

**"HOME CREDIT BANK" АҚ ("FORTEBANK" АҚ ЕБ) ДИСКОНТТЫҚ ОБЛИГАЦИЯЛАРЫН САТУ-САТЫП АЛУ  
ШАРТЫ (Қосылу шарты)  
ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ ДИСКОНТНЫХ ОБЛИГАЦИЙ АО "HOME CREDIT BANK" (ДБ АО  
"FORTEBANK") (Договор присоединения)**

**1-бап. Терминдер мен анықтамалар**

- 1) **Банк** – "Home Credit Bank" акционерлік қоғамы ("ForteBank" акционерлік қоғамының еншілес банкі) (қысқартылған атауы – "Home Credit Bank" АҚ("ForteBank" АҚ ЕБ));
- 2) **брокерлік компания** – «BCC INVEST» акционерлік қоғамы - «Банк Центр Кредит» АҚ еншілес ұйымы;
- 3) **брокерлік шарт** - оған сәйкес брокерлік компания ұстаушыға брокерлік қызмет көрсететін, ұстаушы мен брокерлік компания арасында жасалатын шарт;
- 4) **шарт** – Банк пен Клиент арасында жасалатын, ұстаушы мен Банктің құқықтары мен міндеттерін айқындайтын осы ДО сату-сатып алу шарты. Шарт Банктің ресми веб-сайты мен мобильді қосымшада орналастырылады;
- 5) **дисконттық облигация (ДО)** – шығару кезінде айналым мерзімі алдын ала белгіленген, оны шығару талаптарына сәйкес Банктен оның айналым мерзімінің аяқталуы бойынша облигацияның номиналды құнын алу құқығын куәландыратын бағалы қағаз;
- 6) **банктік қызмет көрсету шарты** – жеке тұлғаларға Банкте банктік қызмет көрсету, мобильді банкинг арқылы электрондық банктік қызмет көрсету, сондай-ақ Клиентке өзге де банктік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын шарт;
- 7) **ұстаушы** – жеке шотында ДО есепте тұрған жеке тұлға;
- 8) **өтініш** – Банктің мобильді қосымшасы арқылы Клиент жасайтын, Банк белгілеген нысан бойынша жасалған ДО сатып алу туралы өтініш. Өтініш шарттың ажырамас бөлігі болып табылады;
- 9) **жеке шот** – мәмілелерді тіркеу және ДО бойынша құқықтарды есепке алу мақсатында ұстаушыны біркелкі сәйкестендіруге мүмкіндік беретін брокерлік компания жүйесіндегі жазбалар жиынтығы;
- 10) **мобильді банкинг** – электрондық байланыс құралының арнайы қосымшасы арқылы электрондық банктік қызметтерді динамикалық сәйкестендіру немесе өзге де сәйкестендіру фактісі бойынша Клиентке ұсынатын бағдарламалық-техникалық кешен;
- 11) **номиналды күн** – шығарылымы кезде айқындалған, бір ДО құнының ақшалай көрінісі. ДО-ның номиналды құны индекстелмейді. ДО-ның номиналды құны АҚШ долларымен көрсетіледі;
- 12) **телефон нөмірі** – Клиент көрсеткен соңғы және Банктің деректер базасында тіркелген, Клиент Банкте Банкпен ақпараттық және қаржылық өзара іс-қимыл жасау үшін, оның ішінде электрондық банктік қызметтерді алу кезінде негізгі байланыс нөмірі ретінде ұсынған Қазақстан Республикасындағы ұялы байланыс операторы абонентінің нөмірі;
- 13) **тараптар** – Банк және Клиент/ұстаушы.

**Статья 1. Термины и определения**

- 1) **Банк** – акционерное общество "Home Credit Bank" (Дочерний банк акционерного общества "ForteBank") (сокращенное наименование – АО "Home Credit Bank" (ДБ АО "ForteBank"));
- 2) **брокерская компания** – Акционерное общество «BCC INVEST» - Дочерняя организация АО «Банк Центр Кредит»;
- 3) **брокерский договор** – договор, заключаемый между держателем и брокерской компанией, в соответствии с которым брокерская компания оказывает держателю услуги по брокерскому обслуживанию;
- 4) **договор** – настоящий договор купли-продажи ДО, заключаемый между Банком и Клиентом, определяющий права и обязанности держателя и Банка. Договор размещается на официальном веб-сайте Банка и в мобильном банке;
- 5) **дисконтная облигация (ДО)** – ценная бумага с заранее установленным при ее выпуске сроком обращения, удостоверяющая в соответствии с условиями выпуска права на получение от Банка по окончании срока ее обращения - номинальной стоимости облигации;
- 6) **договор банковского обслуживания** – договор банковского обслуживания физических лиц в Банке, определяющий порядок предоставления электронных банковских услуг посредством мобильного банкинга, а также иных банковских услуг Клиенту;
- 7) **держатель** – физическое лицо, на лицевом счете которого числится ДО;
- 8) **заявление** – заявление о приобретении ДО, составленное по форме, установленной Банком, формируемое Клиентом посредством мобильного приложения Банка. Заявление является неотъемлемой частью договора;
- 9) **лицевой счет** – совокупность записей, содержащихся в системе брокерской компании, позволяющих однозначно идентифицировать держателя с целью регистрации сделок и учета прав по ДО;
- 10) **мобильный банкинг** – программно-технический комплекс, предоставляющий Клиенту по факту динамической идентификации или иной идентификации электронные банковские услуги через специальное приложение электронного средства связи;
- 11) **номинальная стоимость** – денежное выражение стоимости одной ДО, определенное при его выпуске. Номинальная стоимость ДО индексации не подлежит. Номинальная стоимость ДО выражается в долларах США;
- 12) **номер телефона** – последний указанный Клиентом и зарегистрированный в базе данных Банка номер абонента оператора сотовой связи в Республике Казахстан, предоставленный Клиентом Банку в качестве основного контактного номера для информационного и

Шартқа эмиссия проспектісінде және банктік қызмет көрсету шартында көрсетілген өзге де терминдер мен анықтамалар қолданылады.

## 2-бап. Шарттың мәні

1. Шарт Клиентті Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес жалпы шарттың ережелеріне қосу жолымен жасалады.

2. Шартқа сәйкес Банк ДО-ны шарт тәртібімен және талаптарымен ұстаушының меншігіне беруге, ал ұстаушы оны қабылдауға және ол үшін ақша сомасын төлеуге міндеттенеді. Сатып алынатын ДО саны, бір ДО-ның құны мобильді қосымшада көрсетіледі. Өтеуге дейінгі ДО кірістілігі жылына (6,5) % құрайды.

3. Шарт талаптары барлық клиенттер үшін стандартты болып табылады.

4. Ұстаушының сатып алынатын ДО-ға меншік құқығы оның брокерлік компаниядағы жеке шотына ДО түскен сәттен бастап туындайды.

5. Тараптар шарт шеңберінде:

1) электрондық және өзге де хабарламалар мен құжаттар алмасу, оның ішінде Банктің жеке кабинеті, веб-сайты арқылы;

2) телефон нөмірі бойынша SMS – хабарламалармен алмасу;

3) тараптарды және олардың ерік білдіруінің мазмұнын айқындайтын өзге де тәсілдермен жасалатын дербес деректерді өзгертуді қоса алғанда, мәмілелер мен өзге де іс-әрекеттер, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше тікелей көзделмесе, жазбаша нысанда жасалған мәмілеге немесе іс-әрекетке теңестіріледі деп келіседі.

Клиент мәмілелерді жасау кезінде, егер бұл Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмесе, Банктің қолтаңбаны факсимильді көшіруіне, электрондық цифрлық қолтаңба құралдарын пайдалануына жол берілетініне келіседі.

6. Шартқа сәйкес ДО-ны мобильді банкінгті пайдалану кезінде сатып алуға болады.

7. Шарт жасасу үшін Клиент мобильді банкінг арқылы өтініш береді. Мобильді банкінг арқылы өтініш беру кезінде клиент мобильді банкінгтегі «Растау және жалғастыру» батырмасын басқан кезде өтініш қалыптастырылған және Банкке берілген болып есептеледі.

8. Клиенттің мобильді банкінгтегі «Растау және жалғастыру» батырмасын басу арқылы мобильді банкінгтегі өтінішке қол қоюы Клиенттің шартқа қосылуын білдіреді. Өтінішті Банк қабылдады, ал Клиент динамикалық сәйкестендіру мақсатында Клиенттен бір реттік кодты Банктің мобильді банкінгінде «Растау және жалғастыру» батырмасын басқан сәттен бастап Шарт жасалды деп есептеледі. Брокерлік компания Клиентті ДО-ның дербес шотқа есептелуі туралы үзінді-көшірме ұсыну арқылы хабардар етеді.

9. Ұстаушының сатып алынатын ДО-ға меншік құқығы оның жеке шотына ДО түскен сәттен бастап туындайды.

10. ДО шығару шарттары:

1) ДО шығару күні – 02.03.2026 ж.;

2) айналымның басталу күні – 18.11.2025 ж.

3) ДО өтеу күні – 02.03.2027 ж.;

4) бір ДО-ның номиналды құны – 1000 ( бір мың) АҚШ доллары;

5) ДО-ның айналым мерзімі – ДО-ның айналым мерзімі ДО айналымы басталған күннен бастап оң екі айды құрайды;

финансового взаимодействия с Банком, в т.ч. при получении электронных банковских услуг;

13) **стороны** – Банк и Клиент/держатель.

К договору применяются иные термины и определения, указанные в проспекте эмиссии и договоре банковского обслуживания.

## Статья 2. Предмет Договора

1. Заключение договора осуществляется путем присоединения Клиента к положениям договора в целом в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

2. В соответствии с договором Банк обязуется передать в собственность в порядке и на условиях договора, а держатель принять и оплатить ДО. Количество приобретаемых ДО, стоимость одной ДО указывается в мобильном банкинге. Доходность ДО до погашения составляет (6,5) % годовых.

3. Условия договора являются стандартными для всех клиентов.

4. Право собственности на приобретаемые ДО возникает у держателя с момента зачисления ДО на его лицевой счет в брокерской компании.

5. Стороны соглашаются, что сделки и иные действия включая изменение персональных данных, совершаемые в рамках договора, совершенные путем:

1) обмена электронными и иными сообщениями и документами, в т.ч. через личный кабинет, веб-сайт Банка;

2) обмена SMS – сообщениями по номеру телефона;

3) иными способами, определяющими стороны и содержание их волеизъявления, - приравниваются к совершению в письменной форме, если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

Клиент соглашается, что при совершении сделок допускается использование Банком средств факсимильного копирования подписи, электронной цифровой подписи, если это не противоречит законодательству Республики Казахстан;

6. Приобретение ДО в соответствии с договором возможно при использовании мобильного банкинга.

7. Для заключения договора Клиент подает заявление посредством мобильного банкинга. При подаче заявления посредством мобильного банкинга заявление считается сформированным и переданным Клиентом в Банк при нажатии кнопки «Подтвердить и продолжить» в мобильном банкинге.

8. Подписание Клиентом заявления в мобильном банкинге путем нажатия кнопки «Подтвердить и продолжить» в мобильном банкинге означает присоединение Клиента к договору. Заявление считается принятым Банком, а договор заключенным с момента нажатия Клиентом кнопки «Подтвердить и продолжить» в мобильном банкинге. Брокерская компания информирует Клиента о зачислении ДО на лицевой счет путем предоставления выписки.

9. Право собственности на приобретаемый ДО возникает у держателя с момента зачисления ДО на его лицевой счет.

10. Условия выпуска ДО:

1) дата выпуска ДО – 02.03.2026 года;

2) дата начала обращения- 02.03.2026 года;

3) дата погашения ДО – 02.03.2027 года;

4) номинальная стоимость одной ДО – 1000 (одна тысяча) долларов США;

6) ДО ISIN – KZQ000000348;

11. Шартта белгіленген тәртіпте Клиенттің ДО-ны сатып алуға өтініші шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және Клиент шартты қандай да бір ескертулерсіз және қарсылықтарсыз толық көлемде алғанын, оқығанын, түсінгенін және қабылдағанын куәландырады. Егер Банкте Клиент шартта белгіленген тәртіппен ұсынған өтініші бар болса, Клиент шартты алмағанын/оқымағанын/түсінбегенін/қабылдамағанын шартта оның қолының болмауына сілтеме жасай отырып, дәлелдеуге құқығы жоқ. Өтініш бере отырып, Клиент ДО-ны сатып алудың барлық талаптарын өзіне қабылдайды, сондай-ақ шарттың барлық талаптары Клиенттің мүдделері мен еркіне толық көлемде сәйкес келетінін растайды

### **3-бап. Есеп айырысу және қызмет көрсету тәртібі**

12. Ұстаушы Шарттың 13-тармағын орындаған жағдайда, Банк ДО-ны Шартта және Банктің ішкі құжаттарында белгіленген тәртіппен брокерлік компанияда ашылған Ұстаушының жеке шотына есепке алуды қамтамасыз етуге міндеттенеді.

13. Шарт жасалған күні ұстаушы Банкке өтініште көрсетілген ағымдағы шоттан ДО-ны сатып алу үшін мәміле сомасын есептен шығаруды тапсырады.

14. ДО-ны сатып алған кезде жазбаларды есепке алу және жүргізу үшін ұстаушы брокерлік компанияда жеке шот ашады.

15. Брокерлік компания ДО бойынша мәмілені есепке алуды, құқықтарды растауды және тіркеуді брокерлік компанияның ішкі құжаттарында көзделген тәртіппен және шарттарда жүзеге асырады.

16. Банк ДО-ның номиналды құнын төлеуді тіркелген күні ұстаушылардың тізілімінде көрсетілген ұстаушының ағымдағы шотына қолма-қол ақшасыз нысанда ақшаны аудару арқылы жүзеге асырады.

17. Банк ДО-ны өтеу кезінде ДО-ның номиналды құнын төлеуді өтеу күнінен кейінгі күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде жүзеге асырады.

### **4-бап. Ұстаушының құқықтары мен міндеттері**

18. Ұстаушы:

1) Банктен өзіне қабылдаған міндеттемелердің толық және уақтылы орындалуын талап етуге;

2) Банктен танысуға ДО-ны шығару тәртібіне қатысты Банктің ішкі құжаттарын сұрауға құқылы.

19. Ұстаушы:

1) ДО-ны сатып алу үшін Банкке және брокерлік компанияға Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында көзделген қажетті құжаттарды ұсынуға;

2) шарт жасалғанға дейін ағымдағы шотта ДО-ны төлеу үшін қажетті соманы қамтамасыз етуге міндетті;

3) Өтініш берген күні өтініште көрсетілген ДО-ның құнын төлеуге;

4) Шарттың 16-тармағына сәйкес Шарт жасалған күні ағымдағы банктік шоттың жеке шартына сәйкес Банкте АҚШ долларымен ағымдағы шот ашуға міндетті, оны ДО-ның айналым мерзімі ішінде жабуға болмайды. Шарт жасалған күні ұстаушының Банкте ашылған ағымдағы шоты болса, осы тармақта көзделген жаңа ағымдағы шот ашу туралы талаптар қолданылмайды.

20. Осы баптың ережелеріне нұқсан келтірместен, ұстаушының эмиссия проспектісінде көрсетілген басқа да құқықтары мен міндеттері бар.

### **5-бап. Банктің құқықтары мен міндеттері**

5) срок обращения ДО – срок обращения ДО составляет 12 месяцев от даты начала обращения ДО;

6) ISIN ДО – KZQ000000348.

Иные условия выпуска, обращения и погашения ДО изложены в проспекте эмиссии.

11. Поданное Клиентом заявление на приобретение ДО в порядке, установленном договором, является неотъемлемой частью договора и свидетельствует о том, что Клиент получил, прочитал, понял и принял договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений. Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на договоре, как на доказательство того, что договор не был им получен/прочитан/понят/принят, если у Банка имеется заявление, поданное Клиентом в порядке, установленном договором. Подавая заявление, Клиент принимает на себя все условия приобретения ДО, а также подтверждает, что все положения договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Клиента.

### **Статья 3. Порядок расчетов и обслуживания**

12. Банк обязуется обеспечить зачисление ДО в порядке, установленном договором и внутренними документами Банка, на лицевой счет держателя, открытый в брокерской компании, при условии выполнения держателем п. 13 договора.

13. В день заключения договора держатель поручает Банку списать с текущего счета, указанного в заявлении, сумму сделки в счет оплаты ДО.

14. Для учета и внесения записей при покупке ДО держатель открывает лицевой счет в брокерской компании.

15. Учет, подтверждение прав и регистрация сделки по ДО осуществляется брокерской компанией в порядке и на условиях, предусмотренных внутренними документами брокерской компании.

16. Выплата номинальной стоимости ДО осуществляется Банком путем перевода денег в безналичной форме на текущий счет держателя, указанный в реестре держателей на дату фиксации.

17. Выплата номинальной стоимости ДО при погашении осуществляется Банком в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, следующих за датой погашения.

### **Статья 4. Права и обязанности держателя**

18. Держатель вправе:

1) требовать от Банка полного и своевременного выполнения принятых на себя обязательств;

2) запросить у Банка внутренние документы Банка, касающиеся порядка выпуска ДО на ознакомление.

19. Держатель обязан:

1) для покупки ДО предоставить в Банк и брокерскую компанию необходимые документы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка и брокерской компании;

2) до заключения договора обеспечить на текущем счете необходимую сумму для оплаты ДО;

3) оплатить стоимость ДО, указанную в заявлении, в день направления заявления;

4) в соответствии с п.16 договора открыть в Банке в день заключения договора текущий счет в долларах США в соответствии с отдельным договором текущего банковского счета и не закрывать его в течение срока обращения ДО. При наличии на дату заключения договора у держателя текущего счета в Банке, требования

21. Банк:

1) шартты орындаудан келесі жағдайларда ұстаушыға алдын ала хабарлама жіберместен бір жақты соттан тыс тәртіппен бас тартуға:

а) ұстаушы шарттың талаптарын бұзған жағдайда;

б) Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе шартта көзделген жағдайларда;

2) ұстаушыдан оны сәйкестендіру үшін қажетті мәліметтер мен құжаттарды ұсынуды талап етуге;

3) шартта және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда ДО-ны шығару туралы мәліметтерді және/немесе кез келген қажетті ақпаратты үшінші тұлғаларға ұсынуға құқылы, бұл ретте Ұстаушы осы талаптармен сөзсіз келіседі.

22. Банк:

а) шартта, сондай-ақ Банктің ішкі құжаттарында белгіленген тәртіппен Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған тәртіп пен мерзімде брокерлік компанияда ашылған Ұстаушының жеке шотына ДО-ны есепке алу үшін қажетті әрекеттерді жасауға;

б) ДО-ның құнын төлеу есебіне түскен ақшаны қабылдауға;

в) ДО-ның айналым мерзімі өткеннен кейін ДО-ны өтуге міндетті.

23. Осы баптың ережелеріне нұқсан келтірместен, Банктің эмиссия проспектісінде көрсетілген басқа да құқықтары мен міндеттері бар.

#### **6-бап. ДО-ны мерзімінен бұрын өтеу тәртібі**

24. ДО-ны мерзімінен бұрын сатып алу ДО-ның эмиссия проспектісі мен Банктің тиісті органдарының шешімдеріне сәйкес айқындалған шарттарда кез келген уақытта Банктің бастамасы бойынша ғана жүргізіледі.

25. Ұстаушы проспектіде, Банктің тиісті шешімдері мен хабарламаларында сипатталған рәсімге сәйкес Банк жүргізетін ДО-ны мерзімінен бұрын сатып алуға қатысуға өтінім беруге құқылы.

#### **7-бап. Дауларды шешу тәртібі.**

##### **Тараптардың жауапкершілігі**

26. Тараптар шарттың талаптарын тиісті түрде орындау бойынша пайда болатын дауларды келіссөздер арқылы, ал келісімге келмеген жағдайда, АХҚО заңнамасында көзделген тәртіппен шешеді.

27. Тараптарға шарт бойынша міндеттемелерін орындауға соғыс, лаңкестік әрекеттер, дүлей апаттары, ереуіл, электр энергиясын өшіру, байланыс желілерінің зақымдалуы, заңнамадағы өзгерістер, сондай-ақ мемлекеттік органдардың шарт бойынша міндеттемелерді орындауға кедергі болатын нормативтік актілерді қабылдауы секілді төтенше және тойтаруға болмайтын мән-жайлар кедергі болса, Тараптар оларды орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауап бермейді.

#### **8-бап. Өзге шарттар**

28. Шарт оған қол қойылған күннен бастап күшіне енеді және тараптар шарт бойынша өзіне қабылдаған міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

29. Шарт мынадай жағдайларда жасалмаған болып есептеледі:

1) ұстаушының шотында қажетті сома болмаған кезде не Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе Банктің ішкі құжаттарында көзделген жағдайларда мұндай сома есептен шығарылмайтын болса;

об открытии нового текущего счета, предусмотренного настоящим пунктом, не применяются.

20. Без ущерба для положений настоящей статьи держатель имеет другие права и обязанности, указанные в проспекте эмиссии.

#### **Статья 5. Права и обязанности Банка**

21. Банк вправе:

1) отказать от исполнения договора в одностороннем внесудебном порядке без предварительного уведомления держателя в следующих случаях:

а) в случае нарушения держателем условий договора;

б) в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан или договором;

2) требовать от держателя представления сведений и документов, необходимых для идентификации держателя;

3) в случаях, предусмотренных договором и/или законодательством Республики Казахстан, передавать сведения о выпуске ДО и/или любую необходимую информацию третьим лицам, с чем держатель безусловно согласен.

22. Банк обязан:

а) в порядке, установленном договором, а также внутренними документами Банка, совершить необходимые действия для зачисления ДО на лицевой счет держателя, открытый в брокерской компании, в порядке и сроки, предусмотренные внутренними документами Банка;

б) принять деньги, поступившие в оплату стоимости ДО;

в) погасить ДО по истечению срока обращения ДО.

23. Без ущерба для положений для настоящей статьи Банк имеет другие права и обязанности, указанные в проспекте эмиссии.

#### **Статья 6. Порядок досрочного погашения ДО**

24. Досрочный выкуп ДО производится только по инициативе Банка в любое время на условиях, определенных согласно проспекту эмиссии ДО и решениями соответствующих органов Банка.

25. Держатель вправе подать заявку на участие в досрочном выкупе ДО, проводимом Банком, согласно процедуре, описанной в проспекте, соответствующих решениях и уведомлениях Банка.

#### **Статья 7. Порядок разрешения споров.**

##### **Ответственность сторон**

26. Споры, возникающие по надлежащему выполнению условий договора, разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения – в порядке, предусмотренным законодательством МФЦА.

27. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору в случае, если их исполнению препятствовали такие чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства как война, террористические акты, стихийные бедствия, забастовка, отключение электроэнергии, повреждение линий связи, изменения в законодательстве, а также принятие государственными органами нормативных актов, препятствующих исполнению обязательств по договору.

#### **Статья 8. Прочие условия**

h

2) Клиент брокерлік компанияның брокерлік шартына мобильді банкинг арқылы қосылмаған кезде.

30. Ұстаушы Банкпен шартты жасасқан кезде Банкке Қазақстан Республикасы заңнамасының кез келген рұқсат етілген әдісімен және кез келген көздерден, оның ішінде жалпыға қолжетімді қорлар арқылы ұстаушыға кеңес беру, ұстаушыға Банктің және оның серіктестерінің қызметтерін ұсыну, шарттарды жасасу және орындау, Банк тарапынан Қазақстан Республикасының заңнамасына және (немесе) шетел мемлекеттерінің заңнамасына сәйкес өз міндеттемелерін орындауға ұстаушы мен Банк арасындағы қарым-қатынасқа таралатын талаптарды сақтау мақсатында Ұстаушының дербес деректерін (банк деректемелерін қоса алғанда) жинауға, өңдеуге, сақтауға және пайдалануға, оның ішінде үшінші тұлғаларға беруге және деректерді трансшекаралық беруді жүзеге асыруға өз келісімін береді.

Көрсетілген келісім ұстаушы Банкке келісімін кері қайтару туралы жазбаша өтінішті жіберген сәтке дейін мерзімсіз әрекет етеді. Ұстаушы өзінің дербес деректерін жинауға, өңдеуге келісімін, егер ол Қазақстан Республикасының заңдарына қарама-қайшы келсе немесе Банк алдында орындалмаған міндеттемелері болған жағдайда, кері қайтара алмайды.

31. Шартпен реттелмеген мәселелер АХҚО заңнамасына сәйкес шешіледі.

32. Шарт бірдей заңды күші бар қазақ және орыс тілдерінде жасалды. Шарт мәтіндерінің арасында алшактық болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін басым күшке ие болады.

28. Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств по договору.

29. Договор считается незаключенным в следующих случаях:

1) при отсутствии необходимой суммы на счете держателя либо если такая сумма не может быть списана в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или внутренними документами Банка;

2) при неприсоединении Клиента к брокерскому договору брокерской компании через мобильный банкинг.

30. Держатель при заключении с Банком договора предоставляет Банку свое согласие на сбор, обработку, хранение и использование любым допустимым законодательством Республики Казахстан способом и из любых источников, в том числе общедоступных, своих персональных данных (включая банковские реквизиты) в целях консультирования держателя, предложения держателю услуг Банка и его партнеров, заключения и исполнения договоров, выполнения Банком своих обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) законодательством иностранных государств, распространяющим свое действие на отношения между держателем и Банком с правом Банка в указанных выше целях передавать персональные данные держателя третьим лицам, в том числе осуществлять трансграничную передачу данных.

Указанное согласие действует бессрочно до момента отзыва согласия путем направления держателем письменного заявления в Банк. Держатель не может отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях, если это противоречит законодательству Республики Казахстан, либо при наличии неисполненных обязательств перед Банком.

31. Вопросы, не урегулированные договором, разрешаются в соответствии с законодательством МФЦА.

32. Договор составлен на казахском и русском языках, имеющих равную юридическую силу. В случае расхождения между текстами договора, приоритетную силу имеет текст на русском языке.

### Банк деректемелері / Реквизиты Банка

#### **БАНК**

#### **Толық атауы / полное наименование:**

"Home Credit Bank" акционерлік қоғамы ("ForteBank" акционерлік қоғамының еншілес банкі) / Акционерное общество "Home Credit Bank" (Дочерний банк акционерного общества "ForteBank")

#### **Қысқартылған атауы / краткое наименование:**

"Home Credit Bank" АҚ ("ForteBank" АҚ ЕБ)/ АО "Home Credit Bank" (ДБ АО "ForteBank")

#### **Нақты мекенжайы / фактический адрес:**

050040, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Зеин Шашкин көш., 1/1 /

050040, Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Заина Шашкина, 1/1

#### **Пошта мекенжайы / почтовый адрес:**

050040, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Зеин Шашкин көш., 1/1 /

050040, Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Заина Шашкина, 1/1

**Байланыс деректері / контакты:** +7 (727) 244 54 84, +7 (727) 244 54 82

[www.home.kz](http://www.home.kz)

БСК / БИК INLMKZKA, БСН / БИН 930540000147

Дата регистрации (перерегистрации) / Тіркеу (қайта тіркеу) күні: 21.07.2022 г.

