

«Home Credit Bank» АҚ дебет карточкалары бойынша «КК бар клиенттер үшін ДК бойынша кешбэк» акциясын өткізу шарттары

1. АКЦИЯ ҰЙЫМДАСТЫРУШЫСЫ

1.1. «КК бар клиенттер үшін ДК бойынша кешбэк» акция (бұдан әрі – акция) ұйымдастырушысы «Home Credit Bank» АҚ (бұдан әрі – Банк) болып табылады;

2. АКЦИЯ ҚАТЫСУШЫЛАРЫ

2.1. Акция қатысушылары – Банктің клиенттері болып табылатын, акцияны өткізу кезеңінде дебет карточкасына (бұдан әрі – шарт) қолданыстағы және/немесе қол қойылған (белсендірілмеген) шарты жоқ және қолданыстағы кредит карточкасы немесе бөліп төлеу карточкасы бар.

2.2. Акция кезеңінде Банкпен жасалған кез келген шарт бойынша Банк алдындағы міндеттемелерді орындауда бұзушылықтары бар клиенттер жарнамалық акцияға қатыса алмайды.

2.3. Банк қызметкерлері акцияға қатыса алмайды.

2.4. Акцияға қатысуға ұсынысы бар хабарлама алған клиенттер ғана қатыса алады.

2.5. Акция кезінде Банкпен шарт бұзылған немесе шарттық қатынастар тоқтатылған жағдайда Банк кредит карточкасының иесін қатысушылар тізімінен алып тастайды.

3. ӨТКІЗУ ТӘРТІБІ МЕН ОРНЫ

3.1. Клиенттер тізіміне Акцияға қатысу және бөлімшеде немесе қосымшада дебет карточкасын ресімдеу және 3000 теңге бонус түріндегі сыйақы алу ұсынысы бар банктен кепілдендірілген хабарлама жіберіледі.

3.2. Карточка ресімделгеннен кейін келесі жұмыс күні акция қатысушысы бонус алады, сондай-ақ оған бонустар акция өткізу мерзімі ішінде ғана жарамды екендігі туралы ақпарат жіберіледі.

3.3. Алынған бонустарды сақтау үшін клиент кем дегенде бір ретейл транзакция жасауы керек. Мобильді қосымшада қолма-қол ақшасыз кез келген ретейл транзакциялар немесе карточкалар арқылы жасалған кез келген ретейл транзакциялар есепке алынады.

3.4. Акцияны өткізу орны (аумағы) – Қазақстан Республикасы.

3.5. Бір клиент Акцияға тек бір рет қатыса алады. Акцияға Банктен хабарлама алған Клиенттер ғана қатыса алады.

4. АКЦИЯНЫҢ ҚАТЫСУШЫЛАРЫМЕН КОММУНИКАЦИЯ ТӘРТІБІ

4.1. Акция туралы хабарлау Өнімдер блогының ресурстары арқылы хабарламалар арқылы жүргізілетін болады.

5. КЛИЕНТТЕРДІҢ СЫЙАҚЫ СОМАСЫН ЕСЕПТЕУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ АЛУ МЕРЗІМДЕРІ

5.1. Сыйақы мен көрсетілетін қызметтердің сомаларын есептеу дебет карточкасы берілген күннен бастап 1-3 жұмыс күні ішінде жүргізілетін болады.

5.2. Хабарламаларды алғанға дейін немесе Акция мерзімі аяқталғаннан кейін жасалған операциялар акция нәтижелерін есептеу кезінде есепке алынбайды.

5.3. Клиент сыйақы төлеу сәтіне дейін кредит немесе дебет карточкаларын жапқан жағдайда, Клиент Қатысушылар тізімінен шығарылып, сыйақы алу құқығынан айырылады.

5.4. Дебет карточкасы бойынша қолма-қол ақшасыз транзакция бойынша сатып алу қайтарылған жағдайда бонус жойылады.

6. ШАҒЫМДАРДЫ ҚАРАУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

6.1. Қатысушылар жарнамалық акцияны өткізуді ұйымдастыруға байланысты шағымдарды келесі мекенжайға жібере алады: client@homecredit.kz немесе ақпараттық желі телефонына +7 (727) 244 54 77 хабарласа алады.

6.2. Банк Қатысушылардың талаптарына қатысты осындай талаптарды алғаннан кейін күнтізбелік 30 күннен кешіктірмей шешім шығарады.

7. ӨЗГЕ ШАРТТАР

7.1. Акцияға қатысу фактісі Қатысушының осы Шарттармен толық танысқанын және келісетінін растайды.

7.2. Банк кез келген уақытта акцияны жою немесе ұзарту, жүлде қорының мөлшері мен құрамын өзгерту, сондай-ақ осы Шарттарды қажеттілік туындаған жағдайда өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Банк қатысушыларға Банктің мобильдік қосымшасындағы акция шарттарының өзгерісі туралы ақпаратты уақтылы хабарлайды.

7.3. Банк акцияның Қатысушыларын хабардар ету бойынша жүргізілетін мобильдік байланыс операторларының жұмысы, мобильдік байланыстың кез келген қателері, интернет желісі жұмысының іркілістері үшін жауапты болмайды.

Условия проведения акции «Кешбэк по ДК для клиентов КК» по дебетным карточкам АО «Home Credit Bank»

1. ОРГАНИЗАТОР АКЦИИ

1.1. Организатором акции «Кешбэк по ДК для клиентов КК» (далее – акция) является АО «Home Credit Bank» (далее – Банк);

2. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

2.1. Участники акции – физические лица - граждане РК, а также нерезиденты с видом на жительство, являющиеся клиентами Банка, которые в период проведения акции не имеют действующий и/или подписанный (не активированный) договор на дебетную карточку (далее – договор), и имеют открытую кредитную карточку или карточку рассрочки.

2.2. Участниками акции не могут быть клиенты, которые в период проведения акции имеют нарушения в выполнении обязательств перед Банком по любому договору, заключенному с Банком.

2.3. Участниками акции не могут быть сотрудники Банка.

2.4. Участниками акции могут быть только клиенты, получившие уведомление от Банка с предложением участвовать в акции.

2.5. В случае расторжения договора, либо иного прекращения договорных отношений с Банком в период действия акции Банк исключает Клиента из списка Участников.

3. ПОРЯДОК И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ

3.1. Списку клиентов отправляется уведомление от Банка с предложением участвовать в акции: оформить дебетную карточку в отделении или приложении Банка и получить вознаграждение в виде 3000 тенге бонусами.

3.2. На следующий рабочий день после оформления карточки участник акции получит бонус, также ему будет отправлено уведомление о том, что бонусы действительны только в течение срока проведения акции.

3.3. Для сохранения полученных бонусов клиенту необходимо совершить хотя бы одну безналичную покупку с помощью дебетной карточки. Учитываются любые безналичные ретейл транзакции через мобильное приложение или любые ретейл транзакции с помощью карточки.

3.4. Место (территория) проведения рекламной акции – на территории Республики Казахстан.

3.5. В акции принимают участие только Клиенты, получившие уведомление от Банка. Один клиент может принять участие в акции только один раз.

4. ПОРЯДОК КОММУНИКАЦИИ С УЧАСТНИКАМИ АКЦИИ

4.1. Информирование об участии Клиента в акции будет проводиться на усмотрение Банка.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ КЛИЕНТАМИ СУММЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

5.1. Расчет, зачисление сумм вознаграждения и услуг будет производиться в течение 1-3 рабочих дней со дня оформления и активации дебетной карточки.

5.2. Операции, совершенные до получения уведомления об участии в акции, или после истечения периода акции не принимают участия при расчете результатов акции.

5.3. В случае закрытия клиентом кредитной или дебетной карточки до момента выплаты вознаграждения, Клиент исключается из списка участников и лишается права на получение вознаграждения.

5.4. В случае проведения возврата покупки по проведенной безналичной транзакции по дебетной карточке бонус будет аннулирован.

6. ПРАВИЛА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

6.1. Жалобы, связанные с организацией проведения рекламной акции, Участники могут направлять по следующему адресу: client@homecredit.kz или на телефон информационной линии +7 (727) 244 54 77.

6.2. Банк выносит решение относительно претензий Участников не позднее 30 календарных дней после получения таковых.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Факт участия в рекламной акции подтверждает, что Участник полностью ознакомлен и согласен с настоящими Условиями.

7.2. Банк оставляет за собой право в любое время отменить или продлить Рекламную акцию, изменить размер и состав призового фонда, равно как и изменить настоящие Условия так, как он сочтет нужным. Банк своевременно доводит до сведения участников информацию об изменении условий Рекламной акции в мобильном приложении Банка.

7.3. Банк не несет ответственности за работу операторов мобильной связи, любые ошибки мобильной связи, сбои работы сети Интернет, посредством которых производится информирование Участников рекламной акции.