



«Home Credit Bank» АҚ
Директорлар Кеңесінің
Шешімімен бекітілген
№31/2024 хаттама
«31» қазан 2024 жыл

«Home Credit Bank» АҚ
ОПЕРАЦИЯЛАРДЫ ЖҮРГІЗУДІҢ ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ ТУРАЛЫ
ЕРЕЖЕЛЕР

GENERAL TERMS AND CONDITIONS
OF OPERATIONS
Home Credit Bank JSC

DIN - BR00611

Алматы қ.

Анықтамалық ақпарат

Атауы:		«Home Credit Bank» АҚ операцияларды жүргізудің жалпы шарттары туралы ережелер			
Нұсқасы		11.00			
Бөлімше – жауапты әзірлеуші:		Ақшалай кредиттеу және қосымша өнімдер департаменті			
Қолжетімділік деңгейі:		Жалпы			
Жауапты әзірлеуші	Лауазымы	Аты-жөні	Қолы	Күні	Байланыс тел.
	Бизнес талдаушы	А. Джунусова		31.10.2024 ж.	

Құжатқа енгізілген өзгерістер мен толықтырулардың хронологиясы

Орындаушының аты-жөні	Нұсқасы	Сипаттамасы	Күні
	1.00	«Хоум Кредит Банк» АҚ операцияларды жүргізудің жалпы шарттары туралы ережелер	01.10.2010
Садиебекова А.	2.00	«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ операцияларды жүргізудің жалпы шарттары туралы ережелер	14.08.2015
Павлова А.	3.00	«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ операцияларды жүргізудің жалпы шарттары туралы ережелер	27.03.2020
А. Джунусова	4.00	«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ операцияларды жүргізудің жалпы шарттары туралы ережелер	06.05.2020
Извекова А.	5.00	«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ операцияларды жүргізудің жалпы шарттары туралы ережелер	30.07.2020
А. Джунусова	6.00	«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ операцияларды жүргізудің жалпы шарттары туралы ережелер	31.05.2021
Акжаркенов Н.	7.00	«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ операцияларды жүргізудің жалпы шарттары туралы ережелер	18.06.2021
А. Джунусова	8.00	«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ операцияларды жүргізудің жалпы шарттары туралы ережелер	18.02.2022
А. Джунусова	9.00	«Home Credit Bank» АҚ операцияларды жүргізудің жалпы шарттары туралы ережелер	09.09.2022

Снегирева Е.	10.00	«Home Credit Bank» АҚ операцияларды жүргізудің жалпы шарттары туралы ережелер	05.07.2023
А. Джунусова	11.00	«Home Credit Bank» АҚ операцияларды жүргізудің жалпы шарттары туралы ережелер	31.10.2024

Мазмұны

1. Жалпы ережелер.....	4
2. Терминдер және анықтамалар.....	4
3. Банктік шоттарды ашудың, қызмет көрсетудің және жабудың жалпы шарттары.....	5
4. Салымдарды қабылдау операциялары.....	6
5. Қарыз операцияларын жүргізудің жалпы шарттары.....	7
6. Төлем карточкаларын пайдалану операцияларының жалпы шарттары	8
7. Өзге операцияларды жүзеге асыру.....	9
8. Клиент пен Банктің құқықтары, міндеттері мен жауапкершіліктері.....	10
9. Клиенттермен жұмыс жасау тәртібі туралы ереже және банктік қызмет көрсету туралы шешім қабылдаудың шекті мерзімдері.....	11
10. Банк қызметтерін ұсыну процесінде клиенттердің өтініштерін қарау тәртібі.....	13
11. Қорытынды ережелер.....	14

1-тарау. Жалпы ережелер

1. Осы «Home Credit Bank» АҚ операцияларды жүргізудің жалпы шарттары туралы ережелер (бұдан әрі – Ережелер) «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» 1995 жылғы 31 тамыздағы №2444 Қазақстан Республикасының Заңына, Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік құқықтық актілерінде, сондай-ақ «Home Credit Bank» АҚ (бұдан әрі – Банк) жарғысында және ішкі нормативтік құжаттарында Банктің банктік қызметтер көрсетуі кезіндегі жалпы шарттарды, рәсімдерді, талаптар мен шектеулерді айқындайды.
2. Осы Ережелерде белгіленген операцияларды жүргізудің жалпы шарттары ашық ақпарат болып табылады және коммерциялық немесе банктік құпияның нысанасы бола алмайды.
3. Банк қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы ҚР заңнамасының, сонымен бірге ҚР Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілерінің талаптарын ескере отырып, шартта көзделген банктік және өзге де операцияларды жүзеге асырады.
4. Қабылданатын депозиттер мен берілетін кредиттердің тарифтерін, шекті сомалары мен мерзімдерін, депозиттер мен кредиттер бойынша сыйақы мөлшерлемелерінің шекті шамаларын Банктің Директорлар кеңесі бекітеді және осы Ережелердің ажырамас бөлігі болып табылады (осы Ережелерге № 1, 2, 3, 4-қосымшалар). Тарифтер шеңберінде жекелеген банк өнімдері бойынша жеке шарттар белгіленуі мүмкін.

2-тарау. Терминдер және анықтамалар

Ережелерде келесі терминдер қолданылады:

- 1) **банк қызметтері** – банктік қарыз операциялары, депозиттерді қабылдау, банктік шоттарды ашу және жүргізу, сондай-ақ уәкілетті орган берген лицензия негізінде немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес лицензиясыз Банк жүзеге асыратын өзге де операциялар;
- 2) **банк шоты** – Банк пен клиент арасындағы ақшаны қабылдау және (немесе) клиентке банктік қызмет көрсету жөніндегі шарттық қатынастарды көрсету үшін тиісті шарт негізінде Банктің клиентке ашатын шоты;
- 3) **салым** – банктік салым шартымен куәландырылған депозит;
- 4) **депозит** – клиент Банкке бірінші талап бойынша немесе қандай да бір мерзім ішінде, толық немесе алдын ала келісілген үстеме ақысы бар бөліктер бойынша немесе онсыз тікелей клиентке қайтарылуы немесе оның тапсырысы бойынша үшінші тұлғаларға берілуі тиіс екендігіне қарамастан, оларды номиналды түрде қайтару шартымен берілетін ақша;
- 5) **капитализация** – Салым бойынша есептелген пайыздарды пайыздар есептелетін қаражат сомасын ұлғайта отырып, салым есепке алынатын жинақ шотына аудару;
- 6) **клиент** – банк қызметтерін пайдаланушы немесе пайдалануды жоспарлайтын жеке немесе заңды тұлға;
- 7) **кредит (қарыз)** – Банк пен клиент арасында жасалған шартқа сәйкес ақылылық, мерзімділік және қайтарымдылық шарттарында Банкпен ақшалай нысанда берілген кредит;
- 8) **кредиттік комитет** – өз құзыреті шеңберіндегі мәселелер бойынша шешімдер қабылдау құқығы бар тұрақты жұмыс істейтін алқалы орган;
- 9) **кредиттік лимит** – Банк клиентке ашқан кредит желісінің мөлшері;
- 10) **өтініш** – Банкке жіберілген жеке немесе ұжымдық жазбаша, ауызша не электрондық цифрлық қолтаңбамен расталған электрондық құжат нысанында, ұсыныс, өтініш, шағым, сұрау немесе клиенттің/клиенттердің жауабы;
- 11) **төлем карточкасы** – клиентке шоттағы ақша сомасы шегінде төлемдерді, сондай-ақ ақша болмаған кезде Банк шарт талаптарында ұсынған карточка бойынша төлемдерді кредитке жүзеге асыруға мүмкіндік беретін карточка;

- 12) **төлем құжаты** – клиенттің банк шоты бойынша төлемдер мен ақша аударымдары бойынша клиенттің тапсырмаларын Банк орындайтын құжат;
- 11) **«Банк - клиент» жүйесі** – Клиентке интернет желісі арқылы клиент пен Банк арасында электрондық құжаттарды алмасу арқылы Банкте ашылған банк шоттарын қашықтан басқару мүмкіндігін беретін Банк жүйесі;
- 12) **Банктің скорингтік жүйесі** – кредит беру мақсатында клиенттің кредит қабілеттілігі мен төлем қабілеттілігін бағалауды жүзеге асыратын Банктің автоматтандырылған жүйесі;
- 13) **тарифтер** – Банктің уәкілетті органы бекіткен банктік қызметтер мен операциялар үшін комиссиялар мен сыйақылардың мұндай қызметтерді төлеу және/немесе операцияларды жүргізу күніне әрекет ететін мөлшерлемелері;
- 14) **уәкілетті орган** – Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі.
- 15) **Банктер туралы заң** - «Қазақстан Республикасындағы банктер және банктік қызмет туралы» Қазақстан Республикасының 1995 жылғы 31 тамыздағы №2444 Заңы.

3-тарау. Банктік шоттарды ашудың, қызмет көрсетудің және жабудың жалпы

шарттары 1. Банк шоттарын ашу

5. Банк шоттарын ашу, оларға қызмет көрсету және жабу Банктің ішкі нормативтік құжаттары, жасалған шарт және Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес клиент ұсынған құжаттар негізінде жүзеге асырылады.

6. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында өзгеше көзделмесе, Банк Қазақстан Республикасының резидент және резидент емес жеке және заңды тұлғаларына теңгемен де, сондай-ақ шетел валютасымен де банк шоттарын ашады. Банктің банк шотын ашу туралы Қазақстан Республикасының тиісті органдарын хабардар етуі Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес жүзеге асырылады.

7. Банк шоттардың келесі түрлерін ашады:

1) Қазақстан Республикасының резидент және резидент емес жеке тұлғаларының банктің ағымдағы және жинақ шоттары;

2) Қазақстан Республикасының резидент және резидент емес заңды тұлғаларының, Қазақстан Республикасының оқшауланған бөлімшелерінің (филиалдары мен өкілдіктерінің) резидент және резидент емес заңды тұлғаларының банктің ағымдағы және жинақ шоттары;

3) банктердің және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдардың корреспонденттік шоттары.

8. Клиент банк шотын ашу үшін ұсынған құжаттардағы деректемелер өзгерген жағдайда (мысалы, заңды тұлғаның ұйымдық-құқықтық нысаны, клиенттің атынан қол қоюға құқығы бар тұлғалардың тегі немесе басқа ақпарат өзгерген кезде) клиент сол күні бұл туралы Банкті жазбаша нысанда хабардар етуге міндетті. Кез келген осындай өзгерістер Банк оларды қабылдаған күні өз күшіне енеді. Банк талап етуге құқылы, ал клиент Банкке осы өзгерістерді растайтын құжаттарды ұсынуға міндетті.

2. Банк шоттарына қызмет көрсету

9. Банк шотына қызмет көрсетуді Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес жүзеге асырады.

10. Банк клиенттің тапсырмалары бойынша төлемдер мен ақша аударымдарын клиенттің банктік шотындағы ақша қалдығы шегінде немесе белгіленген кредиттік лимит шеңберінде ғана жүргізеді.

11. Клиентке оның банк шоты бойынша негізгі және қосымша үзінді көшірмелер беріледі.

12. Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе шартта тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, банк шотынан ақша алу клиенттің келісімімен жүргізіледі. Клиенттің банк шоты бойынша операцияларды тоқтата тұру және оның банк шотындағы ақшаға тыйым салу Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес жүзеге асырылады. Банк мұндай

жағдайларда клиентке келтірілген залалдар үшін жауап бермейді.

13. Банк клиенттердің ағымдағы шоттарындағы (ұлттық және шетел валюталарында) ақшаға сыйақы есептемейді.

14. Банк шоты бойынша валюталық операцияларды жүргізуді Банк Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес жүзеге асырады.

15. Үшінші тұлғалар Банк шоты бойынша барлық операцияларды клиент, заңды өкілдер, қамқоршылар берген нотариалды куәландырылған сенімхат негізінде ғана жүзеге асыруы мүмкін. Банк ішкі рәсімдерге сәйкес үшінші тұлғаларға операциялар жүргізуден бас тартуға құқылы.

16. Клиенттің банк шотына қызмет көрсетуге байланысты Банктің пошта және өзге де шығыстарын Клиент Банктің тарифтерінде және (немесе) банк өнімдерінің талаптарында белгіленген мөлшерде толық көлемде өтеуге тиіс.

3. Банк шоттарын жабу

17. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе шартта өзгеше көзделмесе, банк шотын жабу клиенттің банк шотын жабу туралы өтініші бойынша кез келген уақытта жүзеге асырылады. Банктің клиенттің банк шотын жабу туралы Қазақстан Республикасының тиісті органдарын хабардар етуі Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес жүзеге асырылады.

18. Клиенттің банк шотын жабу туралы өтінішін алғаннан кейін Банк шот бойынша ақша қалдығын клиентке береді немесе клиент көрсеткен деректемелер бойынша тиісті шартта белгіленген мерзімдерде аударады.

19. Банк мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекеменің банк шотын жабуды бюджетті атқару жөніндегі орталық уәкілетті орган осы мемлекеттік мекемеге банк шотын ашуға рұқсатты қайтарып алған жағдайда немесе осындай рұқсаттың қолданылу мерзімі өткен соң жүргізеді.

20. Банк осы банк шоты бойынша орындалмаған талаптар бар болған кезде, сондай-ақ клиент Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасына сәйкес Банкке ұсынатын сыртқы экономикалық экспорттық-импорттық келісімшарттар бойынша клиентте орындалмаған талаптар болған кезде банк шотын жаппайды. Бұған клиенттің-заңды тұлғаның таратылуына немесе қайта ұйымдастырылуына байланысты банк шотының жабылу немесе клиенттің-заңды тұлғаның және клиенттің-жеке тұлғаның банк шотында бір жылдан астам уақытта ақшаның болмауы, клиенттің-заңды тұлғаның және клиенттің-жеке тұлғаның банк шотында бір жылдан астам уақытта ақша қозғалысының болмауы, Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен жеке және заңды тұлғалардың банк шоттарын ашуға және жүргізуге лицензиясынан айырылған жағдайда Банктің таратылуы, Банктің қайта ұйымдастырылу жағдайлары кірмейді.

4-тарау. Салымдарды қабылдау операциялары

21. Салымдарды орналастыру және жинақ шоттарын ашу Банктің ішкі нормативтік құжаттары, жасалған шарт және Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес клиент ұсынған құжаттар негізінде жүзеге асырылады.

22. Ақшаның салымға орналастырылатын шарттары клиент салымға ақша орналастырған кезде банктегі қолданыстағы банк өнімдерінің шарттарын негізге ала отырып айқындалады.

23. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында өзгеше көзделмесе, Банк Қазақстан Республикасының резидент және резидент емес заңды және жеке тұлғаларынан салымдарды теңгемен де, шетел валютасымен де қабылдайды.

24. Банк қабылдайтын салымдар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес келесідей жіктеледі:

- 1) талап етілгенге дейінгі салымдар;
- 2) мерзімді салымдар;
- 3) жинақ салымдары;
- 4) шартты салымдар.

25. Шарт Банкке салым сомасы түскен күннен бастап жасалған болып саналады.
26. Шарт бойынша ақша клиенттің атына немесе болашақта Банктің клиенті болып табылатын белгілі бір үшінші тұлғаның атына енгізілуі мүмкін.
27. Шарт бойынша Банк клиенттен ақша қабылдауға, сол ақша бойынша шартта көзделген мөлшерде және тәртіппен сыйақы төлеуге және салымды Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта осы салым түрі үшін көзделген шарттарда және тәртіппен қайтаруға міндеттенеді.
28. Клиенттердің салымдары бойынша сыйақы мөлшерлемелері сенімді, жылдық, тиімді, салыстырмалы есептеулерде уәкілетті орган белгілеген тәртіппен шарттарда, сондай-ақ банк операциялары бойынша сыйақы шамалары туралы ақпаратты тарату, оның ішінде оны жариялау кезінде белгіленеді.
29. Банк шарттың талаптарына сәйкес клиенттердің жинақ шоттарындағы салымның негізгі сомасына сыйақы төлейді. Салым бойынша сыйақы салымды сақтаудың нақты мерзімі үшін есептеледі, бұл ретте Банкке ақша енгізілген күн және шарттың қолданылуы аяқталған күн бір күн ретінде есептеледі.
30. Клиенттің жинақ шоты бойынша шығыс операциялары тоқтатыла тұрған немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда жинақ шотындағы ақшаға тыйым салынған жағдайда Банк шығыс операцияларын тоқтата тұрудың және (немесе) жинақ шоты бойынша тыйым салудың бүкіл мерзімі ішінде салым бойынша сыйақы есептемеуге құқылы.
31. Есептелген сыйақыны капиталдандыру шарттың талаптарында көзделген жағдайда жүргізіледі.
32. Теңгедегі немесе шетел валютасындағы салым бойынша сыйақы мен негізгі борыш сомалары клиенттерге – жеке тұлғаларға Қазақстан Республикасының заңнамасына, Банктің ішкі нормативтік құжаттарына және шарт талаптарына сәйкес қолма-қол ақшамен немесе аударым жасау арқылы Банкте немесе басқа Банкте ашылған банк шоттарына төленуі мүмкін.
33. Теңгедегі немесе шетел валютасындағы салым бойынша сыйақы мен негізгі борыш сомалары клиенттерге – заңды тұлғаларға Қазақстан Республикасының заңнамасына, Банктің ішкі нормативтік құжаттарына және шарт талаптарына сәйкес Банкте немесе басқа Банкте ашылған ағымдағы банк шоттарына төленуі мүмкін.
34. Егер шартта өзгеше көзделмесе, банк өнімдерінің тиісті талаптарында және/немесе шарттың талаптарында белгіленген мөлшерде төмендетілмейтін қалдық сақталған жағдайда салымды орналастыру мерзімі ішінде салымнан ақшаны ішінара беруге жол береді.
35. Клиент келмеген және салымды орналастыру мерзімі өткеннен кейін оның сомасы талап етілмеген жағдайда, егер шарттың талаптарында өзгеше көзделмесе, шарттың қолданылу мерзімі ұзартылған күні қолданылып жүрген мөлшерлеме бойынша сыйақы есептеле отырып, шарт автоматты түрде сол мерзімге, сол талаптарда ұзартылуы мүмкін.

5-тарау. Қарыз операцияларын жүргізудің жалпы шарттары

36. Банктің қарыз беруі Банктің ішкі кредит саясаты туралы ережелердің, ішкі нормативтік құжаттардың және жасалған шарттың негізінде, клиент Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген қажетті құжаттарды ұсынған жағдайда және осы Ережелерде және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген жағдайларда мерзімділік, ақылылық, қайтарымдылық, сондай-ақ қамтамасыз етілу шарттарында жүзеге асырылады.
37. Кредиттер клиенттерге - жеке және заңды тұлғаларға Қазақстан Республикасы заңнамасының және Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес ұсынылады.
38. Банк кредиттер бойынша сыйақы мөлшерлемелерін сенімді, жылдық, тиімді, салыстырмалы есептеулерде уәкілетті орган белгілеген тәртіппен шарттарда, сондай-ақ банк операциялары бойынша сыйақы шамалары туралы ақпаратты тарату, оның ішінде оны жариялау кезінде белгілейді.
39. Сыйақы мөлшерлемесін есептеу Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес жүзеге асырылады.

40. Қарызды пайдаланғаны үшін сыйақы қарыз берілген күннен бастап оны толық өтеген күнге дейін күнтізбелік күндерде қарыз қаражатын нақты пайдаланған уақыт үшін 365-ке тең жылдағы күндер санына сүйене отырып, берешек қалдығына есептеледі.
41. Қарыз бойынша сыйақы төлеу тәртібі мен талаптары жасалған шарттың талаптарына сәйкес айқындалады.
42. Қарызды қамтамасыз етуге қойылатын жалпы талаптар Банктің кепілдік саясатымен белгіленеді.
43. Банк берген кредиттерді қайтару және олар бойынша сыйақы төлеу міндеттемелерінің орындалуы Азаматтық кодексі бойынша анықталған кепіл мүлкі ретінде клиенттің жылжымалы мүлкі – көлік құралы (ары қарай – кепіл мүлкі) қамтамасыз етілуі мүмкін.
44. Кепіл мүлкін сату Банктің ішкі құжаттары мен Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына негізделі отырып жүзеге асырылады.
45. Клиенттің міндеттемелерін орындауды қамтамасыз ету үшін қабылданатын кепіл мүлкіне Банк келесі талаптарды қояды:
Банкке берілетін кепіл мүлкі клиенттің меншігінде болуы тиіс, бұл ретте Банкке клиенттің кепіл мүлкіне меншік құқығын растайтын құжаттар және кепіл мүлкіне үшінші тұлғалар ешқандай талаптар мен шектеулер қоймағаны туралы тіркеу органының жазбаша растауы, сондай-ақ кепіл мүлкіне тыйым салынбағаны туралы растау берілуі қажет.
– кепіл мүлкі өтімді болуы тиіс. Қажет болған жағдайда Банк клиенттен аталған мүлікті тәуелсіз бағалаушы арқылы бағалауды талап етуге құқылы;
46. Банкке берілетін кепіл мүліктерінің түрлері мен тізбесі Банктің Кепіл саясаты бойынша анықталған.
47. Банктер туралы заңға сәйкес, клиент сақтандыру ұйымын және/немесе бағалаушыны өз қалауы бойынша таңдау құқығына ие.
48. Кепіл мүлкінің жойылуы немесе зақымдануы (немесе осындай жағдайлар туындау қауіпі болған жағдайда) немесе оған меншік құқығының Қазақстан Республикасының заңнамасы немесе басқа міндетті актілер бойынша тоқтатылуы жағдайында, Банк талабымен клиент кепіл мүлкін басқа ауыртпалықсыз, өтімді және тең құнды мүлікпен ауыстыруға міндетті.
49. Клиенттерге кепілсіз қарыздар бойынша айлық есептік көрсеткіштің екі мың екі жүз еселенген сомасынан аспайтын және кепілмен берілетін қарыздар бойынша 15 000 000 теңгеден аспайтын қарыздарды беру Банктің скорингтік жүйесіне (кредиттік скорингті есептеу әдістемесіне сәйкес) негізделеді.

6-тарау. Төлем карточкаларын пайдалану операцияларының жалпы шарттары

50. Банк төлем карточкаларын шығаруды және оларға қызмет көрсетуді клиент Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген қажетті құжаттарды ұсынған жағдайда, жасалған шарттардың ішкі нормативтік құжаттарының негізінде жүзеге асырады.
51. Төлем карточкасы жеке және заңды тұлғаларға Қазақстан Республикасы заңнамасының және Банктің ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес ұсынылады.
52. Төлем карточкасы Банктің меншігі болып табылады және клиентке төлем карточкасын пайдалана отырып операциялар жүргізу үшін клиенттің банктік шотына қол жеткізу құралы ретінде беріледі. Төлем карточкасын пайдалана отырып қолжетімді операциялардың тізбесі төлем карточкалары бойынша банк өнімдерінің талаптарымен, төлем карточкаларын шығару және оларға қызмет көрсету туралы шартпен және Банктің ішкі нормативтік құжаттарымен айқындалады.
53. Төлем карточкасын пайдалану, қайта шығару және одан бас тарту тәртібі, сондай-ақ төлем карточкасы бойынша берешекті өтеу жасалған шарттардың талаптарымен реттеледі.
54. Төлем карточкаларын шығарған кезде Банк клиентке Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес операцияларды, оның ішінде төлем карточкасын пайдалана отырып жасалатын операцияларды есепке алу үшін теңгемен ағымдағы шот ашады және оған қызмет көрсетеді.
55. Банк клиенттерге кредит карточкаларының келесі түрлерін ұсынады:

- 1) клиентке тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алуға төлемдер мен ақша аударымдарын жүзеге асыруға, қолма-қол ақша алуға, сондай-ақ кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес өзге де мақсаттарда пайдалануға мүмкіндік беретін дебет карточкасы;
- 2) клиентке төлемдерді жүзеге асыруға және қолма-қол ақшаны өз ақшасы мен кредиттік лимит шегінде алуға мүмкіндік беретін кредит карточкасы.

56. Кредиттік лимит шеңберінде кредит карточкасы бойынша кредиттер беру шарттары ішкі нормативтік құжаттармен, шартпен және осы Ережелердің 5-тарауымен реттеледі.

57. Егер шартта өзгеше көзделмесе, кредит карточкасы бойынша кредиттік лимиттің белгіленген сомасы шегінде кредит беру жаңартылатын негізде жүзеге асырылады, бұл ретте қолжетімді кредиттік лимиттің мөлшері кредит карточкасы бойынша өтелген негізгі борыштың сомасына қалпына келтіріледі.

58. Банктің өз қалауы бойынша Банкпен жасалған шарттарға сәйкес міндеттемелерді клиент тиісінше орындаған/орындамаған жағдайда, кредиттік лимиттің шекті сомасы шеңберінде кредиттік лимиттің бұрын белгіленген сомасын белгілеуге немесе өзгертуге құқығы бар. Кредиттік лимитті белгілеуді/өзгертуді Банк кезекті есептік күні жүзеге асырады.

7-тарау. Өзге операцияларды жүзеге асыру

59. Жоғарыда көрсетілген банктік операциялардан басқа, Банк уәкілетті орган берген лицензия негізінде келесі операцияларды теңгемен және шетел валютасымен жүргізуге құқылы:

ұлттық және шетел валютасындағы банк операцияларын:

1) есепке алу операцияларын: заңды және жеке тұлғалардың вексельдерін және өзге де борыштық міндеттемелерін есепке алуға (дисконт);

2) кассалық операцияларды: ақшаны ұсақтау, айырбастау, қайта есептеу, сұрыптау, орау және сақтауды қоса алғанда қолма-қол ақшаны қабылдау және беруге;

3) аударым операцияларын: жеке және заңды тұлғалардың төлемдер мен ақша аударымдары бойынша тапсырмаларын орындауға;

4) шетел валютасымен айырбастау операцияларын ұйымдастыруға;

5) инкассоға төлем құжаттарын (вексельдерді қоспағанда) қабылдауға;

6) аккредитивті ашу (ұсыну) және растау және ол бойынша міндеттемелерді орындауға;

7) ақшалай нысанда орындауды көздейтін банк кепілдіктерін беруге;

8) үшінші тұлғалар үшін ақшалай түрде орындалатын банктік кепілдіктер мен өзге міндеттемелерді беру;

ұлттық және шетел валютасындағы өзге операциялар:

1) лизингтік қызметті жүзеге асыруға;

2) меншікті бағалы қағаздарды шығаруға (акцияларды қоспағанда);

3) факторингтік операцияларды: төлем жасамау тәуекелін қабылдай отырып, тауарларды (жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді) сатып алушыдан төлем талап ету құқығын сатып алуға;

4) форфейтингтік операцияларды (форфетирлеу): сатушыға айналымсыз вексель сатып алу арқылы тауарларды (жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді) сатып алушының борыштық міндеттемесін төлеуге;

5) сейфтік операцияларды: құжаттамалық нысанда шығарылған бағалы қағаздарды, клиенттердің құжаттары мен құнды заттарын сақтау жөніндегі қызметтер, соның ішінде сейф жәшіктерін, шкафтар мен үй-жайларды жалға беруге.

60. Осы Ережелердің алдыңғы тармағында көзделген қызметтен басқа, Банк келесі қызмет түрлерімен айналысуға құқылы:

1) Банктер мен банктік операциялардың белгілі бір түрлерін жүзеге асыратын ұйымдардың қызметін автоматтандыру үшін қолданылатын мамандандырылған бағдарламалық жасақтаманы немесе қаржы ұйымдарының қызметінде қолданылатын басқа бағдарламалық жасақтаманы әзірлеу, енгізу және қолдау;

2) ақпарат жеткізгіштердің кез келген түрлерінде банк қызметі мәселелері бойынша арнайы

әдебиеттерді әзірлеуге;

3) өз мүлкін сату;

4) төлем карточкалары мен чек кітапшаларын шығару, өткізу және таратуға;

5) осы Заңмен және Қазақстан Республикасының өзге заңнамасымен белгіленген тәртіппен қарыз алушылардың кепілге қойған мүлкін сату;

6) қаржылық қызметке байланысты мәселелер бойынша кеңесшілік қызметтер көрсетумен;

7) банк қызметіне байланысты мәселелер бойынша басқа тұлғалардың, не облигацияларды ұстаушылардың өкілі ретінде мүдделеріне өкілдік етумен;

8) банк-қаржы қызметі саласындағы мамандардың біліктілігін арттыру бойынша оқытуды ұйымдастырумен;

9) электрондық цифрлық қолтаңбаның ашық кілтіннің электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық кілтіне сәйкестігін куәландыру бойынша, сондай-ақ ақпараттандыру саласында басшылықты жүзеге асыратын уәкілетті мемлекеттік органның лицензиясы болған кезде оның банктік қызметтерін пайдаланатын өз клиенттеріне қатысты тіркеу куәлігінің дұрыстығын растау бойынша;

10) сақтандыру ұйымдарының — Қазақстан Республикасының резиденттерінің атынан сақтандыру шарттарын жасасумен;

11) электрондық ақшаны шығару, өткізу, сатып алу және өтеу, сондай-ақ электрондық ақшамен операциялар бойынша ақпаратты жинау және өңдеу жөніндегі қызметтерді ұсынумен;

12) Төлем жасаушы мен тауарлар, жұмыстар және қызметтер жеткізуші арасында делдалдық қызметтерді көрсету, оның ішінде тауарлар, жұмыстар және қызметтерді алу мен қашықтан төлеу мүмкіндігін қамтамасыз ету және банк жүйелерін, бағдарламаларын, инфрақұрылымын пайдалану арқылы қолма-қол ақшасыз төлемді жүзеге асыру.

61. Банктің осы тарауда көрсетілген операцияларды жүргізуінің нақты шарттары Банктің ішкі нормативтік құжаттарында және клиенттермен жасалатын шарттарда белгіленеді.

8-тарау. Клиент пен Банктің құқықтары, міндеттері мен жауапкершілігі

62. Банк Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде және клиентпен жасалған шартта белгіленген тәртіппен банк операцияларын және осы Ережелердің 7-тарауында көрсетілген өзге де операцияларды жүзеге асырады.

63. Банк пен клиенттердің Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, осы Ережелерге және жасалған шарттардың талаптарына сәйкес құқықтары мен міндеттері болады. Шарттарда және осы Ережелерде көзделген міндеттерді орындамағаны және тиісінше орындамағаны үшін Банк пен клиент Қазақстан Республикасының заңнамасында және тиісті шарттардың талаптарында көзделген жауаптылықта болады.

64. Клиент құқылы:

1) операцияларды жүзеге асыруға және шарт шеңберінде банктік қызметтерді алуға;

2) Банктен операциялар жүргізу бойынша кеңестер және шарт шеңберінде өзге де ақпарат алуға;

3) көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар орын алған жағдайда, Банкке жазбаша өтінішпен жүгінуге және жауап алуға;

4) шарт талаптарына сәйкес жазбаша түрде операциялар бойынша шағымдарымен Банкке жүгінуге;

5) Қазақстан Республикасының заңнамасында және шарттарда белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

65. Клиент міндетті:

1) жеке басын куәландыратын құжат деректері, тұрғылықты мекенжайы, еңбек қызметі орындарының, төлем деректемелерінің, телефон нөмірлерінің деректері, сонымен бірге Банкке ұсынылатын басқа деректер өзгерген жағдайда, мұндай өзгерістерді растайтын құжаттарды тараптармен келісілген байланыс құралдарының кез-келген бір түрімен немесе жазбаша түрде 3 (үш) банктік күн ішінде ұсынуға;

2) Қазақстан Республикасының заңнамасында және шарттарда белгіленген өзге де міндеттерді орындауға міндетті.

66. Банк құқылы:

1) егер Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын ескере отырып, клиент пен Банк арасында жасалған Шарттың талаптарында өзгеше көзделмесе, жасалған шарттың талаптарына сәйкес клиенттің банк шотынан өзі ұсынған банктік қызметтер үшін ақша сомасын немесе жасалған шарттың талаптарына сәйкес басқа да келісілген сомаларды, сондай-ақ клиенттің банк шотына қате есептелген кезде ақша сомасын акцептсіз тәртіппен алып қоюға;

2) клиентке жасалған шарттар бойынша, оның ішінде банк шотының жай-күйі, ол бойынша операциялар туралы мәліметтерді, сондай-ақ банктің қызметі, банк өнімдерінің шарттары мен қызметтері туралы кез келген ақпараттық материалдарды (оның ішінде хабарламаларды) ашық байланыс арналары арқылы ауызша немесе жазбаша нысанда беруге;

3) клиенттен жүргізілетін операцияға қатысты қосымша ақпарат пен құжаттарды олардың Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкестігін тексеру мақсатында сұрауға;

4) клиенттің тапсырмаларын орындау, сондай-ақ шарттарды орындау кезінде үшінші тұлғалардың қызметтерін пайдалануға;

5) Қазақстан Республикасының заңнамасында және шарттарда белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

67. Банк міндетті:

1) клиентке оның сұрауы бойынша Банк операцияларын жүргізудің жалпы шарттары, сондай-ақ Банктің тарифтері және (немесе) Банк өнімдерінің шарттары туралы ақпаратты веб-сайтта жариялау және/немесе Банктің үй-жайларында орналастыру арқылы беруге;

2) өз клиенттерінің банк операциялары бойынша құпияға кепілдік беруге. Банк қызметкерлері және өздерінің қызметтік міндеттерін жүзеге асыруға байланысты банк құпиясын құрайтын мәліметтерге қол жеткізген өзге де тұлғалар, Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген негіздер бойынша және рұқсат етілген тұлғаларға банк құпиясын ашуды қоспағанда, оларды жария еткені үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жауаптылықта болады;

3) клиентке банктік қызмет көрсетумен байланысты ықтимал тәуекелдер туралы ақпаратты беруден бас тартпау;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында және шарттарда белгіленген өзге де міндеттерді орындауға міндетті.

68. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе шарт талаптарында өзгеше көзделмесе, Банктің шартты және (немесе) тарифтерді және (немесе) банк өнімдерінің талаптарын кез келген өзгертуі клиент үшін мұндай өзгерістер күшіне енген күннен бастап міндетті болып табылады. Егер клиент өзгерістермен келіспесе, Клиент тиісті банктік қызметтерді пайдаланудан бас тартуы керек.

69. Шарттарда Банктің және клиенттің жауапкершілігін болдырмайтын немесе шектейтін талаптар көзделуі мүмкін, мысалы, еңсерілмейтін күш (форс-мажор) мән-жайлары, кінәнің болмауы, Шарттың қарама-қарсы тарапының тиісінше әрекет етпеуі және т. б.

9-тарау Клиенттермен жұмыс тәртібі туралы ереже және банктік қызмет көрсету туралы шешім қабылдаудың шекті мерзімдері

70. Банктік қызметтер осы Ережелерге және Банктің өзге де ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес ұсынылады.

71. Банк қызметін алу үшін клиент Банкке банктік қызмет көрсету туралы өтініш береді (қажет болған жағдайда өтініш беру).

72. Банк клиенттердің банктік қызметтің әрбір түрі бойынша банктік қызмет көрсету туралы өтініштерін Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген тәртіппен қарайды.

73. Банктік қызметтерді ұсынған кезде Банк:

1) шартты жасамас бұрын клиентке келесі ақпаратты ұсынады:

мөлшерлемелер мен тарифтер, банктік қызмет көрсету туралы өтінішті қарау туралы ақпарат (қажет болған жағдайда өтініш берілген кезде);

банктік қызметті ұсыну шарттары мен шартты жасау үшін қажетті құжаттар тізімі туралы ақпарат;

клиенттің шарт бойынша міндеттемелерін орындамау немесе тиісті түрде орындамау жағдайында оның жауапкершілігі мен мүмкін болатын тәуекелдер туралы ақпарат;

клиенттің туындаған мәселелері бойынша кеңес береді;

клиенттің қалауы бойынша – тиісті шарттың стандартты түрінің жобасын ұсынады;

Қосымша қаржылық қызмет алу шартымен банктік қызметті ұсыну туралы ақпарат және қосымша қаржылық қызметті алу үшін клиент жасайтын басқа шарттар туралы, қосымша шығындардың бар екендігі туралы мәліметтер;

клиенттің банктік қызметті (құқықтық кепілсіз тұтынушылық кредит) қосымша қаржылық қызмет алу шартымен немесе қосымша қаржылық қызметсіз алу мүмкіндігі туралы ақпарат;

2) осы тарауда белгіленген мерзімде клиенттің банктік қызмет көрсету туралы өтінішін (қажет болған жағдайда өтініш беру) қарайды;

3) шартқа қол қойылғанға дейін клиентке оның шарттарымен танысуға қажетті уақытты ұсынады;

4) көрсетілетін банктік қызмет бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде клиентке оның Банкке, уәкілетті органға немесе сотқа жүгіну құқығы туралы хабарлайды. Осы мақсатта клиентке Банктің және уәкілетті органның орналасқан жері, пошта, электрондық мекенжайлары мен интернет-ресурстары туралы ақпарат беріледі;

5) клиент ұсынған ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етеді.

6) Жеке тұлғамен банктік қарыз шартын жасамас бұрын Банк жеке тұлғаны банктік қарыз алу тәсіліне қарамастан, сыйақы мөлшерлемесі (жылдық пайыз немесе тұрақты сома), сыйақы мөлшерлемесінің сенімді жылдық тиімді есептеу тәсілімен анықталған мөлшері және қарыз бойынша артық төлем сомасы туралы ақпаратпен хабардар таныстырады.

74. Банк қызметінің әрбір түрі бойынша банктік қызмет көрсету туралы өтінішті (өтініш беру қажет болған кезде) банктің уәкілетті органдары/бөлімшелері (қызметкері) Банкке өтініш берілген сәттен аспайтын мерзімдерде қарайды:

1) банк шотын ашуға: 5 (бес) жұмыс күні;

2) кредит беруге: 4 (төрт) жұмыс күні;

3) төлем карточкасын шығаруға: 10 (он) жұмыс күні;

4) кредит алуға және кредит төлем карточкасын шығаруға: 45 (қырық бес) жұмыс күні;

5) басқа операцияларға: 15 (он бес) жұмыс күні.

75. Заңнамаға қатысты ерекше шарттар (Директорлар кеңесінің шешімі бойынша жасалатын және т.б.) белгіленген банктік қызметтерді ұсыну туралы шешім клиенттен тиісті банктік қызмет көрсету үшін барлық қажетті ақпарат пен құжаттарды алған сәттен бастап 30 (отыз) жұмыс күнінен кешіктірілмей қабылданады.

76. Құжаттар топтамасы толық ұсынылмаған, оларда кемшіліктер болған, Банктің уәкілетті органының/бөлімшесінің (қызметкерінің) шешіміне сәйкес, сондай-ақ Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген өзге де негіздер бойынша қосымша ақпарат пен құжаттарды алу қажеттілігі туындаған жағдайларда клиенттің банктік қызмет көрсету туралы өтініші бойынша шешім қабылдау мерзімі үзіледі. Үзілістен кейін мерзімнің өтуі қайта басталады: үзіліске дейін өткен уақыт жаңа мерзімге есептелмейді.

77. Банк жеке тұлғалардың депозиттеріне міндетті кепілдік беру жүйесінің қатысушысы болып табылады.

78. Банк қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жөніндегі талаптарды сақтайды және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген клиенттер жүргізетін операцияларға белгілі бір талаптарды, тыйымдар мен шектеулерді енгізуге құқылы.

79. Банк валюталық бақылау агенті бола отырып, олар операциялар жүргізген кезде, оның ішінде клиенттердің тапсырмалары бойынша Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасы талаптарының сақталуын бақылауды жүзеге асырады; валюталық операциялар бойынша есепке алу мен есептіліктің толықтығы мен объективтілігін қамтамасыз етеді; өзіне белгілі болған Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасын бұзу фактілері туралы, оның клиенттері

Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне, сондай-ақ басқа да валюталық бақылау органдары мен құқық қорғау органдарына олардың Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген өкілеттіктеріне сәйкес жол бергені туралы хабарлайды.

80. Жүргізілген операциялар туралы құжаттаманы сақтау Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес жүзеге асырылады.

81. Банк терминалдарын/банкоматтарын пайдалана отырып, қолма-қол ақшамен жасалатын операциялар (оның ішінде қолма-қол ақшаны салу) ҚР заңнамасына, Банктің ішкі құжаттарына, сонымен бірге тиісті төлем жүйесінің ережелеріне сәйкес Банк белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады.

10-тарау. Банк қызметтерін ұсыну процесінде клиенттердің өтініштерін қарау тәртібі

82. Банктің банктік қызметтер көрсету процесінде туындайтын клиенттердің өтініштерін (бұдан әрі – клиенттердің өтініштері) қабылдауы, тіркеуі, есепке алуы және қарауы осы Ережелерде, Банктің ішкі нормативтік құжаттарында және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде жүзеге асырылады. Банктің клиенттердің өтініштерін қарау тәртібіне қойылатын толық талаптар Банк клиенттерінің өтініштерімен жұмыс істеу тәртібі туралы ережеде мазмұндалған.

83. Банк клиенттердің келесі өтініштерімен жұмысты жүзеге асырады:

1) телефон арқылы және Клиент Банк кеңсесіне тікелей барған кезде келіп түскен ауызша өтініштер;

2) қолма-қол, пошта байланысы арқылы, Банктің электрондық поштасына және интернет-ресурсына келіп түскен жазбаша өтініштер.

3) әлеуметтік желілер, онлайн чаттар және Банктің электрондық поштасы арқылы келетін электрондық өтініштер.

Банктің заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, иесі бүркемеленген және мәселенің мәні баяндалмаған өтініштерді Банк қарамайды.

84. Өтініш клиент өкілі арқылы енгізілуі мүмкін. Өкілдікті ресімдеу Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген тәртіппен жүргізіледі.

85. Қарау үшін өзге субъектілерден, лауазымды тұлғалардан ақпарат алу не жергілікті жерге барып тексеру талап етілмейтін Клиенттің өтініші Банкке келіп түскен күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде қаралады.

86. Қарау үшін өзге субъектілерден, лауазымды тұлғалардан ақпарат алу не жергілікті жерге барып тексеру талап етілетін Клиенттің өтініші Банкке келіп түскен күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде қаралады және ол бойынша шешім қабылданады.

87. Қосымша зерделеу немесе тексеру жүргізу қажет болған жағдайларда қарау мерзімі күнтізбелік отыз күннен аспайтын мерзімге ұзартылады. Бұл туралы клиентке қарау мерзімі ұзартылған күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде хабарланады.

88. Өтінішті қарау мерзімін Банктің Басқарма Төрағасы немесе оның орынбасары немесе басқа уәкілетті тұлға немесе Банк филиалының (филиалында) басшысы ұзартады.

89. Егер өтініште баяндалған мәселелерді шешу ұзақ мерзімді талап етсе, онда өтініш толық орындалғанға дейін қосымша бақылауға қойылады. Бұл туралы шешім қабылданған күннен бастап күнтізбелік 3 (үш) күн ішінде өтініш берушіге хабарланады.

90. Ұсынылған ақпарат жеткіліксіз болған жағдайда Банк клиенттің өтінішін қарау кезінде клиенттен қосымша құжаттар мен мәліметтерді сұрайды.

91. Банктің уәкілетті тұлғалары Банктің бас кеңсесінде және филиалында Банктің Басқарма

Төрағасы, филиал директоры (филиалда) бекіткен қабылдау кестесіне сәйкес айына кемінде бір рет клиенттердің жеке қабылдауын жүргізеді. Қабылдау Банктің уәкілетті тұлғаларының жұмыс орны бойынша белгіленген және жеке және заңды тұлғалардың назарына жеткізілген күндер мен уақытта жүргізіледі.

92. Егер өтінішті қабылдау кезінде Банктің уәкілетті тұлғасы шеше алмаса, ол жазбаша нысанда баяндалады және онымен жазбаша өтініш ретінде жұмыс жүргізіледі.

93. Банк клиенттердің өтініштерін объективті, жан-жақты және уақтылы қарауды қамтамасыз етеді. Клиенттерге олардың өтініштерін қарау нәтижелері және қабылданған шаралар туралы хабарлайды.

94. Клиентке өтінішті қарау нәтижелері туралы жазбаша жауап мемлекеттік тілде немесе өтініш тілінде беріледі және Қазақстан Республикасы заңнамасының, Банктің ішкі нормативтік құжаттарының, қаралып отырған мәселеге қатысы бар шарттардың тиісті талаптарына, сондай-ақ қаралып отырған мәселенің қабылданған шешімге шағымдану құқығын түсіндіре отырып, оның нақты мән-жайларына сілтеме жасай отырып, Клиент баяндаған әрбір өтінішке, талапқа, өтінішхатқа, ұсынымға және өзге мәселеге негізделген және себептемелі дәлелдерді қамтиды.

95. Клиенттің жазбаша өтінішіне жауапқа Банктің өкілетті тұлғасы қол қояды немесе қол факсимильдік көшіру құралдары арқылы немесе Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген өзге тәсілдермен қойылуы мүмкін.

96.

Клиенттің жазбаша өтінішіне жауап келесі жолдармен жіберілсе, ол клиентке жеткізілді деп саналады:

1) банктік қызмет көрсету шартында көрсетілген тұрғылықты жері немесе клиенттің өтініші бойынша жіберілсе, тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілсе және оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын қарыз алушының кәмілетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған болса;

2) банктік қызмет көрсету шартында көрсетілген электрондық пошта мекенжайына немесе клиенттің өтініші бойынша жіберілсе;

3) мәтіндік SMS-хабарлама немесе жауап мәтіні бар немесе толық жауап мәтіні көрсетілген интернет-ресурсқа сілтеме бар push-хабарлама арқылы жіберілсе;

4) клиенттің жауап алғаны туралы ақпаратты тіркеуді қамтамасыз ететін банктік қызмет көрсету шартында көзделген өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып жіберілсе.

Клиент Банкке келген кезде жауап осы тармақта көзделген тәсілдермен жеткізілген жауапты қоспағанда, жазбаша өтініштерді тіркеу журналына клиент (немесе оның уәкілетті өкілі) қол қою арқылы жеке өзіне тапсырылады.

Жауап адресатқа, алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы белгісі бар немесе оны қабылдаудан бас тартылған жағдайларға байланысты қайтарылса жауап тиісті түрде берілген болып саналады.

11-тарау. Қорытынды ережелер

97. Осы Ережелер Банктің Директорлар Кеңесі бекіткен кезден бастап күшіне енеді.

98. Осы Ережелерге енгізілген барлық өзгерістер мен толықтырулар Банктің Директорлар Кеңесінің бекітуіне жатады.

99. Осы Ережелер күшіне енген сәттен бастап Банктің Директорлар Кеңесі бекіткен «Home Credit Bank» АҚ операцияларды жүргізудің жалпы шарттары туралы ережелердің қолданылуы тоқтатылады (05.07.2023 жылғы № 21/2023 хаттама).

100. Осы Ережелердің жекелеген қағидалары осы Ережелер қолданысқа енгізілгеннен кейін қабылданған Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес келмеген жағдайда Банк өз қызметінде заңнаманы басшылыққа алады, осы Ережелердің тиісті қағидалары Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес келтірілуге тиіс.

**Жеке тұлғаларға көрсетілетін қызметтерге «Home Credit Bank» АҚ белгілейтін
МӨЛШЕРЛЕМЕЛЕР МЕН ТАРИФТЕРІНІҢ ШЕКТІ ШАМАЛАРЫ**

1. КЛИЕНТТИҢ БАНКТІК ШОТЫ:

ОНЫ АШУ, ЖҮРГІЗУ ЖӘНЕ ЖАБУ

№	Тариф	Минимум	Максимум
1.1	Теңгемен және шетел валютасымен шот ашу	0 теңге	10 000 теңге
1.2	Банктік шотты жүргізу	0 теңге	1 000 теңге (оның ішінде ҚҚС)
1.3	Шот бойынша үзінді көшірмелер ұсыну	0 теңге	600 теңге (оның ішінде ҚҚС)
1.4	Клиенттің өтініші бойынша анықтамалар ұсыну	0 теңге	5 000 теңге (оның ішінде ҚҚС)
1.5	Бланкілерді ұсыну	0 теңге	5 000 теңге (оның ішінде ҚҚС)
1.6	Шотты жабу	0 теңге	5000 теңге

2. КАССАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

№	Тариф	Минимум	Максимум
2.1	Теңгемен қолма-қол ақша беру:		
2.1.1	- басқа банктерден түскен қолма-қол ақшаны теңгемен беру	0 теңге	сомадан 0,3%
2.1.2	- банк филиалдарынан түскен қолма-қол ақшаны теңгемен беру	0 теңге	сомадан 0,3%
2.1.3	«Банктік депозиттік сертификат (БДС)» өнімі бойынша «Бағалы қағаздардың орталық депозитарийі» АҚ-дан түскен теңгемен қолма-қол ақша беру	0 теңге	сомадан 0, 3% (ҚҚС-сыз)
2.2	Шетел валютасында қолма-қол ақша беру:		
2.2.1	- басқа банктерден түскен қолма-қол ақшаны шетел валютасында беру	0 теңге	сомадан 2%
2.2.2	- Банк филиалдарынан түскен қолма-қол ақшаны шетел валютасында беру	0 теңге	сомадан 1%
2.3.	Қолма-қол ақшаны теңгемен және шетел валютасымен қабылдау:		
2.3.1	Шетел валютасында қолма-қол ақшаны қабылдау.	0 теңге	1000 теңге

2.3.2	Ағымдағы және жинақ шоттарына кейіннен есепке алу үшін қолма-қол ақшаны теңгемен қабылдау.	0 теңге	1000 теңге
2.3.3	Өзге жағдайларда	0 теңге	1000 теңге

	теңгемен қолма-қол ақшаны қабылдау.		
2.4	Ескі банкноттарды айырбастау, ауыстыру, сатып алу және қабылдау:		
2.4.1.	Банктің мүмкіндіктері болған кезде ескі банкноттарды айырбастау (теңге)	0 теңге	сомадан 10%
2.4.2	Шетел валютасындағы ескі (төлемге жарамсыз) банкноттарды айырбастау, сатып алу және қабылдау.	0 теңге	сомадан 10%

3. АУДАРЫМДАР*

№	Тариф	Минимум	Максимум
3.1.	Теңгемен аударымдар:		
3.1.1	Банк ішінде	0 теңге	1000 теңге
3.1.2	Алматы қ. уақыты бойынша сағат 13.00-ге дейін теңгемен сыртқы аударымдар (басқа банктердің пайдасына):		
	5 млн. теңгеге дейінгі сомалар (Клиринг);	250 теңге, аударым сомасының 0,25% (ҚҚС-сыз)	750 теңге (ҚҚС-сыз)
	5 млн. теңгеге дейінгі сомалар (Гросс);	450 теңге, аударым сомасының 0,25% (ҚҚС-сыз)	1500 теңге (ҚҚС-сыз)
	5 млн.теңгеден асатын сомалар (Гросс).	450 теңге, аударым сомасының 0,25% (ҚҚС-сыз)	1500 теңге (ҚҚС-сыз)
	Алматы қ. уақыты бойынша сағат 13.00-ге дейін теңгемен сыртқы аударымдар (басқа банктердің пайдасына) (сомаға қарамастан (Гросс))	450 теңге, аударым сомасының 0,25% (ҚҚС-сыз)	1700 теңге (ҚҚС-сыз)
3.1.3	«Отбасы Банк» АҚ-дан айына 5 000 001 және одан жоғары сомаға есепке алу	есепке алу сомасының 1,5%, минимум 1000 теңге	есепке алу сомасының 5%
3.2	Шетел валютасындағы аударымдар:		
3.2.1	Банк ішінде	0 USD/EUR	1000 USD/EUR (ҚҚС-сыз)

3.2.2	Жіберілген аударымға өзгерістер мен толықтырулар енгізу немесе аударымды жоюға сұрау жолдау		
	- USD	0 USD	50 USD
	- EUR	0 EUR	50 EUR
	- RUB	0 RUB	5000 RUB

3.2.3	ВАЛЮТАЛАУ КҮНІ СОЛ КҮН БОЛАТЫН АУДАРЫМДАР (Банк 17.00-ге дейін қабылдаған)		
	жөнелтушінің есебінен (OUR-аударым бенефициар банкке толық көлемде түседі)		
	- USD	аударым сомасынан 0,35%, мин. 70 USD (ҚҚС-сыз)	350 USD (ҚҚС-сыз)
	- EUR		300 EUR (ҚҚС-сыз)
	- RUB	аударым сомасынан 0,35%, мин. 60 EUR (ҚҚС-сыз)	15 000 RUB (ҚҚС-сыз)
	бенефициардың ішінара төлеуімен (SHA - аударым делдал банктердің комиссияларын шегергенде бенефициар банкке түседі):	аударым сомасынан 0,35%, мин. 1500 RUB (ҚҚС-сыз)	
	- USD		300 USD (ҚҚС-сыз)
- EUR	аударым сомасының 0,3%, мин. 20 USD (ҚҚС-сыз)	250 EUR (ҚҚС-сыз)	
- RUB аударымдары тек OUR комиссиясымен жасалынады	аударым сомасының 0,3%, мин. 20 EUR (ҚҚС-сыз)		

3.2.4	ВАЛЮТАЛАУ КҮНІ КЕЛЕСІ КҮН БОЛАТЫН АУДАРЫМДАР: жөнелтушінің есебінен (OUR-аударым бенефициар банкке толық көлемде түседі) - USD - EUR бенефициардың ішінара төлеуімен (SHA - аударым делдал банктердің комиссияларын шегергенде бенефициар банкке түседі):	60 USD, аударым сомасының 0,3% (ҚҚС-сыз) 50 EUR, аударым сомасының 0,3% (ҚҚС-сыз)	300 USD (ҚҚС-сыз) 250 EUR (ҚҚС-сыз)
--------------	--	--	--

	- USD - EUR	15 USD, аударым сомасының 0,25% (ҚҚС-сыз) 15 EUR, аударым сомасының 0,25% (ҚҚС-сыз)	250 USD (ҚҚС-сыз) 200 EUR (ҚҚС-сыз)
3.2.5	Жеке тұлғалардың төлемдерін заңды тұлғаның, жеке кәсіпкердің пайдасына шотқа аудару	Әрбір қабылданған төлем сомасынан 0 теңге	Әрбір қабылданған төлем сомасынан 70% (ҚҚС-сыз)
3.2.6	Үшінші тұлғалар қоятын төлем талаптарын, инкассалық өкімдерді орындау үшін комиссия	0 теңге	1000 теңге (оның ішінде ҚҚС)

***Егер шартта өзгеше көзделмесе, аударым үшін комиссиялар аударым сомасынан бөлек алынады.**

4. ИНТЕРНЕТ-БАНК/МОБИЛЬДІ БАНК ЖӘНЕ CASH IN/CASH OUT ТЕРМИНАЛДАРЫ АРҚЫЛЫ ЭЛЕКТРОНДЫҚ БАНКТІК ҚЫЗМЕТТЕРДІ ҰСЫНУ

№	Тариф	Минимум	Максимум
4.1	Интернет-банк / Мобильді банк		
4.1.2	Интернет-банкке / Мобильді банкке қосылу	0 теңге (оның ішінде)	1000 теңге (оның ішінде ҚҚС)

		ҚҚС)	
4.1.3	Интернет-банк/Мобильді банк қызметтерін көрсету үшін абоненттік төлем	0 теңге (оның ішінде ҚҚС)	1000 теңге (оның ішінде ҚҚС)
4.1.4	Ақпараттық-банктік қызметтерді ұсыну	0 теңге (оның ішінде ҚҚС)	0 теңге (оның ішінде ҚҚС)
4.2	Қызметтерді төлеу үшін комиссия (теңгемен):		
4.2.1	Қызметтерді төлеу үшін комиссия (ұялы байланыс, интернет, коммуналдық қызметтер және т.б.)	0 теңге	200 теңге
4.2.2	Басқа қызметтер үшін төлемдерді аудару үшін комиссия (букмекерлік қызметтер, туризм және саяхат, күзет агенттіктері, купондық сервистер және т. б.)	0 теңге	200 теңге

4.3	Айыппұлдарды төлеу үшін комиссия:		
4.3.1	Алматы қ. бойынша Жол қозғалысы ережелерін бұзу үшін айыппұл төлеуге төлемдерді аудару үшін комиссия	0 теңге	200 теңге
4.4	Төлемдерді аудару үшін комиссия (теңгемен):		
4.4.1	банк ішіндегі аударымдар:		
4.4.1.1.	бір клиенттің шоттары арасында	0 теңге	1000 теңге
4.4.1.2.	басқа клиенттің шотына	0 теңге	1000 теңге
4.4.2	банкаралық аударымдар:		
4.4.2.1.	сыртқы аударымдар ұлттық валютада басқа банктерге және «Қазпошта» АҚ-ға	0 теңге	1700 теңге + корреспондент банктердің комиссиясы
4.4.3	басқа банктердің төлем карточкаларынан басқа банктердің төлем карточкаларына жасалынатын аударымдар (басқа банктердің комиссиясын есептемегенде)	0 теңге	аударым сомасынан 0,9% (минимум 200 теңге)
4.5	Төлем терминалы (тек теңгемен)		
4.5.1	қолма-қол ақша беру	0 теңге	берілетін соманың 0,3%
4.6	Кредиттеу бойынша қызметтерді төлеу үшін комиссия:		

4.6.1	кредит алуға өтінімді (өтінішті) қарау үшін комиссия	0 теңге	100 теңге
4.6.2	кредитті толық өтеу үшін комиссия	0 теңге	200 теңге (ҚҚС-сыз)
4.6.3	несие қарызының жай-күйі туралы анықтамаларды беру комиссиясы (жедел және қарапайым)	0 теңге (оның ішінде ҚҚС)	200 теңге (оның ішінде ҚҚС)
4.7	Қызметтерді төлеу үшін комиссия (теңгемен):		
4.7.1	ұялы байланыс қызметтері үшін төлемдерді аудару үшін комиссия	0 теңге	100 теңге
4.7.2	телефон байланысы қызметтері үшін төлемдерді аудару үшін комиссия	0 теңге	100 теңге
4.7.3	интернет қызметтері үшін төлемдерді аудару үшін комиссия	0 теңге	100 теңге
4.7.4	коммуналдық қызметтер үшін төлемдерді аудару үшін комиссия	0 теңге	200 теңге
4.7.5	кабельдік теледидар қызметі үшін төлем аударымдары үшін комиссия	0 теңге	100 теңге
4.7.6	«Отбасын қорғау» сақтандыру қызметі бойынша «Еуропалық сақтандыру компаниясы» АҚ пайдасына төлемдерді аудару үшін комиссия	0 теңге	100 теңге
4.7.7	басқа қызметтер үшін төлемдерді аудару үшін комиссия (букмекерлік қызметтер, туризм және саяхат, күзет агенттіктері, купондық сервистер және т. б.)	0 теңге	200 теңге

4.8	Айыппұлдарды төлеу үшін комиссия:		
4.8.1	Алматы қ. бойынша Жол қозғалысы ережелерін бұзу үшін айыппұл төлеуге төлемдерді аудару үшін комиссия	0 теңге	200 теңге

5. ЭЛЕКТРОНДЫҚ АҚША ОПЕРАЦИЯЛАРЫ

№	Тариф	Минимум	Максимум
5.1	Электрондық ақшаны жеке тұлғалардың пайдасына шығару	Шығарылған электрондық ақша сомасынан 0%	Шығарылған электрондық ақша сомасынан 0,5%
5.2	Жеке тұлғалардың электрондық ақшасын өтеу	Өтелген электрондық ақша сомасынан 0%	Өтелген электрондық ақша сомасынан 0,5%

6. ТӨЛЕМ КАРТОЧКАЛАРЫ БОЙЫНША ТАРИФТЕР МЕН

МӨЛШЕРЛЕМЕЛЕР

6.1. Төлем карточкалары бойынша шекті сомалар мен сыйақы мөлшерлемелерінің шамасы

№	Атауы	Минималды мән	Максималды мән	Ескерту
6.1.1	Сыйақы мөлшерлемелері			
6.1.1.1	Қолма-қол ақша беру операцияларына қатысты сыйақы мөлшерлемесі	0 %	38,1 %	Кредит сомасына н
6.1.1.2	Сақтандыру төлемі бойынша операцияларға қатысты сыйақы мөлшерлемесі	0 %	38,1 %	Кредит сомасына н
6.1.1.3	Сауда нүктелеріндегі операцияларға қатысты сыйақы мөлшерлемесі	0 %	38,1 %	Кредит сомасына н
6.1.1.4	Қолма-қол ақша беру бойынша пайдаланылмаған жеңілдікті кезең үшін есептелген сыйақы мөлшерлемесі	0 %	38,1 %	Нақты берешек сомасынан
6.1.1.5	Сақтандыру төлемдері бойынша пайдаланылмаған жеңілдікті кезең үшін есептелген сыйақы мөлшерлемесі	0 %	38,1 %	Нақты берешек сомасынан
6.1.1.6	Сауда нүктелерінде жасалған операциялар бойынша пайдаланылмаған жеңілдікті кезең үшін есептелген сыйақы мөлшерлемесі	0 %	38,1 %	Нақты берешек сомасынан
6.1.1.7	Мерзімі өткен негізгі борыштан сыйақы мөлшерлемесі	0 %	38,1 %	Нақты берешек сомасынан
6.1.1.8	Сенімді, жылдық, тиімді және салыстырмалы есептеудегі сыйақы мөлшерлемесі	0 %	46 %	

6.1.2	Карточка бойынша лимит сомасы	
6.1.2.1	Кредит карточкасы бойынша кредит лимитінің сомасы	Банктің Кредит саясатымен айқындалады

6.2. Төлем карточкалары бойынша тарифтер

		Мөлше рлеме
--	--	------------------------

№	Тариф	Минималды мән	Максималды мән
6.2.1	Төлем карточкасын шығару және қызмет көрсету үшін комиссия:		
6.2.1.1	төлем карточкасын шығару	0 теңге	5 000 теңге
6.2.1.2	төлем карточкасын бірінші қайта шығару	0 теңге	10 000 теңге (оның ішінде ҚҚС)
6.2.1.3	төлем карточкасын екінші және кейінгі қайта шығару	0 теңге	10 000 теңге (оның ішінде ҚҚС)
6.2.1.4	төлем карточкасын бұғаттау	0 теңге	25 000 теңге (оның ішінде ҚҚС)
6.2.1.5	төлем карточкасын бұғаттан шығару	0 теңге	25 000 теңге (оның ішінде ҚҚС)
6.2.1.6	төлем карточкасының ПИН-кодын өзгерту	0 теңге	1 000 теңге (оның ішінде ҚҚС)
6.2.1.7	үзінді көшірмені ұсыну	0 теңге	2000 теңге
6.2.1.8	қосымша үзінді көшірмені ұсыну	0 теңге	5000 теңге (оның ішінде ҚҚС)
6.2.1.9	АТМ-да балансты сұрау	0 теңге	1 000 теңге (оның ішінде ҚҚС)
6.2.2	Төлем карточкасы бойынша операцияға қатысты қызметтер үшін комиссия:		
6.2.2.1	сауда нүктесіндегі операция үшін комиссия	операция бойынша сомадан 0%	операция бойынша сомадан 5%
6.2.2.2	ақша аударымы үшін комиссия	аударым сомасынан 0%	аударым сомасынан 5%
6.2.2.3	Банк кассаларында қолма-қол ақша қабылдау үшін комиссия	0 теңге	500 теңге (оның ішінде ҚҚС)
6.2.2.4	Банк кассаларында қолма-қол ақша алу үшін комиссия	алынатын сомадан 0%	алынатын сомадан 5%

6.2.2.5	шот жүргізу үшін комиссия	0%	3%
		есептік күнге берешек сомасынан (берешек болған жағдайда)	
6.2.2.5	шотты жүргізу үшін жылдық комиссия (жеке тұлғалардың ағымдағы шоттары)	0 теңге	10 000 теңге
		төлем карталарын шығару және қызмет көрсету шарты бойынша ашылған шоттар, егер шотта бір жыл және одан да көп уақыт бойы ақша аударымдары болмаса	
6.2.2.6	Овердрафт лимитіне қызмет көрсету үшін комиссия	0%	10%;
		уредит лимиті сомасынан (берешек болған жағдайда)	
6.2.2.7	АТМ арқылы қолма-қол ақша алу үшін комиссия	0 %	5% Мин. 200 теңге
		ҚР кез келген құрылғыларында	
6.2.2.8	ҚР шегінен тыс АТМ-да қолма-қол ақша алу үшін комиссия	0 %	5% Мин. 200 теңге
		ҚР-дан тыс кез келген құрылғыларда	
6.2.2.9	пос-терминал арқылы қолма-қол ақша алу үшін комиссия	0 %	5% Мин. 200 теңге
		ҚР кез келген құрылғыларында	
6.2.2.10	карточканы пайдаланбай ағымдағы шоттан қолма-қол алу үшін комиссия	0 теңге	0 теңге
		Қазақстан аумағында «Home Credit Bank» АҚ желісінде	
6.2.2.11	карточкаға жыл сайынғы қызмет көрсету үшін комиссия	0 теңге	30 000 теңге
6.2.2.12	Төлем карточкасына ай сайын қызмет көрсету үшін комиссия (келесі жағдайларда алынады: дебет карточкасы белсенді болса; кредит карточкасы белсенді болса және негізгі қарыз бойынша берешек болса) (ҚҚС-сыз)	0 теңге	10 000 теңге
6.2.2.13	операцияны негізсіз жарнамалау үшін комиссия	0 теңге	25000 теңге (оның ішінде ҚҚС)
		Фактілер расталмаған жағдайда	
6.2.3	Төлем карточкалары бойынша тұрақсыздық айыбының мөлшері:		

6.2.3.1	қарыз бойынша берешекті өтеуді күнтізбелік 4 (төрт) күнтізбелік күннен артық мерзімге бұзу үшін	кешіктірілген төлем сомасынан әр кешіктірілген күн үшін 0,5%-ға дейін, төлемді өтеу кестесіне сәйкес келесі күннен бастап, ал 90 күннен кейін толық мерзімінен бұрын өтеу талаптарының сомасынан әр кешіктірілген күн үшін 0,03%-ға дейін, бірақ шарттың әр жылы үшін кредит сомасынан 10%-дан (он пайыздан) артық емес	
6.2.3.2.	овердрафтты өтеу мерзімін бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы	кешіктірілген қарыз сомасынан әр кешіктірілген күн үшін 0,5%-ға дейін, кешіктірудің бірінші күнінен бастап	
6.2.4	Клиенттің өтініші бойынша несие берешегінің болуы туралы анықтама беру:		
6.2.4.1	анықтаманы 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде беру	0 теңге	500 теңге (оның ішінде ҚҚС)
6.2.4.2	мерзімді анықтамалар беру (өтініш берген күні)	0 теңге	2 000 теңге (оның ішінде ҚҚС)

7. «Home Credit Bank» АҚ КРЕДИТТЕРІ БОЙЫНША ТАРИФТЕР МЕН МӨЛШЕРЛЕМЕЛЕР

№	Комиссия атауы	Минимум	Максимум
7.1	Кепілсіз кредиттер бойынша номиналды сыйақы мөлшерлемесі	0%	38%
7.2.	Кепілсіз кредиттер бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі *	0%	46 %
7.3	Кепілмен қамтамасыз етілген кредиттер бойынша номиналды сыйақы мөлшерлемесі	0 %	30%
7.4	Кепілмен қамтамасыз етілген кредиттер бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі	0 %	35 %
7.5	Қарызды ұйымдастыру үшін комиссия	берілген кредиттен 0%	берілген кредиттен 40%
7.5	Қарызды толық мерзімінен бұрын өтегені үшін комиссия (өтеу кестесіне сәйкес кредитті өтеу күніндегі негізгі қарыз сомасының пайызы)**	0%***	10%***

* 0% серіктестен міндеттемелерді қабылдау немесе клиенттен қарызды ұйымдастыру үшін комиссия алған жағдайда қолданылады.

** - 01.06.2021 ж. бастап ресімделген кредит шарттары бойынша

*** - комиссия мөлшері, 10%-дан аспайды, Кредиттік комитет бекіткен қосалқы өнім шарттарымен анықталады.

«Home Credit Bank» АҚ
Операцияларды жүргізудің
жалпы шарттары туралы
ережелерге № 2 Қосымша

Заңды тұлғаларға, филиалдарға, өкілдіктерге, шаруа қожалықтарына және жеке кәсіпкерлерге
көрсетілетін қызметтерге

«Home Credit Bank» АҚ МӨЛШЕРЛЕМЕЛЕРІ МЕН ТАРИФТЕРІНІҢ ШЕКТІ ШАМАЛАРЫ

№	Қызметтер / операциялар тізбесі	Тарифтердің шекті шамалары			
		Минималды		Максималды	
		Номиналды түрде (теңгемен)	операция сомасынан %-бен	Номиналды түрде (теңгемен)	операция сомасынан %-бен
1.	Клиенттің банктік шоттары: ашу, жүргізу және жабу	0	0%	100 000 000	80%
2.	Кассалық қызмет көрсету	0	0%	100 000 000	80%
3.	Аударымдар	0	0%	100 000 000	80%
4.	Валюталық бақылау	0	0%	100 000 000	80%
5.	Қолма-қол ақшасыз шетел валютасын айырбастау	0	0%	100 000 000	80%
6.	Электрондық банктік қызметтер	0	0%	100 000 000	80%
7.	Төлем карточкасы (ашу, жүргізу және жабу)	0	0%	100 000 000	80%
8.	Сауда эквайрингі	0	0%	100 000 000	80%
9.	Интернет-эквайринг	0	0%	100 000 000	80%
10.	ЭЦҚ шығару	0	0%	100 000 000	80%
11.	Электрондық ақшамен жасалатын операциялар	0	0%	100 000 000	80%
12.	Корреспонденттік шоттарды ашу және жүргізу бойынша тарифтер	0	0%	100 000 000	80%

**«Home Credit Bank» АҚ
Операцияларды жүргізудің
жалпы шарттары туралы
ережелерге № 3 Қосымша**

**«Home Credit Bank» АҚ
ҚАРЫЗДАРЫ БОЙЫНША ШЕКТІ МЕРЗІМДЕР МЕН СОМАЛАР, СЫЙАҚЫ
МӨЛШЕРЛЕМЕЛЕРІНІҢ ШАМАСЫ**

Қарыздар бойынша шекті мерзімдер, сомалар мен сыйақы мөлшерлемелерінің шамасы Банктің кредиттік саясатымен айқындалады.

«Home Credit Bank» АҚ
ДЕПОЗИТТЕРІ БОЙЫНША ШЕКТІ МЕРЗІМДЕР МЕН СОМАЛАР, СЫЙАҚЫ
МӨЛШЕРЛЕМЕЛЕРІНІҢ ШАМАСЫ

1.1	Жеке тұлғалардың депозиттері:		
1.1.1	сыйақы мөлшерлемесінің шекті шамасы:		
1.1.1.1	ұлттық валютада	Мин. - жылына 0,00% (тиімді мөлшерлеме жылына 0,00%)	Макс. – «Қазақстандық депозиттерге кепілдік беру қоры» АҚ ұсынған
1.1.1.2	шетел валютасында	Мин. - жылына 0,00% (тиімді мөлшерлеме 0,00%)	«Қазақстандық депозиттерге кепілдік беру қоры» АҚ
1.1.2	шекті мерзімдер	Мин. – шектелмеген	Макс. – 60 ай
1.1.3	шекті сома:		
1.1.3.1	ұлттық валютада	Мин. – шектелмеген	Макс. – шектелмеген
1.1.3.2	шетел валютасында	Мин. – шектелмеген	Макс. – шектелмеген
1.2	Заңды тұлғалардың депозиттері:		
1.2.1	сыйақы мөлшерлемесі:		
1.2.1.1	ұлттық валютада	Мин. - жылына 0,00% (тиімді мөлшерлеме жылына 0,00%)	Макс.* – жылына 25%
1.2.1.2	шетел валютасында	Мин. - жылына 0,00 % (тиімді мөлшерлеме жылына 0,00%)	Макс.* – жылына 12%
1.2.2	шекті мерзімдер	Мин. – 1 күн	Макс. – шектелмеген
1.2.3	шекті сома:		
1.2.3.1	ұлттық валютада	Мин. – 1 000 теңге	Макс. – шектелмеген
1.2.3.2	шетел валютасында	Мин. – эквивалент 1 000 теңге	Макс. – шектелмеген

* заңды тұлғалардың салымдары бойынша нақты сыйақы мөлшерлемелері Банктің активтері мен пассивтерін басқару комитетінің шешімімен белгіленеді