 қазанға (қоса алғанда) дейін (бұдан әрі – «акцияны өткізу кезеңі») өткізіледі.
- 3.2. Акцияны өткізу орны (аумағы) – Қазақстан Республикасы.

4. ЖАРНАМАЛЫҚ АКЦИЯҒА ҚАТЫСУ ЕРЕЖЕЛЕРІ.

- 4.1. **Жарнамалық акцияға қатысу үшін:**
 - 4.1.1. Шарттардың 2-тарауында көрсетілген талаптарға сәйкес көрсетілген сомаға БДС немесе жинақ депозитін ашу қажет;
 - 4.1.2. Бонус БДС немесе жинақ депозиті ашылғаннан кейін автоматты түрде есептеледі.

5. КЛИЕНТТЕРДІҢ СЫЙАҚЫ СОМАСЫН ЕСЕПТЕУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ АЛУ МЕРЗІМДЕРІ

- 5.1. **Сыйақы сомаларын есептеу және қосу** депозит ашылған немесе БДС сатып алынған операциялық күні жүргізілетін болады.
- 5.2. БДС немесе депозит мерзімінен бұрын жабылған жағдайда Банк жабылатын өнім құнынан төленген бонус сомасын алмайды.

6. ШАҒЫМДАРДЫ ҚАРАУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

- 6.1. Қатысушылар жарнамалық акцияны өткізуді ұйымдастыруға байланысты шағымдарды келесі мекенжайға жібере алады: client@homecredit.kz немесе +7 (727) 244 54 77 ақпараттық желі телефонына хабарласа алады.
- 6.2. Банк Қатысушылардың талаптарына қатысты осындай талаптарды алғаннан кейін күнтізбелік 30 күннен кешіктірмей шешім шығарады.

7. ӨЗГЕ ШАРТТАР

- 7.1. Жарнамалық акцияға қатысу фактісі Қатысушының осы Шарттармен толық танысқанын және келісетінін растайды.
- 7.2. Банк кез келген уақытта жарнамалық акцияны жою немесе ұзарту, жүлде қорының мөлшері мен құрамын өзгерту, сондай-ақ осы Шарттарды қажеттілік туындаған жағдайда өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Банк қатысушыларға Банктің мобильдік қосымшасындағы Жарнамалық акция шарттарының өзгерісі туралы ақпаратты уақтылы хабарлайды.
- 7.3. Банк Жарнамалық акцияның қатысушыларын хабардар ету бойынша жүргізілетін мобильді байланыс операторларының жұмысы, мобильді байланыстың кез келген қателері, интернет желісі жұмысының іркілістері үшін жауапты болмайды.

Условия проведения акции «Welcome Bonus» депозитам и Банковским депозитным сертификатам АО «Home Credit Bank» для вкладчиков.

8. ОРГАНИЗАТОР АКЦИИ

8.1. Организатором акции «Welcome Bonus» (далее – акция) является АО «Home Credit Bank» (далее – Банк);

8.2. **Целью проведения акции** является привлечение новых вкладчиков и увеличение продаж по сберегательным депозитам и Банковским депозитным сертификатам (далее - БДС);

8.3. Рекламная акция предусматривает выплату бонуса за открытие новых сберегательных депозитов или покупку БДС «Стандартный» и «Стандартный 2.0» в банковских отделениях и мобильном приложении Банка.

9. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

9.1. Участники акции – физические лица - граждане РК, а также нерезиденты с видом на жительство или оригиналом заграничного паспорта с нотариально заверенным переводом (при необходимости) со свидетельством о присвоении ИИН, не имевшие депозитов или БДС в Банке 12 и более месяцев, которые в период проведения рекламной акции открывают Сберегательный депозит с правом и без права пополнения (далее – Депозит) или приобретают БДС «Стандартный» или «Стандартный 2.0» в мобильном приложении Банка или в банковских отделениях получают гарантированный бонус в размере от 0,25% от суммы открываемого вклада.

Условия получения бонуса:

- 9.2. Минимальная сумма открытия Депозита или БДС для получения бонуса= 500 000 тенге;
- 9.3. При приобретении БДС на сумму от 500 000 тг до 14 999 999 тг, сумма бонуса ограничена, до 37 500 тенге;
- 9.4. При приобретении БДС на сумму от 15 000 000 тг и более, сумма бонуса равна 100 000 тенге;
- 9.5. Максимальная сумма, для выплаты бонуса по Депозиту = 17 500 тенге;
- 9.6. Бонус начисляется на специально созданный бонусный счет в момент поступления денег на депозит или БДС;
- 9.7. Клиент может оплатить бонусами услуги поставщиков в мобильном приложении Банка, либо в случае открытия текущего счета в рамках выпущенной платежной карточки в Банке, зачислить бонусы с бонусного счета на текущий счет, открытый с платежной карточкой. Другие счета не могут быть использованы для зачисления бонусов;
- 9.8. Срок действия бонусов 1 месяц с момента начисления, по истечению 1 месяца, если клиент не воспользуется бонусами, они будут обнулены;
- 9.9. Бонус начисляется только за первоначально внесенную сумму на сберегательный депозит или БДС в момент фактического поступления суммы на него;
- 9.10. Виды продуктов участвующие в акции – БДС «Стандартный» и «Стандартный 2.0», Сберегательные депозиты с правом и без права пополнения;

- 9.11. В акции участвуют клиенты, не имеющие депозитов или БДС 12 месяцев и более. Не участвуют клиенты, имеющие действующие депозиты или депозитные сертификаты;
- 9.12. Бонус предоставляется только за открытие сберегательных Депозитов и БДС «Стандартный» и «Стандартный 2.0» в Банковских отделениях (далее БО) и Мобильном Приложении Банка (далее МП);
- 9.13. Участниками рекламной акции не могут быть работники Банка;
- 9.14. Повторное участие в рекламной акции если клиент уже получил бонус не допускается.

10. ПОРЯДОК И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ

10.1. **Рекламная акция проводится в период с 12 августа 2025 года 31 октября 2025 года включительно** (далее – период проведения акции).

10.2. Место (территория) проведения акции – на территории Республики Казахстан.

11. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ.

- 11.1. **Для участия в рекламной акции необходимо:**
 - 11.1.1. Открыть БДС или сберегательного депозита на указанную сумму в соответствии с требованиями указанными в главе 2 Условий;
 - 11.1.2. Выплата бонуса будет производиться автоматически после фактического открытия БДС или сберегательного депозита.

12. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ КЛИЕНТАМИ СУММЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

12.1. **Расчет и зачисление сумм вознаграждения будет производиться** в тот же операционный день, в котором был открыт депозит или приобретен БДС.

12.2. В случае досрочного закрытия БДС или депозита Банк не взимает выплаченную сумму бонуса из стоимости закрываемого продукта.

13. ПРАВИЛА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

13.1. Жалобы, связанные с организацией проведения рекламной акции, Участники могут направлять по следующему адресу: client@homecredit.kz или на телефон информационной линии +7 (727) 244 54 77.

13.2. Банк выносит решение относительно претензий Участников не позднее 30 календарных дней после получения таковых.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Факт участия в рекламной акции подтверждает, что Участник полностью ознакомлен и согласен с настоящими Условиями.

14.2. Банк оставляет за собой право в любое время отменить или продлить Рекламную акцию, изменить размер и состав призового фонда, равно как и изменить настоящие Условия так, как он сочтет нужным. Банк своевременно доводит до сведения участников информацию об изменении условий Рекламной акции в мобильном приложении Банка.

14.3. Банк не несет ответственности за работу операторов мобильной связи, любые ошибки мобильной связи, сбои работы сети Интернет, посредством которых производится информирование Участников рекламной акции.