



**"Home Credit Bank" АҚ ("ForteBank" АҚ ЕБ)  
Директорлар кеңесінің  
шешімімен бекітілген  
19.03.2020 ж.  
№ 7/2020 хаттама**

**"Home Credit Bank" АҚ ("ForteBank" АҚ ЕБ)  
КРЕДИТ ШАРТЫНЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ**

**Алматы қ.**

## **МАЗМҰНЫ**

**1-тарау. Кредит шартының жалпы талаптары**

**1-бап. Терминдер мен анықтамалар**

**2-бап. Негізгі ережелер**

**3-бап. Кредитті ұсыну және өтеу**

**4-бап. Кредиттік лимит ұсыну**

**5-бап. Банк үшін шектеулер**

**6-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

**2-тарау. Қорытынды ережелер**

**1-бап. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізу тәртібі**

**2-бап. Тараптардың жауапкершілігі. Жауапкершілікті алып тастау**

**3-бап. Дауларды реттеу**

**4-бап. Шарттың әрекеті, өзге ережелер**

## 1-тарау. Кредит шартының жалпы талаптары

### 1-бап. Терминдер мен анықтамалар

1)-тармақша өзгертіліп, осы шарттың №7 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (19.08.2022 ж. № 31/2022 хаттама)

1) **Банк** – "Home Credit Bank" акционерлік қоғамы ("ForteBank" акционерлік қоғамының еншілес банкі) (қысқартылған атауы - "Home Credit Bank" АҚ ("ForteBank" АҚ ЕБ));

1-бап 1-1) тармақшамен осы шарттың №1 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында толықтырылды (17.09.2020 ж. № 31/2020 хаттама)

1-1) **аннуитеттік әдіс (тең төлемдер)** – кредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайып отыратын төлемдер және негізгі борыш қалдығы кезеңі үшін есептелген сыйақы бойынша азайып отыратын төлемдер кіретін, кредиттің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылады. Алғашқы және соңғы төлемнің мөлшерлері басқаларынан ерекшеленуі мүмкін;

1-бап 1-2) тармақшамен осы шарттың №23 Өзгерістері редакциясында толықтырылды (30.09.2020 ж. № 20/2025 хаттама)

1-2) белсенді өтінім - тең төлемдер кестесіне сәйкес берешекті толық өтеу бойынша өтіні. Белсенді өтінім келесі күні сағат 00:00-ге дейін жарамды және оны Клиент жоя алмайды;

2) **банктік күн** – ҚР банктері операцияларды жүргізуге ашық күн;

3) **банктік қарыз** – ҚР уәкілетті органы лицензиясының негізінде Банктің төлемділік, мерзімділік және қайтарымдылық негізінде берген ақшалай кредит;

4)-тармақша өзгертіліп, осы шарттың №26 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (30.04.2026 ж. № 12/2026 хаттама)

4) **веб-сайт** – Банктің интернет желісіндегі [www.home.kz](http://www.home.kz) мекенжайы бойынша орналасқан интернет-ресурсы;

5) **сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі (СЖТМ)** – ҚР заңнамасына сәйкес есептелген қызметтер бойынша анық, жылдық, тиімді, салыстырмалы есептеудегі сыйақы мөлшерлемесі;

6) **операция жасалған күн** - жасалған операция Клиенттің шотында көрсетілетін күн;

7) **кредиттік лимиттің қол жетімді қалдығы** - Клиент пайдаланбаған кредиттік лимит бөлігінің мөлшері;

1-бап 7-1) тармақшамен осы шарттың №1 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында толықтырылды (17.09.2020 ж. № 31/2020 хаттама)

7-1) дифференциалды әдіс (тең емес төлемдер) – кредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомалары және негізгі борыш қалдығы кезеңі үшін есептелген сыйақы кіретін, азайып отыратын төлемдермен жүзеге асырылады;

8)-тармақша өзгертіліп, осы шарттың №22 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (29.08.2025 ж. № 19/2025 хаттама)

8) **Кредит шартының жалпы талаптары** – Банк өзінің веб-сайтында ашық түрде орналастыратын осы кредит шартының жалпы талаптары;

9) **БҚШ** - Банкте жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсету шарты;

10) **ай сайынғы төлем** - міндетті төлем, минималды төлем;

11) **берешек** – кредит шарты бойынша Клиенттің орындалмаған ақшалай міндеттемелері;

12)-тармақша өзгертіліп, осы шарттың №4 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (30.09.2021 ж. № 19/2021 хаттама)

12) **Клиентті сәйкестендіру** – Клиент ұсынатын мәліметтер немесе өзге де сенімді дереккөздер негізінде Клиенттің жеке басын анықтау/растау рәсімі;

13) **жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН)** – ҚР-ның уәкілетті мемлекеттік органының жеке тұлғаға арнап тағайындайтын және уәкілетті мемлекеттік орган берген Клиенттің жеке басын куәландыратын құжатындағы немесе басқа құжатында көрсетілетін бірегей нөмірі;

14) **Клиент** – кредит шартын жасасқан жеке тұлға;

1-бап 15) тармақшасы осы шарттың №3 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (30.07.2021 ж. № 15/2021 хаттама)

15) **кредит (қарыз)** – Банк Клиентке кредит шартына сәйкес ұсынған қаражат сомасы. Кредит (кредиттік лимит) сомасы Банктің операцияларды жүргізу жөніндегі жалпы шарттары

ережелерінде бекітілген шекті сомадан аспауы тиіс;

*15-1) тармақша осы шарттың №26 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында өзгертілді және мазмұндалды (30.04.2026 ж. № 12/2026 хаттама)*

15-1) **ақшалай кредит** – клиентке кредит алуға арналған өтініште көрсетілген мақсаттарға Клиенттің ағымдағы шотына есепке жатқызу және сақтандырушының пайдасына аудару жолымен берілетін кредит (Клиент сақтандыру шартын жасасқан жағдайда). Кредит шартының мақсаттары үшін ақшалай кредитке толық немесе ішінара қайта қаржыландыруға жіберілетін кредиттер; кредит карточкасы бойынша кредиттік лимит шеңберіндегі кредиттер; толық сомасы тауарлар/жұмыстар/көрсетілетін қызметтер үшін төлем жасау мақсатында берілетін кредиттер жатпайды;

16) **кредит шарты (жеке талаптар)** – Банк пен Клиент арасында жасалынған және Клиентке кредит ұсынудың келесі жеке талаптарын қамтитын кредит/карточка бойынша кредит және/немесе кредиттік лимит ұсыну туралы шарт: шартты жасасу күні, мақсаты, сомасы мен валютасы, кредитті өтеу мерзімі, тәсілі, сыйақы мөлшерлемесінің түрі, сыйақы мөлшерлемесі, СЖТМ мөлшері, негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақыны төлемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі және мөлшері, комиссиялардың және өзге де төлемдердің толық тізбесі, сондай-ақ кредит беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты олардың өндіріп алуға тиіс мөлшері, тәртібі (касса арқылы, қашықтан терминал арқылы банктік шотқа және тараптар келіскен өзге тәсілдер), кредитті және сыйақыны өтеу мерзімділігі, кепіл, Клиент шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Банк қабылдайтын шаралар, шарттың қолданылу мерзімі, сондай-ақ ҚР заңнамасында көзделген өзге талаптар;

17) **кредиттік лимит** - Банк Клиентке ашқан кредиттік желінің мөлшері;

18) **кредит карточкасы** (карточка) - Клиентке өз ақшасы мен оған берілген кредиттік лимит шегінде төлемдерді жүзеге асыруға және қолма-қол ақша алуға мүмкіндік беретін төлем карточкасы;

19) **байланыс орталығы** - телефон байланысын пайдалана отырып, Банк қызметтерін көрсетуге және Клиенттердің сұрақтарына жауап алуға мүмкіндік беретін Клиенттерге көмек көрсету жүйесі;

20) **телефон нөмірі** – Банкпен ақпараттық және қаржылық өзара әрекеттесу, оның ішінде электрондық банктік қызметтерді алу үшін негізгі байланыс нөмірі ретінде Клиент Банкке ұсынған, ҚР-дағы ұялы байланыс операторының нөмірі болып табылатын және Банктің деректер базасында тіркелген және Клиент соңғы көрсеткен нөмір;

21) **жеңілдікті кезең** - Банк айқындайтын өтеу кезеңі аяқталған күнге дейін қолданылатын кредит шарты бойынша берешекті өтеудің жеңілдікті тәртібінің уақыт кезеңі;

*1-бап 22) тармақшасы осы шарттың №3 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (30.07.2021 ж. № 15/2021 хаттама)*

22) **минималды төлем** - Клиенттің кредит карточкасы немесе Банк кредиттік лимит орнатқан басқа карточка бойынша берешегі болған жағдайда, операция бойынша тиісті шарттар белгіленбеген операциялар бойынша кредиттік лимит мерзімі ішінде Банкке ай сайын енгізуге міндетті төлем. Минималды төлем мөлшері берешек сомасынан не кредиттік лимит сомасынан пайызбен не белгіленген мөлшерде көрсетіледі, не оны Банк өзге тәртіппен айқындайды және ол кредит шартында көрсетіледі. Кредиттік шартта өзге көзделмесе минималды төлем ай сайын қалыптастырылады және келесі сомаларды қамтиды: 1) өткен өтеу кезеңдерінде есептелген және алдыңғы минималды төлемдерге енгізілмеген Банктің шығындары; 2) есептік кезең де есептелген Банктің шығындары; 3) өткен өтеу кезеңдерінде есептелген және алдыңғы минималды төлемдерге енгізілмеген тұрақсыздық айыбы; 4) есептік кезең де есептелген тұрақсыздық айыбы; 5) өткен өтеу кезеңдерінде есептелген және алдыңғы минималды төлемдерге енгізілмеген комиссиялар; 6) есептік кезең де есептелген комиссиялар; 7) өткен өтеу кезеңдерінде есептелген және алдыңғы минималды төлемдерге енгізілмеген сыйақы; 8) есептік кезең де есептелген сыйақы; 9) негізгі борыш сомасының бөлігі. Жоғарыда көрсетілген сомалар төленуге тиіс минималды төлемнің нақты мөлшері шегінде белгіленген кезектілікке сәйкес кезекпен минималды төлемге кіреді. Ағымдағы минималды төлемге кірмеген сомалар, егер кредит шартында өзге көзделмесе, кейінгі минималды төлемдерге кіреді. Өтелмеген минималды төлем (төлемдер) кезекті минималды

төлеммен бірге өтеледі;

23)-тармақша өзгертіліп, осы шарттың №22 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды ( 29.08.2025 ж. № 19/2025 хаттама)

23) **біржолғы код (SMS-код)** – 4 (төрт) - 6 (алты) таңбадан тұратын және тек Клиентке белгілі болатын, Клиенттің сұрауы бойынша бағдарламалық-аппараттық құрылғылардың көмегімен құрылатын, Клиент электрондық банктік немесе транзакциялық-банктік қызметтерге қол жеткізу үшін бір рет қана пайдалана алатын бірегей цифрлық комбинация. Клиент электрондық банктік немесе транзакциялық-банктік қызметтерге қайта қол жеткізу үшін жаңа бір реттік (біржолғы) код қажет. Банк бір реттік кодты Клиенттің сұрауы бойынша SMS-хабарлама арқылы телефон нөміріне және/немесе мобильді қосымша арқылы push-хабарламалар ретінде жібереді;

24)-тармақша өзгертіліп, осы шарттың №22 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды ( 29.08.2025 ж. № 19/2025 хаттама)

24) **операция** – карточканы пайдалана отырып, қарыз операцияларын (кредиттік лимит есебінен шығыс операцияларын) қоса алғанда, шоттарда көрсетілуге жататын кез келген операция (транзакция), оның ішінде шығыс операциялары (тауарға, жұмыстарға, көрсетілетін қызметтерге төлем жасау, қолма-қол ақша алу, аударым операциялары), шоттарға қолма-қол не қолма-қол емес жолмен ақша салу; қайтарым төлемдері; Банктің клиенттің банк алдындағы берешегін өтеу есебіне ақшаны есептен шығаруы; есептелген төлемдер мен комиссиялардың шоттарынан есептен шығаруы; клиенттің шоттарында көрсетілуге жататын басқа да операциялар. Интернет-банкингте операциялар жүргізілген кезде Банктің аппараттық құралдарының жүйелі сағаттарындағы уақыт (Астана қ. уақыты бойынша) қолданылады;

1-бап 25) тармақшасы осы шарттың №4 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (30.09.2021 ж. № 19/2021 хаттама)

25) **міндетті төлем** - Клиент ай сайын операция бойынша белгіленген шарттарға сәйкес берешек болған жағдайда операция бойынша шарттарда белгіленген уақыт кезеңі ішінде Банк тарапынан кредиттік лимит белгіленген кредит карточкасы немесе өзге де карточка бойынша берешекті өтеу үшін Банкке енгізуі тиіс төлем. Банк тарапынан кредиттік лимит белгіленген кредит карточкасы немесе өзге де карточка бойынша берешекті өтеу үшін міндетті төлемнің мөлшері берешек сомасының немесе кредиттік лимит сомасының пайызы түрінде немесе тіркелген мөлшерде көрсетіледі немесе Банспен өзге тәртіпте анықталады. Міндетті төлем келесі сомаларды қамтиды: сыйақы; комиссиялар; негізгі қарыз. Тиісті мөлшерлеме бойынша сыйақы есептеу кезінде міндетті төлем аннуитеттік өтеу әдісімен есептеледі.

Банк тарапынан кредиттік лимит белгіленген кредит карточкасы немесе өзге де карточка бойынша берешекті өтеу үшін міндетті төлем сыйақы (бөліп төлеу) болмаған кезде негізгі қарыз сомасын операция бойынша тиісті шарттарда белгіленген мерзімге бөлу арқылы есептеледі.

Клиент өтеу кестесіне сәйкес Банкке ай сайын енгізуге міндетті кредит шартына (жеке шарттарға) өтеу кестесіне сәйкес берешекті өтеу үшін төлем.

Өтеу кестесіне сәйкес берешекті өтеу үшін міндетті төлемнің мөлшері Клиент таңдаған берешекті өтеу әдісіне сәйкес есептеледі;

26) **есептік кезең** – Клиент карточка бойынша операциялар жүргізген өткен айдың есептік күнінен бастап ағымдағы айдың есептік күніне дейінгі (яғни ағымдағы айдың есептік күнін қоспағанда) кезең;

27) **серіктестер** – Банк тарапынан банктік қызметтерді ұсыну кезінде Банспен өзара серіктестік туралы шартты жасасқан ұйымдар және жеке кәсіпкерлер;

28) **төлем жүйесі** – карточканы пайдалана отырып, төлемдердің жүзеге асырылуын қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдардың, құжаттама мен ұйымдастырушылық-техникалық іс-шаралардың жиынтығы;

29) **дербес деректер** – электрондық, қағаз және (немесе) басқа материалдық тасығышта тіркелген Клиенттің биометрикалық деректерін қоса алғандағы Клиентке тікелей қатысты мәліметтер;

30) **мерзімді комиссиялар** - Банк тарифтерінде және (немесе) банк өнімдерінің талаптарында белгіленген мөлшерде Банк мерзімді негізде алатын комиссиялар;

31) **өтеу кезеңі** - қалыптастырылған минималды төлем, сондай-ақ бұрын өтелмеген овердрафт

және минималды төлемдер өтелетін кезең. Өтеу кезеңі есептік кезең аяқталған күннен кейін келесі күні басталады. Өтеу кезеңі, егер өтініште және/немесе кредит шартында өзге көзделмесе, күнтізбелік бір айды құрайды;

32) **Пос-терминал** - автоматтандырылған режимде карточканы пайдалана отырып, операцияларды сәйкестендіру үшін пайдаланылатын электрондық терминал;

33) **Банк ғимараты** – филиал ғимараты, филиалдың қосымшаал ғимараты, филиалдың карточканы пайдалана отырып, операцияларды сәйк ғимараттары;

34) **кредиттік лимиттің шекті сомасы** - кредит шартына сәйкес берілуі мүмкін кредиттік лимиттің шекті мөлшері;

*1-бап 34-1) тармақшамен осы шарттың №22 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында толықтырылды (29.08.2025 ж. № 19/2025 хаттама)*

34-1) **жеткізуші (сатушы)** – тауарларды сататын, жұмыстарды орындайтын және/немесе қызметтер көрсететін заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер, Банк оның пайдасына кредит сомасын аударады; тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді алғанын Клиент Банктің талаптарына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ресімделген тәртіппен растайды;

35) **есеп айырысу күні** - Банк мерзімді комиссияларды, сыйақыларды және есептік кезең үшін өзге сомаларды, егер олар шарт талаптарында көзделген жағдайда, есептеуді жүзеге асыратын күн. Егер тиісті шартта өзге көзделмесе және кредит шарты айдың 5-14 күндері аралығында жасалынған болса, кредит карточкасы бойынша есеп айырысу күні әр айдың 5-күніне; егер кредит шарты айдың 15-24 күндері аралығында жасалынған болса, 15-күніне; егер кредит шарты айдың 25-4 күндері аралығында жасалынған болса, 25-күніне түседі; дебеттік карточка бойынша есеп айырысу күні әр айдың 1-күніне түседі;

36) **ҚР** – Қазақстан Республикасы;

*1-бап 37) тармақшасы осы шарттың №2 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (16.11.2020 ж. № 37/2020 хаттама)*

37) **тіркеу куәлігі** - электрондық цифрлық қолтаңбаның ҚР заңнамасының талаптарына сәйкестігін растау үшін куәландырушы орталық беретін электрондық құжат;

*1-бап 37-1) тармақшамен өзгерді және келесі редакцияда мазмұндалды осы шарттың №23 Өзгерістері редакциясында толықтырылды (30.09.2020 ж. № 20/2025 хаттама)*

37-1) ұсынылатын төлем (ҰТ) — Банк белгілеген кредиттік лимиті бар кредит картасы немесе өзге карта бойынша клиенттің берешегі болған кезде тиісті тең төлемдер кестесінің шарттары бойынша сыйақы төлемей берешекті өтеу үшін Банк ай сайын бір-ақ рет енгізуге кеңес беретін сома.

ҰТ құрамы:

минималды төлем;

бөліп төлеу мерзімі өткен операциялар бойынша міндетті төлемдер (Шартқа 3-Қосымша);

тең төлемдер кестесі бойынша бөліп төлеу мерзімі өтпеген кезекті төлемдер (3-Қосымша).

Банк ҰТ мөлшері туралы өз қалауы бойынша жазбаша, SMS, e-mail, жеке кабинетте/мобильді қосымшада және/немесе Клиент көрсеткен байланыс деректері бойынша Банктің үй-жайында хабарлайды;

38) **Банктің қызмет көрсету желісі** – Банктің кассалары, терминалдары, банкоматтары, интернет-банкинг (мобильді банкинг);

39) **тараптар** – Банк пен Клиент бірлесе аталған кезде;

40) **шот** – банктік шот (ағымдағы, жинақ), соның ішінде шартта қарастырылған тәртіп пен талаптарға сәйкес банктік операцияларды жүзеге асыру мақсатында Банк Клиентке арнап ашқан, карточканы пайдалана отырып жасалынған операцияларды есепке алуға арналған ағымдағы шот;

41) **тарифтер** – Банктің уәкілетті органы бекіткен комиссиялардың және банктік қызметтері үшін сыйақылардың мұндай қызметтерді төлеу және/немесе операцияларды жүргізу күніне әрекет ететін мөлшерлемесі. Клиент Банктің тарифтерімен кез-келген уақытта Банктің барлық ғимараттарында және Банктің веб-сайтында таныса алады. Егер қандай да бір банктік қызметтер үшін тарифтер бекітілмесе, Банк мұндай банктік қызметтерді Клиентке тегін көрсетеді;

42) **тауар** - Клиент кредит және/немесе жеке қаражат есебінен сатып алатын тауарлар, жұмыстар, қызметтер;

43) **сауда чегі** - карточканы пайдалана отырып төлем жүзеге асырылғанын растайтын құжат;

44) **банк өнімдерінің шарттары** – банктік қызметті көрсету күнінде әрекет ететін Банктің сайтында және/немесе Банк ғимараттарының ақпараттық стендтерінде жарияланған Банк ұсынатын банктік қызметті ұсыну тарифтері мен параметрлерін, жалпы талаптарын анықтайтын Банктің құжаты. Егер Клиентпен жасалынған жеке кредит шартында өзге көзделмесе, банк өнімдерінің тиісті стандартты шарттары қолданылады. Егер банк өнімдерінің шарттары Банктің жалпы талаптарынан ерекшеленсе, банк өнімдерінің тиесілі стандартты шарттарына сәйкес бекітілген тарифтер қолданылады;

*1-бап 45) тармақшасы осы шарттың №2 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұн-далды (16.11.2020 ж. № 37/2020 хаттама)*

45) **куәландырушы орталық** - электрондық цифрлық қолтаңбаның ашық кілтінің электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық кілтіне сәйкестігін куәландыратын, сондай-ақ тіркеу куәлігінің дұрыстығын растайтын Банк немесе өзге заңды тұлға;

46) **операция бойынша талаптар** (тең төлемдер кестесі немесе қысқаша ТТК) – жеңілдікті кезеңді белгілеуде, сыйақы мөлшерлемесін азайтуда, кредиттік лимит сомасын ұлғайтуда, кредит мерзімін және/немесе кредиттік лимитті ұлғайтуда, міндетті төлемдер мөлшерін белгілеуде/өзгертуде және шартта көзделген өзге де шарттарда көрініс табатын кредиттік лимит шеңберінде кредит беру шарттарын жақсартатын Банк белгілейтін талаптар. Операция бойынша талаптар Клиенттің жағдайын нашарлататын шарттарды қамти алмайды;

47) **кредиттік лимиттің белгіленген сомасы** - Банк кредит шарты талаптарында айқындайтын, кредит карточкасы немесе Банк кредиттік лимит белгілеген өзге карточка бойынша қолжетімді кредиттік лимит сомасы;

48) **электрондық құжат** – жіберуші әзірлеген және әзірлегеннен кейін өзгерістер енгізілмеген және/немесе бұрмалаушылығы жоқ электрондық құжат;

49) **электрондық байланыс құралдары** – ҚР мемлекеттік байланыс стандарттарына сәйкес мобильді телефондар, коммуникаторлар, смартфондар мен GSM, CDMA және өзге де ұялы байланыс стандарттары бойынша жұмыс істейтін өзге құралдар;

50) **электрондық терминал** – қолма-қол ақшаны беру (қабылдау), төлемдерді жүргізу және ақшаны аудару бойынша операцияларды, шетелдік валютамен айырбастау операцияларын және банктік операциялардың өзге де түрлерін жүргізуге және тиісті операцияларды жүргізу фактісін растайтын құжаттарды әзірлеуге арналған электрондық-механикалық құрылғы;

51) **электрондық құжат** - ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған және ЭЦҚ арқылы куәландырылған құжат;

52) **электрондық цифрлық қолтаңба (ЭЦҚ)** - электрондық цифрлық қолтаңба құралдарының көмегімен құрылған және электрондық құжат құрамының дұрыстығын, тиістілігін және өзгермейтіндігін растайтын электрондық сандық символдардың жиынтығы;

53) **SMS-хабарлама (SMS)** - Банк Клиенттің телефон нөміріне ұялы байланысты пайдалана отырып жіберетін бекітілген нысандағы қысқаша мәтіндік хабарлама.

54) **IVR** - сәйкестендіру рәсімінен өткен жағдайда Клиенттің бастамасы бойынша ПИН-кодты белсендіру және генерациялау операцияларын жүргізетін Банктің интерактивтік дауыс қызметі.

*1-тараудың 1-бабы 55) тармақшамен толықтырылды және келесі редакцияда мазмұндалды осы шарттың №23 Өзгерістері редакциясында толықтырылды (30.09.2020 ж. № 20/2025 хаттама)*

55) **push-хабарламалар** – мобильді қосымша орнатылған электрондық байланыс құралының экранында пайда болатын қысқа хабарламалар.

## **2-бап. Негізгі ережелер**

1. Осы кредит шартының жалпы талаптары және кредит шарты (жеке талаптар) бірлесе отырып, бірыңғай кредит шарты болып табылады, оған Клиент ҚР Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес қағаз тасығыштағы немесе электрондық нысандағы кредит шартына (жеке талаптарға) қол қою арқылы жалпы қосылатын болады.

2. Егер кредит шартында (жеке талаптарда) өзге көзделмесе, кредит шарты Банк және Клиент кредит шартына (жеке талаптарға) қол қойған күннен бастап күшіне енеді және Клиент кредит

шартында көзделген Банк алдындағы барлық міндеттемелерді тиісінше орындағаннан кейін өзінің қолданылуын тоқтатады.

3. Кредит шартының жалпы талаптары тараптардың кредит шартымен (жеке талаптармен) реттелмеген қарым-қатынастарын реттейді.

4. Тараптар кредит шартының шеңберінде жасалынған мәмілелер және өзге әрекеттер, дербес деректерді өзгертуді қоса алғанда келесі әдістердің бірімен жасалынса, егер ҚР заңнамасында тікелей өзге қарастырылмаса, жазбаша түрде жасалынған болып саналады:

- 1) Пос-терминалда, АТМ-да ПИН-кодты енгізу;
- 2) Банк телефон нөміріне жіберген кодты Клиенттің енгізуі;
- 3) электрондық және өзге хабарламалармен және құжаттармен алмасу, оның ішінде жеке кабинет, Банктің веб-сайты арқылы;
- 4) телефон нөмірі арқылы SMS-хабарламамен алмасу;
- 5) тараптардың қалауын білдіретін өзге әдістер.

Осы тармаққа сәйкес өзгертілген дербес деректерді Банк тараптар арасында жасалынған кез келген өзге шарттарда қолданады.

Клиент мәмілелерді жасасу кезінде Банк қолтаңбаның факсимильді көшірме құралдарын, электрондық сандық қолтаңбаны, егер ол ҚР заңнамасына қарама-қайшы болмаса, пайдалануға рұқсат етілетіндігімен келіседі.

5. Клиентке кредит шартының жалпы талаптарымен және тарифтерімен танысу мүмкіндігін ұсыну үшін Банк оларды веб-сайтқа жариялайды. Банк Клиентке ақпарат Банктен екендігін анықтауға және мұндай ақпаратты алуға мүмкіндік беретін өзге әдістермен қосымша хабарлай алады.

6. Банк ҚР заңнамасының талаптарын есепке ала отырып, Банк қызметкерлеріне ұсынылатын банктік қызметтердің ерекше шарттарын бекіте алады. Банк өнімдерінің ерекше шарттарына сәйкес банктік қызметтерді алуға ықылас білдірген қызметкер Банкке тиесілі өтінішпен жүгінуге міндетті.

7. Клиент Банкке кез келген ақпаратты (оның ішінде ҚР заңнамасына сәйкес банк құпиясын құрайтын) келесі тұлғаларға беруге келісімін береді:

1) үшінші тұлғаларға ҚР заңнамасында және (немесе) шетел мемлекеттерінің қолданбалы заңнамасында қарастырылған негіздер мен тәртіп бойынша;

2) банк қарыздары бойынша 1) тармақшада көрсетілген тұлғаларға, сонымен бірге Клиенттің шарт бойынша міндеттемелерін тиісті түрде орындау мақсатында Банктің қалауы бойынша үшінші тұлғаларға, коллекторлық агенттіктерге, Клиенттің жұмыс берушісіне;

3) Банктің Клиент алдындағы шарттық міндеттемелерін орындау, Клиенттің аударым мен төлемдер бойынша нұсқаулықтарын орындау мақсатында, Банктің мүдделері мен құқықтарын қорғау мақсатында, Банктің қалауы бойынша өзге жағдайларда үшінші тұлғаларға;

4) Банктен Клиентпен жасалынған шарт бойынша құқықтарды (талап етуді) сатып алған тұлғаға.

Осы келісім шарттың әрекет ету мерзімі тоқтатылғаннан кейін де өз күшін сақтайды.

### **3-бап. Кредитті ұсыну және өтеу**

1. Банк кредиттерді төлемділік, мерзімділік және қайтарымдылық негізінде ұсынады. Кредит шартының талаптарында қарыз нысанының белгілі бір мақсаттарға сәйкес пайдаланылуы (нысаналы қарыз) қарастырылуы мүмкін.

2. Банк кредиттерді тараптар қол қойған кредит шартының негізінде ұсынады. Бұл ретте Клиент ҚР заңнамасында және көрсетілген операцияларды жүргізуге қажет Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған қажетті құжаттарды ұсынуы тиіс. Банк және/немесе Клиент интернет-банкингте (мобильді банкингте) ЭЦҚ арқылы кредит алуға арналған өтінішке, кредит шартына, өтеу кестесіне, сондай-ақ өзге де қажетті құжаттарға қол қоя алады.

3. Егер кредит шартында (жеке талаптарда) өзге көзделмесе, кредит келесі жолдармен беріледі:

- 1) ақшаны Клиенттің Банкте ашылған банктік шотына есепке алу;

2) ақшаны басқа банкте немесе «Қазпошта» АҚ-да ашылған Клиенттің банктік шотына аудару;

3) кредит алуға өтінішіне және тауар сипаттамасына сәйкес Клиент сатып алған тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің құнын төлеу. Клиент Банк пен жеткізуші (сауда ұйымы, сақтандырушы) анықтайтын талаптарда сатып алған тауарларды, жұмыстарды, қызметтерді төлейді. Жеткізуші жасалған кредит шартының негізінде тауарды береді, жұмыстарды орындайды, қызметтерді ұсынады;

4) кредит шартында көзделген өзге әдіспен.

4. Карточка бойынша кредитті ұсыну кредит шартының талаптарына сәйкес кредиттік лимит шеңберінде немесе Банк кредиттік лимит орнатқан өзге карточка бойынша операцияларды жасау арқылы жүзеге асырылады.

*5-тармақ осы шарттың №25 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (14.01.2026 ж. 2/2026 хаттама)*

5. Тауарды қайтару / тауарды алмау

Егер кредит Банк кредит алуға өтініш пен тауар сипаттамасы бойынша Клиент сатып алатын тауардың құнын төлеу арқылы берілсе және Клиент:

- тауарды жеткізушіге қайтарса немесе
- тауарды алмаса (оны алудан бас тартса),

Клиент мұндай тауардың құнын жеткізуші тиісті кредит шарты бойынша Клиенттің берешегін өтеу есебіне Банкке аударуы мүмкін екендігімен келіседі.

Кредит шартының бұзылуы

Егер:

– тауар кредит шартын (жеке талаптарды) жасасу күнінен 14 (он төрт) күн ішінде қайтарылса немесе оны алудан бас тартылса және

– жеткізуші тауар құнын Банкке кесте бойынша бірінші төлемге дейін кемінде 5 (бес) күн бұрын аударса,

онда мұндай кредит шартының (жеке талаптардың) әрекеті тоқтатылады.

Егер жеткізуші тауар құнын Банкке кесте бойынша бірінші төлемге дейін кемінде 5 (бес) күн бұрын аудармаса, онда Клиент кредит шартымен (жеке талаптармен) және өтеу кестесімен көзделген тәртіппен кредитті өтеуі тиіс.

Қарызды ұйымдастыру үшін комиссия

Егер кредит тауардың құнын төлеу арқылы берілген кезде Клиенттен өтеу кестесі бар қарызды ұйымдастыру үшін (кредиттің жалпы сомасына қосылатын) комиссия алынған болса, тауар жеткізушіге қайтарылған немесе Клиент оны қабылдаудан бас тартқан кезде кредит шарты (жеке талаптар) жасалған күннен бастап 14 (он төрт) күн ішінде Банк көрсетілген комиссия сомасын тиісті кредит шарты бойынша Клиенттің берешегін өтеу есебіне жібереді.

Тауар жеткізушіге қайтарылмай және Клиент оны қабылдаудан бас тартпай, кредит мерзімінен бұрын өтелген жағдайда, сондай-ақ осы кредит шарты (жеке талаптар) жасалған күннен бастап 14 (он төрт) күн өткеннен кейін кредит мерзімінен бұрын өтелсе, өтеу кестесі бар қарызды ұйымдастыру үшін алынатын көрсетілген (кредиттің жалпы сомасына қосылатын) комиссия қайтарылмайды

6. Егер кредит ақшаны клиенттің басқа банкте немесе «Қазпошта» АҚ-да ашылған шотына аудару арқылы берілетін болса, Банктің кредит ұсыну жөніндегі міндеттемесі Банк шотынан ақша есептен шығарылған күннен бастап орындалған болып есептеледі.

7. Кредит карточкасы бойынша кредиттік лимит ұсыну туралы кредит шартының (жеке талаптардың) талаптарына сәйкес карточка бойынша кредитті ұсынған жағдайда, карточка бойынша кредит Банкте ашылған Клиенттің шотында карточка бойынша кредит есебінен қолма-қол ақшаны алу және төлемдерді жасауға байланысты операциялар бойынша сомалар көрсетілген күннен бастап ұсынылған болып есептеледі. Басқа жағдайларда кредит шартына қол қойған сәттен бастап кредит берілген болып есептеледі.

8. Кредит Клиенттің таңдауы бойынша кредит шартының (жеке талаптардың) ажырамас бөлігі болып табылатын кредитті өтеу кестесіне сәйкес қолма-қол ақшамен немесе қолма-қол ақшасыз аннуитеттік (бұл ретте банктік қарыз бойынша берешек банктік қарыздың бүкіл мерзімі

бойы тең төлемдермен өтеледі және сол төлемдердің құрамы негізгі борыш бойынша мерзім өткен сайын ұлғаятын төлемдерден және кезең ішіндегі негізгі борыштың қалдығына есептелген сыйақы бойынша азаятын төлемдерден тұрады; бұл ретте бірінші және соңғы төлемдер басқалардан ерекшеленуі мүмкін) немесе сараланған төлемдер әдісімен (бұл ретте банктік қарыз бойынша берешек мерзім өткен сайын азаятын төлемдермен өтеледі және сол төлемдердің құрамы негізгі борыш бойынша және кезең ішіндегі негізгі борыштың қалдығына ойы тең төлемдермен өтеледі және өлемдерден тұрады) немесе тараптардың келісімі бойынша өзге әдістермен өтеледі.

9. Кредит сомасына сыйақыны есептеу кредитті нақты пайдалану күнінің санына байланысты жүзеге асырылады.

Өтеудің бірінші кезеңінде операция бойынша Банк бекіткен шарттар бойынша сыйақыны және комиссияларды есептеу операцияны жасау күнінен бастап өтеудің соңғы күніне дейінгі кезеңде, өтеудің екінші және одан кейінгі кезеңдерінде өтеудің тиісті кезеңі аяқталған күннен кейінгі келесі күннен бастап өтеудің кезекті кезеңінің соңғы күніне дейінгі кезең ішінде жүргізіледі. Бұл ретте міндетті төлемді операция бойынша Банк бекіткен шарттарға сәйкес өтеу кезеңінің соңғы күніне дейін енгізу кредитті пайдаланғаны үшін комиссияларды және мұндай операция бойынша комиссияларды қайта есептеуге алып келмейді.

Минималды төлемдермен өтелетін кредит карточкасы бойынша кредит желісі шеңберінде ұсынылған кредит бойынша сыйақыны және комиссияларды есептеу есеп айырысу күні жүзеге асырылады.

10. Кредит шарты бойынша төлем сомасы, егер ол Клиенттің кредит шарты бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болса, берешекті келесі кезектілікпен өтейді: 1) негізгі қарыз бойынша берешек; 2) сыйақы бойынша берешек; 3) тұрақсыздық төлемі; 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі қарыз сомасы; 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы; 6) қарыз беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдер; 7) кредит шарты бойынша орындауды алу бойынша Банктің шығындары (оның ішінде сот және өзге де шығындар); 8) өзге берешек.

*1-тараудың 3-бабының 10-тармағының 2-абзацы өзгертіліп, осы шарттың №26 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (30.04.2026 ж. № 12/2026 хаттама)*

Бірізді күнтізбелік 90 күн өткеннен кейін берешекті өтеу келесі кезектілікке сәйкес жүргізіледі: 1) негізгі қарыз бойынша берешек; 2) сыйақы бойынша берешек; 3) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі қарыз сомасы; 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелінген сыйақы; 5) тұрақсыздық төлемі; 6) кредитті беру мен оған қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге төлемдер; 7) кредит шарты бойынша орындауды алу бойынша Банктің шығындары (оның ішінде сот және өзге шығындар); 8) өзге берешек. Осы абзацта көрсетілген кезектілік 2026 жылғы 19 наурыздан бастап жасалған кредит шарттарына қолданылмайды.

Карточка бойынша қарыздың негізгі сомасын өтеу кредит карточкасының шоты бойынша операцияларды көрсету тәртібімен жүргізіледі.

*1-тараудың 3-бабының 11-тармағының 1-абзацы өзгертіліп, осы шарттың №15 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (31.07.2024ж. № 24/2024 хаттама)*

11. Банк Жалпы шарттарда, өтеу кестесінде және/немесе кредит шартында және/немесе тараптар қол қоятын өзге де құжаттарда көзделген болса, өтеу кестесімен кредитті жеңілдікпен өтеудің ерекше шарттарын белгілей алады:

1) кредит карточкасын пайдаланбай берілген кредит бойынша алғашқы төлем өтеу кестесінде көзделген тәртіппен шарт жасалған күннен бастап екі ай өткен соң жасалуы мүмкін. Бұл ретте, кредитті өтеудің аннуитеттік әдісі кезінде кредитті пайдаланудың бірінші айы үшін есептелген сыйақы кредитті пайдаланудың тиісті кезеңі үшін есептелетін сыйақының жалпы сомасын ұлғайта отырып, өтеу кестесінде көзделген өтеу күндерінде тең төлемдермен төленеді; кредитті өтеудің сараланған әдісі кезінде бірінші айдағы сыйақы өтеу кестесіне сәйкес бірінші төлем төленген күні өтеледі;

2) Клиентте ай сайынғы төлемдерді уақтылы енгізбеу жағдайлары болмаған кезде Клиент тиісті өтініште саны көрсетілген соңғы ай сайынғы төлемдерді енгізуден босатылуы мүмкін;

3)-тармақша осы Шартқа № 4 өзгерістермен және толықтырулармен алынып тасталды (30.09.2021 ж. № 19/2021 хаттама)

4) кредит алуға арналған өтініште көрсетілген мерзім ішінде кредиттің жалпы сомасы мөлшеріндегі ақша сомасы Банкке төленген жағдайда Клиенттің кредит шарты бойынша міндеттемелері тоқтатылуы мүмкін;

*3-бап 4-1) тармақшамен осы шарттың №15 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында толықтырылды (31.07.2024ж. № 24/2024 хаттама)*

4-1) «Зейнетақы» дебет карточкасын ашқан және оған ай сайынғы зейнетақы аударымдарын алатын Клиенттерге Банк өтеу кестесінде көзделген енгізілген ай сайынғы төлем мен кредит шартында көзделген сыйақы мөлшерлемесінен 2% төмен сыйақы мөлшерлемесі бойынша есептелген ай сайынғы төлем арасындағы айырма сомасын қайтарады. Көрсетілген сома «Зейнетақы» дебет карточкасының шотына алдағы ай сайынғы төлем енгізілген айдан кейінгі айдың 10-нынан кешіктірілмей ай сайын төленеді.

Банк Клиентке төленген сыйақы сомасын қайтару үшін Клиент келесі шарттарды орындау қажет:

- ай сайынғы зейнетақы аударымдары түсетін «Зейнетақы» дебет карточкасының болуы;
- «Зейнетақы» дебет карточкасын ашқаннан кейін ақшалай кредитті ресімдеу;
- «Зейнетақы» дебет карточкасына зейнетақы алатын Клиентте өтеу кестесінде көзделген ай сайынғы төлемді енгізген кезде мерзімі өткен берешектің болмауы.

Қарыз ішінара мерзімінен бұрын және/немесе толық мерзімінен бұрын өтелген жағдайларда, ай сайынғы төлем енгізілген тиісті айда «Зейнетақы» дебет карточкасына зейнетақы түспеген кезде, Клиент тарапынан кредит шартының өзге де талаптары бұзылған жағдайларда, сондай-ақ мерзімі өткен ай сайынғы төлем бойынша ақша төленбейді.

5) өтініште және/немесе кредит шартында көзделген өзге де шарттар.

Кредит карточкасы бойынша кредитті жеңілдікпен өтеу шарттары:

1) Кредит шартында өзгеше көзделмесе, тауарларға (жұмыстарға, көрсетілетін қызметтерге) қолма-қол ақшасыз ақы төлеу үшін пайдаланылған кредит берілген есепті кезең ішінде немесе одан кейінгі өтеу кезеңі ішінде (яғни жеңілдікті кезең аяқталғанға дейін) ең төмен төлемдермен өтелетін берешек толық өтелген жағдайда сыйақы тауарларға (жұмыстарға, көрсетілетін қызметтерге) қолма-қол ақшасыз ақы төлеу үшін пайдаланылған, осындай есепті кезеңде ұсынылған, минималды төлемдермен өтелетін кредит сомасына есептелмейді. Жеңілдікті кезең ішінде берешек өтелмеген немесе толық өтелмеген жағдайда Банк сыйақыны кредит шартына сәйкес есептейді;

2) Банк шарттар белгілеген операция сомасы операция жасалған сәттен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде толық өтелген жағдайда, осындай операция сомасына сыйақы мен комиссия есептелмейді;

3) кредит шартында көзделген өзге де шарттар.

Банк Клиентте ай сайынғы төлемдерді уақтылы енгізбеу жағдайлары болған кезде немесе Банк алдында өзге де орындалмаған міндеттемелер болған кезде, сондай-ақ кредитті жеңілдікпен өтеудің барлық шарттары орындалғанға дейін кредит бойынша берешекті мерзімінен бұрын өтеген жағдайда, Банк кредитті жеңілдікпен өтеудің ерекше шарттарын жоюға құқылы.

*1-тараудың 3-бабының 12-тармағы өзгертілді және келесі редакцияда мазмұндалды осы шарттың №23 Өзгерістері редакциясында толықтырылды (30.09.2020 ж. № 20/2025 хаттама)*

12. Кредит шартында өзгеше көзделмесе кредит картасы бойынша берешекті өтеудің келесі ерекшеліктері белгіленеді:

1) егер минималды төлем нақты қарыздан артық болса, нақты қарыз төленеді; минималды төлемнен артық сомалар — кредит картасы бойынша кредитті мерзімінен бұрын өтеуге жіберіледі. Есеп айырысу күніне дейін енгізілген ақша кредит картасы бойынша кредитті өтейді және шартта белгіленген өтеу кезектілігін өзгертпейді;

2) өзге берешек және белсенді өтінім болмаған кезде, сондай-ақ кредит картасы бойынша шотта жеткілікті сома болған кезде Банк кезекті есеп айырысу күнінің алдындағы күні тиісті тең төлемдер кестесін толық автоматты түрде өтеуге құқылы; бірнеше тең төлемдер кестесі болған кезде неғұрлым ерте белгіленген тең төлемдер кестесіне қолданылады;

3) берешек болмаған жағдайда, Клиент төлеген сомалар Клиенттің меншікті қаражаты ретінде көрсетіледі және Клиентке пайдалануға қолжетімді. Банк бұл қаражатты міндетті төлемдерді қоса алғанда, жаңадан пайда болған берешекті өтеу үшін пайдалануға құқылы;

4) кезекті міндетті төлем шегінде төленген сома негізгі қарызға қаражат түскен күні, ал сыйақылар мен комиссияларға жататын бөлігі өтеу кезеңінің соңғы күнінде жіберіледі; өтеу кезеңі басталғанға дейін және/немесе міндетті төлемнен басқа енгізілген сомалар кредит картасы бойынша кредитті мерзімінен бұрын өтеуге жіберіледі;

5) мерзімі өткен берешек және өтелмеген минималды төлем болмаған жағдайда, Клиент мобильді қосымшада таңдалған тең төлемдер кестесін толық өтеуге белсенді өтінім бере алады (егер бұл банк өнімінің шарттарында қарастырылған болса). Белсенді өтінім кезеңінде келіп түскен барлық сомаларды Банк таңдалған тең төлемдер кестелерін өтеуге жібереді; бірнеше белсенді өтінім болған кезде — уақыт бойынша бірінші берілген өтінімге басымдық беріледі. Таңдалған тең төлемдер кестелері толық өтелген кезде қалған сомалар кредит шартының талаптарына сәйкес кредит картасы бойынша берешекті өтеуге жіберіледі; Таңдалған тең төлемдер кестелері толық өтеу үшін жеткіліксіз сома енгізілген кезде түскен сомалар кредит шартының талаптарына сәйкес кредит картасы бойынша берешекті өтеуге жіберіледі).

13. Банк ай сайынғы төлемді өтеу әдістерін өзгертуге құқылы, бұл ретте Банк Клиентке жазбаша түрде мұндай өзгерістер туралы хабарлауы тиіс. Егер кредит шартында (жеке талаптарда) өзге көзделмесе, Банк ай сайынғы төлемді алған, ал Клиент тиісті кредит шарты бойынша берешекті өтеуді көрсету үшін Банкке тиісті деректемелерді (Клиенттің Т.А.Ө, ЖСН және кредит шартының (жеке талаптардың) нөмірі) ұсынған жағдайда, Клиенттің міндеттемесі Банктің шотына төлемді есептеу немесе қолма-қол ақшаны банктің кассасына және (немесе) терминалына енгізген күні орындалған болып есептеледі. Клиент тиісті емес деректемелерді ұсынған жағдайда, тиісті кредит шарты бойынша берешекті өтеуді Банк тиісті деректемелерді анықтауына қарай жүзеге асырады.

*14-тармақ осы шарттың №22 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (29.08.2025 ж. № 19/2025 хаттама)*

14. Кредит мерзімінен бұрын қайтарылған және кредит шарты бұзылған жағдайда Клиент кредиттің толық сомасын Банкке қайтаруға міндеттенеді.

Кредитті ішінара немесе толық мерзімінен бұрын өтеу Клиенттің жазбаша өтініші негізінде кез келген уақытта жүзеге асырылады және Банк кредит берген күннен бастап есептеген сыйақы төленуге жатады..

15. Жаңа кредиттерді алу және (немесе) ағымдағы кредиттер бойынша қайта қаржыландыруды жүзеге асыру мақсатында Клиент Банкке өзі туралы мәліметтерді кредит бюроларына беруге және Банкке кредит бюролары тарапынан кредит есебін, сонымен бірге ҚР-ның кредит бюролары мен кредит тарихтарын қалыптастыру туралы заңнамасына сәйкес шарт бойынша тараптар өз міндеттемелерін орындауымен байланысты ақпаратты беруіне өз келісімін береді. Көрсетілген келісім кредит шартының жарамдылық мерзімі ішінде әрекет етеді.

16. Кредит шартына (жеке талаптарға) сәйкес Банк есептейтін комиссияларды, тұрақсыздық төлемін және өзге төлемдерді Клиент кредит шартында немесе Банктің талабында өзге көзделмесе, кредит шартының әрекет ету мерзімі ішінде төлеуі тиіс.

17. Берешектің сомасы толық өтелгеннен кейін кредит шартының әрекеті тоқтатылады, ал Клиенттің Банк алдындағы міндеттемесі толық көлемде орындалған болып саналады.

18. Банк кредит шарты бойынша құқығын (талап етуді) үшінші тұлғаға берген жағдайда, ҚР заңнамасымен кредит шарты шеңберінде кредитор мен қарыз алушының өзара қарым-қатынасына қатысты талап пен шектеу Клиенттің құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынасқа таралады.

*19-тармақ осы шарттың №1 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (17.09.2020 ж. № 31/2020 хаттама)*

19. Клиентте күнтізбелік 5 (бес) күннен астам мерзімге ай сайынғы төлемдерді уақтылы енгізбеу фактілері және Банк алдында өзге де орындалмаған міндеттемелері болмаған жағдайда, егер мұндай талап кредит шартында (жеке талаптарда) көзделген болса, Банк Клиентке оның өтеу кестесінде көзделген ай сайынғы төлемдерді енгізуді кейінге қалдыру туралы өтініші бойынша

кредиттік демалыстарды (бұдан әрі – өтеу кестесі қарастырылған кредит бойынша кредиттік демалыстар) ұсына алады. Өтеу кестесі қарастырылған кредит бойынша кредиттік демалыстар келесі шарттар сақталынған жағдайда ұсынылады:

1) Клиентте ай сайынғы төлемдерді өтеу кестесіне сәйкес уақытында енгізу туралы негіздемелер (қаржылық қиыншылықтар немесе өзге себептер) туындаса, Клиент Банкке жеке өзі жүгінуі тиіс;

2) тармақша осы шарттың №20 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (31.12.2024 ж. № 37/2024 хаттама)

2) Клиент өтеу кестесі қарастырылған кредит бойынша кредиттік демалыстармен тиісті кредит шартын жасасқан күннен бастап кемінде 3 (үш) айдан кейін және өтеу кестесіне сәйкес төлемнің соңғы күніне дейін 1 (бір) айдан кешіктірмей пайдалануға құқылы;

3) тармақша осы шарттың №20 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (31.12.2024 ж. № 37/2024 хаттама)

3) өтеу кестесі бар кредит бойынша кредиттік демалыс кредиттік шарттың қолданылу мерзімі ішінде бір рет беріледі;

4)-тармақша осы Шартқа № 20 өзгерістермен және толықтырулармен алынып тасталды (31.12.2024 ж. № 37/2024 хаттама)

5) тармақша осы шарттың №4 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (30.09.2021 ж. № 19/2021 хаттама)

5) несиелік демалыс беру кезінде өтеу кестесінде көзделген алдағы төлемдер бір күнтізбелік айға кейінге қалдырылады.

Өтеу кестесі көзделген кредит бойынша кредит демалыстарын ұсыну кредит шартына қосымша келісіммен ресімделеді.

3-бап 19-1. және 19-2. тармақтармен толықтырылып, осы шарттың №3 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (30.07.2021 ж. № 15/2021 хаттама)

19-1. Егер бұл кредит шартында (жеке талаптарда) көзделген болса, Клиент ай сайынғы төлемдерді енгізу мерзімін күнтізбелік 5 (бес) күннен астам мерзімге бұзбаған жағдайда және оның Банк алдында өзге де орындалмаған міндеттемелері болмаған жағдайда Клиентке оның өтініші бойынша кредит шартында (жеке талаптарда) көзделген кредиттік лимит белгіленген кредит карточкасы немесе өзге де карточка бойынша берешекті өтеу үшін ай сайынғы төлемдерді енгізу мерзімін кейінге қалдыру мүмкіндігі (бұдан әрі - кредит карточкасы бойынша кредит демалысы) берілсін.

19-2. Кредит карточкасы бойынша кредит демалысы келесі талаптарда/жағдайларда беріледі:

1) Клиентте ай сайынғы төлемдерді уақтылы енгізе алмайтыны туралы (қаржылық қиындықтар немесе өзге де себептер) негіздер туындаған жағдайда, Банкке жеке өзі жүгінуі тиіс;

2) Клиент кредит карточкасы бойынша кредит демалысын кредит шарты жасалған күннен бастап 3 (үш) айдан кейін және өтеу кезеңі аяқталу күніне дейін 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей пайдалануға құқылы;

3) кредит карточкасы бойынша кредит демалысын кредит шартының қолданылу мерзімінің әрбір 12 (он екі) айы ішінде 1 (бір) рет пайдалануға болады;

4) кредит карточкасы бойынша кредит демалысын қайта беруге жоғарыдағы 3) тармақшасында көзделген шектеулерді ескере отырып, кредит карточкасы бойынша бастапқы алынған кредит демалысы күнінен бастап 6 (алты) ай өткен соң жол беріледі;

5) тармақша осы шарттың №4 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (30.09.2021 ж. № 19/2021 хаттама)

5) несиелік карта бойынша несиелік демалыс күнтізбелік бір айдан кем емес және несиелік демалыс берілген күннен бастап екі күнтізбелік айдан аспайтын есеп айырысу күніне дейін (қоса есептемегенде) дейін беріледі;

6) кредит карточкасы бойынша кредит демалысы операция бойынша барлық қолданыстағы шарттарды қоса алғанда, ай сайынғы төлемдерге қолданылады;

7) кредит демалысы кезеңінде кредит карточкасы бойынша сыйақы есептелмейді;

8) кредит карточкасы бойынша кредит демалысы кезеңінде кредит карточкасы бұғатталады;

9) кредит демалысы берілген кезде операция (ТТК) бойынша талаптар қалыптастырылмаған операцияларға жеңілдікті кезең өзгертілмейді (ұзартылмайды). Көрсетілген операцияларға сыйақы кредит демалысы аяқталған күннен кейінгі күннен бастап есептеледі;

10) Клиент берілген кредит демалысынан бас тартуға құқылы емес.

20. Клиент берешекті электрондық ақшаны пайдалана отырып кредит шарты бойынша өтеген жағдайда, Банк электрондық ақшаның эмитенті болса, Банк электрондық ақшаны алған сәтте немесе электрондық ақшаның эмитенті басқа Банк болса, Банктің банктік шотына ақша есептелген сәттен бастап электрондық ақшаның тиісті жүйесінің жұмыс істеу қағидаларына сәйкес берешек өтелді деп есептеледі.

*3-бап 21 және 21-1 тармақтармен толықтырылып, осы шарттың №16 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (30.09.2024 ж. № 29/2024 хаттама)*

21. Банк өз қалауы бойынша, сондай-ақ ҚР заңнамасында белгіленген жағдайларда Клиентке оның өтініші бойынша кредит карточкасы немесе Банк кредит шартында (жеке талаптарда) көзделген кредиттік лимитті белгілеген өзге де карточка бойынша берешекті өтеу үшін ай сайынғы төлемдер мерзімін кейінге қалдыруды (бұдан әрі - кредит карточкасы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдыру) ұсынуға құқылы.

21-1. Кредит карточкасы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдыру келесі шарттарда/жағдайларда ұсынылады:

1) Клиент Банкке жеке өтінішпен жүгінуі керек;

2) Банк кредит карточкасы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдыру кезеңін жеке түрде айқындайды. Ай сайынғы төлемдер кредит карточкасы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдыру кезеңі аяқталғаннан кейін енгізіледі;

3) кредит карточкасы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдыру операция бойынша барлық қолданыстағы шарттарды қоса алғанда, ай сайынғы төлемдерге қатысты қолданылады;

4) егер кредит карточкасы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдыру кезеңінде Банктен келген хабарламада өзгеше көрсетілмесе, сыйақы кредит шартының талаптарына (жеке талаптарға) сәйкес есептеледі. Клиент операция бойынша тиісті шарттарға сәйкес есептелген сыйақыны операция бойынша тиісті шарттарда көзделген соңғы төлем енгізілгеннен кейін төлеуге тиіс; операция бойынша шарттар белгіленбеген өзге операциялар бойынша есептелген сыйақы белгіленген ай сайынғы төлем негізінде төлем мерзімін кейінге қалдыру кезеңі аяқталғаннан кейін төленуі тиіс;

5) кредит карточкасы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдыруды ұсыну кезеңіне және ол аяқталғаннан кейін кезекті төлемді енгізу сәтіне дейін кредит карточкасы бұғатталады және Клиент кредиттік лимит сомасын пайдалануға құқылы емес;

6) төлем мерзімін кейінге қалдыру берілген кезде операция (тең төлемдер кестесі) бойынша шарттар қалыптастырылмаған операцияларға жеңілдікті кезең өзгермейді( ұзартылмайды); операция (тең төлемдер кестесі) бойынша шарттар қалыптастырылған операцияларға бөліп төлеу кезеңі кредит карточкасы бойынша ұсынылған төлем мерзімін кейінге қалдыру айларына сәйкесінше ұзартылады;

7) Клиент кредит карточкасы бойынша берілген төлем мерзімін кейінге қалдырудан бас тартуға құқылы емес;

8) Банк Клиентке мәтіндік SMS-хабарлама және/немесе мобильді қосымшада push-хабарлама жіберу арқылы кредит карточкасы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдыру, ай сайынғы төлемдерді енгізу мөлшері мен мерзімдері туралы хабарлайды.

*1-тараудың 3-бабы 22-тармақпен осы шарттың №23 Өзгерістері редакциясында толықтырылды (30.09.2020 ж. № 20/2025 хаттама)*

22. Клиент осымен Банкке алаяқтық әрекеттердің орын алуына байланысты кредит шартының (жеке шарттардың) негізінде кредитті ұсыну/ақшаны аудару бойынша операцияны орындауды тоқтата тұруға байланысты Банк ұстап қалған ақшалай қаражатты («Сақталған сома») тиісті кредит шарты бойынша кредитті жабу мақсатында берешекті толық өтеу үшін Клиенттің өтінішінсіз жіберуге алдын ала және сөзсіз келісім береді, бұл ретте барлық келесі шарттар орындалуы керек:

а) Сақталған сома үшінші тұлғаға (жеткізушіні/алушыны қоса алғанда) аударылмады;

б) Клиент Банкке кредит ресімдемегенін/ерік білдіруге қарсы екенін хабарлады немесе Банк алаяқтықтың алдын алудың ішкі рәсімдері шеңберінде алаяқтық белгілерін анықтады;

в) Банктің міндетті түрде орындауына жататын мемлекеттік органдардың актілері бойынша операцияларға тыйым салынбаған/олар тоқтатылмаған.

Банк әрекеттерінің тәртібі. Банк:

- операцияның орындалуын тоқтатады және Сақталған соманы бұғаттайды;
- Клиентке Кредит шартының жалпы талаптарында көрсетілген әдістер (оның ішінде SMS/push-хабарламалар/жеке кабинет) арқылы тексеріс және негіздер туралы хабарлайды;
- а)–в) тармақшаларының талаптары сақталған кезде Сақталған соманы кредитті толық өтеуге және жабуға жібереді;
- а)–в) тармақшаларының талаптары орындалмаған кезде ҚР заңнамасына және Кредит шартының жалпы талаптарына сәйкес әрекет етеді (құзыретті органдардың шешіміне дейін қайтаруды/ұстап қалуды қоса алғанда).

Кезектілік және салдары. Сақталған соманы берешекті өтеуге жіберу Кредит шартының жалпы талаптарында белгіленген кезектілікпен жүзеге асырылады. Мұндай кредит бойынша Банк сыйақы мен тұрақсыздық айыбын есептемейді; көрсетілген кезең үшін есептелген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының сомалары есептен шығарылуға жатады. Осы тармақ шеңберіндегі операциялар үшін комиссия алынбайды.

Актілердің басымдылығын шектеу. Мемлекеттік органдардың актілері бойынша операцияларға тыйым салынса/олар тоқтатылса, Банк осындай актілерді орындайды; осы тармақ бойынша әрекеттер тиісті шектеулер жойылғанға дейін қолданылмайды.

#### **4-бап. Кредиттік лимит ұсыну**

*1-тармақ осы шарттың №27 Өзгерістері мен толықтырулар редакциясында сөйлеммен толықтырылды (12.06.2026 ж. № № 15/2026 хаттама)*

1. Кредиттік лимит Клиентке кредиттік скоринг қорытындылары негізінде шот бойынша кредиттік лимит белгілеу арқылы ұсынылады.

Банктің кредит карточкасын қолданатын Клиенттер үшін Банктің веб-сайты арқылы тауарларды сатып алу кезінде кредиттік лимитті пайдалану ерекшеліктері Шартқа 1-қосымшада айқындалады.

Кредиттік лимит шеңберінде Банктің байланыс орталығы, сондай-ақ Банктің мобильді қосымшасы арқылы кредит алу ерекшеліктері Шартқа 2-қосымшада айқындалады.

Карточка бойынша кредиттік лимит Банктің қалауы бойынша кез келген уақытта сөзсіз кері қайтарып алынуы мүмкін. Банк кез келген сәтте себептерін көрсетпей кредиттік лимитті біржақты тәртіппен кез келген мөлшерге дейін (нөлді қоса алғанда) төмендетуге немесе жоюға құқылы. Осы талап кредиттік лимиттің пайдаланылмаған бөлігіне де қолданылады.

2. Кредиттік лимит тараптар қол қойған кредит шарты (жеке талаптар) негізінде белгіленеді. Кредиттік лимит шеңберінде карточка бойынша кредиттерді ұсыну шарттары кредит шартымен реттеледі.

*2-тармақ осы шарттың №27 Өзгерістері мен толықтырулар редакциясында соңғы абзацпен толықтырылды (12.06.2026 ж. № № 15/2026 хаттама)*

Кредиттік лимитті азайту немесе жою Клиенттің қосымша келісімінсіз біржақты тәртіппен жүзеге асырылады. Клиент Банктің кредиттік лимитті азайту немесе жою әрекеттері Клиент үшін нашарлататын талап болып табылмайтынын, Клиенттің келісімін талап етпейтінін және кредит шарты талаптарының өзгеруімен келіспеу негізінде дауға жатпайтынын мойындайды және растайды. Кредит шартын жасасу арқылы Клиент Банктің кредиттік лимитті азайту/жою құқығымен алдын ала келісетінін білдіреді. Банк Клиентке оның кредиттік лимитінің ағымдағы мөлшері туралы осы шартта көзделген кез келген тәсілмен хабарлайды.

3. Егер кредит шартында (жеке талаптарда) өзге көзделмесе, кредитті ұсыну кредит карточкасы бойынша кредиттік лимиттің бекітілген сомасы шеңберінде жаңартпалы негізде жүзеге асырылады, бұл ретте кредиттік лимиттің қол жетімді мөлшері карточка бойынша өтелген негізгі берешек сомасына сәйкес қалпына келтіріледі.

*4-тармақ өзгертілді және осы шарттың №27 Өзгерістері мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (12.06.2026 ж. № № 15/2026 хаттама)*

4. Банк өз қалауы бойынша кредиттік лимиттің бұрын белгіленген сомасын белгілеуге немесе

ұлғайтуға, сондай-ақ операция бойынша талаптарды біржақты тәртіппен белгілеуге/өзгертуге құқылы. Кредиттік лимитті және операция бойынша талаптарды белгілеу/ұлғайту Банк тарапынан тиісті операция жасалған күні, сондай-ақ жасалған операция Банктің бекітілген критерийлеріне сәйкес келген жағдайда жүзеге асырылады. Белгіленген критерийлер туралы ақпарат Банктің веб-сайтында орналастырылады. Бұл ретте Банк шешім қабылдаған кезде Клиенттің қаржылық тәртібін, оның қаржылық жағдайын және Банк дербес түрде айқындайтын өзге де факторларды назарға алуға құқылы.

*4-бап 4-1 тармақшамен толықтырылып, осы шарттың №11 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (30.06.2023 ж. № 20/2023 хаттама)*

4-1. Банк барлық Клиенттер үшін Шарттың 3-қосымшасына сәйкес операциялар бойынша стандартты шарттарды белгілейді.

5. Клиенттің сұрауы бойынша Банк кредиттік лимитті орнатуға/өзгертуге және/немесе операция бойынша шарттарды орнатуға/өзгертуге құқылы. Клиент сұрауды Банкпен келісе отырып, жазбаша өтініш, жеке кабинет, интернет-банкинг, телефон арқылы бере алады. Банк кредиттік лимитті орнатады/өзгертеді және/немесе операция бойынша шарттарды орнатады/өзгертеді және Клиентке Банктің қалауы бойынша жазбаша түрде мекенжайына немесе SMS-хабарлама арқылы Клиент ұсынған мекенжайға/телефон нөміріне жібереді және/немесе жеке кабинетте және/немесе Банктің веб-сайтына жариялайды және/немесе Клиентке Банктің ғимаратында ұсынады. Клиент кредиттік лимитті орнату/өзгерту және/немесе операция бойынша шарттарды орнату/өзгерту туралы хабарламаны:

- 1) телефон нөміріне тиісті SMS-хабарлама келген;
- 2) Клиент ұсынған мекенжай бойынша операция бойынша шарттарды және/немесе хабарламаны алған;
- 3) жеке кабинетте операция бойынша шарттарды және/немесе хабарламаны жариялаған;
- 4) телефон арқылы Банктен хабарлама алған;
- 5) осы баптың 4-тармағында қарастырылған Банктің тиісті критерийлеріне сәйкес операцияларды жасаған;
- 6) Банк ғимаратында жазбаша нысанда операция бойынша шарттарды және/немесе хабарламаны алған;
- 7) Банк серіктесінен тауарды (қызметті) алған сәттен бастап жоғарыда көрсетілген шарттардың қайсысы бұрын орын алатынына байланысты алған деп саналады.

*6-тармақ өзгертілді және осы шарттың №27 Өзгерістері мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (12.06.2026 ж. № № 15/2026 хаттама)*

6. Егер Клиент кредиттік лимит сомасының ұлғаюымен және/немесе операция бойынша белгіленген талаптармен келіспеген жағдайда, Клиент мұндай өзгерістерді пайдалану сәтіне дейін Банк және/немесе кредит шартында белгіленген тәртіппен олардан бас тартуға құқылы. Клиент ұлғайтылған кредиттік лимиттен бас тартқан жағдайда, Банк бұрын белгіленген кредиттік лимитті қалпына келтіреді. Клиент Банк белгілеген/өзгерткен операция талаптарынан бас тартқан жағдайда, Клиент осындай операция бойынша берешекті толық өтеуге құқылы. Берешек Банк операция талаптарын белгілеу туралы хабарламаны алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде өтелуі тиіс. Сондай-ақ Клиент берешекті кредит шартында көзделген талаптарға сәйкес ең аз төлемдермен өтеуге құқылы.

*7-тармақ өзгертілді және осы шарттың №27 Өзгерістері мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (12.06.2026 ж. № № 15/2026 хаттама)*

7. Егер Клиент кредит карточкасын шығарған және/немесе соңғы рет пайдаланған күннен бастап 1 (бір) айдан артық уақыт ішінде пайдаланбаса, белгіленген кредиттік лимит автоматты түрде жойылады. Банк берілген лимиттің күшін өз бастамасымен жоймауға құқылы.

## **5-бап. Банк үшін шектеулер**

Банк құқылы емес:

- 1) Клиентпен шарт жасалған күні белгіленген, кредит бойынша қызмет көрсету бойынша комиссиялардың және басқа төлемдердің мөлшерлері мен есептеу тәртібін ұлғаю жағына қарай біржақты тәртіпте өзгертуге;

2) біржақты тәртіпте жасалынған шарт шеңберінде комиссиялардың жаңа түрлерін енгізуге;  
*1-тараудың 5-бабының 1-тармағының 3) тармақшасы осы шарттың №26 Өзгерістері мен толықтырулар редакциясында өзгертілді және мазмұндалды (30.04.2026 ж. № 12/2026 хаттама)*

3) егер кредит беру туралы талаптарда сақтандыру шарттарын жасасу талабы көзделсе, Клиентті сақтандыру ұйымын таңдауда шектеуге, сонымен бірге Клиентке өз өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндетін жүктеуге;

4) біржақты тәртіпте келесі жағдайларды қоспағанда жасалынған шарт шеңберінде жаңа қарыздарды беруді тоқтатуға:

Банктің жаңа қарыздарды беруді жүзеге асырмау құқығы туындайтын шартта көзделген келесі жағдайларда;

Клиент Банк алдындағы шарт бойынша міндеттемелерін бұзған;

қаржы есептілігінің халықаралық стандарттарына сәйкес келетін Банктің ішкі кредит саясатына сәйкес Банк жүргізетін мониторинг қорытындысы бойынша Клиенттің қаржылық жағдайы нашарлаған;

Банктің шартты тиісті деңгейде орындауына әсер ететін ҚР заңнамасы талаптары өзгерген жағдайда;

*5) тармақша осы шарттың №22 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (29.08.2025 ж. № 19/2025 хаттама)*

5) қарыздарды мерзімінен бұрын өтеу үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін алуға;

6) егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен және сыйақыны және (немесе) негізгі борышты төлеу одан кейінгі банктік күні жүргізілген жағдайда, тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін өндіріп алуға;

7) негізгі қарыз және (немесе) сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау бойынша бірізді күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды), сондай-ақ кредит беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдерді есептеуге және талап етуге құқылы емес;

*1-тараудың 5-бабының 8) тармақшасы өзгертілді және келесі редакцияда мазмұндалды осы шарттың №23 Өзгерістері редакциясында толықтырылды (30.09.2020 ж. № 20/2025 хаттама)*

8) интернет желісі арқылы ресімделетін және олардың жиынтық сомасы ҚР заңнамасында айқындалған шекті мөлшерге жететін немесе одан асатын тұтынушылық кредиттерді Банк ҚР заңнамасында белгіленген мерзім өткен соң және Клиенттің ҚР заңнамасында белгіленген тәртіппен ресімделген қайта келісімі алынған жағдайда ғана береді.

Осы ереже келесі жағдайларда қолданылмайды:

кредит ақшасы тауарларды төлеу үшін тікелей жеткізушінің (сатушының) банктік шотына аударылған кезде, бұл ретте Клиент оларды алғанын растау керек;

кредит ақшасы бұрын алынған кредит бойынша Клиенттің берешегін өтеу мақсатында Банктің банктік шотына аударылған кезде;

карта бойынша кредиттік лимит аясында, оның максималды мөлшері ҚР заңнамасында белгіленеді.

Клиент тауарды алғанын Банктің ішкі құжаттарында белгіленген тәсілдермен, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей:

мобильдік қосымшада электронды түрде растау арқылы;

тауарды беру кезінде растау арқылы;

егер тауарды беру/қызмет көрсету төлем жасау сәтінде жүзеге асырылса, карта арқылы жеткізушінің POS-терминалында аутентификация көмегімен (ПИН енгізу немесе өзге тәсіл) қолма-қол ақшасыз төлем жасау арқылы растайды.

Осы растау кредит сомасын тауарды сатып алу мақсатында жеткізушінің банктік шотына аударуға негіз болады. Растау фактісін тіркеу мен сақтаудың тәртібі Банктің ішкі құжаттарымен айқындалады. Банктің ішкі құжаттарында айқындалатын мерзімде қайта келісім болмаған жағдайда кредит шарты күшіне енбейді және кредит берілмейді.

## 6-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

1. Банк міндетті:

1) жасалған кредит шартына сәйкес Клиентке кредит шартының талаптарына сәйкес белгіленген кредиттік лимит шегінде кредит/карточка бойынша кредит ұсынуға;

*2-тармақша өзгертіліп, осы шарттың №3 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (30.07.2021 ж. № 15/2021 хаттама)*

2) кредит шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде осы баптың 4-тармағының 1)тармақшасында көзделген кредит берілген күннен бастап есептелген сыйақыны, сондай-ақ Банктің тарифтеріне және (немесе) банк өнімдерінің талаптарына сәйкес қарызды ұйымдастырғаны үшін комиссияны ұстай отырып, егер мұндай комиссия кредит шарты жасалған кезде төленбеген болса және кредит сомасына кірмесе, қайтарғаны үшін тұрақсыздық төлемін немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін өндіріместен қабылдауға;

3) Клиенттің өтініші бойынша ақысыз негізде айына бір рет үш банктік күн ішінде жазбаша нысанда кредит шарты бойынша берешекті өтеу есебіне түскен ақшаны (негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық төлеміне және айыппұл санкцияларының өзге түрлеріне, сонымен бірге мерзімі өткен төлемдерді көрсете отырып, төленуі тиіс сомаға) бөлу туралы ақпаратты жазбаша нысанда ұсынуға;

4) Клиенттің кредит шарты бойынша ұсынылған кредитті Банкке ішінара немесе мерзімінен бұрын толық қайтару туралы өтініші бойынша ақысыз үш банктік күн ішінде жазбаша нысанда Клиентке негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық төлеміне және айыппұл санкцияларының өзге түрлеріне, сонымен бірге мерзімі өткен төлемдерді көрсете отырып, төленуі тиіс сомаға бөлінген қайтарылуы тиіс соманың мөлшерін хабарлауға;

5) шарт бойынша Банктің құқығын (талап ету) үшінші тұлғаға беру талаптарынан тұратын шартты (бұдан әрі – талап ету құқығын беру туралы шарт) жасасқан жағдайда, Клиентке (немесе оның уәкілетті өкіліне) келесі ақпаратты хабарлауға:

талап ету құқығын беру туралы шартын жасасқанға дейін үшінші тұлғаға құқықтарды (талаптарды) беру мүмкіндігі туралы, сонымен бірге Клиенттің дербес деректерін ҚР заңнамасына қарама-қайшы келмейтін немесе шартта көрсетілген әдіспен өңдеу туралы;

үшінші тұлғаға ҚР заңнамасына қарама-қайшы келмейтін немесе шартта көрсетілген кез келген әдіспен құқықты (талап етуді) беру туралы шартты жасасқан күннен бастап үшінші тұлғаға банктік қарызды өтеу бойынша алдағы төлем мақсатын (шарт бойынша құқық (талап ету) берілген тұлғаның атауы мен орналасқан жері), берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сонымен бірге негізгі қарыздың мерзімі өткен және ағымдағы сомасының қалдығын, сыйақыны, комиссияларды, тұрақсыздық төлемін (айыппұлды, өсімпұлды) және төленуі тиіс өзге сомаларды көрсете отырып өтеу туралы;

*6)-тармақша өзгертіліп, осы шарттың №26 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (30.04.2026 ж. № 12/2026 хаттама)*

6) кредит шарты бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған кезде Клиентті кредит шартында көзделген тәсілмен және мерзімдерде, бірақ міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап 10 күнтізбелік күннен кешіктірмей кредит шарты бойынша ақшалай міндеттемелерді орындаудың мерзімін өткізіп алудың туындауы туралы хабардар етуге. Кредит шартының Жалпы талаптарында көзделген кез келген тәсілмен Қарыз алушыға жолданған хабарлама жеткізілген болып саналады. Егер хабарлама адресатқа немесе алушыға табыстау мүмкін еместігі туралы белгімен қайтарылса немесе оны қабылдаудан бас тартылған жағдайда немесе Кредит шартының Жалпы талаптарында көрсетілген тәсілдермен жіберілген кезде оның қабылданғаны расталмаса, хабарлама тиісінше жіберілген болып саналады;

*7)-тармақша өзгертіліп, осы шарттың №26 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (30.04.2026 ж. № 12/2026 хаттама)*

7) Клиенттің кредит шартына өзгерістер енгізу туралы жазбаша өтінішін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде кредит шартының талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарауға және Клиентке келесі ақпаратты жазбаша түрде хабарлауға:

кредит шартының Клиент ұсынған өзгерістермен Банктің Клиентке кредит шартына өзгерістер енгізу туралы қарсы ұсынысы туралы;

кредит шартының талаптарын өзгертуден бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, осындай бас тарту туралы.

Клиенттің Банк ұсынған кредит шартын өзгерту талаптарына жауап беру мерзімі Банктің хатында көрсетіледі және Банктен жауап алған күннен кейін кем дегенде 15 (он бес) күнтізбелік күнді құрайды;

*1-тармақтың 8)-тармақшасы осы шарттың №26 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында жойылды (30.04.2026 ж. № 12/2026 хаттама)*

8) Кредит шартының Жалпы талаптарының 4-тармағының 7) тармақшасының 3 және (немесе) 4-абзацында көзделген кредит шартының талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берілген кезде кредит шарты бойынша кемінде үш ай мерзімге комиссиялар мен өзге төлемдерді жасауды талап етпей, кредит шартының талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім қабылдауға; Мұндай өтініштерді келесі Клиенттер беруі мүмкін:

ҚР «Тұрғын үй қатынастары туралы» Заңына сәйкес әлеуметтік осал топтарға жататын клиенттер;

Төтенше жағдайды жариялауға себеп болған оқиғалардың нәтижесінде зардап шеккен клиенттер.

Клиент өтінішпен келіп жүгінген айдың алдында Клиенттің екі ай үшін есептелген орташа айлық табысы Клиент өтінішпен келіп жүгінген айдың алдында он екі ай үшін есептелген орташа айлық табысымен салыстырғанда отыз пайыздан артық мөлшерге төмендеген жағдайда немесе Клиентке атаулы әлеуметтік көмек белгіленген жағдайда, Кредит шартының Жалпы талаптарының 10-тармағының 2-абзацында көрсетілген Клиентпен жасасқан кредит шартының талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім қабылдауға.

*6-баптың 1-тармағы 9) тармақшамен осы шарттың №22 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында толықтырылды ( 29.08.2025 ж. № 19/2025 хаттама)*

9) Клиенттерге ҚР заңнамасына, Банктің ішкі құжаттарына және қолданыстағы ұлттық стандарттарға, оның ішінде қызметтердің қолжетімділігіне сәйкес қызмет көрсетуге.

*10) тармақша толықтырылды және осы шарттың №22 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды ( 30.04.2026 ж. № 12/2026 хаттама)*

10) Клиенттің сұрауы бойынша оның биометриялық аутентификациясын жүргізу процесі туралы мәліметтерді, оның ішінде жүргізілген күні мен тәсілі, сондай-ақ ол туралы деректердің Банктің антифрод-орталығының және Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің дерекқорында бар-жоғын тексеру мақсатында жүргізілген салыстыру нәтижелерін, сондай-ақ өтінішті қарау және кредит шартын жасасу кезінде пайдаланылған борыштық жүктеме коэффициентінің мәні туралы мәліметтерді 10 жұмыс күнінен кешіктірмей ұсынуға.

2. Банк құқылы:

1) кредит шартының жалпы талаптарының 2-тарауы 1-бабында көзделген тәртіппен және талаптарда Клиент үшін кредит шартының талаптарын жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге;

*2-тармақша өзгертіліп, осы шарттың №15 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (31.07.2024 ж. № 24/2024 хаттама)*

2) Банкте Клиенттің кредит шарты бойынша міндеттемелері тиісінше орындалмайды деп пайымдау негіздері туындаған жағдайда (оның ішінде Клиенттің мүлкіне тыйым салу, қылмыстық, әкімшілік немесе азаматтық-құқықтық жауапкершілікке тарту себебінен, сондай-ақ Клиент кредиттің/карточка бойынша кредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді 40 (қырық) күнтізбелік күннен артық бұзған кезде және Клиент кредит шарттарын бұзған өзге де жағдайларда), Банк кредит шартының Жалпы талаптарының 2-тарауының 4-бабының 1-1-тармағында көзделген тәсілдердің бірін қолданып тиісті талап жіберген кезден бастап күнтізбелік 7 (жеті) күн ішінде Клиенттен кредит шарты бойынша берешекті толық мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге, сондай-ақ Клиенттің қосымша келісімінсіз Клиенттің кез келген банктік шоттарынан кредит/карточка бойынша кредит бойынша берешек сомасын және кредитке/карточка бойынша кредитке қызмет көрсетуге байланысты Банктің өзге де шығындарын акцептсіз тәртіппен толық немесе ішінара өндіріп алуға;

3) кредиттік лимитті ұсынудан және/немесе кредит шартын жасасудан бас тартуға;

*2-тармақтың 4)-тармақшасы өзгертілді және осы шарттың №27 Өзгерістері мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (12.06.2026 ж. № № 15/2026 хаттама)*

4) Клиент тарапынан жалған мәліметтер берілгені анықталған жағдайларда, оның қаржылық жағдайы нашарлаған жағдайларда, сондай-ақ шартта көзделген өзге де жағдайларда немесе Банктің өз қалауы бойынша басқа жағдайларда Банк кредиттік лимитті жоюға, кредиттік лимит мөлшерін азайтуға (оның ішінде нөлге дейін), сондай-ақ карточка бойынша кредитті мерзімінен бұрын өтеуді және кредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны төлеуді талап етуге;

5) кредит шарты бойынша талап ету құқықтарын толық немесе ішінара үшінші тұлғаға беруге, бұл ретте мұндай үшінші тұлғаға құқықтарды (талаптарды) мұндай беруді орындауға қажетті Клиент туралы ақпаратты, оның ішінде дербес деректері, оның берешегі туралы ақпаратты тиісті құжаттармен бірге беруге;

6) Берешекті сотқа дейінгі өндіруге және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге, сонымен бірге коллекторлық агенттікті банктің мүддесін сотта және атқарушы іс жүргізуде білдіру үшін тартуға, шарт бойынша құқықтарды (талап етуді) ҚР заңнамасында бекітілген тәртіпте үшінші тұлғаларға беруге;

*7-тармақша өзгертіліп, осы шарттың №6 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (18.03.2022 ж. №8/2022 хаттама)*

7) Банктің қалауы бойынша:

кредит шарты бойынша берешекті толық өтегеннен кейін кредит шарты бойынша артық төлем сомасын Клиенттің Банк алдындағы мерзімі өткен кез келген берешегін өтеуге жіберуге;

артық төлем сомасын Клиенттің Банкте ашылған шотына аударуға;

егер Клиент осындай артық төлемді кредит шарты бойынша берешекті толық өтеген кезден бастап бір жыл ішінде талап етпесе, оны өз меншігіне айналдыруға;

8) Кредит шарты бойынша қызмет көрсетумен байланысты ескертулерді (телефон арқылы қоңырау шалу, SMS-хабарламаларды жіберу) жүзеге асыруға;

9) Банкке уәкілетті мемлекеттік органдардың және/немесе лауазымды тұлғалардың шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру, шоттағы ақшаға тыйым салу туралы шешімдеріне/қаулыларына, сондай-ақ ҚР заңнамасына сәйкес ақшаны акцептсіз тәртіпте есептен шығаруға құқылы үшінші тұлғалардың нұсқаулары түскен жағдайда белгіленген кредиттік лимит шеңберінде кредит беруден бас тартуға;

10) Клиент ҚР заңнамасына және кредит шартына сәйкес кез келген шарттар бойынша Банк алдындағы міндеттемелерін орындамаған жағдайда, операция бойынша кез келген талаптарды белгілеуге/өзгертуге;

11) егер Клиент берілген кредиттік лимитті Банк ұсынған сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде пайдаланбаған жағдайда, берілген кредиттік лимитті Банк Клиентті кредит шартының талаптарына сәйкес бұл туралы хабардар еткен сәттен бастап жоюға;

12) Клиентті кредит шартында көзделген кредиттік лимиттің ішінара немесе толық сомасын алуда (электрондық терминалдар, интернет-банкинг, АТМ, банк кассасы және т. б. арқылы) шектеуге;

*13) тармақша осы шартқа №10 Өзгерістер мен толықтырулардың редакциясында баяндалған (29.08.2025 ж. № 19/2025 хаттама)*

13) Клиентке ауызша немесе жазбаша нысанда жасалған шарттар жөнінде, сонымен қатар Банк қызметі, банк өнімдері мен қызметтерінің талаптары туралы кез келген материалдарды (оның ішінде хабарламаларды) Банктің сұратуы бойынша Клиент Шартты жасасқан кезде көрсеткен тегін, аты, әкесінің атын, ЖСН, кодтық сөзді немесе өзге ақпаратты хабарлаған жағдайда, Банктің немесе Клиенттің бастамасымен ашық байланыс арналары арқылы, сонымен қатар пошта (электронды), курьер, қолма-қол, ұялы (SMS), Whatsapp мессенджері және факсимильді байланыс арқылы табыстауға; Клиент үшінші тұлғалардың шартқа сәйкес ашық байланыс арналары арқылы Банк жолдаған ақпаратты үшінші тұлғалардың рұқсатсыз алу тәуекелін мойындайтынын растайды және осындай тәуекелді өзіне алады;

*14-тармақша өзгертіліп, осы шарттың №10 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (19.05.2023 ж. №14/2023 хаттама)*

14) Клиентті алдын ала хабардар етпей кредит шартын біржақты соттан тыс тәртіппен толық немесе ішінара орындаудан келесі жағдайларда бас тарту:

Клиент кредит шарттың талаптарын бұзған жағдайда;

кредит шарттың талаптары орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда немесе Клиенттің Банк алдындағы өзге де орындалмаған міндеттемелері болған кезде;

«Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» ҚР Заңында немесе ҚР ратификациялаған халықаралық шартта көзделген жағдайларда;

Клиент Банк талап ететін құжаттар мен мәліметтерді ұсынбаған жағдайда;

карточканың қолданылу мерзімі аяқталған жағдайда;

егер кредит шарты жасалғаннан кейін 3 (үш) күн ішінде Клиент үшінші тұлғалардың кредит шартын ресімдеу, Клиент көрсеткен деректерді нақтылау жағдайларын болдырмау мақсатында және Банктің қалауы бойынша өзге де мақсаттарда Клиенттің телефон нөміріне Банк атынан келген қоңырауға жауап бермеген жағдайда. Көрсетілген жағдайларда кредит шартының қолданылуы тоқтатылады және Клиентке кредит берілмейді;

Банк қызметкерімен еңбек қатынастары тоқтатылған кезде, егер карточка Банк қызметкерлеріне арналған банк өнімдерінің ерекше шарттары бойынша берілген жағдайда;

Банктің қалауы бойынша немесе ҚР заңнамасында көзделген кез келген өзге жағдайларда;

15) Банкке Клиенттің пайдасына түсетін кез келген сомадан кредит шарты бойынша берешекті өтеуді жүргізуге;

16) кредит шартына (жеке талаптарға), сондай-ақ анықтамаларға, хаттарға және басқа да құжаттарға Банктің уәкілетті тұлғасы қолтаңбасының факсимильді нұсқасын көшіруді және Банк мөрінің графикалық бейнесін пайдалана отырып, сондай-ақ ҚР заңнамасында көзделген өзге де тәсілдермен қол қоюға құқылы;

*6-бап 17) және 18) тармақшалармен осы № 8 Шартқа өзгерістер мен толықтырулардың редакциясында толықтырылды (09.09.2022 ж. № 33/2022 хаттама)*

17) Банк Клиентке Қазақстан Республикасының басқа екінші деңгейдегі банктерінде қолданыстағы кредитін (-терін) қайта қаржыландыру үшін берілген кредит сомасын мақсатсыз пайдалану фактісін анықтаған кезде, Клиенттен кредит сомасының қайта қаржыландыруға жіберілуін растайтын жазбаша дәлелдемелерді талап етуге құқылы. Клиент мұндай дәлелдемелерді Банк талабын алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей береді;

18) Клиентке қолданыстағы кредитін (-терін) Қазақстан Республикасының басқа екінші деңгейдегі банктерінде қайта қаржыландыру үшін берілген кредит сомасын мақсатсыз пайдаланған жағдайда, клиенттен есептелген сыйақыны төлей отырып және/немесе кредит сомасының 10% мөлшерінде айыппұл төлей отырып, кредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап ету. Банк мұндай талапты 1-тараудың 6-бабының 2-тармағының 13) тармақшасында көзделген тәртіппен Клиентке жібереді;

*6-бап 18-1) тармақшамен осы № 22 Шартқа өзгерістер мен толықтырулардың редакциясында толықтырылды (29.08.2025 ж. № 19/2025 хаттама)*

18-1) ҚР екінші деңгейдегі банкі Клиентке осы банктегі қолданыстағы кредитін(-терін) қайта қаржыландыру үшін берілген кредит сомасын қандай да бір себеппен қайтарған жағдайда және Клиенттен осы банктегі қолданыстағы кредитін(-терін) қайта қаржыландыруға арналған қаражатты аудару үшін дұрыс деректемелер мен өзге де қажетті ақпаратты қаражат қайтарылған сәттен бастап 20 (жиырма) күнтізбелік күн ішінде алу мүмкін болмаған жағдайда, Банк қайтарылған соманы Клиенттің өтінішінсіз Банктегі кредитті ішінара/толық мерзімінен бұрын өтеуге бағыттауға құқылы, әрі Клиент бұл шартпен сөзсіз келіседі.

Мерзімінен бұрын ішінара өтеу кезінде өтеу сомасы кредиттің мерзімі өзгеріссіз қалғанда ай сайынғы төлем мөлшерін азайтады; Банк тиісінше төлем кестесін қайта есептейді.

Қайтарылған сома мөлшері төлем кестесіне сәйкес екі келесі ай сайынғы төлем сомасынан кем болған жағдайда, аталған қаражат төлем кестесінде белгіленген мерзім ішінде Клиенттің тиісті ай сайынғы төлемін өтеуге бағытталады

*19) және 20) тармақшалар осы № 26 Шартқа өзгерістер мен толықтырулардың редакциясында жойылды (30.04.2026 ж. № 12/2026 хаттама)*

*6-бап 21) тармақшамен осы № 22 Шартқа өзгерістер мен толықтырулардың редакциясында толықтырылды (29.08.2025 ж. № 19/2025 хаттама)*

19) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда кредит беруден бас тартуға, бұл туралы Клиент Банктің ішкі құжаттарымен белгіленген тәртіпте хабардар етіледі.

3. Клиент міндетті:

1) кредиттер бойынша берешек болған жағдайда, Банкке дереу жазбаша нысанда ҚР аумағындағы және ҚР аумағынан тыс жердегі (банктің атауы мен шот нөмірін хабарлай отырып) банктерде (банктік операциялардың жеке түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда) жаңа банктік шоттарды ашу туралы, сонымен бірге өзінің кредит шарты бойынша міндеттемелерін тиісті деңгейде орындауына әсер ететін барлық жағдайларды, оның ішінде Клиенттің мүлкіне тыйым салынғаны, сонымен бірге үшінші тұлғалар тарапынан шағымдар және/немесе талап арыздарды алғаны туралы хабарлауға;

2) кредитті кредит шартының талаптарына сәйкес уақытында өтеуге;

3) Кредит шартының Жалпы ережелерінің осы бабы 4-тармағы 6) және 7) тармақшаларында қарастырылған жағдайларда, Клиент кредит шартының талаптарына өзгерістерді енгізу туралы жазбаша өтінішінде кредит шарты бойынша міндеттемелерін орындау мерзімін бұзу себептерін, табысы мен кредит шарты талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішіне себепші болатын өзге расталған жағдайларды (фактілерді) ашуға, сонымен бірге білімі, табыс пен шығыс деңгейі, отбасы құрамы (мүшелері), тұрғылықты мекенжайы, мүліктің болуы, кредит шарты бойынша міндеттемелерді орындау үшін Клиенттің жеке қаражатының жеткілікті болуын анықтауға және жазбаша өтінішті қарастыруға қажетті өзге мәліметтерді ұсынуға;

4) Карточка Банк қызметкерлері үшін банк өнімдерінің ерекше талаптары бойынша берілген жағдайда, Банкпен еңбек қарым-қатынастары тоқтатылған күннен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде кредит шартын бұзуға, картадағы берешекті өтеуге және карточканы Банкке қайтаруға;

5) кредит шартын мерзімінен бұрын бұзған жағдайда, сонымен бірге Банктің талабы бойынша шығыралатын/қайта шығарылатын кредит карточкасының әрекет ету мерзімі аяқталған жағдайда, берешекті шарттың әрекет ету мерзімі және/немесе шығарылатын/қайта шығарылатын кредит карточкасының әрекет ету мерзімі тоқтағанға дейін кемінде 5 (бес) жұмыс күні бұрын өтеуге міндетті;

*6-бап 6) және 7) тармақшалармен осы № 8 Шартқа өзгерістер мен толықтырулардың редакциясында толықтырылды (09.09.2022 ж. № 33/2022 хаттама)*

6) Банк Клиентке Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі басқа банктеріндегі қолданыстағы кредитін (-терін) қайта қаржыландыру үшін кредит берген жағдайда, сол кредит сомасын Банктен ақша алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей қайта қаржыландыруға жіберу және Банктің сұрауы бойынша кредит сомасының мақсатты пайдаланылуын растайтын жазбаша дәлелдемелерді ұсыну;

7) Банктен кредитті мерзімінен бұрын өтеу және/немесе кредит сомасының 10% мөлшерінде айыппұл төлеу туралы талапты алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірмей, тиісінше кредиттің барлық сомасын есептелген сыйақымен бірге қайтару және/немесе кредит сомасының 10% мөлшерінде айыппұл төлеу;

*6-бап 8) тармақшамен осы № 15 Шартқа өзгерістер мен толықтырулардың редакциясында толықтырылды (31.07.2024 ж. № 24/2024 хаттама)*

8) Банкке кредит бойынша мерзімі өткен негізгі борышқа кредит шартының (жеке талаптардың) талаптарына сәйкес есептелген сыйақыны ол есептелген кезден бастап 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей төлеуге.

4. Клиент:

*1-тармақша өзгертіліп, осы шарттың №6 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (18.03.2022 ж. №8/2022 хаттама)*

1) кредит шартын жасасқан күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес және тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді сатып алуға алынған кредитті Банк кредитті ұсынған күннен бастап есептеген сыйақыны, егер клиент мұндай комиссияны шарт жасасу кезінде төлемесе және кредит сомасына кірмесе, Банктің тарифтеріне және (немесе) банк өнімдерінің шарттарына сәйкес қарызды ұйымдастырғаны үшін комиссияны

төлей отырып, 1-тараудың 3-бабының 5-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда, кредитті қайтарғаны үшін тұрақсыздық төлемін және айыппұл санкцияларының өзге түрлерін төлеместен қайтаруға;

2) негізгі берешекті немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түскен жағдайда, сыйақыны немесе негізгі берешекті тұрақсыздық төлемін және айыппұл шараларының басқа түрлерін төлеместен банктік күннен кейінгі келесі күні өтеуге;

3) өтініш бойынша ақысыз үш банктік күн ішінде айына бір рет жазбаша нысанда кредит шарты бойынша қарызды өтеу есебіне түскен ақшаны (негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық төлеміне және айыппұл санкцияларының өзге түрлеріне, сонымен бірге мерзімі өткен төлемдерді көрсете отырып, төленуі тиіс сомаға) бөлу туралы ақпаратты алуға;

4) кредит шарты бойынша ұсынылған ақшаны Банкке ішінара немесе мерзімінен бұрын толық қайтару туралы өтініш бойынша ақысыз үш банктік күн ішінде жазбаша нысанда негізгі қарызға, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық төлеміне және айыппұл санкцияларының өзге түрлеріне, сонымен бірге мерзімі өткен төлемдерді көрсете отырып, төленуі тиіс сомаға бөлінген қайтарылуы тиіс мөлшері туралы мәліметтерді алуға;

*5-тармақша өзгертіліп, осы шарттың №22 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (29.08.2025 ж. № 19/2025 хаттама)*

5) Кредитті Клиенттің жазбаша өтініші негізінде кез келген уақытта ішінара немесе толық мерзімінен бұрын өтеуге, бұл ретте Банк кредит берген күннен бастап есептеген сыйақы төлеу қатар жүргізіледі;

6) коллекторлық агенттікпен бірінші байланысты орнатқан сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде коллекторлық агенттікке шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы жазбаша өтінішпен жүгінуге;

*7-тармақша өзгертіліп, осы шарттың №22 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (29.08.2025 ж. № 19/2025 хаттама)*

7) міндеттемені орындау мерзімі кешіктірілген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Банкке барып, кредит шартының талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін себептерді, кірістерді және басқа да расталған мән-жайларды (фактілерді) қамтитын жазбаша өтініш ұсынуға; өзгерістер келесі жағдайларға байланысты бола алады:

кредит шарты бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына қарай өзгертуге;

ай сайынғы төлем мөлшерін қарызды өтеу кестесіне сәйкес белгіленген төлемнің кем дегенде елу пайызына азайту жағына қарай өзгертуге;

негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдыруға;

берешекті өтеу әдісінің немесе берешекті өтеу кезектілігінің, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;

кредит шартының қолданылу мерзімін өзгертуге;

8) мерзімі өткен негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны кешіру, тұрақсыздық төлемін (айыппұлды, өсімпұлды) жою;

9) кредит шартының (жеке талаптардың) талаптарын және кредит карточкасы немесе Банк кредит шартының жалпы талаптарымен көзделген кредиттік лимитті белгілеген өзге карточка бойынша берешекті жеңілдікті өтеу талаптарын ескере отырып, кредит шартына сәйкес Банкке сыйақы және өзге төлемдерді төлей отырып, кредит карточкасы немесе өзге карточка бойынша берешекті мерзімінен бұрын өтеуге;

*10-тармақша өзгертіліп, осы шарттың №11 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (30.06.2023 ж. №20/2023 хаттама)*

10) Банк белгілеген нысанға сәйкес ең төменгі төлемдермен өтелетін берешекті өтеу шартымен (бар болса) болжамды өтеу күніне дейін 3 (үш) жұмыс күні бұрын берілген жазбаша өтініштің негізінде операция бойынша шарттар белгіленген кредит бойынша берешекті кез келген сәтте толық мерзімінен бұрын өтеу құқығы бар. Егер кредит шартында өзгеше көзделмесе, міндетті төлемдермен өтелетін операция бойынша берешекті ішінара өтеуге жол берілмейді;

11) кредит шартының талаптарын Клиент үшін жақсарту жағына өзгерту туралы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде кредит шартында көзделген тәртіппен Банк ұсынған жақсартушы талаптардан бас тартуға;

12) жазбаша өтініш бойынша кез келген сәтте Банк операция бойынша белгілеген шарттардан бас тартуға және мұндай операция бойынша берешекті кредит шартының талаптарына сәйкес минималды төлемдермен мұндай шартта қарастырылған комиссияларды және кредит шартында белгіленген мөлшерлеме бойынша сыйақыны төлеу арқылы өтеуге құқылы;

*6-бап 13) тармақшамен осы № 14 Шартқа өзгерістер мен толықтырулардың редакциясында толықтырылды (29.03.2024 ж. № 11/2024 хаттама)*

13) ҚР заңнамасында көзделген тәртіппен және мерзімдерде үш жыл ішінде бір рет оңалту рәсімін жүргізу туралы Банкке өтінішпен жүгінуге;

*6-бап 14) тармақшамен осы № 22 Шартқа өзгерістер мен толықтырулардың редакциясында толықтырылды (29.08.2025 ж. № 19/2025 хаттама)*

14) жасалған шарттан туындайтын келіспеушіліктерді реттеу мақсатында Қазақстан Республикасының «Банктер және банк қызметі туралы» Заңына сәйкес банк омбудсманына жазбаша түрде жүгінуге.

## **2-тарау. Қорытынды ережелер**

### **1-бап. Кредит шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізу тәртібі**

1. Шарт талаптарын біржақты тәртіпте өзгертуге тек шартта және ҚР заңнамасында көзделген жағдайларда ғана жол беріледі.

2. Банк кредит шартының талаптарын Клиент үшін жақсарту жағына қарай біржақты тәртіпте өзгертуге құқылы. Клиент үшін кредит шарты талаптарының жақсаруы деп келесі жағдайлар түсініледі:

1) кредит бойынша қызмет көрсетумен байланысты қызметтерді көрсеткені үшін комиссияларды және өзге төлемдерді азайту немесе толық жою жағына қарай өзгерту;

2) тұрақсыздық төлемін (айыппұлды, өсімпұлды) азайту немесе толық жою;

3) кредит шарты бойынша сыйақыны төмендету;

*4-тармақша өзгертіліп, осы шарттың №22 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (29.08.2025 ж. № 19/2025 хаттама)*

4) төлемді әскери қызмет мерзімін және ол аяқталғаннан кейінгі 60 күнді қамтитын кезеңге кейінге қалдыру және (немесе) кредит шарты бойынша төлемдерді бөліп төлеу;

*2-тармақтың 5)-тармақшасы өзгертілді және осы шарттың №27 Өзгерістері мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (12.06.2026 ж. № № 15/2026 хаттама)*

5) кредиттік лимитті ұлғайту;

6) жаңа кредиттік лимит ұсыну;

7) кредит карточкасы бойынша операция бойынша шарттарды орнату/өзгерту;

8) берешекті өтеу тәртібін Клиент үшін жақсарту жағына өзгерту;

9) жеңілдікті кезеңді ұсыну/ұзарту;

10) өтеу кезеңін ұзарту;

11) кредиттік лимиттің шекті сомасын ұлғайту;

12) минималды төлемді және/немесе міндетті төлемді азайту;

13) кредитті жеңілдікті өтеудің ерекше шарттарын орнату;

14) операциялар бойынша ұқсас шарттарды операция бойынша бір шартқа біріктіру;

15) кредит шартында және/немесе ҚР заңнамасында қарастырылған өзге шарттар.

*3-тармақ осы шартқа №22 Өзгерістер мен толықтырулардың редакциясында баяндалған (29.08.2025 ж. № 19/2025 хаттама)*

3. Егер шартта өзгеше көзделмесе, Банк Клиент үшін жақсартылған шарттарды қолданған жағдайда, Банк өз қалауы бойынша Клиент ұсынған мекенжайға/телефон нөміріне/электрондық поштасына жазбаша нысанда немесе SMS арқылы, не Whatsapp мессенджері арқылы хабарлама жібереді және/немесе жеке кабинетте және/немесе веб-сайтта орналастырады және/немесе Клиентке Банктің ғимаратында табыстайды.

4. Егер кредит шартында өзге көзделмесе, Клиентке Банк тарапынан Банк жақсарту шарттарын Клиентке хабарламаны жіберген немесе хабарламаны жеке кабинетке жариялаған немесе қай күн бірінші келуіне байланысты Банк ғимаратында жеке ұсынған күні қолданғандығы

туралы тиісті түрде хабарланды деп саналады. Кредит шартында (жеке талаптарда) өзге көзделмесе, Клиент күнтізбелік он төрт күн ішінде хабарламаны алған күннен бастап жақсарту шарттарынан Банкке жазбаша түрде хабарламаны жіберу арқылы бас тартуға құқылы.

5. Кредит шартына өзгерістер және (немесе) толықтырулар жоғарыда осы баптың 2-тармағында көрсетілген ережелерді ескере отырып, тараптардың келісімі бойынша оған қосымша келісім жасасу жолымен жүзеге асырылады.

*1-бап 6 тармақшамен толықтырылып, осы шарттың №22 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды (29.08.2025 ж. № 19/2025 хаттама)*

6. Кредит шартының Жалпы талаптары ҚР заңнамасының талаптарына қайшы келген кезде заңнама нормалары артықшылыққа ие болады. Заңнамадағы өзгерістер күшіне енген сәттен бастап, олар Тараптар арасындағы қатынастарға қолданылады және кредит шартының Жалпы шарттарына тиісті өзгерістер енгізуді талап етпейді.

## **2-бап. Тараптардың жауапкершілігі. Жауапкершілікті алып тастау**

1. Өзіне жүктелген міндеттемелерді орындамағаны үшін әр тарап екінші тараптың алдында ҚР заңнамасына және кредит шартына сәйкес жауапты болып табылады.

2. Тараптар кредит шарты бойынша міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау жағдайлары үшін, егер мұндай жағдайлар еңсерілмес күш жағдайларының, оның ішінде: уәкілетті мемлекеттік органдар, ҚР Ұлттық Банкі шектеулі тыйым салу сипатындағы актілер/шаралар қабылдау, бағдарламалық қамтамасыз етудің істен шығуы, электр энергиясының ажыратылуы, байланыс желілерінің зақымдануы және тараптардың еркіне байланысты емес және кредит шартының нысанына тікелей қатысы бар өзге жағдайлар үшін жауапты болмайды.

3. Банктің Клиент алдындағы жауапкершілігі Банктің қасақана немесе өрескелдігінің заңсыз әрекеттері/әрекетсіздігі салдарынан Клиентте пайда болған құжат түрінде расталған нақты шығынмен шектеледі. Банк Клиент алдында жоғалған пайда үшін ешқашан жауапты болмайды.

4. Банк кредит шартында бекітілген тәртіпте міндеттемелердің орындалмағаны немесе тиісті деңгейде орындалмағаны үшін жауапты болады;

5. Банк:

1) Банк кінәсінен болмаған міндеттемелердің орындалмағаны немесе тиісті деңгейде орындалмағаны;

2) Клиент сатып алған тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің сапасы;

3) SMS, e-mail, факс, телефон және т.с.с. ашық байланыс арналары арқылы Клиентке жіберілетін мәліметтердің құпиялылығына, егер Клиент көрсетілген байланыс арналары арқылы сұрау салса немесе көрсетілген байланыс арналары арқылы мәліметтерді жіберу туралы нұсқау берсе;

4) Банкке уәкілетті мемлекеттік органдардың және/немесе лауазымды тұлғалардың шот бойынша шығыс операцияларын тоқтату, шот бойынша ақшаға тыйым салу туралы шешімдері/қаулылары, сонымен бірге ҚР заңнамасына сәйкес акцептісіз шоттан ақшаны есептен шығаруға құқылы үшінші тұлғалардың нұсқаулықтары түскен кезде кредит шарты бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті деңгейде орындамағаны үшін жауапты болмайды.

6. Клиент:

1) Банспен жасалынған кредит шарттарында қарастырылған өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті деңгейде орындамағаны үшін;

2) Клиенттің кінәсінен Банкке келтірілген шығындарды және сот шығындарын толық көлемде өтеуге;

3) Банктің сұрауы бойынша күмәнді деректер бергені үшін жауапты болады;

7. Берешекті уақытында өтемеген жағдайда, Банк:

1) Клиенттен заңды тұрақсыздық төлемін өндіріп алуға;

2) берешек сомасын ҚР заңнамасында белгіленген шектеулерді ескере отырып, Клиенттің барлық банктік шоттарынан берешек сомасын өндіріп алуға;

3) Банктің қалауы бойынша берешек сомасын Банктің немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша сот арқылы сот тәртібінде өндіріп алуға;

*7-тармақ осы Шартқа № 5 өзгерістер мен толықтырулардың редакциясында 3-1)*

тармақшамен толықтырылды (28.02.2022 ж. № 5/2022).

3-1) берешекті Клиенттің тіркелген жері не тұрғылықты жері бойынша, не Клиенттің тұрғылықты жеріне немесе тіркелген жеріне қарамастан, ҚР кез келген нотариусының орналасқан мекенжайы бойынша Нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде Банктің қалауы бойынша өндіріп алуға;

4) берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және коллекторлық агенттіктерге реттеуге және/немесе берешек сомасын өндіріп алуды үшінші тұлғаларға коллекторлық агенттіктерге және үшінші тұлғаларға Банктің тапсырмасын орындауға қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсына отырып табыстауға, кредит карточкасын бұғаттауға және/немесе қол жетімді кредиттік лимит сомасын Клиентке хабарлама жіберместен кредит карточкасы бойынша кредитті ұсынуды тоқтату немесе жою арқылы азайтуға, жоюға;

сондай-ақ ҚР заңнамасына сәйкес барлық өзге әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы.

### **3-бап. Дауларды реттеу**

Банк пен Клиент арасында туындаған барлық жанжалдар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі. Даулы сұрақтарды келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, Банктің қалауы бойынша оның немесе филиалының орналасқан мекенжайына байланысты ҚР заңнамасына сәйкес сотқа беріледі.

### **4-бап. Кредит шартының әрекеті, өзге ережелер**

1. Кредит шартының жеке ережелерінің жарамсыздығы кредит шартының қалған ережелерінің жарамсыздығына алып келмейді.

*1-1-тармақ осы шарттың №15 Өзгерістері мен толықтырулары редакциясында мазмұндалды 31.07.2024 ж. № 24/2024 хаттама)*

1-1. Клиенттің жазбаша өтінішіне жауап, сондай-ақ Банктің өзге де хабарламалары/талаптары, егер олар клиентке жіберілсе, жеткізілген болып келесі жағдайларда есептеледі:

1) кредит шартын жасасу кезінде көрсетілген тұрғылықты жері немесе Клиенттің өтініші бойынша жіберілсе, тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілсе және оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын Клиенттің кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған болса;

2) кредит шартын жасасу кезінде немесе клиент өтініш берген кезде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

3) Клиентке мәтіндік SMS-хабарлама немесе жауап мәтіні/хабарлама/Банк талабы бар немесе толық жауап мәтіні/хабарлама/Банк талабы көрсетілген интернет-ресурсқа сілтеме бар push-хабарлама арқылы жіберілсе;

*4) тармақша осы шартқа №22 Өзгерістер мен толықтырулардың редакциясында баяндалсын (29.08.2025 ж. № 19/2025 хаттама)*

4) Клиенттің жауап алуын тіркеуді қамтамасыз ететін, Кредит шартының жалпы талаптарында көзделген өзге де байланыс құралдарын (оның ішінде Whatsapp мессенджері арқылы) пайдалану арқылы.

2. Тараптар кредит шартының тілі ретінде қазақ және орыс тілдерін таңдады. Тараптар кредит шарты тілдерін толық түсінетіндігін, шарттың, сондай-ақ оның жеке бөлімдерінің мәні мен мазмұнын толық түсінетіндігін мәлімдейді. Шарттың мәтіні бойынша айырмашылықтар (қайшылықтар) болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін қолданылады.

#### **Банк деректемелері:**

**"Home Credit Bank" АҚ ("ForteBank" АҚ ЕБ)**

Алматы қ., Шашкин көш., 1/1 үй.

БСН 930540000147

[www.home.kz](http://www.home.kz), [info@homecredit.kz](mailto:info@homecredit.kz)

Тел.: +7 (727) 244 55 06

**Банктің кредит карточкасы бар Клиенттер Банктің веб-сайты арқылы тауарларды сатып алу кезінде кредиттік лимитті пайдалану ерекшеліктері**

**1-бап. Терминдер мен анықтамалар**

- 1) **онлайн-өтінім** – Клиент серіктестің сайтында ресімдеген Банк пен Клиент арасында бұған дейін жасалынған кредит шарты мен БҚШ-ның негізінде ұсынылған кредиттік лимит шеңберіндегі кредит алуға өтінім;
- 2) **онлайн-нысан** – SMS тексеруден өткеннен кейін Клиенттің дербес деректерін толтыруға арналған өтініштің нысаны;
- 3) **өнім ұсынысы** – серіктес желісінде ресімдеуге қол жетімді Банк өнімдеріне байланысты Банк автоматты түрде түрлендіретін кредит бойынша ұсыныс.

Осы Қосымшада серіктестің сайтында Клиент тарапынан онлайн-өтінім беру тәртібі, Банк тарапынан Клиентке берілген өтінімдерге қатысты қабылданған кредит шешімдері туралы хабарлау тәртібі, Банктің веб-сайты арқылы тауарларды сатып алу кезінде кредиттік лимитті пайдалану тәртібі анықталады.

**2-бап. Онлайн-өтінімді ресімдеу, кредиттік шешім**

1. Клиент серіктестің сайтына кірген кезде қажетті Тауарды таңдап, тапсырысты ресімдейді. Клиент «Кредитке ресімдеу» батырмасын пайдалана отырып, банктер тізімінен Банкті таңдайды.
2. Серіктес сайтында сұралынған барлық қажетті деректерді толтыра отырып, сонымен бірге «Калькуляторда» (егер қарастырылса) кредит мерзімін таңдау арқылы ай сайынғы төлем сомасын есептегеннен кейін Клиент «Тапсырысты ресімдеу» батырмасын басады.
3. Клиент бұған дейін серіктестің сайтында толтырылған деректермен бірге Банктің веб-сайтына аударылады. Кредиттік лимит шеңберінде кредит алу ниетін растау үшін Клиент ашылған онлайн-нысандағы өз деректерін және ұялы телефон нөмірін тексереді. Клиент БҚШ-да көрсетілген Банкке дербес деректерді жинауға, өңдеуге және сақтауға келісімін ұсыну талаптарымен және тиісті сілтеме бойынша өту арқылы оның басқа шарттарымен танысуы қажет. Банкке дербес деректерді жинауға, өңдеуге және сақтауға өз келісімін берген және БҚШ шарттарын қабылдаған жағдайда, Клиент тиісті терезеге белгіні қойып, «SMS-кодты алу» батырмасын басады (ескерту - мұндай батырма БҚШ талаптарымен келіскеннен және қабылдағаннан кейін ғана қол жетімді болады).
4. Егер Клиентте Банктің әрекет ететін кредит карточкасы болса және Клиент онлайн-өтінімге енгізген ұялы телефон нөмірі Банкке бұрын ұсынылған ұялы телефон нөмірімен сәйкес келсе, SMS-кодты енгізуге арналған терезе ашылады.
5. Банктен SMS-коды бар SMS-хабарламаны алғаннан кейін Клиент оны енгізуге арналған тиісті терезеге енгізіп, «Жалғастыру» батырмасын басады.
6. Клиентке өнімдер ұсынысы бар терезе ашылады. Клиентке кредиттік лимиттің қолжетімді сомасы мен оның шотындағы қолжетімді сома туралы ақпарат ашылады. Клиент кредит сомасын, кредит мерзімін салыстырады немесе кредиттің басқа мерзімін таңдайды. Тандалынған кредит сомасы мен мерзіміне байланысты ай сайынғы төлем есептелінеді (ескерту - есептеу күнтізбелік бір күн ішінде әрекет етеді). Клиентке ай сайынғы төлемнен басқа сыйақының номиналды және жылдық тиімді мөлшерлемелері бойынша ақпарат қолжетімді болады. Осылайша, операция бойынша шарттар қалыптастырылады, оларға сәйкес онлайн-өтінім мақұлданған жағдайда Клиент қарызды өтейтін болады. Барлық өрістерді тексергеннен кейін Клиент ресімдеуді растайды және «Ресімдеу» батырмасын басады.

7. Бұдан әрі Клиент тексеруі тиіс оның дербес деректері көрсетіледі. Олар сәйкес келмеген жағдайда, Клиент оларды өзгерту үшін Банк бөлімшесіне жүгінуі қажет. Егер барлық деректер дұрыс болса, Клиент «Жалғастыру» батырмасын басады.

8. Егер Клиенттің кредит карточкасы бұғатталатын болса, онда тиісті ақпарат көрсетілген және Банктің байланыс орталығының телефон нөмірі бар терезе пайда болады. Клиент «Жабу» батырмасына басқанда, Онлайн-өтінімді ресімдеу процесі тоқтатылады.

9. Егер Клиенттің кредиттік лимит мөлшері тауарды сатып алуға жеткіліксіз болса, Банк кредиттік лимитті ұлғайтуға өтінімді (пайда болған терезеде) ресімдеуге құқылы.

10. Егер Клиент кредиттік лимитті ұлғайтқысы келмесе, ол «Жоқ» батырмасын таңдайды, Онлайн-өтінімді ресімдеу үрдісі тоқтайды.

11. Егер Клиент келіссе, «Иә» батырмасын таңдайды. Одан кейін Клиент Онлайн-өтінімнің қабылданғандығы туралы ақпараттық хабарламаны алады. Банк кредиттік лимитті ұлғайтуды БҚШ талаптарына сәйкес жүргізеді.

12. Клиент онлайн-өтінімді қарастыру нәтижесін SMS-хабарлама арқылы алады.

13. Онлайн-өтінім мақұлданған жағдайда, серіктестен тауарды резервке қою туралы растау түскеннен кейін ақшалай сома Клиенттің карточкасындағы қолжетімді кредиттік лимит шеңберінде есептен шығарылады да, серіктеске тауарды төлеу есебіне түседі. Серіктестің қызметкері Клиентке тауарды беру үшін оның тауарды алудың ыңғайлы әдісіне (өзі алып кетеді/курьер арқылы) байланысты хабарласады.

14. Теріс жауап болған жағдайда, онлайн-өтінімді ресімдеу үрдісі тоқтатылады.

15. Клиент операция бойынша шарттарды Интернет-банкингтегі жеке кабинетінен көре алады. Банк қол қойған операция бойынша шарттар Клиенттің Банк жүйесінде көрсетілген нақты мекенжайына пошта арқылы жіберіледі.

16. Клиент онлайн-өтінімді мақұлдаған сәттен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Банкке тиісті өтінішті беру арқылы операция бойынша шарттардан бас тартуға құқылы;

17. Берешекті өтеу кредит шартының талаптарына, БҚШ мен операция бойынша шарттарға сәйкес жүзеге асырылады.

*Шарт осы шарттың №2 Өзгерістері мен толықтырулардың 2-қосымшасының редакциясындағы 2-қосымшамен толықтырылды (16.11.2020 ж. № 37/2020 хаттама)*

**"Home Credit Bank" АҚ ("ForteBank" АҚ ЕБ)  
Кредит шартының жалпы талаптарына  
2-қосымша**

**Кредиттік лимит шеңберінде Банктің байланыс орталығы, сондай-ақ Банктің мобильді қосымшасы арқылы кредит алу ерекшеліктері**

Осы қосымша арқылы кредиттік лимит шеңберінде банктің байланыс орталығы, сондай-ақ банктің мобильді қосымшасы арқылы кредит алу тәртібі айқындалады.

**1-бап. Кредиттік лимит шеңберінде  
Банктің байланыс орталығы арқылы кредит алу тәртібі**

1. Банк Клиенттің телефон нөміріне қоңырау шалу арқылы банктік өнімнің тиісті талаптары шеңберінде Банкте ашылған дебет карточкасына немесе ағымдағы шотына есептелетін кредит карточкасы бойынша кредиттік лимит шеңберінде кредит алуды ұсынуға құқылы. Бұл ретте Банк қызметкері Клиентті сәйкестендіргеннен кейін оған берілетін кредит бойынша маңызды талаптарды, оның ішінде ҚР заңнамасының және шарттың талаптарына сәйкес жақсартатын талаптарды (кредиттің минималды сомасын; сыйақы мөлшерлемесін; міндетті төлем сомасын; операция бойынша талаптар қалыптастырылатын мерзім мен өзге де қажетті талаптарды) ауызша айтады.

Ағымдағы шотқа не дебет карточкасына есептелетін ақша сомасы банктік өнімнің тиісті талаптарында Банк минималды деп белгілеген кредиттің минималды сомасынан кем емес мөлшердегі кредит сомасын, сондай-ақ кредит карточкасы бойынша ағымдағы шоттағы Клиенттің меншікті қаражатының сомасын (бар болса) қамтуға тиіс.

Клиент толық талаптармен веб-сайтта, Банктің мобильді қосымшасында немесе Банк бөлімшелерінде таныса алады.

2. Белгіленген талаптарда кредит алуға ниет білдірген Клиент өзінің ниетін ауызша растайды, қолжетімді кредиттік лимит шегіндегі кредит сомасын атайды және Банк қызметкеріне ақша қаражатын аудару үшін өзінің ағымдағы шотының нөмірін немесе Банкте ашылған дебет карточкасының соңғы 4 санын айтады. Клиенттің ауызша растауы кредит сомасын клиент көрсеткен ағымдағы шотқа не дебет карточкасына аудару үшін тиісті негіз болып саналады.

3. Банк Клиенттің ағымдағы шотына не дебет карточкасына ол көрсеткен кредит сомасын, бірақ кредиттің минималды сомасынан кем емес соманы, сондай-ақ кредит карточкасы бойынша ағымдағы шоттағы меншікті қаражат сомасын (бар болса) бір жұмыс күні ішінде аударады және операция бойынша талаптарды қалыптастырады. Банк Клиентке Шарттың талаптарына сәйкес операция бойынша белгіленген талаптар туралы хабарлайды. Операция бойынша белгіленген талаптар Клиентке мобильді қосымшада қолжетімді болады.

Клиент шартта айқындалған талаптарда операция бойынша Банк белгілеген талаптардан бас тартуға құқылы.

4. Клиент шартта айқындалған талаптарда операция бойынша Банк белгілеген талаптардан бас тартуға құқылы.

**2-бап. Кредиттік лимит шеңберінде  
Банктің мобильді қосымшасы арқылы кредит алу тәртібі**

1. Клиент банктік өнімнің тиісті талаптары шеңберінде және мобильді қосымшада тиісті ұсыныс болған жағдайда Банктің мобильді қосымшасы арқылы Банкте ашылған дебет карточкасына немесе ағымдағы шотына есептелетін кредит карточкасы бойынша кредиттік лимит шеңберінде кредит алуға құқылы.

2. Мобильді қосымшада авторизациядан өткен Клиент кредит алу үшін Банк белгілеген кредит талаптарымен, оның ішінде ҚР заңнамасының және шарттың талаптарына сәйкес

жақсартатын талаптармен (кредиттің минималды сомасымен; сыйақы мөлшерлемесімен; міндетті төлем сомасымен; операция бойынша талаптар қалыптастырылатын мерзім мен өзге де қажетті талаптармен) танысады.

3. Мобильді қосымшаның экранында Клиент аударылатын соманы көрсетеді, бұл ретте бұл сома банктік өнімнің тиісті талаптарында Банк минималды деп белгілеген кредиттің минималды сомасынан кем емес мөлшердегі кредит сомасын, сондай-ақ кредит карточкасы бойынша ағымдағы шоттағы Клиенттің меншікті қаражатының сомасын (бар болса) қамтуға тиіс. Клиент ақша қаражатын аудару үшін өзінің ағымдағы шотының нөмірін немесе Банкте ашылған дебет карточкасының соңғы 4 санын таңдайды.

4. Банк Клиенттің белгіленген талаптарда кредит алу ниетін бірыңғай растау мақсатында Клиентке бір реттік код жібереді.

5. Клиент бір реттік кодты енгізгеннен кейін Банк Клиенттің ағымдағы шотына не дебет карточкасына ол көрсеткен кредит сомасын, бірақ кредиттің минималды сомасынан кем емес соманы, сондай-ақ кредит карточкасы бойынша ағымдағы шоттағы меншікті қаражат сомасын (бар болса) бір жұмыс күні ішінде аударды және операция бойынша талаптарды қалыптастырады. Банк Клиентке Шарттың талаптарына сәйкес операция бойынша белгіленген талаптар туралы хабарлайды. Операция бойынша белгіленген талаптар Клиентке мобильді қосымшада қолжетімді болады.

6. Клиент шартта айқындалған талаптарда операция бойынша Банк белгілеген талаптардан бас тартуға құқылы.

3-қосымша осы Шартқа №24 өзгерістерге қосымшаға сәйкес жаңа редакцияда мазмұндалды  
(21.11.2025 ж. № 27/2025 Хаттама)

**"Home Credit Bank" АҚ ("ForteBank" АҚ ЕБ)  
Кредит шартының жалпы талаптарына  
3-Қосымша**

1. Банк барлық Клиенттер үшін операциялар бойынша келесі стандартты шарттарды белгілейді:

1. Өнім атауы*	2. Қолма-қол ақшасыз операцияның минималды сомасы, теңге	3. Қолма-қол ақшасыз операция жасалған күннен бастап бөліп төлеу кезеңі	4. Міндетті төлемдермен өтеу мерзімі, ай
DOS 3.5	50 000	Төменде көрсетілген жағдайларды қоспағанда, барлық қолма-қол ақшасыз операциялар; өтінішке сәйкес сақтандырушының пайдасына сақтандыру сыйлықақысын төлеу жөніндегі операциялар**: 4 ай	24
DOS 3	50 000	Төменде көрсетілген жағдайларды қоспағанда, барлық қолма-қол ақшасыз операциялар; өтінішке сәйкес сақтандырушының пайдасына сақтандыру сыйлықақысын төлеу жөніндегі операциялар**: 4 ай	24
DOS	20 000	Төменде көрсетілген жағдайларды қоспағанда, барлық қолма-қол ақшасыз операциялар; өтінішке сәйкес сақтандырушының пайдасына сақтандыру сыйлықақысын төлеу жөніндегі операциялар**: 3 ай	24
Technodom Co-Brand	20 000	Төменде көрсетілген жағдайларды қоспағанда, барлық қолма-қол ақшасыз операциялар; өтінішке сәйкес сақтандырушының пайдасына сақтандыру сыйлықақысын төлеу жөніндегі операциялар**: 3 ай	24
Sulpak Co-Brand	50 000	Төменде көрсетілген жағдайларды қоспағанда, барлық қолма-қол ақшасыз операциялар; өтінішке сәйкес сақтандырушының пайдасына сақтандыру сыйлықақысын төлеу жөніндегі операциялар**: 3 ай	24
OZEN (Бұрын DOS 0-0-6)	1	1) <a href="https://home.kz/credit-cards/ozen">https://home.kz/credit-cards/ozen</a> сайтында жарияланған Банк серіктестерінің желісінде жасалған бастапқы қолма-қол ақшасыз операция: 12 ай	12

		2) Төменде көрсетілген жағдайларды қоспағанда, барлық басқа қолма-қол ақшасыз операциялар: 6 ай	6
Loan on phone (телефон арқылы кредит)*** DOS, DOS 3, DOS 3.5, OZEN өнімдеріне	50 000	Loan on phone өнімі шеңберінде Банктегі Клиенттің дебет картасына кредит картасының шотынан ақша аудару жөніндегі операциялар (телефон арқылы ресімделетін кредит): 1 ай	24

\*қосылған өнім туралы ақпарат Клиентке кредит карточкасын ресімдеу кезінде, сондай-ақ байланыс орталығына жүгінген кезде қолжетімді болады;

\*\*өтініш – кредит алуға және төлем картасын шығаруға өтініш;

\*\*\* Loan on phone (телефон арқылы ресімделетін кредит) – Банктің өнімі, оның шеңберінде Банктегі кредит картасының шотынан Клиенттің дебет картасына ақша аудару жөніндегі операцияларға төмендегі 6-тармақтың 3) тармақшасында көзделген шектеулер қолданылмайды. Loan on phone өнімі (телефон арқылы кредит) Клиенттерге Банктің бастамасы бойынша ғана қолжетімді, ол Клиенттің телефон нөміріне қоңырау шалып, өнімді ұсыну шарттарын сипаттау, сондай-ақ мобильді қосымшада осындай операцияны жүргізу бойынша толық шарттар мен нұсқаулар көрсетілген ұсыныс түрінде көрсетіледі.

2. Клиент жоғарыдағы кестеде көрсетілген шарттарға сәйкес қолма-қол ақшасыз операция жасаған кезде, Клиент мұндай операцияның сомасын өз қалауы бойынша кез келген төлемдермен, бірақ әрбір тиісті операция бойынша міндетті төлемнен кем емес мерзім ішінде жоғарыдағы кестенің 3-тармағында көрсетілген мерзім ішінде Банкке сыйақы төлемей (бөліп төлеуге) өтеуге құқылы.

3. Операция сомасы жоғарыда көрсетілген кестенің 3-тармағында көрсетілген мерзім ішінде өтелмеген жағдайда, Банк кредит шартында көзделген мөлшерлеме бойынша кредит шартында келтірілген бөліп төлеу кезеңі аяқталғаннан кейін келесі есептік күннен бастап операцияның өтелмеген сомасына сыйақы есептейді.

4. Міндетті төлемнің мөлшерін Банк кредит шартында көзделген бөліп төлеу және сыйақы кезеңін ескере отырып, жоғарыдағы кестенің 4-тармағында көрсетілген өтеу мерзімі ішінде тең төлемдерді қалыптастыру жолымен айқындайды. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқалардан өзгеше болуы мүмкін. Міндетті төлем мөлшері туралы ақпаратты Банк Клиентке мобильді қосымша арқылы, сондай-ақ push-хабарламалар және/немесе SMS хабарламалар жіберу арқылы жеткізеді.

5. Міндетті төлемдер тиісті өтеу кезеңінің соңғы күнінен кешіктірілмей енгізіледі.

6. Операция бойынша шарттар келесі жағдайларда қолданылмайды:

1) Кредит шартын жасасу сәтінде «Макропруденциялық нормативтер мен лимиттерді, олардың нормативтік мәндерін және есептеу әдістемесін белгілеу туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2025 жылғы 25 тамыздағы № 52 қаулысына сәйкес айқындалатын Клиенттің борыштық жүктемесінің коэффициенті асып кеткен кезде;

2) кассаларда/терминалдарда/банкоматтарда қолма-қол ақшамен кредиттік лимит есебінен ақша алу операцияларына;

3) өз шоттарыңыздың арасында ақша аудару бойынша, сондай-ақ басқа да екінші деңгейдегі банктердің басқа карталарына жасалатын операцияларға. Loan on phone жобасы (телефон арқылы кредит) аясындағы аударымдар ерекшелік болып табылады;

4) мобильді қосымша арқылы мобильді байланыс үшін төлем жасау операцияларына;

5) Банкке комиссиялар төлеу және өзге де төлемдерді жасау операцияларына;

6) ҚР заңнамасында көзделген жағдайларда үшінші тұлғалардың шотынан ақша қаражатын алуға байланысты операцияларға;

7) мобильді қосымшада букмекерлік қызметтерге жасалатын төлемдерге;

8) мобильді қосымшада «Сентрас Иншуранс» сақтандыру компаниясы» АҚ, «Еуропалық сақтандыру компаниясы» өмірді сақтандыру компаниясы» АҚ сақтандыру қызметтері үшін OZEN өнімі бойынша кредит картасымен жасалатын төлемдерге.



Утверждены  
Решением Совета Директоров  
АО "Home Credit Bank" (ДБ АО "ForteBank")  
Протокол № 7/2020  
от 19.03.2020 г.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА  
АО "HOME CREDIT BANK" (ДБ АО "FORTEBANK")**

г. Алматы

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

**Глава 1. Общие условия кредитного договора**

**Статья 1. Термины и определения**

**Статья 2. Основные положения**

**Статья 3. Предоставление и погашение кредита**

**Статья 4. Предоставление кредитного лимита**

**Статья 5. Ограничения для Банка**

**Статья 6. Права и обязанности сторон**

**Глава 2. Заключительные положения**

**Статья 1. Порядок внесения изменений и дополнений в договор**

**Статья 2. Ответственность сторон. Исключение ответственности**

**Статья 3. Урегулирование споров**

**Статья 4. Действие договора, иные положения**

## Глава 1. Общие условия кредитного договора

### Статья 1. Термины и определения

*Подпункт 1) изложен в редакции Изменений и дополнений № 7 к настоящему договору (Протокол № 31/2022 от 19.08.2022 г.)*

1) **Банк** – Акционерное общество "Home Credit Bank" (Дочерний банк акционерного общества "ForteBank") (сокращенное наименование – АО "Home Credit Bank" (ДБ АО "ForteBank"));

*Статья 1 дополнена подпунктом 1-1) в редакции Изменений и дополнений № 1 к настоящему договору (Протокол № 31/2020 от 17.09.2020 г.)*

1-1) **аннуитетный метод (равные платежи)** – погашение задолженности по кредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока кредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;

*Статья 1 дополнена подпунктом 1-2) в редакции Изменений № 23 к настоящему договору (Протокол № 20/2025 от 30.09.2025 г.)*

1-2) **активная заявка** - заявка на полное погашение задолженности по ГРП. Активная заявка действует до 00:00 следующего дня и не может быть отменена Клиентом;

2) **банковский день** – день, в который банки РК открыты для проведения операций;

3) **банковский заем** – предоставленный Банком кредит в денежной форме на условиях платности, срочности и возвратности на основании лицензии уполномоченного органа РК;

*Подпункт 4) изложен в редакции Изменений и дополнений № 26 к настоящему договору (Протокол № 12/2026 от 30.04.2026 г.)*

4) **веб-сайт** – интернет-ресурс Банка в сети интернет по адресу [www.home.kz](http://www.home.kz);

5) **годовая эффективная ставка вознаграждения (ГЭСВ)** – ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по кредиту, рассчитываемая в соответствии с законодательством РК;

6) **дата совершения операции** – дата, в которую совершенная операция отражается на счете Клиента;

7) **доступный остаток кредитного лимита** – размер неиспользованной Клиентом части кредитного лимита;

*Статья 1 дополнена подпунктом 7-1) в редакции Изменений и дополнений № 1 к настоящему договору (Протокол № 31/2020 от 17.09.2020 г.)*

7-1) **дифференцированный метод (неравные платежи)** – погашение задолженности по кредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

*Подпункт 8) изложен в редакции Изменений и дополнений № 22 к настоящему договору (Протокол № 19/2025 от 29.08.2025 г.)*

8) **Общие условия кредитного договора** – настоящие общие условия кредитного договора, размещаемые Банком в открытом доступе на веб-сайте;

9) **ДБО** – договор банковского обслуживания физических лиц в Банке;

10) **ежемесячный платеж** - обязательный платеж, минимальный платеж;

11) **задолженность** – неисполненные денежные обязательства Клиента по кредитному договору;

*Подпункт 12) изложен в редакции Изменений и дополнений № 4 к настоящему договору (Протокол № 19/2021 от 30.09.2021 г.)*

12) **идентификация Клиента** – идентификация Клиента – процедура установление /подтверждение личности Клиента на основании сведений, предоставляемых Клиентом или получаемых из иных достоверных источников;

13) **индивидуальный идентификационный номер (ИИН)** – уникальный номер, формируемый уполномоченным государственным органом РК для физического лица и указываемый в документе, удостоверяющем личность Клиента или ином документе, выданном уполномоченным государственным органом;

14) **Клиент** – физическое лицо, заключившее кредитный договор;

*Подпункт 15) изложен в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 15/2021 от 30.07.2021 г.)*

15) **кредит (займ)** – сумма денег, предоставленная Банком Клиенту в соответствии с кредитным договором. Сумма кредита (кредитного лимита) не превышает предельной суммы, установленной правилами Банка об общих условиях проведения операций;

*Подпункт 15-1) изменен и изложен в редакции Изменений и дополнений № 26 к настоящему договору (Протокол № 12/2026 от 30.04.2026г.)*

15-1) **денежный кредит** – кредит, выдаваемый клиенту на цели, указанные в заявлении на получение кредита, путем зачисления на текущий счет Клиента и перевода в пользу страховщика (в случае заключения Клиентом договора страхования). Для целей кредитного договора к денежному кредиту не относятся кредиты, полностью или частично направляемые на рефинансирование; кредиты в рамках кредитного лимита по кредитной карточке; кредиты, полная сумма которых выдается для оплаты товаров/работ/услуг;

16) **кредитный договор (индивидуальные условия)** – договор о предоставлении кредита/кредита по карточке и/или кредитного лимита, заключенный между Банком и Клиентом и содержащий индивидуальные условия предоставления кредита Клиенту: дату заключения договора, цель, сумму и валюту, срок, способ погашения кредита, вид ставки вознаграждения, размер ставки вознаграждения, размер ГЭСВ, порядок исчисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения, полный перечень комиссий и иных платежей, а также их размеры, подлежащие взиманию в связи с выдачей и обслуживанием кредита, порядок (через кассу, на банковский счет через удаленный терминал и другие по согласованию сторон), периодичность погашения кредита и вознаграждения, обеспечение, меры, принимаемые Банком при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по договору, срок действия договора, а также иные условия, предусмотренные законодательством РК;

17) **кредитный лимит** – размер кредитной линии, открытой Банком Клиенту;

18) **кредитная карточка** (карточка) – платежная карточка, позволяющая Клиенту осуществлять платежи и получать наличные деньги в пределах собственных денег и предоставленного ему кредитного лимита;

19) **контакт-центр** – система помощи Клиентам, позволяющая дистанционно, с использованием телефонной связи получить услуги Банка и ответы на вопросы Клиентов;

20) **номер телефона** – последний указанный Клиентом и зарегистрированный в базе данных Банка номер абонента оператора сотовой связи в РК, предоставленный Клиентом Банку в качестве основного контактного номера для информационного и финансового взаимодействия с Банком, в т.ч. при получении электронных банковских услуг;

21) **льготный период** – период времени льготного порядка погашения задолженности по кредитному договору, действующий до даты окончания периода погашения, определяемый Банком;

*Подпункт 22) изложен в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 15/2021 от 30.07.2021 г.)*

22) **минимальный платеж** – платеж, который Клиент обязан ежемесячно вносить в Банк в течение срока кредитного лимита при наличии задолженности по кредитной карточке или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит, по операциям, по которым не установлены соответствующие условия по операции. Размер минимального платежа выражен в процентах от суммы задолженности либо от суммы кредитного лимита, либо в фиксированном размере, либо определяется Банком в ином порядке и указан в кредитном договоре. Если иное не предусмотрено кредитным договором минимальный платеж формируется ежемесячно и включает в себя следующие суммы: 1) издержки Банка, начисленные в прошлые периоды погашения и не включенные в предшествующие минимальные платежи; 2) издержки Банка, начисленные за отчетный период; 3) неустойку, начисленную в прошлые периоды погашения и не включенную в предшествующие минимальные платежи; 4) неустойку, начисленную за отчетный период; 5) комиссии, начисленные в прошлые периоды погашения и не включенные в предшествующие минимальные платежи; 6) комиссии, начисленные за отчетный период; 7) вознаграждение, начисленное в прошлые периоды погашения и не включенное в предшествующие минимальные платежи; 8) вознаграждение, начисленное за отчетный период; 9) часть суммы основного долга. Указанные выше суммы включаются

в минимальный платеж последовательно в соответствии с установленной очередностью в пределах фактического размера минимального платежа, подлежащего уплате. Суммы, не вошедшие в текущий минимальный платеж, включаются в последующие минимальные платежи, если иное не предусмотрено кредитным договором. непогашенный (ые) минимальный(-ые) платеж(-и) погашается(-ются) наряду с очередным минимальным платежом;

*Подпункт 23) изложен в редакции Изменений и дополнений № 22 к настоящему договору (Протокол № 19/2025 от 29.08.2025 г.)*

**23) одноразовый код (SMS-код)** – известная только Клиенту уникальная цифровая комбинация, состоящая от 4 (четырёх) до 6 (шести) знаков, создаваемая программно-аппаратными средствами по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к электронным банковским услугам или предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к транзакционно-банковским услугам. При повторном доступе Клиента к электронным банковским услугам или транзакционно-банковским услугам требуется создание и использование нового одноразового (единовременного) кода. Одноразовый код направляется Банком в составе SMS-сообщения на номер телефона и/или push-уведомлений через мобильное приложение по запросу Клиента;

*Подпункт 24) изложен в редакции Изменений и дополнений № 22 к настоящему договору (Протокол № 19/2025 от 29.08.2025 г.)*

**24) операция** – любая подлежащая отражению на счетах операция (транзакция), в том числе расходные операции, включая заемные операции (расходные операции за счет кредитного лимита), с использованием карточки (оплата товара, работ, услуг, получение наличных денег, переводные операции), внесение денег на счета наличным либо безналичным путем; возвратные платежи; списание Банком денег в счет погашения задолженности Клиента перед Банком; списание со счетов начисленных плат и комиссий; другие операции, подлежащие отражению на счетах Клиента. При проведении операций в интернет-банкинге используется время системных часов аппаратных средств Банка (по времени г. Астана);

*Подпункт 25) изложен в редакции Изменений и дополнений №4 к настоящему договору (Протокол № 19/2021 от 30.09.2021 г.)*

**25) обязательный платеж** – это платеж для погашения задолженности по кредитной карточке или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит, который Клиент обязан ежемесячно вносить в Банк в течение периода времени, установленного в условиях по операции при наличии задолженности в соответствии с установленными условиями по операции. Размер обязательного платежа для погашения задолженности по кредитной карточке или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит, выражен в процентах от суммы задолженности либо от суммы кредитного лимита, либо в фиксированном размере, либо определяется Банком в ином порядке. Размер обязательных платежей и их количество определяются условиями по операции. Обязательный платеж включает в себя следующие суммы: вознаграждение; комиссии; основной долг. Обязательный платеж при начислении вознаграждения по соответствующей ставке рассчитывается аннуитетным методом погашения.

Обязательный платеж для погашения задолженности по кредитной карточке или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит, при отсутствии вознаграждения (рассрочка) рассчитывается путем деления суммы основного долга на срок, установленный соответствующими условиями по операции;

- платеж для погашения задолженности в соответствии с графиком погашения к кредитному договору (индивидуальным условиям), который Клиент обязан ежемесячно вносить в Банк в соответствии с графиком погашения.

Размер обязательного платежа для погашения задолженности в соответствии с графиком погашения рассчитывается в соответствии с выбранным Клиентом методом погашения задолженности;

**26) отчетный период** – период времени от расчетной даты предыдущего месяца до расчетной даты текущего месяца (т.е. не включая расчетную дату текущего месяца), в течение которого Клиентом проводились операции по карточке;

**27) партнеры** – организации и индивидуальные предприниматели, заключившие с Банком договор о взаимном сотрудничестве при предоставлении банковских услуг Банком;

28) **платежная система** – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием карточек;

29) **персональные данные** – сведения, относящиеся к Клиенту, в том числе биометрические данные, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

30) **периодические комиссии** – комиссии, взимаемые Банком на периодической основе в размере, установленном тарифами Банка и (или) условиями банковских продуктов;

31) **период погашения** – период, в течение которого погашается сформированный минимальный платеж, а также ранее непогашенные овердрафт и минимальные платежи. Период погашения начинается со дня, следующего за днем истечения отчетного периода. Период погашения составляет один календарный месяц, если иное не установлено в заявлении и/или кредитном договоре;

32) **Пос-терминал** – электронный терминал, используемый для авторизации операции с использованием карточки в автоматизированном режиме;

33) **помещение Банка** – филиал, дополнительные помещения филиала, и иные помещения Банка, в которых Клиенту предоставляются банковские услуги;

34) **предельная сумма кредитного лимита** – предельный размер кредитного лимита, который может быть предоставлен в соответствии с кредитным договором;

*Статья 1 дополнена подпунктом 34-1) в редакции Изменений и дополнений № 22 к настоящему договору (Протокол № 19/2025 от 29.08.2025 г.)*

34-1) **поставщик (продавец)** – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, реализующий товары, выполняющий работы и/или оказывающий услуги, в пользу которого Банк перечисляет кредит; факт получения товаров/работ/услуг подтверждается Клиентом в порядке, установленном Банком и законодательством РК;

35) **расчетная дата** – день, в который Банк осуществляет начисление периодических комиссий, вознаграждений и иных сумм за отчетный период, в случае если они предусмотрены условиями договора. Если иное не предусмотрено соответствующим договором, расчетная дата по кредитной карточке выпадает на 5 число каждого месяца если кредитный договор заключен в период с 5 по 14 число месяца, 15 число если кредитный договор заключен в период с 15 по 24 число месяца, 25 число если кредитный договор заключен в период с 25 по 4 число месяца; расчетная дата по дебетной карточке выпадает на 1 число каждого месяца;

36) **РК** – Республика Казахстан;

*Подпункт 37) изложен в редакции Изменений и дополнений №2 к настоящему договору (Протокол № 37/2020 от 16.11.2020 г.)*

37) **регистрационное свидетельство** – электронный документ, выдаваемый удостоверяющим центром для подтверждения соответствия электронной цифровой подписи требованиям законодательства РК;

*Подпункт 37-1) статьи 1 изменен и изложен в редакции Изменений № 23 к настоящему договору (Протокол № 20/2025 от 30.09.2025 г.)*

37-1) **рекомендуемый платеж (РП)** — сумма, которую Банк советует вносить ежемесячно одновременно при наличии задолженности по кредитной карточке либо иной карточке с установленным Банком кредитным лимитом, чтобы погасить задолженность без уплаты вознаграждения по условиям соответствующего ГРП.

Состав РП:

минимальный платеж;

обязательные платежи по операциям, по которым истек срок рассрочки (Приложение 3 к Договору);

очередные платежи по ГРП, по которым срок рассрочки не истек (Приложение 3). Банк информирует о размере РП по своему усмотрению: письменно, SMS, e-mail, в личном кабинете/мобильном приложении и/или в помещении Банка по контактными данными, указанным Клиентом.

38) **сеть обслуживания Банка** – кассы, терминалы, банкоматы Банка, интернет-банкинг (мобильный банкинг);

39) **стороны** – Банк и Клиент при совместном упоминании;

40) **счет** – банковский счет (текущий, сберегательный), в том числе текущий счет для учета операций, совершаемых с использованием карточки, открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных договором;

41) **тарифы** – утвержденные уполномоченным органом Банка ставки сборов, комиссий и вознаграждений за банковские услуги и операции, действующие на дату оплаты таких услуг и/или совершения операций. Тарифы Банка доступны для ознакомления Клиенту в любое время во всех помещениях Банка и на веб-сайте. В случае если за какую-либо банковскую услугу тарифы не установлены, такие банковские услуги предоставляются Клиентам бесплатно;

42) **товар** – товары, работы, услуги, приобретаемые Клиентом за счет кредита и/или собственных средств;

43) **торговый чек** – документ, подтверждающий факт осуществления платежа с использованием карточки;

44) **условия банковских продуктов** – документ Банка, определяющий общие условия, тарифы и параметры предоставления Банком определенной банковской услуги, размещенный на сайте Банка и/или на информационных стендах в помещениях Банка, действующий на дату оказания банковской услуги. Если иное не установлено отдельным кредитным договором с Клиентом применяется соответствующие стандартные условия банковских продуктов. В случае расхождения условий банковских продуктов с общими тарифами Банка применяются тарифы, установленные соответствующими условиями банковских продуктов;

*Подпункт 45) изложен в редакции Изменений и дополнений №2 к настоящему договору (Протокол № 37/2020 от 16.11.2020 г.)*

45) **удостоверяющий центр** – Банк или иное юридическое лицо, удостоверяющее соответствие открытого ключа электронной цифровой подписи закрытому ключу электронной цифровой подписи, а также подтверждающее достоверность регистрационного свидетельства;

46) **условия по операции** (график равных платежей или сокращенно ГРП) – устанавливаемые Банком улучшающие условия предоставления кредита в рамках кредитного лимита, выражающиеся в установлении льготного периода, уменьшении ставки вознаграждения, увеличении суммы кредитного лимита, увеличении срока кредита, и/или кредитного лимита, установлении/изменении размера обязательных платежей и иные условия, предусмотренные договором. Условия по операции не могут предусматривать условия, ухудшающие положение Клиента;

47) **установленная сумма кредитного лимита** – определяемая Банком на условиях кредитного договора сумма доступного кредитного лимита по кредитной карточке или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит;

48) **электронный документ** – электронный документ, составленный отправителем и не содержащий искажений и/или изменений, внесенных в него после составления;

49) **электронные средства связи** – мобильные телефоны, коммуникаторы, смартфоны и иные устройства, работающие по стандартам сотовой связи, таким как GSM, CDMA и иные, в соответствии с государственными стандартами связи РК;

50) **электронный терминал** – электронно-механическое устройство, предназначенное для проведения операций по выдаче (приему) наличных денег, проведению платежей и переводов денег, обменных операций с иностранной валютой и иных видов банковских операций, в том числе с использованием карточек, а также для составления документов, подтверждающих факт проведения соответствующих операций;

51) **электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

52) **электронная цифровая подпись (ЭЦП)** – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

53) **SMS-сообщение (SMS)** – короткое текстовое сообщение установленного формата, передаваемое Банком Клиенту посредством сотовой связи на номер телефона.

54) **IVR** – интерактивная голосовая служба Банка, производящая операции активации и генерации ПИН-кода по инициативе Клиента при условии прохождения им процедуры идентификации;

*Статья 1 Главы 1 дополнен подпунктом 55) в редакции Изменений № 23 к настоящему договору*

(Протокол № 20/2025 от 30.09.2025 г.)

55) **push-уведомления** – краткие всплывающие уведомления на экране электронного средства связи, на котором установлено мобильное приложение.

## **Статья 2. Основные положения**

1. Настоящие Общие условия кредитного договора и кредитный договор (индивидуальные условия) в совокупности являются единым кредитным договором, к которому Клиент присоединяется в целом в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса РК путем подписания им кредитного договора (индивидуальных условий) на бумажном носителе или в электронной форме.

2. Если иное не предусмотрено кредитным договором (индивидуальными условиями), кредитный договор вступает в силу с даты подписания Банком и Клиентом кредитного договора (индивидуальных условий) и прекращает свое действие после надлежащего исполнения Клиентом всех обязательств перед Банком, предусмотренных кредитным договором.

3. Общие условия кредитного договора регулируют отношения сторон в части, не урегулированной кредитным договором (индивидуальными условиями).

4. Стороны соглашаются, что сделки и иные действия, включая изменение персональных данных, совершаемые в рамках кредитного договора, совершенные путем:

- 1) ввода ПИН-кода в Пос-терминале, АТМ;
- 2) ввода Клиентом кода, отправленного Банком по номеру телефона;
- 3) обмена электронными и иными сообщениями и документами, в т.ч. через личный кабинет, веб-сайт Банка;
- 4) обмена SMS – сообщениями по номеру телефона;
- 5) иными способами, определяющими стороны и содержание их волеизъявления, - приравниваются к совершению в письменной форме, если иное прямо не предусмотрено законодательством РК.

Измененные персональные данные в соответствии с настоящим пунктом применяются Банком к любым иным договорам, заключенным между сторонами.

Клиент соглашается, что при совершении сделок допускается использование Банком средств факсимильного копирования подписи, электронной цифровой подписи, если это не противоречит законодательству РК.

5. С целью ознакомления Клиентов с Общими условиями кредитного договора и тарифами, Банк публикует их на веб-сайте. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

6. Банк может устанавливать особые условия банковских продуктов для работников Банка с учетом требований законодательства РК. Работник, изъявивший желание получить банковские услуги в соответствии с особыми условиями банковских продуктов, должен обратиться в Банк с соответствующим заявлением.

7. Клиент предоставляет Банку свое согласие на передачу любой информации (в том числе составляющей банковскую тайну в соответствии с законодательством РК):

- 1) третьим лицам в порядке и на основаниях, предусмотренных законодательством РК и (или) применимым законодательством иностранных государств;
- 2) по банковским займам - лицам, указанным в пп. 1) выше, а также коллекторским агентствам, работодателю Клиента и иным третьим лицам по усмотрению Банка в целях обеспечения надлежащего исполнения Клиентом обязательств по договору;
- 3) третьим лицам в целях исполнения Банком договорных обязательств перед Клиентом; исполнения указаний Клиента по переводам и платежам; в целях защиты прав и интересов Банка; в иных случаях по усмотрению Банка;
- 4) лицу, приобретающему у Банка права (требования) по договору, заключенному с Клиентом. Настоящее согласие сохраняет силу после прекращения действия договора.

## **Статья 3. Предоставление и погашение кредита**

1. Предоставление кредитов Банком осуществляется на условиях платности, срочности и возвратности. Условиями кредитного договора (индивидуальных условий) может быть предусмотрено использование кредита на определенные цели (целевой заем).

2. Предоставление кредитов Банком производится на основании подписанного сторонами кредитного договора, при условии предоставления Клиентом необходимых документов, предусмотренных законодательством РК. Подписание заявления на получение кредита, кредитного договора (индивидуальных условий), графика погашения, а также иных необходимых документов может производиться Банком и/или Клиентом посредством ЭЦП в интернет-банкинге (мобильном банкинге).

3. Если иное не предусмотрено кредитным договором (индивидуальными условиями), предоставление кредита осуществляется путем:

1) зачисления денег на банковский счет Клиента, открытый в Банке;

2) перевода денег на банковский счет Клиента, открытый в другом банке или в АО «Казпочта»;

3) оплаты стоимости товаров, работ и услуг, приобретаемых Клиентом, в соответствии с заявлением на получение кредита и спецификацией товара. Оплата товаров, работ и услуг, приобретаемых Клиентом, осуществляется на условиях, определяемых Банком и поставщиком (торговой организацией, страховщиком). Передача товара, выполнение работ и предоставление услуг поставщиком осуществляются на основании заключенного кредитного договора;

4) иным способом, установленном в кредитном договоре.

4. Предоставление кредита по карточке осуществляется путем совершения операций по кредитной или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит, в рамках кредитного лимита в соответствии с условиями кредитного договора.

*Пункт 5 изложен в редакции Изменений и дополнений №25 к настоящему договору (Протокол №2/2026 от 14.01.2026 г.)*

5. Возврат товара / неполучение товара

Если кредит предоставлен путем оплаты Банком стоимости товара, приобретаемого Клиентом по заявлению на получение кредита и спецификации товара, и Клиент:

– возвращает товар поставщику, либо

– не получает товар (отказывается от его получения),

Клиент соглашается, что стоимость такого товара может быть перечислена поставщиком в Банк в счёт погашения задолженности Клиента по соответствующему кредитному договору.

Прекращение кредитного договора

Если:

– возврат товара или отказ от его получения произошёл в течение 14 (четырнадцати) дней с даты заключения кредитного договора (индивидуальных условий), и

– поставщик перечислил стоимость товара в Банк не позднее чем за 5 (пять) дней до даты первого платежа по графику,

действие такого кредитного договора (индивидуальных условий) прекращается.

Если поставщик не перечислил стоимость товара в Банк за 5 (пять) дней до даты первого платежа по графику погашения, Клиент погашает кредит в порядке, предусмотренном кредитным договором (индивидуальными условиями) и графиком погашения.

Комиссия за организацию займа

Если при предоставлении кредита путем оплаты стоимости товара с Клиента взималась комиссия за организацию займа с графиком погашения (включаемая в общую сумму кредита), то при возврате товара поставщику или отказе Клиента от его получения в течение 14 (четырнадцати) дней с момента заключения кредитного договора (индивидуальных условий) Банк направляет сумму такой комиссии в счёт погашения задолженности Клиента по соответствующему кредитному договору.

В случае досрочного погашения кредита без возврата товара поставщику и без отказа Клиента от его получения, а также при досрочном погашении такого кредита по истечении 14 (четырнадцати) дней с момента заключения кредитного договора (индивидуальных условий) указанная комиссия за организацию займа с графиком погашения (включаемая в общую сумму кредита) возврату не подлежит.

6. В случае предоставления кредита путем перевода денег на банковский счет Клиента, открытый в другом банке или в АО «Казпочта», обязательство Банка по предоставлению кредита считается исполненным с даты списания денег со счета Банка.

7. При предоставлении кредита по карточке в рамках предоставленного кредитного лимита в соответствии с условиями кредитного договора (индивидуальных условий) кредит по карточке считается предоставленным со дня отражения на счете Клиента, открытом в Банке, сумм операций, связанных с совершением платежей и получением наличных денег за счет кредита по карточке. В иных случаях кредит считается предоставленным с момента заключения кредитного договора.

8. Кредит погашается наличными или в безналичном порядке аннуитетным методом погашения (при котором погашение задолженности по банковскому займу осуществляется равными платежами на протяжении всего срока банковского займа, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга; при этом размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других), либо методом дифференцированных платежей (при котором погашение задолженности по банковскому займу осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение) по выбору Клиента в соответствии с графиком погашения, который является неотъемлемой частью кредитного договора (индивидуальных условий), либо иными методами по соглашению сторон.

9. Начисление вознаграждения на сумму кредита осуществляется исходя из количества дней фактического пользования кредитом.

Начисление вознаграждения и комиссий по установленным Банком условиям по операции в первом периоде погашения производится за период с даты совершения операции по последнюю дату периода погашения; во втором и последующих периодах погашения - за период со дня, следующего за днем окончания соответствующего периода погашения, по последнюю дату очередного периода погашения. При этом внесение обязательного платежа по установленным Банком условиям по операции до последней даты периода погашения не влечет перерасчет вознаграждения за пользование кредитом и комиссий по такой операции.

Начисление вознаграждения и комиссий по кредиту, предоставленному в рамках кредитной линии по кредитной карточке по операциям, погашаемым минимальными платежами, производится в расчетную дату.

10. Сумма платежа по кредитному договору, если она недостаточна для исполнения обязательств Клиента по кредитному договору, погашает задолженность в следующей очередности: 1) задолженность по основному долгу; 2) задолженность по вознаграждению; 3) неустойка; 4) сумма основного долга за текущий период платежей; 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 6) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием займа; 7) издержки Банка по получению исполнения по кредитному договору (в том числе судебные и иные расходы); 8) прочая задолженность.

*Абзац 2 пункта 10 статьи 3 Главы 1 изменен и изложен в редакции Изменений и дополнений № 26 к настоящему договору (Протокол № 12/2026 от 30.04.2026г.)*

По истечении 90 последовательных календарных дней просрочки задолженность погашается в следующей очередности: 1) задолженность по основному долгу; 2) задолженность по вознаграждению; 3) сумма основного долга за текущий период платежей; 4) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 5) неустойка; 6) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием займа; 7) издержки Банка по получению исполнения по кредитному договору (в том числе судебные и иные расходы); 8) прочая задолженность. Указанная в настоящем абзаце очередность не применяется к кредитным договорам, заключенным с 19 марта 2026 года.

Погашение основной суммы долга по карточке производится в порядке отражения операций по счету кредитной карточки.

*Абзац 1 пункта 11 изложен в редакции Изменений и дополнений №15 к настоящему договору (Протокол №24/2024 от 31.07.2024г.)*

11. Банк может устанавливать особые условия льготного погашения кредита с графиком погашения, если это предусмотрено Общими условиями, графиком погашения и/или кредитным договором и/или иными документами, подписываемыми сторонами:

1) первый платеж по кредиту, предоставленному без использования кредитной карточки, может совершаться по истечении двух месяцев со дня заключения договора в порядке, предусмотренном графиком погашения. При этом, при аннуитетном методе погашения кредита вознаграждение, начисленное за первый месяц пользования кредитом, выплачивается равными платежами в даты погашения, предусмотренные графиком погашения, увеличивая общую сумму вознаграждения, начисляемого за соответствующий период пользования кредитом; при дифференцированном методе погашения кредита вознаграждение за первый месяц погашается в дату выплаты первого платежа в соответствии с графиком погашения;

2) при отсутствии у Клиента случаев несвоевременного внесения ежемесячных платежей Клиент может быть освобожден от внесения последних ежемесячных платежей, количество которых указано в соответствующем заявлении;

*Подпункт 3) исключен Изменениями и дополнениями № 4 к настоящему договору (Протокол № 19/2021 от 30.09.2021 г.)*

4) обязательства Клиента по кредитному договору могут быть прекращены при условии выплаты Банку суммы денег в размере общей суммы кредита в течение срока, указанного в заявлении на получение кредита;

*Статья 3 дополнена подпунктом 4-1) в редакции Изменений и дополнений № 15 к настоящему договору (Протокол № 24/2024 от 31.07.2024г.)*

4-1) Клиентам, открывшим продукт «Пенсионная» дебетная карточка и получающим ежемесячные пенсионные отчисления на нее, Банк возвращает Клиенту сумму разницы между внесенным ежемесячным платежом, предусмотренным графиком погашения и ежемесячным платежом, рассчитанным соответствующим методом погашения по ставке вознаграждения на 2% ниже ставки вознаграждения, предусмотренной кредитным договором. Указанная сумма выплачивается ежемесячно не позднее 10 числа месяца, следующего за месяцем внесения предстоящего ежемесячного платежа, на счет продукта «Пенсионная» дебетная карточка.

Для возврата Банком Клиенту уплаченной суммы вознаграждения необходимо выполнение Клиентом следующих условий:

- наличие продукта «Пенсионная» дебетная карточка с ежемесячными пенсионными отчислениями;

- оформление кредита после открытия продукта «Пенсионная» дебетная карточка;

- отсутствие у Клиента, получающего пенсию на «Пенсионную» дебетную карточку, случаев возникновения просроченной задолженности при внесении Клиентом ежемесячного платежа, предусмотренного графиком погашения.

5) Сумма не выплачивается в случаях полного досрочного погашения задолженности; при непоступлении пенсии на «Пенсионную» дебетную карточку в соответствующем месяце внесения ежемесячного платежа, а также по просроченному ежемесячному платежу;

6) иные условия, предусмотренные в заявлении и/или кредитном договоре.

Условия льготного погашения кредита по кредитной карточке:

1) если иное не предусмотрено кредитным договором в случае полного погашения задолженности, погашаемой минимальными платежами, в течение отчетного периода, в котором был предоставлен кредит, использованный для безналичной оплаты товаров (работ, услуг), или следующего за ним периода погашения (т.е. до окончания льготного периода) вознаграждение не начисляется на сумму кредита, использованную для безналичной оплаты товаров (работ, услуг), предоставленную в такой отчетный период и погашаемую минимальными платежами. В случае непогашения или неполного погашения задолженности в течение льготного периода, Банк начисляет вознаграждение в соответствии с кредитным договором;

2) в случае полного погашения суммы операции, по которой Банком установлены условия по операции, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента ее совершения, вознаграждение и комиссии на сумму такой операции не начисляются;

3) иные условия, предусмотренные в кредитном договоре.

Банк вправе отменить особые условия льготного погашения кредита при наличии у Клиента случаев несвоевременного внесения ежемесячных платежей либо при наличии иных неисполненных обязательств перед Банком, а также в случае досрочного погашения задолженности по кредиту до выполнения всех условий льготного погашения кредита.

*Пункт 12 статьи 3 Главы 1 изменен и изложен в редакции Изменений № 23 к настоящему договору (Протокол № 20/2025 от 30.09.2025 г.)*

12. Если иное не предусмотрено кредитным договором устанавливаются следующие особенности погашения задолженности по кредитной карточке:

1) если минимальный платеж больше фактической задолженности, уплачивается фактическая задолженность; суммы сверх минимального — в досрочное погашение кредита по кредитной карточке. Внесение денег до расчетной даты погашает кредит по кредитной карточке и не меняет очередность погашения, установленную договором;

2) при отсутствии иной задолженности и активной заявки, а также при наличии достаточной суммы на счете по кредитной карточке, Банк вправе произвести полное автоматическое погашение соответствующего ГРП в дату, предшествующую очередной расчетной дате; при нескольких ГРП применяется к ГРП, установленным более ранней датой;

3) при отсутствии задолженности суммы, уплаченные Клиентом, отражаются как собственные средства Клиента и доступны для использования Клиентом. Банк вправе использовать эти средства для погашения вновь возникшей задолженности, включая обязательные платежи;

4) сумма, уплаченная в пределах очередного обязательного платежа, в день поступления направляется на основной долг, а часть, относящаяся к вознаграждению и комиссиям, — в последний день периода погашения; суммы, внесённые до начала периода погашения и/или сверх обязательного платежа, направляются на досрочное погашение кредита по кредитной карточке;

5) при отсутствии просроченной задолженности и непогашенного минимального платежа Клиент может подать в мобильном приложении активную заявку на полное погашение выбранного ГРП (если это допускают условия банковского продукта). Все суммы, поступившие в период активной заявки, направляются Банком на погашение выбранных ГРП; при нескольких активных заявках — приоритет по времени подачи. При полном погашении выбранных ГРП дальнейшие суммы направляются на погашение задолженности по кредитной карточке по условиям кредитного договора; при внесении недостаточной суммы для полного погашения ГРП поступившие суммы направляются на погашение задолженности по кредитной карточке согласно условиям кредитного договора).

13. Банк имеет право изменять способ оплаты ежемесячных платежей, уведомляя при этом Клиента в письменной форме. Если иное не предусмотрено кредитным договором (индивидуальными условиями), ежемесячный платеж считается полученным Банком, а обязательство Клиента исполненным в день зачисления платежа на счет Банка или внесения наличных денег в кассу и (или) терминал Банка при условии предоставления Клиентом Банку надлежащих реквизитов (ФИО, ИИН Клиента и номер кредитного договора (индивидуальных условий)) для отражения погашения задолженности по соответствующему кредитному договору. При предоставлении Клиентом ненадлежащих реквизитов отражение погашения задолженности по соответствующему кредитному договору осуществляется Банком по мере установления надлежащих реквизитов.

*Пункт 14 изложен в редакции Изменений и дополнений № 22 к настоящему договору (Протокол № 19/2025 от 29.08.2025 г.)*

14. В случае досрочного возврата кредита и расторжения кредитного договора Клиент обязуется вернуть Банку всю полученную им сумму кредита.

Частичное или полное досрочное погашение кредита осуществляется на основании письменного заявления Клиента в любое время, с уплатой вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления кредита.

15. В целях получения новых кредитов и (или) рефинансирования действующих кредитов Клиент предоставляет Банку свое согласие на предоставление информации о нем в кредитные бюро и на предоставление кредитным бюро Банку кредитного отчета о нем, а также информации, связанной с исполнением сторонами своих обязательств по договору, в соответствии с законодательством РК о кредитных бюро и формировании кредитных историй. Указанное согласие действует в течение срока действия кредитного договора.

16. Комиссии, неустойка и иные платежи, начисляемые Банком в соответствии с кредитным договором (индивидуальными условиями), подлежат оплате Клиентом в течение срока действия кредитного договора, если иное не указано в кредитном договоре или требовании Банка.

17. После погашения всей суммы задолженности действие кредитного договора прекращается, а обязательства Клиента перед Банком считаются исполненными в полном объеме.

18. При уступке Банком права (требования) по кредитному договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством РК к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках кредитного договора, распространяются на правоотношения Клиента с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

*Пункт 19 изложен в редакции Изменений и дополнений № 1 к настоящему договору (Протокол № 31/2020 от 17.09.2020 г.)*

19. При отсутствии у Клиента случаев несвоевременного внесения ежемесячных платежей сроком более 5 (пяти) календарных дней и иных неисполненных обязательств перед Банком Банк может предоставить Клиенту по его заявлению отсрочку по внесению ежемесячных платежей, предусмотренных графиком погашения (далее - кредитные каникулы по кредиту с графиком погашения), в случае если такое условие предусмотрено кредитным договором (индивидуальными условиями). Кредитные каникулы по кредиту с графиком погашения предоставляются на следующих условиях:

1) Клиент, при возникновении у него оснований полагать, что ежемесячные платежи согласно графику погашения могут быть внесены несвоевременно (финансовые проблемы или иные причины), должен обратиться в Банк лично;

*Подпункт 2) изложен в редакция Изменений и дополнений №20 к настоящему договору (Протокол № 37/2024 от 31.12.2024 г.)*

2) воспользоваться кредитными каникулами по кредиту с графиком погашения Клиент вправе не ранее, чем через 3 (три) месяца с даты заключения кредитного договора, и не позднее, чем за 1 (один) месяц до последней даты платежа согласно графику погашения;

*Подпункт 3) изложен в редакция Изменений и дополнений №20 к настоящему договору (Протокол № 37/2024 от 31.12.2024 г.)*

3) кредитные каникулы по кредиту с графиком погашения предоставляются один раз в течение срока действия кредитного договора;

*Подпункт 4) исключен Изменениями и дополнениями № 20 к настоящему договору (Протокол № 37/2024 от 31.12.2024 г.)*

*Подпункт 5) изложен в редакция Изменений и дополнений №4 к настоящему договору (Протокол № 19/2021 от 30.09.2021 г.)*

1) при предоставлении кредитных каникул предстоящие ежемесячные платежи, предусмотренные графиком погашения, переносятся на один календарный месяц.

Предоставление кредитных каникул по кредиту с графиком погашения оформляется дополнительным соглашением к кредитному договору.

*Статья 3 дополнена пунктами 19-1. и 19-2. в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 15/2021 от 30.07.2021 г.)*

19-1. В случае если это предусмотрено кредитным договором (индивидуальными условиями) Банк вправе при отсутствии у Клиента случаев просрочки внесения ежемесячных платежей сроком более 5 (пяти) календарных дней и иных неисполненных обязательств перед Банком предоставить Клиенту по его заявлению отсрочку по внесению ежемесячных платежей для погашения задолженности по кредитной карточке или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит, предусмотренный кредитным договором (индивидуальными условиями) (далее - кредитные каникулы по кредитной карточке).

19-2. Кредитные каникулы по кредитной карточке предоставляются на следующих условиях/в случаях:

1) при возникновении у Клиента оснований полагать, что ежемесячные платежи могут быть внесены несвоевременно (финансовые проблемы или иные причины), должен обратиться в Банк лично;

2) Клиент вправе воспользоваться кредитными каникулами по кредитной карточке не ранее 3 (трех) месяцев с даты заключения кредитного договора и не позднее 3 (трех) рабочих дней до даты окончания периода погашения;

3) кредитными каникулами по кредитной карточке можно воспользоваться 1 (один) раз в течение каждых последовательных 12 (двенадцати) месяцев срока действия кредитного договора;

4) повторное предоставление кредитных каникул по кредитной карточке допускается по истечении 6 (шести) месяцев с даты первоначально полученных кредитных каникул по кредитной карточке с учетом ограничений, предусмотренных пп.3) выше;

*Подпункт 5) изложен в редакция Изменений и дополнений №4 к настоящему договору (Протокол № 19/2021 от 30.09.2021 г.)*

5) кредитные каникулы по кредитной карточке предоставляются до расчетной даты (не включительно), которая наступает не менее, чем через один календарный месяц и не более чем два календарных месяца с даты предоставления кредитных каникул;

6) кредитные каникулы по кредитной карточке распространяются на ежемесячные платежи, включая все действующие условия по операции;

7) в период кредитных каникул по кредитной карточке вознаграждение не начисляется;

8) кредитная карточка на период предоставления кредитных каникул по кредитной карточке блокируется;

9) при предоставлении кредитных каникул льготный период на операции, по которым не сформированы условия по операции (ГРП), не изменяется (не продлевается). Вознаграждение на указанные операции начисляется со дня, следующего за днем окончания кредитных каникул;

10) Клиент не вправе отказаться от предоставленных кредитных каникул.

20. В случае погашения Клиентом задолженности по кредитному договору с использованием электронных денег задолженность считается погашенной в момент получения электронных денег Банком в случае, когда эмитентом электронных денег является Банк, либо с момента зачисления денег на банковский счет Банка в случае, когда эмитентом электронных денег является другой банк, в соответствии с правилами функционирования соответствующей системы электронных денег.

*Статья 3 дополнена пунктами 21 и 21-1 в редакции Изменений и дополнений № 16 к настоящему договору (Протокол № 29/2024 от 30.09.2024 г.)*

21. Банк вправе по своему усмотрению, а также в случаях, предусмотренных законодательством РК, предоставить Клиенту по его заявлению отсрочку по внесению ежемесячных платежей для погашения задолженности по кредитной карточке или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит, предусмотренный кредитным договором (индивидуальными условиями) (далее - отсрочка по кредитной карточке).

21-1. Отсрочка по кредитной карточке предоставляются на следующих условиях/в случаях:

1) Клиент должен обратиться в Банк с заявлением лично;

2) Банк самостоятельно определяет период отсрочки по кредитной карточке. Ежемесячные платежи вносятся после окончания периода отсрочки по кредитной карточке;

3) отсрочка по кредитной карточке распространяется на ежемесячные платежи, включая все действующие условия по операции;

4) если иное не указано в уведомлении от Банка в период отсрочки по кредитной карточке вознаграждение начисляется согласно условиям кредитного договора (индивидуальным условиям). Начисленное вознаграждение по соответствующим условиям по операции подлежит оплате Клиентом после внесения последнего платежа, предусмотренного соответствующими условиями по операции; начисленное вознаграждение по иным операциям, по которым не были установлены условия по операции, подлежит оплате Клиентом после окончания периода отсрочки на основании выставленного ежемесячного платежа;

5) на период предоставления отсрочки по кредитной карточке и до момента внесения очередного платежа после окончания периода отсрочки по кредитной карточке кредитная карточка блокируется и Клиент не вправе использовать сумму кредитного лимита;

б) при предоставлении отсрочки льготный период на операции, по которым не сформированы условия по операции (ГРП), не изменяется (не продлевается); на операции, по которым сформированы условия по операции (ГРП) период рассрочки продлевается на соответствующее количество месяцев предоставленной отсрочки по кредитной карточке;

7) Клиент не вправе отказаться от предоставленной отсрочки по кредитной карточке;

8) Банк информирует Клиента о предоставлении отсрочки по кредитной карточке, размере и сроках внесения ежемесячных платежей путем отправки текстового SMS-сообщения и/или push-и/или в мобильном приложении.

*Статья 3 дополнена пунктом 22 в редакции Изменений № 23 к настоящему договору (Протокол № 202025 от 30.09.2025 г.)*

22. Клиент настоящим предварительно и безусловно предоставляет Банку согласие без заявления Клиента направлять денежные средства, удержанные Банком в связи с приостановлением исполнения операции по предоставлению кредита/переводу денег на основании кредитного договора (индивидуальных условий) из-за признаков мошенничества («Сохранённая сумма»), в счёт полного погашения задолженности по соответствующему кредитному договору с последующим закрытием кредита, при одновременном соблюдении всех нижеуказанных условий:

а) Сохранённая сумма не перечислена третьему лицу (включая поставщика/получателя);

б) Клиент сообщил Банку, что кредит не оформлял/оспаривает волеизъявление, либо Банком выявлены признаки мошенничества в рамках внутренних процедур предотвращения мошенничества;

в) Отсутствуют действующие запреты/аресты/приостановления операций по актам государственных органов, подлежащие обязательному исполнению Банком.

Порядок действий Банка. Банк:

- приостанавливает исполнение операции и блокирует Сохранённую сумму;

- уведомляет Клиента о проверке и основаниях способами, предусмотренными ОУКД (в т.ч. SMS/push-уведомления/личный кабинет);

- при соблюдении условий подп. а)–в) направляет Сохранённую сумму на полное погашение и закрытие кредита;

- если условия подп. а)–в) не выполняются - действует в соответствии с законодательством РК и ОУКД (включая возврат/удержание до решения компетентных органов).

Очередность и последствия. Направление Сохранённой суммы на погашение осуществляется в очередности, установленной ОУКД. Вознаграждение и неустойка по такому кредиту Банком не начисляются; суммы вознаграждения и неустойки, начисленные за указанный период, подлежат списанию. Комиссии за операции в рамках настоящего пункта не взимаются.

Ограничение приоритета актов. При наличии действующего ареста/запрета/приостановления операций по актам госорганов Банк исполняет такие акты; действия по настоящему пункту не применяются до снятия соответствующих ограничений.

#### **Статья 4. Предоставление кредитного лимита**

*Пункт 1 дополнен предложением в редакции Изменений и дополнений №27 к настоящему договору (Протокол № 15/2026 от 12.06.2026 г.)*

1. Кредитный лимит предоставляется Клиенту по результатам кредитного скоринга путем установления кредитного лимита по счету.

Особенности использования кредитного лимита при приобретении товаров посредством веб-сайта Банка для Клиентов, имеющих кредитную карточку Банка, определяются приложением 1 к договору.

Особенности получения кредитов в рамках кредитного лимита через контакт – центр Банка, а также через мобильное приложение Банка определяются приложением 2 к договору.

Кредитный лимит по карточке является безусловно отзывным в любое время по усмотрению Банка. Банк вправе в любой момент без объяснения причин в одностороннем порядке уменьшить кредитный лимит до любого значения (включая ноль) либо аннулировать его. Настоящее условие распространяется, в том числе, на неосвоенную часть кредитного лимита.

2. Кредитный лимит устанавливается на основании подписанного сторонами кредитного договора (индивидуальных условий). Условия предоставления, использования и погашения кредитов по карточке в рамках кредитного лимита определяются кредитным договором.

*Пункт 2 дополнен последним абзацем в редакции Изменений и дополнений №27 к настоящему договору (Протокол № 15/2026 от 12.06.2026 г.)* Уменьшение или аннулирование кредитного лимита осуществляется без дополнительного согласия Клиента. Клиент соглашается и признает, что уменьшение или аннулирование кредитного лимита Банком не является условием, ухудшающим положение Клиента, не требует его согласия и не может быть оспорено на основании несогласия с изменением условий кредитного договора. Заключая кредитный договор, Клиент заблаговременно выражает свое согласие с правом Банка на такое уменьшение/аннулирование. Банк информирует Клиента об актуальном размере его кредитного лимита любым из способов, предусмотренных настоящим договором.

3. Если иное не предусмотрено кредитным договором (индивидуальными условиями), предоставление кредита в пределах установленной суммы кредитного лимита по кредитной карточке осуществляется на возобновляемой основе, при этом размер доступного кредитного лимита восстанавливается на сумму погашенного основного долга по карточке.

*Пункт 4 изменен и изложен в редакции Изменений и дополнений №27 к настоящему договору (Протокол № 15/2026 от 12.06.2026 г.)*

4. Банк вправе по своему усмотрению устанавливать или увеличивать ранее установленную сумму кредитного лимита, а также устанавливать/изменять в одностороннем порядке условия по операции. Установление/увеличение кредитного лимита и условий по операции осуществляется Банком в дату совершения соответствующей операции, в том числе в случае соответствия совершённой операции установленным Банком критериям. Информация об установленных критериях размещается на веб-сайте Банка. При этом при принятии решения Банк вправе принимать во внимание финансовую дисциплину Клиента, его финансовое положение и иные факторы, определяемых Банком самостоятельно.

*Статья 4 дополнена пунктом 4-1 в редакции Изменений и дополнений № 11 к настоящему договору (Протокол № 20/2023 от 30.06.2023 г.)*

4-1. Банк устанавливает для всех Клиентов стандартные условия по операциям в соответствии с приложением 3 к договору.

5. По запросу Клиента Банк вправе установить/изменить кредитный лимит и/или установить/изменить условия по операции. Запрос может направляться Клиентом по согласованию с Банком посредством обращения в Банк с письменным заявлением, личного кабинета, интернет – банкинга, по телефону. Банк устанавливает/изменяет кредитный лимит и/или устанавливает/изменяет условия по операции и направляет Клиенту соответствующее уведомление по усмотрению Банка в письменной форме либо посредством SMS-сообщения по адресу/номеру телефона, предоставленному Клиентом, и/или размещается в личном кабинете и/или веб-сайте Банка, и/или передается Клиенту в помещении Банка. Считается, что Клиент получил уведомление об установлении/изменении кредитного лимита и/или установлении/изменении условий по операции с момента:

- 1) получения соответствующего SMS-сообщения по номеру телефона;
  - 2) получения уведомления и/или условий по операции в письменной форме по адресу, предоставленному Клиентом;
  - 3) размещения уведомления и/или условий по операции в личном кабинете;
  - 4) получения уведомления от Банка по телефону;
  - 5) совершения операции, соответствующей критериям Банка, установленным в п.4 настоящей статьи;
  - 6) получения уведомления и/или условий по операции в письменной форме в помещении Банка;
  - 7) получения товара (услуги) у партнера Банка,
- в зависимости от того, какое из вышеуказанных условий наступит раньше.

*Пункт 6 изменен и изложен в редакции Изменений и дополнений №27 к настоящему договору (Протокол № 15/2026 от 12.06.2026 г.)*

6. В случае если Клиент не согласен с увеличением суммы кредитного лимита и/или условиями по операции, Клиент вправе отказаться от таких изменений до момента их использования в порядке, установленном Банком и/или кредитным договором. При отказе Клиента от увеличенного кредитного лимита Банк восстанавливает ранее установленный кредитный лимит. При отказе Клиента от установленных/измененных Банком условий по операции Клиент вправе полностью погасить задолженность по такой операции до истечения 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления об установлении Банком условий по операции либо погашать задолженность минимальными платежами на условиях, определенных кредитным договором.

*Пункт 7 изменен и изложен в редакции Изменений и дополнений №27 к настоящему договору (Протокол № 15/2026 от 12.06.2026 г.)*

7. В случае если Клиент не пользуется кредитной карточкой более 1 (одного) месяца с даты ее выпуска и/или последнего использования, установленный кредитный лимит аннулируется автоматически. Банк вправе не аннулировать предоставленный лимит по своей инициативе.

## **Статья 5. Ограничения для Банка**

Банк не вправе:

1) в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения, установленные на дату заключения договора с Клиентом размеры и порядок расчета комиссий и иных платежей по обслуживанию кредита;

2) в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий в рамках заключенного договора;

*Подпункт 3) пункта 1 статьи 5 Главы 1 изменен и изложен в редакции Изменений и дополнений № 26 к настоящему договору (Протокол № 12/2026 от 30.04.2026г.)*

3) ограничивать Клиента в выборе страховой организации, если условиями о предоставлении кредита предусмотрены требования о заключении договоров страхования, а также возложение на Клиента обязанности страховать свою жизнь и здоровье;

4) в одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых займов в рамках заключенного договора, за исключением случаев:

предусмотренных договором, при которых у Банка возникает право не осуществлять предоставление новых займов;

нарушения Клиентом своих обязательств перед Банком по договору;

ухудшения финансового состояния Клиента, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с внутренней кредитной политикой Банка, соответствующей международным стандартам финансовой отчетности;

изменения требований законодательства РК, влияющих на надлежащее исполнение Банком договора;

*Подпункт 5) изложен в редакция Изменений и дополнений №22 к настоящему договору (Протокол № 19/2025 от 29.08.2025 г.)*

5) взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение займов;

6) взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения и (или) основного долга производится в следующий за ним банковский день;

7) начислять и требовать неустойку (штрафы, пени), а также комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием кредита, по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения.

*Подпункт 8) статьи 5 Главы 1 изменен и изложен редакции Изменений № 23 к настоящему договору (Протокол № 20/2025 от 30.09.2025 г.)*

8) выдача Банком потребительских кредитов, оформляемых с использованием сети интернет, совокупный размер которых достигает или превышает предельное значение, установленное законодательством РК, производится только по истечении предусмотренного законодательством РК периода и при условии получения повторного согласия Клиента, оформленного в порядке, определенном законодательством РК.

Настоящее правило не применяется, если кредитные деньги перечисляются:

непосредственно на банковский счёт поставщика (продавца) для оплаты товаров, получение которых подтверждается Клиентом;

на банковский счёт Банка, в целях погашения задолженности Клиента по ранее полученному кредиту; в пределах кредитного лимита по карточке, максимальный размер которого устанавливается законодательством РК.

Клиент подтверждает фактическое получение товара способами, предусмотренными внутренними документами Банка, включая, но не ограничиваясь:

электронным подтверждением в мобильном приложении;

подтверждением при выдаче товара;

совершением безналичной оплаты карточкой на POS-терминале поставщика с аутентификацией (ввод ПИН/иное), в случаях, когда передача товара/оказание услуг происходит в момент оплаты.

Такое подтверждение является основанием для перечисления суммы кредита на банковский счет поставщика на цели приобретения товара. Порядок фиксации и хранения подтверждения определяется внутренними документами Банка. При отсутствии повторного согласия в срок, определяемый внутренними документами Банка, кредитный договор не вступает в силу, и кредит не предоставляется.

## **Статья 6. Права и обязанности сторон**

1. Банк обязан:

1) в соответствии с заключенным кредитным договором предоставить Клиенту кредит/кредит по карточке в пределах кредитного лимита, установленного в соответствии с условиями кредитного договора;

*Подпункт 2) изложен в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 15/2021 от 30.07.2021 г.)*

2) в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения кредитного договора принять кредит, предусмотренный подпунктом 1) пункта 4 настоящей статьи, с удержанием вознаграждения, начисленного с даты предоставления кредита, а также комиссии за организацию займа в соответствии с тарифами Банка и (или) условиями банковских продуктов, если такая комиссия не уплачивалась при заключении кредитного договора и не входит в сумму кредита, без взимания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат;

3) по заявлению Клиента безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более трех банковских дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) поступающих денег в счет погашения задолженности по кредитному договору;

4) по заявлению Клиента о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по кредитному договору денег безвозмездно в срок не более трех банковских дней в письменной форме сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;

5) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Банка по договору третьему лицу (далее – договор уступки права требования), уведомить Клиента (или его уполномоченного представителя):

до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Клиента в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре, либо не противоречащим законодательству РК;

о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству РК, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению банковского займа третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

*Подпункт б) изменен и изложен в редакции Изменений и дополнений № 26 к настоящему договору (Протокол № 12/2026 от 30.04.2026г.)*

б) при наступлении просрочки исполнения обязательства по кредитному договору уведомить Клиента способом и в сроки, предусмотренные кредитным договором, но не позднее 10 календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства о возникновении просрочки исполнения денежных обязательств по кредитному договору. Уведомление считается доставленным, если оно направлено заемщику одним из способов, предусмотренных Общими условиями кредитного договора. В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании способов, предусмотренных Общими условиями кредитного договора, уведомление считается направленным надлежащим образом;

*Подпункт 7) изменен и изложен в редакции Изменений и дополнений № 26 к настоящему договору (Протокол № 12/2026 от 30.04.2026г.)*

7) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения письменного заявления Клиента о внесении изменений в кредитный договор, рассмотреть предложенные изменения и в письменной форме сообщить Клиенту о (об):

согласии внести в условия кредитного договора изменения, предложенные Клиентом;

встречном предложении Банка Клиенту о внесении изменений в кредитный договор;

отказе внести в условия кредитного договора изменения, предложенные Клиентом, с мотивированным обоснованием причин такого отказа.

Срок представления ответа Клиентом на предложенные Банком условия изменения кредитного договора указывается в письме Банка и составляет не менее 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения ответа от Банка;

*Подпункт 8) пункта 1 исключен в редакции Изменений и дополнений № 26 к настоящему договору (Протокол № 12/2026 от 30.04.2026г.)*

8) принять решение о согласии с предложенными изменениями в условия кредитного договора на срок не менее трех месяцев без требования выплаты комиссий и иных платежей по кредитному договору при подаче заявления о внесении изменений в условия кредитного договора, предусмотренных абзацем 3 и (или) абзацем 4 подпункта 7) пункта 4 Общих условий кредитного договора, Клиентом:

относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом РК «О жилищных отношениях»;

пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия кредитного договора, заключенного с Клиентом, указанным в абзаце 2 подпункта 10 Общих условий кредитного договора, принимается при условии снижения среднемесячного дохода Клиента, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Клиента с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом Клиента, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Клиента с заявлением либо назначения адресной социальной помощи.

*Статья 6 пункта 1 дополнена подпунктом 9) в редакции Изменений и дополнений № 22 к настоящему договору (Протокол № 19/2025 от 29.08.2025 г.)*

9) обслуживать Клиентов по законодательству РК, внутренним документам Банка и применимым национальным стандартам, в т.ч. по доступности услуг.

*Подпункт 10) дополнен и изложен в редакции Изменений и дополнений № 26 к настоящему договору (Протокол № 12/2026 от 30.04.2026г.)*

10) по запросу Клиента не позднее 10 рабочих дней предоставить Клиенту сведения о процессе проведения его биометрической аутентификации, включая дату и способ ее проведения, проведенной сверке данных на предмет наличия информации о нем в базе данных антифрод-центра Банка и Национального Банка Республики Казахстан, а также значении коэффициента долговой нагрузки, использованного при рассмотрении заявления и заключении кредитного договора.

2. Банк вправе:

1) в одностороннем порядке изменять условия кредитного договора в сторону их улучшения для Клиента в порядке и на условиях, предусмотренных статьей 1 Главы 2 Общих условий кредитного договора;

*Подпункт 2) изложен в редакции Изменений и дополнений № 15 к настоящему договору (Протокол № 24/2024 от 31.07.2024г.)*

2) в случае возникновения у Банка оснований полагать, что обязательства Клиента по кредитному договору не будут исполнены надлежащим образом (в том числе ввиду наложения ареста на имущество Клиента, привлечения к уголовной, административной или гражданско-правовой ответственности, а также при нарушении Клиентом срока, установленного для возврата очередной части кредита/кредита по карточке и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней, и в иных случаях нарушения Клиентом условий кредитного договора), потребовать от Клиента полного досрочного погашения задолженности по кредитному договору в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Банком соответствующего требования одним из способов, предусмотренных пунктом 1-1 статьи 4 Главы 2 Общих условий кредитного договора, а также взыскать (изъять) полностью или частично сумму задолженности по кредиту/кредиту по карточке и иных убытков Банка, связанных с обслуживанием кредита/кредита по карточке, с любых банковских счетов Клиента в безакцептном порядке, без дополнительного согласия Клиента;

3) отказать в предоставлении кредитного лимита и/или заключении кредитного договора;

*Подпункт 4) пункта 2 изменен и изложен в редакции Изменений и дополнений №27 к настоящему договору (Протокол № 15/2026 от 12.06.2026 г.)*

4) аннулировать кредитный лимит, уменьшить сумму кредитного лимита (в том числе до нуля), а также потребовать досрочного погашения кредита по карточке и уплаты вознаграждения за пользование кредитом при выявлении случаев предоставления Клиентом недостоверной информации, ухудшения его финансового положения, а также в иных случаях, предусмотренных договором или по собственному усмотрению Банка;

5) уступить полностью или частично свои права требования по кредитному договору третьему лицу, при этом раскрыв такому третьему лицу необходимую для совершения такой уступки информацию о Клиенте, в т.ч. персональные данные, его задолженности, предоставив таким лицам соответствующие документы;

6) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству, а также привлечь коллекторское агентство для представительства банка в суде и исполнительном производстве, уступить право (требование) по кредитному договору третьим лицам в порядке, установленном законодательством РК;

*Подпункт 7) изложен в редакции Изменений и дополнений №6 к настоящему договору (Протокол №8/2022 от 18.03.2022 г.)*

7) по усмотрению Банка:

направить сумму переплаты по кредитному договору после полного погашения задолженности по кредитному договору на погашение любой просроченной задолженности Клиента перед Банком;

зачислить сумму переплаты на счет Клиента, открытый в Банке;

обратить такую переплату в свою собственность если она была не востребована Клиентом в течение одного года с момента полного погашения задолженности по кредитному договору;

8) осуществлять напоминания (звонки по телефону, отправка SMS-сообщений) Клиенту, связанные с обслуживанием кредитного договора;

9) отказать в предоставлении кредита в рамках установленного кредитного лимита в случаях поступления в Банк решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по счету, аресте денег на счете, а также указаний третьих лиц, имеющих право безакцептного списания денег в соответствии с законодательством РК;

10) устанавливать/изменять любые условия по операции, в том числе при неисполнении Клиентом обязательств перед Банком по любым договорам в соответствии с законодательством РК и кредитным договором;

11) в случае если Клиент не воспользовался предоставленным кредитным лимитом в течение

30 (тридцати) календарных дней с момента его предоставления Банком аннулировать предоставленный кредитный лимит с момента уведомления Клиента Банком об этом в соответствии с условиями кредитного договора;

12) ограничить Клиента в получении частичной или полной суммы кредитного лимита предусмотренными кредитным договором способами (через электронные терминалы, интернет-банкинг, АТМ, кассу Банка и т.п.);

*Подпункт 13) изложен в редакции Изменений и дополнений №22 к настоящему договору (Протокол № 19/2025 от 29.08.2025 г.)*

13) передавать Клиенту устно или в письменной форме сведения по заключенным кредитным договорам, а также любые информационные материалы о деятельности, условиях банковских продуктов и услугах Банка (в том числе уведомления) по открытым каналам связи, в том числе по почте (включая электронную), курьером, нарочно, посредством сотовой (SMS), посредством мессенджера Whatsarr и факсимильной связи по инициативе Банка либо по инициативе Клиента при условии сообщения им по запросу Банка фамилии, имени и отчества, ИИН, кодового слова, либо иной информации, указанной Клиентом при заключении кредитного договора. Клиент подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи в соответствии с кредитным договором, и принимает на себя такой риск;

*Подпункт 14) изложен в редакции Изменений и дополнений №10 к настоящему договору (Протокол №14/2023 от 19.05.2023г.)*

14) отказаться от исполнения кредитного договора полностью или частично в одностороннем внесудебном порядке без предварительного уведомления Клиента:

в случае нарушения Клиентом условий кредитного договора;

в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий кредитного договора или при наличии иных неисполненных обязательств Клиента перед Банком;

в случаях, предусмотренных Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или международным договором, ратифицированным РК;

в случае непредоставления Клиентом требуемых Банком документов и сведений;

окончания срока действия карточки;

в случае если в течение 3 (трех) дней после заключения кредитного договора Клиент не ответит на звонок Банка на номер телефона Клиента, совершаемый в целях исключения случаев оформления кредитного договора третьими лицами, уточнения указанных Клиентом данных и в иных целях по усмотрению Банка. В указанных случаях действие кредитного договора прекращается и кредит Клиенту не предоставляется;

при прекращении трудовых отношений с работником Банка, в случае если карточка была выдана по особым условиям банковских продуктов для работников Банка;

в любых иных случаях по усмотрению Банка, либо предусмотренных законодательством РК;

15) производить погашение задолженности по кредитному договору из любых сумм, поступающих в пользу Клиента в Банк;

16) подписывать кредитный договор (индивидуальные условия), а также справки, письма и иные документы в рамках кредитного договора, используя электронно-цифровую подпись или факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка и графическое изображение печати Банка, а также иными способами, предусмотренными законодательством РК;

*Статья 6 дополнена подпунктами 17) и 18) в редакции Изменений и дополнений № 8 к настоящему договору (Протокол № 33/2022 от 09.09.2022г.)*

17) при установлении Банком факта нецелевого использования суммы кредита, предоставленного Клиенту на рефинансирование его действующего (-их) кредита (-ов) в других банках второго уровня РК, запросить у Клиента письменные доказательства, подтверждающие направление суммы кредита на рефинансирование. Клиент предоставляет такие доказательства не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования от Банка;

18) в случае нецелевого использования суммы кредита, предоставленного Клиенту на рефинансирование его действующего (-их) кредита (-ов) в других банках второго уровня РК, по своему

усмотрению потребовать от Клиента досрочное погашение кредита с выплатой начисленного вознаграждения и/или выплаты штрафа в размере 10% от суммы кредита. Банк направляет Клиенту такое требование в порядке, предусмотренном пп. 13) п. 2 ст. 6 Главы 1;

*Статья 6 дополнена подпунктом 18-1) в редакции Изменений и дополнений № 22 к настоящему договору (Протокол № 19/2025 от 29.08.2025 г.)*

18-1) В случае возврата банком второго уровня РК суммы кредита, предоставленного Клиенту на рефинансирование его действующего(-их) кредита(-ов) в таком банке по любой причине, и невозможности получения от Клиента корректных реквизитов и иной необходимой информации для перечисления средств на рефинансирование его действующего (-их) кредита(-ов) в этом банке в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента возврата средств, Банк вправе направить возвращенную сумму на частичное/полное досрочное погашение кредита в Банке без соответствующего заявления Клиента, с чем Клиент безусловно согласен.

При частичном досрочном погашении сумма погашения уменьшает размер ежемесячного платежа при неизменном сроке кредита; Банк производит соответствующий перерасчет графика платежей.

В случае, если размер возвращенной суммы меньше суммы двух очередных ежемесячных платежей по графику, указанные средства направляются на погашение соответствующего ежемесячного платежа Клиента в установленные даты согласно графику погашения;

*Подпункты 19) и 20) исключены в редакции Изменений и дополнений № 26 к настоящему договору (Протокол № 12/2026 от 30.04.2026г.)*

*Статья 6 дополнена подпунктом 21) в редакции Изменений и дополнений № 22 к настоящему договору (Протокол № 19/2025 от 29.08.2025 г.)*

21) отказать в предоставлении кредита в случаях, предусмотренных РК, о чём Клиент уведомляется в порядке, установленном Банком.

3. Клиент обязан:

1) при наличии задолженности по кредитам незамедлительно извещать Банк в письменной форме об открытии новых банковских счетов в банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) на территории РК и за ее пределами (с сообщением номера такого счета и наименования банка), а также обо всех обстоятельствах, способных повлиять на надлежащее исполнение им обязательств по кредитному договору, в том числе о наложении ареста на имущество Клиента, а также о получении Клиентом претензий и/или исковых заявлений со стороны третьих лиц;

2) своевременно погашать кредит на условиях кредитного договора;

3) в случаях, предусмотренных подпунктами 6) и 7) пункта 4 настоящей статьи Общих условий кредитного договора, Клиент в письменном заявлении о внесении изменений в условия кредитного договора раскрывает сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по кредитному договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия кредитного договора, а также предоставляет достоверную информацию об образовании, уровне доходов и расходов, о составе (членах) семьи, месте жительства, наличии имущества, иные сведения, необходимые банку для рассмотрения письменного заявления и определения достаточности собственных средств Клиента для исполнения обязательств по кредитному договору;

4) в течение 3 (трех) банковских дней с даты прекращения трудовых отношений с Банком расторгнуть кредитный договор, погасить имеющуюся задолженность и вернуть карточку Банку, в случае если карточка была выдана по особым условиям банковских продуктов для работников Банка;

5) при досрочном расторжении кредитного договора, а также, по требованию Банка, в случае истечения срока действия выпускаемой/перевыпускаемой кредитной карточки погасить задолженность не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до прекращения действия договора и/или истечения срока действия выпускаемой/перевыпускаемой кредитной карточки;

*Статья 6 дополнена подпунктами 6) и 7) в редакции Изменений и дополнений № 8 к настоящему договору (Протокол № 33/2022 от 09.09.2022г.)*

б) в случае предоставления Банком Клиенту кредита в целях рефинансирования его действующего (-их) кредита (-ов) в других банках второго уровня РК направить такую сумму кредита на рефинансирование не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения денег от Банка и предоставить по запросу Банка письменные доказательства, подтверждающие целевое использование суммы кредита;

7) не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента получения требования от Банка о досрочном погашении кредита и/или выплаты штрафа в размере 10% от суммы кредита соответственно вернуть всю сумму кредита с начисленным вознаграждением и/или выплатить штраф в размере 10% от суммы кредита;

*Статья 6 пункта 3 дополнена подпунктом 8) в редакции Изменений и дополнений № 15 к настоящему договору (Протокол № 24/2024 от 31.07.2024г.)*

8) оплатить Банку вознаграждение, начисленное согласно условиям кредитного договора (индивидуальных условий) на просроченный основной долг по кредиту, не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента его начисления.

4. Клиент вправе:

*Подпункт 1) изложен в редакции Изменений и дополнений № 6 к настоящему договору (Протокол №8/2022 от 18.03.2022 г.)*

1) в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения кредитного договора вернуть кредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности и полученный на приобретение товаров, работ и услуг, с оплатой вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления кредита, а также комиссии за организацию займа в соответствии с тарифами Банка и (или) условиями банковских продуктов, если такая комиссия не уплачивалась при заключении договора и не входит в сумму кредита, без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций за возврат кредита за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5 статьи 3 Главы 1;

2) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату вознаграждения или основного долга в следующий за ним банковский день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;

3) по заявлению получить в срок не более трех банковских дней, безвозмездно, не чаще одного раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения долга по кредитному договору;

4) по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по кредитному договору денег – безвозмездно в срок не более трех банковских дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;

*Подпункт 5) изложен в редакции Изменений и дополнений № 22 к настоящему договору (Протокол № 19/2025 от 29.08.2025 г.)*

5) досрочно погасить кредит с графиком погашения частично или в полном объеме на основании письменного заявления Клиента в любое время, с уплатой вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления кредита;

б) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента первичного контакта с коллекторским агентством обратиться в коллекторское агентство с письменным заявлением о внесении изменений в условия кредитного договора;

*Подпункт 7) изложен в редакции Изменений и дополнений № 22 к настоящему договору (Протокол № 19/2025 от 29.08.2025 г.)*

7) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства посетить Банк и представить письменное заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по кредитному договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия кредитного договора, в том числе связанных с:

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по кредитному договору;

изменением в сторону уменьшения размера ежемесячного платежа не менее пятидесяти процентов от платежа, установленного графиком погашения займа;  
отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;  
изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;  
изменением срока действия кредитного договора;

8) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени);

9) досрочно погашать задолженность по кредитной карточке или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит, с учетом условий кредитного договора (индивидуальных условий) и условий льготного погашения задолженности по кредитной карточке или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит, предусмотренных Общими условиями кредитного договора, с уплатой Банку вознаграждения и иных выплат в соответствии с кредитным договором;

*Подпункт 10) изложен в редакции Изменений и дополнений № 11 к настоящему договору (Протокол №20/2023 от 30.06.2023 г.)*

10) в любой момент полностью досрочно погасить задолженность по кредиту, по которому установлены условия по операции, на основании письменного заявления в соответствии с установленной Банком формой, поданного за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты погашения, при условии погашения задолженности, погашаемой минимальными платежами (при наличии). Если иное не предусмотрено кредитным договором частичное погашение задолженности по операции, погашаемой обязательными платежами, не допускается;

11) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий кредитного договора в сторону их улучшения для Клиента отказаться от предложенных Банком улучшающих условий в порядке, предусмотренном кредитным договором;

12) по письменному заявлению в любой момент отказаться от установленных Банком условий по операции, и погашать задолженность по такой операции минимальными платежами согласно условиям кредитного договора с оплатой вознаграждения по ставке, установленной в кредитном договоре, и комиссий, предусмотренных таким договором;

*Статья 6 дополнена подпунктом 13) в редакции Изменений и дополнений № 14 к настоящему договору (Протокол № 11/2024 от 29.03.2024г.)*

13) обратится с заявлением в Банк о проведении процедуры реабилитации однократно в течение трех лет в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РК;

*Статья 6 дополнена подпунктом 14) в редакции Изменений и дополнений № 22 к настоящему договору (Протокол № 19/2025 от 29.08.2025 г.)*

14) письменно обратиться к банковскому омбудсману в соответствии с Законом «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан» для урегулирования разногласий, возникших из заключенного договора.

## **Глава 2. Заключительные положения**

### **Статья 1. Порядок внесения изменений и дополнений в кредитный договор**

1. Одностороннее изменение условий договора допускается только в случаях, предусмотренных договором и законодательством РК.

2. Банк вправе в одностороннем порядке изменять условия кредитного договора в сторону их улучшения для Клиента. Под улучшением условий кредитного договора для Клиента понимаются:

1) изменение в сторону уменьшения или полная отмена комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием кредита;

2) изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);

3) изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по кредитному договору;

*Подпункт 4) изложен в редакции Изменений и дополнений № 22 к настоящему договору (Протокол № 19/2025 от 29.08.2025 г.)*

4) отсрочка, в том числе на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, и (или) рассрочка платежей по кредитному договору;

*Подпункт 5) пункта 2 изменен и изложен в редакции Изменений и дополнений №27 к настоящему договору (Протокол № 15/2026 от 12.06.2026 г.)*

- 5) увеличение кредитного лимита;
- 6) предоставление нового кредитного лимита;
- 7) установление/изменение условий по операции по кредитной карточке;
- 8) изменение порядка погашения задолженности по кредиту в сторону улучшения для Клиента;
- 9) предоставление/увеличение льготного периода;
- 10) изменение в сторону увеличения периода погашения;
- 11) увеличение предельной суммы кредитного лимита;
- 12) уменьшение минимального платежа и/или обязательного платежа;
- 13) установление особых условий льготного погашения кредита;
- 14) объединение схожих условий по операциям в одни условия по операции;
- 15) иные условия, предусмотренные кредитным договором и/или законодательством РК.

*Пункт 3 изложен в редакции Изменений и дополнений № 22 к настоящему договору (Протокол № 19/2025 от 29.08.2025 г.)*

3. Если иное не предусмотрено договором в случае применения Банком улучшающих условий Клиенту направляется уведомление по усмотрению Банка в письменной форме либо посредством SMS по адресу/номеру телефона/на электронную почту/через мессенджер Whatsapp, предоставленным Клиентом и/или размещается в личном кабинете и/или веб-сайте, и/или передается Клиенту в помещении Банка.

4. Если иное не предусмотрено кредитным договором Клиент считается надлежащим образом проинформированным Банком о применении Банком улучшающих условий в день направления Банком Клиенту уведомления или размещения уведомления в личном кабинете или передачи его в помещении Банка в зависимости от того, какая дата наступит раньше. Клиент вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления отказаться от улучшающих условий путем направления уведомления в Банк в письменной форме, если иное не предусмотрено кредитным договором (индивидуальными условиями).

5. Изменения и (или) дополнения в кредитный договор осуществляются путем заключения к нему дополнительного соглашения по соглашению сторон, с учетом положений, указанных в п.2 настоящей статьи выше.

*Статья 1 дополнена пунктом 6) в редакции Изменений и дополнений № 22 к настоящему договору (Протокол № 19/2025 от 29.08.2025 г.)*

6. При противоречии Общих условий кредитного договора требованиям законодательства РК применяются нормы законодательства. Изменения законодательства подлежат применению к отношениям Сторон с момента их вступления в силу без внесения соответствующих изменений в Общие условия кредитного договора.

## **Статья 2. Ответственность сторон. Исключение ответственности**

1. Каждая из сторон несет ответственность перед другой стороной за нарушение взятых на себя обязательств в соответствии с законодательством РК и кредитным договором.

2. Стороны не несут ответственность за случаи неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по кредитному договору, если такие случаи явились следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, в том числе: принятия уполномоченными государственными органами, Национальным Банком РК актов/мер ограничительно-запретительного характера, сбоя программного обеспечения, отключения электроэнергии, повреждения линий связи и других обстоятельств, не зависящих от воли сторон и имеющих непосредственное отношение к предмету кредитного договора.

3. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за упущенную выгоду.

4. Банк несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств,

в порядке, установленном кредитным договором.

5. Банк не несет ответственности за:

- 1) неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникшее не по вине Банка;
- 2) качество товаров, работ и услуг, приобретенных Клиентом;
- 3) конфиденциальность сведений, отправляемых Клиенту по открытым каналам связи, в том числе SMS, e-mail, факс, телефон и т.д., в случае, если Клиент инициировал запрос по указанным каналам связи или дал указание на направлении данных сведений по указанным каналам связи;
- 4) неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по кредитному договору в случае поступления в Банк решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по счету, аресте денег на счете, а также указаний третьих лиц, имеющих право безакцептного списания денег в соответствии с законодательством РК.

6. Клиент несет ответственность за:

- 1) неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных кредитным договорами, заключенными с Банком;
  - 2) расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента, - в полном объеме ущерба, причиненного Банку;
  - 3) предоставление недостоверных данных, запрашиваемых Банком;
7. В случае несвоевременного погашения задолженности Банк вправе:
- 1) взыскать с Клиента законную неустойку;
  - 2) взыскать сумму задолженности с любых банковских счетов Клиента в безакцептном порядке с учетом ограничений, установленных законодательством РК;
  - 3) взыскать сумму задолженности в судебном порядке в суде по месту нахождения Банка либо его филиала – по усмотрению Банка;

*Пункт 7 дополнен подпунктом 3-1) в редакции Изменений и дополнений № 5 к настоящему договору (Протокол № 5/2022 от 28.02.2022 г.).*

3-1) взыскать задолженность на основании исполнительной надписи нотариуса по месту регистрации либо месту жительства Клиента, либо по адресу местонахождения любого нотариуса РК, независимо от места жительства или места регистрации Клиента – по усмотрению Банка;

4) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторским агентствам и/или поручить взыскание суммы задолженности третьим лицам с предоставлением коллекторским агентствам и третьим лицам информации и документов для исполнения поручения Банка, заблокировать кредитную карточку и/или уменьшить, аннулировать сумму доступного кредитного лимита с приостановлением или прекращением предоставления кредита по кредитной карточке без уведомления Клиента, а также совершать любые иные действия в соответствии с законодательством РК.

### **Статья 3. Урегулирование споров**

Все споры и разногласия между Банком и Клиентом разрешаются путем переговоров. При невозможности урегулирования спорных вопросов путем переговоров споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РК по месту нахождения Банка либо его филиала – по усмотрению Банка.

### **Статья 4. Действие кредитного договора, иные положения**

1. Недействительность отдельных положений кредитного договора не влечет за собой недействительность остальных положений кредитного договора.

*Пункт 1-1 изложен в редакции Изменений и дополнений № 15 к настоящему договору (Протокол № 24/2024 от 31.07.2024г.)*

1-1. Ответ на письменное обращение Клиента, а также иные уведомления/требования Банка считаются доставленными, если они направлены Клиенту:

1) по месту жительства, указанному при заключении кредитного договора либо обращении Клиента, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи Клиента, проживающим по указанному адресу;

2) на адрес электронной почты, указанный при заключении кредитного договора либо обращении Клиента;

3) путем отправки текстового SMS-сообщения или push-уведомления с ответом/уведомлением/требованием Банка либо со ссылкой на интернет-ресурс, содержащий полный текст ответа/уведомления/требования Банка Клиенту;

*Подпункт 4) изложить в редакции Изменений и дополнений № 22 к настоящему договору (Протокол № 19/2025 от 29.08.2025 г.)*

4) с использованием иных средств связи, предусмотренных Общими условиями кредитного договора (в т.ч. через мессенджер Whatsapp), обеспечивающих фиксирование получения ответа Клиентом.

2. Языками кредитного договора стороны выбрали казахский и русский языки. Стороны заявляют, что языки кредитного договора ими полностью поняты, смысл и значение как договора в целом, так и отдельных его частей полностью ясны. При возникновении разночтений (противоречий) применяется текст на русском языке.

**Реквизиты Банка:**

**АО "Home Credit Bank" (ДБ АО "ForteBank")**

г. Алматы, ул. Шашкина, д.1/1

БИН 930540000147

[www.home.kz](http://www.home.kz), [info@homecredit.kz](mailto:info@homecredit.kz)

Тел.: +7 (727) 244 55 06

---

**Особенности использования кредитного лимита при приобретении товаров посредством веб-сайта Банка для Клиентов, имеющих кредитную карточку Банка**

**Статья 1. Термины и определения**

- 1) **онлайн-заявка** – заявка на получение кредита в рамках кредитного лимита, предоставленного на основании заключенного ранее между Банком и Клиентом кредитного договора, оформленная Клиентом на сайте партнера;
- 2) **онлайн-форма** – форма заявления для заполнения персональных данных Клиентом, после прохождения SMS верификации;
- 3) **продуктовое предложение** – предложение по кредиту, которое автоматически генерирует Банк в зависимости от доступных для оформления у Партнера продуктов Банка.

Настоящим приложением определяется порядок подачи Клиентом онлайн-заявки на сайте партнера, порядок информирования Банком Клиента о принятых кредитных решениях относительно поданных заявок, порядок использования кредитного лимита при приобретении товаров посредством веб-сайта Банка.

**Статья 2. Оформление онлайн-заявки, кредитное решение**

1. При посещении сайта Партнера Клиент выбирает нужный Товар и формирует заказ. Используя кнопку «Оформление в кредит», из представленного списка банков Клиент выбирает Банк.
2. Заполнив все необходимые данные, запрашиваемые на сайте Партнера, а также выбрав на «Калькуляторе» (если предусмотрен) срок кредита и рассчитав сумму ежемесячного платежа, Клиент нажимает на кнопку «Оформить заказ».
3. Клиент переадресуется на веб-сайт Банка с заполненными ранее на сайте Партнера данными Клиента. Для подтверждения намерений получить кредит в рамках кредитного лимита, в открывшейся онлайн-форме Клиент сверяет свои данные и номер мобильного телефона. Клиент должен ознакомиться с условиями предоставления согласия на сбор, обработку и хранение своих персональных данных Банку, указанный в ДБО и другими его условиями перейдя по соответствующей ссылке. В случае согласия на сбор, обработку и хранение своих персональных данных Банку и принятия условий ДБО, Клиент ставит отметку в соответствующем окошке и нажимает кнопку «Получить SMS-код» (примечание - данная кнопка будет доступна только после получения согласия и принятий условий ДБО).
4. Если у Клиента есть действующая кредитная карточка Банка и номер его мобильного телефона, введенный в онлайн-заявке, совпадает с номером мобильного телефона, ранее предоставленным Банку, открывается окно для введения SMS-кода.
5. После получения от Банка SMS-сообщения с SMS-кодом Клиент вводит его в соответствующее окно ввода и нажимает кнопку «Продолжить».
6. Перед Клиентом откроется окно с продуктовым предложением. Клиенту будет предоставлена информация о доступной сумме кредитного лимита и доступной сумме на его счете. Клиент сверяет сумму кредита, срок кредита или выбирает другой срок кредита. В зависимости от выбранной суммы и срока кредита рассчитывается ежемесячный платеж (примечание - расчет действителен один календарный день). Помимо ежемесячного платежа Клиенту будет доступна информация по номинальной и годовой эффективной ставкам вознаграждения. Таким образом, формируются условия по операции, согласно которых в случае одобрения онлайн-заявки Клиент будет погашать задолженность. После проверки всех полей Клиент подтверждает оформление и нажимает на кнопку «Оформить».
7. Далее Клиенту отображаются его персональные данные, которые Клиент должен проверить. В случае несоответствия, Клиенту необходимо будет обратиться в отделение Банка для их изменения. В случае если все данные верны, Клиент нажимает кнопку «Продолжить».

8. В случае если кредитная карточка Клиента заблокирована, то появится окошко с соответствующей информацией и номером телефона контакт-центра Банка. Клиент нажимает кнопку «Закрыть», процесс оформления онлайн-заявки прекращается.

9. В случае, если у Клиента недостаточно размера кредитного лимита на приобретение товара, Банк вправе предложить (во всплывающем окне) оформить заявку на увеличение кредитного лимита.

10. Если Клиент не хочет увеличивать кредитный лимит, он выбирает кнопку «Нет», процесс оформления онлайн-заявки прекращается.

11. Если Клиент согласен, то выбирает кнопку «Да». После Клиент получит информационное сообщение о том, что онлайн-заявка принята. Увеличение кредитного лимита Банком производится в соответствии с условиями кредитного договора.

12. Клиент получает результат рассмотрения онлайн-заявки через SMS-сообщение.

13. В случае одобрения онлайн-заявки, после подтверждения от партнера о резервировании товара производится списание денег в рамках доступного кредитного лимита на карточке Клиента, которые поступают партнеру в счет оплаты товара. С Клиентом связывается работник партнера для осуществления выдачи товара (самовывоз/курьером) в зависимости от желаемого способа получения товара Клиентом.

14. В случае отрицательного ответа процесс оформления онлайн-заявки прекращается.

15. Условия по операции Клиент может увидеть в своем личном кабинете в интернет-банкинге. Подписанные Банком условия по операции будут отправлены Клиенту по почте на указанный в системе Банка фактический адрес Клиента.

16. Клиент вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента одобрения онлайн-заявки отказаться от условий по операции путем подачи соответствующего заявления в Банк.

17. Погашение задолженности производится в соответствии с условиями кредитного договора и условий по операции.

**Приложение 2**  
**к Общим условиям кредитного договора**  
**АО "Home Credit Bank" (ДБ АО "ForteBank")**

**Особенности получения кредитов в рамках кредитного лимита через контакт – центр**  
**Банка,**  
**а также через мобильное приложение Банка**

Настоящим приложением определяется порядок получения кредитов в рамках кредитного лимита через контакт – центр Банка, а также через мобильное приложение Банка.

**Статья 1. Порядок получения кредитов в рамках кредитного лимита**  
**через контакт – центр Банка**

1. Банк путем совершения звонков на номер телефона Клиента вправе в рамках соответствующих условий банковского продукта предлагать получить кредит в рамках кредитного лимита по кредитной карточке на текущий счет либо дебетную карточку, открытые в Банке. При этом работник Банка после идентификации Клиента устно озвучивает Клиенту существенные условия получаемого кредита, в т.ч. улучшающие условия в соответствии с требованиями законодательства РК и условиями договора (минимальная сумма кредита; ставка вознаграждения; сумма обязательного платежа; срок, на который формируются условия по операции, и иные необходимые условия).

Зачисляемая на текущий счет либо дебетную карточку сумма денежных средств должна включать сумму кредита в размере не менее минимальной суммы кредита, установленной Банком в соответствующих условиях банковского продукта минимальной, а также сумму собственных средств Клиента на текущем счете по кредитной карточке (при наличии).

С детальными условиями Клиент может ознакомиться на веб-сайте, в мобильном приложении Банка или в помещениях Банка.

2. Клиент, изъявивший желание получить кредит на обозначенных условиях, устно подтверждает свое желание, называет сумму кредита в пределах доступного кредитного лимита и называет работнику Банка номер своего текущего счета либо последние 4 цифры номера дебетной карточки в Банке для зачисления денежных средств. Устное подтверждение Клиента считается надлежащим основанием для перевода суммы кредита на указанный Клиентом текущий счет либо дебетную карточку.

3. Банк зачисляет на текущий счет либо дебетную карточку Клиента указанную им сумму кредита, но не менее минимальной суммы кредита, а также сумму собственных средств на текущем счете по кредитной карточке (при наличии) в течение одного рабочего дня и формирует условия по операции. Банк уведомляет Клиент об установленных условиях по операции в соответствии с условиями договора. Установленные условия по операции доступны Клиенту в мобильном приложении.

4. Клиент вправе отказаться от установленных Банком условий по операции на условиях, определенных в договоре.

**Статья 2. Порядок получения кредитов в рамках кредитного лимита**  
**через мобильное приложение Банка**

1. Клиент вправе в рамках соответствующих условий банковского продукта и при наличии соответствующего предложения в мобильном приложении получить кредит в рамках кредитного лимита по кредитной карточке на текущий счет либо дебетную карточку, открытые в Банке, через мобильное приложение Банка.

2. Для получения кредита Клиент, авторизованный в мобильном приложении, ознакомливается с установленными Банком условиями получения кредита, в т.ч. улучшающими условия в со-

ответствии с требованиями законодательства РК и условиями договора (минимальной суммы кредита; ставкой вознаграждения; суммой обязательного платежа; сроком, на который формируются условия по операции, и иными необходимыми условиями).

3. На экранных формах мобильного приложения Клиент указывает сумму к зачислению, которая должна включать сумму кредита в пределах доступного кредитного лимита в размере не менее минимальной суммы кредита, установленной Банком в соответствующих условиях банковского продукта минимальной, а также сумму собственных средств Клиента на текущем счете по кредитной карточке (при наличии) и выбирает номер своего текущего счета либо последние 4 цифры номера дебетной карточки в Банке для зачисления денежных средств.

4. Банк направляет Клиенту одноразовый код в целях однозначного подтверждения намерений Клиента получить кредит на установленных условиях.

5. После введения Клиентом одноразового кода Банк зачисляет на текущий счет либо дебетную карточку Клиента указанную им сумму кредита, но не менее минимальной суммы кредита, а также сумму собственных средств на текущем счете по кредитной карточке (при наличии), в течение одного рабочего дня и формирует условия по операции. Банк уведомляет Клиент об установленных условиях по операции в соответствии с условиями договора. Установленные условия по операции доступны Клиенту в мобильном приложении.

6. Клиент вправе отказаться от установленных Банком условий по операции на условиях, определенных в договоре.

Приложение 3 изложено в новой редакции согласно приложению к Изменениям №24 к настоящему договору (Протокол № 27/2025 от 21.11.2025 г.)

**Приложение 3**  
**к Общим условиям кредитного договора**  
**АО "Home Credit Bank" (ДБ АО "ForteBank")**

1. Банк устанавливает для всех Клиентов следующие стандартные условия по операциям:

1. Название продукта*	2. Минимальная сумма безналичной операции, тенге	3. Период рассрочки с даты совершения безналичной операции	4. Срок погашения обязательствами платежами, месяцев
DOS 3.5	50 000	Все безналичные операции, за исключением указанных ниже случаев; на операции по оплате страховой премии в пользу страховщика в соответствии с заявлением**: 4 месяца	24
DOS 3	50 000	Все безналичные операции, за исключением указанных ниже случаев; на операции по оплате страховой премии в пользу страховщика в соответствии с заявлением**: 4 месяца	24
DOS	20 000	Все безналичные операции, за исключением указанных ниже случаев; на операции по оплате страховой премии в пользу страховщика в соответствии с заявлением**: 3 месяца	24
Technodom Co-Brand	20 000	Все безналичные операции, за исключением указанных ниже случаев; на операции по оплате страховой премии в пользу страховщика в соответствии с заявлением**: 3 месяца	24
Sulpak Co-Brand	50 000	Все безналичные операции, за исключением указанных ниже случаев; на операции по оплате страховой премии в пользу страховщика в соответствии с заявлением**: 3 месяца	24
OZEN (Ранее DOS 0-0-6)	1	1) На первоначальную безналичную операцию, совершенную в сети партнеров Банка, опубликованных на сайте <a href="https://home.kz/credit-cards/ozen">https://home.kz/credit-cards/ozen</a> : 12 месяцев	12
		2) Все прочие безналичные операции, за исключением указанных ниже случаев: 6 месяцев	6
Loan on phone (кредит по телефону)*** для продуктов DOS, DOS 3,	50 000	На операции по переводу денег со счета кредитной карточки на дебетную карточку Клиента в Банке в рамках продукта Loan on phone (кредит по телефону): 1 месяц	24

DOS 3.5, OZEN			
------------------	--	--	--

\*информация о подключенном продукте доступна Клиенту при оформлении кредитной карточки, а также при обращении в контакт-центр;

\*\*заявление – заявление на получение кредита и выпуск платежной карточки;

\*\*\* Loan on phone (кредит по телефону) – продукт Банка, в рамках которого на операции по переводу денег со счета кредитной карточки на дебетную карточку Клиента в Банке не распространяются ограничения, предусмотренные в пп.3) пункта 6 ниже. Продукт Loan on phone (кредит по телефону) доступен Клиентам только по инициативе Банка, выраженной в виде звонка Клиенту на номер телефона с описанием условий предоставления продукта, а также в виде предложения в мобильном приложении, где указаны подробные условия и инструкция по проведению такой операции.

2. При совершении Клиентом безналичной операции, соответствующей условиям, указанным в таблице выше, Клиент вправе погасить сумму такой операции любыми платежами по своему усмотрению, но не менее обязательного платежа по каждой соответствующей операции, в течение срока, указанного в п.3 таблицы выше без оплаты вознаграждения Банку (в рассрочку).

3. В случае непогашения суммы операции в течение срока, указанного в п.3 таблицы выше, Банк начисляет вознаграждение на непогашенную сумму операции по ставке, предусмотренной кредитным договором, начиная со следующей после окончания периода рассрочки расчетной даты, указанной в кредитном договоре.

4. Размер обязательного платежа определяется Банком путем формирования равных платежей в течение срока погашения, указанного в п.4 таблицы выше с учетом периода рассрочки и вознаграждения, предусмотренного кредитным договором. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других. Информация о размере обязательного платежа доводится Банком до Клиента через мобильное приложение, а также путем отправки push-уведомлений и/или SMS сообщений.

5. Обязательные платежи вносятся не позднее последнего дня соответствующего периода погашения.

6. Условия по операции не предоставляются в следующих случаях:

1) при превышении коэффициента долговой нагрузки Клиента, определяемого в соответствии с Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 25 августа 2025 года № 52 «Об установлении макропруденциальных нормативов и лимитов, их нормативных значений и методики расчетов» на момент заключения кредитного договора;

2) на операции по получению денег за счет кредитного лимита наличными в кассах/терминалах/банкоматах;

3) на операции по переводу денег между своими счетами, а также на другие карточки других банков второго уровня. Исключение составляют переводы в рамках проекта Loan on phone (кредит по телефону);

4) на операции по оплате мобильной связи в мобильном приложении;

5) на операции по оплате комиссий и иных платежей Банку;

6) на операции, связанные с изъятием денежных средств со счета третьими лицами в случаях, предусмотренных законодательством РК;

7) на оплату букмекерских услуг в мобильном приложении;

8) на оплату в мобильном приложении услуг страхования АО «Страховая компания «Сентрас Иншуранс», АО Компания по страхованию жизни «Европейская Страховая Компания» кредитной карточкой по продукту OZEN.