

Акция ережелері
«Home Credit Bank-пен бірге ойыннан ләззат ал»

1. Осы Ережелерде Акцияны өткізу тәртібі мен шарттары айқындалады «Home Credit Bank-пен бірге ойыннан ләззат ал» (бұдан әрі «Акция»).
2. Акция жеңімпаздары осы Ережелерде баяндалған критерийлерге сәйкес анықталатын болады.
3. Акция ұйымдастырушысы: «Home Credit Bank» Акционерлік қоғамы, мекенжайы: 050059, Алматы қ., Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 248 (бұдан әрі - «Ұйымдастырушы», «Банк»).
4. Акцияның мердігері/Операторы: «SEED AD» Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (БСН 010240000038) (бұдан әрі - «Мердігер»), мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Рубинштейн к-сі, 48.
5. Акция серіктесі: Visa International Service Association (Виза International Service Association) (бұдан әрі - «Visa»).
6. Акция «Ойын бизнесі туралы» ҚР Заңына және «Лотереялар және лотереялық қызмет туралы» ҚР Заңына сәйкес мағынасы мен анықтамасы бойынша құмар ойын және/немесе лотерея болып табылмайды.
7. Акцияға қатысу үшін ақы алынбайды.
8. Акцияға 18 жасқа толған, Home Credit Bank банкінің Home Card немесе Home Card Lite карталарын ұстаушылары болып табылатын Қазақстан Республикасының азаматтары, осы Ережелердің барлық талаптарын тиісінше орындаған, тұруға ықтиярхаты бар Қазақстан Республикасының бейрезиденттері болып табылатын жеке тұлғалар (бұдан әрі – «Акция қатысушы») қатыса алады.
9. Акцияға келесі тұлғалар қатыса алмайды және қатыспайды: Акцияның Ұйымдастырушысымен немесе Серіктесімен кез келген белгілер бойынша және кез келген нысанда үлестес тұлғалар, оның ішінде қызметкерлер, олардың жақын туыстары (жұбайы/зайыбы, ата-аналары (ата-анасы), қызы, ұлы, асырап алушылар, асырап алынған балалар, ата-анасы бір және ата-анасы бөлек аға-інілері мен апа-сіңлілері (қарындастары), аталары, әжелері, немерелері), тұруға ықтиярхаты бар Қазақстан Республикасының бейрезиденттері және осы Ережелердің 8-бабында көрсетілмеген өзге де тұлғалар.
10. **Акцияның жүлде қоры:**

№	Жұлде атауы	Жұлделердің жалпы саны	Жеңімпаздар саны
1	Бас жүлде - ROG ойын комплекті: SCAR 18 ноутбугі + ROG монитору + ойын аксессуарларының толық комплекті + ойын креслосы	1	Негізгі - 1 Резервтік - 1
2	Апта сайынғы сыйлық - Sony Playstation 5 Slim	4	Негізгі - 4 Резервтік - 4
3	Апта сайынғы сыйлық - PlayStation VR 2 виртуалды дулығасы	3	Негізгі - 3 Резервтік - 3
4	Репост үшін сыйлық - ROG Ally X ойын консолі	2	Негізгі - 2 Резервтік - 2

11. Акцияның өту кезеңі: Астана уақыты бойынша 2024 жылғы 22 шілдедегі 00 сағат 00 минуттан 2024 жылғы 8 қыркүйектегі 23 сағат 59 минутқа дейін (бұдан әрі – «Акция кезеңі»).

12. Акцияға қатысу ережелері:

12.1. Акцияға қатысу үшін Клиент Home Credit Bank ресми сайтында акция сипаттамасы көрсетілген <https://hcb.kz/e/gamer> парақшасында тіркеуден (телефон нөмірі енгізу арқылы) өтуі қажет.

12.2. Акция кезеңінде Home Credit Bank банкінің Home Card немесе Home Card Lite картасымен 500 теңгеден және одан жоғары сомаға төлем жасап (құмар ойындар бойынша транзакцияларды (Merchant Category Code - 7801 және 7995), қолма-қол ақша алуды және кез келген аударым операцияларын қоспағанда, Банктің төлем картасын пайдалана отырып тауарлар мен қызметтерді төлеу), Апта сайынғы сыйлықтар мен Бас жүлденің ұтыс ойынына қатысыңыз;

12.3. Акция кезеңінде Home Credit Bank-тің «homecredit_kz» Instagram ресми

парақшасында репост жасаңыз, парақшаға жазылыңыз, комментарий қалдырыңыз және Репост үшін жүлде ұтыс ойынына қатысыңыз;

12.4. Апта сайынғы сыйлықтар ұтыс ойыны төмендегі кестеге сәйкес әр сәрсенбіде өтеді. Әр аптаның ұтыс ойынына қатысу үшін Қатысушы ұтыс ойыны өтетін апта ішінде 500 теңгеден және одан жоғары сомаға төлемдер мен сатып алулар жасауы қажет (құмар ойындар бойынша транзакцияларды (Merchant Category Code - 7801 және 7995), қолма-қол ақша алуды және кез келген аударым операцияларын қоспағанда, Банктің төлем картасын пайдалана отырып тауарлар мен қызметтерді төлеу).

12.5. Репост үшін сыйлықтар ұтыс ойыны Акцияның төртінші және жетінші апталарында сәйкесінше төртінші және жетінші сәрсенбіде өтеді. Ұтыс ойына қатысу үшін Қатысушы Home Credit Bank-тің «homecredit_kz» Instagram ресми парақшасында репост жасау, ресми парақшаға жазылу және алғашқы төрт апта және одан кейінгі үш апта ішінде постқа комментарий қалдыру керек.

- 1 апта – 22.07-28.07.2024. Ұтыс ойыны 31.07.2024
- 2 апта – 29.07-04.08.2024. Ұтыс ойыны 07.08.2024
- 3 апта - 05.08-11.08.2024. Ұтыс ойыны 14.08.2024
- 4 апта – 12.08-18.08.2024. Ұтыс ойыны 21.08.2024
- 5 апта – 19.08-25.08.2024. Ұтыс ойыны 28.08.2024
- 6 апта – 26.08-01.09.2024. Ұтыс ойыны 04.09.2024
- 7 апта-02.09-08.09.2024. Ұтыс ойыны 11.09.2024

12.6. Бас жүлденің ұтыс ойыны Акцияның барлық кезеңінің қорытындысы бойынша 500 теңгеден және одан жоғары сомаға төлемдер мен сатып алуды жасаған Қатысушылар арасында өткізіледі (құмар ойындар бойынша транзакцияларды (Merchant Category Code - 7801 және 7995), қолма-қол ақша алуды және кез келген аударым операцияларын қоспағанда, Банктің төлем картасын пайдалана отырып тауарлар мен қызметтерді төлеу) бүкіл кезең ішінде).

12.7. Төлемдер саны шектелмейді. Төлемдер неғұрлым көп болса, жеңіске жету мүмкіндігі соғұрлым жоғары болады.

12.8. Жеңімпаз жүлдені 1 реттен артық ала алмайды, Апта сайынғы жүлделердің жеңімпаздары Бас жүлденің ұтыс ойынына қатыспайды.

13. Акцияның Апта сайынғы жүлделерінің (негізгі және резервтік) жеңімпаздарын анықтауды Ұйымдастырушы осы Ережелердің шарттарын толық орындаған Акцияға қатысушылар арасында рандомайзер арқылы кездейсоқ таңдау әдісімен Акцияның ілеспе аптасынан кейін 3 күннен кейін жүргізеді.

14. Акцияның бас жүлделерінің (негізгі және резервтік) жеңімпаздарын анықтауды Ұйымдастырушы 2024 жылғы 11 қыркүйекте осы Ережелердің шарттарын толық орындаған Акцияға қатысушылар арасында рандомайзер арқылы кездейсоқ таңдау әдісімен жүргізеді.

15. Апта сайынғы және соңғы ұтыс ойынының тікелей эфирі Ұйымдастырушының «homecredit_kz» парақшасында Астана уақыты бойынша сағат 15.00-де көрсетіледі.

16. Ұйымдастырушы осы Ережелердің 13-бабына сәйкес Жеңімпаздар анықталған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде банк жүйелерінде тіркелген клиентпен орнатылатын (ұялы телефон/мессенджер) негізгі байланыс арнасы арқылы Жеңімпаздарды ұтыс туралы хабардар етеді.

17. Егер Жеңімпаз Ұйымдастырушының хабарламасына 5 (бес) жұмыс күні ішінде жауап бермесе немесе Жүлдеден бас тартса, Ұйымдастырушы бірінші резервтік жеңімпазбен байланысады, ал бірінші резервтік жеңімпаз байланысқа шықпаса, екінші резервтік жеңімпазға хабарласады;

18. Ұйымдастырушы Жеңімпазды ұтыс туралы хабардар еткен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Мердігерге келесі ақпаратты ұсынады: аты-жөні, пошталық индексі бар нақты тұрғылықты мекенжайы, байланыс деректері;

18.1. Жеңімпазбен байланысты Мердігердің уәкілетті өкілі ұялы телефон/мессенджер немесе электрондық пошта арқылы жүзеге асыратын болады. <mailto:anna.pudovkina@eubank.kz>

18.2. Мердігер осы баптың 18.1-тармағында көрсетілмеген өзге байланыс деректері бойынша

жеңімпазбен байланыспайды;

18.3. Мердігер, Ұйымдастырушы, Серіктес ешқашан электрондық хаттарды, SMS жібермейді және сіздің банктік шоттарыңыздың нөмірлері, банк карталарының нөмірлері/фотосуреттері, пайдаланушының аты/интернет-банкингтің құпия сөзі, SMS арқылы келген бір реттік кодтар, PIN кодтар, жеке кабинеттердің, әлеуметтік желілердегі аккаунттардың және т.б. құпия сөздері сияқты құпия ақпаратты сұрамайды.

19. Жүлдені тапсыруды Мердігер осы Ережелердің 18-бабында көрсетілген ақпаратты алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде жүзеге асырады. Жүлдені алған кезде Жеңімпаз жеке басын куәландыратын құжатты ұсынуы және тапсыру актісіне қол қоюы тиіс.

20. Мердігер, Ұйымдастырушы және Серіктес Мердігерге, Ұйымдастырушыға және Серіктеске тәуелді емес кез келген себептер бойынша Жеңімпаз жүлдені ала алмағаны үшін жауап бермейді.

21. Мердігер, Ұйымдастырушы және Серіктес Жеңімпаз алған жүлдені одан әрі пайдаланғаны үшін жауап бермейді. Акцияны өткізу шеңберінде жарияланатын жарнамалық материалдарда көрсетілген (көрсетілуі мүмкін) жүлделердің сыртқы түрі/пішіні/бейнесі және пайдаланылуы нақты материалдардан өзгеше болуы мүмкін.

22. Егер Жүлде осы Ережелердің 19-бабында көрсетілген себеппен алынбаған жағдайда, оны Жеңімпаз қайта талап ете алмайды. Мұндай Жүлделерді алмау бойынша шағымдар қаралмайды.

23. Жеңімпаздар алған Жүлделер айырбастауға және қайтаруға жатпайды. Ақшалай баламалы сыйлықтар берілмейді.

24. Қатысушының Акцияға қатысу фактісі оның осы Еределермен танысуын және осы Ережелерге сәйкес Акцияға қатысуға келісімін білдіреді.

25. Акцияны Ұйымдастырушы мен Серіктестер Акция шарттарын орындау үшін Акция қатысушысы шеккен шығындарды және кез келген басқа шығындарды өтемейді.

26. Ұйымдастырушы біржақты тәртіппен Акцияның Ережелері мен шарттарына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы. Акцияның Ережелері мен шарттары өзгерген жағдайда Ұйымдастырушы бұл туралы Акцияның жаңа шарттарын Серіктестің интернет-ресурсында және/немесе әлеуметтік желілерінде жаңа редакцияда орналастыру арқылы Акция қатысушыларын хабардар етеді.

27. Акция қатысушысы Ережелерге енгізілген өзгерістер мен толықтырулардан бетінше хабардар болуға міндеттенеді.

28. Егер қатысушы Акция шарттарын сақтамаса және/немесе алаяқтық әрекеттер жасаса және/немесе Акция шеңберінде Қатысушыларға берілетін қандай да бір артықшылықтарды теріс пайдаланса және/немесе Ұйымдастырушыға қате, жаңылыстыратын немесе дұрыс емес ақпарат берсе, Ұйымдастырушы біржақты тәртіппен Акция қатысушыларының қатарынан кез келген Қатысушыны ескертусіз алып тастауға құқылы.

29. Егер қандай да бір себептермен Акцияның кез келген аспектісі жоспарланғандай жүргізілмесе, оның ішінде рұқсатсыз араласу, бұрмалау, техникалық ақаулар және Ұйымдастырушының бақылауынан тыс, акцияның орындалуын, қауіпсіздігін, адалдығын, тұтастығын немесе тиісті түрде өткізілуін бұрмалайтын немесе оған қатысты себептер болса, Ұйымдастырушы өз қалауы бойынша Акцияны өткізуді жоюы, тоқтатуы, өзгертуі немесе тоқтата тұруы мүмкін.

30. Қатысушы өзінің дербес деректерін өңдеуге, жинауға, жүйелеуге, жинақтауға, сақтауға, нақтылауға, алуға, пайдалануға, таратуға, иесіздендіруге, бұғаттауға, жоюға, трансшекаралық ұсынуға келісім береді.

31. Ережелердің 30-тармағында көрсетілген Қатысушының Келісімі Ұйымдастырушыға, Операторға, сондай-ақ олар уәкілеттік берген тұлғаларға беріледі және оны Қатысушы кез келген уақытта Ұйымдастырушының электрондық мекенжайы бойынша жіберілген хабарлама арқылы кері қайтарып алуы мүмкін.

32. Қатысушының Келісімін кері қайтарып алу туралы хабарлама алған жағдайда Ұйымдастырушы, Оператор және(немесе) олар уәкілеттік берген тұлғалар дербес деректерді өңдеуді тоқтатады және дербес деректерді кері қайтарып алу келіп түскен күннен бастап 14 (он төрт) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жояды. Бұл ретте Қатысушының Акцияға одан әрі қатысуына жол берілмейді, Қатысушы Жүлдені алу құқығынан айырылады.

33. Акцияға қатыса отырып, Қатысушылар Ұйымдастырушыға, Операторға өздері Акция өткізу мақсаттары үшін ерікті түрде берген дербес деректерді Ұйымдастырушы, Оператор, сондай-ақ олар уәкілеттік берген тұлғалар деректерді өңдеудің автоматтандырылған құралдарын қолдана отырып өңдейтініне өз келісімін береді.

34. Акцияға қатыса отырып, Қатысушы нақты, өзекті (дұрыс) дербес деректерді, оларға тиесілі телефон нөмірлерін, электрондық мекенжайды көрсетуге міндеттенеді.

35. Акция қатысушыларының дербес деректері Қазақстан Республикасы заңнамасының, атап айтқанда «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V ҚР Заңының (бұдан әрі - Заң) талаптарына сәйкес құпиялылық шарттарында, өңдеу/сақтау мерзімі шектелмей сақталады және өңделеді.

36. Осы Ережелер дұрыс емес түсінілетін, кез келген даулы мәселелер және/немесе осы Ережелермен реттелмеген кез келген сұрақтар орын алатын жағдай туындаған кезде Ұйымдастырушы түпкілікті шешімді Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес қабылдайды. Барлық шағымдар мен дауларды Ұйымдастырушы қабылдайды.

37. Осы Ережелерде көзделмеген барлық жағдайда Акция ұйымдастырушысы, Оператор және Қатысушылар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

38. Тараптар барлық дауларды келіссөздер жолымен реттейді және жазбаша келісімге қол жеткізілмеген жағдайда даулар Ұйымдастырушының орналасқан жері бойынша сот органдарында қаралуға жатады (шарттық соттылық).

39. Акция, Акцияның елеулі өзгерістері, Акция Жеңімпаздары және өзге де ақпарат Ұйымдастырушының home.kz сайтында орналастырылады.

40. Ұйымдастырушы кез келген уақытта Акцияны өткізу мерзімдерін, шарттарын, жүлде қорын толықтыруға және/немесе өзгертуге, сондай-ақ Акцияны өткізуді тұтастай немесе өз қалауы бойынша өз қалауы бойынша тоқтатуға, тоқтата тұруға, күшін жоюға, бұл туралы Акция қатысушыларын және барлық мүдделі тұлғаларды қолданыстағы ережеге сәйкес осы Ережелерде айқындалған тәсілмен ҚР заңнамасына сәйкес хабардар етуге құқылы.

41. Мердігер, Ұйымдастырушы және Серіктес Акция қатысушысының қателіктері, соның ішінде соңғы шығындардың салдары үшін жауап бермейді.

42. Акцияға қатыса отырып, Қатысушы даусыз, сөзсіз және қайтарып алынбайтын тәртіппен Мердігерге, Ұйымдастырушыға және Серіктеске аты-жөнін, оның Акцияға қатысуына байланысты дербес деректерін, сұхбаттарды немесе ол туралы басқа материалдарды, соның ішінде Акция қатысушысының фотосуреті мен бейнежазбаны, сондай-ақ Акция қатысушысымен жасалған фото және бейнежазбаларды Акция туралы жарнамалық ақпаратты шектеусіз және аумақты шектеусіз тарату кезінде және мұндай пайдалану үшін ешқандай сыйақы төлемей пайдалану құқығын береді.

43. Жұлдені қабылдауға келісе отырып және өзінің дербес деректерін ұсына отырып, Қатысушы Мердігердің, Ұйымдастырушының және Серіктестің ұсынылған Дербес деректерді жинауға, жүйелеуге, жинақтауға, сақтауға, нақтылауға (жаңартуға, өзгертуге), алуға, пайдалануға, таратуға, иесіздендіруге, бұғаттауға, жоюға, Акцияны өткізу мақсаттары үшін барлық мерзімге және «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңында (бұдан әрі-заң) көзделген ережелерге сәйкес оны өткізгеннен кейін 3 (үш) жыл ішінде өндеуге өзінің келісімін растайды. Қатысушы көрсетілген Келісімді кез келген уақытта Ұйымдастырушының мекенжайына тапсыру туралы хабарламасы бар тиісті тапсырысты хат жіберу арқылы кері қайтарып алуы мүмкін.

44. Акцияға қатысу фактісі Мердігердің, Ұйымдастырушының және Серіктестің Қатысушының дербес деректерін Акция өткізу мақсатында қажетті кез келген тәсілдермен және осы Ережелерде көзделген тәртіппен өндеуге Қатысушының келісімін еркін, нақты, толық және саналы түрде білдіру болып табылады.

45. Осы Ережелердің мақсатында дербес деректер деп тікелей немесе жанама түрде айқындалған немесе айқындалатын жеке тұлғаға (дербес деректер субъектісіне) қатысты кез келген ақпарат түсініледі.

46. Акция қатысушысының Акцияға қатысуына байланысты өз құқықтарын (оның ішінде жүлде алу құқықтарын) үшінші тұлғалардың пайдасына беруге құқығы жоқ.

47. Акцияға қатысу фактісі Акция Қатысушысының осы Ережелермен танысқанын және келісетінін білдіреді. Ережелермен келісу толық және сөзсіз болып табылады.

48. Акцияның барлық нәтижелері, сондай-ақ Акцияның Мердігері, Ұйымдастырушысы және Серіктесінің шешімдері соңғы болып табылады және шағымдануға жатпайды.

49. Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес, атап айтқанда, «Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы» Қазақстан Республикасы Кодексінің 327,

351-баптарына сәйкес Жүлделер төлем көзінен салық салынатын табыстарға жатады. Табыстың осы түрі (ұтыс) бойынша ЖТС (жеке табыс салығы) есептеуді және ұстап қалуды Мердігер - салық агенті жүргізеді;

50. Мердігер, Ұйымдастырушы және Серіктес осы Ережелерде, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда және даулы жағдайлар туындаған кезде Акция қатысушыларымен жазбаша келіссөздерге не өзге де байланыстарға түспеу құқығын өзіне қалдырады.

51. Осы Ережелерде көзделмеген жағдайларда түпкілікті шешімді Мердігер және/немесе Ұйымдастырушы қабылдайды.

52. Акцияға қатысуға, ұтыс ойындарын өткізуге, жүлделерді тапсыруға және т.б. байланысты қандай да бір мәселелер туындаған кезде Акция қатысушысы Ұйымдастырушыға [client@homecredit.kz электрондық пошта мекенжайына хат жазу арқылы күн сайын 08:00-22:00 аралығында хабарласа алады](mailto:client@homecredit.kz). Ұйымдастырушы жауап хатты Акция қатысушысынан өтініш хатын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жібереді.

53. Осы Ереже Акцияның ресми құжаты болып табылады.

Правила Акции «Играй с удовольствием с Home Credit Bank»

1. Настоящими Правилами определяется порядок и условия проведения Акции «Играй с удовольствием с Home Credit Bank» (далее – «Акция»).
2. Победители Акции будут определены в соответствии с критериями, изложенными в настоящих Правилах.
3. Организатором Акции является Акционерное общество «Home Credit Bank», адрес: 050059, г. Алматы, проспект Нурсултан Назарбаев, 248 (далее – «Организатор», «Банк»).
4. Подрядчиком/Оператором Акции является Товарищество с ограниченной ответственностью «SEED AD» (БИН 010240000038) (далее - «Подрядчик»), расположенное по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Рубинштейна 48.
5. Партнером Акции является Visa International Service Association (Виза Интернэшнл Сервис Ассоциэйшн) (далее - «Visa»).
6. Акция не является азартной игрой и/или лотерей по смыслу и определению в соответствии с Законом РК «Об игорном бизнесе» и Законом РК «О лотереях и лотерейной деятельности» соответственно.
7. Плата за участие в Акции не взимается.
8. Участие в Акции могут принять физические лица - держатели карт Home Card или Home Card Lite от Home Credit Bank, достигшие 18 лет, являющиеся гражданами Республики Казахстан, нерезиденты Республики Казахстан, имеющие вид на жительство, надлежащим образом выполнившие условия всех требований настоящих Правил (далее – «Участник Акции»).
9. В Акции не могут участвовать и не участвуют: аффилированные лица с Организатором или Партнером Акции по любым признакам и в любой форме, в том числе сотрудники, их близкие родственники (супруг/супруга, родители (родитель), дочь, сын, усыновители (удочерители), усыновленные (удочеренные), полнородные и неполнородные братья и сестры бабушка, дедушка, внуки), нерезиденты Республики Казахстан, имеющие вид на жительство и прочие лица, не указанные в статье 8 настоящих Правил.

10. Призовой фонд Акции:

№	Наименование приза	Общее количество призов	Количество победителей
1	Главный приз - игровой комплект ROG: ноутбук SCAR 18 + монитор ROG + полный комплект игровых аксессуаров + игровое кресло	1	Основных - 1 Резервных – 1
2	Еженедельный приз - Sony Playstation 5 Slim	4	Основных - 4 Резервных – 4

3	Еженедельный приз – Шлем виртуальной реальности Playstation VR 2	3	Основных - 3 Резервных – 3
4	Приз за репост – Игровая консоль ROG Ally X	2	Основных - 2 Резервных – 2

11. Период проведения Акции: по времени Астаны с 00 часов 00 минут 22 июля 2024 года по 23 часа 59 минут 8 сентября 2024 года (далее – «Период Акции»).

12. Условия участия в Акции:

12.1. Для участия в акции Клиенту необходимо пройти регистрацию (ввести номер телефона) на официальном сайте Home Credit Bank на странице <https://hcb.kz/e/gamer> с описанием акции.

12.2. В Период Акции совершайте оплаты картой Home Card или Home Card lite от Home Credit Bank на сумму от 500 тенге и выше (оплата товаров и услуг с использованием платежной карты Банка, за исключением транзакций по азартным играм (Merchant Category Code – 7801 и 7995), получения наличных денег и любых переводных операций) и участвуйте в розыгрыше Еженедельных призов и Главного приза;

12.3. В Период Акции сделайте репост публикации на официальной странице Instagram Home Credit Bank «homecredit_kz», подпишитесь, оставьте комментарий и участвуйте в розыгрыше Приза за репост;

12.4. Розыгрыш еженедельных призов происходит каждую среду, сопутствующей каждой недели Акции, согласно графику ниже. Для того, чтобы участвовать в розыгрыше каждой недели, Участнику необходимо совершить платежи и покупки на сумму от 500 тенге и выше (оплата товаров и услуг с использованием платежной карты Банка, за исключением транзакций по азартным играм (Merchant Category Code – 7801 и 7995), получения наличных денег и любых переводных операций) в течение недели, сопутствующей розыгрышу.

12.5. Розыгрыш призов за репост происходит на четвертую и седьмую среду сопутствующей четвертой и седьмой недели Акции, согласно графику ниже. Для того, чтобы участвовать в розыгрыше, Участнику необходимо сделать репост публикации на официальной странице Instagram Home Credit Bank «homecredit_kz», подписаться на официальную страницу Instagram, оставить комментарий под публикацией в течение первых четырех недель и последующих трех недель.

- 1 неделя – 22.07-28.07.2024. Розыгрыш 31.07.2024
- 2 неделя – 29.07 – 04.08.2024. Розыгрыш 07.08.2024
- 3 неделя – 05.08 – 11.08.2024. Розыгрыш 14.08.2024
- 4 неделя – 12.08 – 18.08.2024. Розыгрыш 21.08.2024
- 5 неделя – 19.08 – 25.08.2024. Розыгрыш 28.08.2024
- 6 неделя – 26.08 – 01.09.2024. Розыгрыш 04.09.2024
- 7 неделя – 02.09 – 08.09.2024. Розыгрыш 11.09.2024

12.6. Розыгрыш Главного приза проводится, по итогам всего периода Акции, среди Участников, которые осуществили платежи и покупки на сумму от 500 тенге и выше (оплата товаров и услуг с использованием платежной карты Банка, за исключением транзакций по азартным играм (Merchant Category Code – 7801 и 7995), получения наличных денег и любых переводных операций) в течение всего периода).

12.7. Количество оплат не ограничено. Чем больше оплат, тем больше шансов на победу.

12.8. Победитель может получить приз не более 1-раза, победители Еженедельных призов не участвуют в розыгрыше Главного приза.

13. Определение Победителей Еженедельных призов Акции (основных и резервных) будет проведено Организатором через 3 дня после сопутствующей недели Акции методом случайного выбора на рандомайзере Организатора среди Участников Акции, полностью выполнивших условия настоящих Правил.

14. Определение Победителей Главных призов Акции (основных и резервных) будет проведено Организатором 11 сентября 2024 года методом случайного выбора на рандомайзере Организатора среди Участников Акции, полностью выполнивших условия настоящих Правил.

15. Трансляция еженедельного и финального розыгрыша будет проводиться в прямом эфире на странице Организатора «homecredit_kz» в 15 ч. 00 мин. по времени Астаны.

16. Организатор уведомляет Победителей о выигрыше путем основного канала общения с клиентом (мобильный телефон/мессенджер), зарегистрированного в системах банка в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты определения Победителей согласно статье 13 настоящих Правил.

17. Если Победитель не отвечает на сообщение Организатора в течение 5 (пяти) рабочих дней или отказался от Приза, Организатор связывается с первым резервным победителем, а в случае невозможности связаться с первым резервным победителем, со вторым резервным и так далее;

18. Организатор предоставляет следующую информацию Подрядчику в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты уведомления Победителя о выигрыше: ФИО, адрес фактического проживания с почтовым индексом, контактные данные;

18.1. Коммуникации с Победителем будут осуществляться уполномоченным представителем Подрядчика посредством мобильного телефона/мессенджера или посредством электронной почты.

18.2. Подрядчик не будет поддерживать коммуникацию с Победителем по иным контактными данным, не указанным в п.18.1. настоящей статьи;

18.3. Подрядчик, Организатор, Партнер никогда не отправляют электронные письма, SMS и не совершают звонки с просьбой предоставить конфиденциальную информацию такую, как номера ваших банковских счетов, номера/фото банковских карт, имя пользователя/пароль от интернет-банкинга, одноразовые коды из SMS, PIN коды, пароли от личных кабинетов, аккаунтов в социальных сетях и пр.

19. Вручение Приза осуществляется Подрядчиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения информации, указанной в статье 18 настоящих Правил. При получении Приза, победитель должен предоставить документ, удостоверяющий личность и подписать акт приема передачи.

20. Подрядчик, Организатор и Партнер не несут ответственность за невозможность получения Приза Победителем по любым причинам, не зависящим от Подрядчика, Организатора и Партнера.

21. Подрядчик, Организатор и Партнер не несут ответственности за дальнейшее использование полученного Победителем Приза. Внешний вид/форма/изображение Призов и впечатления от их использования, которые указаны (могут быть указаны) в рекламных материалах, которые будут распространяться в рамках проведения Акции, могут отличаться от реальных и не в полной мере отвечать ожиданиям Участников.

22. В случае если Приз не получен по причине, указанной в ст. 19 настоящих Правил, он не может быть повторно востребован Победителем. Претензии по неполучению таких Призов не рассматриваются.

23. Полученные Победителями Призы обмену и возврату не подлежат. Призы в денежном эквиваленте не выдаются.

24. Факт участия Участника в Акции подразумевает его ознакомление с настоящими Правилами и его согласие на участие в Акции в соответствии с настоящими Правилами.

25. Организатор и Партнеры Акции не возмещают и не компенсируют издержки и любые другие расходы, понесенные Участником Акции для выполнения условий Акции.

26. Организатор в одностороннем порядке вправе вносить изменения и дополнения в Правила и условия Акции. В случае изменения Правил и условий Акции Организатор уведомляет об этом Участников Акции, путем размещения условий Акции в новой редакции на Интернет - ресурсе Партнера, и/или в социальных сетях Партнеров.

27. Участник Акции обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила.

28. Организатор в одностороннем порядке вправе исключить любого Участника из числа участников Акции без предупреждения, если Участник не соблюдает условия Акции, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Участникам в рамках Акции, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Организатору.

29. Если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные несанкционированным вмешательством,

фальсификацией, техническими неполадками и по любой другой причине, неконтролируемой Организатором, которая искажает или касается исполнения, безопасности, честности, целостности или надлежащего проведения Акции, Организатор может на свое усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или приостановить проведение Акции.

30. Участник дает согласие на обработку, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничную передачу своих персональных данных.

31. Указанное в пункте 30 Правил Согласие Участника предоставляется Организатору, Оператору, а также уполномоченным ими лицам, и может быть отозвано Участником в любое время путем уведомления, направленного по электронному адресу Организатора.

32. В случае получения уведомления об отзыве Согласия Участника Организатор, Оператор и (или) уполномоченные ими лица прекращают обработку персональных данных и уничтожают персональные данные в срок, не превышающий 14 (четырнадцати) рабочих дней от даты поступления отзыва. При этом дальнейшее участие Участника в Акции не допустимо, Участник утрачивает право на получение Приза.

33. Приняв участие в Акции, Участники дают свое согласие Организатору, Оператору, что добровольно предоставленные ими для целей проведения Акции персональные данные будут обрабатываться Организатором, Оператором, а также уполномоченными ими лицами с применением автоматизированных средств обработки данных.

34. Принимая участие в Акции, Участник обязуется указывать точные, актуальные (достоверные) персональные данные, принадлежащие им телефонные номера, электронный адрес.

35. Персональные данные Участников Акции хранятся и обрабатываются в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, в частности Закона РК «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года №94-V (далее - Закон), на условиях конфиденциальности, без ограничения срока обработки/хранения.

36. В случае возникновения ситуации, которая допускает неоднозначное толкование данных Правил, любых спорных вопросов и / или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение принимает Организатор в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. Все претензии и споры принимает Организатор.

37. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Оператор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

38. Все споры Стороны урегулируют путем переговоров и в случае недостижения написогласия, споры подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Организатора (договорная подсудность).

39. Информация об Акции, существенных изменениях Акции, Победителях Акции и прочая информация размещаются на странице Организатора home.kz.

40. Организатор оставляет за собой право в любое время дополнить и/или изменить сроки, условия проведения Акции, призовой фонд, а также прекратить, приостановить, отменить проведение Акции в целом или в части, по своему усмотрению, уведомив об этом Участников Акции и всех заинтересованных лиц способом, определенным настоящими Правилами, в соответствии с действующим законодательством РК.

41. Подрядчик, Организатор и Партнер не отвечают за какие-либо последствия ошибок Участника Акции, включая понесенные последним затраты.

42. Принимая участие в Акции, Участник в бесспорном, безоговорочном и безотзывном порядке предоставляет Подрядчику, Организатору и Партнеру права на использование ФИО Участника, персональных данных, интервью или других материалов о нем, связанных с его участием в Акции, включая фото и видеосъемку Участника Акции, а также на использование созданных фото и видеозаписей с Участником Акции во время распространения рекламной информации об Акции на неограниченный срок и без ограничения территории, и без выплаты любых вознаграждений за такое использование.

43. Соглашаясь принять Приз и предоставляя свои персональные данные, Участник подтверждает свое согласие на обработку Подрядчиком, Организатором и Партнером предоставленных персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение для целей проведения Акции на весь срок ее проведения и в течение 3-х (трех) лет после её окончания, в соответствии с положениями, предусмотренными Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»

(далее - Закон). Указанное согласие может быть отозвано участником в любое время путем отправки соответствующего заказного письма с уведомлением о вручении на адрес Организатора.

44. Факт участия в Акции является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника на обработку Подрядчиком, Организатором и Партнером персональных данных участника любыми способами, необходимыми в целях проведения Акции, и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

45. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

46. Участник Акции не вправе передавать свои права (в том числе права на получение Приза), связанные с участием в Акции в пользу третьих лиц.

47. Факт участия в Акции подразумевает, что Участник Акции ознакомлен и согласен с настоящими Правилами. Согласие с Правилами является полным и безоговорочным.

48. Все результаты Акции, а также решения Подрядчика, Организатора и Партнера Акции являются окончательными и обжалованию не подлежат.

49. Согласно налоговому законодательству Республики Казахстан, а именно, в соответствии со статьями 327, 351 Кодекса Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» к доходам, облагаемым у источника выплаты, относятся Призы. Исчисление и удержание ИПН (индивидуальный подоходный налог) по данному виду дохода (выигрыш) производится налоговым агентом – Подрядчиком;

50. Подрядчик, Организатор и Партнер оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Республики Казахстан и при возникновении спорных ситуаций.

51. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, окончательное решение принимается Подрядчиком и/или Организатором.

52. При возникновении каких-либо вопросов, связанных с участием в Акции, проведением розыгрышей, вручением Призов и проч. Участник Акции может обращаться к Организатору, написав письмо на электронный адрес client@homecredit.kz ежедневно с 08:00 до 22:00. Ответное письмо будет отправлено Организатором в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письма обращения от Участника Акции.

53. Настоящие Правила являются официальным документом Акции.