

«Home Credit Bank» АҚ дебет карточкалары бойынша «Кешбэк 2000» жарнамалық акциясын өткізу шарттары

1. ЖАРНАМАЛЫҚ АКЦИЯ ҰЙЫМДАСТЫРУШЫСЫ

1.1. «Кешбэк 2000» Жарнамалық акция (бұдан әрі – Жарнамалық акция) ұйымдастырушысы «Home Credit Bank» АҚ (бұдан әрі – Банк) болып табылады.

2. ЖАРНАМАЛЫҚ АКЦИЯ ҚАТЫСУШЫЛАРЫ

2.1. Жарнамалық акция қатысушылары – жарнамалық акцияны өткізу кезеңінде банктен Push-СМС хабарлама алған, сондай-ақ дебет карточкасына қолданыстағы және/немесе қол қойылған (белсендірілмеген) шарты бар Банктің клиенттері болып табылатын жеке тұлғалар - ҚР азаматтары, сондай-ақ тұруға ықтиярхаты бар бейрезиденттер

2.2. Банктің бейілділік бағдарламасы бойынша бонустық шоты жоқ клиенттер Жарнамалық акцияға қатыса алмайды.

2.3. Жарнамалық акция кезеңінде Банкпен жасалған кез келген шарт бойынша Банк алдындағы міндеттемелерді орындауда бұзушылықтары бар клиенттер жарнамалық акцияға қатыса алмайды.

2.4. Банк қызметкерлері жарнамалық акцияға қатыса алмайды.

2.5. Жарнамалық акция кезінде Банкпен шарт бұзылған немесе шарттық қатынастар тоқтатылған жағдайда Банк кредит карточкасының иесін қатысушылар тізімінен алып тастайды.

3. ӨТКІЗУ ТӘРТІБІ МЕН ОРНЫ

3.1. Жарнамалық акция 2024 жылғы 15 шілдеден бастап 2024 жылғы 18 тамызды қоса алғандағы кезеңде өткізіледі (бұдан әрі – жарнамалық акцияны өткізу кезеңі).

3.2. Мобильді қосымшада қолма-қол ақшасыз кез келген ритейл транзакциялар немесе карта арқылы жасалған кез келген ритейл транзакциялар есепке алынады.

3.3. Банктің хабарламасында көрсетілген шартты орындау кезінде клиентке оның карточкасының бонустық шотына 2000 тг мөлшерінде бір рет бонустар есептеледі.

4. ЖАРНАМАЛЫҚ АКЦИЯНЫҢ ҚАТЫСУШЫЛАРЫМЕН КОММУНИКАЦИЯ ТӘРТІБІ

4.1. Жарнамалық акция туралы хабарлау Өнімдер блогының ресурстары арқылы PUSH және/немесе СМС хабарламалар арқылы жүргізілетін болады.

5. ЖАРНАМАЛЫҚ АКЦИЯҒА ҚАТЫСУ ЕРЕЖЕЛЕРІ.

5.1. Жарнамалық акцияға қатысу үшін:

5.1.1. Клиенттің 5.1-тармақтағы PUSH және/немесе СМС хабарламаларды алу фактісі келесі ұсыныстар қолжетімді болатын жарнамалық акцияға қатысуын растау болып табылады:

5.2. Дебет карточкалары үшін 2000 тг сомасына транзакция жасауға ұсыныс

5.3. Сыйақыны есептеу кезінде хабарлама келген күннен бастап акция аяқталғанға дейінгі кезеңде жасалған операциялар есепке алынады.

6. КЛИЕНТТЕРДІҢ СЫЙАҚЫ СОМАСЫН ЕСЕПТЕУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ АЛУ МЕРЗІМДЕРІ

6.1. Сыйақы мен көрсетілетін қызметтер сомаларын есептеу акция аяқталғаннан кейін 30 күн ішінде жүргізіледі

6.2. PUSH және/немесе СМС хабарламаларды алғанға дейін немесе Акция мерзімі аяқталғаннан кейін жасалған операциялар Жарнамалық акция нәтижелерін есептеу кезінде есепке алынбайды.

6.3. Клиент сыйақы төлеу сәтіне дейін кредит немесе дебет карточкаларын жапқан жағдайда, Клиент Қатысушылар тізімінен шығарылып, сыйақы алу құқығынан айырылады.

6.4. Виртуалды дебет карточкасы бойынша қолма-қол ақшасыз транзакция бойынша сатып алу қайтарылған жағдайда бонус жойылады.

7. ШАҒЫМДАРДЫ ҚАРАУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

7.1. <mailto:client@homecredit.kz><mailto:client@homecredit.kz><mailto:client@homecredit.kz> Қатысушылар жарнамалық акцияны өткізуді ұйымдастыруға байланысты шағымдарды келесі мекенжайға жібере алады: client@homecredit.kz немесе ақпараттық желі телефонына +7 (727) 244 54 77 хабарласа алады.

7.2. Банк Қатысушылардың талаптарына қатысты осындай талаптарды алғаннан кейін күнтізбелік 30 күннен кешіктірмей шешім шығарады.

8. ӨЗГЕ ШАРТТАР

8.1. Жарнамалық акцияға қатысу фактісі Қатысушының осы Шарттармен толық танысқанын және келісетінін растайды.

8.2. Банк кез келген уақытта жарнамалық акцияны жою немесе ұзарту, жүлде қорының мөлшері мен құрамын өзгерту, сондай-ақ осы Шарттарды қажеттілік туындаған жағдайда өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Банк қатысушыларға Банктің мобильдік қосымшасындағы Жарнамалық акция шарттарының өзгерісі туралы ақпаратты уақтылы хабарлайды.

8.3. Банк жарнамалық акцияның Қатысушыларын хабардар ету бойынша жүргізілетін мобильдік байланыс операторларының жұмысы, мобильдік байланыстың кез келген қателері, интернет желісі жұмысының іркілістері үшін жауапты болмайды.

Условия проведения Рекламной акции «Кешбэк 2000» по дебетным карточкам АО «Home Credit Bank»

9. ОРГАНИЗАТОР РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ

9.1. Организатором Рекламной акции «Кешбэк 2000» (далее – Рекламная акция) является АО «Home Credit Bank» (далее – Банк);

10. УЧАСТНИКИ РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ

10.1. Участники рекламной акции – физические лица - граждане РК, а также нерезиденты с видом на жительство, являющиеся клиентами Банка, которые в период проведения рекламной акции получили Push-СМС сообщение от банка, а также имеют действующий и/или подписанный (не активированный) договор на дебетную карточку

10.2. Участниками рекламной акции не могут быть клиенты, не имеющие бонусного счета по программе лояльности Банка.

10.3. Участниками рекламной акции не могут быть клиенты, которые в период рекламной акции имеют нарушения в выполнении обязательств перед Банком по любому договору, заключенному с Банком.

10.4. Участниками рекламной акции не могут быть сотрудники Банка.

10.5. В случае расторжения договора, либо иного прекращения договорных отношений с Банком в период действия рекламной акции Банк исключает держателя кредитной карточки из списка Участников.

11. ПОРЯДОК И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ

11.1. Рекламная акция проводится в период с 15 июля по 18 августа 2024 года включительно (далее – период проведения рекламной акции).

11.2. Учитываются любые безналичные ритейл транзакции через мобильное приложение или любые ритейл транзакции с помощью карты.

11.3. При выполнении условия из сообщения от Банка клиенту единовременно будут начислены бонусы на бонусный счет карточки в размере: 2000 тг.

12. ПОРЯДОК КОММУНИКАЦИИ С УЧАСТНИКАМИ РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ

12.1. Информирование о рекламной акции будет проводиться посредством ресурсов Продуктового Блока посредством PUSH и/или СМС уведомлений.

13. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ.

13.1. Для участия в рекламной акции необходимо:

13.1.1. Факт получения клиентом PUSH и/или СМС уведомлений п. 5.1. является подтверждением участия в Рекламной акции, где будут доступны предложения:

13.2. Для дебетных карточек совершить транзакцию на сумму 2000 тг

13.3. При расчете вознаграждения, учитываются операции, совершенные в период от даты получения сообщения до окончания Акции.

14. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ КЛИЕНТАМИ СУММ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

14.1. Расчет, зачисление сумм вознаграждения и услуг будет производиться в течение 30 дней после окончания акции

14.2. Операции, совершенные до получения PUSH и/или СМС уведомлений, или после окончания Периода Акции не принимают участия при расчете результатов Рекламной акции.

14.3. В случае закрытия клиентом кредитной или дебетной карточки до момента выплаты вознаграждения, Клиент исключается из списка Участников и лишается права на получение вознаграждения.

14.4. В случае проведения возврата покупки по проведенной безналичной транзакции по дебетной виртуальной карточке, бонус будет аннулирован.

15. ПРАВИЛА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

15.1. Жалобы, связанные с организацией проведения рекламной акции, Участники могут направлять по следующему адресу: client@homecredit.kz или на телефон информационной линии +7 (727) 244 54 77.

15.2. Банк выносит решение относительно претензий Участников не позднее 30 календарных дней после получения таковых.

16. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

16.1. Факт участия в рекламной акции подтверждает, что Участник полностью ознакомлен и согласен с настоящими Условиями.

16.2. Банк оставляет за собой право в любое время отменить или продлить Рекламную акцию, изменить размер и состав призового фонда, равно как и изменить настоящие Условия так, как он сочтет нужным. Банк своевременно доводит до сведения участников информацию об изменении условий Рекламной акции в мобильном приложении Банка.

16.3. Банк не несет ответственности за работу операторов мобильной связи, любые ошибки мобильной связи, сбои работы сети Интернет, посредством которых производится информирование Участников рекламной акции.