

**Home Credit Bank АҚ және HomeITTech ЖШС**  
**қызметкерлеріне арналған «Ойыннан ләззат ал, Әріптес» акциясын өткізу шарттары**

1. Акция ұйымдастырушысы: «Home Credit Bank» АҚ (бұдан әрі – Банк).
2. Акция мерзімі: 15.08.2024 - 15.09.2024
3. **Акция қатысушылары.**
  - 3.1. Акция қатысушылары – Банктің және\немесе HomeITTech ЖШС штаттағы қызметкерлері (Дебет карталарын дамыту департаментінің қызметкерлерін қоспағанда) (бұдан әрі Банк және\немесе HomeITTech ЖШС қызметкерлері бірлесіп Қызметкер деп аталады).
  - 3.2. Акция кезінде Банспен еңбек шарты бұзылған немесе шарттық қатынастар тоқтатылған жағдайда Банк Қызметкерді ұтыс ойынына қатысушылар тізімінен алып тастайды.

**4. Акцияға қатысу ережелері:**

**Акция бойынша ұтыс ойынына қатысу үшін Қызметкер келесі әрекеттерді жасау қажет:**

- 4.1. акция үшін арнайы бөлінген <https://home.kz/landings/igray-s-udovolstviem-kollega> ресурсында жалақы карточкасын ресімдеу кезінде көрсетілген өз телефон нөмірі бойынша тіркеуден өту
- 4.2. акция кезеңінде 1000 (мың) теңгеден басталатын сомаға сатып алулар жасау (мобильді қосымшадағы төлемдерді, құмар ойындар бойынша төлемдерді қоспағанда (Merchant Category Code – 7801 және 7995).
- 4.3.4.2-тармаққа сәйкес әрбір төлем жеңіске жету мүмкіндігін арттырады.
- 4.4. Акцияға қатысу және сатып алуларды есепке алу тіркелген сәттен бастап акция аяқталғанға дейін өтеді.

**5. Ұтыс ойынын өткізу ережелері**

- 5.1. Акция аяқталғаннан кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде Өнім блогының Аналитика және Есептілік Басқармасының (бұдан әрі – «ӨБАЖЕБ») Жауапты Қызметкері ұтыс ойынына қатысатын қызметкерлердің тізімін қалыптастырады, олардың осы шарттардың 4-бөлімінде аталған шарттардың орындалуын тексереді, жеңімпаздар бойынша шарттардың орындалу есебін Қызметкерлермен жұмыс жасау департаментімен (бұдан әрі – ҚДДЖ ) белгілейді де, содан кейін нәтижелерді кездейсоқ сандарды генерациялау алгоритмі бар Бағдарламалық жасақтамаға (бұдан әрі - «БЖ») жүктейді. Қызметкерлердің акция шарттарын орындауын ӨБАЖЕБ және ҚДДЖ қызметкерлері тексереді.
- 5.2. Содан кейін 2024 жылғы 18 қыркүйектегі ұтыс ойыны күні Банктің жауапты қызметкері БЖ-ны іске қосады, БЖ жүктелген тізімнен қызметкерді кездейсоқ түрде тандап, жеңімпазды анықтайды.
- 5.3. Ұтыс ойынын өткізу үшін ӨБ жауапты қызметкері Банк Басқармасы Төрағасының бұйрығымен бекітілген, Қауіпсіздік департаментінің, Өнім блогының және Маркетинг департаментінің кемінде 3 (үш) мүшесінен тұратын комиссия қалыптастырады. Осы комиссияның функцияларына келесі міндеттер кіреді:
  - Жарнамалық акция бойынша ұтыс ойындарын өткізу;
  - Ұтыс ойынын өткізу нәтижелерін растау.
- 5.4. Ақшаны немесе мүлікті ұрлаумен, алаяқтықпен, Банктің мүлкі мен беделіне зиян келтірумен байланысты тәртіптік іс жүргізілген қызметкер Акцияның жеңімпазы бола алмайды. Банктің Қызметкерлермен жұмыс жасау департаментінің және Қауіпсіздік департаментінің жауапты қызметкерлері оны 3 (үш) жұмыс күні ішінде тексереді. Егер Қызметкер тексеруден өтпеген жағдайда, онда Банк мұндай Қызметкерге жүлдені бермеуге және оны Банкте қалдыруға құқылы.
- 5.5. Ұтыс ойындары ашық түрде Банк аумағында онлайн трансляция арқылы ( Алматы қ., Назарбаев даңғылы, 248, «Сарканд» БО) және комиссия мүшелерінің қатысуымен өткізіледі.
- 5.6. Басқарма жеңімпаздар тізімі бар акцияның жабылу хаттамасын бекіткеннен кейін Банктің жауапты қызметкері Қызметкердің ұялы нөміріне қоңырау шалып, жеңімпазбен байланысады және 3 (үш) жұмыс күні ішінде Банктің деректер базасында көрсетілген оның электрондық

жұмыс мекенжайына хабарлама жібереді де, сондай-ақ қызметкердің қалауы бойынша жүлдені табыстау орны мен күнін келіседі.

- 5.7. Жүлдені алу үшін Қызметкер жеке куәліктің көшірмесін және толтырылған жүлде алу актісін (1-Қосымша) ұсынуы қажет.
  - 5.8. Жеңімпаз оның ұялы нөміріне қоңырау шалған кезде немесе Банктің дерекқорында көрсетілген электрондық жұмыс мекенжайына алынған жазбаша хабарламаға жауап беріп жүлдеден бас тартуы мүмкін.
6. Sony Playstation 5 жүлдесі 1 (бір) дана мөлшерінде VISA компаниясымен ұсынылады. Ұсынылатын жүлденің сапасына VISA компаниясы жауап береді.
  7. Акцияға қатысу фактісі қатысушылардың Акция шарттарымен толық келісетіндігін растайды.
  8. Шағымдарды қарау ережелері.  
Акцияны өткізуді ұйымдастыруға байланысты шағымдарды қатысушылар жалпы режимде және келесі мекенжай бойынша жібере алады: client@homecredit.kz. Ұйымдастырушылар Қатысушылардың наразылықтарына қатысты шешімді қабылдағаннан кейін күнтізбелік 30 күннен кешіктірмей шығарады.
  9. Банк кез келген уақытта Акцияны жою, сондай-ақ осы Шарттарды қажеттілік туындаған жағдайда өзгерту құқығын өзіне қалдырады.

#### **Условия проведения акции «Играй с удовольствием, Коллега» для работников АО Home Credit Bank и ТОО HomeITTech**

1. Организатор Акции АО «Home Credit Bank» (далее – Банк).
2. Срок проведения Акции с 15.08.2024 по 15.09.2024.
3. **Участники Акции.**
  - 3.3. Участники Акции - штатные Работники Банка (за исключением работников Департамента по развитию дебетовых карт) и\или ТОО HomeITTech (далее работники Банка и\или ТОО HomeITTech совместно именуются – Работник).
  - 3.4. В случае расторжения трудового договора, либо иного прекращения договорных отношений с Банком в период действия Акции, Банк исключает Работника из списка участников розыгрыша.
4. **Правила участия в Акции:**

Для участия **розыгрыше по Акции** Работнику необходимо:

  - 4.1. пройти регистрацию по своему номеру телефона, указанному при оформлении зарплатной карточки, на специально выделенном для акции ресурсе <https://home.kz/landings/igray-s-udovolstviem-kollega>
  - 4.2. совершать покупки на сумму от 1000 (тысяча) тенге в период акции (за исключением платежей в мобильном приложении, платежей по азартным играм (Merchant Category Code – 7801 и 7995).
  - 4.3. Каждая покупка, согласно п.4.2. прибавляет один шанс на выигрыш.
  - 4.4. Участие в акции и учет покупок начинается с момента регистрации и до завершения акции.
5. **Правила проведения розыгрыша**
  - 5.1. Ответственный Работник Управления Аналитики и Отчетности Продуктового блока (далее – «УАиО ПБ») в течение 3 (трех) рабочих дней после завершения акции формирует выборку Работников, участвующих в розыгрыше, проверяет их предмет выполнения условий, перечисленных в разделе 4 настоящих условий, далее согласовывает расчеты выполнения

условий по победителям с Департамента по работе с персоналом (далее ДПРП), после чего загружает её в Программное обеспечение с алгоритмом генерации случайных чисел (далее – «ПО»). Проверку выборки Работников на предмет выполнения условий акции осуществляют работники УАиО ПБ и ДПРП.

5.2. Далее, в день розыгрыша 18 сентября 2024 года, ответственный работник Банка запускает ПО и ПО рандомно выбирает Работника из выборки и определяет победителя.

5.3. Для проведения розыгрыша ответственным работником ПБ формируется комиссия, утвержденная приказом Председателя Правления Банка, состоящая не менее чем из 3 (трёх) членов из Департамента безопасности, Продуктового блока и Департамента маркетинга. В функции данной комиссии входят следующие задачи:

- Проведение розыгрышей по рекламной акции;
- Подтверждение результатов проведения розыгрыша.

5.4. Победителем Акции не может быть признан работник, в отношении которого открыты дисциплинарные производства, связанные с хищением денег или имущества, мошенничеством, нанесением ущерба имуществу и репутации Банка. Данная проверка осуществляется ответственными работниками Департамента по работе с персоналом и Департамента безопасности Банка в течение 3 (трёх) рабочих дней. В случае, если работник не прошел проверку, Банк оставляет за собой право не вручать приз такому Участнику и оставить его в распоряжении Банка.

5.5. Розыгрыши проводятся в открытом режиме с онлайн трансляцией на территории Банка (г. Алматы, пр. Назарбаева, 248, БЦ «Сарканд») и в присутствии членов комиссии.

5.6. После утверждения Правлением протокола закрытия акции со списком победителей, ответственный работник Банка связывается с победителем посредством дозвона на сотовый номер Работника, и отправляет уведомление на его рабочий электронный адрес e-mail указанный в базе данных Банка, в течение 3 (трёх) рабочих дней, а также договаривается о месте и дате вручения приза на усмотрение победителя.

5.7. Для получения приза Работнику необходимо предоставить копию удостоверения личности и заполненный акт получения приза Приложение 1.

5.8. Победитель может отказаться от приза при звонке на его сотовый номер либо ответом на письменное уведомление, полученное на его рабочий электронный адрес e-mail указанный в базе данных Банка.

6. Приз в количестве 1 (один) штука Sony Playstation 5 предоставляется компанией VISA. Ответственность за качество предоставляемого приза несет VISA.

7. Факт участия в Акции подтверждает, что участники полностью согласны с условиями Акции.

8. Правила рассмотрения жалоб.

Жалобы, связанные с организацией проведения акции, Участники могут направлять в общем режиме и по следующему адресу: [client@homecredit.kz](mailto:client@homecredit.kz). Организаторы выносят решение относительно претензий Участников не позднее 30 календарных дней после получения таковых.

9. Банк оставляет за собой право в любое время отменить или продлить Аксию, равно как и изменить настоящие Условия так, как он сочтет нужным.

### ЖҮЛДЕНІ ҚАБЫЛДАУ-ТАПСЫРУ АКТІСІ

Алматы қ.

\_\_\_\_\_ 2024 ж.

Осы Акт 05.07.2023 ж. сенімхат негізінде әрекет ететін Клиенттермен жұмыс жасау жөніндегі департаменттің директоры Касымова Гульнур Еркеновна тұлғасында, Акция ұйымдастырушысының өкілі БСН 09240000038 **ТОО «SEED AD»** компаниясы, бір жағынан, және «HOME CREDIT BANK» АҚ Акцияны ұйымдастырушысынан Акция жеңімпазы болып танылған Қазақстан Республикасының азаматы/азаматшысы

Жеңімпаздың аты-жөні \_\_\_\_\_

мекенжайы: \_\_\_\_\_

Жеке куәлік № \_\_\_\_\_ берген орган \_\_\_\_\_ ж.

ЖСН \_\_\_\_\_, екінші жағынан, бірлесіп «Тараптар» деп аталып, оны төмендегілер туралы жасасты:

1. Ұйымдастырушының өкілі жүлдені тапсырады, ал Акция Жеңімпазы Жүлдені (бұдан әрі – «Жүлде») өз меншігіне қабылдайды.

Акция қорытындысы бойынша жүлде:

р/б	Атауы	саны
1		

2. Акция Жеңімпазы Жүлде құнынан жеке тұлғалардың табыстарына есептелген салық сомасын Қазақстан Республикасының салық заңнамасында белгіленген мөлшерде «SEED AD» ЖШС Қазақстан Республикасының бюджетіне толық мөлшерде төлейтінімен келіседі.

3. Осы Актімен Ұйымдастырушының өкілі және Акция Жеңімпазы тараптардың міндеттемелері орындалғанын және бір-біріне шағымдары жоқ екенін растайды.

4. Осымен Акция Жеңімпазы Акцияға қатысу үшін және Жүлдені алу кезінде сайтта тіркелу үшін ұсынылатын дербес деректерді жинауға және өндеуге, оның ішінде тегін, атын, фотосуретін жарнамалық мақсаттарда, маркетинг және қандай да бір ақшалай өтемақысыз жарнамалау мақсатында пайдалануға келісім береді.

#### 8. Тараптардың қолдары

<b>«SEED AD» ЖШС ҰЙЫМДАСТЫРУШЫСЫНЫҢ ӨКІЛІ Клиенттермен жұмыс жасау жөніндегі департамент директоры Касымова Г.Е. _____</b>	<b>АКЦИЯ ЖЕҢІМПАЗЫ:</b> _____
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------

**БАНК ӨКІЛІ  
«HOME CREDIT BANK» АҚ**

**АТЫ-ЖӨНІ** \_\_\_\_\_

**Қолы** \_\_\_\_\_

**АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ПРИЗА**

г. Алматы \_\_\_\_\_ 2024 г.

Настоящий Акт составлен между представителем Организатора Акции **ТОО «SEED AD»** БИН 09240000038, в лице Директора департамента по работе с клиентами Касымовой Гульнур Еркеновны, действующей на основании доверенности от 05.07.2023 г., с одной стороны, и Гражданином/гражданкой Республики Казахстан \_\_\_\_\_,

ФИО победителя

проживающим/ей по адресу: \_\_\_\_\_

Удостоверение личности № \_\_\_\_\_ выдано \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

ИИН \_\_\_\_\_, признанным/ой победителем Акции от Организатора АО «HOME CREDIT BANK», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», о нижеследующем:

1. Представитель Организатора передает, Приз, а Победитель Акции принимает в собственность Приз (далее – «Приз»).

Призом по итогам Акции является:

п/п	Наименование	количество
1		

2. Победитель Акции согласен с тем, что сумма исчисленного налога на доходы физических лиц со стоимости Приза, в размере, установленном налоговым законодательством Республики Казахстан, будет оплачен ТОО «SEED AD» в полном размере в бюджет Республики Казахстан.

3. Настоящим Актом Представитель Организатора и Победитель Акции подтверждают, что обязательства сторон выполнены и у сторон нет претензий друг к другу.

4. Настоящим Победитель Акции дает согласие на сбор и обработку персональных данных, предъявляемых для регистрации на сайте для участия в Акции и при получении Приза, в том числе использование фамилии, имени, фотографии в рекламных целях, в целях маркетинга и продвижения без какой-либо денежной компенсации.

**8. Подписи Сторон**

<b>ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ОРГАНИЗАТОРА ТОО «SEED AD»</b> Директор департамента по работе с клиентами Касымова Г.Е. _____	<b>ПОБЕДИТЕЛЬ АКЦИИ:</b> _____
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------

**ПРЕДСТАВИТЕЛЬ БАНКА  
АО «HOME CREDIT BANK»**

ФИО \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_