

**Егер Қарыз алушы банктік қарыз шарты бойынша өз міндеттемелерін орындамаса, Банк Қағидаларға сәйкес келесі әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы\*:**

- тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге;
- қарыз алушының банктік шоттарындағы ақшаны өндіріп алуға;
- берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге;
- сотқа талап арызбен жүгінуге.

\* ҚР Ұлттық Банкі Басқармасының 28.07.2017 жылғы № 136 қаулысымен бекітілген банк қызметтерін көрсету және банктердің, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдардың банк қызметтерін ұсыну процесінде туындайтын клиенттердің өтініштерін қарау қағидалары.

**Если Заемщик не выполняет свои обязательства по договору банковского займа, Банк согласно Правилам\* вправе:**

- начислить неустойку (штраф, пени);
- обратиться взыскание на деньги, имеющиеся на банковских счетах заемщика;
- передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству;
- обратиться с иском в суд.

\*Правила предоставления банковских услуг и рассмотрения банками, организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления банковских услуг, утвержденные постановлением Правления Национального Банка РК от 28.07.2017 года № 136.