"Home Credit Bank" АҚ
("ForteBank" АҚ ЕБ)
Директорлар кеңесінің шешімімен
БЕКІТІЛДІ
29.12.2025 жылғы № 33/2025 хаттама

УТВЕРЖДЕН
Решением Совета директоров
АО "Home Credit Bank"
(ДБ АО "ForteBank")
Протокол № 33/2025 от 29.12.2025 г.

«Стандартный» банктік депозиттік сертификаттарын сату-сатып алу шарты (Қосылу шарты)
Договор купли-продажи банковских депозитных сертификатов «Стандартный» (Договор присоединения)

1-бап. Терминдер мен анықтамалар

1) **Банк** – "Home Credit Bank" акционерлік қоғамы ("ForteBank" акционерлік қоғамының еншілес банкі) (қысқартылған атауы – "Home Credit Bank" АҚ ("ForteBank" АҚ ЕБ));

2) **банктік депозиттік сертификат (БДС)** – шығарылым талаптарында белгіленген айналым мерзімі аяқталғаннан кейін оның номиналды құнын, сондай-ақ Шартқа сәйкес сыйақыны алуға ұстаушының құқығын куәландыратын, Банк шығарған эмиссиялық емес атаулы бағалы қағаз;

3) **шарт** – Банк пен Клиент арасында жасалатын, банктік депозиттік сертификатты шығару және өтеу талаптарын, сондай-ақ Ұстаушы мен Банктің құқықтары мен міндеттерін айқындайтын осы банктік депозиттік сертификаттарды сату-сатып алу шарты. Шарт Банктің ресми веб-сайтында орналастырылады;

4) **банктік қызмет көрсету шарты** – жеке тұлғаларға Банкте банктік қызмет көрсету, мобильді банкинг арқылы электрондық банктік қызмет көрсету, сондай-ақ Клиентке өзге де банктік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын шарт;

5) **Ұстаушы** – Жеке шотында банктік депозиттік сертификат есептелетін, Шарт жасасу кезінде банк қызметкері болып табылатын жеке тұлға;

6) **өтініш** – Банк белгілеген нысан бойынша мобильді қосымшада Клиент жасайтын немесе Банк кеңсесінде Банк өкілі ресімдеген БДС сатып алу туралы өтініш. Өтініш Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады;

7) **Клиент** – Банкке жүгінген кезде Банк қызметкері болып табылатын Банкпен шарт жасасқан немесе жасасуға ниет білдірген жеке тұлға;

Статья 1. Термины и определения

1) **Банк** – Акционерное общество «Home Credit Bank» (Дочерний банк акционерного общества "ForteBank") (сокращенное наименование – АО "Home Credit Bank" (ДБ АО "ForteBank"));

2) **банковский депозитный сертификат (БДС)** – неэмиссионная именная ценная бумага, выпущенная Банком, удостоверяющая права Держателя на получение по истечении установленного условиями выпуска срока обращения, ее номинальной стоимости, а также вознаграждения в соответствии с Договором;

3) **договор** – настоящий договор купли-продажи банковских депозитных сертификатов, заключаемый между Банком и Клиентом, определяющий условия выпуска и погашения банковского депозитного сертификата, а также права и обязанности Держателя и Банка. Договор размещается на официальном веб-сайте Банка;

4) **договор банковского обслуживания** – договор банковского обслуживания физических лиц в Банке, определяющий порядок предоставления электронных банковских услуг посредством мобильного банкинга, а также иных банковских услуг Клиенту;

5) **Держатель** – физическое лицо, на лицевом счете которого числится банковский депозитный сертификат, являющийся на момент заключения Договора работником Банка;

6) **заявление** – заявление о приобретении БДС, составленное по форме, установленной Банком, формируемое Клиентом посредством мобильного приложения или оформленное представителем Банка в помещении Банка. Заявление является неотъемлемой частью договора;

8) **жеке шот** – мәмілелерді тіркеу және банктік депозиттік сертификаттар бойынша құқықтарды есепке алу мақсатында ұстаушыны бірмағыналы сәйкестендіруге мүмкіндік беретін Банк жүйесіндегі жазбалардың жиынтығы;

9) **мобильді банкинг** – интернет арқылы және/немесе электрондық байланыс құралының арнайы қосымшасы арқылы электрондық банктік қызметтерді динамикалық сәйкестендіру немесе өзге де сәйкестендіру фактісі бойынша Клиентке ұсынатын бағдарламалық-техникалық кешен;

10) **номиналды құн** – БДС құнының оны шығару кезінде айқындалған ақшалай көрінісі, оған пайызбен көрсетілген сыйақы есептеледі. БДС номиналды құны индекстелмейді. БДС номиналды құны Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы теңгемен көрсетіледі;

11) **телефон нөмірі** – Клиент көрсеткен соңғы және Банктің деректер базасында тіркелген, Клиент Банкке Банкпен ақпараттық және қаржылық өзара іс-қимыл жасау үшін, оның ішінде электрондық банктік қызметтерді алу кезінде негізгі байланыс нөмірі ретінде ұсынған ҚР-дағы ұялы байланыс операторы абонентінің нөмірі;

12) **тараптар** – Банк және Клиент/Ұстаушы.

Шартқа банктік депозиттік сертификаттарды шығару және қызмет көрсету шарттарында және банктік қызмет көрсету шартында көрсетілген өзге де терминдер мен анықтамалар қолданылады.

2-бап. Шарттың мәні

1. Шарт Клиентті Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес жалпы шарттың ережелеріне қосу жолымен жасалады.

2. Шартқа сәйкес Банк БДС-ты шарт тәртібімен және талаптарымен шығаруға және меншігіне беруге, ал Клиент оны өтініште көрсетілген сомаға қабылдауға және төлеуге міндеттенеді.

3. Шарт талаптары барлық клиенттер үшін стандартты болып табылады.

4. Тараптар шарт шеңберінде:

1) электрондық және өзге де хабарламалар мен құжаттар алмасу, оның ішінде банктің жеке кабинеті, веб-сайты арқылы;

2) телефон нөмірі бойынша SMS – хабарламалармен алмасу;

7) **Клиент** – физическое лицо, заключившее или намеревающееся заключить с Банком Договор, которое на момент обращения в Банк является работником Банка;

8) **лицевой счет** – совокупность записей, содержащихся в системе Банка, позволяющих однозначно идентифицировать Держателя с целью регистрации сделок и учета прав по банковским депозитным сертификатам;

9) **мобильный банкинг** – программно-технический комплекс, предоставляющий Клиенту по факту динамической идентификации или иной идентификации электронные банковские услуги через интернет и/или через специальное приложение электронного средства связи;

10) **номинальная стоимость** – денежное выражение стоимости БДС, определенное при его выпуске, на которую начисляется выраженное в процентах вознаграждение. Номинальная стоимость БДС индексации не подлежит. Номинальная стоимость БДС выражается в национальной валюте Республики Казахстан – тенге;

11) **номер телефона** – последний указанный Клиентом и зарегистрированный в базе данных Банка номер абонента оператора сотовой связи в РК, предоставленный Клиентом Банку в качестве основного контактного номера для информационного и финансового взаимодействия с Банком, в т.ч. при получении электронных банковских услуг;

12) **стороны** – Банк и Клиент/Держатель.

К договору применяются иные термины и определения, указанные в условиях выпуска и обслуживания банковских депозитных сертификатов и договоре банковского обслуживания.

Статья 2. Предмет договора

1. Заключение договора осуществляется путем присоединения Клиента к положениям договора в целом в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

2. В соответствии с договором Банк обязуется выпустить и передать в собственность в порядке и на условиях договора, а Клиент принять и оплатить БДС на сумму, указанную в заявлении.

3. Условия договора являются стандартными для всех клиентов.

4. Стороны соглашаются, что сделки и иные действия включая изменение

3) тараптарды және олардың ерік білдіруінің мазмұнын айқындайтын өзге де тәсілдермен жасалатын дербес деректерді өзгертуді қоса алғанда, мәмілелер мен өзге де іс-әрекеттерді, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше тікелей көзделмесе, жазбаша нысанда орындауы тиіс.

Клиент мәмілелерді жасау кезінде, егер бұл Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмесе, Банктің қолтаңбаны факсимильді көшіруіне, электрондық цифрлық қолтаңба құралдарын пайдалануына жол берілетінімен келіседі.

5. Шартқа сәйкес БДС-ны мобильді банкингті пайдалану кезінде немесе Банк кеңселерінде сатып алуға болады.

6. Шарт жасасу үшін Клиент Банк кеңсесінде немесе шартқа және банктік депозиттік сертификаттарды шығару және қызмет көрсету шарттарына сәйкес мобильді банкинг арқылы Банк белгілеген нысанда өтініш береді. Мобильді банкинг арқылы өтініш берген кезде өтініш клиенттің телефон нөміріне Банк жіберген SMS – хабарламада көрсетілген бір жолғы кодты енгізген кезде қалыптастырылған және Банкке берілген болып саналады.

Банктің Клиенттен өтініш қабылдауы Клиенттің шартқа қосылуын білдіреді. Шартқа сәйкес Банк Клиенттің шотынан ақшаны есептен шығарған және БДС жеке шотқа есептелген сәттен бастап өтініш Банк тарапынан қабылданған, ал шарт жасалынған болып есептеледі. Банк келісілген шарттарда БДС шығару және оны жеке шотқа есептеу туралы Клиентке келесі тәсілдер арқылы хабарлайды:

1) БДС-ны мобильді банкингте ресімдеген кезде, мобильді банкингтегі тиісті бөлімде ақпаратты орналастыру жолымен. Клиент Банкке жеке өтініш білдірген кезде Банк қызметкерінің қолымен расталған, шығарылған БДС туралы ақпараты бар жазбаша құжатты алуға құқылы;

2) БДС-ны Банк кеңсесінде ресімдеген кезде, шығарылған БДС туралы ақпараты бар Банк қызметкерінің қолымен расталған құжатты ұсыну жолымен.

Банк мобильді банкинг арқылы электронды түрде қабылдаған өтініш, Шарт талаптарына сәйкес оны ресімдеген және Банкке ұсынған жағдайда, Клиенттің қолымен расталған қағаз

персональных данных, совершаемые в рамках договора, совершенные путем:

1) обмена электронными и иными сообщениями и документами, в т.ч. через личный кабинет, веб-сайт Банка;

2) обмена SMS – сообщениями по номеру телефона;

3) иными способами, определяющими стороны и содержание их волеизъявления, - приравниваются к совершению в письменной форме, если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

Клиент соглашается, что при совершении сделок допускается использование Банком средств факсимильного копирования подписи, электронной цифровой подписи, если это не противоречит законодательству Республики Казахстан.

5. Приобретение БДС в соответствии с договором возможно при использовании мобильного банкинга либо в помещениях Банка.

6. Для заключения договора Клиент подает заявление установленной Банком формы в помещениях Банка либо посредством мобильного банкинга в соответствии договором и условиями выпуска и обслуживания банковских депозитных сертификатов. При подаче заявления посредством мобильного банкинга заявление считается сформированным и переданным Клиентом в Банк при введении Клиентом единовременного кода, указанного в отправленном Банке SMS – сообщении на номер телефона Клиента.

Принятие Банком от Клиента заявления означает присоединение Клиента к договору. Заявление считается принятым Банком, а договор заключенным с момента списания Банком денег со счета Клиента в соответствии с договором и зачисления БДС на лицевой счет. Банк информирует Клиента о выпуске БДС на согласованных условиях и его зачислении на лицевой счет следующими способами:

1) при оформлении БДС в мобильном банкинге - путем размещения соответствующей информации в советующем разделе мобильного банкинга. Клиент вправе при личном обращении в Банк получить письменный документ, заверенный подписью работника Банка, содержащий информацию о выпущенном БДС;

2) при оформлении БДС в помещении Банка - путем предоставления документа,

тасығыштағы өтінішіне баламалы болып есептеледі.

7. Шартқа қоса берілген БДС шығару және қызмет көрсету шарттарына сәйкес оның жеке шотына БДС түскен сәттен бастап Ұстаушы сатып алынатын БДС-ға меншік құқығына ие болады.

8. БДС-ны шығару шарттары:

3) айналымның басталу күнін, номиналды құнын Тараптар өтініште айқындайды;

4) БДС-ның айналым мерзімін Тараптар өтініште банктік депозиттік сертификаттарды шығару және оларға қызмет көрсету шарттарында белгіленген мерзімдер шегінде айқындайды. БДС-ның айналым мерзімі БДС айналымы басталған күннен бастап есептеледі;

5) БДС-ны шығарған кезде Банк оған мобильді банкингте клиентке қол жетімді сәйкестендіру нөмірін береді;

6) БДС бойынша сыйақы БДС айналымы басталған күннен бастап есептеледі;

7) сыйақы мөлшерлемесі және БДС бойынша сыйақы сомасын есептеу үшін есеп айырысу базасы - БДС номиналды құнынан жылдық 17,5%. Сыйақы мөлшерлемесі тіркелген;

8) Ұстаушы айналым мерзімі аяқталғанға дейін БДС номиналды құнын төлеуді талап еткен жағдайда БДС бойынша сыйақы мөлшерлемесі (бұдан әрі – БДС мерзімінен бұрын өтеу) – БДС номиналды құнынан жылдық 0%. Ұстаушының талабы бойынша оның айналым мерзімі аяқталғанға дейін БДС мерзімінен бұрын өтелген жағдайда мұндай БДС бойынша Банк төлеген сыйақы оның номиналды құнынан ұсталады.

БДС-ның номиналды құнын ішінара төлеуге жол берілмейді;

9) БДС бойынша сыйақы төлеу кезеңділігі – БДС бойынша сыйақы төлеуді Банк күн сайын жүзеге асырады. БДС-ның айналым мерзімі аяқталған сәттен бастап ол бойынша сыйақы есептелмейді және төленбейді. Күнделікті сыйақы бір жылдағы нақты күн санына бөлінген сыйақыны есептеу кезеңінде БДС номиналды құнының, БДС бойынша сыйақы мөлшерлемесінің көбейтіндісі ретінде есептеледі;

10) БДС бойынша сыйақыны есептеу үшін қолданылатын уақыт кезеңі – сыйақыны есептеу үшін мынадай уақытша база қолданылады: жылдағы нақты күн саны/БДС айналымы айының нақты күн саны.

заверенного подписью работника Банка, содержащего информацию о выпущенном БДС.

Принятое Банком заявление в электронном виде через мобильный банкинг, при условии его оформления и предоставления Банку согласно условиям Договора, считается эквивалентным заявлению Клиента на бумажном носителе, заверенному его подписью.

7. Право собственности на приобретаемый БДС возникает у Держателя с момента зачисления БДС на его лицевой счет в соответствии с условиями выпуска и обслуживания БДС, прилагаемыми к договору.

8. Условия выпуска БДС:

3) дата начала обращения, номинальная стоимость определяются сторонами в заявлении;

4) срок обращения БДС определяется сторонами в заявлении в пределах сроков, установленных в условиях выпуска и обслуживания банковских депозитных сертификатов. Срок обращения БДС исчисляется от даты начала обращения БДС;

5) при выпуске БДС Банк присваивает ему идентификационный номер, который доступен клиенту в мобильном банкинге;

6) вознаграждение по БДС начисляется с даты начала обращения БДС;

7) ставка вознаграждения и расчетная база для исчисления суммы вознаграждения по БДС – 17,5% годовых от номинальной стоимости БДС. Ставка вознаграждения фиксированная;

8) ставка вознаграждения по БДС в случае требования Держателем выплаты номинальной стоимости БДС до истечения срока его обращения (далее – досрочное погашение БДС) – 0% годовых от номинальной стоимости БДС. В случае досрочного погашения БДС до истечения срока его обращения по требованию Держателя выплаченное Банком вознаграждение по данному БДС удерживается из его номинальной стоимости.

Частичная выплата номинальной стоимости БДС не допускается;

9) периодичность выплаты вознаграждения по БДС – выплата вознаграждения по БДС осуществляется Банком ежедневно. С момента окончания срока обращения БДС вознаграждение по нему не начисляется и не выплачивается. Ежедневное вознаграждение рассчитывается как произведение номинальной стоимости БДС, ставки вознаграждения по БДС, деленное на фактическое количество дней в году;

БДС-ны шығару және қызмет көрсетудің өзге талаптары Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын банктік депозиттік сертификаттарды шығару және қызмет көрсету шарттарында баяндалған.

9. Шартта белгіленген тәртіпте Клиент берген өтініш Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және Клиент шартты қандай да бір ескертулерсіз және қарсылықтарсыз толық көлемде алғанын, оқығанын, түсінгенін және қабылдағанын куәландырады. Егер Банкте Клиент шартта белгіленген тәртіпте ұсынған өтініш бар болса, Клиент шартты алмағанын/ оқымағанын/ түсінбегенін /қабылдамағанын шартта оның қолының болмауына сілтеме жасай отырып, дәлелдеуге құқығы жоқ. Өтініш бере отырып, Клиент БДС-ны сатып алудың барлық талаптарын өзіне қабылдайды, сондай-ақ шарттың барлық талаптары Клиенттің мүдделері мен еркіне толық көлемде сәйкес келетінін растайды.

3-бап. Есеп айырысу мен қызмет көрсету тәртібі

1. Банк БДС-ны шығаруға және шартта белгіленген тәртіпте және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес Ұстаушы шарттың 4-бабы, 2-тармағының 2) тармақшасын орындаған жағдайда, Банкте ашылған Ұстаушының дербес шотына есепке алуды қамтамасыз етуге міндеттенеді.

2. Ұстаушы Банкке өтініште көрсетілген шоттан БДС-ны сатып алу үшін ДБС-ның номиналды құнын есептен шығаруды тапсырады.

3. БДС-ны шығарған кезде жазбаларды есепке алу мен жүргізу үшін Банк Ұстаушыға дербес шот ашады.

4. Банк БДС бойынша мәмілені есепке алуды, құқықтарды растауды және тіркеуді Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған тәртіп пен шарттарға сәйкес жүзеге асырады.

5. Банк БДС бойынша сыйақыны және оның номиналды құнын төлеуді Банкте ашылған Ұстаушының ағымдағы шотына қолма-қол ақшасыз нысанда ақшаны аудару арқылы жүзеге асырады.

6. Банк БДС-ны өтеу кезінде БДС бойынша сыйақыны және оның номиналды құнын төлеуді БДС-ның айналым мерзімі аяқталған күні жүзеге асырады. Банк БДС-ның айналым мерзімі аяқталғанға дейін оны өтеген кезде БДС-ның номиналды құнын төлеуді шарттың 6-бабына сәйкес жүзеге асырады.

10) период времени, применяемый для расчета вознаграждения по БДС – для расчета вознаграждения применяется следующая временная база: фактическое количество дней в году/фактическое количество дней месяца обращения БДС.

Иные условия выпуска и обслуживания БДС изложены в условиях выпуска и обслуживания банковских депозитных сертификатов, являющихся неотъемлемой частью договора.

9. Поданное Клиентом заявление в порядке, установленном договором, является неотъемлемой частью договора и свидетельствует о том, что Клиент получил, прочитал, понял и принял договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений. Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на договоре, как на доказательство того, что договор не был им получен/прочитан/понят/принят, если у Банка имеется заявление, поданное Клиентом в порядке, установленном договором. Подавая заявление, Клиент принимает на себя все условия приобретения БДС, а также подтверждает, что все положения договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Клиента.

Статья 3. Порядок расчетов и обслуживания

1. Банк обязуется выпустить и обеспечить зачисление БДС в порядке, установленном договором и внутренними документами Банка, на лицевой счет Держателя, открытый в Банке, при условии выполнения Держателем пп.2) п.2 ст. 4 договора.

2. В день заключения договора Держатель поручает Банку списать со счета, указанного в заявлении, номинальную стоимость БДС в счет оплаты БДС.

3. Для учета и внесения записей при выпуске БДС Банк открывает Держателю лицевой счет.

4. Учет, подтверждение прав и регистрация сделки по БДС осуществляются Банком в порядке и на условиях, предусмотренных внутренними документами Банка.

5. Выплата вознаграждения и номинальной стоимости БДС осуществляется Банком путем перевода денег в безналичной форме на текущий счет Держателя, открытый в Банке.

7. БДС-ға ауыртпалықты тіркеу Банкке уәкілетті мемлекеттік органдардың немесе лауазымды тұлғалардың тиісті шешімдері және (немесе) үкімдері немесе тыйым салу туралы актілері түскен күні жүзеге асырылады.

4-бап. Ұстаушының құқықтары мен міндеттері

1. Ұстаушы:

1) Банктен өзіне қабылдаған міндеттемелерін толық және уақытында орындауды талап етуге;

2) БДС-ның айналым мерзімі аяқталғанға дейін оны мерзімінен бұрын өтеу туралы талаппен Банкке жүгінуге;

3) Банктен танысу мақсатында БДС-ны шығару тәртібіне қатысты Банктің ішкі құжаттарын сұрауға құқылы.

2. Ұстаушы:

1) БДС-ны сатып алу үшін Банкке Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған қажетті құжаттарды ұсынуға;

2) Банктегі ағымдағы шотқа шартқа сәйкес өтініш берген сәтте өтініште көрсетілген БДС-ның номиналды құнының сомасынан кем емес соманы аударуға;

3) БДС-ның айналым мерзімі ішінде БДС-ның номиналды құнының сомасы есептен шығарылған Банктегі ағымдағы шотты жаппауға міндеттенеді.

5-бап. Банктің құқықтары мен міндеттері

4.1. Банк:

1) келесі жағдайларда Ұстаушыға алдын ала хабарлама жіберместен шартты орындаудан біржақты сотқа дейінгі тәртіпте бас тартуға:

Ұстаушы шарттың талаптарын бұзған жағдайда;

Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе шартта қарастырылған жағдайларда.

2) Ұстаушыдан оны сәйкестендіруге қажетті мәліметтер мен құжаттарды ұсынуды талап етуге;

3) шартта және/немесе Қазақстан Республикасы заңнамасында қарастырылған жағдайларда мұндай БДС-ны шығару туралы мәліметтерді және/немесе үшінші тұлғаларға қажетті кез келген ақпаратты ұсынуға

6. Выплата вознаграждения и номинальной стоимости БДС при его погашении осуществляется Банком в день истечения срока обращения БДС. Выплата номинальной стоимости БДС при его погашении до истечения срока его обращения осуществляется Банком в соответствии со ст. 6 договора.

7. Регистрация обременений на БДС осуществляется в день поступления в Банк соответствующих решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов или должностных лиц или актов о наложении ареста.

Статья 4. Права и обязанности Держателя

1. Держатель вправе:

1) требовать от Банка полного и своевременного выполнения принятых на себя обязательств;

2) обратиться в Банк с требованием досрочного погашения БДС до истечения срока его обращения;

3) запросить у Банка внутренние документы Банка, касающиеся порядка выпуска БДС, на ознакомление.

2. Держатель обязан:

1) для покупки БДС предоставить в Банк необходимые документы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка;

2) обеспечить на текущем счете в Банке сумму, не менее суммы номинальной стоимости БДС, указанной в заявлении, в момент подачи заявления в соответствии с договором;

3) не закрывать текущий счет в Банке, с которого была списана сумма номинальной стоимости БДС в течение срока обращения БДС.

Статья 5. Права и обязанности Банка

1. Банк вправе:

1) отказаться от исполнения договора в одностороннем внесудебном порядке без предварительного уведомления Держателя в следующих случаях:

в случае нарушения Держателем условий договора;

в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан или договором;

құқылы. Бұл ретте Ұстаушы осы талаптармен сөзсіз келіседі.

2. Банк:

1) шартта, сонымен бірге Банктің ішкі құжаттарында белгіленген тәртіпте Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған тәртіп пен мерзімде Банкте ашылған Ұстаушының дербес шотына БДС-ны шығару мен есепке алу үшін қажетті барлық әрекеттерді жасауға;

2) БДС құнын төлеу есебіне түскен ақшаны қабылдауға;

3) Ұстаушыдан сұрауды алған сәттен бастап 3 (үш) күн ішінде қағаз тасығышта дербес шоттан үзінді-көшірмені ұсынуға міндеттенеді.

6-бап. БДС-ны мерзімінен бұрын өтеу тәртібі

1. Ұстаушы БДС-ны мерзімінен бұрын өтеу талабымен жүгінген жағдайда, Банк БДС-ның номиналды құнын Банк төлеген сыйақыны есептемегенде мұндай жүгіну күнінен бастап күнтізбелік 31 (отыз бірінші) күні Банкте ашылған Ұстаушының ағымдағы шотына қолма-қол ақшасыз тәртіпте ақшаны аудару арқылы жүзеге асырады.

2. Ұстаушының талабы бойынша БДС-ны мерзімінен бұрын өтеген жағдайда, оның айналым мерзімі аяқталғанға дейін мұндай БДС арқылы төленген сыйақы оның номиналды құнынан ұсталынады.

БДС-ны мерзімінен бұрын өтеген жағдайда, сонымен қатар БДС бойынша талап құқықтары БДС-ның айналым мерзімі ішінде өткен жағдайда, Банк төлеген сыйақы толық ұсталынады.

БДС-ның номиналды құнын ішінара төлеуге рұқсат етілмейді.

7-бап. Дауларды шешу тәртібі. Тараптардың жауапкершілігі

1. Тараптар шарттың талаптарын тиісті түрде орындау бойынша пайда болатын дауларды келіссөздер арқылы, ал келісімге келмеген жағдайда, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен шешеді.

2. Тараптарға шарт бойынша міндеттемелерін орындауға соғыс, лаңкестік әрекеттер, дүлей апаттары, ереуіл, электр энергиясын өшіру, байланыс желілерінің зақымдалуы, заңнамадағы өзгерістер, сондай-ақ мемлекеттік органдар шарт бойынша міндеттемелерді орындауға кедергі болатын

2) требовать от Держателя представления сведений и документов, необходимых для идентификации Держателя;

3) в случаях, предусмотренных договором и/или законодательством Республики Казахстан, передавать сведения о выпуске данного БДС и/или любую необходимую информацию третьим лицам, с чем Держатель безусловно согласен.

2. Банк обязан:

1) в порядке, установленном договором, а также внутренними документами Банка, совершить необходимые действия для выпуска и зачисления БДС на лицевой счет Держателя, открытый в Банке, в порядке и сроки, предусмотренные внутренними документами Банка;

2) принять деньги, поступившие в оплату стоимости БДС;

3) в течение 3 (трех) дней с момента получения запроса от Держателя предоставить выписки с лицевого счета на бумажном носителе.

Статья 6. Порядок досрочного погашения БДС

1. В случае обращения Держателя с требованием досрочного погашения БДС, Банк производит выплату номинальной стоимости БДС за вычетом выплаченного Банком вознаграждения на 31 (тридцать первый) календарный день с даты такого обращения путем перевода денег в безналичной форме на текущий счет Держателя, открытый в Банке.

2. В случае досрочного погашения БДС до истечения срока его обращения по требованию Держателя выплаченное Банком вознаграждение по данному БДС удерживается из его номинальной стоимости.

При досрочном погашении БДС удержание суммы выплаченного Банком вознаграждения производится в полном объеме, в том числе в случаях перехода прав по БДС в течение срока обращения БДС.

Частичная выплата номинальной стоимости БДС не допускается.

Статья 7. Порядок разрешения споров. Ответственность сторон

1. Споры, возникающие по надлежащему выполнению условий договора, разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения – в порядке, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

нормативтік актілердің қабылдануы секілді шамадан тыс жағдайлары кедергі болса, Тараптар оларды орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін жауап бермейді.

8-бап. Өзге талаптар

1. Шарт тараптар шарт бойынша өзіне қабылдаған міндеттемелерді толық орындағанға дейін әрекет етеді.

2. Ұстаушы Банкпен шартты жасасқан кезде Банкке Қазақстан Республикасының заңнамасының кез келген рұқсат етілген әдісімен және кез келген көздерден, оның ішінде жалпыға қол жетімді қорлар арқылы Ұстаушыға кеңес беру, Ұстаушыға Банктің және оның серіктестерінің қызметтерін ұсынуға шарттарды жасасу мен орындау, Банк тарапынан Қазақстан Республикасы заңнамасына және (немесе) шетел мемлекеттерінің заңнамасына сәйкес өз міндеттемелерін орындауға Ұстаушы мен Банк арасындағы қарым-қатынасқа таралатын талаптарды сақтау мақсатында Ұстаушының дербес деректерін жинауға, өңдеуге, сақтауға және пайдалануға, оның ішінде үшінші тұлғаларға беруге және деректерді трансшекаралық беруді жүзеге асыруға келісімін береді.

Көрсетілген келісім Ұстаушы Банкке жазбаша өтінішті жіберу арқылы келісімді кері қайтару сәтіне дейін мерзімсіз әрекет етеді. Ұстаушы өзінің дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімін, егер ол Қазақсан Республикасы заңнамаларына қарама-қайшы немесе Банк алдында орындалмаған міндеттемелері болса, кері қайтара алмайды.

3. БДС-мен жасалатын мәмілелер БДС-ны шығару және қызмет көрсету шарттарына сәйкес, мәміле жасалғанын растайтын бұйрықтар мен құжаттарды ұсыну арқылы Банкте тіркеуге жатады. Банк БДС бойынша міндеттемелерді орындауды, оның ішінде Банкте ұстаушы ретінде тіркелген тұлғаларға БДС-мен Банкте тиісті мәміле тіркелген сәтке дейін сыйақы және номиналды құнын төлеуді жалғастырады.

4. Банкте Ұстаушының ағымдағы шоты болмаған кезде Банк сыйақы және/немесе БДС-ның номиналды құнын төлеу бойынша өз міндеттемелерін орындамауға құқылы.

5. Шартпен реттелмеген сұрақтар Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес шешіледі.

2. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору в случае, если их исполнению препятствовали такие чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства как война, террористические акты, стихийные бедствия, забастовка, отключение электроэнергии, повреждение линий связи, изменения в законодательстве, а также принятие государственными органами нормативных актов, препятствующих исполнению обязательств по договору.

Статья 8. Прочие условия

1. Договор действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств по договору.

2. Держатель при заключении с Банком договора предоставляет Банку свое согласие на сбор, обработку, хранение и использование любым допускаемым законодательством Республики Казахстан способом и из любых источников, в том числе общедоступных, своих персональных данных в целях консультирования Держателя, предложения Держателю услуг Банка и его партнеров, заключения и исполнения договоров, выполнения Банком своих обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) законодательством иностранных государств, распространяющим свое действие на отношения между Держателем и Банком с правом Банка в указанных выше целях передавать персональные данные Держателя третьим лицам, в том числе осуществлять трансграничную передачу данных.

Указанное согласие действует бессрочно до момента отзыва согласия путем направления Держателем письменного заявления в Банк. Держатель не может отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях, если это противоречит законодательству Республики Казахстан, либо при наличии неисполненных обязательств перед Банком.

3. Сделки, совершаемые с БДС, подлежат регистрации в Банке, путем предоставления приказов и документов, подтверждающих совершение сделки, в соответствии с условиями выпуска и обслуживания БДС. Банк продолжает исполнять обязательства по БДС, в том числе выплачивать вознаграждение и номинальную стоимость БДС, лицу, зарегистрированному в Банке в качестве

6. Шарт бірдей заңды күші бар қазақ және орыс тілдерінде жасалынған. Шарттың мәтіндері арасында алшақтық болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін басшылыққа алынады.

Держателя, до момента регистрации соответствующей сделки с БДС в Банке.

4. Банк вправе не исполнять свои обязательства по выплате вознаграждения и/или номинальной стоимости БДС при отсутствии текущего счета Держателя в Банке.

5. Вопросы, не урегулированные договором, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6. Договор составлен на казахском и русском языках, имеющих равную юридическую силу. В случае расхождения между текстами договора, приоритетную силу имеет текст на русском языке.

9-бап. Тараптардың деректемелері және қолтаңбалары / Статья 9. Реквизиты Банка

"Home Credit Bank" АҚ ("ForteBank" АҚ ЕБ) /
АО "Home Credit Bank" (ДБ АО "ForteBank")
Орналасқан жері және нақты мекенжайы / Место нахождения и фактический адрес:
050059, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Нұрсұлтан Назарбаев даңғ., 248 /
050059, Республика Казахстан, г.Алматы, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, 248
БСН / БИН 930540000147
БСК / БИК INLMKZKA
Тіркеу нөмірі / Регистрационный номер: 513-1900-АО (ИУ)
Тіркеу (қайта тіркеу) күні / Дата регистрации (перерегистрации): 02.12.2025 ж./г.
Деректемелері / Контакты:
+7 (727) 244 54 84, +7 (727) 244 54 82
www.home.kz