

Акционерное общество «Страховая компания «Amanat»


**«УТВЕРЖДЕНЫ»**

Решением Совета директоров  
АО «СК «Amanat»  
Протокол №б/н от 28.02.2022 года

**amanat**


**Правила добровольного страхования имущества,  
включая ответственность перед соседями  
(для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к  
правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке)  
(договор присоединения)**

г. Алматы, 2022 г.

	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения))</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 2 из 30</p>
---	--	--	-------------------------

## Содержание

1. Общие положения.....	3-6
2. Перечень объектов страхования.....	6-7
3. Порядок определения страховых сумм.....	7
4. Перечень страховых случаев.....	7-8
5. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования.....	8-11
6. Срок и место действия договора страхования.....	11
7. Порядок заключения договора страхования.....	11-12
8. Права и обязанности сторон.....	12-15
9. Действия страхователя при наступлении страхового случая.....	15
10. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.....	15-16
11. Порядок и условия осуществления страховых выплат.....	17-18
12. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате.....	18
13. Условия прекращения договора страхования.....	18-19
14. Порядок разрешения споров.....	19
15. Ответственность и форс-мажорные обстоятельства.....	19
16. Дополнительные условия.....	19
Приложение № 1.....	21-22
Приложение № 2.....	23
Приложение № 3.....	24-25
Приложение № 4.....	26-29
Приложение № 5.....	30
Приложение № 6.....	31

	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 3 из 30</p>
---	---	--	-------------------------


## 1. Общие положения

1. Настоящие Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (далее - Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. В соответствии с настоящими Правилами, Акционерное общество «Страховая компания «Amanat» (далее - Страховщик), заключает договоры страхования имущества, включая ответственность перед соседями (далее – Договор страхования) с дееспособными физическими лицами.

3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

- 1) имущество – имущественные блага и права. Имущество может быть недвижимым и движимым;
- 2) недвижимое имущество (недвижимые вещи, недвижимость) - земельные участки, здания, сооружения, многолетние насаждения и иное имущество, прочно связанное с землей, то есть объекты, перемещение которых без несоразмерного ущерба их назначению невозможно, для целей настоящих Правил под недвижимым имуществом понимается квартира / частный дом, которыми владеет Страхователь;
- 3) движимое имущество - имущество, не относящееся к недвижимости, включая деньги и ценные бумаги;
- 4) страхователь – лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком;
- 5) застрахованный – лицо, в отношении которого осуществляется страхование;
- 6) выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты;
- 7) страховая премия – установленная в Договоре страхования сумма денег, которую страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства осуществить страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая, согласно условиям Договора страхования;
- 8) страховой случай – событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;
- 9) страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;
- 10) страховая сумма – установленная в Договоре страхования сумма денег, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору страхования. Страховая сумма является пределом ответственности Страховщика. В любом случае предельный размер страховой выплаты (предел ответственности) по каждому страховому случаю не превышает страховой суммы, указанной в Договоре страхования;
- 11) действительная (рыночная) стоимость - стоимость имущества, характеристики которого (год изготовления или постройки, материал изготовления (постройки), страна-изготовитель, место положение и прочее) аналогичны характеристикам застрахованного имущества с учетом его морального и физического износа;
- 12) территория страхования - территория, в пределах которой распространяется страховая защита;
- 13) суброгация - переход к Страховщику прав страхователя на возмещение убытков. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной

	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 4 из 30</p>
---	---	--	-------------------------

суммы право требования, которое страхователь (застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования;

14) франшиза - предусмотренное Договором страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вывчитаемая). При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы. Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере;

15) независимый эксперт (оценщик, сюрвейер) – эксперт, имеющий соответствующее разрешение, лицензию, осуществляющий по просьбе страхователя или Страховщика осмотр застрахованного или подлежащих страхованию имущества, дает заключение о состоянии осматриваемого имущества, определяет характер и размер его повреждения;

16) пожар – возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также ущерб, причиненный в результате поджога и (или) продуктами горения и мерами пожаротушения, применяемыми с целью предотвращения дальнейшего распространения огня;

17) взрыв – стремительно протекающий выброс большого количества энергии, основанный на стремлении газов или паров к расширению. Взрывом резервуара (котла, трубопровода и т.д.) считается только такой взрыв, когда стенки этого резервуара оказываются разорванными в такой степени, что становится возможным выравнивание давления снаружи и внутри резервуара. Если внутри резервуара произойдет взрыв, вызванный скоротечным протеканием химической реакции, то нанесенный этим ущерб покрывается страхованием и в том случае, если стенки его не имеют разрыва;


18) землетрясение – сотрясение поверхности земли, спровоцированное движением внутри земной коры, достигающим, по крайней мере, 6 (шести) баллов по международной шкале, измеряющей макросейсмические эффекты землетрясений (MCS). Все случаи утраты, гибели или повреждения имущества, происходящие в любое время в течение 72 (семидесяти двух) последовательных часов и непосредственно вызванные сейсмическим толчком, рассматриваются как произошедшие вследствие одного сейсмического толчка и в целях настоящих Правил представляют собой один страховой случай;

19) буря – очень сильный ветер, скорость которого у поверхности земли превышает 20 (двадцать) м/сек;

20) ураган - ветер большой разрушительной силы и значительной продолжительности (более 12 (двенадцати) баллов по шкале Бофорта), имеет скорость 37 (тридцать семь) м/сек. и более;


21) град – разновидность атмосферных осадков, выпадающих в теплое время года из мощных кучево-дождевых облаков в виде плотных ледяных образований разной величины и формы;

22) кража - тайное хищение застрахованного имущества с территории страхования в результате проникновения туда с использованием отмычек, поддельных ключей или иных технических средств (инструментов) либо обычным путем, и дальнейшее использование

	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 5 из 30</p>
---	---	--	-------------------------

вышеуказанных средств при выходе, а также со взломом конструктивных элементов зданий и помещений;

- 23) грабеж - открытое хищение застрахованного имущества;
- 24) разбой - нападение в целях хищения застрахованного имущества, совершенное с применением насилия, опасного для здоровья, либо с угрозой применения такого насилия;
- 25) хулиганство - особо дерзкое нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся применением насилия к гражданам либо угрозой его применения, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества, либо совершением непристойных действий, отличающихся исключительным цинизмом;
- 26) вандализм - осквернение зданий, иных сооружений, памятников истории и культуры, природных объектов, охраняемых государством, надписями или рисунками, или иными действиями, оскорбляющими общественную нравственность, а равно умышленная порча имущества на транспорте или в иных общественных местах;
- 27) терроризм - совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения, оказания воздействия на принятие решений государственными органами Республики Казахстан, иностранным государством или международной организацией, провокации войны либо осложнения международных отношений, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях;
- 28) ущерб – имущественные потери страхователя, вызванные утратой, гибелью, или повреждением застрахованного имущества;
- 29) повреждение имущества – нарушение целостности имущества, в результате которого восстановление имущества технически возможно и экономически целесообразно;
- 30) утрата имущества - нарушение целостности имущества, в результате которого восстановление имущества технически невозможно и (или) экономически нецелесообразно;
- 31) заявление на страхование – письменное / электронное заявление, содержащее сведения, имеющие существенное значение для определения Страховщиком вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска);
- 32) соседи - лица, проживающие на сопредельной с квартирой / частным домом территории и соответствующим образом оформлены;
- 33) страховой полис – оформленная Страховщиком Страхователю форма Договора страхования, заключенного путем присоединения Страхователю к настоящим Правилам, разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения);
- 34) заявление на страхование – заявление Страхователя, оформленное по установленной Страховщиком форме, и содержащее сведения, имеющие существенное значение для определения Страховщиком вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска). Заявление на страхование может быть оформлено в электронной форме, в случае заключения Договора

	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 6 из 30</p>
---	---	--	---------------------

страхования в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и Страховщиком в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию и развитию финансового рынка;

Если новое понятие или условие страхования содержится в Договоре страхования (включая дополнительное соглашение к нему), то оно имеет силу только для отношений субъектов добровольного страхования применительно лишь к условиям этого Договора страхования.

## 2. Перечень объектов страхования

**4.** Настоящие правила разработаны для страхования внутренней отделки квартиры / частного дома и находящегося в ней имущества, а также предусмотрена ответственность перед соседями и предназначена для дееспособных физических лиц.

**5.** Объектом страхования являются:

1) имущественные интересы Страхователя, связанные с непредвиденными расходами и убытками, вследствие наступления страхового случая, возникшего в период владения, пользования и распоряжения имуществом, а также

2) имущественные интересы Страхователя, связанные с его обязанностью возместить вред, причиненный соседям, в результате страхового случая.

**6.** Предметом страхования являются:

1) Имущество, состоящее из следующих объектов:

Объект №1: Ремонт (Внутренняя отделка (отделка пола, потолка, стен, двери, окна, остекление балконов и лоджий);

Коммуникации (Системы вентиляции, кондиционирования и обогрева, сантехническое оборудование и инженерное оборудование);

Объект №2: Содержимое (Бытовая техника, мебель, спортивное оборудование, ковры, шторы).


2) Гражданско-правовая ответственность Страхователя за причинение вреда третьим лицам, в процессе владения, распоряжения и пользования имуществом, а именно квартирой/частным домом, включенным в Договор страхования и в результате которого у Страхователя возникла предусмотренная законодательством Республики Казахстан материальная ответственность за причинение вреда третьим лицам (соседям).

**7.** Если иное не предусмотрено договором страхования, страхованию подлежит имущество, принадлежащее страхователю (застрахованному) на праве собственности, хозяйственного ведения или на иных законных основаниях.

**8.** Договор страхования в рамках настоящих Правил может быть заключен в письменной или в электронной форме. Заключение Договора в электронной форме оформляется путем присоединения к настоящим Правилам с использованием интернет-ресурса Страховщика/Партнеров Страховщика, мобильного приложения Страховщика/Партнеров Страховщика, в электронного терминала Страховщика/Партнеров Страховщика, иными способами, предусмотренными в законодательстве Республики Казахстан. Договор в электронной форме оформляется в форме страхового полиса.

Не подлежат страхованию противоправные имущественные интересы Страхователя.




	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 7 из 30</p>
---	---	--	-------------------------

### 3. Порядок определения страховых сумм

9. Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.
10. Размер страховой суммы указывается в Договоре страхования.
11. Страховая сумма, установленная в Договоре страхования, уменьшается на размер Страховой выплаты, осуществленной по Договору страхования.

### 4. Перечень страховых случаев

12. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления, непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события, отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия договора, о чем стороны или, по крайней мере, страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены, наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя), наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).
13. В соответствии с настоящими Правилами, Договор страхования заключается отношении следующих рисков:
- 13.1. По страхованию имущества: Поименованные риски (повреждение или утрата имущества в результате наступления события, обладающего признаками страхового случая, вследствие только указанных ниже факторов), а именно:
- 1) пожара;
  - 2) удара молнии;
  - 3) взрыва;
  - 4) падения на имущество пилотируемых летающих объектов или их обломков, либо груза;
  - 5) стихийных бедствий, а именно: землетрясение (включая последующий пожар), извержение вулкана или действие подземного огня, оползень, горный обвал, буря, вихрь, ураган, наводнение, ливень, снежная лавина, сель;
  - 6) сильного порыва ветра (17,1 м/с и более);
  - 7) града;
  - 8) затопления в результате проникновения воды из соседних помещений и/или в результате таких неблагоприятных природных явлений, как: паводок, град, ливень, а также, затопление в результате аварий водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения;
  - 9) противоправных действий третьих лиц (хулиганства, кражи, разбоя, вандализма, грабежа, поджога);
  - 10) падения деревьев, только в результате сильного порыва ветра скоростью более 17,1 м/с;
  - 11) наезда транспортных средств, произошедшего в пределах территории страхования.
- 13.2. По страхованию гражданско-правовой ответственности перед соседями страховыми

	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 8 из 30</p>
---	---	--	---------------------

случаями признаются события, являющиеся следствием небрежности, ошибки или упущения при осуществлении Страхователем (Застрахованным) деятельности по эксплуатации имущества указанного в Договоре и в результате которых Страхователю предъявлено требование соседей о возмещении вреда, при условии, что:

- 1) событие наступило в период действия Договора;
- 2) имеется наличие прямой причинно-следственной связи причинения вреда и события, ущерб по которому подлежит возмещению в соответствии с настоящим Договором;

Под неосторожностью понимается деяние Страхователя (Застрахованного) совершенное по самонадеянности или небрежности.


**14.** Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе).

#### **5. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования**

**15.** Помимо общих оснований освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты, указанных в Гражданском кодексе Республики Казахстан, Страховщик не несет ответственность и вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) действий/бездействий Страхователя/Застрахованного/Выгодоприобретателя (членов семьи), находившихся в состоянии алкогольного, наркотического, токсикоманического опьянения и/или употребления лекарственных препаратов, влияющих на психомоторные функции организма;
- 2) террористических актов и противоправных действий третьих лиц по политическим мотивам;
- 3) техногенного движения грунта (оседания и прочее);
- 4) ущерба, причиненного в результате заводского брака;
- 5) нецелевого использования имущества, а также использования его с нарушением инструкции по эксплуатации и иных норм и правил, установленных в Республике Казахстан, либо использование имущества в целях иных, чем тех, которые указаны в Заявлении Страхователя, использования имущества с технической неисправностью, о которой Страхователь/Выгодоприобретатель/Застрахованный знал или должен был знать;
- 6) необеспечения сохранности застрахованного имущества, а именно: оставления имущества без надлежащей охраны, если в Заявлении это предусмотрено, не приведения в рабочее положение запорных устройств и/или приспособлений, а равно отсутствия таковых, отсутствие иных мер безопасности, предусмотренных Заявлением, а равно не приведения их в рабочее положение;
- 7) эксплуатации или использования имущества в климатических условиях, не соответствующих требованиям, установленным в инструкции по его эксплуатации и заводом изготовителем, а также иных нормах и правилах, установленных в Республике Казахстан. Если таких норм в Республике Казахстан не предусмотрено, применяются нормы международного права;
- 8) использования специально не оговоренных и не рекомендованных заводом-изготовителем запасных частей, комплектующих и/или расходных материалов;
- 9) проникновения в помещение, в котором находится застрахованное имущество,



	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 9 из 30</p>
---	---	--	---------------------

жидкостей (в том числе дождя), снега, града через незакрытые окна и двери;

10) ошибок проектирования;

11) повышенного уровня влажности в помещении (плесень, грибок и т.д.).

**16.** Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты по Договору может быть также следующее:

1) наступление страхового случая в период, когда Договор не вступил в силу;

2) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;

3) отсутствие заключения компетентных органов о страховом случае;

4) невнесение Страхователем страховой премии или очередной её части в определенные Договором сроки;

5) повреждение или утрата имущества за пределами территории страхования, указанной в Договоре.

6) невыполнение Страхователем/Застрахованным своих обязанностей по Договору страхования;

7) отказ Страхователя/Застрахованного/ Выгодоприобретателя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к страховщику права требования;

8) действия (бездействия) Страхователя/Выгодоприобретателя/Застрахованного, в результате которых стало невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;

9) наступление страхового случая в период оставления Имущества без присмотра владельцем/собственником и/или не осуществления ими обязанностей по его содержанию в надлежащем техническом состоянии (осуществление капитального или текущего ремонта, содержание коммунальных систем в надлежащем техническом состоянии и другие) на срок более 30 (тридцати) последовательных/непрерывных календарных дней.

**17.** Также, по Договору не покрываются:

1) потеря товарного вида застрахованного имущества, за исключением случаев, когда такая потеря товарного вида произошла в результате страхового случая;

2) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием в уполномоченных органах (расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертизу, оплату услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);

3) расходы по улучшению и модернизации застрахованного имущества;

4) моральный вред и неустойка, а также моральный вред и неустойка, предъявленные к возмещению Страховщику;


5) вред, причиненный третьим лицам;

6) упущенная выгода;

7) нормальный износ и естественная убыль, а также повреждение и/или утрата (гибель) имущества, произошедшие вследствие его естественных особенностей;

8) расходы по возмещению штрафов, пени, неустойки и/или иных административных взысканий и санкций, наложенных в результате наступления страхового случая;

9) механические поломки или дефекты застрахованного имущества, которые существовали и/или о которых Страхователь знал или должен был знать на момент подписания Договора;

	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 10 из 30</p>
---	---	--	--------------------------

10) механические поломки застрахованного имущества вследствие проведения испытаний, намеренной перегрузки или экспериментов, подразумевающих ненормальные условия эксплуатации застрахованного имущества, а также механические поломки застрахованного имущества вследствие внесения изменений или усовершенствований в конструкцию застрахованного имущества, без согласия Страховщика;

11) механические поломки застрахованного имущества вследствие коррозии, эрозии или любого другого продолжительного химического или атмосферного воздействия окружающей среды, а также чрезмерного воздействия грязи, ржавчины, накипи и т.п.;

12) ущерб, причиненный в результате ошибок, допущенных при программировании, вводе носителей данных, маркировке, неосторожном уничтожении электронной информации в результате воздействия магнитных полей;

13) расходы по хранению и транспортировке поврежденного застрахованного имущества, в случае, если Страховщик отказался от своего права на абандон, при этом удержав остаточную стоимость утраченного застрахованного имущества при осуществлении страховой выплаты, также не покрываются расходы по уничтожению непригодного (погибшего) имущества;

14) расходы по погрузке, перегрузке, разгрузке застрахованного имущества;

15) ущерб, причиненный в результате погрузки, перегрузки, разгрузки и перевозки застрахованного имущества;

16) хищения застрахованного имущества без следов взлома либо насильственного проникновения в помещение, в котором находится застрахованное имущество, а равно пропажи застрахованного имущества при таинственных (неизвестных) обстоятельствах;

17) ущерб, причиненный застрахованному имуществу, возникший вследствие влажности помещения, здания (плесень, грибок и т.п.).

**18.** Договор страхования не может быть заключен в отношении:

1) имущества, хранящегося в полевых условиях, в подвальных помещениях;

2) имущества, хранящегося в зданиях, построенных из дерева, каркасно-камышитовых панелей, самана;

3) имущества, находящегося в квартирах и/или домах, имеющих деревянные перекрытия, подлежащие сносу и реконструкции, капитальному ремонту, относящихся к памятникам истории, культуры, архитектуры;

4) имущества, являющегося раритетным, антикварным или ювелирным изделием;

5) документов, денег, ценных бумаг, рукописей, слайдов, фотоснимков, видео-, аудиозаписей, коллекций, картин;


6) птиц, домашних животных, растений, посевов и посадок;

7) запасных частей, деталей и принадлежностей к транспортным средствам, строительных материалов;

Договор страхования, заключенный в отношении имущества, указанного выше, является недействительным (полностью либо частично) с момента его заключения.

## 6. Срок и место действия договора страхования

**19.** Договор страхования вступает в действие и становится обязательным для сторон с даты, указанной в Договоре страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное.

	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 11 из 30</p>
---	---	--	--------------------------

**20.** Договор страхования заключается на согласованный сторонами срок. Срок действия Договора страхования определяется периодом времени, исчисляемым днями, неделями, месяцами, годами.

**21.** Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования, если Договором страхования не предусмотрено иное.

**22.** Место действия Договора страхования (территория страхования) распространяется исключительно на территорию, указанную в Договоре страхования.

### **7. Порядок заключения договора страхования**

**23.** Договор страхования заключается на основании заявления на страхование от страхователя по установленной Страховщиком форме, которое является неотъемлемой частью Договора страхования.

**24.** По Договорам страхования, заключенным в бумажной форме, Заявление на страхование подписывается Страхователем.

**25.** По Договорам страхования, заключенным в электронной форме, Заявление на страхование представляет собой перечень информации, предоставленной Страхователем при заключении Договора страхования, при этом подписание Заявления на страхование осуществляется способом, определенным Страховщиком.

**26.** Договор страхования заключается путем присоединения Страхователя к настоящим Правилам и оформлению Страховщиком Страхователю Страхового полиса в бумажной или электронной форме. Страховой полис оформляется в электронной форме в случае заключения Договора страхования путем обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию и развитию финансового рынка.


**27.** При заключении Договора страхования, страхователь обязан сообщить Страховщику все известные страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные в Договоре страхования, или в письменном запросе Страховщика, направленном страхователю в период заключения Договора страхования.

**28.** В случае изменения условий и сведений, включенных в Страховой полис, то Договор страхования подлежит досрочному прекращению. Стороны вправе оформить новый Страховой полис по соглашению сторон.

**29.** Если после заключения Договора страхования будет установлено, что страхователь сообщил страховщику заведомо ложные сведения, страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным.

**30.** Страховщик вправе проверить наличие и состояние (произвести осмотр) имущества, правильность сообщаемых страхователем сведений об имуществе, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления ее действительной стоимости и степени риска.

**31.** Страховщик вправе затребовать от страхователя документы, подтверждающие сведения, указанные в заявлении на страхование и характеризующие степень риска.

	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 12 из 30</p>
---	---	--	----------------------


## 8. Права и обязанности сторон

### 32. Страхователь вправе:

- 1) ознакомиться с условиями страхования, настоящими Правилами, получить копию настоящих Правил;
- 2) при признании произошедшего события страховым случаем, получить страховую выплату;
- 3) при утере Страхового полиса (если Договор заключен в письменной форме) - получить его дубликат;
- 4) на изменение условий Договора (если Договор заключен в письменной форме), с согласия Страховщика;
- 5) досрочно расторгнуть Договор, в порядке и сроки, установленные в настоящих Правилах и Договоре страхования.
- 6) Страхователь имеет другие права, предусмотренные Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

### 33. Страхователь/ Застрахованный/Выгодоприобретатель обязан:

- 1) не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за месяцем заключения Договора страхования, оплатить Страховую премию (первый страховой взнос) в размере, порядке, указанные в Договоре страхования;
- 2) сообщать о других договорах страхования, действующих в отношении объекта страхования в период действия Договора;
- 3) беспрепятственно допускать представителя Страховщика к застрахованному имуществу для осуществления контроля над выполнением условий Договора;
- 4) незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, письменно сообщать Страховщику об увеличении страхового риска, обо всех изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора;
- 5) использовать имущество только в соответствии с его целевым назначением и в целях, указанных в Заявлении, а также принимать все меры к его охране (согласно Заявления Страхователя);
- 6) при ремонте и эксплуатации имущества, использовать только разрешенные в Республике Казахстан типы электропроводки, электрооборудования, системы газоснабжения/распределения, водопровода, теплоснабжения;
- 7) соблюдать требования инструкции по эксплуатации имущества и рекомендации завода-изготовителя;
- 8) использовать только специально оговоренные и рекомендованные заводом-изготовителем комплектующие и расходные материалы;
- 9) привлекать для текущего ремонта имущества только специально обученных специалистов, имеющих специальный допуск;
- 10) соблюдать меры безопасности, установленные в отношении использования газового оборудования и использования газа, в том числе предписания службы газа, а также устранять все допущенные нарушения правил использования газового оборудования и использования газа, в сроки установленные уполномоченным органом;
- 11) при наступлении страхового случая, немедленно заявить в компетентные органы и принять все возможные меры к спасению застрахованного имущества и уменьшению размера убытка;

	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 13 из 30</p>
---	---	--	--------------------------

12) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;

13) незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента наступления страхового случая, письменно уведомить об этом Страховщика. А также предоставить всю доступную информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях события, с наступлением которого у Страхователя возникает обязанность возместить причиненный вред, а также о характере и размере причиненного вреда;

14) при наступлении страхового случая, принять меры к сохранности застрахованного имущества до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором он оказался после страхового случая;

15) в необходимых случаях, своими силами и за свой счет обеспечить присутствие представителя Страховщика на месте страхового случая;

16) при получении страховой выплаты, передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования;

17) беспрепятственно допускать представителя Страховщика для осмотра пострадавшего застрахованного имущества;

18) вернуть Страховщику в течение 7 (семи) рабочих дней с момента письменного уведомления Страховщиком, всю сумму страховой выплаты, если в течение установленных законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по Договору являлось основанием для отказа в осуществлении страховой выплаты;

19) при изменении места нахождения имущества, сообщить об этом Страховщику в течение суток и переоформить Страховой полис в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня переезда. В случае если новое место нахождения имущества связано с существенным повышением риска наступления страхового события, Страховщик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор (с момента изменения места нахождения имущества) или потребовать уплаты дополнительного страхового взноса (премии).

20) Страхователь имеет другие обязанности, предусмотренные Страховым полисом и действующим законодательством Республики Казахстан.

#### **34. Страховщик вправе:**

1) проверять сообщенную Страхователем информацию;

2) в любое время проверять исполнение Страхователем условий Договора, при этом Страхователь не вправе препятствовать ему в этом;

3) при обнаружении нарушения Страхователем условий Договора, Страховщик имеет право давать письменные указания по их устранению, обязательные для Страхователя;


4) запрашивать у компетентных органов всю необходимую документацию о страховом случае;

5) отказать Страхователю/Выгодоприобретателю в осуществлении страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие нарушения условий Договора, а также по основаниям, указанным в разделе 5 настоящих Правил;

6) досрочно расторгнуть Договор в порядке и сроки, установленные в разделе 13 настоящих Правил.

7) в случае неуплаты Страхователем Страховой премии (страхового взноса) в сроки, указанные в подпункте 1) пункта 34 настоящих Правил:



	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 14 из 30</p>
---	---	--	--------------------------

а) расторгнуть Договор страхования в одностороннем порядке, с даты неуплаты Страховой премии (страхового взноса), с правом взыскания просроченной задолженности по оплате Страховой премии (страхового взноса) за период действия страховой защиты, в том числе в судебном порядке, или

б) отказать в осуществлении Страховой выплаты, если событие, имеющие признаки Страхового случая наступило до уплаты Страховой премии (страхового взноса), внесение которой просрочено, с правом взыскания просроченной задолженности по оплате Страховой премии (страхового взноса) за период действия страховой защиты, в том числе в судебном порядке.

Страховщик имеет другие права, предусмотренные Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

**35.** Страховщик обязан:

- 1) ознакомить страхователя с условиями страхования, настоящими Правилами и по его требованию представить (направить) копию настоящих Правил;
- 2) в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента сообщения о страховом случае, произвести осмотр пострадавшего имущества, с участием Страхователя или его представителя, и при условии предоставления объекта страхования Страхователем;
- 3) в случае непредставления Страхователем/Застрахованным всех документов, необходимых для осуществления Страховой выплаты, уведомить о недостающих документах в течение 5 (пять) рабочих дней с момента установления факта недостачи документов;
- 4) обеспечить тайну страхования;
- 5) при наличии всех необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, причины его наступления, размер убытка, и права получателя страховой выплаты на её получение, осуществить или отказать в страховой выплате в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, с момента получения последнего из необходимых документов;
- б) Страховщик имеет право отсрочить осуществление страховой выплаты в случае, если компетентными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя/Выгодоприобретателя и (или) службой безопасности Страховщика ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая и причиненных им убытков – до окончания расследования.

Страховщик имеет другие обязанности, предусмотренные Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.


**36.** Выгодоприобретатель имеет право при признании произошедшего события страховым случаем, получить страховую выплату, в порядке и сроки, установленные в разделе 10 настоящих Правил.

**37.** Выгодоприобретатель обязан возвратить Страховщику в течение 7 (семи) рабочих дней после получения письменного уведомления сумму Страховой выплаты, если в течение установленных законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по Договору страхования являлось основанием для отказа в осуществлении Страховой выплаты.

## **9. Действия страхователя при наступлении страхового случая**

**38.** При наступлении страхового случая страхователь обязан:




	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 15 из 30</p>
---	---	--	--------------------------

- 1) в сроки, установленные Договором страхования, уведомить страховщика о наступлении страхового случая;
  - 2) немедленно заявить в компетентные органы (органы внутренних дел, органы противопожарной службы, аварийные службы, органы по чрезвычайным ситуациям) и обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами;
  - 3) принять меры к сохранности застрахованного имущества до осмотра его представителем страховщика в том виде, в котором он оказался после страхового случая;
  - 4) предоставить Страховщику документы, необходимые для осуществления страховой выплаты и указанные в разделе 10 Правил.
- Страховым полисом могут быть предусмотрены и другие обязанности страхователя при наступлении страхового случая, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

#### **10. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков**

**39.** Страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты должен предоставить страховщику следующие документы:

- 1) письменное заявление Страхователя с кратким описанием произошедшего события;
- 2) при наличии, правоустанавливающие документы на имущество, технический паспорт, гарантийный талон, техническое описание конструктивных элементов и инженерного оборудования, документы о праве собственности/владения (договоры купли-продажи/аренды, чеки, квитанции и т.д.), инструкции по эксплуатации имущества, рекомендации завода-изготовителя - в случае их наличия;
- 3) документы уполномоченных государственных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая:
- 4) - в случае пожара – копия акта о пожаре из противопожарной службы, из органов ЧС, и т.п.;
- 5) - в случае взрыва - справка соответствующего органа аварийной службы, МЧС Республики Казахстан и т.п.;
- 6) - в случае гибели (утраты) или повреждения имущества водой при авариях водопроводных, канализационных, отопительных сетей, систем пожаротушения и вентиляции, - справка из соответствующей службы коммунального хозяйства (аварийной службы, ремонтно-эксплуатационного управления и др.), и т.п.;
- 7) - в случае гибели (утраты) или повреждения имущества от стихийных бедствий - справка из Казгидромета, или МЧС Республики Казахстан или др. компетентного органа;
- 8) - в случае гибели (утраты) или повреждения имущества в результате кражи, противоправных действий третьих лиц - копия постановления о возбуждении органами внутренних дел уголовного дела по данному факту или об отказе в возбуждении уголовного дела со ссылкой на соответствующие статьи Уголовного Кодекса Республики Казахстан, и/или соответствующая справка, и/или копия постановления о приостановлении уголовного дела, и/или копия постановления о прекращении уголовного дела, и/или приговор суда по уголовному делу, и/или постановление либо справка об административном правонарушении;

	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 16 из 30</p>
---	---	--	----------------------

- 9) - в случае наезда транспортных средств – Протокол об административном правонарушении, Схема дорожно-транспортного происшествия;
- 10) документы, устанавливающие причину наступления страхового случая, заключения противопожарной службы, акты экспертиз, документы правоохранительных органов, постановление / решение либо приговор суда;
- 11) оригиналы коммерческих актов, акты экспертиз Национальной палаты предпринимателей, органов судебной экспертизы, независимых экспертов, в необходимых случаях, сметы, составленные строительными/ремонтными организациями, совместные акты сдачи-приемки имущества, составленные в присутствии всех заинтересованных сторон;
- 12) при необходимости, Страховщик вправе потребовать предоставления иных документов, если из обстоятельств наступления страхового случая невозможно судить о размере и степени ущерба или требуется получение дополнительных сведений, относящихся к страховому случаю. В случае непредставления Страхователем документов необходимых для осуществления страховой выплаты, Страховщик отправляет Страхователю письмо о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты, в течении 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента уведомления о страховом случае. Исключениями являются случаи, когда Страхователь/Застрахованный уведомил Страховщика о невозможности предоставления документов в ближайшее время в связи с причинами независящими от воли Сторон.


### **11. Порядок и условия осуществления страховых выплат**

**40.** В случае, если Страховщик признает повреждение или утрату (гибель) имущества страховым случаем, страховая выплата осуществляется Страхователю/Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы и установленных лимитов на одно имущество (один предмет), но не выше реального ущерба (рыночной стоимости имущества, установленной на основании отчета об оценке независимого эксперта), причиненного страховым случаем, с учетом применения условия о франшизе.

**41.** Размер ущерба, причиненного вследствие страхового случая, определяется на основании письменного отчета об оценке независимого эксперта. Первоначально, оплата услуг независимого эксперта производится Страховщиком. При несогласии с отчетом об оценке независимого эксперта, оплата повторной экспертизы ущерба производится иницилирующей Стороной Договора страхования. К отчету об оценке независимого эксперта прилагается описание поврежденного и/или утраченного имущества, а также фотографии поврежденного имущества.

**42.** При повреждении имущества, размер страховой выплаты определяется Страховщиком, исходя из стоимости восстановления поврежденного имущества или суммы необходимых затрат по ремонту его отдельных частей, за вычетом суммы франшизы.

**43.** При утрате (гибели) имущества, размер страховой выплаты определяется Страховщиком, за минусом годных к дальнейшей эксплуатации остатков имущества и суммы франшизы.

	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 17 из 30</p>
---	---	--	--------------------------

**44.** При необходимости, Страховщик/Страхователь, для экспертизы смет на восстановление объекта страхования, имеет право воспользоваться услугами экспертов и/или специалистов, не заинтересованных в исходе дела.

**45.** После осуществления страховой выплаты, страховая сумма уменьшается на размер осуществленной страховой выплаты.

**46.** Страховая выплата производится согласно заявлению об осуществлении страховой выплаты либо наличными деньгами в пределах, установленных законодательными актами, либо путем перечисления на банковский счет Страхователя/Выгодоприобретателя. Днем страховой выплаты считается день списания денег с банковского счета Страховщика, а при компенсации ущерба в натуральном виде, день предоставления предмета, тождественного застрахованному имуществу, а при его ремонте, день поступления денег на банковский счет организации, производящей ремонт застрахованного имущества.

**47.** Страховщик имеет право, по согласованию со Страхователем, заменить страховую выплату компенсацией ущерба в натуральной форме, в пределах суммы страховой выплаты.

**48.** После осуществления страховой выплаты, при утрате (гибели) застрахованного имущества, Страхователь обязан предоставить Страховщику письменное заявление-абандон (отказ Страхователя от имущественных прав на объект страхования в пользу Страховщика), вместе с передачей всех правоустанавливающих документов (оригиналы) на застрахованное имущество, а также комплект ключей (оригиналы).


**49.** Страховщик имеет право отказаться от своего права на абандон, при этом удержав остаточную стоимость утраченного застрахованного имущества, при осуществлении страховой выплаты.

**50.** Если на момент наступления страхового случая, в отношении объекта страхования действовали иные договоры страхования, страховая выплата распределяется пропорционально соотношению страховых сумм, на которые объект страхования застрахован каждым из Страховщиков, а Страховщик, являющийся Стороной Договора страхования, осуществляет страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.

**51.** При осуществлении страховой выплаты по риску «Утрата» Страховщик вычитает из размера страховой выплаты причитающиеся, но не оплаченные ему Страхователем страховые премии (страховые взносы), предусмотренные Договором. В случае, если сумма причитающихся, но не оплаченных Страховщику Страхователем страховых премий (страховых взносов), превышает размер страховой выплаты, Страховщик удерживает сумму страховой выплаты, а Страхователь не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня удержания Страховщиком суммы страховой выплаты обязуется оплатить сумму разницы между размером удержанной страховой выплаты и размером причитающихся страховых премий (страховых взносов), предусмотренных Договором.

## **12. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате**

**52.** Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или отказе в осуществлении страховой выплаты не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней, с момента предоставления последнего из необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, причины его наступления, размер убытка, и права получателя на страховую выплату, если иной срок не установлен Договором страхования.

	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 18 из 30</p>
---	---	--	----------------------

### 13. Условия прекращения договора страхования

**53.** Помимо общих оснований прекращения обязательств и оснований досрочного прекращения Договора страхования, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) осуществления Страховой выплаты в пределах полной Страховой суммы, с учетом применения условия о Франшизе;
- 2) отказа Страхователя от Договора страхования;
- 3) соглашения Сторон о досрочном прекращении Договора страхования;
- 4) по требованию Страхователя или Страховщика;
- 5) в случае изменения условий и сведений, включенных в Договор страхования.

**54.** О намерении досрочного прекращения Договора страхования иницилирующая Сторона обязана письменно уведомить другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения.


**55.** При досрочном прекращении Договора страхования в случае осуществления Страховой выплаты (Страховых выплат) в пределах Страховой суммы, либо отказа Страхователя от Договора страхования, уплаченные страховые премии возврату не подлежат.

**56.** При досрочном прекращении Договора страхования по соглашению Сторон, либо по требованию Страхователя или Страховщика, Страховщик возвращает ему уплаченные им страховые премии за не истекший период действия Договора страхования за вычетом понесенных расходов, которые составляют 25% от суммы страховой премии. В случае досрочного расторжения Договора страхования в срок не позднее первых истекших 14 (четырнадцати) календарных дней с момента заключения Договора страхования, Страховщик возвращает ему уплаченные им страховые премии в полном объеме.

**57.** Если Страховая премия (страховые взносы) не были оплачены, Страховщик вправе предъявить Страхователю требование о взыскании указанных сумм, в том числе в судебном порядке.

**58.** Для досрочного прекращения Договора страхования, Страхователь подает письменное заявление о прекращении действия Договора страхования. Страховщик вправе отказать в досрочном прекращении Договора страхования, за исключением случаев, предусмотренных Договором страхования и законодательством Республики Казахстан. В случае согласия Страховщика на досрочное прекращение Договора страхования, возврат части оплаченной Страховой премии производится на условиях пункта 56 Правил.

**59.** При досрочном прекращении Договора страхования, получение (перечисление, обналичивание денег со счета в банке или получение наличных денег с кассы Страховщика, и т.д.) Страхователем суммы возврата Страховой премии является достаточным основанием для утверждения о его согласии с размером суммы возврата и исключает всякую возможность для оспаривания полученной суммы. При несогласии с размером суммы возврата, Страхователь должен обратиться в письменном виде к Страховщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения суммы возврата, по истечению данного срока считается, что Страхователь согласен с размером возврата Страховой премии.

	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 19 из 30</p>
---	---	--	--------------------------

#### 14. Порядок разрешения споров

60. Споры, вытекающие из Договора страхования, рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.


#### 15. Ответственность и форс-мажорные обстоятельства

61. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
62. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, не несет имущественную ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
63. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.
64. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.
65. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

#### 16. Дополнительные условия

66. Стороны обязуются не передавать третьим лицам, в том числе средствам массовой информации, тайну служебной и коммерческой информации или иные сведения, разглашение которых может нанести ущерб одной из Сторон или их совместной деятельности.
67. Переход прав и обязанностей по Договору к другим лицам не допускается.
68. Все, что не оговорено настоящими Правилами, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
69. Если в результате изменений в законодательство Республики Казахстан отдельные пункты Правил будут противоречить законодательству Республики Казахстан, то они утрачивают силу и до внесения изменений и дополнений в Правила применяются соответствующие нормы законодательства Республики Казахстан. При этом утрата силы отдельных пунктов Правил не влечет за собой утраты или недействительности Правил в целом.



	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 20 из 30</p>
---	---	--	--------------------------

## Приложение № 1 к Правилам добровольного страхования имущества

### Дополнительные условия по страхованию от стихийных бедствий

**1.** По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами и Приложением №1 к Правилам, страховщик предоставляет страховую защиту от повреждения или гибели имущества вследствие перечисленных в части стихийных бедствий:

1) убытки от землетрясения подлежат возмещению лишь в том случае, если страхователь докажет, что при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных зданий и сооружений должным образом учитывались сейсмологические условия местности, в которой расположены эти здания и сооружения;

2) убытки от оползня, оседания или иного движения грунта не подлежат возмещению в том случае, если они вызваны проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов и карьеров, засыпкой пустот или проведением земленасыпных работ, а также добычей или разработкой месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых;

3) убытки от бури, вихря, урагана, смерча или иного движения воздушных масс, вызванного естественными процессами в атмосфере, возмещаются только в том случае, если скорость ветра, причинившего убыток, превышала 60 (шестьдесят) км/час. Скорость ветра подтверждается справками соответствующих гидрометслужб Республики Казахстан.

**2.** Не подлежат возмещению убытки, возникшие вследствие проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие бури, вихря, урагана или смерча.

**3.** Не подлежат возмещению убытки от повреждения застрахованного имущества водой, если они не вызваны непосредственно одним из перечисленных в п.1 Приложения № 1 к Правилам стихийных бедствий, например, убытки вследствие повреждения имущества талой, дождевой, водопроводной водой, из-за протечки крыши и т.д.

**4.** Если одной из причин повреждения или разрушения застрахованных зданий и сооружений, а также находящихся в них имущества явилась их ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации, страховщик имеет право отказать в страховой выплате в той мере, в которой ветхость застрахованных зданий и сооружений повлияла на размер убытка. Если страхователь докажет, что ветхость строений не оказала влияния на размер убытка, обязанность страховщика осуществить страховую выплату сохраняется.


**5.** Если это особо не оговорено в Договоре страхования, страховая выплата не производится по убыткам, произошедшим вследствие:

1) повреждения или уничтожения витрин, витражей стеклянных стен, оконных и дверных стекол размером более 1,5 (полтора) кв.м. каждое, а также оконных и дверных рам или иных обрамлений, в которых закреплены такие стекла;


2) повреждения или гибели закрепленных на наружной стороне застрахованных зданий и сооружений предметов, таких как мачты, антенны, открытые электропровода, световые рекламные установки, плакатные щиты, защитные козырьки или навесы витрин и т.д.

**6.** Здания и сооружения, не оконченные строительства, освобожденные для капитального ремонта или по другим причинам на длительный срок лицами,



	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 21 из 30</p>
---	---	--	--------------------------


используемым их по прямому назначению, на страхование не принимаются. Страхователь обязан незамедлительно известить страховщика об освобождении застрахованных зданий и сооружений для проведения ремонта или по другим причинам на срок более 60 (шестидесяти) дней. Страховщик имеет право приостановить действия Договора страхования на этот период.

	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 22 из 30</p>
---	---	--	--------------------------

## **Приложение № 2 к Правилам добровольного страхования имущества**

### **Дополнительные условия по страхованию убытков от взрыва**


1. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами и Приложением №2 к Правилам, страховщик предоставляет страховое покрытие от повреждения или гибели имущества вследствие взрыва паровых котлов, газохранилищ, газопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств.
2. Взрыв – это стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, основанный на стремлении газов к расширению. Взрывом резервуара (котла, трубопровода и пр.) считается только такой взрыв, когда стенки этого резервуара оказываются разорванными в такой степени, что становится возможным выравнивание давления внутри и вне резервуара. Если внутри такого резервуара произойдет взрыв, вызванный скоротечным протеканием химических реакций, то повреждения, причиненные резервуару, покрываются страховщиком и в том случае, если стенки его не имеют разрывов. Страховщиком не покрываются убытки, причиненные вакуумом или разрежением газа в резервуаре.
3. Убытки, причиненные двигателям внутреннего сгорания или аналогичным машинам и агрегатам вследствие взрывов, происходящих в камерах сгорания, страхованием не покрываются.
4. Если это особо не предусмотрено Договором страхования, не подлежит возмещению убытки от взрывов динамита или иных взрывчатых веществ.
5. Под взрывчатыми веществами подразумеваются химические соединения или смеси веществ, способные к быстрой химической реакции, сопровождающейся выделением большого количества тепла и газов и специально предназначенные для проведения взрывов в той или иной форме.

	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 23 из 30</p>
---	---	--	--------------------------

### **Приложение № 3 к Правилам добровольного страхования имущества**

#### **Дополнительные условия по страхованию от повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем**

1. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами и Приложением № 3 к Правилам, страховщик представляет страховую защиту от повреждений имущества водой вследствие внезапной порчи водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных (спринклерных) систем, а также внезапного и не вызванного необходимостью включения последних.
2. При страховании зданий и сооружений страховая защита предоставляется также в отношении:
  - 1) расходов по устранению внезапных поломок, находящихся непосредственно в застрахованных зданиях трубопроводов, перечисленных в п. 1 Приложения № 3 к Правилам систем, при этом при необходимости замены труб по каждому страховому случаю возмещаются расходы, не превышающие стоимость замены 2 (двух) погонных метров поврежденного участка труб;
  - 2) расходов по устранению убытков от внезапного замерзания указанных в п.1) п.2 Приложения № 3 к Правилам трубопроводов, а также соединенных непосредственно с ними аппаратов и приборов, таких, как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и т.д.;
  - 3) расходов по размораживанию указанных в п.1) п.2 Приложения № 3 к Правилам трубопроводов;
  - 4) расходов по расчистке застрахованных помещений после страхового случая.
3. Не подлежат возмещению расходы по ремонту или замене, а также размораживанию трубопроводов или иных частей водопроводных, отопительных, канализационных или противопожарных систем, находящихся вне застрахованных зданий и помещений.
4. Только если это особо предусмотрено Договором страхования, подлежат возмещению указанные в п.1 Приложения № 3 к Правилам убытки, причиненные машинам, оборудованию, котлам и электросиловым установкам, используемым для промышленных и коммерческих целей, а также убытки от повреждения имущества горячим или конденсированным паром при поломке перечисленных в п.1 Приложения № 3 к Правилам систем.
5. Если это особо не оговорено в Договоре страхования, не подлежат возмещению убытки:
  - 1) от потери арендной или квартирной платы в связи с повреждением указанных в п.1 Приложения № 3 к Правилам систем;
  - 2) от перерыва в производстве в связи с повреждением таких систем.
6. Убытки от внезапного включения противопожарных спринклерных систем покрываются, только если они не явились следствием:
  - 1) высокой температуры, возникшей при пожаре;
  - 2) ремонта или реконструкции застрахованных зданий и сооружений;
  - 3) монтажа, демонтажа, ремонта или изменения конструкции самих спринклерных систем;
  - 4) строительных дефектов или дефектов самих спринклерных систем, о которых

	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 24 из 30</p>
---	---	--	--------------------------

было известно и должно быть известно Страхователю до наступления убытка.


**7. Страхованием не покрываются:**

- 1) убытки от повреждения застрахованного имущества водой, если они произошли не по одной из указанных в п.1 Приложения № 3 к Правилам причин, например, при повреждении дождевой или талой водой, уборке и чистке помещений, наводнении, затоплении или вследствие повышения уровня грунтовых вод;
- 2) убытки от повреждения соединенных с трубопроводом поименованных в п.1 Приложения № 3 к Правилам систем аппаратов и приборов, таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и т.д., кроме случаев, указанных в п. 2) п.2 Приложения № 3 к Правилам;
- 3) убытки, явившиеся следствием естественного износа, коррозии или ржавления указанных в п.1 Приложения № 3 к Правилам систем;
- 4) косвенные убытки, такие как упущенная выгода, потеря прибыли, потеря воды, пара или тепла и т.д.;
- 5) убытки, причиненные товарам на складе, если они хранятся в подвальных или иных заглубленных помещениях на расстоянии менее 20 (двадцать) см. от поверхности пола;
- 6) убытки, возникшие до начала страхования, но обнаруженные после его начала.

**8. Страхователь обязан:**

- 1) обеспечить нормальную эксплуатацию водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем в застрахованных зданиях и сооружениях, их своевременное техническое обслуживание и ремонт;
- 2) отключить и обеспечить своевременное освобождение от воды и пара вышеуказанных систем освобождения застрахованных зданий и сооружений для капитального ремонта или для иных целей на срок более 60 (шестидесяти) дней.

**9.** Если страхователь не выполнит указанные в п.8 Приложения № 3 к Правилам обязанности, страховщик имеет право полностью или частично отказать в страховой выплате в той мере, в которой вышеуказанное невыполнение обязательств привело к увеличению размера убытка.

	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 25 из 30</p>
---	---	--	--------------------------

## Приложение № 4 к Правилам добровольного страхования имущества

### Дополнительные условия по страхованию от кражи и грабежа

**1.** По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами и Приложением № 4 к Правилам, Страховщик предоставляет страховую защиту от повреждения, утраты или гибели имущества вследствие:

- 1) кражи;
- 2) грабежа в пределах территории страхования;
- 3) грабежа при перевозке к территории или с территории страхования или совершения попытки вышеуказанных действий.

Любая из вышеуказанных опасностей считается застрахованной лишь в том случае, если это особо оговорено в Договоре страхования.

**2.** Кража в контексте Правил и Договора страхования имеет место, если злоумышленник:


- 1) проникает в застрахованные помещения, взламывая двери или окна, применяя отмычки или поддельные ключи или иные технические средства. Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих право распоряжаться подлинными ключами. Одного факта исчезновения имущества с территории страхования недостаточно для доказательства использования поддельных ключей;
- 2) взламывает в пределах застрахованных помещений предметы, используемые в качестве хранилищ имущества или вскрывает их с помощью отмычек, поддельных ключей или иных инструментов, в помещениях, которые используются в служебных или хозяйственных целях помимо страхователя и работающих у него лиц также третьими лицами. Страховая защита по таким убыткам существует только в том случае, если это особо оговаривается в Договоре страхования;
- 3) изымает предметы из закрытых помещений, куда он ранее проник обычным путем, в которых тайно продолжает оставаться до их закрытия и использовал средства, указанные в п.1) п.2 Приложения № 4 к Правилам при выходе из помещения.

**3.** Грабеж в смысле Договора страхования, имеет место, если:

- 1) к страхователю или лицам, работающим у него, применяется насилие для подавления их сопротивления изъятию застрахованного имущества;
- 2) страхователь или работающие у страхователя лица под угрозой их здоровью или жизни передают или допускают передачу застрахованного имущества в пределах территории страхования, если территорией страхования являются несколько застрахованных зданий или объектов, грабежом считается изъятие имущества в пределах того застрахованного здания, в котором возникла угроза здоровью или жизни страхователя или работающих у него лиц;
- 3) застрахованное имущество изымается у страхователя или работающих у него лиц в период нахождения этих лиц в беспомощном состоянии, если такое их состояние не явилось следствием их злоумышленных или грубо неосторожных действий и не позволяет им оказать сопротивление такому изъятию.

**4.** К лицам, работающим у страхователя, приравниваются члены семьи последнего, которым временно была поручена забота о застрахованном имуществе.

**5.** При грабеже в период перевозки имущества с территории или на территорию страхования в дополнение к указанному в п. 3 Приложения № 4 к Правилам действуют

	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 26 из 30</p>
---	---	--	----------------------

следующие условия:

1) к страхователю приравниваются лица, осуществляющие по его поручению такую перевозку. Это положение, однако, не распространяется на перевозки, осуществляемые по договорам профессиональными перевозчиками грузов, ценностей и наличных денег или инкассаторами, не работающими у страхователя;

2) лица, осуществляющие такие перевозки, должны быть не моложе 18 (восемнадцати) и не старше 60 (шестидесяти) лет. В случаях, упомянутых в п.2) п.3 Приложения № 4 к Правилам грабеж имеет место только в случаях, если застрахованное имущество изымается на месте применения угрозы.

**6.** Страхованием не покрывается ущерб, явившийся следствием:

1) таких действий лиц, проживающих совместно со страхователем и ведущих с ним совместное хозяйство, которые имеют признаки кражи со взломом или грабежа;

2) умышленных действий лиц, работающих у страхователя, за исключением случаев, когда осуществление и подготовка кражи со взломом или грабеж проводились в то время, когда доступ в застрахованные помещения для этих лиц был закрыт;

3) грабежа в период перевозки на территорию или с территории страхования, если:

- перевозки осуществлялись большим количеством транспортных средств, нежели обусловлено Договором страхования;
- грабеж совершен лицами, которым поручено осуществление перевозки.

4) пожара, взрыва или повреждения водопроводной водой, если эти события явились последствием кражи со взломом, грабежа или попытки их совершения;

5) военных действий или воздействия ядерной энергии, в соответствии с положениями п.п.1), 2) п.21 Правил.

**7.** Также, страховое покрытие не распространяется на кассовые и аналогичные им аппараты до выемки из них наличных денег, торговые или разменные автоматы с устройствами для приема монет, включая их содержимое и прочие.

**8.** Если Договором страхования предусмотрено специальное страхование для личного имущества лиц, работающих у страхователя, то такое страхование распространяется только на предметы, которые эти лица обычно используют при исполнении ими своих служебных обязанностей. Страхованием не покрываются наличные деньги, ценные бумаги и средства транспорта, принадлежащие лицам, работающим у страхователя. Страхование в отношении вышеуказанного имущества действует только в том случае, если в отношении этого же имущества не заключено иных договоров страхования.

**9.** Только если это особо предусмотрено Договором страхования, подлежат возмещению расходы:

1) по уборке и расчистке помещений после страхового случая;


2) по устранению повреждений, причиненных страховым случаем:

- крышам, потолкам, стенам, полам, замкам, окнам (исключая стекла) или защитным решеткам зданий, являющимся в соответствии с Договором страхования объектами страхования;

- отдельно стоящим рекламным стендам или витринам (исключая стекла), если они расположены в непосредственной близости от территории страхования;

- по замене замков или ключей к помещениям, ключи от которых были утрачены вследствие страхового случая, за исключением ключей от кассовых сейфов и бронированных комнат.



	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 27 из 30</p>
---	---	--	----------------------

**10.** Страхованием покрываются убытки, причиненные изъятием, повреждением или уничтожением только того застрахованного имущества, которое в момент совершения кражи (п. 2 Приложения №4 к Правилам) или грабежа (п.3 Приложения №4 к Правилам) находилось на территории страхования.

**11.** Незастрахованным считается имущество, доставленное на территорию страхования лишь по требованию вора или грабителя из-за пределов этой территории страхования.

**12.** Территорией страхования считается:

1) по страхованию от кражи (п. 2 Приложения №4 к Правилам) - помещения зданий, указанных в Договоре страхования;

2) по страхованию от грабежа (п. 3 Приложения №4 к Правилам) - помимо упомянутых в п.1) п.12 Приложения № 4 к Правилам помещений, также территория указанных в Договоре страхования земельных участков, на которых возведены застрахованные здания, если эти участки огорожены таким образом, что исключаются их использование посторонними лицами;

3) по страхованию от ограбленного в период перевозки (п.5 Приложения №4 к Правилам) - обычные и рационально выбранные маршруты перевозки застрахованного имущества. Застрахованное имущество считается вступившим на маршрут в момент его выноса для погрузки на транспорт из помещения, в котором оно до этого находилось, а выбывшим с маршрута - в момент передачи его лицам, которым оно доставлялось.

**13.** Если Договором страхования предусматривается специальное покрытие по страхованию особо ценного имущества, то страховая выплата осуществляется только в том случае, если в момент совершения кражи (п.2 Приложения №4 к Правилам) или грабежа (п.3 Приложения №4 к Правилам) оно находилось в специальных хранилищах (бронированных помещениях, сейфах, несгораемых шкафах и т.д.). Страховщик имеет право указывать в Договорах страхования тип и степень безопасности таких хранилищ, а также предписывать содержание в хранилищах или в специальных местах хранения ценного имущества, если его страхование предусматривается Договором страхования.

**14.** Упомянутые в п.7 Приложения №4 к Правилам кассовые и торговые аппараты не считаются хранилищами в смысле п.13 Приложения №4 к Правилам.

**15.** В дополнение к положениям раздела 3 Правил действительной стоимостью считается:

1) у ценных бумаг - их официальный курс;


2) у сберегательных книжек и аналогичных им документов - сумма вклада на дату страхового случая. Страхователь обязан принять все меры по предотвращению возможного списания злоумышленниками средств с банковских и сберегательных счетов. Непринятие или несвоевременное принятие таких мер влечет за собой последствия, предусмотренные разделом 5 Правил.

**16.** При страховании от краж повышением степени риска считается:

1) устранение или замена на менее надежные хранилища, предусмотренные для ценного имущества в соответствии с п.13 Приложения № 4 к Правилам, или понижение степени надежности мест хранения;

2) ремонт или переоборудование застрахованных зданий и помещений, а также ремонт зданий и сооружений, непосредственно примыкающих к застрахованным, или установление на таких зданиях строительных лесов или подъемников;

3) освобождение на длительный срок (свыше 60 (шестидесяти) дней) помещений

	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 28 из 30</p>
---	---	--	--------------------------

непосредственно (сверху, снизу или сбоку) примыкающим к застрахованным;

4) прекращение хозяйственной деятельности страхователя на длительный срок (свыше 60 (шестидесяти) дней);

5) непринятие страхователем мер по незамедлительной замене замков в застрахованных помещениях и хранилищах на равноценные в случае, если ключи к таким замкам ранее были утрачены.

**17.** Страхователь обязан незамедлительно сделать все возможное для устранения обстоятельств, повышающих степень риска, а при невозможности этого - принять по согласованию со страховщиком дополнительные меры безопасности. В случае невыполнения страхователем вышеуказанных обязанностей, наступают последствия, предусмотренные разделом 5 Правил.

**18.** В дополнение к положениям п.34 Правил, страхователь обязан:

1) исполнять предусмотренные законами, нормативными актами или Договором страхования правила охраны имущества и хранения ценностей;

2) во внерабочее время обеспечивать запираение застрахованных помещений и хранилищ, а в местах хранения ценностей принимать все меры для обеспечения степени безопасности, предусмотренной для этих мест Договором страхования или нормативными актами;

3) иметь описи и вести учет застрахованного имущества (объектов), если Договором предусмотрено специальное покрытие по их страхованию.

**19.** При невыполнении страхователем вышеуказанных обязанностей, страховщик вправе отказать в страховой выплате при наступлении страхового случая.

**20.** В случае, если страхователю станет известно местонахождение утраченного вследствие страхового случая имущества, он обязан незамедлительно известить об этом страховщика.


**21.** Если утраченное, в результате страхового случая имущество:

1) возвращено страхователю в неповрежденном состоянии до страховой выплаты, страховая выплата страховщиком не осуществляется;

2) возвращено страхователю в неповрежденном состоянии после страховой выплаты, страхователь обязан вернуть страховщику полученную от него сумму страховой выплаты в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возврата;

3) возвращено страхователю в поврежденном состоянии - страховщик производит страховую выплату в соответствии с условиями Правил.

**22.** Если ценные бумаги, сберегательные книжки, сберегательные книжки или аналогичные им документы, утраченные вследствие страхового случая, аннулируются выдавшими их учреждениями в установленном порядке, то вышеуказанное имущество считается возвращенным, а взаимоотношения страхователя и страховщика регулируются в том же порядке, что и при возврате утраченного имущества.

	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 29 из 30</p>
---	---	--	--------------------------

## Приложение № 5 к Правилам добровольного страхования имущества

### Положение

#### об исключении рисков от воздействия радиации и радиоактивного загрязнения

1. Договор страхования, заключенный на основе Правил, не имеет силы по отношению:

1) к утрате (гибели) или повреждению какой бы то ни было собственности, либо к какому бы то ни было ущербу или затратам, являющимся результатом или следствием этого воздействия радиации и радиоактивного загрязнения;

2) к любому виду ответственности, если прямой или косвенной причиной или одной из причин этого является ионизирующее излучение или радиоактивное заражение от какого бы то ни было источника.

2. Утрата (гибель), ущерб, затраты или ответственность, которые покрывались бы по настоящему Положению в отсутствие условий пункта 1 настоящего Положения и прямой или косвенной причиной или одной из причин которых является ионизирующее излучение или радиоактивное заражение от каких бы то ни было радиоактивных материалов в ходе их перевозки в качестве груза, покрываются (в соответствии с другими условиями настоящих Правил) при соблюдении следующих условий:

1) Страховщик несет ответственность только в том случае, если перевозка любых радиоактивных материалов во всех отношениях удовлетворяет существующим требованиям, касающимся перевозки предметов, в отношении которых существуют ограничения;

2) Договор страхования имеет силу только по отношению к претензиям к Страхователю, являющимся результатом страхового случая, произошедшего в течение периода действия Договора, причем любая претензия Страхователя к Страховщику или любого истца к Страхователю должна быть предъявлена в течение срока исковой давности после даты происшествия, результатом которого является эта претензия;

3) претензии по утрате (гибели) или повреждению имущества согласно пункту 2 настоящего Положения принимаются в случае, если уровень заражения превышает максимально допустимый уровень, устанавливаемый нижеприведенной шкалой:


Источник	Максимально допустимый уровень нефиксированного радиоактивного заражения поверхности (усреднение по 300 см <sup>2</sup> )
----------	--

Бета-, гамма- и низкотоксичные альфа-источники	не выше 4 Беккерелей/см <sup>2</sup> ( 104 микрокюри/см <sup>2</sup> )
--	---

Прочие альфа-источники	не выше 0.4 Беккереля/см <sup>2</sup> ( 103 микрокюри/см <sup>2</sup> )
------------------------	--

4) Договор страхования, заключенный на условиях п.2 Приложения № 8 к Правилам, может быть в любое время расторгнут страховщиком с уведомлением за 7 (семь) дней.

3. Указанные выше риски могут быть приняты на страхование при уплате дополнительной страховой премии.

	<p>Правила добровольного страхования имущества, включая ответственность перед соседями (для физических лиц оформляющих Договор страхования путем присоединения к правилам страхования, разработанным страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения)</p>	<p>издание «2» от 28.02.2022 года взамен издания «1» от «06» октября 2021 года</p>	<p>стр. 30 из 30</p>
---	---	--	--------------------------

## Приложение № 6 к Правилам добовольного страхования имущества

### Положение об исключении рисков любых инфекционных заболеваний (LMA 5394)

1. Несмотря на любое положение об обратном, настоящее страхование исключает покрытие по любым убыткам, ущербу, ответственности, расходам, штрафам, пени или любую другую сумму, прямо или косвенно вызванную в связи или каким –либо образом связанную или возникающую в результате любого из следующих действий, включая любой страх или угрозу их возникновения, будь то фактические или предполагаемые ими:

- 1.1. Любое инфекционное заболевание, вирус, бактерия или другой микроорганизм (симптомный и бессимптомный);
- 1.2. Коронавирус (COVID-19), включая любую его мутацию или вариацию;
- 1.3. Пандемия или эпидемия, объявленная Всемирной Организацией Здравоохранения или любым государственным органом.

2. Если Страховщик утверждает, что в силу этого исключения какая-либо сумма не покрывается настоящим страхованием, бремя доказывания обратного возлагается на Страхователя.