«Home Credit Bank» АҚ
Директорлар кеңесінің шешімімен
бекітілген
19.03.2020 жылғы
№ 7/2020 хаттама

«HOME CREDIT BANK» АҚ
ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАРҒА
БАНКТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТЫ
(3-нұсқа)

Алматы қ.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

МАЗМҰНЫ

Глава 1. Кешенді банктік қызмет көрсету талаптары
1-бап. Терминдер мен анықтамалар
2-бап. Негізгі ережелер
3-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері
Глава 2. Жеке тұлғалардың ағымдағы шоттарын ашудың және қызмет көрсетудің жалпы талаптары
1-бап. Негізгі ережелер
2-бап. Шотты жүргізу
3-бап. Шотты жабу
4-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері
Глава 3. Салымдарды орналастырудың жалпы талаптары
1-бап. Терминдер мен анықтамалар
2-бап. Негізгі ережелер
3-бап. Салымды енгізу тәртібі
4-бап. Салымды қайтару тәртібі
5-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері
Глава 4. Төлем карточкаларын шығарудың, қызмет көрсетудің және пайдаланудың жалпы талаптары
1-бап. Терминдер мен анықтамалар
2-бап. Негізгі ережелер
3-бап. Карточкаларды шығару
4-бап. Карточканы пайдалану ережелері
5-бап. Кредит карточкасы бойынша кредиттік лимит шеңберінде операцияларды және шот бойынша операцияларды жүргізу тәртібі
6-бап. Кредиттік лимит ұсыну
7-бап. Адалдық және бонустар бағдарламасы
8-бап. Берешекті және/немесе техникалық овердрафтты өтеу
9-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері
Глава 5. Электрондық банктік қызметтерді көрсетудің жалпы талаптары
1-бап. Терминдер мен анықтамалар
2-бап. Негізгі ережелер
3-бап. Электрондық банктік қызметтерді ұсыну талаптары
4-бап. Интернет-банкинг қызметін ұсыну және пайдалану тәртібі
5-бап. Шектеулі қолжетімділігі бар Клиенттерге электрондық банктік қызметтерді және төлем карточкасынан төлем карточкасына ақша аудару қызметін көрсету шарттары
6-бап. Электрондық терминалдар арқылы электрондық банктік қызметтерді ұсыну және пайдалану тәртібі
7-бап осы шартқа № 8 Өзгерістермен алып тасталды (09.09.2022 ж. № 33/2022 хаттама)
8-бап. Электрондық банктік қызметтерді көрсетуді тоқтата тұру және тоқтату
9-бап. Қауіпсіздік рәсімдері
10-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері
Глава 6. Қорытынды ережелер
1-бап. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізу тәртібі
2-бап. Тараптардың жауапкершілігі
3-бап. Дауларды реттеу
4-бап. Шарттың әрекеті, өзге де ережелер

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

1-тарау. Кешенді банктік қызмет көрсету талаптары

1-бап. Терминдер мен анықтамалар

1) **авторизация** – Банк тарапынан карточканы пайдалана отырып, төлем жасауға немесе электрондық банктік қызметтерді алуға берілетін рұқсат;

2) **аутентификация** – Банк белгілеген қауіпсіздік рәсімін пайдалану арқылы электрондық құжат жасаудың түпнұсқалылығын және дұрыстығын растау;

3) тармақша шартқа №7 Өзгерістер редакциясында мазмұндалсын (19.08.2022 ж. № 31/2022 хаттама)

3) **Банк** – «Home Credit Bank» акционерлік қоғамы (қысқартылған атауы - «Home Credit Bank» АҚ);

4) **банктік күн** – ҚР-ның банктері операцияларды жүргізуге ашық күн;

5) **банктік қарыз** – ҚР уәкілетті органы лицензиясының негізінде Банктің төлемділік, мерзімділік және қайтарымдылық негізінде берген ақшалай кредиті;

6) **банктік қызмет** – осы шартқа, сонымен бірге жекелеген банктік қызметтерді көрсету туралы шартқа сәйкес көрсетілетін қызмет;

7) **банктік қызмет көрсету** – осы шарт пен ҚР заңнамасына сәйкес Клиентке қызмет көрсету;

8) **банкомат (АТМ)** – карточка ұстаушыларына қолма-қол ақшаны алуға және карточканы пайдалана отырып, басқа қызметтерді пайдалануға мүмкіндік беретін электронды-механикалық құрылғы;

9) тармақша шартқа №8 Өзгерістер редакциясында мазмұндалсын (09.09.2022 ж. № 33/2022 хаттама)

9) **веб-сайт** – homecredit.kz, home.kz мекенжайы бойынша Банктің интернет желісіндегі веб-сайты;

1-бап осы шартқа №1 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 9-1) және 9-2) тармақшалармен толықтырылды (16.10.2020 ж. № 33/2020 хаттама)

9-1) тармақша шартқа №8 Өзгерістер редакциясында мазмұндалсын (09.09.2022 ж. № 33/2022 хаттама)

9-1) **бонус** – Клиентке ұсынылатын баллдар сомасы – Клиент төлем карточкасын пайдалана отырып карточкалық операцияны жүзеге асырған кезде Банк төлем карточкасын иеленушісіне өз қаражаты есебінен ұсынады. Бонустарды Банк Клиенттің бонустық шотына есептейді және олар шартта белгіленген тәртіптер және талаптарға сәйкес пайдаланылады. Карточканы шетел валютасында пайдалана отырып операция жасалған жағдайда Банк шарттың талаптарына сәйкес операция сомасын айырбастауды жүргізеді және бонустарды операцияның айырбасталған сомасынан теңгемен есептейді;

9-2) **бонустық шот** – бонустарды есептеуді және пайдалануды есепке алу үшін Банк ашатын ішкі (техникалық) шот; Банк Клиентке бірнеше бонустық шот ашуы мүмкін;

10) **үзінді-көшірме** – Банк белгілеген нысан бойынша қалыптастырылатын шот (шоттар) бойынша үзінді-көшірме;

11) **сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі (СЖТМ)** – ҚР заңнамасына сәйкес есептелген қызметтер бойынша анық, жылдық, тиімді, салыстырмалы есептеудегі сыйақы мөлшерлемесі;

1-бап осы шартқа №3 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 11-1) тармақшамен толықтырылды (04.12.2020 ж. № 40/2020 хаттама)

11-1) **Мемлекеттік корпорация** – «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» коммерциялық емес акционерлік қоғамы немесе зейнетақы, жәрдемақы, өтемақы төлемдерін және әлеуметтік төлемдерді төлеу жөніндегі қызметті жүзеге асыратын өзге де тұлға/ұйым;

12) **депозит** – Клиенттің Банкке оның алғашқы талап етуі бойынша немесе қандай да бір мерзімнен кейін алдын ала келісілген үстемесімен не онсыз толық немесе бөліп-бөліп тікелей клиетке қайтарылуы не тапсыру бойынша үшінші тұлғаларға берілуі тиіс не тиіс емес екеніне қарамастан, оларды номиналды түрде қайтару талабымен беретін ақшасы;

13) **шарт** – Банктегі жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсету жөніндегі осы шарт. Шарттың ажырамас құрамдас бөліктеріне осы жалпы шарттар, жалпы шарттар, тарифтер жатады;

14) **жекелеген банктік қызметтерді көрсету туралы шарт** – осы шарттың шеңберінде Банк пен Клиент арасында жасалынатын жекелеген банктік қызметтерді көрсету шарты, оның ішінде банктік салым шарты, банктік шот шарты, шотты ашпастан ақша аударымы туралы шарт, карточкаларды

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

шығару және қызмет көрсету шарты;

15) **өтініш** – Банк бекіткен нысан бойынша әзірленген және жеке тұлғалар Банкке банктік қызметті алу мақсатында жіберген өтініш;

16) **берешек** – кредит шарты және/немесе осы шартқа сәйкес жасалынған басқа мәмілелер бойынша Клиенттің орындалмаған ақшалай міндеттемелері;

17) **Клиентті сәйкестендіру** – Банктің ішкі құжаттарымен бекітілген рәсімдердің негізінде Клиенттің жеке басын анықтау/растау;

18) **жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН)** – ҚР-ның уәкілетті мемлекеттік органының жеке тұлғаға арнап тағайындайтын және уәкілетті мемлекеттік орган берген Клиенттің жеке басын куәландыратын құжатындағы немесе басқа құжатында көрсетілетін бірегей нөмірі;

19) **Клиент** – осы шартты және/немесе жекелеген банктік қызметтерді ұсыну шартын жасасқан жеке тұлға;

20) **код сөзі** – Клиент таңдаған және Клиент Банкке ұсынған өтініште немесе өзге жазбаша құжаттарда көрсеткен, Клиентті телефон және/немесе байланыстың басқа арналары бойынша сәйкестендіру үшін тараптар пайдаланатын сандық, әріптік немесе әріптік-сандық комбинация. Банк жүйелеріне енгізу кезінде қателерді азайту мақсатында код сөзіне орыс әліпбиінің әріптері мен сандарын пайдалану қажет;

21) **кредит** – Банк Клиентке банктік қарыз шартына (кредит шартына) сәйкес ұсынған қаражат сомасы. Кредит (кредиттік лимит) сомасы Банктің операцияларды жүргізу жөніндегі жалпы шарттары ережелерінде бекітілген шекті сомадан аспауы тиіс;

22) **кредит шарты** – Банк пен Клиент арасында жасалынған, кредит шартының жалпы талаптарынан және кредит шартынан (жеке талаптардан) тұратын, жиынтығында бірыңғай кредит шарты болып табылатын кредит/карточка бойынша кредит және/немесе кредиттік лимит ұсыну туралы шарт, оған Клиент ҚР Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес қағаз тасығыштағы немесе электрондық нысандағы кредит шартына (жеке талаптарға) қол қою арқылы жалпы қосылатын болады.

23) **байланыс орталығы** - телефон байланысын пайдалана отырып, Банк қызметтерін көрсетуге және Клиенттердің сұрақтарына жауап алуға мүмкіндік беретін Клиенттерге көмек көрсету жүйесі;

24) **телефон нөмірі** – Банкпен ақпараттық және қаржылық өзара әрекеттесу, оның ішінде электрондық банктік қызметтерді алу үшін негізгі байланыс нөмірі ретінде Клиент Банкке ұсынған, ҚР-дағы ұялы байланыс операторының нөмірі болып табылатын және Банктің деректер базасында -тіркелген және Клиент соңғы көрсеткен нөмір;

25) **жалпы талаптар**– егер өзге жеке көрсетілмесе, келесі жекелеген банктік қызметтерді көрсету туралы жалпы талаптардың кез келген шарттары:

жеке тұлғалардың ағымдағы шоттарын ашудың және қызмет көрсетудің жалпы талаптары;

төлем карточкаларын шығарудың, қызмет көрсетудің және пайдаланудың жалпы талаптары;

салымдарды орналастырудың жалпы талаптары;

электрондық банктік қызметтерді ұсынудың жалпы талаптары;

төлемдерді және ақшалай аударымды шот ашпастан жасаудың жалпы талаптары;

26) тармақша осы шартқа №1 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (16.10.2020 ж. № 33/2020 хаттама)

26) **біржолғы код (SMS-код)** – 4 (төрт) - 6 (алты) таңбадан тұратын және тек Клиентке белгілі болатын, Клиенттің сұрауы бойынша бағдарламалық-аппараттық құрылғылардың көмегімен құрылатын, Клиент электрондық банктік қызметтеріне қол жеткізу үшін бір рет қана пайдалана алатын немесе Клиент транзакциялық-банктік қызметтерге қол жеткізу үшін бір рет қана пайдалана алатын бірегей цифрлық комбинация. Клиенттің электрондық банктік қызметтеріне немесе транзакциялық-банктік қызметтерге қайта қол жеткізуі үшін жаңа бір рет пайдаланылатын (біржолғы) кодты құрып, пайдалануы қажет. Банк бір реттік кодты Клиенттің сұрауы бойынша Клиенттің нөміріне SMS-хабарлама ретінде жібереді;

27) **операциялық күн (операциялық уақыт)** – Банк Клиенттерге ағымдағы банктік күніндегі кассалық операцияларды жүзеге асырумен тікелей байланысты қызметтерді көрсететін уақыт кезеңі;

28) **операция** – шоттарда көрсетілуі тиіс кез-келген операция (транзакция), оның ішінде карточканы пайдалана отырып, қарыз операцияларын (кредиттік лимит есебінен шығыс операцияларын) қоса алғандағы шығыс операциялары (тауарларды, жұмыстарды, қызметтерді төлеу,

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

қолма-қол ақшаны алу, ақша аударымдары), шоттарға ақшаны қолма-қол немесе қолма-қол ақшасыз әдіспен аудару; қайтарылатын төлемдер; Клиенттің Банк алдындағы берешегін өтеу үшін Банк тарапынан ақшаны есептен алу; шоттардан есептелген төлемдер мен комиссияларды алу; Клиенттің шоттарында көрсетілуге тиіс басқа да операциялар. Интернет-банкингте операцияларды жүргізген кезде Банктің аппараттық құралдарының жүйелі сағаттарындағы уақыт (Астана қ. уақыты бойынша) қолданылады;

29) **серіктестер** – Банк тарапынан банктік қызметтерді ұсыну кезінде Банкпен өзара серіктестік туралы шартты жасасқан ұйымдар және жеке кәсіпкерлер;

30) **төлем жүйесі** – карточканы пайдалана отырып, төлемдердің жүзеге асырылуын қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдардың, құжаттама мен ұйымдастырушылық-техникалық іс-шаралардың жиынтығы;

31) **дербес деректер** – электрондық, қағаз және (немесе) басқа материалдық тасығышта тіркелген Клиенттің биометрикалық деректерін қоса алғандағы Клиентке тікелей қатысты мәліметтер;

32) **Клиенттің тапсырмасы** – Банк электрондық банктік қызметтерді көрсеткен кезде пайдаланылатын байланыс арналары арқылы Банкке жіберілген Клиенттің банктік шоттарынан төлемдер мен ақша аударымдарын жүргізу туралы Клиенттің үкімі;

33) **Банк ғимараты** – Клиентке банктік қызметтер көрсетілетін Банктің филиалы, филиалдың қосымша үй-жайлары мен басқа ғимараттары;

34) **тіркеу** – Клиенттің дербес деректерін Банктің жүйесіне енгізу үдерісі;

35) **ҚР** – Қазақстан Республикасы;

36) **Банктің қызмет көрсету желісі** – Банктің кассалары, терминалдары, банкоматтары, интернет-банкинг (мобильді банкинг);

37) **тараптар** – Банк пен Клиент бірлесіп аталған кезде;

38) **шот** – банктік шот (ағымдағы, жинақ), оның ішінде шартта қарастырылған тәртіп пен талаптарға сәйкес банктік операцияларды жүзеге асыру мақсатында Банк Клиентке арнап ашқан, карточканы пайдалана отырып жасалынған операцияларды есепке алуға арналған ағымдағы шот;

39) **тарифтер** – Банктің уәкілетті органы бекіткен банктік қызметтер мен операциялар үшін алымдардардың, комиссиялар мен сыйақылардың мұндай қызметтерді төлеу және/немесе операцияларды жүргізу күніне әрекет ететін мөлшерлемесі. Клиент Банктің тарифтерімен кез-келген уақытта Банктің барлық ғимараттарында және Банктің веб-сайтында таныса алады. Егер қандай да бір банктік қызметтер үшін тарифтер бекітілмесе, Банк мұндай банктік қызметтерді Клиентке тегін көрсетеді;

40) **тауар** - Клиент кредит және/немесе меншікті қаражат есебінен сатып алатын тауарлар, жұмыстар, қызметтер;

41) **банк өнімдерінің талаптары** – банктік қызметті көрсету күнінде әрекет ететін Банктің сайтында және/немесе Банк ғимараттарының ақпараттық стендтерінде жарияланған Банк ұсынатын банктік қызметті ұсыну тарифтері мен параметрлерін, жалпы талаптарын анықтайтын Банктің құжаты. Егер Клиентпен жасалынған жеке кредит шартында өзгеше көзделмесе, банк өнімдерінің тиісті стандартты талаптары қолданылады. Егер банк өнімдерінің талаптары Банктің жалпы талаптарынан ерекшеленсе, банк өнімдерінің тиесілі стандартты талаптарына сәйкес бекітілген тарифтер қолданылады;

42) **электрондық құжат** - жөнелтуші жасаған және бұрмалаушылықтар және (немесе) жасалғаннан кейін оған енгізілген өзгерістер жоқ электрондық құжат;

43) **электрондық ақша** – ҚР-ның екінші деңгейдегі банктері-эмитенттері шығаратын және электрондық ақша жүйесінде төлемдер мен өзге де операцияларды жүзеге асыруға арналған электрондық ақша жүйесінің қатысушылары пайдаланылатын электрондық ақша. Электрондық ақша ҚР-ның ұлттық валютасында шығарылады;

44) **электрондық байланыс құралдары** – ҚР мемлекеттік байланыс стандарттарына сәйкес мобильді телефондар, коммуникаторлар, смартфондар мен GSM, CDMA және өзге де ұялы байланыс стандарттары бойынша жұмыс істейтін өзге құралдар;

45) **электрондық терминал** – төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын не қолма-қол ақшаны қабылдау (беру) операцияларын жүзеге асыруға не шетел валютасымен айырбастау операцияларын жүзеге асыруға не өзге де операция түрлерін жүзеге асыруға, сондай-ақ тиісті операцияларды жүргізу фактісін растайтын құжаттарды қалыптастыруға арналған электрондық-

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

механикалық қондырғы;

46) **Пос-терминал** - автоматтандырылған режимде карточканы пайдалана отырып, операцияларды сәйкестендіру үшін пайдаланылатын электрондық терминал;

47) және 48) тармақшалар осы шартқа № 2 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (16.11.2020 ж. № 37/2020 хаттама)

47) **тіркеу куәлігі** - электрондық цифрлық қолтаңбаның ҚР заңнамасының талаптарына сәйкестігін растау үшін куәландырушы орталық беретін электрондық құжат;

48) **куәландырушы орталық** - Банк немесе электрондық цифрлық қолтаңбаның ашық кілтінің электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық кілтіне сәйкестігін куәландыратын, сондай-ақ тіркеу куәлігінің анықтығын растайтын өзге заңды тұлға;

49) **электрондық құжат** - ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған және ЭЦҚ арқылы куәландырылған құжат;

50) **электрондық цифрлық қолтаңба (ЭЦҚ)** – электрондық цифрлық қолтаңба құралдарының көмегімен құрылған және электрондық құжат құрамының дұрыстығын, тиістілігін және өзгермейтіндігін растайтын электрондық цифрлық символдардың жиынтығы;

51) **SMS-хабарлама (SMS)** - Банк Клиенттің телефон нөміріне ұялы байланысты пайдалана отырып жіберетін бекітілген нысандағы қысқаша мәтіндік хабарлама.

2-бап. Негізгі ережелер

1. Осы шарт Банктің жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсету шарттары мен тәртібін, сонымен бірге жекелеген банктік қызметтерді ұсыну шарттарын жасасу тәртібін анықтайды.

2. Осы шарт Клиенттің ҚР Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес шартқа толық қосылуы арқылы жасалынады. Шарт келесі шарттардың бірі орын алған сәттен бастап жасалынған болып саналады:

1) Банк Клиенттің шартқа қосылу туралы жазбаша өтінішін алған және ол туралы Банктің өтініште растайтын белгісі қойылған немесе осы шартқа қосылу туралы талап мазмұндалған жекелеген банктік қызметтерді көрсету туралы шартқа қол қойған күннен бастап;

2) Банк Клиенттен шартқа қосылу туралы өтінішін электрондық түрде алған және Банк Клиентке шотты ашқан күннен бастап;

3) Банк клиенттің оған мұндай банктік қызметті көрсету немесе төлемді жүзеге асыруды және/немесе электрондық терминал арқылы қолма-қол ақшаны енгізу арқылы ақшаны аударуды растайтын чекті берген сәтте жүгінген кезде төлем хабарламасын орындауға алған сәттен бастап;

4) осы шартта немесе Банк пен Клиент арасында жасалынған өзге шарттарда қарастырылған өзге әдіспен.

Егер өтініште жекелеген банктік қызметтерді көрсету туралы бірнеше шарттарды жасасу туралы талаптар болған жағдайда, осы тармақта қарастырылған бірінші орын алған талап осы шартты жасасу сәті болып табылады.

3. Жекелеген банктік қызметтерді көрсету туралы шарттарды жасасу және орындау ҚР заңнамасының талаптарына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес жүзеге асырылады. Осы шарт тараптардың жекелеген банктік қызметтерді ұсыну туралы шарттармен реттелмеген қарым-қатынастарын реттейді.

4. Тараптар осы шарт немесе осы шарттың талаптары қолданылатын шарттардың шеңберінде жасалынған мәмілелер және өзге әрекеттер, дербес деректерді өзгертуді қоса алғанда келесі әдістердің бірімен жасалынса, егер ҚР заңнамасында тікелей өзгеше көзделмесе, жазбаша түрде жасалынған болып саналады:

1) Пос-терминалда, АТМ-да ПИН-кодты енгізу;

2) Банк телефон нөміріне жіберген кодты Клиенттің енгізуі;

3) электрондық және өзге хабарламалармен және құжаттармен алмасу, оның ішінде жеке кабинет, Банктің веб-сайты арқылы;

4) телефон нөмірі арқылы SMS-хабарламамен алмасу;

5) тараптардың қалауын білдіретін өзге әдістер, егер ҚР заңнамасында өзгеше тікелей белгіленбесе, жазбаша түрде жасалған мәмілеге теңестіріледі.

Осы тармаққа сәйкес өзгертілген дербес деректерді Банк тараптар арасында жасалынған кез келген өзге шарттарда қолданады.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Клиент мәмілелерді жасасу кезінде Банк қолтаңбаның факсимильді көшірме құралдарын, электрондық цифрлық қолтаңбаны, егер ол ҚР заңнамасына қарама-қайшы болмаса, пайдалануға рұқсат етілетіндігімен келіседі.

5. Осы шартқа сәйкес Клиентке келесі банктік қызметтер көрсетілуі мүмкін:

1) банктік шоттарды ашу және қызмет көрсету;
2) салымдарды ашу және қызмет көрсету;
3) төлем карточкаларын шығару және қызмет көрсету;
4) электрондық банктік қызметтер;
5) шот ашпастан ақша аудару;
6) шартта қарастырылған өзге банктік қызметтер.

6. Клиентке шартта қарастырылған қандай да бір банктік қызметті ұсынудың негізгі шартына Клиентті оң сәйкестендіру, сонымен бірге электрондық банктік қызметтерді ұсынған жағдайда Клиентті аутентификациядан өткізу жатады.

7. Егер осы шарт пен Банктің ішкі құжаттарында өзгеше көзделмесе, Клиентке банктік қызметті ұсынуға негіз болып Клиенттің өтініші немесе Банк бекіткен нысанда тиісті түрде ресімделген өзге құжат саналады.

8. Клиентке шартпен, оның жалпы талаптарымен және тарифтерімен танысу мүмкіндігін ұсыну үшін Банк оларды веб-сайтқа жариялайды. Банк Клиентке ақпарат Банктен екендігін анықтауға және мұндай ақпаратты алуға мүмкіндік беретін өзге әдістермен қосымша хабарлай алады.

9. Клиенттің бастамасымен шартта қарастырылған банктік қызметтерді көрсетуді тоқтатуға негіз болып банктік қызметті ұсынуды тоқтату туралы тиісті өтініш немесе Банк бекіткен нысан бойынша тиісті түрде ресімделген өзге құжат саналады.

10. Банктік қызметтерді төлеу тарифтерде және (немесе) банк өнімдерінің талаптарында және (немесе) жекелеген банктік қызметтерді ұсыну шарттарында өзгеше көзделмесе, операцияны жүргізу (банктік қызметті көрсету) күнінде әрекет ететін жекелеген банктік қызметтерді ұсыну шарттарында бекітілген мөлшер мен мерзімде жүзеге асырылады. Қызметтерді төлеуді Банк Клиенттің шотынан комиссия сомасын есептен шығару арқылы акцептісіз тәртіпте немесе Клиенттің талап етілген соманы Банк кассасына енгізуі немесе ҚР заңнамасында, шарттар мен Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған өзге әдістермен жүргізіледі.

11. Комиссияларды есептеу тәртібі шарттарда және Банктің ішкі құжаттарында анықталады. Осы арқылы тараптар Клиент жекелеген банктік қызметтерді көрсету туралы шарттар бұзылған жағдайда төлеген комиссиялары қайтарылмайтындығымен келіседі.

12. Егер шартта және (немесе) тарифтерде және (немесе) банк өнімдерінің талаптарында өзгеше көзделмесе, комиссиялық сыйақы сомасы төлем шотының валютасында алынады. Егер комиссия белгіленген валюта шот валютасынан өзгеше болса, комиссияны шоттан есептен шығарған кезде комиссиялық сыйақыны ұстап қалу күнінде әрекет ететін бағам бойынша Банкте бекітілген шот валютасына сома конверсиясы жүзеге асырылады.

13. Банк терминалдарын/банкоматтарын пайдалана отырып, қолма-қол ақшамен байланысты операциялар (оның ішінде қолма-қол ақшаны салу) ҚР заңнамасына, Банктің ішкі құжаттарына, сонымен бірге тиісті төлем жүйесінің ережелеріне сәйкес Банк белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады. Клиент банк терминалдарын/банкоматтарын пайдалана отырып, қолма-қол ақшаны 16:00-ден кейін салған жағдайда, ақша ҚР заңнамасының, Банктің ішкі құжаттарының және тиісті төлем жүйесінің нормаларын есепке ала отырып, келесі банктік күні есептеледі.

14. Клиент электрондық ақшаны пайдалана отырып, төлемдерді және аударымдарды жасаған кезде, салым енгізген немесе салымды толықтырған жағдайда, аударым және/немесе төлем электрондық ақшаны электрондық ақшаның эмитенті болып табылатын Банк алған немесе ақша тиісті электрондық ақша жүйесінің жұмыс істеу қағидаларына сәйкес электрондық ақшаның эмитенті басқа банк болып табылған кезде Банктің банктік шотына есепке алынған сәттен бастап есептелінеді.

15. Шоттан ақша берілген, оның ішінде 10 (он) АҚШ долларынан немесе 5 (бес) Еуродан кем сомаға Банк кассасы арқылы қолма-қол ақшалай шетел валютасында салым және/немесе ол бойынша есептелген сыйақы қайтарылған жағдайда, Банк айырбастау күні ҚР Ұлттық Банкінің бағамы бойынша теңгеге тиісті соманы қолма-қол ақшасыз айырбастауға және теңгемен тиісті соманы беруге құқылы.

1-тармақ осы шартқа №10 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (31.08.2023 ж. № 26/2023 хаттама)

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

16. Банк жеке тұлғалардың депозиттеріне кепілдік беру жүйесінің қатысушысы болып табылады. Банк шотын ашқан кезде Банк клиентке веб-сайтта және/немесе мобильді қосымшада ақпаратты орналастыру арқылы қатысушы банктің куәлігінің нөмірі мен берілген күні туралы ақпарат береді. Клиент депозиттерге кепілдік беру шарттарымен, шартқа 4-қосымшада көрсетілген кепілдік өтемді төлеу мерзімдері мен тәртібімен танысқанын растайды.

17. Осы шартқа сәйкес ашылатын шот (шоттар) бойынша кәсіпкерлік, адвокаттық, жеке нотариаттық қызметпен, жеке сот орындаушысының қызметімен байланысты операциялар жүзеге асырылмайды.

18. Банк ҚР заңнамасының талаптарын есепке ала отырып, Банк қызметкерлеріне ұсынылатын банктік қызметтердің ерекше шарттарын белгілей алады. Банк өнімдерінің ерекше талаптарына сәйкес банктік қызметтерді алуға ықылас білдірген қызметкер Банкке тиісті өтінішпен жүгінуге міндетті.

19. Клиент Банкпен осы шартты жасасу арқылы Банкке және байланыс операторларына:

1) Банк пен байланыс операторларының Клиенттің дербес деректерін үшінші тұлғаларға табыстау, оның ішінде деректерді трансшекаралық табыстау құқығын сақтай отырып, Клиентке кеңес беру, Клиентке Банк қызметтерін, байланыс операторлары мен олардың серіктестерінің қызметтерін ұсыну, Клиентпен шарттар жасасу туралы Банктің шешім қабылдауы, шарттарды жасасу және орындау, Банктің өз міндеттемелерін ҚР заңнамасына және (немесе) Клиент пен Банк арасындағы қарым-қатынасқа өзінің әрекетін тарататын шетел мемлекеттерінің заңнамасына сәйкес орындау мақсатында өзінің дербес деректерін ҚР заңнамасымен рұқсат етілетін кез келген жолмен және кез келген, оның ішінде жалпыға қолжетімді дереккөздерден жинауға, өңдеуге, сақтауға және пайдалануға;

2) Клиентті сәйкестендіру мақсатында шарттарды жасасу мен орындау кезінде алынған Клиенттің суреттерін (фотосуреттері мен видеожазбаларын) пайдалануға.

19-бап осы шартқа №1 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 3) тармақшамен толықтырылды (16.10.2020 ж. № 33/2020 хаттама)

3) интернет/мобильді банкингті пайдаланған кезде Клиенттің орналасқан жері туралы ақпаратты пайдалануға рұқсат береді.

Аталған келісім Клиент Банкке және байланыс операторларына келісімін кері қайтару туралы жазбаша өтінішін жіберген сәтке дейін мерзімсіз әрекет етеді. Клиент өзінің дербес деректерін жинауға, өңдеуге келісімін, егер ол ҚР заңдарына қарама-қайшы келсе немесе Банк және/немесе байланыс операторының алдында орындалмаған міндеттемелері болған жағдайда, кері қайтара алмайды.

Клиент Банкпен шарт жасасқан кезде үшінші тұлғаларға дербес деректерді өңдеу нәтижелерін, оның ішінде трансшекаралық мәліметтерді банкке беруге өз келісімін береді.

Дербес деректердің субъектісі осы тармақта қарастырылған бөлігінде осы Шартқа Банкке банктік қызметтерді көрсету туралы тиісті шарттарды жасасу мақсатында өзінің дербес деректерін нақты ұсынған сәтінен бастап қосылған болып саналады.

Клиент ҚР заңнамасына сәйкес шарттарды жасасу және орындау, Банктің өз міндеттемелерін орындау мақсатында жеке деректерін Банкке ұсынатын (ауызша немесе жазбаша) тұлғалардан ҚР заңнамасымен рұқсат етілген кез келген жолмен жинауға, өңдеуге, сақтауға және пайдалануға келісім алғанын растайды.

20. Клиент Банкке кез келген (оның ішінде ҚР заңнамасына сәйкес банктік құпияны құрайтын) ақпаратты келесі тұлғаларға беруге келісімін береді:

1) ҚР заңнамасында және (немесе) шетел мемлекеттерінің қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен және негіздерде үшінші тұлғаларға;

2) Банктің Клиент алдындағы шарттық міндеттемелерін орындау, Клиенттің аударым мен төлемдер бойынша нұсқаулықтарын орындау мақсатында, Банктің мүдделері мен құқықтарын қорғау мақсатында, Банктің қалауы бойынша өзге жағдайларда үшінші тұлғаларға;

3) Банктен Клиентпен жасалынған шарт бойынша құқықтарды (талап етуді) сатып алған тұлғаға.

Осы келісім шарттың қолданылуы тоқтатылғаннан кейін де өз күшін сақтайды.

21. Банк қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы ҚР заңнамасының, сонымен бірге ҚР Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілерінің талаптарын ескере отырып, шартта көзделген банктік және өзге де операцияларды жүзеге асырады.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

22. Банктік қызметтерді ұсынудың максималды мерзімі осы шартта, Клиентпен жасалынған өзге шарттарда және ҚР заңнамасында анықталады.

Банкте ашылған Клиенттің шоттары арасында ақша аударуды Банк бір операциялық күн ішінде жүзеге асырады.

Халықаралық төлемдер және (немесе) ақша аударымдары ҚР валюталық заңнамасында белгіленген талаптарды сақтай отырып, нұсқауды алған күннен кейінгі үш операциялық күннен кешіктірілмей орындалады.

Нұсқауды кері қайтарып алу туралы өкімді уақтылы алған жағдайда, Банк осындай нұсқау бойынша ақша аударуды жүзеге асырмайды, оны осындай өкімді алған күннен кейінгі операциялық күннен кешіктірмей қайтарып, алынған өкімді орындау туралы хабарламаны бастамашыға жібереді.

23. Банк нұсқауды оны Клиент жіберген күні орындауды қамтамасыз етеді.

Ақшаны Клиенттің банктік шотына немесе Клиенттің пайдасына ақшаны қабылдауды көрсететін өзге шотына аудару туралы нұсқауды орындауды Банк ҚР заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, мұндай нұсқауды алған күні операциялық күн ішінде жүзеге асырады.

Нұсқауды орындаудан бас тартуды Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, бас тарту себептерін көрсете отырып, нұсқауды алған күні операциялық күн ішінде жасайды.

24. Клиент жекелеген банктік қызметтерді көрсету туралы шарттарды, анықтамаларды, хаттарды және өзге де құжаттарды куәландыру үшін Банк жоғарыда көрсетілген құжаттарға механикалық және/немесе электрондық-цифрлық құралдарды пайдалана отырып, қойылған электрондық-цифрлық қолтаңбаны, Банктің уәкілетті тұлғасы қолтаңбасының факсимильді нұсқасын және/немесе Банк мөрінің графикалық түрін, сондай-ақ ҚР заңнамасында қарастырылған өзге де әдістерді пайдалана алатындығымен келіседі.

3-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

1. Банк:

1) Клиентке шот ашуға, Клиенттің пайдасына қолма-қол енгізілген және/немесе қолма-қол ақшасыз аударылған ақшаны қабылдауға, мұндай ақшаны Клиенттің шоттарына ҚР заңнамасының, осы шарттың және жекелеген банктік қызметтерді ұсыну шарттарының талаптарын есепке ала отырып есепке алуға;

2) Клиентке шоттың ашылуы мен оның деректемелері туралы Банк төмендегі әдістердің кез-келген бір түрін (оның ішінде пошталық байланыс, электрондық пошта, SMS-хабарлама, интернет-банкинг арқылы) таңдай отырып, Клиент Банкке шотты ашу барысында ұсынған деректемелері бойынша хабарлауға;

3) Клиентке оның сұрауы бойынша банктік операцияларды жүргізудің жалпы талаптары, сондай-ақ банктің тарифтері және (немесе) банк өнімдерінің талаптары туралы ақпаратты Банктің ғимараттарында және/немесе веб-сайтында жариялау арқылы ұсынуға;

4) рұқсат етілмеген төлемдердің алдын алу, мұндай оқиғаларды тергеу, іс-шаралар қабылдау мәселелері бойынша қызметтесуге;

5) шот бойынша қызмет көрсетуді ҚР заңнамасына, шарттың талаптарына, ережелерге және Банктің басқа да ішкі құжаттарына сәйкес қамтамасыз етуге;

6) бос ақша көлемінде Клиенттің шоты бойынша операцияларды уақтылы және толық көлемде жүргізуге;

7) жазбаша сұрауды алған күннен бастап 15 (он бес) банктік күн ішінде Клиентке шот бойынша қосымша үзінді-көшірмелерді Банктің ағымдағы тарифтеріне және (немесе) банк өнімдерінің талаптарына сәйкес комиссияларды ала отырып ұсынуға;

8) тармақша осы шартқа №6 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (30.11.2021 ж. №24/2021 хаттама)

8) Клиенттің жазбаша өтінішін ҚР заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында белгіленген мерзімде қарастырып, оған жазбаша жауап әзірлеуге;

9) Клиенттің келісімінсіз (акцептісіз тәртіпте) оның шотынан ақшаны ҚР заңнамасында, шартта, Банк пен Клиент арасында жасалынған өзге де келісімдерде белгіленген жағдайларда және тәртіппен ғана алуға. Клиенттің келісімінсіз ақшаны алудың негізділігі үшін өндіріп алушы жауапты болады.

10) ҚР заңнамасында және шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, Клиенттің дербес

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

деректерін, Клиентке қатысты банктік құпияны жарияламауға;

11) Клиентке ол Банк бөлімшесіне/кеңсесіне жүгінген кезде, интернет-банкинг және (немесе) SMS-хабарламалар және (немесе) ақпаратты электрондық терминал экранына жариялау немесе шартта қарастырылған өзге де әдіс арқылы оның пайдаласына ақшаны қабылдау туралы ақпаратты жеткізуге;

12) Клиентке төлем тапсырмасын орындаудан бас тарту туралы хабарламаны интернет-банкинг және (немесе) SMS-хабарламалар және (немесе) ақпаратты электрондық терминал экранына жариялау немесе шартта қарастырылған өзге әдіс арқылы жеткізуге;

13) ҚР заңнамасымен және шартпен көзделген өзге де міндеттерді орындауға міндетті.

2. Банк:

1) Клиентке ауызша немесе жазбаша нысанда жасалған шарттар жөнінде, оның ішінде шоттың жай-күйі, ол бойынша жүргізілген операциялар туралы мәліметтерді, сонымен қатар Банктің қызметі, банк өнімдерінің талаптары туралы кез келген ақпараттық материалдарды (оның ішінде хабарламаларды) Банктің сұратуы бойынша Клиент Шартты жасасу кезінде көрсеткен тегін, атын, әкесінің атын, ЖСН, код сөзін немесе өзге ақпаратты хабарлаған жағдайда Банктің бастамасымен немесе Клиенттің бастамасымен ашық байланыс арналары арқылы, сонымен қатар пошта (электрондық поштаны қоса алғанда) арқылы, курьер арқылы, қолма-қол, ұялы (SMS) және факсимильді байланыс арқылы табыстауға. Клиент Шартқа сәйкес ашық байланыс арналары арқылы банк жіберген ақпаратты үшінші тұлғалардың рұқсатсыз алу тәуекелін мойындайтынын растайды және осындай тәуекелді өзіне алады;

2) жаңа шотты ашудан, егер мұндай валютада ашылған шот болса, бас тартуға;

3) ішкі рәсімдерге сәйкес үшінші тұлғаларға шот бойынша операцияларды жүргізуден бас тартуға;

4) біржақты тәртіппен осы шартты, тарифтерді, банк өнімдерінің талаптарын толығымен немесе ҚР заңнамасында көзделген шектеулерді ескере отырып, жекелеген банктік қызметтер бөлігінде өзгертуге және/немесе толықтыруға. Банк Клиентке мұндай өзгерістер және/немесе толықтырулар туралы ақпаратты төменде көрсетілген әдістердің кез-келген біреуін пайдалана отырып (Банктің қалауы бойынша) хабарлайды:

Банк ғимараттарындағы ақпараттық стендтер арқылы;

Банктің веб-сайты арқылы;

Клиентке жаңа шартты, тарифтерді, қағаз тасығыштағы толықтырулар және/немесе өзгерістер есепке алынған банк өнімдерінің талаптарын ұсыну арқылы;

электрондық пошта арқылы;

SMS-хабарлама арқылы;

өзге әдіспен.

Егер ҚР заңнамасында немесе шартта өзгеше көзделмесе, Банктің шартты және (немесе) тарифтерді және (немесе) банк өнімдерінің талаптарын кез келген өзгертуі Клиент үшін мұндай өзгерістер күшіне енген күннен бастап міндетті болып табылады. Егер Клиент өзгерістермен келіспесе, Клиент тиісті банктік қызметтерді пайдаланудан бас тартуға;

5) Клиент шарт шеңберінде пайдалана алатын банктік операциялардың және (немесе) қызметтердің тізімін анықтауға, өзгертуге, оның ішінде толықтыруға;

6) Клиенттің Банк алдындағы кез келген міндеттемелері бойынша берешегі болған жағдайда, Банк Клиенттің шоттары бойынша барлық шығыс операцияларын тоқтата тұруға;

7) Клиенттен өзін сәйкестендіру үшін қажетті мәліметтер мен құжаттарды, сонымен қатар салық резиденттілігі, қызмет түрі туралы және жасалатын операцияларды қаржыландыру көзі туралы мәліметтерді ұсынуды талап етуге. Клиент Банкке сұралып отырған ақпарат пен құжаттарды беруге міндетті;

8) егер Клиент сәйкестендірілмеген болса немесе Клиент осындай қызмет түрлерін көрсету үшін ҚР заңнамасында немесе Банктің ішкі құжаттарында көзделген құжаттарды, не Клиентті сәйкестендіру үшін қажетті мәліметтерді растайтын құжаттарды ұсынбаса немесе дұрыс емес құжаттарды ұсынған жағдайда, банктік қызмет көрсетуден бас тартуға;

9) Клиенттен жүргізілетін операцияға қатысты қосымша ақпарат пен құжаттарды олардың ҚР заңнамасына сәйкестігін тексеру мақсатында сұрауға;

10) ҚР заңнамасына сәйкес Клиенттің шоттары бойынша операцияларды жүргізуді тоқтата тұруға;

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

11) төлем деректемелерін көрсеткен кезде Клиент жіберген қателер анықталған жағдайда, Клиент Банкке қажет құжаттардың/деректемелердің толық емес жиынтығын ұсынған кезде немесе мүлдем ұсынбаған кезде, сонымен бірге операциялар ҚР заңнамасына, Банктің ішкі құжаттарына және шарттың талаптарына қайшы келген жағдайда, Клиенттің тапсырмасын орындамауға;

12) Қауіпсіздікті қамтамасыз ету және Клиентке тиісті қызмет көрсету мақсатында оған қосымша ескертусіз өзінің үй-жайларында және өз құрылғыларында бейнебақылау, сондай-ақ аудио және телефон жазбаларын жүргізуге. Бейнежазбалар мен телефонмен сөйлесу жазбалары Банк пен Клиент арасындағы дауларды қарау кезінде, сондай-ақ өзге жағдайларда дәлел ретінде пайдаланылуы мүмкін;

13) шарт негізінде Клиентке алдын ала ескерту жіберместен шоттан, сондай-ақ клиенттің кез келген басқа да банктік шоттарынан Банкке тиесілі соманы, Клиенттің Банк алдындағы қолданыстағы ақшалай міндеттемелері бойынша берешекті және (немесе) шарт негізінде Банкке тиесілі комиссиялар мен алымдарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, сонымен бірге шотқа қате аударылған ақшаны тікелей дебеттеу арқылы алуға. Осы арқылы Клиент Банкке шарттың сомасы мен талаптарында ақшаны тікелей дебеттеуді жүзеге асыруға сөзсіз және даусыз құқық береді;

14) Клиенттің қосымша келісімінсіз шот валютасынан ерекшеленетін Банкке түскен валютадағы ақшаны Банк айырбастау күніне белгілеген бағам бойынша айырбастауды жүргізуге;

15) Клиент жүргізген операцияларға қатысты дауларды мұндай операцияларды жүргізген күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн өткеннен кейін қабылдамауға;

16) Клиент Банкке шартты бұзу немесе шарттан бас тарту туралы жазбаша өтінішті ұсынған жағдайда, Клиентке карточка/шот бойынша қызмет көрсеткені үшін комиссияны қайтармауға;

17) Клиент шарттың талаптарын бұзған жағдайда, банктік қызмет көрсетуде шектеу туралы ескертуге немесе банктік қызмет көрсетуді шектеуге және (немесе) тоқтата тұруға;

18) Клиентке алдын ала хабарлама жіберместен шартты орындаудан толық немесе ішінара бір жақты соттан тыс тәртіпте бас тартуға, карточканы шығармауға/қайта шығаруға, сонымен бірге карточканы келешекте алу құқығымен карточканы бұғаттауға және (немесе) Клиенттің шотын (оның ішінде шот бойынша шығыс операцияларын тоқтату) Банк өз талаптарын қанағаттандыру мақсатында шотты тікелей дебеттеу арқылы шоттағы ақшаны өндіріп алу құқығымен бұғаттауға:

Клиент шарттың талаптарын бұзған жағдайда;

кредит шартының талаптарын орындамаған немесе тиісті деңгейде орындамаған немесе Клиенттің Банк алдында өзге де орындалмаған міндеттемелері болған жағдайда;

шот бойынша соңғы операцияны жүргізген (карточканы пайдалана отырып) күннен бастап шот бойынша соңғы күнтізбелік 12 (он екі) ай ішінде операциялар болмаған жағдайда;

шотқа ақша қате есепке алынған жағдайда;

«Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» ҚР Заңында немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шартта көзделген жағдайларда;

Клиент Банк талап еткен құжаттар мен мәліметтерді ұсынбаған жағдайда;

карточканың қолданылу мерзімі аяқталған жағдайда;

банк қызметкерімен еңбек қатынастары тоқтатылған кезде, егер карточка банк қызметкерлері үшін банк өнімдерінің ерекше талаптары бойынша берілген жағдайда;

Банктің қалауы бойынша немесе ҚР заңнамасында көзделген кез-келген өзге жағдайларда;

19) операциялардың ҚР заңнамасының талаптарына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкессіздігі анықталған жағдайда, шот бойынша шығыс операцияларын жүзеге асыруға тыйым салуға;

20) Клиенттің нұсқауын орындаудан, егер мұндай нұсқау және ол бойынша ұсынылған құжаттар ҚР заңнамасының талаптарына қайшы келген жағдайда, бас тартуға;

21) есептелген айыппұлдарды (өсімақыны) өндіріп алудан біржақты тәртіппен бас тартуға және Клиенттен оларды өтеу бойынша міндеттемелерді орындауды талап етпеуге;

2-тармақ осы шартқа №1 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 21-1) тармақшамен толықтырылсын (16.10.2020 ж. № 33/2020 хаттама)

21-1) өз клиенттері үшін бейілділік және бонустардың арнайы бағдарламаларын жүргізуге. Банк бейілділік және бонустар бағдарламасын жүргізетін Банк өнімдерінің санаттары Банктің ішкі құжаттарында белгіленеді. Бейілділік және бонустардың тиісті бағдарламалары туралы ақпарат Банктің веб-сайтында және/немесе мобильді қосымшада жарияланады;

2-тармақ осы шартқа №3 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 21-2) тармақшамен

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

толықтырылсын (04.12.2020 ж. № 40/2020 хаттама)

21-2) Клиент мемлекеттік бюджеттен берілетін зейнетақыны, жәрдемақыларды және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан берілетін әлеуметтік төлемдерді жәрдемақы алуға арналған шотқа алған жағдайда Клиент мемлекеттік бюджеттен берілетін зейнетақыны және (немесе) жәрдемақыларды және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан берілетін әлеуметтік төлемдерді алу үшін шарт талаптары туралы ақпаратты, Клиенттің ЖСН нөмірін, Клиенттің банктік құпиясын құрайтын жәрдемақы алуға арналған шот нөімір туралы мәліметтерді Мемлекеттік корпорацияға беруге; Клиент осы арқылы өзінің сөзсіз және кері қайтарып алынбайтын келісімін береді;

22) ҚР заңнамасымен, Банк пен Клиент арасында жасалынған шарттармен белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

3. Клиент:

1) осы шартқа және жекелеген банктік қызметтерді ұсыну шарттарына сәйкес міндеттемелерді уақытында және толық көлемде орындауға;

2) жеке басын куәландыратын құжат деректері, тұрғылықты мекенжайы, еңбек қызметі орындарының, төлем деректемелерінің, телефон нөмірлерінің деректері, сонымен бірге Банкке ұсынылатын басқа деректер өзгерген жағдайда, мұндай өзгерістерді растайтын құжаттарды тараптармен келісілген байланыс құралдарының кез-келген бір түрімен немесе жазбаша түрде 3 (үш) банктік күн ішінде ұсынуға;

3) тармақша осы шартқа №6 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (30.11.2021 ж. №24/2021 хаттама)

3) интернет-банкингке кіруге, ПИН-кодқа, карточкаға немесе оның деректемелеріне, телефон нөмірі, ЭЦҚ бар sim-картаға қажет ақпараттың (оның ішінде логин, жеке құпиясөз, SMS-код) сақталуын, рұқсат етілмеген қолдануды болдырмайтын қауіпсіз пайдалануды қамтамасыз етуге. Интернет-банкингке кіруге, ПИН-кодқа, карточкаға немесе оның деректемелеріне, телефон нөмірі, ЭЦҚ бар sim-картаға қажет ақпаратты (оның ішінде логин, жеке құпиясөз, SMS-код) үшінші тұлғаларға беруге болмайды. ПИН-кодты, логинді, жеке құпиясөзді, SMS-кодты немесе картаны, телефон нөмірі, ЭЦҚ бар sim-карта салынған ұялы телефонды жоғалтқан жағдайда, сонымен бірге үшінші тұлғалардың логинді, жеке құпиясөзді, SMS-кодты, ПИН-кодты, телефон нөмірі, ЭЦҚ бар sim-карта салынған ұялы телефонды заңсыз пайдалану қаупі туындаған кезде осы туралы дереу барлық қолжетімді байланыс арналары арқылы Банкке хабарлауға. Жеке құпиясөз туралы ақпаратты жариялау кезінде жеке құпиясөзді интернет-банкинг арқылы ауыстыруға. Клиенттің интернет-банкингке кіру мүмкіндігі болмаған жағдайда, дереу Банкке хабарласуға. Клиент:

электрондық банктік қызметтерге қол жеткізуді бұғаттау (тоқтату) үшін байланыс орталығына жүгінуге;

телефон нөмірін ұялы байланыс операторы арқылы бұғаттауға құқылы;

4) Банк қызметтерін жекелеген банктік қызметтерді ұсыну шарттарына, Банк белгілеген тарифтерге және (немесе) банк өнімдерінің талаптарына сәйкес төлеуге;

5) Банкке өз шоттарына заңсыз кіру фактілерін немесе заңсыз кіру фактілерінің болуына күдік болған жағдайда, дереу хабарлауға;

6) ҚР заңнамасында белгіленген мерзімде және тәртіппен шоттар бойынша операцияларды жүзеге асыру туралы ақпарат пен барлық қажетті құжаттарды ұсынуға;

7) ҚР заңнамасына, Банктің ішкі құжаттары мен шартқа сәйкес шотта сақталатын ақшаға иелік етуге;

8) кәсіпкерлік, адвокаттық, нотариаттық қызметті, атқарушылық құжаттарды орындау бойынша қызметті, дауларды медиация тәртібімен реттеу бойынша қызметті жүзеге асырумен байланысты шоттар бойынша операцияларды жүргізбеуге;

9) Клиенттің кінәсінен Банкке келтірілген барлық шығыстарды және сот шығындарын сөзсіз тәртіппен өтеуге;

10) шотқа қате аударылған немесе Банк тарапынан Клиенттің немесе Клиент көрсеткен үшінші тұлғалардың пайдасына қате есептелген ақшаны Банк операцияларды жүргізген күннен бастап 2 (екі) банктік күн ішінде, бірақ Банк белгілеген ақшалай қаражатты қайтару туралы хабарламадағы мерзімнен кешіктірмей қайтаруға;

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

11) шот бойынша операцияны орындау үшін, оның ішінде комиссияны және/немесе жүргізілген операция үшін алымды төлеуге қажетті шотта ақша сомасының болуын қамтамасыз етуге;

12) сенімхат негізінде шотқа иелік етуге уәкілетті тұлғалар ауысқан немесе мұндай тұлғалардың уәкілеттілігі мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, ол туралы Банкке жазбаша түрде немесе тараптармен келісілген басқа да байланыс құралдары арқылы дереу хабарлауға және мұндай өзгерістерді растайтын құжаттарды ұсынуға. Банк Клиент шотқа иелік етуге уәкілеттілік берген тұлғалардың іс-әрекеттеріне, егер Клиент Банкке мұндай тұлғалардың ауысуы немесе олардың уәкілеттілігі мерзімінен бұрын аяқталғандығы туралы хабарлама жібермеген/уақтылы жібермеген жағдайда жауапты болмайды;

13) шотқа ақшаны қате аудару фактісі анықталған жағдайда, ол туралы Банкке қате аударым/төлем туралы мәліметтері бар шот бойынша үзінді-көшірмені алған күннен бастап немесе өзге дереккөздерден (төлем құжаттары, интернет-банкинг, жазбаша хабарлама, SMS-хабарламалар және т.с.с. арқылы) шотқа ақшаны қате аудару туралы ақпаратты алған күннен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде хабарлауға;

14) шоттан алдын ала қолма-қол ақшаны алу үшін мұндай соманы алудың болжалды күніне кемінде 5 (бес) банктік күні бұрын Банк бекіткен нысандағы тиісті жазбаша өтінішті ұсынуға. Осы тармақтың талаптарына қарамастан, Клиент Банкке шотынан қолма-қол ақшаны Банктің кассасы арқылы алу үшін жүгінсе, Банк өз қалауы бойынша Клиентке жоғарыда көрсетілген өтінішті ұсынған күні сұрау салынған соманы бере алады;

15) ҚР заңнамасымен, Банк пен Клиент арасында жасалынған шарттармен белгіленген өзге де міндеттерді орындауға міндетті.

4. Клиент:

1) тармақша осы шартқа №6 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (30.11.2021 ж. №24/2021 хаттама)

1) көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар орын алған жағдайда, Банкке жазбаша өтінішпен жүгінуге және жауап алуға;

2) шарт шеңберінде операцияларды жүргізу, банктік қызметтерді және өзге ақпаратты ұсыну сұрақтары бойынша Банктен консультация алуға. Көрсетілген ақпарат Клиентке Банктің ғимараттарында, веб-сайтында, Клиенттің жазбаша өтінішіне жауап түрінде, ал байланыс орталығына хабарласқан кезде интернет-банкинг немесе шартта қарастырылған өзге әдіспен ұсынылуы мүмкін;

3) Банктің ғимараттарында немесе электрондық банктік қызметтердің көмегімен шоттағы қалдық туралы мәліметтерді алуға;

4) шарт талаптарына сәйкес жазбаша түрде операциялар бойынша шағымдарымен Банкке жүгінуге;

5) шоттағы ақша сомасы, сонымен бірге кредиттік лимит шеңберінде кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес және ҚР заңнамасына, Банктің ережелері мен басқа да ішкі құжаттарына қайшы келмейтін операцияларды жүргізуге;

6) Банкке карточканы бұғаттау немесе бұғаттан шығару туралы ауызша және (немесе) жазбаша өтінішімен ережелерде және шарттың талаптарында қарастырылған тәртіпте жүгінуге. Клиент карточканы бұғаттау туралы өтінішін Банкке телефон немесе байланыстың басқа арналары немесе Банкке тікелей жазбаша жүгіну арқылы ұсына алады. Карточканы бұғаттағаны/бұғаттан шығарғаны үшін Банк операцияны жүргізу сәтінде қолданылатын Банк тарифтеріне және (немесе) банк өнімдерінің талаптарына сәйкес комиссия алады;

7) Банк көрсететін қызметтер бойынша даулы жағдайлар орын алған жағдайда, жазбаша түрде Банкке жүгінуге, сондай-ақ растайтын құжаттарды (сауда чектерін және т.с.с.) міндетті түрде қоса бере отырып, шығынды өтеу туралы талапты қоюға;

8) Банкке растайтын құжаттарды (сауда чектері және т.с.с.) міндетті түрде қоса бере отырып, шығындарды өтеу туралы талаптарды қоюға;

9) шарт талаптарын Клиент үшін жақсарту жағына қарай өзгерту туралы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде шартта көзделген тәртіппен банк ұсынған жақсартатын талаптардан бас тартуға;

10) ҚР заңнамасымен, тараптар арасында жасалынған шарттармен белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

5. Көрсетілген құқықтар мен міндеттерден басқа тараптар төмендегі жалпы талаптарда белгіленген құқықтарды және міндеттерді басшылыққа алады.

2-тарау. Жеке тұлғалардың ағымдағы шоттарын ашудың және қызмет көрсетудің жалпы талаптары

1-бап. Негізгі ережелер

1. Банк Клиент ҚР заңнамасында және көрсетілген операцияларды жүргізуге қатысты Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған қажетті құжаттарды ұсынған жағдайда, осы шарттың негізінде ағымдағы шоттарды ашады, оларды жүргізеді (қызмет көрсетеді) және жабады.

Тараптардың келісімі бойынша ағымдағы шотты ашу және оған қызмет көрсету шарттарын ағымдағы шоттың жеке шарты ретінде ресімдеуге болады, бұл ретте тараптар мұндай шарттарға қол қоюы тиіс.

2. Банк шотты келесі негіздер бойынша аша алады:

1) Банк бекіткен нысандағы тараптар қол қойған өтініш;

2) Банк бекіткен нысандағы Клиенттің динамикалық сәйкестендіруін пайдалана отырып, интернет-банкингте қалыптастырылған өтініш.

3. Банк Клиентке шотты өтініште көрсетілген валютада ашады.

4. Банк төменде көрсетілген әдістердің бірін немесе әдістердің бірнеше нұсқасын пайдалана отырып, Клиентке Банкте оның атына ашылған шоттың нөмірі туралы хабарлайды:

1) Клиент Банктің ғимаратына тікелей жүгінген кезде, бұл ретте Клиент ағымдағы шоттың нөмірі көрсетілген Банк қызметкерінің қолымен куәландырылған жазбаша құжатты алуға құқылы;

2) интернет-банкинг арқылы.

5. Клиент интернет-банкинг арқылы шотты ашқан жағдайда, Банк Клиентке интернет-банкингтің көмегімен келісілген шарттарда шотты ашу арқылы растау немесе шотты ашудан бас тарту туралы ақпаратты жібереді.

6. Өтініш пен Банктің интернет-банкинг жүйесінде қалыптастырған шотты ашу туралы растауы Банктің дерекқорында электрондық нысанда сақталынады.

7. Клиент Банктің кез-келген бөлімшесінен интернет-банкинг көмегімен ашылған ағымдағы шоттары бойынша қағаз тасығышта шотты ашу туралы өтініштің данасын және шотты ашуды растаудың данасын алуға құқылы.

8. Интернет-банкинг арқылы ағымдағы шоттар бойынша операцияларды жүзеге асыру тәртібі электрондық банктік қызметтерді ұсыну шарттарымен анықталған. Карточкалар бойынша ашылған ағымдағы шоттар бойынша операцияларды жүзеге асыру тәртібі төлем карточкаларын шығару, олар бойынша қызмет көрсету мен мұндай карточкаларды пайдалану шарттарымен анықталған.

9. Клиенттің Банктегі шоттары бойынша интернет-банкингті пайдалана отырып жүзеге асыратын жекелеген банктік операцияларға қатысты ҚР заңнамасында, Банктің және (немесе) басқа банктердің, қаржы ұйымдарының және (немесе) мұндай операцияларды жүзеге асыратын төлем жүйелерінің ішкі құжаттарымен белгіленген шектеулер қолданылуы мүмкін.

2-бап. Шотты жүргізу

1. Банк шотты жүргізуді ҚР заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес жүзеге асырады.

2. Банк Шот бойынша келесі операцияларды жүзеге асырады:

1) ҚР заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімде ақшаны шотқа есепке алады және шоттағы ақшаны есептен шығарады;

2) ҚР заңнамасына сәйкес қолма-қол ақшаны қабылдайды және қолма-қол ақшаны береді;

3) Клиенттің Банктегі және басқа банктердегі шоттарынан аударылатын, сонымен қатар үшінші тұлғалар тарапынан Клиент пайдасына аударылатын ақшаны шотқа есепке алады;

4) Клиенттің төлем тапсырмасы бойынша шоттағы ақшаны Банкте және басқа банктердегі шоттарға, сонымен қатар үшінші тұлғалардың пайдасына аударады;

5) ҚР заңнамасында және/немесе шартта көзделген негіздер бойынша Клиенттің ақшасын алу туралы үшінші тұлғалардың өкімдерін орындайды;

6) Клиенттің талабы бойынша Банктің операциялық күні ішінде шоттан үзінді-көшірмелерді береді. Шот бойынша үзінді-көшірмелер электрондық банктік қызметтерді пайдалана отырып немесе қолма-қол берілуі мүмкін;

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

7) ҚР заңнамасында және шартта көзделген өзге операциялар.

3. Банк Клиенттің шоты бойынша барлық шығыс операцияларды сол шоттағы қаражат сомасының шегінде жүзеге асырады.

4. Банк шот бойынша шығыс операцияларды, егер Банка Клиент хабарсыз жоқ болу/қайтыс болу/қайтыс болды деп жариялау фактісін растайтын құжатты алған кезде, тоқтатуға құқылы.

5. Банк Клиенттің шоттарына ақшалай қаражатты мұндай ақшалай қаражат Банктің шотына түскен күннен кейінгі банктік күнінен кешіктірмейтін мерзімде, егер үшінші тұлғалармен шоттарға ақшалай қаражатты есепке алу туралы жекелеген шарттарда өзгеше, яғни есепке алудың қысқартылған мерзімі қарастырылмаса, есепке алады.

6. Шот бойынша барлық операцияларды Клиенттің заңды өкілдері, қамқоршылары мен қорғаншылары тек қана Клиент берген және нотариалды түрде куәландырылған сенімхаттың негізінде ғана жүзеге асыра алады. Банк өзінің ішкі рәсімдеріне сәйкес үшінші тұлғаларға операцияларды жүзеге асырудан бас тартуға құқылы.

7. Клиенттің шотынан ақшаны оның келісімінсіз/акцептісіз алу тек қана ҚР заңнамасында және шартта қарастырылған жағдайларда ғана жүргізіледі. Клиенттің шоты бойынша операцияларды тоқтату мен оның шотындағы ақшаға тыйым салу ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес жүзеге асырылады. Банк мұндай жағдайларда Клиентке келтірілген залал үшін жауапты болмайды.

8. Қайтыс болған/қайтыс болды деп жарияланған Клиенттің шотынан ақшаны мұрагерлерге/заңнамаға сәйкес уәкілетті өзге тұлғаларға тарифтерге сәйкес Банк комиссияларын есептен шығара отырып, заңнамада және Банктің ішкі құжаттарында белгіленген құжаттардың негізінде және мерзімге сәйкес беру жүзеге асырылады.

9. Банк Клиенттің ағымдағы шотындағы ақшаны пайдаланғаны үшін оған сыйақы есептемейді.

10. Шотты кредиттеу, тараптар арасындағы жеке келісімде өзгеше көзделмесе, жүзеге асырылмайды

11. Шот бойынша валюталық операцияларды жүргізу ҚР валюталық заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес жүзеге асырылады.

12. Шотқа қолма-қол ақшасыз тәртіпте немесе шот валютасынан ерекшеленетін валютада қолма-қол ақшалай қаражат түскен жағдайда, Банк шотқа ақшалай қаражатты есепке алу бойынша операцияларды жүзеге асыру сәтінде Банк бекіткен валюта бағамы бойынша түскен (енгізілген) соманы конвертациядан өткізеді.

13. Клиент өзінің жеке кәсіпкерлік қызметімен байланысты шығыс/кіріс операцияларын жүзеге асырмауға, сонымен бірге кәсіпкерлік қызметпен байланысты аударымдарды (төлемдерді) шотқа үшінші тұлғалардың аудару жағдайларын болдырмауға міндетті.

14. Клиенттің шоты бойынша қызмет көрсетумен байланысты Банктің пошталық және өзге шығыстарын Клиент Банк белгілеген тарифтерге сәйкес және (немесе) банк өнімдерінің талаптарымен белгіленген мөлшерде толық көлемде өтейді.

15. Банк Клиенттен ҚР заңнамасының талаптарының сақталуын тексеру мақсатында жүргізіліп жатқан операцияға қатысты құжаттар мен қосымша ақпаратты талап етуге құқылы.

16. Клиент конверсиялық операцияларды жүргізуді реттейтін ҚР заңнамасын сақтауға міндетті. Айырбастау Клиенттің тиісті түрде ресімделген нұсқауы негізінде шоттағы сома шегінде жүзеге асырылады. Айырбастау бойынша операциялар жүргізілетін валюталардың тізімін Банк жеке белгілейді және өз қалауы бойынша өзгерте алады. Операциялар ағымдағы валюта бағамы бойынша жүзеге асырылады және мұндай операцияларды жүргізу сәтінде әрекет ететін Банктің тарифтеріне және (немесе) банк өнімдерінің талаптарына сәйкес комиссия алынады.

17. Қайтыс болған/қайтыс болды деп жарияланған Клиенттің шотынан ақшаны мұрагерлерге/заңнамаға сәйкес уәкілетті өзге тұлғаларға тарифтерге сәйкес Банк комиссияларын есептен шығара отырып, заңнамада және Банктің ішкі құжаттарында белгіленген құжаттардың негізінде және мерзімге сәйкес беру жүзеге асырылады.

2-бап осы шартқа №3 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 18-тармақпен толықтырылсын (04.12.2020 ж. № 40/2020 хаттама).

18. Клиент қайтыс болған, Қазақстаннан тыс жерге көшіп кеткен жағдайда ол Банкке Мемлекеттік корпорация артық аударған (есепке алған) жәрдемақы, зейнетақы, өтемақы, әлеуметтік төлем сомасын тікелей дебеттеу арқылы шоттан алуға сөзсіз және кері қайтарып алынбайтын келісімін береді. Бұл ретте жәрдемақының, зейнетақының, өтемақының, әлеуметтік төлемнің сомасын көрсетілген тәсілмен

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

шоттан алу үшін Мемлекеттік корпорация Банкке клиент қайтыс болған, Қазақстаннан тыс жерге көшіп кеткен жағдайда мемелекеттік бюджетке, Мемлекеттік корпорацияға қайтарылуы тиіс жәрдемақының, зейнетақының, өтемақының, әлеуметтік төлемнің сомасын көрсете отырып, жәрдемақы, зейнетақы, өтемақы, әлеуметтік төлем шотына артық ақша аударылғаны туралы құжат ұсынуы тиіс.

2-тарау осы шартқа №3 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 2-1 баппен толықтырылды (04.12.2020 ж. № 40/2020 хаттама).

2-1 бап. Арнайы шот бойынша жүзеге асырылатын операциялар

1. Клиент мемлекеттік базалық зейнетақы төлемін және (немесе) жасына байланысты зейнетақы төлемдерін, еңбек сіңірген жылдары үшін зейнетақы төлемдерін, мемлекеттік базалық әлеуметтік жәрдемақыны және (немесе) мемлекеттік арнайы жәрдемақыны, арнаулы мемлекеттік жәрдемақыны, балалы отбасыларға берілетін жәрдемақыны, біржолғы және өзге де төлемдерді алу мақсатында Банкке арнайы шот ашуға өтініш беруге құқылы.
2. Арнайы шотты ашу кезінде Банк Клиенттің пайдасына түсетін ақшаны мемлекеттік бюджеттен берілетін жәрдемақылар және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін әлеуметтік төлемдер түрінде ғана қабылдау жөніндегі міндеттерді өзіне алады. Ақша басқа көздерден түскен жағдайда, төлем құжаты бастамашыға Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қабылдаудан бас тартылатыны көрсетіле отырып, қайтарылады.
3. Арнайы шот бойынша белгілі бір жұмыс режимі қолданылады:

Клиенттің және (немесе) үшінші тұлғалардың арнайы шотқа қолма-қол ақша салуына тыйым салынады;

арнайы шотқа қолма-қол ақшасыз түсімдер осы баптың 2-тармағына сәйкес жүзеге асырылады;

Клиенттің өзінің шоттарына аударымдарды қоспағанда, арнайы шоттан қолма-қол ақшасыз аударымдарға тыйым салынады;

арнайы шотқа Клиенттің Банктен алған қарыздары бойынша және басқа Екінші деңгейдегі банктер берген қарыздары бойынша ақша өндіріп алу үшін тыйым салыну қолданылмайды;

арнайы шот бойынша теңгені валютаның басқа түріне айырбастау операциялары жүзеге асырылмайды;

қарыз беруге байланысты қызметтер бойынша комиссиялар мен сыйақыларды қоспағанда, арнайы шоттан Банк тарифтерінде көзделген барлық комиссиялар ұсталуы мүмкін.

4. Жәрдемақы алуға арналған арнайы шот бойынша шығыс операцияларын үшінші тұлғалар Клиенттің атынан берілген нотариат куәландырған сенімхат негізінде ғана, сондай-ақ Клиенттің заңды өкілдері, қамқоршылары және қорғаншылары Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен жүзеге асыра алады.

3-бап. Шотты жабу

1. Егер ҚР заңнамасында өзгеше көзделмесе, клиент шотты оның жазбаша өтініші бойынша кез келген уақытта жаба алады. Шотты жабу Клиенттің бастамасымен мұндай шотқа қатысты орындалмаған талаптары болмаған жағдайда, Банк төменде келтірілген өтініштің біреуін алған күннен бастап 30 (отыз) банктік күннен кешіктірмей жүргізіледі:

1) Банк бекіткен нысандағы, Клиент өзі немесе оның уәкілетті өкілі қол қойған шотты жабуға өтініш;

2) Интернет-банкингте қалыптастырылған Банк бекіткен нысандағы шотты жабуға өтініш.

Банк Клиенттің шотты жабуға өтінішін алғаннан бастап 30 (отыз) банктік күннен кешіктірмей шот бойынша ақшалай қаражаттың қалдығын Клиентке береді немесе Клиент көрсеткен деректемелер бойынша аударады.

2. Банк:

Клиенттің шотында бір жылдан астам ақша болмаған;

Клиенттің банктік шотында (жинақ шотын, мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақыларды, әлеуметтік төлемдерді немесе мемлекеттік бюджеттен және (немесе) бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан және (немесе) ерікті

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

жинақтаушы зейнетақы қорынан төленетін зейнетақыларды есепке жатқызуға арналған шоттарды қоспағанда) бір жылдан астам ақша қозғалысы болмаған;

ҚР бейрезидент банктерімен жасалған шартта қарастырылған жағдайларда;

Банк таратылса;

Банк шартты бір жақты соттан тыс тәртіппен орындаудан бас тартса;

Банкті қайта ұйымдастырса, Банк жеке тұлғалардың банктік шоттарын ашуға және жүргізуге арналған лицензиядан айырылған жағдайда,

сонымен бірге шартта және/немесе ҚР заңнамасында қарастырылған басқа жағдайларда шотты жабуға құқылы.

3. Осы шартта және ҚР заңнамасында көзделген жағдайлар болған жағдайда, Банктің бастамасымен шотты жабу үшін Банк Клиентке шотты жабу туралы хабарламаның 3 (үш) ай мерзімі өткеннен кейін Банктің таңдауы бойынша Банкте шотты ашу кезінде ұсынылған деректемелер бойынша кез келген әдіспен (оның ішінде пошталық байланыс, электрондық пошта, SMS-хабарлама, интернет-банкинг) хабарлайды.

4. Банктің бастамасы бойынша шотты жабуға келесі жағдайларда:

1) шотқа қойылатын орындалмаған талаптар немесе мүлікке билік етуге уақытша шектеу қою туралы алынбаған актілер, уәкілетті мемлекеттік органдардың және (немесе) лауазымды адамдардың банктік шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы шешімдері және (немесе) өкімдері, сондай-ақ клиенттің банктік шотындағы ақшаға тыйым салу туралы актілер болған жағдайда;

2) клиенттің ҚР валюталық заңнамасына сәйкес банкке немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымға ұсынатын, экспортты (импортты) көздейтін валюталық шарт бойынша орындалмаған талаптар болған кезде банктік шот шартын немесе банк салымы шартын ҚР ратификациялаған «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» ҚР Заңы және халықаралық шарттарға сәйкес орындаудан біржақты бас тартуына жол берілмейді.

3) ҚР заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда.

5. Егер Клиенттің шотында Банк Клиентке хабарлама жіберген күннен бастап үш ай өткеннен соң ақша қаражаты болмаса, Банк шартты бұзып, егер Клиент хабарлама алған күннен бастап 3 (үш) ай ішінде шот бойынша операцияларды қайта бастамаса немесе осы шарт бойынша өзгеше тәртіп көзделмесе, шотты жабуды жүзеге асырады.

6. Клиенттің шотында (мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақыларды, әлеуметтік төлемдерді немесе мемлекеттік бюджеттен және (немесе) бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан және (немесе) ерікті жинақтаушы зейнетақы қорынан төленетін зейнетақыларды есепке жатқызуға арналған шоттарды қоспағанда) ақша қалдығы болған кезде банк ақша қалдығын ҚР заңдарына сәйкес нотариус депозитіне аударуға және банктік шотты жабуға құқылы.

4-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

Банк:

1) Клиенттің өтініші/тапсырмасы бойынша Клиент сатып алған тауарларды, жұмыстарды, қызметтерді Клиенттің қосымша келісімінсіз шоттан ақшаны есептен шығару арқылы төлеуге;

2) шот бойынша операцияны орындаудан келесі жағдайларда бас тартуға:

егер ол ҚР заңнамасына қарама-қайшы келсе;

шығыс операция сомасы Клиенттің жеке қаражаты және/немесе карточка бойынша кредиттік лимит сомасынан асатын болса;

карточка бұғатталса, жойылса немесе оның қолданылу мерзімі аяқталса;

операция рұқсат етілмеген болса;

3) шотты ашу туралы шешімді жеке қабылдауға немесе шотты ашудан бас тартуға құқылы.

3-тарау. Салымдарды орналастырудың жалпы талаптары

1-бап. Терминдер мен анықтамалар

1) **салым** – банктік салым шартымен, салым құжатымен немесе осы шартта белгіленген өзге әдістермен куәландырылған депозит;

2) **талап етілгенге дейінгі салым** — Клиенттерге Банкке белгісіз мерзімге ҚР валютасында

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

немесе шетел валютасында орналастырылған және Клиенттің талабы бойынша толық немесе ішінара банктік салым шартына сәйкес орналастырылған ақшалай қаражатқа капиталдандырылған (есептелген) пайыздары қайтарылатын ақшалай қаражат;

3) **банктік салымның жеке талаптары** – салым түрін, салым валютасын, салым мерзімін, пайыздық мөлшерлемесін, оның ішінде салым бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесін анықтайтын банктік салым шартының талаптары;

4) **капиталдандыру** – салым есепке алынған жинақ шотындағы салым бойынша есептелген пайыздарды есепке алу және пайыздарды есептеу арқылы соманы арттыру;

5) **салымның максималды сомасы** - банктік салым шартына сәйкес орналастырылуы мүмкін Банк бекіткен шекті сома;

6) **төмендетілмейтін қалдық** – Клиент жинақ шотта орналастырған ақшалай қаражат сомасы. Мұндай сома толық немесе ішінара азайған жағдайда, банктік салым шартының талаптарына сәйкес салымды қайтару (оның ішінде мерзімінен бұрын қайтару) жүзеге асырылады. Төмендетілмейтін қалдық мөлшерін Банк тағайындайды. Төмендетілмейтін қалдық мөлшері Клиент салымды ашқан кезде енгізген қаражат сомасынан ерекшеленуі мүмкін.

7) **мерзімді салым** – Клиент белгілі бір мерзімге салатын салым. Клиент жедел салымды белгіленген мерзімнен бұрын талап етсе, егер банктік салым шартында өзгеше көзделмесе, салым бойынша сыйақы талап етілгенге дейінгі салым бойынша белгіленген мөлшерде төленеді;

8) **жинақ салымы** – Клиент белгілі бер мерзімге енгізетін салым. Егер клиент белгіленген мерзімнен бұрын салымды талап етсе, салым бойынша сыйақы талап етілгенге дейін салым бойынша белгіленген мөлшерде төленеді.

2-бап. Негізгі ережелер

1. Осы жалпы талаптар ақшалай қаражатты тарту және жинақ шотында орналастыру, шот бойынша қалдыққа пайыздарды есептеу, салым мен есептелген пайыздарды қайтару тәртібін анықтайды және осыған байланысты Клиент пен Банк арасында туындаған қарым-қатынасты реттейді.

2. Клиент ҚР заңнамасында және көрсетілген операцияларды жүргізуге қатысты Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған қажетті құжаттарды ұсынған жағдайда, Банк осы шартқа сәйкес салымдарды орналастырады және жинақ шоттарын ашады.

Тараптардың келісімі бойынша банк салымын ашу және қызмет көрсету шартын тараптар қол қойған банктік салымның жеке шарты ретінде ресімдеуге болады.

3. Банк салымын ашу төменде көрсетілгендердің негізінде жүзеге асырылады:

1) Банк бекіткен нысандағы клиент не тараптар қол қойған өтініш;

2) Банк бекіткен нысандағы Клиенттің динамикалық сәйкестендіруін пайдалана отырып, интернет-банкингте қалыптастырылған өтініш.

4. Салым түрінде орналастырылатын ақшалай қаражаттың талаптары Банктегі Клиенттің ақшалай қаражатты банк өнімдерінің талаптарына сәйкес орналастырған сәтіндегі шарттарына сәйкес орналастырылады.

5. Клиент салымдардың жеке (арнайы) түрлерінің талаптарына сәйкес қосымша құжаттарды ұсынуы мүмкін.

6. Осы баптың 3-тармағында көрсетілген Клиенттің өтініші қолданылатын банк өнімінің талаптарына сәйкес банктік салымның жеке шарттарын анықтайды және Клиенттің көрсетілген шарттарға сәйкес банктік салым шартын жасасу офертасы болып табылады. Банк Клиентке Банк ғимаратында немесе Клиентке Банкке салым сомасы түскеннен кейін интернет-банкинг арқылы берілетін тараптар өзара келіскен шарттарға сәйкес салымды ашуды растауы Клиенттің офертаны қабылдауы болып табылады. Осы шарттың талаптары оферта негізінде жасалынатын банктік салым шарттарының ажырамас бөлігі болып табылады.

7-тармақ осы шартқа №3 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (04.12.2020 ж. № 40/2020 хаттама).

7. Клиенттің жинақ шоты бойынша шығыс операциялары тоқтатыла тұрған немесе жинақ шотындағы ақшаға тыйым салынған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда, Банк Жинақ шоты бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұрудың және (немесе) тыйым салудың бүкіл мерзімі ішінде салым бойынша сыйақы есептемеуге құқылы.

8. Клиент салым бойынша талап құқықтарын үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

3-бап. Салымды енгізу тәртібі

1. Клиент салады, ал Банк салымды жинақ шотына есепке алу арқылы салымды қабылдайды да, банктік салымның жеке талаптарында және шартта көзделген мөлшерде және тәртіппен салым бойынша сыйақы төлейді.

2. Банк Клиентке осы Тараудың 2-бабының 3-тармағында көрсетілген салымды ашу туралы өтінішінің негізінде жинақ шотын ашады.

3. Банк Клиентке өтініште көрсетілген валютада жинақ шотын ашады.

4. Банк төменде көрсетілген әдістермен Клиентке Банкте оның атына ашылған жинақ шотының нөмірі туралы хабарлайды:

1) Клиент Банктің ғимаратына тікелей жүгінген кезде, бұл ретте Клиент жинақ шотының нөмірі көрсетілген Банк қызметкерінің қолымен куәландырылған жазбаша құжатты алуға құқылы;

2) интернет-банкинг арқылы.

5. Клиент интернет-банкинг арқылы жинақ шотын ашқан жағдайда, Банк Клиентке интернет-банкинг арқылы келісілген шарттарда жинақ шотын ашу арқылы растауды немесе жинақ шотын ашудан бас тарту туралы ақпаратты жібереді.

6. Өтініш пен Банктің интернет-банкинг жүйесінде қалыптастырған салымды ашу туралы растауы Банктің дерекқорында электрондық нысанда сақталынады.

7. Клиент Банктің кез-келген бөлімшесінен интернет-банкинг көмегімен салымды орналастыру бойынша қағаз тасығышта салымды ашу туралы өтініштің данасын және шотты ашу туралы растаманы алуға құқылы.

8. Егер банктік салым шартында өзгеше көзделмесе, Клиент салымды жинақ шотына осы Тараудың 2-бабының 3-тармағында көрсетілген құжаттарын ресімдеген күні салады. Салым сомасы Банкке қолма-қол ақша түрінде, ақша аударымы арқылы көрсетілген мерзімнен кешіктіріліп түскен жағдайда немесе банктік салым шартында белгіленген төмендетілмейтін қалдық сомасынан төмен сома түскен жағдайда, Банк:

1) салым бойынша сыйақыны талап етілгенге дейінгі салым шарттарына сәйкес есептеуге;

2) түскен соманы Банктегі Клиенттің ағымдағы шотына аударуға;

3) банктік салым шартын жасалынбаған, ал түскен ақшаны Клиентке ол жүгінген күні қайтаруға құқылы.

Салымды енгізу Банкте ашылған Клиенттің банктік шоттарынан ақшаны есептен шығару арқылы акцептісіз тәртіпте оларды тікелей дебеттеу немесе ҚР заңнамасы мен Банктің ішкі құжаттарында тыйым салынбаған басқа әдістермен жүзеге асырылуы мүмкін.

9. Егер банктік салым шартында өзгеше көзделмесе, Клиент жинақ шотына салымды келесі әдістермен енгізеді:

1) шотқа ақшаны қолма-қол ақшасыз аудару арқылы;

2) банктің кассасы/терминалдары/банкоматтары арқылы қолма-қол енгізу;

3) Банкте ашылған Клиенттің банктік шоттарынан ақшаны есептен акцептісіз тәртіпте оны тікелей дебеттеу арқылы есептен шығару арқылы;

4) ҚР заңнамасынмен және Банктің ішкі құжаттарымен тыйым салынбаған өзге әдіспен.

10. Салымды орналастыру мерзімі салымға ақшалай қаражат түскен күннен кейінгі күннен бастап есептелінеді.

11. Салым бойынша сыйақы салым сақталған нақты мерзім үшін есептеледі, бұл орайда Банкке ақша енгізілген күн мен салым мерзімі аяқталатын күн бір күн деп мойындалады. Сыйақы есептелгенде. банктік салым шартымен басқаша қарастырылмаса, Банк бір жылдағы күнтізбелік күндердің нақты санын есептейді.

12. Егер банктік салым шартында өзгеше көзделмесе, салым бойынша қосымша жарналарды Клиент немесе үшінші тұлғалар (өзінің жеке сәйкестендіру коды туралы деректерді көрсете отырып) салым бойынша максималды сома шеңберінде ақшаны жинақ шотына қолма-қол ақшасыз аудару, Банк кассасы арқылы қолма-қол ақшамен немесе Банктің төлем терминалдары/банкоматтары арқылы енгізе алады. Егер банктік салым шартында жинақ шотына қосымша жарналарды енгізу қарастырылмаса, Клиент немесе үшінші тұлғалар жинақ шотына соманы енгізген жағдайда, Банк мұндай соманы Банкте ашылған ағымдағы шотқа аударады, ол болмаған жағдайда, Банкке жүгінген кезде Клиентке қайтарады.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

13. Егер банктік салым шартында өзгеше көзделмесе, Клиент немесе үшінші тұлғалар жинақ шотына салымның максималды сомасынан асатын соманы есептеген жағдайда, Банк:

1) Банктегі Клиенттің ағымдағы шотына түсетін соманы есептеуге;
2) Банктегі салымның максималды сомасынан асатын сомаға сыйақы есептемеуге;
3) түскен ақшаны ақша жіберушіге қайтаруға құқылы.

4-бап. Салымды қайтару тәртібі

1. Егер банктік салым шартында өзгеше көзделмесе, салымды орналастыру мерзімі ішінде салымнан ақшаны ішінара алуға рұқсат беріледі, алайда банк өнімдерінің тиісті талаптарында және/немесе банктік салым шартының талаптарында бекітілген мөлшердегі төмендетілмейтін қалдық шотта болуы тиіс. Салымнан ішінара ақша беру Банк Клиенттің Банкте ашылған ағымдағы шотына немесе Клиент ағымдағы шотының бар екендігін растайтын құжатта көрсетілген шотқа аудару немесе Банктің кассасы/терминалдары/банкоматтары арқылы қолма-қол ақшамен жүзеге асырылады.

2. Клиент немесе үшінші тұлғалар ҚР заңнамасында белгіленген тәртіппен салымды банктік салым шарты бойынша төмендетілмейтін қалдық сомадан кем сомаға азайтса, Банктік салым шарты Банктің Клиентке хабарлаған сәтінен бастап бұзылған болып саналады. Осы тармаққа сәйкес, Банктік салым шартында өзге талаптар қарастырылмаса, Банктік салым шартының күшін жоймастан бұрын Банк салым бойынша сыйақыны қажет болған жағдайға дейін есептеуге құқылы.

3. Салымның сомасын толық немесе ішінара алу үшін Клиент:

1) Банк бекіткен нысанда Клиент өзі немесе уәкілетті өкілі қой қойған өтінішті Банкке ұсынуға;
2) Банк бекіткен Клиенттің динамикалық сәйкестендіруін пайдалана отырып интернет-банкингте жасалынатын нысанда, Банкке өтінішті ұсынуға;
3) дербес компьютердің, электрондық байланыс құралдарының, электрондық терминалдардың, банкоматтардың және т.б. экрандарында көрсетілген нұсқауларды басшылыққа алуға міндетті.

Салымның толық сомасы немесе оның бөлігі Банктің кассасы арқылы қайтарылған жағдайда, Клиент Банкке тиісті өтінім ұсынады.

Банк мерзімді салымды толық немесе ішінара келесі тәсілдер арқылы қайтарады:

1) Салымшының талабы келіп түскен күннен бастап күнтізбелік 7 (жеті) күннен кешіктірмей Банктің кассасы арқылы;
2) операциялық күн ішінде Салымшының Банкте ашылған шотына қолма-қол ақшасыз аудару арқылы,
3) тиісті өтінішті алған күннен бастап 2 (екі) банктік күн ішінде басқа банкте немесе «Қазпошта» АҚ-да ашылған шотқа қолма-қол ақшасыз аудару арқылы;
4) егер банктік салым шартында мұндай мүмкіндік қарастырылса, терминалдар/банкоматтар арқылы сұралған сома Клиент жүгінген сәтте терминалда/банкоматта жеткілікті сома болған кезде беріледі.

Банк жинақ салымын Салымшының талабы түскен сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен кейін береді.

Клиент Банкке салымның толық сомасын немесе оның бөлігін терминалдар/банкоматтар арқылы алу үшін жүгінген жағдайда, егер банктің салым шартында мұндай мүмкіндік қарастырылса, сұралған сома Клиент жүгінген сәтте терминалда/банкоматта жеткілікті сома болған кезде беріледі.

4. Банктің салымның барлық сомасын толық немесе ішінара қайтару, сонымен бірге салым бойынша сыйақыны төлеу міндеттемесі келесі жағдайларда орындалған болып есептеледі:

1) қолма-қол ақшасыз аудару кезінде Банктің шотынан ақшаны ҚР-ның басқа банктерінде ашылған Клиенттің банктік шоттарына есептен шығарғанда;
2) жинақ шотынан ақшаны есептен шығарған сәттен бастап және Банкте ашылған Клиенттің өзге банктік шотына есепке алғанда;
3) Банктің кассасы\терминалдары\банкоматтары арқылы қолма-қол ақшаны берген сәтте. Қате есептелген және төленген сыйақы сомасы қайтарылуы тиіс, бұл ретте Банк артық төленген сыйақы сомасын салым сомасынан ұстап қалуға құқылы.

Егер салымды орналастыру күнінің аяқталуы жұмыс емес күніне келсе, салымды қайтару көрсетілген жұмыс емес күнінен кейінгі бірінші банктік күні жүзеге асырылады.

5. Салым мен есептелген сыйақыны қайтарғаннан кейін Банк жинақ шотын жабады.

6. Банк өзіне тәуелді емес жағдайлар (шотқа тыйым салу, шотты жабу) бойынша есептелген сыйақыны немесе салым сомасын немесе оның бөлігін қайтару мүмкін болмаған жағдайда, ол үшін

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

жауапты болмайды. Клиент өзі ұсынған ағымдағы шотының бар екендігін растайтын құжатта көрсетілген шоттың өзектілігін тексеруге және Банкке ағымдағы шотының бар екендігін растайтын құжатты және Банк бекіткен нысандағы өтініштің түпнұсқасында шоттың өзгеруі туралы 3 (үш) банктік күнінен кешіктірмей хабарлауға міндетті.

7. Егер банктік салым шартында өзгеше көзделмесе, Клиент келмеген және салымды орналастыру мерзімі аяқталғаннан кейін салым сомасы талап етілмеген жағдайда, салымды орналастыру мерзімі автоматты түрде дәл сондай шарттармен дәл сондай мерзімге ұзартылған болып саналады, ал мөлшерлеме бойынша сыйақыны есептеу салымды орналастыру мерзімінде әрекет ететін мөлшерлемеге сәйкес жүзеге асырылады. Капиталдандыруы жоқ, сыйақы капиталдандыруы қарастырылмаған банктік салым шарттары бойынша есептелген, бірақ төленбеген сыйақы сомасы банктік салым шартын ұзарту күніне қосымша есепке алынбайды. Банк салымды орналастыру мерзімі аяқталғаннан кейін салымның мұндай түрін Банк қабылдауды тоқтатса, салымды орналастыру мерзімі ұзартылмайды. Банк салым сомасын Клиент ағымдағы шотының бар екендігін растайтын құжатында көрсетілген Клиенттің ағымдағы шотына аударады немесе Банктің кассасы/терминалдары/банкоматтары арқылы қолма-қол ақша түрінде алады. Өзге жағдайларда салымды орналастыру мерзімі салым талап етілгенге дейін дәл сондай шарттармен созылған болып саналады.

5-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

1. Банк:

1) Банкте орналастырылған салым сомасына жасалынған шарттардың талаптарына сәйкес сыйақыны есептеуге;

2) салымды мерзімінен бұрын алған және/немесе Клиенттің бастамасы бойынша банктік салым шарты бұзылған жағдайда, жасалынған шарттарға сәйкес салымды алу және/немесе шартты бұзу күніне мұндай шарттар бойынша есептелген сыйақы мен салымның негізгі сомасын төлеуге;

3) жасалған шарттарда көзделген тәртіппен салым мерзімінің аяқталуына дейін шарттың талаптарына сәйкес салым мерзімін ұзарту кезіндегі сыйақы мөлшерлемесінің төмендеуі туралы хабарлауға міндетті.

2. Банк салымдардың максималды сомаларын шектеуге және салымдардың максималды сомасынан асатын сомаға сыйақыны есептемеуге құқылы.

3. Клиент:

1) Банктік салым шарттарына сәйкес мерзімді салымды мерзімінен бұрын толық және (немесе) ішінара немесе жинақ салымын толық мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;

2) егер банктік салым шартында осындай талап көзделсе, салымға қосымша ақша қаражатын енгізуге құқылы.

4-тарау. Төлем карточкаларын шығарудың, қызмет көрсетудің және пайдаланудың жалпы талаптары

1-бап. Терминдер мен анықтамалар

1) **IVR** – карточка ұстаушысы жүйеде сәйкестендіру рәсімінен өткеннен кейін карточка ұстаушысының бастамасы бойынша ПИН-кодты белсендіру мен іске қосу операцияларын жүргізетін Банктің интерактивті дауыс қызметі;

2) және 3) тармақшалар осы шартқа №1 Өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес алынып тасталды (16.10.2020 ж. № 33/2020 хаттама)

4) **карточканы бұғаттау** – карточканы пайдалану арқылы төлемдерді жасауға толық немесе уақытша тыйым салу;

1-бап осы шартқа №6 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 4-1) тармақпен толықтырылды (30.11.2021 ж. №24/2021 хаттама)

4-1) **виртуалды карточка** – Мобильді төлемдер сервисін пайдалана отырып, Интернет желісінде төлемдерді жүзеге асыруға арналған карточка. Виртуалды карточкаға қызмет көрсету тәртібі осы Шартқа сәйкес айқындалады;

5) **операцияны жасау күні** – жасалынған операция Клиенттің шотында көрсетілген күн;

6) **дебеттік карточка** – Клиентке оның ағымдағы шотындағы ақша сомасы шегінде төлем жасауға және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыруға, қолма-қол ақша алуға мүмкіндік беретін карточка.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Дебеттік карточка сондай-ақ оның ұстаушысына Банк ұсынған кредиттік лимит сомасы шегінде төлемдерді жүзеге асыру мүмкіндігін бере алады;

7) **ұстаушы** – карточканы пайдалану құқығы бар және шоттың иесі болып табылатын клиент;

8) **кредиттік лимиттің қолжетімді қалдығы** – Клиент пайдаланбаған кредиттік лимит мөлшері;

9) **ай сайынғы төлем** – міндетті төлем, минималды төлем;

10) тармақша осы шартқа №6 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (30.11.2021 ж. №24/2021 хаттама)

10) **карточка** – карточка ұстаушысына (Клиентке) шоттағы ақша сомасы шегінде карточка немесе оның деректемелерін, сондай-ақ жеке қаражат болмаған жағдайда Банк тараптар арасында жасалған кредит шартының талаптарында ұсынған карточка бойынша кредитті пайдалана отырып, төлем жасауға мүмкіндік беретін төлем карточкасы;

11) **кредиттік лимит** – Банк Клиентке ашқан кредит желісінің мөлшері;

12) **кредит карточкасы** – Клиентке өз ақшасы мен оған берілген кредиттік лимит шегінде төлемдерді жүзеге асыруға және қолма-қол ақша алуға мүмкіндік беретін төлем карточкасы;

13) **карточка компрометациясы** — Банкте немесе Клиентте Клиенттің рұқсатымен немесе рұқсатынсыз үшінші тұлғалар карточкаға, карточка деректемелеріне немесе карточканың магнит жолағының кодтауына қол жеткізді немесе қол жеткізуі мүмкін деген негіздемелердің болуы;

14) **жеңілдікті кезең -** Банк айқындайтын өтеу кезеңі аяқталған күнге дейін қолданылатын кредит шарты бойынша берешекті өтеудің жеңілдікті тәртібінің уақыт кезеңі;

15) **есептік кезең** – Клиент карточка бойынша операциялар жүргізген өткен айдың есептік күнінен бастап ағымдағы айдың есептік күніне дейінгі (яғни ағымдағы айдың есептік күнін қоспағанда) кезең;

16) **мерзімді комиссиялар** - Банк тарифтерінде және (немесе) банк өнімдерінің талаптарында белгіленген мөлшерде Банк мерзімді негізде алатын комиссиялар;

17) **өтеу кезеңі -** қалыптастырылған ең төменгі төлем, сондай-ақ бұрын өтелмеген овердрафт және минималды төлемдер өтелетін кезең. Өтеу кезеңі есептік кезең аяқталған күннен кейін келесі күні басталады. Өтеу кезеңі, егер өтініште және/немесе кредит шартында өзгеше көзделмесе, бір күнтізбелік айды құрайды;

18) **ережелер** – осы шартта мазмұндалған карточканы пайдалану ережелері;

19) **кредиттік лимиттің шекті сомасы** - кредит шартына сәйкес берілуі мүмкін кредиттік лимиттің шекті мөлшері;

20) **ПИН-код** – Клиентті автоматтандырылған режимде операциялар жүргізу барысында сәйкестендіруге арналған дербес сәйкестендіру нөмірі, құпия коды;

21) **есеп айырысу күні** – Банк мерзімді комиссияларды, сыйақыларды және есептік кезең үшін өзге де сомаларды, егер олар шарт талаптарында көзделген жағдайда, есептеуді жүзеге асыратын күн. Егер тиісті шартта өзгеше көзделмесе және кредит шарты айдың 5-14 күндері аралығында жасалынған болса, кредит карточкасы бойынша есеп айырысу күні әр айдың 5-күніне; егер кредит шарты айдың 15-24 күндері аралығында жасалынған болса, 15-күніне; егер кредит шарты айдың 25-4 күндері аралығында жасалынған болса, 25-күніне түседі; дебеттік карточка бойынша есеп айырысу күні әр айдың 1-күніне түседі;

22) **карточканы компрометациялау тәуекелі жоғары ел** – карточканы пайдалана отырып операциялар жүргізілген ел. Клиенттерге карточкамен байланысты алаяқтық операцияларды болдырмау мақсатында карточканы қайта шығаруға Банк тарапынан кеңес беріледі;

23) **карточкалар бойынша транзакцияларға тыйым салынған ел** – Банк бекіткен шектеулер салдарынан Клиент карточкалық операцияларды жүргізе алмайтын мемлекет. Төлем карточкалары бойынша транзакция жасауға тыйым салынған мемлекеттердің тізімі Интернет желісіндегі Банктің веб-сайтында көрсетілген;

24) **сауда чегі** – карточаны пайдалана отырып төлем жүзеге асырылғанын растайтын құжат;

25) **техникалық овердрафт** – Клиенттің шоттағы және/немесе кредиттік лимит (мұндай кредит лимиті белгіленген жағдайда) сомасынан асатын шығыстары (төлемдері), сонымен бірге Клиенттің жеке қаражатының рұқсат етілмеген (заңсыз) мөлшерде шамадан тыс мөлшерде жаратылуы;

26) **операция бойынша талаптар** (тең төлемдер кестесі немесе қысқаша ТТК) – жеңілдікті кезеңді белгілеуде, сыйақы мөлшерлемесін азайтуда, кредиттік лимит сомасын ұлғайтуда, кредит мерзімін және/немесе кредиттік лимитті ұлғайтуда, міндетті төлемдер мөлшерін белгілеуде/өзгертуде және шартта көзделген өзге де шарттарда көрініс табатын кредиттік лимит шеңберінде кредит беру

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

шарттарын жақсартатын Банк белгілейтін талаптар. Операция бойынша талаптар Клиенттің жағдайын нашарлататын шарттарды қамти алмайды.

27) **кредиттік лимиттің белгіленген сомасы** - Банк кредит шарты талаптарында айқындайтын, кредит карточкасы немесе Банк кредиттік лимит белгілеген өзге карточка бойынша қолжетімді кредиттік лимит сомасы.

2-бап. Негізгі ережелер

1. Осы төлем карточкаларын шығару, қызмет көрсету және пайдалану ережелері жеке кәсіпкерлер болып табылмайтын жеке тұлғаларға халықаралық төлем жүйесінің карточкаларын шығарудың және қызмет көрсетудің, сонымен бірге карточканы пайдалана отырып жасалынатын операцияларды есепке алу үшін ағымдағы шотты ашу мен қызмет көрсетудің стандартты талаптарын анықтайды.
2. Осы шарттарға сәйкес төлем карточкаларын шығарған кезде Банк Клиентке теңгемен ағымдағы шотты ашады. Мұндай шот ҚР заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес карточканы пайдалана отырып жасалынатын операцияларды есепке алуға арналған.
3. Клиент карточканы осы ережелерге сәйкес қабылдауға және пайдалануға, сонымен бірге Банктің карточкасын шығаруға және карточка бойынша қызмет көрсетуге байланысты өзге қызметтерді, сонымен қатар Банктің тарифтеріне және (немесе) банк өнімдерінің талаптарына сәйкес шот бойынша қызмет көрсетуге міндетті.
4. Банк 1-тараудың 3-бабының 2-тармағының 4)тармақшасында белгіленген әдіспен Клиентке төлем карточкасын беру, осы шартқа енгізілген өзгерістер және/немесе толықтырулар туралы, қызмет көрсету комиссияларының мөлшері туралы олар күшіне енетін күнге дейін күнтізбелік он бес күннен кешіктірмей хабардар етеді.

Банк хабарламада шартқа енгізілген өзгерістер және/немесе толықтырулар қолданылатын күнге дейін шартты бұзу үшін қосымша комиссия төлеместен шартты бұзу мүмкіндігі туралы көрсетеді.

5. Клиент карточкадан бас тартқан жағдайда, карточка (шот) бойынша қызмет көрсеткені үшін төленген сыйақы қайтарылмайды.
6. Банк Клиенттің карточкадан бас тарту мен карточка бойынша операцияларды жасауға арналған шотты жабу туралы жазбаша өтінішін алғаннан кейін 30 (отыз) банктік күннен кешіктірмей Клиент көрсеткен деректемелер бойынша шот бойынша ақша қаражатының қалдығын қайтарады.

2-бап осы шартқа №1 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 7-тармақпен толықтырылды (16.10.2020 ж. №33/2020 хаттама)

7. Мобильді төлем сервистерін қолдана отырып, Банктің төлем карточкаларын пайдалану шарттары Шартқа 3-қосымшада айқындалады.

3-бап. Карточкаларды шығару

1. Банк карточканы келесі негіздер бойынша шығарады:
   1) Банк бекіткен нысандағы тараптар қол қойған өтініш;
   2) Банктің веб-сайтында қалыптастырылатын өтініш;
   3) Банк бекіткен нысандағы Клиенттің динамикалық сәйкестендіруін пайдалана отырып, интернет-банкингте қалыптастырылған өтініш.
2. Банк Клиентке шотты өтінеште көрсетілген валютада ашады.
3. Банк төменде көрсетілген әдістердің бірін немесе әдістердің бірнеше нұсқасын пайдалана отырып, Клиентке Банкте оның атына шығарылған карточка мен шоттың нөмірі туралы ақпаратты хабарлайды:
   1) Клиент Банктің ғимаратына тікелей жүгінген кезде, бұл ретте Клиент шоттың нөмірі көрсетілген Банк қызметкерінің қолымен куәландырылған жазбаша құжатты алуға құқылы;
   2) интернет-банкинг арқылы;
   3) SMS-хабарлама арқылы.
4. Клиент интернет-банкинг арқылы жүгінген жағдайда, Банк Клиентке интернет-банкингтің көмегімен келісілген шарттарда карточканы шығару мен келісілген шарттарға сәйкес карточка бойынша операцияларды жүзеге асыруға қажет шотты ашу арқылы растауды немесе карточканы шығарудан және шотты ашудан бас тарту туралы ақпаратты жібереді.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

5. Өтініш пен Банктің интернет-банкинг жүйесінде қалыптастырған карточканы шығару мен шотты ашу туралы растауы, сонымен бірге Клиентке жіберілген SMS-хабарламалар Банктің дерекқорында электрондық нысанда сақталынады.

6. Клиент Банктің кез-келген бөлімшесінен интернет-банкинг көмегімен ашылған шот бойынша қағаз тасығышта шотты ашу туралы өтініштің данасын және шотты ашуды растаудың данасын алуға құқылы.

7. Банк карточканы шығару бойынша оң шешім қабылдаған жағдайда және Клиент ҚР заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған құжаттарды ұсынған жағдайда, Банк Клиентке арналған төлем карточкасын шығарады және мұндай төлем карточкасы бойынша қызмет көрсетеді.

8. Карточка Банктің меншігі болып табылады және карточка ұстаушысына оны пайдалана отырып операцияларды жүргізуге қажет шотқа қол жеткізу құралы ретінде беріледі. Карточка ұстаушысы Банкке карточкалар бойынша қызмет көрсету тарифтеріне және банк өнімдерінің талаптарына сәйкес жылдық қызмет көрсету үшін комиссиялық сыйақыны төлейді.

9-тармақ осы шартқа №2 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (16.11.2020ж. № 37/2020 хаттама)

9. Карточка жоғалғанда/ұрланғанда/ бүлінгенде, сондай-ақ Клиенттің қалауы бойынша Клиент өтініш берген кезде қолданылатын тарифтермен және (немесе) банк өнімдерінің талаптарымен комиссияларды ұстап қалып, Клиенттің бастамасы бойынша карточка қайта шығарылады. Карточканы қайта шығару туралы өтініш жазбаша немесе телефон немесе мобильді/интернет банкинг арқылы қабылданады, бірақ шарт жасау кезінде Клиент көрсеткен код сөзі және/немесе басқа деректер арқылы Клиентті сәйкестендіру керек. Шот бойынша мерзімі кешіктірілген берешек немесе Банктің алдында Клиенттің орындалмаған басқа да міндеттемелері болмаған жағдайда, карточка қайта шығарылады.

10. Банк ұялы байланыс (SMS) арқылы мерзімі өткенге дейін қалған күнтізбелік он күн бұрын жазбаша немесе Банктің қалауы бойынша басқа әдіспен карточканың жарамдылық мерзімінің аяқталуы туралы Клиентке хабарлайды.

11. Карточканы қайта шығарудан бас тарту туралы Клиенттің жазбаша өтініші болмаса, шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, карточка автоматты түрде қайта шығарылады.

12 тармақ осы шартқа №6 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (30.11.2021 ж. №24/2021 хаттама)

12. Карточка өтініште Клиент көрсеткен Клиенттің мекенжайына пошта арқылы жіберу немесе Банктің үй-жайында немесе Банктің уәкілетті тұлғаларының беруі арқылы Клиентке ұсынылады. Карточка іске қосылмаған күйінде беріледі. Виртуалды карточканы шығарған кезде Банк карточканың деректемелерін (карточка нөмірі, қолданылу мерзімі, CVV2-код) мобильді банкинг арқылы Клиентке ұсынады. Клиент код сөзін және/немесе шарт жасасу кезінде ұсынған өзге де деректерді көрсете отырып, карточканы белсендіруі (оның ішінде телефон арқылы) және/немесе карточканы алғаны туралы Клиенттен қолхат алу ұстаушының карточканы алуының растамасы болып табылады. Пошта арқылы жіберілсе, Банктің Клиентке карточка беру жөніндегі міндеттемесі пошта жөнелтілімі пошта операторына берілген күннен бастап орындалды деп есептеледі..

4-бап. Карточканы пайдалану ережелері

1. Карточка ұстаушысының карточканы пайдалануы ҚР заңнамасына, төлем жүйесінің ережелері мен нұсқаулықтарына, Банктің ішкі құжаттарына, осы ережелерге, сонымен бірге шарт талаптарына сәйкес реттеледі.

2-тармақ осы шартқа №4 Өзгерістер редакциясында мазмұндалды (19.04.2021ж. № 7/2021 хаттама)

2. Карточканы алғаны туралы қолхат және/немесе бір жолғы кодты пайдалана отырып, интернет-банкингте (мобильді-банкингте) не Клиент код сөзін және/немесе Клиент шарт жасаған кезде көрсеткен өзге де деректерді көрсете отырып, 7373 телефоны бойынша карточканы белсендіру ұстаушының карточканы алуының растамасы болып табылады.

3. Карточка бойынша операциялар карточканың оң бетінде көрсетілген тиісті төлем жүйесінің карточкаларын қабылдауды жүзеге асыратын орындарда ғана жүзеге асырылады.

4. Банк шығарған барлық төлем карталары 3DSecure технологиясына автоматты түрде қосылған.

5. Карточканы басқа тұлғаларға пайдалануға немесе кепілзат ретінде беруге тыйым салынады.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Уәкілеттігі жоқ тұлға аталған карточканы ұсынған жағдайда, карточка мұндай тұлғаның иелігінен алынуы тиіс.

6. Электромагниттік өрістердің (магниттелген немесе құрамында магнит бар заттардың қасында ұстау, мысалы, кілттер, сөмкелердегі магнит құлыптары), магнит жолағындағы жазуды зақымдап, операцияларды автоматтандырылған режимде жүргізуге мүмкіндік бермейтін механикалық зақымдалу секілді карточкаға жағымсыз факторлардың әсер етуіне жол берілмейді.

7-тармақ осы шартқа №4 Өзгерістер редакциясында мазмұндалды (19.04.2021ж. № 7/2021 хаттама)

7. ПИН-код бір жолғы кодты пайдалана отырып, интернет-банкингте (мобильді-банкингте) не Клиент код сөзін және/немесе Клиент шарт жасаған кезде көрсеткен өзге де деректерді көрсете отырып, 7373 телефоны бойынша карточканы белсендіру сәтінде орнатылады. Карточка ұстаушысы ПИН-кодты есте сақтауы тиіс. ПИН-кодтың басқа тұлғаларға мәлім болуына жол бермеу мақсатында ПИН-кодты жазуға болмайды.

8. Карточка ұстаушысының ПИН-кодты жариялағаны үшін Банк жауапты емес.

9. Банк:

1) ПИН-кодты дұрыс терумен растала отырып, карточка пайдаланылған кезде;
2) ПИН-кодты енгізбей карточканы пайдаланған кезде;
3) карточка деректемелерін пайдаланған кезде,

операцияны карточка ұстаушысы жүргізді және оның келісімі бар деп санайды.

10. Банктің веб-сайтында көрсетілген белгіленген лимиттерден тыс, оның ішінде Банк берген кредиттік лимит есебінен, Интернет желісінде карточка деректемелерін пайдалана отырып, операцияларды жүргізу үшін Клиент телефон арқылы байланыс орталығына қоңырау шалып, Интернет желісінде карточканың деректемелерін пайдалана отырып, операцияларды жасауға қол жеткізуді ашуы қажет. Клиент қол жеткізуді ашу үшін теңгемен қажетті лимит сомасын және оның әрекет ету мерзімін күнтізбелік күндермен көрсетеді, бұл ретте мерзімі күнтізбелік 3 (үш) күннен аспауы тиіс.

Белгіленген лимит аяқталса және/немесе лимит орнатылған мерзім өтсе, қол жеткізу жабылады.

Клиент кез келген уақытта байланыс орталығына қоңырау шалу арқылы лимит сомасын және оның әрекет ету мерзімін ұлғайтуға/азайтуға, немесе Интернет желісінде карточканың деректемелерін пайдалана отырып, операцияларды жүзеге асыру үшін қол жеткізуді жабуға құқылы.

11. ПИН-код қатарынан 3 (үш) рет дұрыс терілмеген болса, карточка автоматты түрде бұғатталады. Карточка бұғатталған сәттен бастап келесі күнтізбелік күні автоматты түрде бұғаттан шығарылады.

12. Карточка бойынша төлем кешіктірілсе, Банк алдындағы берешегі болса, Банк карточканы автоматты түрде бұғаттайды. Карточка автоматты түрде мерзімі кешіктірілген берешек өтелгеннен кейін бұғаттан шығарылады.

13. Карточканы пайдалана отырып операцияларды сауда және қызмет көрсету кәсіпорындарында жүргізу үшін, сондай-ақ қолма-қол ақшаны алу орындарында жүзеге асыру үшін карточка ұстаушысы карточканы тиісті қызмет көрсету орнының қызметкерлеріне ұсынады.

14. Банкоматты қолданған кезде карточка ұстаушысы қайтарылатын карточканы немесе ақша белгілерін алмаса, банкоматтың қорғау жүйесі іске қосылып, Клиенттің ақшасын сақтап қалу мақсатында карточка және/немесе ақша белгілерін банкомат алып қойып, арнайы бөлікте ұстап тұрады. Аталған жағдайда карточка ұстаушысы Банкпен хабарласады, Банк карточка ұстаушысына әрі қарай жасауға болатын әрекеттер туралы кеңес береді.

15. Карточка жоғалған немесе ұрланған жағдайда, сонымен бірге шотты рұқсатсыз пайдалану жағдайлары орын алған жағдайда, карточка ұстаушысы дереу карточканы бұғаттау туралы ауызша (телефон арқылы немесе байланыстың басқа жолдарымен) немесе жазбаша талабымен Банкке хабарласуы керек. Карточка бұғатталған соң карточка ұстаушысы карточка бұғатталғаннан кейін карточканы пайдалана отырып жүргізілген операциялар үшін жауапты болмайды; карточка ұстаушысы карточка бұғатталғанға дейін жасалған барлық операциялар үшін толық жауапты болады. Төлем карточкасының жоғалуы, ұрлануы немесе рұқсатсыз қолданылуы туралы хабарлама күшіне енгеннен кейін рұқсатсыз төлем жүргізілген жағдайда, Банк рұқсатсыз төлем жүргізумен байланысты шығындарды Клиентке өтейді.

16. Банк жасырын сөзді көрсете отырып, карточканы бұғаттау фактісін анықтаған жағдайда, Банк карточканы бұғаттау салдарлары үшін шағымдарды қабылдамайды.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

17. Карточканы қызмет көрсету орнында ұстап қалу төмендегі жағдайларда жүргізіледі:
карточка бұғатталған жағдайда;
карточканы көрсеткен тұлға оның ұстаушысы болып табылмаған жағдайда;
карточка ұстаушысы карточканы пайдалана отырып операцияны жүргізген соң карточканы қызмет көрсету орнында ұмытып кеткен жағдайда.

18. Карточкада оның жарамдылық мерзімі аяқталатын айы мен жылы көрсетіледі. Карточка көрсетілген жылдағы көрсетілген айдың соңғы күніне дейін жарамды болады. Жарамдылық мерзімі аяқталған соң карточкалар Банкке тапсырылуы тиіс.

19. Банк пайда болған даулы жағдайлар реттелгенге дейін карточканы уақытша бұғаттауға құқылы.

20. Карточка ұстаушысы карточканы қолданудан бас тартқан жағдайда, карточка ұстаушысы карточканың күшін жойып, оны тапсыру үшін, сондай-ақ шотты жабу үшін Банкке хабарласады.

21. Берілген карточканы ауыстыру (карточканың жарамдылық мерзімі аяқталған кезде оны қайта шығаруды есепке алмағанда) немесе жоғалған карточканың орнына жаңа карточканы шығару Клиенттің жазбаша өтініші негізінде немесе осы мәселеге байланысты телефон арқылы (бірақ код сөзінің және/немесе шарт жасағанда Клиент көрсеткен басқа деректердің көмегімен Клиентті сәйестендіру керек) хабарласуы негізінде іске асырылады.

22 тармақ осы шартқа №6 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (30.11.2021 ж. №24/2021 хаттама)

22. Карточка оның қолданылу мерзімі өткен, карточка бүлінген жағдайларда, сондай-ақ Клиенттің қалауы бойынша және шартта көзделген өзге де жағдайларда ауыстырылады. Ауыстырылатын карточка (виртуалды карточканы қоспағанда) Банкке тапсырылуы тиіс.

23. Карточка ұстаушысына шот бойынша операцияларға есеп жүргізіп отыру үшін және мүмкін болатын дауларды реттеу үшін сауда чектерін сақтап отыруға кеңес беріледі. Карточка ұстаушысы Банкке барлық даулар бойынша жазбаша сұрау жібере отырып хабарласа алады. Банк жасалынған уақытынан бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен астам уақыт өткен карточканы пайдалана отырып жасалынған операциялар бойынша дауларды қабылдамайды. Наразылық дәлелденбеген болса, карточка ұстаушысы Банкке келтірілген шығындарды өтейді.

24. Жүргізілген операциялар бойынша ақпаратты уақтылы алу мақсатында карточка ұстаушысы Банкке тұрғылықты мекенжайы, телефон нөмірі өзгерген жағдайда, хабардар етуге міндетті болады.

25. Карточка ұстаушысына карточканы заңға қайшы мақсаттарда қолдануға, оның ішінде ҚР заңнамасына сәйкес тыйым салынған тауарлар мен қызметтерді сатып алуға тыйым салынады.

26. Карточканы пайдалануға қатысты барлық мәселелер бойынша карточка ұстаушысы Банкке хабарласады. Банк кез келген уақытта карточка бойынша қызмет көрсетуді тоқтатуға құқылы.

27. Клиент төлем карточкасын пайдалана отырып, операциялар жасамаған және бұл факт туралы Банкке хабарлаған болса, Банк Клиенттің шотынан/шотына ақша қате алынғанда немесе есепке қосылғанда қателер анықталғаннан кейін жиырма төрт сағаттың ішінде ақшаны қате алу немесе есепке қосу алдында болған күйіне дейін Клиенттің шотындағы ақша қалдығын қалпына келтіруге міндетті.

5-бап. Кредит карточкасы бойынша кредиттік лимит шеңберінде операцияларды және шот бойынша операцияларды жүргізу тәртібі

1. Клиент карточканы төлемдерді жүргізу, сонымен бірге қолма-қол ақшаны алу үшін пайдаланады.

2. Шот бойынша есепке алу және есептен шығару Банктің қолданыстағы тарифтеріне, банк өнімдерінің талаптарына және ҚР заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

3. Шотты толықтыру қолма-қол ақшаны енгізу немесе аударым арқылы ҚР заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес жүргізіледі.

4. Орындау үшін төлем құжатын табыстау және ұсыну тәртібі Банк және халықаралық төлем жүйесі бекіткен ережелерге сәйкес жүзеге асырылады.

5. Банк шоттағы ақшаны авторизация сомасының мөлшерінде бұғаттауға құқылы. Авторизация сомасы Клиенттің шоттағы қолжетімді сомасынан осы шартпен белгіленген негіздемелер бойынша алынғанға дейін немесе Банк сол авторизация сомасы аясындағы төлемнің орындалмағаны жайлы дерек алғанға дейін шегеріледі. Шоттан төлем төлеу және ақша аудару туралы Клиенттің нұсқаулары Банкке келіп түскенде осындай нұсқаулар авторизациялау жүргізілген және шоттағы ақша бұғатталған операция сомалары шегеріліп, шоттағы ақша қалдығы шегінде жүргізіледі.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

7. Карточка ұстаушысы сауда чектерін және карточканы пайдалана отырып операциялардың жүргізілгенін растайтын басқа құжаттарды карточканы пайдалана отырып операцияларды жасаған күннен бастап 3 (үш) ай бойы басқа банктермен реттеуді талап ететін даулы транзакциялар туындаған жағдайда, растау құжаттары ретінде қолдану үшін сақтауға міндетті.

8. Банк ай сайын есептік кезең аяқталған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірмей берешек сомасы туралы, сондай-ақ есептік кезеңде Клиент жасаған операциялар туралы ақпаратты қамтитын кредит карточкасы бойынша ашылған ағымдағы шот бойынша Клиентке үзінді-көшірме қалыптастырады. Банк жазбаша сұрау алған күннен бастап 10 (он) банктік күн ішінде Клиент көрсеткен уақыт кезеңі үшін Клиенттің талап етуі бойынша үзінді-көшірме береді. Үзінді-көшірме келесі ақпаратты қамтиды:

1) төлем карточкасының нөмірі. Төлем карточкалары жүйелерінің және/немесе осы шарттың талаптарына сәйкес төлем карточкасының нөмірін толық көрсетпеуге жол беріледі;

2) есептік кезеңнің бастапқы және соңғы күні;

3) төлем карточкасын пайдалана отырып жасалған әр төлемнің сомасы мен төлеу күні;

4) төлем карточкасын қолданып төлемдерді төлеу үшін Клиенттен ұсталынған комиссиялардың мөлшері.

5) Банк айқындайтын өзге де ақпарат.

Клиент үзінді-көшірме құрастырылған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірмей есептелген комиссиялар мен сыйақылар туралы ақпаратқа ескертулер беруге құқылы. Керісінше жағдайда үзінді-көшірмені Клиент растады деп есептеледі. Клиенттің шот бойынша үзінді-көшірмені алмауы, сондай-ақ үзінді-көшірмедегі ақпаратқа қатысты ескертулердің болуы Клиентті осы шарттың талаптарына сәйкес берешекті өтеу міндеттемесінен босатпайды. Үзінді-көшірме Клиентке айына бір рет тегін беріледі.

9. Жүргізілген операция бойынша наразылықтар болған жағдайда, карточка ұстаушысы операция жүргізген күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Банкке міндетті түрде растау құжаттарын (сауда чектерін және т.б.) және Клиенттің жүргізген операциясы бойынша шығындарын (бар болған кезде) дәлелдейтін құжаттарды қосымша ұсына отырып, наразылық білдіруге міндетті. Олай болмаған жағдайда, жүргізілген операция расталды деп есептеледі.

10. Банк Клиенттің шағымдарын, оның ішінде карточканы немесе оның деректемелерін пайдаланумен байланысты даулы жағдайлар пайда болған кезде мұндай шағымдарды алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен аспайтын мерзімде, сонымен бірге карточканы шетелде пайдаланған жағдайда, шағымды алған күннен бастап күнтізбелік 45 (қырық бес) күннен аспайтын мерзімде қарастырады. Клиенттің шағымы дәлелденген жағдайда, Банк жүргізілген тергеу негізінде карточканы пайдалана отырып, тиісті операцияны жоя алады және/немесе Клиентке тиісті операцияны жою сәтінен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде құжатпен расталған шығындарды өтейді.

11. Банк Клиенттің рұқсат етілмеген операцияны өтеу туралы өтінішінің негізінде рұқсат етілмеген төлем фактісін орнату бойынша іс-шараларды қабылдайды және мұндай өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде оған рұқсат етілмеген операция мөлшеріндегі соманы өтейді немесе себептері көрсетілген рұқсат етілмеген операцияны өтеуден бас тарту туралы хабарламаны жолдайды. Үшінші тұлғалардан ақпаратты алу немесе тексеру жүргізу арқылы қосымша зерттеу қажет болған жағдайда, Банк Клиенттің өтінішін қарастырып, ол бойынша шешімді ҚР ішіндегі операциялар бойынша күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде немесе шетелде жасалынған операциялар бойынша күнтізбелік 60 (алпыс) күн ішінде шешім қабылдап, ол туралы Клиентке хабарлайды.

12. Клиент Банкке Клиенттің кінәсінен/бастамасымен қабылданған іс-әрекеттерге байланысты карточканы алумен, бұғаттаумен байланысты карточкалар бойынша барлық шығындарды сөзсіз өтеуге міндетті.

13. Егер шартта өзгеше көзделмесе, шотта орналастырылған қаражат тек қана Клиент жүргізген операциялары бойынша Клиент пен Банк арасында өзара есеп айырысуларды іске асыру үшін пайдаланылады.

14. Банкке ақша қолма-қол ақшасыз немесе Клиенттің шотына есептеу мақсатында Клиент Банктің кассасы арқылы ақша енгізген кезде Банк көрсетілген ақшаны түскен (енгізген) күні Клиенттің шотына есепке алады.

15. Карточканы үшінші тұлғаларға пайдалануға тыйым салынады және мұндай пайдалану фактілері анықталған жағдайда, карточка бұғатталады және/немесе алып қоюға жатады.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

16. Банк жеке шот валютасынан ерекшеленетін валютада операциялардың айырбастау бағамын, сонымен бірге айырбастау бойынша операциялар жүргізілетін валюталардың тізімін бекітеді және өз қалауы бойынша өзгерте алады. Соманы айырбастауды талап ететін операцияларды жүзеге асырған кезде шоттағы қажет соманы бұғаттау транзакцияны жасау сәтінде бекітілген бағам бойынша, ал шоттан қажетті соманы есептен шығару транзакцияны растау сәтінде әрекет ететін бағам бойынша жүзеге асырылады. Банк айырбастауды жүргізу кезінде операцияны жүргізу сәтінде әрекет ететін Банк тарифтеріне және (немесе) банк өнімдерінің талаптарына сәйкес комиссияларды алуға құқылы.

17. Карточка ұстаушысы карточканы Банктің веб-сайтында жарияланған тізімдегі компрометациялау тәуекелі жоғары мемлекеттерінде пайдаланған жағдайда, карточка иесі компрометациялау тәуекелі жоғары мемлекеттерде карточканы пайдалануды тоқтатқан сәттен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде Банкке карточканы қайта шығару үшін жүгінуге міндетті. Аталған талапты сақтамаған жағдайда және осыған байланысты мұндай карточка бойынша рұқсат етілмеген карточканы пайдалана отырып жасалынған операциялар пайда болған жағдайда, Банктің барлық шығындары, сонымен бірге Банкке келтірілген нұқсан карточка иесінен сөзсіз тәртіпте өндіріп алынуы тиіс.

18. Тізімі Банктің веб-сайтында көрсетілген, тыйым салынған тізімдегі елдерде Банк белгілеген шектеулерге байланысты төлем карточкасын қолданып, транзакциялар жүргізу мүмкін емес.

19. Банктің бастамасымен шотты жабу осы шарттың 2-тарауының 3-бабында келтірілген тәртіпте жүргізіледі.

6-бап. Кредиттік лимит ұсыну

Кредиттік лимит тараптар қол қойған кредит шартының негізінде белгіленеді. Кредиттік лимит шеңберінде карточка бойынша кредиттерді ұсыну, пайдалану және өтеу шарттары кредит шартымен реттеледі.

7-бап. Адалдық және бонустар бағдарламасы

1. Шарттың әрекет ету мерзімі ішінде Банк төлем карточкаларын ұстаушыларға арналған адалдық пен бонустардың арнайы бағдарламаларын жүргізуге құқылы. Банк адалдық және бонустар бағдарламасын өткізетін Банк өнімдерінің категориясы Банктің ішкі құжаттарымен анықталады. Адалдық және бонустардың тиісті бағдарламалары туралы ақпарат Банктің веб-сайтында және/немесе мобильді қосымшада жарияланады.

2. Банк өз қалауы бойынша Клиенттерді банк өнімінің талаптарына сәйкес келетін адалдық және бонустар бағдарламасына қосады.

3. Төлем карточкасы бойынша бір ғана адалдық және бонустар бағдарламасы белгіленуі мүмкін.

4-тармақ осы шартқа №1 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (16.10.2020 ж. № 33/2020 хаттама)

4. Төлемдерді кредиттік лимит/Клиенттің меншікті қаражаты есебінен төлем карточкасын пайдалана отырып жүзеге асырған кезде Банк Клиенттің бонустық шотына Банктің ішкі құжаттарында белгіленген мөлшерде және шарттарда бонустарды есептейді. Бонустар тек бейілділік және бонустар бағдарламасында көрсетілген операциялар үшін есептеледі. Осы баптың шарттарына сәйкес клиенттің ағымдағы шотына аударылмаған есептелген бонустардың қолданылу мерзімі бейілділік және бонустар бағдарламасында белгіленеді. Банк мерзімі өткен бонустардың күшін жоюға құқылы. Карточканы пайдалана отырып, шетел валютасында операция жасалған жағдайда, Банк Шарт талаптарына сәйкес операция сомасын айырбастауды жүргізеді және алмастырылған операция сомасынан теңгемен бонустарды есептейді.

5. Банк Клиенттің Банк алдында орындалмаған міндеттемелері болған жағдайда, бонустарды есептеуді тоқтата тұруға немесе тоқтатуға құқылы.

6. Клиент есептелген бонустар туралы ақпаратты Банктің мобильді қосымшасында немесе Банк бекіткен нысанға сәйкес өтінішпен Банкке өзі жүгіне отырып қосымша білуге құқылы.

7. Егер Банктің ішкі құжаттарында өзгеше көзделмесе, Клиентке есептелген бонустар Клиенттің бонустық шотына аударылады:

1) кредит карточкасы бойынша - Клиенттің кредиттік лимиті/өз қаражаты есебінен төлем карточкасын пайдалана отырып, операцияны жасағаннан кейін;

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

2) дебеттік карточка бойынша - егер операция бойынша ақшаны есептен шығару есеп айырысу күнінің алдындағы есептік кезеңде жүргізілсе, есеп айырысу күнінде аударылады.

Бонустарды Клиенттің ағымдағы шотына есепке алу үшін Банктің байланыс орталығына хабарласу немесе Банктің мобильді қосымшасында бонустарды аудару бойынша қажетті іс-әрекеттерді жасау қажет. Кредит карточкасы бойынша берешек болған жағдайда, Банк есептелген бонустар сомасын Клиенттің ағымдағы шотынан мұндай берешекті өтеу есебіне есептен шығаруға құқылы.

8. Егер төлем жүргізілгені үшін бонусты есептеу Банктің ішкі құжаттарында көзделмеген болса, Банк Клиентке төлем карточкасын пайдалана отырып жасалынған төлем үшін бонустарды есептемеуге құқылы.

9. Клиент Банк бонустарды есептеген төленген тауарды қайтарған немесе төленген қызметтен бас тартқан жағдайда және Клиенттің ағымдағы шотына төлемнің тиісті сомасы немесе оның бөлігі қайтарылған жағдайда, Клиенттің Банк алдында тиісті операция үшін бұрын есептелген бонустардың сомаларын қайтару бойынша міндеттемесі пайда болады, ал Банк қайтарылуы тиіс бонустар сомасына Клиенттің ағымдағы шотынан тікелей дебеттеуді жүзеге асыруға құқылы болады. Банк төлем карточкасын пайдалана отырып жасалынатын болашақтағы төлемдерге бонустарды есептеген кезде Банк есептелген бонустарды жойылған бонустар сомасын қайтару бойынша Клиенттің міндеттемелерін өтеуге жібереді.

10. Карточканың әрекет ету мерзімінің аяқталуына байланысты осындай карточканың нөмірін сақтай отырып, карточканы қайта шығарған жағдайда, карточканың әрекет ету мерзімінің аяқталу сәтінде пайдаланылмаған есептелген бонустар сақталынады.

11. Клиентке Банктің ішкі құжаттарында белгіленген мөлшерден асатын мөлшерде бонустар есептелген жағдайда немесе Клиентке бонустар қате есептелген жағдайда, Клиент Банкке артық есептелген бонустар мөлшеріндегі ақша сомасын қайтаруға міндетті. Артық есептелген бонустарды қайтаруды Клиент төлем карточкасы бойынша Клиенттің ағымдағы шотына қажетті соманы аудару жолымен, Банк тарапынан кейін есептен шығару (алу) арқылы жүзеге асырылады.

12. Төлем карточкасынан бас тартқан немесе карточканы қайта шығарған сәтте (мысалы, карточканы жоғалтқан/ұрлатқан жағдайда) және карточканың нөмірін өзгерткен немесе Клиент қатысушысы болған адалдық және бонустардың тиісті бағдарламасы бойынша карточка жойылған кезде Клиенттің жоғарыда көрсетілген 9-тармаққа сәйкес жойылған бонустарды қайтару бойынша орындалмаған міндеттемелері болса немесе Клиентте күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен асатын кредит бойынша мерзімі өткен берешегі болған жағдайда, Клиент Банкке мұндай міндеттемелерді кредиттік лимит/өз қаражаты есебінен есеп айырысу күнінде өтеуді жүзеге асыруды тапсырады. Берешекті өтеу үшін ұсынылған кредитті өтеу кредит шартының талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

13. Банк кез келген уақытта төлем карточкаларын ұстаушыларға арналған адалдық және бонустар бағдарламаларын өзгертуге, жоюға немесе адалдық және бонустар бағдарламасын жаңа бағдарламаға алмастыруға құқылы. Бұл ретте Банк Клиентке осы туралы ақпаратты осы шарттың талаптарына сәйкес хабарлайды.

8-бап. Берешекті және/немесе техникалық овердрафтты өтеу

1. Техникалық овердрафт пайда болған жағдайда, Клиент оны сол күннен кешіктірмей өтеуге тиіс.

2. Техникалық овердрафт келесі жағдайларда орын алуы мүмкін: айырбастау операцияларын жүргізу кезінде валюта бағамының айырмашылығы салдарынан; шот бойынша транзакция авторизациясыз көрсетілген жағдайда; Банк операция кезінде комиссияны есепке алмаған жағдайда және т.с.с.

3. Берешек және/немесе техникалық овердрафт Банктің ішкі құжаттарында көрсетілген тәртіппен өтеледі.

9-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

1. Банк міндетті:

1) тармақша осы шартқа №6 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (30.11.2021 ж. № 24/2021 хаттама)

1) Клиенттен түскен өтініш негізінде Банк белгілеген мерзімде Клиентке немесе Клиент берген және нотариалды куәландырылған сенімхат негізінде әрекет ететін сенім білдірілген өкіліне төлем

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

карточкасын беруге. Виртуалды карточканың деректемелері тек Клиентке ғана ұсынылады;

2) Клиенттің талабы бойынша жазбаша сұрауды алған күннен бастап 15 (он бес) банктік күн ішінде оған берешектің сомасы, сонымен қатар есептік кезең ішінде төлем карточкаларын пайдалана отырып Клиент жасаған операциялар туралы ақпаратты қамтитын үзінді-көшірмені ұсынуға міндетті. Клиентке үзінді-көшірме айына бір рет тегін ұсынылады.

2. Банк құқылы:

1) Клиент карточканы белсендірмеген және/немесе алмаған жағдайда, карточканы жоюға/қолданыстан алуға;

2) кредит шартының талаптарына сәйкес орнатылған кредиттік лимит шеңберінде карточка бойынша кредит ұсынуға;

3) Банктің ішкі құжаттарына сәйкес карточка бойынша қолма-қол ақшаны алуға лимитті (оның ішінде банкоматтар арқылы), сонымен бірге карточканы пайдалана отырып немесе карточканы пайдаланбастан жүргізуге болатын тәуліктік және/немесе апталық және/немесе айлық операциялар лимитін орнатуға немесе карточка (оның ішінде банкоматтар арқылы) бойынша қолма-қол ақшаны алуға тыйым салуды орнатуға;

4) Бір жақты тәртіпте карточканы компрометациялау тәуекелі жоғары мемлекеттердің және төлем карточкалары бойынша транзакцияларға тыйым салынған мемлекеттердің тізімін орнатуға және оны өзгертуге құқылы.

3. Клиент міндетті:

1) ПИН-кодты немесе карточка ұстаушысының қолымен куәландырылған карточканы немесе карточканың деректемелерін пайдалана отырып жүргізілген операциялар бойынша толық жауапты болуға;

2) шартты бұзған жағдайда, Банктен мұндай хабарлама алған күннен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде Банкке шарт шеңберінде шығарылған барлық карточкаларды қайтаруға;

3) карточканы жоғалтқан, ұрлатқан жағдайда немесе карточканы компрометациялау қаупі туындаса, Банкке ережелерде қарастырылған тәртіпке сәйкес карточканы бұғаттау туралы ауызша немесе жазбаша өтінішпен дереу жүгінуге;

4) Банктен карточканы пайдалануды тоқтату туралы тиісті жазбаша хабарламаны алғаннан бастап 3 (үш) банктік күн ішінде Банкке шарттың шеңберінде шығарылған барлық карточкаларды қайтаруға. Клиент осы тармақшада қарастырылған міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Банк қайтарылмаған карточканы бұғаттайды және Клиенттен карточканы бұғаттағаны үшін сыйақыны Банктің бекітілген тарифтеріне және (немесе) банк өнімдерінің талаптарына сәйкес есептен шығарады;

5) Банк шарттың талаптарына сәйкес шығарған карточкаларды кәсіпкерлік мақсатта пайдаланбауға;

6) шартты бұзу туралы жазбаша өтінішті берген кезде Банкке шартқа сәйкес шығарылған барлық карточкаларды қайтаруға;

7) техникалық овердрафттың пайда болуына жол бермеуге;

8) карточка Банк қызметкерлеріне арналған банк өнімдерінің ерекше талаптары бойынша берілген жағдайда, Банк қызметкерімен еңбек қатынастары тоқтатылған күннен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде шартты бұзып, карточканы Банкке қайтаруға;

9) осы шартты мерзімінен бұрын бұзған жағдайда, сонымен бірге Банктің талабы бойынша шығыралатын/қайта шығарылатын кредит карточкасының әрекет ету мерзімі аяқталған жағдайда, берешекті шарттың әрекет ету мерзімі және/немесе шығарылатын/қайта шығарылатын кредит карточкасының әрекет ету мерзімі тоқталғанға дейін кемінде 5 (бес) жұмыс күні бұрын өтеуге міндетті.

4. Клиент карточкадан бас тартуға және біржақты тәртіпте карточка бойынша, сонымен бірге мұндай карточка бойынша кредиттік лимит ұсыну туралы кредит шарты бойынша орындалмаған міндеттемелері болмаған жағдайда шотты жабуға құқылы. Клиент Банкке шарттың әрекет ету мерзімін тоқтатудың болжанған күніне дейін 30 (отыз) банктік күн бұрын тиісті хабарлама жібере отырып шотты жабады. Ағымдағы шотты жабу Банк хабарлама алған күннен бастап кемінде 30 (отыз) банктік күннен кешіктірілмей жүргізіледі.

5-тарау. Электрондық банктік қызметтерді көрсетудің жалпы талаптары

1-бап. Терминдер мен анықтамалар

1) **биометрикалық сәйкестендіру** –клиенттің электрондық банктік қызметті алу құқығын

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

бірыңғай растау мақсатында клиенттің жеке басын физиологиялық және биологиялық ерекшеліктері негізінде анықтау рәсімі;

2) **динамикалық сәйкестендіру** – SMS кодын пайдалану арқылы оның электрондық банктік қызметтерді алу құқығын бірыңғай растау мақсатында клиенттің жеке басын растауды белгілейтін рәсім;

3) **сәйкестендіру құралы** – Клиенттің электрондық цифрлық қолтаңбасы немесе әріптер, цифрлар немесе символдар комбинациясынан тұратын бірегей сәйкестендіруші немесе Банк Клиентті сәйкестендіру үшін белгілеген және онымен келісілген өзге де сәйкестендіруші (жеке құпиясөз, біржолғы сәйкестендіру коды, биометрикалық сәйкестендіру құралы);

4) **ақпараттық-банктік қызметтер** – Клиенттің сұрауы бойынша немесе Банк пен Клиент арасында жасалған шартқа сәйкес Банк тарапынан Клиентке оның шоттары бойынша ақша қалдықтары мен қозғалысы туралы, осы шот бойынша жүзеге асырылған төлемдер және ақша аударымдары туралы ақпаратты, сонымен бірге көрсетілетін және көрсетілген банктік қызметтер туралы ақпаратты беруімен байланысты электрондық банктік қызметтері;

5) **интернет-банкинг (мобильді банкинг**) – интернет арқылы және/немесе электрондық байланыс құралының арнайы қосымшасы арқылы электрондық банктік қызметтерді динамикалық сәйкестендіру және өзге де сәйкестендіру фактісі бойынша клиентке ұсынатын бағдарламалық-техникалық кешен;

6) **қол жеткізу арнасы –** электрондық қатынас құралының мобильді қосымшасы немесе интернет-банкингтің веб-интерфейсі арқылы Клиенттің банктік қызметтеріне қол жеткізу мүмкіндігі;

7) **жеке құпиясөз** – Клиент құрастырған және оған ғана белгілі интернет-банкингті пайдаланған кезде Клиентті сәйкестендіруге мүмкіндік беретін Клиентке берілген логинмен байланысты әліпби-сандық және арнайы таңбалардың бірізділігі;

8) тармақша осы шартқа №6 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (30.11.2021 ж. № 24/2021 хаттама)

8) **жеке кабинет** – интернет-банкинг шеңберінде шартта көрсетілген электрондық банктік қызметтерді және өзге міндеттерді ұсынуға арналған мобильді қосымшадағы интерфейс. Жеке кабинетке кіру Клиентті сәйкестендіру және авторизация арқылы жүзеге асырылады;

9) **логин** – Клиенттің Интернет-банкингке қосылу үшін сәйкестендіру рәсімінен өткен кезде қолданатын телефон нөмірі. Логинді өзгерту үшін Клиент Банк белгілеген үлгі бойынша Банкке жазбаша өтініш жіберуі керек;

10) тармақша осы шартқа №10 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (31.08.2023 ж. № 26/2023 хаттама)

10) **мобильді қосымша** – Google Play, Huawei AppGallery және AppStore-да Android, Huawei (Harmony OS) және iOS платформаларына жүктеуге болатын «Home Credit Bank банк онлайн», қосымшасы;

11) **қауіпсіздік рәсімі** – Клиенттің электрондық банктік қызметтерді алу құқығын, сонымен бірге жіберілетін және алынатын электрондық құжаттардың құрамындағы қателіктерді және/немесе өзгерістерді анықтау мақсатында электрондық құжаттарды әзірлеген, табыстаған және алған кезде Клиенттің сәйкестендіруіне арналған ұйымдық шаралар мен ақпаратты қорғаудың бағдарламалық техникалық құралдарының кешені;

12) **қарапайым қолжетімділік** – Банкте кредит алған және/немесе Банкте шығарылған кредит карточкасын алған Клиенттерге Банк ұсынатын интернет-банкингті қолдану рұқсатының түрі;

13) **толық қолжетімділік** – Банкте ағымдағы шоты (кредит карточкасын шығару кезінде ашылатын ағымдағы шотты қоспағанда)/салымы бар немесе Банк шығарған дебеттік карточканы алған Клиенттерге Банк ұсынатын интернет-банкингті қолдану рұқсатының түрі;

14) **шектеулі қолжетімділік** - Интернет-банкингке тіркелу кезінде Клиентті сәйкестендіру рәсімінен өтпеген Клиенттерге Банк ұсынатын интернет-банкингті қолдану рұқсатының түрі;

15) тармақша осы шартқа №1 Өзгерістер мен толықтырулаы редакциясында мазмұндалды (16.10.2020 ж. № 33/2020 хаттама).

15) **push-хабарламалар** - мобильді қосымша орнатылған электрондық байланыс құралының экранында пайда болатын қысқаша қалқымалы хабарламалар;

16) **эмитент-банк** – ҚР Екінші деңгейдегі банкі немесе төлем карточкаларын шығаруды жүзеге асыратын Ұлттық почта операторы;

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

17) **Карточкадан карточкаға аударымдар (P2P)** (бұдан әрі – қызметтер) – шарттың талаптарына, Банктің ішкі құжаттарына және Visa/MasterCard халықаралық төлем жүйелерінің ережелеріне сәйкес Клиентке ұсынылатын жіберуші және алушы карточкасының деректемелерін пайдалана отырып, ақша аудару операцияларын жүзеге асыру мүмкіндігін қамтамасыз ететін төлем карточкасын ұстаушыларға көрсетілетін Банк қызметі. Ақша аударымдары VISA Direct және/немесе MasterCard MoneySend технологияларын пайдалану арқылы жүзеге асырылады;

18) **төлем карточкасын ұстаушы** - оның атына төлем карточкасы шығарылған жеке тұлға;

19) **шектеулі қолжетімділігі бар Клиентті қосымша сәйкестендіру** – жіберушінің карточкасы бойынша алаяқтық операциялардың тәуекелдерін төмендету мақсатында жүзеге асырылатын шектеулі қолжетімділігі бар Клиентті Банктің келесі тәсілдерінің бірімен қосымша тексеру рәсімі:

3DSecure технологиясы және / немесе

100 теңгеге дейінгі тест сомасын бұғаттау технологиясы;

20) **жіберушінің карточкасы** – деректемелерді және/немесе деректемелер туралы ақпаратты пайдалана отырып, Банк қызмет көрсеткен кезде жіберуші карточкасының шотынан ақшаны есептен шығару жүзеге асырылатын карточка;

21) **алушының карточкасы** – деректемелерді және/немесе деректемелер туралы ақпаратты пайдалана отырып, Банк қызмет көрсеткен кезде алушы карточкасының шотына ақша аударылатын карточка;

22) **жіберуші** – ҚР Банкінің төлем карточкасын ұстаушы болып табылатын, ақша төлеміне және (немесе) аударымына байланысты нұсқауды жіберетін, оның ішінде ақша жіберуші, ақша аударымының бастамашысы немесе бенефициар болуы мүмкін тұлға;

23) **Халықаралық Төлем жүйесі (ХТЖ)** - төлем карточкаларының осы жүйесінің ішкі ережелеріне сәйкес карточкаларды пайдалана отырып, төлемдерді жүзеге асыруды қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдардың, құжаттаманың және ұйымдастырушылық және техникалық іс-шаралардың жиынтығы. Шарттың мақсаттары үшін ХТЖ ретінде Visa International, MasterCard International халықаралық төлем жүйелері түсініледі;

24) тармақша шартқа №8 Өзгерістер редакциясында мазмұндалсын (09.09.2022 ж. № 33/2022 хаттама)

24) **Банк провайдері** - Банкпен шарттық қатынастарға сәйкес Банк электрондық банк қызметтерін ұсынған кезде процессингті (төлем карточкаларымен операциялар бойынша есеп айырысу қатысушыларына ақпарат жинау, өңдеу, тарату қызметтерін) көрсететін компания;

25) **аударым сомасы** – Банк қызмет көрсетуге арналған тапсырмада жіберуші көрсеткен сома;

26) **CVV2 / CVC2 код технологиясы** - CNP (cardnotpresent) ортасында транзакцияны жүргізу кезінде ХТЖ-ны қорғау элементі ретінде қолданылатын технология. CVV2 (ағылш. CardVerificationValue 2) - Visa international төлем жүйесі карточкасының дұрыстығын тексерудің үш таңбалы коды. CVC2 (ағылш. CardValidationCode 2) - MasterCardWorldwide төлем жүйесі карточкасының дұрыстығын тексерудің үш таңбалы коды. Ұстаушының қол қою жолағына карточка нөмірінен кейін немесе Карточка нөмірінің соңғы 4 санынан кейін индент-мөр тәсілімен жазылады.

Банктің технологияны пайдалану процесі:

Банк Клиенттен CVC2 немесе CVV2 кодты (бұдан әрі - код) сұратады, оны клиент операцияның өзге параметрлерін енгізумен қатар экрандық нысанда көрсетуі тиіс;

а) Банк сәйкестендіру арқылы алынған кодты жіберуші карточкасының Эмитент-банкіне тексеру үшін жібереді;

б) сәйкестендіру нәтижесінде Банк жіберушінің карточкасы бойынша операцияларды жүзеге асыруға тыйым салған (эмитент-банктің карточкасында шектеулер белгіленген) жағдайда, оның ішінде егер сұралған код енгізілмеген немесе қате енгізілген болса, Банк интернет банкинг қолданушысына қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы;

26-1) тармақша шартқа №8 Өзгерістер редакциясында мазмұндалсын (09.09.2022 ж. № 33/2022 хаттама)

26-1) **Oneclick технологиясы** – Банкте ресімделген өнімдерді (кредиттер, депозиттер, төлем карточкаларын) толықтыру мақсатында өз шотына бөгде эмитент банктің карточкасынан аударымды/төлемді және/немесе Банк карточкасынан бөгде эмитент банктің карточкасына аударымды мобильді қосымша арқылы (осы технологияны қолдануға тыйым салынбаған кезде) CVV2/CVC2 код технологияларын және (немесе) 3DSecure төлем карточкасын бастапқы тіркелгеннен

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

кейін жоғарыда көрсетілген жоғары қауіпсіздік технологияларының көмегімен аударуды жүзеге асыру арқылы бірнеше рет қайталаусыз орындауға мүмкіндік беретін технология. Клиенттің Мобильді қосымшаға қолжетімділік кодын енгізу арқылы авторландыруы клиентті сәйкестендіру және одан әрі осы технологияға бөгде эмитент банктердің сақталған (тіркелген) төлем карточкалары және Банктің мобильді қосымшадағы карточкалары бойынша қол жеткізуді ұсыну үшін жеткілікті негіз болып табылады. Банк операцияларды жүргізу қауіпсіздігін ұлғайту мақсатында осы технологияны қолдануға лимиттер қоюға құқылы;

27) **карточканың нөмірі** – төлем карточкасының ұстаушысына, эмитентіне және ХТЖ-ға тиесілігін анықтауға мүмкіндік беретін төлем карточкасында көрсетілген және/немесе сақталатын жеке 16 таңбалы нөмір;

28) **3DSecure технологиясы** – интернет желісінде төлем карточкалары бойынша операцияларды жүргізудің жоғары қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін әзірленген технология. Осы технология шеңберінде интернет-банкинг клиентінің жеке басы жіберушінің карточкасын шығарушы эмитент-банктің серверінде осындай банк белгілеген тәсілмен куәландырылады;

29) **тестілік бұғатталатын соманың технологиясы** – жіберушінің карточкасы бойынша 100 теңгеге дейінгі тестілік соманы бұғаттау жүргізілетін қызмет көрсету кезінде Банк жүзеге асыратын шектеулі қолжетімділігі бар Клиентті қосымша сәйкестендіру тәсілдерінің бірі. Жіберушінің карточкасын ұстаушы жіберушінің карточкасын шығарған эмитент-банкке хабарласып, бұғатталған соманы біле алады.

30) **транзакциялық-банктік қызметтер** – Клиент тарапынан банктік шотты (шоттарды) ашумен және мұндай банктік шотты (шоттарды) жабумен, төлемдерді жүргізумен және ақша аудару процестерімен, шетелдік валютамен ақша айырбастау операцияларын жүргізумен, кредит/карточка бойынша кредит берумен және ақпараттық-банктік қызметтерге қатысты емес банктік қызметтердің өзге түрлерін жүзеге асырумен байланысты электрондық банктік қызметтер;

31) **интернет желісі** – ақпаратты сақтау мен жіберуге арналған біріккен компьютерлік желілердің дүниежүзілік жүйесі;

32) тармақша осы шартқа №4 Өзгерістерге сәйкес алынып тасталды (19.04.2021 ж. № 7/2021 хаттама)

33) **электрондық банктік қызметтер** – Клиенттің банктік шот (шоттар) бойынша жүргізілген операциялар, банктік шот (шоттар) туралы ақпаратты алу үшін өзінің банктік шотына (өздерінің банктік шоттарына) қол жеткізуге, ақша төлемдері мен аударымдарын жүзеге асыруға, банктік шот (шоттар) ашуға немесе жабуға және/немесе банк телекоммуникациялар желілері бойынша спутниктік байланыс немесе өзге де байланыс түрлері арқылы көрсететін өзге де банктік операциялардың түрлерін жүзеге асыруға байланысты қызмет көрсетулер. Электрондық банктік қызметтерді көрсету ақпараттық-банктік және транзакциялық-банктік болып бөлінеді;

34) тармақша осы шартқа №4 Өзгерістерге сәйкес алынып тасталды (19.04.2021 ж. № 7/2021 хаттама)

35) тармақша осы шартқа №1 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (16.10.2020 ж. № 33/2020 хаттама)

35) **SMS-код** – интернет-банкингте тіркелуге, құпиясөзді қалпына келтіруге, операцияларды растауға немесе бұрын тіркелмеген электрондық байланыс құралы арқылы Мобильді қосымшаға кірген кезде Клиентті сәйкестендіруге арналған бір реттік код. Банк SMS-кодты клиенттің жеке басын анықтау үшін оның шартта қарастырылған операцияларды жасау құқығын бірыңғай растау мақсатында Клиенттің телефон нөміріне SMS түрінде жібереді;

1-бап осы шартқа №1 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 36-43)тармақшалармен толықтырылсын (16.10.2020 ж. № 33/2020 хаттама)

36) **жөнелтуші** – ҚР Банкінің төлем карточкасын ұстаушы болып табылатын, ақша төлеміне және (немесе) аударымына байланысты нұсқауды жөнелтетін, сонымен бірге ақша жөнелтуші, бастамашы немесе бенефициар болуы мүмкін тұлға;

37), 38), 39), 40), 41), 42) тармақшалары осы шартқа № 8 Өзгерістермен алып тасталды (09.09.2022 ж. № 33/2022 хаттама)

43) **Мобильді қосымшаға қол жеткізу коды** – Клиент өзі құрған, Клиентті сәйкестендіруге мүмкіндік беретін, Клиентке тиесілі логин мен құпиясөзбен, Клиенттің биометриялық деректерімен байланысты, Клиентке ғана белгілі болатын 4 (төрт) сандық белгілердің тізбегі, осы тізбектің

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

көмегімен Клиент мобильді қосымшаға жылдам қол жеткізе алады.

2-бап. Негізгі ережелер

1. Осы Стандартты электрондық қызметтерді ұсыну талаптары интернет-банкинг (мобильді банкинг) және/немесе электрондық терминалдың көмегімен электрондық банктік қызметтерді ұсынумен байланысты Клиент пен Банк арасындағы қарым-қатынастарды реттейді.
2. Электрондық банктік қызметтерді ұсыну Клиент осы шартқа қосылғаннан кейін жүзеге асырылады.
3. Электрондық банктік қызметтерді ұсыну шеңберінде Банк төменде көрсетілген қызметтерді қоса алғанда және шектелместен ұсынады:

1) шоттар бойынша ақпаратты ұсыну (ақша қалдығы, шот валютасы мен өзге ақпарат);
2) берешек қалдығы, кредит шарты бойынша ай сайынғы төлемдердің мөлшері және берешекті өтеу бойынша жүргізілген операциялар туралы ақпаратты ұсыну;
3) шот бойынша операциялар туралы ақпаратты ұсыну;
4) кредит шарты бойынша өтеу кестесін ұсыну;
5) салымдар бойынша есептелетін сыйақы туралы ақпаратты ұсыну;
6) қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдерді жүзеге асыру мүмкіндігін беру;
7) жеке банктік шоттар арасындағы банк ішіндегі аударымдарды жүзеге асыру мүмкіндігін беру;
8) ағымдағы шоттарды ашу, қызмет көрсету және жабу;
9) салымдарды ашу, қызмет көрсету және жабу;
10) кредит және дебеттік карточкалар бойынша қызмет көрсету;
11) басқа эмитенттердің карточкаларынан өз шоттарына аударымдарды жүзеге асыру;
12) Банктегі салымдарды толықтыру мүмкіндігін қамтамасыз ету;
13) кредиттер алу үшін кредит шарттарын жасасу;
14) банктік қызметтерді алу мақсатында ЭЦҚ шығаруға арналған өтініштерді жіберу;
15) банктік депозиттік сертификаттарды ресімдеу;
16) өтініштерді кредитті ішінара немесе толық өтеуге жіберу;
17) өзге электрондық банктік қызметтер.

2-бап осы шартқа №6 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 4-тармағымен толықтырылды (30.11.2021 ж. № 24/2021 хаттама)

4. Банк ақша алушының деректемелерін (IBAN, ЖСН/БСН) енгізу арқылы интернет-банкинг арқылы заңды тұлғалардың және (немесе) жеке кәсіпкерлер ретінде тіркелген жеке тұлғалардың пайдасына ақша аудару бойынша Клиентті шектеуге құқылы.

3-бап. Электрондық банктік қызметтерді ұсыну талаптары

1. Банк электрондық банктік қызметтерді қашықтықтан дербес компьютерлер, электрондық байланыс құралдары, электрондық терминалдар және ҚР заңнамасына қайшы келмейтін басқа да әдістердің көмегімен байланыс арналары арқылы көрсетеді. Клиент дербес және өз есебінен өзінің дербес компьютерлері мен электрондық байланыс құралдарын интернет желісіне қосылуын, сонымен бірге пайдаланатын дербес компьютерлері мен электрондық байланыс құралын заңсыз қол жеткізу мен залал келтіретін бағдарламалық жасақтамадан қорғауды қамтамасыз етеді.
2. Клиент электрондық банктік қызметтердің толық жиынтығын алу үшін ұялы телефон/дербес компьютер/ұялы байланыс операторының желісіне қосылған және интернет желісіне рұқсаты бар басқа құрылғыларға ие болуы тиіс.

«Электрондық» сөзі 3-тармақтан осы шартқа № 8 Өзгерістермен алып тасталды (09.09.2022 ж. № 33/2022 хаттама)

3. Транзакциялық-банктік қызметтерді көрсету кезінде Банк пен Клиент арасындағы ақпарат алмасу сәйкестендіру құралдарының көмегімен жүзеге асырылады. Транзакциялық-банктік қызметтерді сәйкестендіру құралдарын пайдаланбастан телефон арқылы Банктің ішкі ережелері мен шарттарында қарастырылған қауіпсіздік рәсімін қолдану негізінде ғана рұқсат етіледі.
4. Тараптар Клиенттің транзакциялық-банктік қызметтерді жүзеге асыруға тапсырмалары, сонымен бірге шарттың талаптарына сәйкес интернет-банкинг немесе электрондық терминал көмегімен қалыптастырылған Клиенттің өзге өтініштері/нұсқаулары қағаз тасығышта ресімделген құжаттарға сәйкес келетіндігімен және шарт бойынша тараптарда үйлес құқықтар мен

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

міндеттемелердің туындауына алып келетіндігімен келіседі (ҚР заңнамасына сәйкес қағаз тасығышта әзірленген және/немесе жасалынған құжаттар мен шарттарды қоспағанда). Клиент тарапынан операцияның жүргізілуін құжат түрінде растауына Клиенттің дұрыс аутентификациясын, сәйкестендіруін және жүйеде операцияны жүргізуді растайтын Банктің тиісті автоматтандырылған жүйесінде операцияларды жүргізу хаттамасы саналады.

5. Банк көрсететін электрондық банктік қызметтер үшін сыйақыны Банктің тарифтеріне және (немесе) банк өнімдерінің талаптарына сәйкес алады.

6. Банк шот валютасынан ерекшеленетін валютада операцияларды жүргізген жағдайда, Банк операцияны өңдеу сәтінде әрекет ететін халықаралық төлем жүйелерінің/Банктің бағамы бойынша операция сомасының конвертациясын жүзеге асырады.

7. Шотқа ақша қолма-қол ақшасыз тәртіпте немесе шот валютасынан ерекшеленетін валютада қолма-қол ақша енгізілген жағдайда, Банк операцияны өңдеу сәтінде әрекет ететін халықаралық төлем жүйелерінің/Банктің бағамы бойынша операция сомасының конвертациясын жүзеге асырады.

8. Банк Клиенттің өкілдеріне (оның ішінде сенім білдірген тұлғаларына) интернет-банкинг арқылы электрондық банктік қызметтерді қосу және пайдалану мүмкіндігін ұсынбайды.

9. Клиенттің өзінің шоттарынан ақшаны интернет-банкинг арқылы аудару туралы тапсырмасын Банк Клиенттің мұндай тапсырмасында орындау мерзімі көрсетілмесе, тапсырманы ресімдеу күнінен кейінгі 1 (бір) операциялық күннен кешіктірмей орындайды.

10. Клиенттің шоттары арасында интернет-банкинг арқылы ақша аударған кезде ақшалай қаражатты шотқа есепке алу 1 (бір) операциялық күн ішінде жүзеге асырылады.

11. Клиенттің атына өзге ұйымдардан түсетін төлемдер мен аударымдарды Банк Клиенттің тиісті шотына/салымына тиісті шарттарда есепке алудың өзге мерзімі қарастырылмаса, Банктің шотына ақшалай қаражаттың тиісті сомасын есептеген күннен кейінгі 1 (бір) операциялық күннен кешіктірмей есепке алады.

12. Банктегі Клиент шоттарынан шетел валюталарындағы басқа ұйымдардағы (ҚР аумағындағы немесе ҚР аумағынан тыс жерлердегі) үшінші тұлғалардың шоттарына төлемдері мен аударымдары ҚР мен тиісті шетел валютасындағы ақшаны есепке алатын мемлекеттегі демалыс және жұмыс емес күндерін есепке ала отырып жүзеге асырылады.

13. Банктің бастамасы бойынша SMS-хабарламаларды электрондық банктік қызметтерді ұсыну шеңберінде тарату Клиенттен комиссиялар мен алымдарды ұстамастан Банктің өз есебінен жүзеге асырылады.

14. Клиентті электрондық банктік қызметтен ажырату Банк бекіткен нысанда қағаз тасығышта тиісті түрде ресімделген және Клиенттің қолы қойылған қызметті өшіру туралы өтініштің негізінде жүзеге асырылады.

4-бап. Интернет-банкинг (мобильді банкинг) қызметін ұсыну және пайдалану тәртібі

1-тармақ осы шартқа №6 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (30.11.2021 ж. № 24/2021 хаттама)

1. Клиент мобильді банкингке кіру үшін мобильді қосымшаны пайдаланады.

2-тармақ осы шартқа №1 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (16.10.2020 ж. № 33/2020 хаттама)

2. Интернет банкингке кіру үшін Клиент тіркелу процесінен өтуі тиіс.

Қарапайым қолжетімділігі бар Клиент тіркелу үшін логинін көрсетуі қажет; толық қолжетімділігі бар Клиент логинін және келесі нөмірлердің бірін көрсетуі қажет: жеке куәлік нөмірі, банктік салым шартының нөмірі, шот нөмірі (кредит карточкасын шығару кезінде ашылатын ағымдағы шотты қоспағанда), дебет карточкасының нөмірі.

Қарапайым қолжетімділік ұсынылған Клиент Банкте ағымдағы шотты (кредит карточкасын шығару кезінде ашылатын ағымдағы шотты қоспағанда)/салымды ашса немесе дебет карточкасын алған жағдайда, Клиент интернет-банкингте қайта тіркеуден өтуі қажет.

3. Клиент қажетті деректерді көрсеткеннен кейін Клиенттің ұялы телефон нөміріне тіркеуді растау үшін SMS-код жіберіледі.

4. Клиент жеке құпиясөзді оны құрастыру кезінде сипатталған талаптарға сәйкес SMS-кодты енгізгеннен кейін жеке өзі құрастырады.

5. Электрондық банктік қызметтерге қолжетімділік Клиент Интернет-банкингте

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

сәйкестендіруден өткеннен кейін ұсынылады. Клиентті интернет-банкингте сәйкестендіру тиісті электрондық терезеде тиісті логин мен жеке құпиясөзді енгізу жолымен жүргізіледі.

4-бап осы шартқа №1 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 5-1-тармақпен толықтырылсын (16.10.2020 ж. № 33/2020 хаттама)

5-1. Мобильді банкингке кіру үшін электрондық байланыс құралы ауысқан жағдайда, Клиент жаңа электрондық байланыс құралын тіркеу үшін SMS-код бойынша сәйкестендірілуі тиіс.

6. Клиент бір сессия ішінде саны жағынан шектеусіз электрондық банктік қызметтерді алуға құқылы. Банк осы Тараудың 8-бабының 9-тармағында қарастырылған жағдайларды қоспағанда бір сессия уақытын шектемейді.

7. Клиент жеке құпиясөзін жоғалтқан жағдайда, жеке құпиясөзін мобильді банкингтегі (интернет-банкингтегі) авторизация парақшасындағы «Құпиясөзді ұмытып қалдыңыз ба?» батырмасын басу арқылы қалпына келтіру мүмкіндігіне ие. Құпиясөзді қалпына келтіру үрдісі тіркеу үрдісімен бірдей және клиенттен бірдей деректерді енгізуді талап етеді.

8. Интернет-банкинг арқылы қарапайым қолжетімділігі бар Клиент электрондық банктік қызметтердің келесі түрлерін алуға құқылы:

1) берешектің қалдығы, кредит шарттары бойынша ай сайынғы төлемдердің мөлшері және берешекті өтеу бойынша жүзеге асырылған төлемдер туралы ақпаратты қарауға;
2) кредит карточкасының шоты бойынша ақпаратты қарауға (ақша қалдығы, шот валютасы және басқа ақпаратты);
3) тиісті кредит шарты бойынша өтеу кестесін қарауға;
4) эмитент-банктің карточкасын пайдалана отырып, кредит шарты бойынша берешекті өтеуге;
5) кредит алуға өтінім жіберуге;
6) банк кеңселеріндегі кезекті брондауға;
7) кредит картасын белсендіруге;
8) кредит карточкасы бойынша пин-кодты өзгертуге/орнатуға;
9) карточкадан эмитент-банктерінің карточкасына аударымдар жасауға;
10) эмитент-банктердің карточкаларын пайдалана отырып, қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдерді жүзеге асыруға.

Интернет-банкинг арқылы толық қолжетімділігі бар Клиент электрондық банктік қызметтердің келесі түрлерін алуға құқылы:

1) шоттар бойынша ақпаратты қарауға (ақша қалдығы, шот валютасы және басқа ақпаратты);
2) берешектің қалдығы, кредит шарттары бойынша ай сайынғы төлемдердің мөлшері және берешекті өтеу бойынша жүзеге асырылған төлемдер туралы ақпаратты қарауға;
3) тиісті кредит шарты бойынша өтеу кестесін қарауға;
4) салымдар бойынша есептелген сыйақы туралы ақпаратты қарауға;
5) интернет-банкингте (мобильді банкингте) ұсынылған қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдерді жүзеге асыруға;
6) меншікті банктік шоттар арасында банкішілік аударымдарды жүзеге асыруға;
7) Банкте ресімделген кредиттерді өтеуді жүргізуге;
8) эмитент-банктердің карточкаларынан өз шоттарына аударымдар жасауға;
9) карточкадан эмитент-банктерінің карточкасына аударымдар жасауға;
10) эмитент-банктердің карточкаларын пайдалана отырып, қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдерді жүзеге асыруға.
11) ағымдағы шоттарды ашуға, қызмет көрсетуге;
12) салымдарды ашуға, қызмет көрсетуге;
13) кредит алуға өтінім жіберуге;
14) банк кеңселеріндегі кезекті брондауға;
15) Банк шығарған карточкаларды белсендіруге;
16) Банк шығарған карточкалар бойынша пин-кодты өзгертуге/орнатуға;
17) кредиттер алу үшін кредит шарттарын жасасуға;
18) банктік қызметтерді алу мақсатында ЭЦҚ шығаруға арналған өтінішті беруге;
19) банктік депозиттік сертификаттарды ресімдеуге;
20) кредитті ішінара немесе толық өтеуге өтініштерді беруге;
21) өзге де транзакциялық-банктік қызметтерді және ақпараттық-банктік қызметтерді жүзеге

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

асыруға.

Банк электрондық банктік қызметтердің тізбесін және оларды ұсыну тәсілдерін өз қалауы бойынша кез келген уақытта біржақты тәртіппен өзгертуі және/немесе толықтыруы мүмкін.

5-бап шартқа №8 Өзгерістер редакциясында мазмұндалды (09.09.2022 ж. № 33/2022 хаттама)

5-бап. Қолжетімділігі шектеулі Клиенттерге электрондық банктік қызметтер көрсету және Клиенттерге төлем карточкасынан төлем карточкасына ақша аудару және Банк өнімдері бойынша төлем бойынша қызметтер көрсету шарттары

Қолжетімділігі шектеулі Клиенттерге электрондық банктік қызметтер көрсету және Клиенттерге төлем карточкасынан төлем карточкасына ақша аудару және Банк өнімдері бойынша төлем бойынша қызметтер көрсету шарттары шартқа 1-қосымшаға сәйкес айқындалады.

6-бап. Электрондық терминалдар арқылы электрондық банктік қызметтерді ұсыну және пайдалану тәртібі

1. Клиент электрондық терминалдар арқылы электрондық банктік қызметтерге қол жеткізу үшін банктік қызмет көрсету шартының (банктік салым шартының, ағымдағы шотты ашу шартының, кредит шартының) нөмірін немесе осы шарттың немесе өтініштің нөмірін немесе ЖСН-ды көрсетеді және/немесе электрондық терминалдың тиісті терезесінде көрсетілетін өзге нұсқаулықтарды сақтайды. Банк өзінің ішкі құжаттарында анықталған өзге ақпаратты сұратуға және/немесе клиенттен сәйкестендіру құралын қолдануды талап етуге құқылы.
2. Клиент бір сессия ішінде электрондық банктік қызметтердің шексіз санын алуға құқылы. Бір сессия уақыты шартта бекітілген жағдайларды қоспағанда шектелмейді.
3. Клиент электрондық терминалдардың көмегімен келесі электрондық банктік қызметтердің түрлерін алуға құқылы:
   1) электрондық терминал экранында көрсетілген қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдерді жүзеге асыруға;
   2) Банкте ресімделген кредиттерді/карточка бойынша кредиттерді өтеуге;
   3) Банкте ресімделген салымдарды толықтыруға;
   4) қолма-қол ақшаны алуға;
   5) электрондық терминал арқылы қолжетімді өзге транзакциялық-банктік және ақпараттық-банктік қызметтер.
4. Қолма-қол ақшаны электрондық терминалдар арқылы салу арқылы төлемдерді жүзеге асыру мен ақшаны аудару кезінде ақша жіберушіге ҚР заңнамасында қарастырылған міндетті деректемелерден тұратын чек беріледі. Клиент электрондық терминал арқылы алатын чегінің статусы алғашқы құжат болып танылады және электрондық терминал арқылы Банкке қолма-қол ақшаны енгізу арқылы төлемді жүзеге асыру және/немесе ақша аударуды жүзеге асыру фактісін растайды.

7-бап осы шартқа №4 Өзгерістерге сәйкес алынып тасталды (19.04.2021 ж. № 7/2021 хаттама)

8-бап. Электрондық банктік қызметтерді ұсынуды тоқтата тұру және тоқтату

1. Шартта қарастырылған негіздер бойынша электрондық банктік қызметтерді көрсетуді тоқтатқан немесе жойған кезде Банк Клиентке телефон нөміріне SMS-хабарлама жіберу арқылы немесе тиісті хабарламаны Банктің веб-сайтында жариялау арқылы немесе ҚР заңнамасының талаптарына қарама-қайшы келмейтін өзге әдіс арқылы хабарлайды.
2. Банк электрондық банктік қызметтерді көрсетуді тоқтатуды немесе жоюды келесі жағдайларда жүзеге асырады:
   1) Банкпен жасалынған шарттың немесе өзге де банктік қызмет көрсету шарттарының талаптары бұзылған жағдайда;
   2) электрондық банктік қызметтерді ұсынуды немесе техникалық жұмыстарды жүргізуді қамтамасыз ететін техникалық құралдардың ақаулықтары пайда болған жағдайда;
   3) Банктің ішкі құжаттарында белгіленген нысан бойынша Банкке өтініш ұсынған күннен кейінгі келесі банктік күнінен кешіктірмей Клиент өтінішінің негізінде;
   4) электрондық банктік қызметтерге қосылу өтінішінде телефон нөмірін қате көрсеткен жағдайда;
   5) Банк Клиенттерінің арасында телефон нөмірлерінің бірегейлігі талаптары бұзылған жағдайда;

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

6) Клиент өзінің дербес деректерін өңдеуге келесімін кері қайтарған жағдайда;

7) Банктің қалауы немесе ҚР заңнамасында және/немесе шартта қарастырылған өзге негіздерге сәйкес.

3. Банк интернет-банкинг қызметтерін көрсетуді тоқтатуды немесе жоюды, сонымен бірге Клиент шоттарын жапқан кезде немесе Клиентпен жасалынған шарттарға сәйкес электрондық банктік қызметтердің ұсынылуының тоқтатылуы немесе жойылуы секілді шарттардың өзгеруі барысында жүзеге асырады.

4. Клиенттің электрондық банктік қызметтерді алу, Клиентке электрондық банктік қызметтерді ұсыну құқығын тоқтата тұруға әкеп соққан себептер жойылған жағдайда қайтадан ұсынылады.

5. Электрондық банктік қызметтер тоқтатылған және жойылған кезде тараптар өздерінің барлық қаржылық және өзге міндеттемелерін толық көлемде орындауы тиіс.

9-бап. Қауіпсіздік рәсімдері

1. Банк байланыстың электрондық арналары арқылы берілетін ақпараттың қауіпсіздігі мен құпиялылығын қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін технологияларды пайдаланады.

2. Интернет желісіне қосылу құпиялылығы мен ақпараттық қауіпсіздігін HTTPS жабық деректерін беру хаттамасы үшін SSL сертификатының, логин мен жеке құпиясөздің, сонымен бірге тіркеу, құпиясөзді қалпына келтіру, сонымен бірге бір мезгілде 4 000 (төрт мың) теңгеден асатын сомаға төлемдер мен аударымдарды жүргізу бойынша операцияларды растау үшін SMS-кодтардың болуы қамтамасыз етеді.

3. Даулы жағдайларды анықтауға және талдауға қажет деректерге қол жеткізу Клиент пен Банк жіберген/алған барлық құжаттардың мұрағатын жүргізу мүмкіндігімен қамтамасыз етіледі.

4. Жүйедегі пайдаланушылардың барлық іс-әрекеттері электрондық журналға жазылады.

5. Банк құпиясын құрайтын ақпаратқа заңсыз қол жеткізуден қорғауды қамтамасыз ету үшін Банк Клиент көрсеткен логиннің, жеке құпиясөздің, Банкпен жасалынған банктік қызмет көрсету шартының нөмірін және интернет-банкинг жүйесіне кірген кезде немесе электрондық терминалды пайдаланған кезде SMS-кодты дұрыс көрсетуін автоматты түрде тексеруді қолданады.

6. Логинді және/немесе жеке құпиясөзді 3 (үш) рет дұрыс енгізбеген жағдайда, Банк пайдаланушыны интернет-банкингте 15 (он бес) минутқа бұғаттауды жүзеге асырады. Көрсетілген уақыт аяқталғаннан кейін Клиент логинді және/немесе жеке құпиясөзді, SMS-кодты дұрыс енгізсе, интернет-банкингтің жұмысы қайтадан қалпына келтіріледі.

7. Жеке құпиясөз үнсіз келісім бойынша 30 (отыз) күн ішінде әрекет етеді. Осы параметрді интернет-банкингтің (мобильді банкингтің) баптауында реттеп, құпиясөздің әрекет ету мерзімін 60 (алпыс) немесе 90 (тоқсан) күнге дейін ұзартуға болады. Таңдалынған мерзім аяқталғаннан кейін Клиент жеке құпиясөзді жаңа құпиясөзге өзгертуге міндетті. Клиент көрсетілген мерзім аяқталғаннан кейін жеке құпиясөзді өзгертпесе және интернет-банкингті пайдалануды қаласа, Клиентке 6 (алты) интернет-банкинг сеансынан аспайтын сеанс беріледі және Клиент осы сеанстар кезінде жеке құпиясөзін жаңа құпиясөзге ауыстыруға міндетті. Олай болмаған жағдайда, интернет-банкингке қол жеткізу бұғатталады.

8. Банк құпиясөзді таңдаған кезде келесі талаптарды пайдалануға кеңес береді:

1) құпиясөздің ұзындығы 8 (сегіз) таңбадан аспауы тиіс;

2) құпиясөз келесі талаптардың кемінде үш талабына жауап беруі тиіс:

құпиясөзде кіші әріптерді (a-z) пайдалану;

құпиясөзде бас әріптерді (A-Z) пайдалану;

құпиясөзде цифрлық мәндерді (0-9) пайдалану;

құпиясөзде арнайы таңбаларды (Клиенттің қалауы бойынша) пайдалану.

9. Егер қол жеткізу құралы (компьютер/мобильді телефон/басқа құрылғылар) Клиент интернет-банкингке кіргеннен кейін 15 (он бес) минуттан астам әрекетсіз болса, автоматты түрде интернет-банкингтен шығарылып, сессия аяқталады.

10. Клиенттің интернет-банкинг немесе электрондық терминалдар арқылы электрондық банктік қызметті алу туралы тапсырмасының шынайылығын тексеруді Банк пайдаланушыда интернет-банкингте тіркелген логин болған кезде автоматты түрде жүзеге асырады. Бір мезгілде 4 000 (төрт мың) теңгеден жоғары сомаға транзакциялық-банктік қызметтер жүзеге асырылған кезде операцияларды растау үшін SMS-кодты қосымша көрсету талап етілуі мүмкін.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

9-бап осы шартқа №1 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында 10-1) тармақпен толықтырылсын (16.10.2020 ж. № 33/2020 хаттама)

10-1. Мобильді қосымшаға бұрын тіркелмеген электрондық байланыс құралы арқылы кірген кезде оны SMS-код арқылы сәйкестендіру рәсімі жүзеге асырылады. Бұл рәсім Клиенттің электрондық байланыс құралын әр ауыстырған сайын міндетті болып табылады. Клиенттің әрбір тіркелмеген электрондық байланыс құралы үшін тіркеу бір рет жүргізіледі. Егер Клиент мобильді қосымшаны жоймаса, осы байланыс құралы үшін SMS-кодты одан әрі енгізу талап етілмейді.

11. Клиент байланыс орталығына хабарласу арқылы интернет-банкингке қол жеткізуді бұғаттай алады.

12. Қажет болған жағдайда, Банк Клиенттің интернет-банкингке қол жеткізуін толық бұғаттауға мүмкіндігі бар.

9-1-бап осы шартқа № 8 Өзгерістермен алып тасталды (09.09.2022 ж. № 33/2022 хаттама)

10-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

1. Банк міндетті:

1) шартта қарастырылған тәртіпте электрондық банктік қызметтерді көрсетуге;

2) Клиентке интернет-банкингте тіркелу және құпиясөзді қалпына келтіру, сонымен бірге шарттың талаптарына сәйкес операцияларды растау үшін SMS-кодты ұсынуға;

3) Клиенттің сұрауы бойынша оған электрондық банктік қызметтерді жіберуді және/немесе алуды растайтын құжаттарды ұсынуға. Банк мұндай құжаттардың негізінде мұндай сұрау түскен күннен бастап 5 (бес) банктік күн ішінде электрондық банктік қызметтерді ұсынады;

4) шартта көзделген тәртіппен Клиенттің өтініші бойынша электрондық банктік қызметтерді ұсынуды тоқтатуға;

5) шартта көзделген тәртіппен Клиенттен жазбаша өтініш алған кезде Клиенттің өтініші негізінде электрондық банктік қызметтерді ұсынуды, жоюды/тоқтатуды қалпына келтіруге міндетті.

2. Банк құқылы:

1) кез-келген сәтте жеке қалауы бойынша Клиент интернет-банкинг және электрондық терминал арқылы Банктегі шоттары/салымдары бойынша жасай алатын банктік операциялар мен функциялардың тізімін анықтауға және өзгертуге;

2) Клиент SMS-кодты дұрыс көрсетпеген жағдайда, операцияларды жүзеге асырудан бас тартуға;

3) егер шоттағы ақша қалдығы төлем сомасы мен Банкке төленуі тиіс қызмет үшін комиссиялық сыйақы сомасынан аз болса, транзакциялық-банктік қызметтерді жүзеге асырудан бас тартуға;

4) интернет-банкингтің және электрондық терминалдың интерфейсі мен техникалық баптауына өзгерістер жүргізуге;

5) шартта қарастырылған негіздер бойынша электрондық банктік қызметтерді ұсынуды тоқтатуға немесе мүлдем жоюға;

6) Клиент тарапынан қол жеткізу арналарын пайдалануға тұрақты немесе уақытша шектеулер қоюға, оның ішінде нақты қол жеткізу арнасы арқылы Клиент тіркеу мен беруді жүзеге асыра алатын қызмет түрлерінің тізімін шектеуге;

7) Клиентке хабарлама жіберместен Банк Клиент атынан заңсыз қол жеткізу арналарына кіру мүмкіндігі бар жағдай орын алды деп есептесе, Банк мұндай қол жеткізу арнасының бір немесе бірнеше арнасы бойынша қызметке қол жеткізу мүмкіндігін уақытша шектеуге немесе тоқтатуға;

8) Біржақты тәртіппен интернет-банкинг пен электрондық терминалдағы операциялар бойынша шектеуді (лимитті) орнатуға және өзгертуге. Банктің көрсетілген шектеулерді орнатуы және/немесе өзгертуі туралы шешімі жөніндегі ақпарат веб-сайтта және/немесе электрондық терминалдың ақпараттық дисплейінде орналастырылады;

9) Клиент шарттың талаптарын бұзған жағдайда, электрондық банктік қызметтерге қол жеткізуді бұғаттауға;

10) электрондық терминалдар арқылы Клиент жүзеге асыратын операцияларды суретке және видеоға түсіре отырып жүзеге асыруға. Клиент электрондық терминалды қолдана отырып, кез-келген операцияларды жүргізу кезінде Банк жасаған суреттер мен видео жазбалар Клиент мұндай операцияларды жүргізу фактісін анықтау кезінде дәлел ретінде қолданыла алатындығымен келіседі және растайды;

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

11) Банк электрондық терминалдардың немесе банкоматтардың инкассациясы кезінде анықталған артық сомалардың бар екендігін білген сәттен бастап Клиент тарапынан 6 (алты) ай ішінде талап етілмеген сомаларды өз меншігіне аударуға құқылы.

3. Клиент электрондық банктік қызметтерді алу кезінде дербес компьютерлердің, электрондық байланыс құралдарының, электрондық терминалдардың және т.с.с экрандарында көрсетілген нұсқаулықтарды сақтауға міндетті.

4. Клиент құқылы:

1) электрондық банктік қызметтерді пайдалануды байланыс орталығына жүгіну арқылы немесе Банк бекіткен нысан бойынша жазбаша өтінішті Банкке жіберу арқылы тоқтатуға;

2) тармақша шартқа №8 Өзгерістер редакциясында мазмұндалсын (09.09.2022 ж. № 33/2022 хаттама)

2) мобильді-банкингке қол жеткізудің жеке құпиясөзін өз қалауы бойынша өзгертуге құқығы бар.

6-тарау. Қорытынды ережелер

1-бап. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізу тәртібі

1. Шартқа (жекелеген банктік қызметтерді көрсету туралы жеке шарттарға), оның ішінде Банк жаңа редакцияда бекіткен шарттарға және/немесе тарифтерге өзгерістер мен толықтыруларды Банк ҚР заңнамасында және осы тарауда қарастырылған тәртіпте белгіленген жалпы ережелер мен ерекшеліктерді ескере отырып жүзеге асырады.

2. Банк Клиентке шартқа (жекелеген банктік қызметтерді көрсету туралы шарттарға) енгізілетін өзгерістер мен толықтырулар туралы, оның ішінде Банктің шартта көзделген тәртіппен шарттың жаңа редакциясын бекіткені туралы хабарлайды.

3. ҚР заңнамасына қарама-қайшы келмейтін шартқа (жекелеген банктік қызметтерді көрсету туралы шарттарға) кез келген өзгерістер мен толықтырулар, оның ішінде Банк жаңа редакцияда бекіткен шарттар және/несмесе тарифтер заңды күшіне енген күннен бастап шартқа қосылған, оның ішінде бұрын заңды күшіне енген шарттарға қосылған барлық тұлғаларға тарайды.

2-бап. Тараптардың жауапкершілігі. Жауапкершіліктен босату

1. Өзіне жүктелген міндеттемелерді орындамағаны үшін әр тарап екінші тараптың алдында ҚР заңнамасына, осы шартқа және жекелеген банктік қызметтерді көрсету туралы шарттарға, сонымен бірге ХТЖ талаптарына сәйкес жауапты болып табылады.

2. Тараптар шарт бойынша міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау жағдайлары үшін, егер мұндай жағдайлар еңсерілмес күш жағдайларының, оның ішінде: уәкілетті мемлекеттік органдар, ҚР Ұлттық Банкі шектеулі тыйым салу сипатындағы актілер/шаралар қабылдау, бағдарламалық қамтамасыз етудің істен шығуы, электр энергиясының ажыратылуы, байланыс желілерінің зақымдануы және тараптардың еркіне байланысты емес және шарттың нысанына тікелей қатысы бар өзге жағдайлар үшін жауапты болмайды.

3. Банктің Клиент алдындағы жауапкершілігі Банктің қасақана немесе өрескелдігінің заңсыз әрекеттері/әрекетсіздігі салдарынан Клиентте пайда болған құжат түрінде расталған нақты шығынмен шектеледі. Банк Клиент алдында жіберілген пайда үшін ешқашан жауапты болмайды.

4. Нұсқаулықтарға (инкассалық өкімдерге, төлем талап-тапсырмаларына) сәйкес Клиенттің шотынан ақшаны өндіріп алудың негізділігіне мұндай нұсқаулықтарды жіберушілер (өндіріп алушылар) жауапты болады. Мұндай жағдайда Банк Клиенттің оның келісімінсіз шоттан ақшаны есептен шығарғандығы туралы шағымдарын қарастырмайды.

5. Көрсетілген қызметтер/шот бойынша жүргізілген операциялар үшін комиссиялық сыйақы Банкке уақтылы төленбеген жағдайда, Банк Клиенттен әр кешіктірілген күн үшін төленбеген/уақтылы төленбеген соманың 0,1% (нөл бүтін оннан бір) мөлшерінде тұрақсыздық төлемін (өсімақысын) талап етуге құқылы.

6. Банк Клиенттің төлем тапсырмасын Банктің кінәсінен орындау мерзімін 3 (үш) банктік күннен асатын мерзімге өткізген жағдайда, Клиент Банктен мерзімі өткен әрбір күн үшін ақша аударымы сомасының 0,01 (нөл бүтін жүзден бір) %, бірақ ақша аударымы сомасының 1%-нан аспайтын мөлшерде тұрақсыздық төлемін (өсімпұлын) төлеуді талап етуге құқылы.

7. Банк:

1) Шартта белгіленген тәртіпен міндеттемелердің орындалмағаны немесе тиісті деңгейде

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

орындалмағаны;

2) Шарттың ережелерін ескере отырып, ҚР заңнамасына сәйкес банктік құпияны жариялағаны;

3) Банк Клиент тарапынан барлық қажетті және тиесілі түрде ресімделген төлем және өзге құжаттарды алған жағдайда, Банкке түскен ақшаны Клиент пайдасына, оның шотына аударуды кешіктіргені;

4-тармақша осы шартқа №4 Өзгерістерге сәйкес алынып тасталды (19.04.2021 ж. № 7/2021 хаттама)

8. Банк:

1) Банк кінәсінен болмаған міндеттемелердің орындалмағаны немесе тиісті деңгейде орындалмағаны;

2) үшінші тұлғаның карточка бойынша қызмет көрсетуден бас тартқаны;

3) Клиент сатып алған тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің сапасы;

4) Клиенттің Банкке жоғалған немесе ұрланған карточканы бұғаттауы туралы өтінішпен уақтылы жүгінбегендігінен пайда болған салдары;

5) төлем жүйесі мен сауда және сервис кәсіпорны/қолма-қол ақшаны беру пункті арасындағы байланыстың болмауы нәтижесінде Банкке операцияны жүргізуге сұрау келмегендігіне, операцияны жүзеге асыру мүмкіндігінің болмауы;

6) SMS, e-mail, факс, телефон және т.с.с. ашық байланыс арналары арқылы Клиентке жіберілетін мәліметтердің құпиялылығы, егер Клиент көрсетілген байланыс арналары арқылы сұрау салса немесе көрсетілген байланыс арналары арқылы мәліметтерді жіберу туралы нұсқау берсе;

7) Банктің қызмет көрсету желісіне қатысы жоқ қолма-қол ақшаны беру пункттерінде карточка бойынша қолма-қол ақшаны алғаны үшін қандай да бір қосымша сыйақының алынуы;

8) Қызмет көрсету жүйесіндегі қандай да бір апаттар, құрал-жабдықпен байланысты қызмет көрсету жүйесіндегі ақаулар, үшінші тұлғалар пайдалануын және/немесе қызмет көрсетуін қамтамасыз ететін желілерде электр энергиясының берілуіне және/немесе электр энергиясын берілуі;

9) Клиент құжаттарды ресімдеген кезде жіберген қателеріне және электрондық банктік қызметтерді пайдаланған кезде дұрыс көрсетілмеген телефон нөмірлері мен деректемелеріне;

10) Банкке уәкілетті мемлекеттік органдардың және/немесе лауазымды тұлғалардың шот бойынша шығыс операцияларын тоқтату, шот бойынша ақшаға тыйым салу туралы шешімдері/қаулылары, сонымен бірге ҚР заңнамасына сәйкес акцептісіз шоттан ақшаны есептен шығаруға құқылы үшінші тұлғалардың нұсқаулықтары түскен кезде шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті деңгейде орындамағаны үшін жауапты болмайды.

9. Клиент:

1) Банкпен жасалынған шарттарда қарастырылған өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті деңгейде орындамағаны үшін;

2) Клиенттің Банкке жоғалған немесе ұрланған карточканы бұғаттау туралы өтінішпен уақтылы жүгінбеуі салдарынан Банкке келтірілген шығынды толық көлемде өтеуге;

3) Клиент кінәсінен Банкке келтірілген шығынтарды және сот шығындарын толық көлемде өтеуге;

4) Клиентті сәйкестендіру және аутентификаттауға арналған шартта қарастырылған құралдарды пайдалана отырып, интернет-банкингте жүргізілетін барлық операциялар;

5) Клиенттің логин, жеке құпиясөз, SMS-кодтар және Клиент пен шарт туралы өзге де ақпаратты жария етуі салдарынан Клиенттің білуі немесе білмеуі бойынша өзге тұлғалар интернет-банкингте немесе электрондық терминал арқылы жасаған барлық операциялар;

6) ҚР заңнамасында бекітілген тәртіппен және мөлшерде шартта қарастырылған мерзімде төлем құжатының қате орындалғаны туралы хабарлама жібермеуі себебінен Банкке келтірілген нақты шығындар;

7) Банктің сұрауы бойынша күмәнді деректер бергені;

8-тармақша осы шартқа №4 Өзгерістерге сәйкес алынып тасталды (19.04.2021 ж. № 7/2021 хаттама)

10. Берешекті уақытында өтемеген жағдайда, Банк заңды тұрақсыздық төлемін өндіріп алуға, берешек сомасын ҚР заңнамасында белгіленген шектеулерді ескере отырып, Клиенттің барлық банктік шоттарынан өндіріп алуға, берешек сомасын Банктің немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша сот арқылы сот тәртібінде өндіріп алуға, берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

коллекторлық агенттіктерге реттеуге және/немесе берешек сомасын өндіріп алуды үшінші тұлғаларға коллекторлық агенттіктерге және үшінші тұлғаларға Банктің тапсырмасын орындауға қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсына отырып табыстауға, сонымен бірге ҚР заңнамасына сәйкес барлық өзге әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы.

3-бап. Дауларды реттеу

Банк пен Клиент арасында туындаған барлық жанжалдар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі. Даулы сұрақтарды келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, Банктің қалауы бойынша оның немесе филиалының орналасқан мекенжайына байланысты ҚР заңнамасына сәйкес сотқа беріледі.

4-бап. Шарттың әрекеті, өзге ережелер

1. Осы шарт белгісіз мерзімге жасалынған.
2. Клиент шарттан біржақты тәртіппен шарт бойынша орындалмаған міндеттемелері болмаған жағдайда, бас тартуға құқылы. Бұл ретте Клиент Банкке шарттың қолданылуын тоқтатудың болжанған күніне дейін 30 (отыз) банктік күн бұрын жазбаша хабарлама жіберуі тиіс. Ағымдағы шотты жабу осы шарттың 2 және 3-тарауларының шарттарына сәйкес жүзеге асырылады.
3. Тараптар банктік қызметтерді ұсынуды реттейтін Банк пен Клиент арасында осы шарттың шеңберінде жасалынған шартты, жеке шарттарды бұзған/тоқтатқан жағдайда, егер өзгеше көзделмесе, мұндай шарттардың талаптарына сәйкес қолданылуын жалғастырады деп таниды.
4. Егер жекелеген шартта өзгеше көзделмесе, Банк осы шарттың шеңберінде банктік қызметтерді ұсынуды реттейтін Банк пен Клиент арасында жасалынған жеке шарттардан шарттың қолданылуын тоқтатудың болжанған күніне дейін күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын тиісті хабарламаны жіберу арқылы біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы. Банк Клиентке келесі тәсілдердің кез келгенімен хабарлама жібереді (Банктің таңдауы бойынша):

Банктің веб-сайты арқылы;

Клиентке қағаз тасығышта жаңа шартты, өзгерістер және/немесе толықтырулар ескерілген банк өнімдерінің талаптарын ұсыну арқылы;

электрондық пошта арқылы;

SMS-хабарламалар арқылы;

интернет-банкинг (мобильді банкинг) арқылы;

ҚР заңнамасына қайшы келмейтін өзге тәсіл арқылы.

Клиент жеке шарттың әрекет етуін тоқтату туралы тиісті түрде хабардар етілген деп Банк Клиентке хабарламаны жіберген немесе хабарламаны жеке кабинетке орналастырған немесе оны Банк ғимаратына берген күні қай күннің бірінші орын алуына байланысты саналады.

Осы шарт шеңберінде Банк пен Клиент арасында жасалынған жекелеген шарттарды тоқтату осы шарттың тоқталуына алып келмейді.

5. Шарттың жекелеген ережелерінің жарамсыздығы шарттың қалған ережелерінің жарамсыздығына алып келмейді.
6. Егер осы шарттың қандай да бір ережесі тиісті жалпы талаптарда белгіленген ережелерге қарама-қайшы келсе, онда жалпы талаптарда белгіленген ережелер қолданылады.
7. Тараптар шарттың тілі ретінде мемлекеттік және орыс тілдерін таңдады. Тараптар шарт тілдерін толық түсінетіндігін, шарттың, сондай-ақ оның жеке бөлімдерінің мәні мен мазмұнын толық түсінетіндігін мәлімдейді. Шарттың мәтіні бойынша айырмашылықтар (қайшылықтар) болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін қолданылады.

Банк деректемелері:

«Home Credit Bank» АҚ

Алматы қ., Нұрсұлтан Назарбаев даңғ., 248

БСН 930540000147

homecredit.kz, home.kz, client@homecredit.kz

Тел.: +7 (727) 244 54 77

Карточкаларды белсендіру, бұғаттау, ПИН-кодты генерациялау мәселелері жөніндегі байланыс орталығының нөмірі: 7373.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Интернет-банкинг (мобильді банкинг) мәселелері бойынша Банктің байланыс мәліметтері: байланыс орталығының телефон нөмірі: 7979, электрондық пошта: digital@homecredit.kz.».

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

«Home Credit Bank» АҚ
жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсету шартына № 1 қосымша
(3-нұсқа)

1. Шектеулі қолжетімділігі бар Клиенттерге электрондық банктік қызметтерді көрсету талаптары

1. Шектеулі қолжетімділігі бар Клиенттерге электрондық банктік қызметтер шартқа, Банктің ішкі ережелеріне, ҚР заңнамасының талаптарына және ХТЖ тиісті ережелеріне сәйкес көрсетіледі.

2. Электрондық банктік қызметтер Клиент шартқа қосылғаннан кейін тіркеу рәсімінен өткен кезде көрсетіледі. Клиент интернет-банкингтегі операцияларды жасауға бағытталған іс-әрекеттерді орындау кезінде шартқа қосылады және бұл Клиенттің шарт талаптарын қабылдағанының белгісі болып табылады.

3. Банк ұсынылатын электрондық банктік қызметтер үшін Клиенттен Банктің сайтында орналасқан банк өнімдерінің тарифтеріне және (немесе) талаптарына сәйкес комиссия алады. Комиссия сомасы операция жасамастан бұрын экранға шығарылады.

4. Интернет-банкинг арқылы шектеулі қолжетімділігі бар Клиент электрондық банктік қызметтердің келесі түрлерін алуға құқылы:

1) интернет-банкингте жүргізілген операциялар туралы ақпаратты қарауға;
2) басқа эмитент-банктер енгізген карточкаларды қарауға;
3) төменде көрсетілген тәртіппен эмитент-банктер шығарған карточкаларды пайдалана отырып, қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдерді жүзеге асыруға;
4) төменде көрсетілген тәртіппен басқа эмитент-банктер шығарған карточкаларды пайдалана отырып, төлемдерді жүзеге асыруға;
5) төменде көрсетілген тәртіппен кез келген эмитент – банктің карточкаларына басқа эмитент – банктер шығарған карточкаларды пайдалана отырып, аударымдарды жүзеге асыруға;
6) кредит алуға өтінім жіберуге;
7) банк кеңселеріндегі кезекті брондауға;
8) карточкаларды шығаруға және оларға қызмет көрсетуге арналған өтінішті беруге.

Банк электрондық банктік қызметтердің тізбесін және оларды ұсыну тәсілдерін өз қалауы бойынша кез келген уақытта біржақты тәртіппен өзгертуі және/немесе толықтыруы мүмкін.

5. Көрсетілген электрондық банктік қызметтерді алу үшін шектеулі қолжетімділігі бар Клиент телефон нөмірін, ЖСН көрсете отырып, тіркеуден өтуі тиіс. Клиент қажетті деректерді көрсеткеннен кейін, көрсетілген телефон нөміріне тіркеуді растау үшін SMS-код жіберіледі. Клиент SMS-кодты енгізгеннен кейін көрсетілген талаптарға сәйкес жеке құпиясөзді қалыптастырады.

6. Банк электрондық банктік қызметтерді қашықтықтан дербес компьютерлер, электрондық байланыс құралдары және ҚР заңнамасына қайшы келмейтін басқа әдістердің көмегімен байланыс арналары арқылы көрсетеді. Клиент дербес және өз есебінен өзінің дербес компьютерлері мен байланыстың электрондық құралдарын интернет желісіне қосуды, сонымен бірге пайдаланылатын дербес компьютерлер мен электрондық байланыс құралдарын заңсыз қол жеткізу мен залал келтіретін бағдарламалық жасақтамадан қорғауды қамтамасыз етеді.

7. Тараптар Клиенттің транзакциялық-банктік қызметтерді жүзеге асыруға тапсырмалары, сонымен бірге шарттың талаптарына сәйкес интернет-банкингтің көмегімен қалыптастырылған Клиенттің өзге өтініштері/нұсқаулықтары қағаз тасығышта ресімделген құжаттарға сәйкес келетіндігімен және шарт бойынша тараптарда үйлес құқықтар мен міндеттемелердің туындауына алып келетіндігімен келіседі (ҚР заңнамасына сәйкес қағаз тасығышта әзірленуі және/немесе жасалуы тиіс құжаттар мен шарттарды қоспағанда). Клиенттің операцияны жүргізу фактісінің құжаттық растамасы Банктің тиісті автоматтандырылған жүйесінде операцияларды жүргізу хаттамасы болып табылады. Ол шектеулі қолжетімділігі бар Клиенттің дұрыс аутентификациясын, қосымша сәйкестендіруін және жүйеде операцияның жасалуын растайды.

8. Банк Клиенттің өкілдеріне интернет-банкинг арқылы электрондық банктік қызметтерді қосуға және пайдалануға мүмкіндік бермейді.

9. Банк Клиент жүргізетін төлемдер мен аударымдарды оларға бастамашылық жасаған сәттен бастап 1 (бір) операциялық күннен кешіктірмей жүргізеді.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

10.Банк бастамасы бойынша SMS және push-хабарламаларды электрондық банктік қызметтерді ұсыну шеңберінде тарату Клиенттен комиссиялар мен алымдарды ұстамастан Банктің өз есебінен жүзеге асырылады.

11.Клиентті электрондық банктік қызметтен ажырату Банк бекіткен нысанда қағаз тасығышта тиісті түрде ресімделген және Клиенттің қолы қойылған өшіру туралы өтініштің негізінде жүзеге асырылады.

12.Банк ХТЖ ережелерін және эмитент-банктердің талаптарын ескере отырып, Банктің комиссияларын есептеместен, аударымдар мен төлемдердің сомасы мен саны бойынша Банк қызметін көрсетуге шектеулерді (бұдан әрі – лимиттер) реттейді. Лимиттерді Банк аударымдардың/төлемдердің сомасына/санына бір жақты тәртіппен өзгертеді. Банк ақша жіберушінің/алушының аударымы бойынша белгілеген лимиттер мен шектеулер үшін жауапты болмайды.

13.Операция ҚР заңнамасының талаптарына және/немесе ХТЖ ережелеріне және/немесе Банктің ішкі құжаттарына сәйкес келмеген жағдайда немесе осы операция алаяқтықпен немесе рұқсат етілмеген әрекеттермен байланысты деген күдік болған кезде Банк Клиентке Банктің электрондық банктік қызметін бір жақты тәртіпте көрсетуден бас тартуға құқылы.

14.Банк Клиентке интернет-банкингтегі «Белсенділік» бөліміне ақпаратты шығару арқылы Банктің электрондық банктік қызметінің нәтижесі туралы хабарлайды.

2-тармақ шартқа №8 Өзгерістер редакциясында мазмұндалды (09.09.2022 ж. № 33/2022 хаттама)

2. Төлем карточкалары, банктік өнімдер бойынша төлемдер, сондай-ақ қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер арасында ақша аудару бойынша қызметтер көрсету шарттары

1. Банк Клиенттерге интернет-банкингтің көмегімен төлем карточкалары, банк өнімдері бойынша төлемдер (қолжетімділігі шектеулі Клиенттерді қоспағанда), сондай-ақ қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер арасында ақша аудару бойынша Банк қызметін пайдалануға мүмкіндік береді. Карточканы пайдалана отырып жасалатын операциялар үшін бір мезгілде келесі шарттардың орындалуы қажет етіледі:

1) Банкте/Банк провайдерінде электрондық банк қызметтерін көрсету үшін техникалық мүмкіндіктің болуы;

2) авторландыру нәтижесінде карточка бойынша операция жүргізу бойынша эмитент банктің сәтті расталуы;

3) операция жүргізу үшін Клиенттің карточкасында ақша сомасының жеткілікті болуы;

4) ҚР заңнамасының талаптарында, ХТЖ ережелерінде белгіленген, сондай-ақ осы шартта және карточка шығарылған және қызмет көрсетілетін шарт негізінде көзделген операцияларды жүргізуге тыйым салулардың/шектеулердің болмауы;

5) шарт талаптарына сәйкес Банктің қызмет көрсеткені үшін комиссиясының төленуі (бар болған жағдайда);

6) қызмет жеткізушінің төлем сәйкестендіргішін сәтті растауы (логин\шарттың нөмірі\ID және т.б.).

Ағымдағы шотты пайдалану операциялары үшін келесі шарттарды бір уақытта орындау қажет:

1) Банкте/Банк провайдерінде электрондық банк қызметтерін көрсету үшін техникалық мүмкіндіктің болуы;

2) төлем сәйкестендіргіші қызметтерін жеткізушіні сәтті растауы (логин\шарттың нөмірі\ID және т. б.);

3) операция жүргізу үшін Клиенттің ағымдағы шотында ақша сомасының жеткілікті болуы;

4) ҚР заңнамасының талаптарында белгіленген, сондай-ақ осы Шартта көзделген операцияларды жүргізуге тыйым салулардың/шектеулердің болмауы;

5) шарт талаптарына сәйкес Банктің қызмет көрсеткені үшін комиссиясының төленуі (бар болған жағдайда);

2. Аударымдарды/төлемдерді жүзеге асыру кезінде карточкалардың түрлеріне қойылатын шектеулер:

1) заңды тұлғаның ағымдағы шотына эмитент банк шығарған карточкалар;

2) эмитент банк және/немесе ХТЖ белгілеген операцияларды жүргізуге тыйым салу немесе шектеу және/немесе ҚР заңнамасы бар карточкалардың өзге де түрлері;

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

3) резидент емес банктер шығарған жіберушінің карточкалары.

3. Қызмет көрсетуге сұрауды Банк тек теңгемен қабылдайды. Егер жіберуші карточкасы шотының валютасы аударым валютасынан өзгеше болса, онда аударым сомасы мен авторландыру сұрауына енгізілетін комиссиялар айырбасталады. Аударым сомасын және комиссияны айырбастауды эмитент банк және/немесе ХТЖ белгілеген ережелер мен шарттарға сәйкес эмитент банк жүзеге асырады.

4. Қолжетімділігі шектеулі Клиентке аударым/төлем жасау алдында эмитент банктің төлем карточкасын тіркеу қажет. Төлем карточкасын тіркеу аударым/төлем жасау алдында төлем карточкасы деректерінің деректемелерін енгізу жолымен жүргізіледі. Клиент аудару кезінде төлем карточкасының деректемелерін одан әрі пайдалану үшін сақтауға құқылы.

5. Эмитент банктің карточкасынан ақша аудару үшін Клиент келесі параметрлер көрсетілген нысанды толтыруы керек:

1) карточканың толық 16 таңбалы нөмірі;

2) карточканың қолданылу мерзімі;

3) CVV2/ CVC2;

4) аударым сомасы;

5) аударым жүзеге асырылатын карточканың толық 16 таңбалы нөмірі.

Эмитент банктің карточкасынан төлем жасау үшін Клиент келесі параметрлер көрсетілген нысанды толтыруы керек:

1) төлем сәйкестендіргіші (логин\шарттың нөмірі\ID және т. б.);

2) төлем сомасы;

3) карточканың толық 16 таңбалы нөмірі;

4) карточканың қолданылу мерзімі;

5) CVV2/ CVC2.

Банк шығарған карточкадан немесе Банкте ашылған ағымдағы шоттан төлем жасау үшін Клиент келесі параметрлер көрсетілген нысанды толтыруы қажет:

1) төлем сәйкестендіргіші (логин\шарттың нөмірі\ID және т. б.);

2) төлем сомасы;

3) қаражатты есептен шығару жүзеге асырылатын шот.

Карточкалардан төлемдерді/аударымдарды жүзеге асырған кезде және деректер дұрыс болса, 3D secure енгізу және операцияны аяқтау үшін жаңа бет ашылады. Егер карточкада 3D secure жоқ болса, онда тестілік бұғатталатын сома технологиясы қолданылады. CVV2/CVC2 пайдаланумен, сондай-ақ 3D secure енгізумен бастапқы сәтті операцияны жүргізгеннен кейін эмитент банктің карточкасынан аударым жасау үшін эмитент банктің тарапынан шектеулер болмаған кезде тіркелген төлем карточкалары бойынша Oneclick технологиясын қолдануға болады.

6. Эмитент банк шығарған карточкадан аударым/төлем бойынша қызмет көрсету процесінде Банк қызмет көрсетуге сұрауды қабылдайды және өңдейді, атап айтқанда:

а) Эмитент банктен келісім алған жағдайда, Банк аударым/төлем сомасы және комиссия мөлшерінде жіберушінің карточкасы бойынша бір шығыс операциясына авторландыру/жіберушінің карточкасы бойынша бір шығыс операциясына авторландыру жүргізеді. Эмитент банктен авторландыруда бас тарту алған жағдайда Банк қызмет көрсетуді тоқтатады;

б) аударым жасау үшін эмитент банктен келісім алған жағдайда, Банк аударым сомасы мөлшерінде алушының карточкасы бойынша толтырудың бір операциясына авторландыруды жүргізеді. Эмитент банктен авторландыруда бас тарту алған жағдайда Банк қызмет көрсетуді тоқтатады.

7. Эмитент банк шығарған карточкадан аударым/төлем бойынша қызмет авторландыру нәтижесінде карточка бойынша операция жүргізуге эмитент банктен рұқсат алынған және Банк шарттың талаптарына сәйкес қызмет көрсету бойынша іс-әрекеттерді орындаған жағдайда көрсетілген болып есептеледі. Банк шығарған карточкадан немесе Банкте ашылған ағымдағы шоттан төлем бойынша қызмет көрсету қызметтерді жеткізушіге ақшалай қаражат аударылғаннан кейін көрсетілген болып есептеледі.

8. Көрсетілген қызмет бойынша алушы карточкасының шотына қаражатты аудару мерзімі алушы карточкасының эмитент банкіне байланысты болады. Қызмет көрсетушінің пайдасына қарай төлемді есептеу мерзімі жіберуші карточкасының эмитент банкіне байланысты болады.

9. Банк жауапты емес:

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

1) алушы карточкасының шотына ақша аудару және/немесе төлем жасау эмитент банктің кінәсінен ХТЖ ережелерінде, шартта және ҚР заңнамасында белгіленген мерзімдер мен өзге де талаптарды бұза отырып жүзеге асырылған жағдайларда;

2) Клиенттің экрандағы операция параметрлерін енгізу сәтінде аударымды/төлемді ресімдеу кезінде жіберген қателері үшін. Бұл жағдайда Банк қызметті Клиентке шартқа сәйкес тиісті түрде және толық сәйкестікте көрсеткен болып есептеледі және Клиент эмитент банкпен және/немесе қызмет провайдерімен одан әрі өзара есеп айырысуларды дербес түрде реттейді.

11. Клиент келесі жағдайлармен келіседі:

- ақшаны аудару/төлеу кезінде карточкадан эмитент банктер белгілеген қосымша комиссиялар мен алымдар алынуы мүмкін екендігімен;

- Oneclick технологиясын қолданған жағдайда, Банк операцияны санкцияланған деп таниды және Клиенттің мобильді қосымшасына қолжетімділікті иеленген үшінші тұлғалардың әрекеттері үшін жауапты болмайтындығымен.

12. Жіберуші карточкасының иеленушісінің шартқа қосылу сәтіне дейін немесе шартқа қосылу сәтінен кейін қызметтің параметрлері расталғанға дейін интернет-банкингте тапсырманы ресімдеудің кез келген сәтінде қызметті қолданудан бас тарту мүмкіндігі бар. Бұл ретте жіберуші карточкасының шотынан алушы карточкасының шотына ақша аударылмайды, Банк комиссиясы алынбайды.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

«Home Credit Bank» АҚ
жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсету шартына № 2 қосымша
(3-нұсқа)

Интернет-банкингте (мобильді банкингте), сондай-ақ Банктің веб-сайтында карточкаларды шығару шарттары мен тәртібі

1. Осы қосымша арқылы Клиенттің интернет-банкингте (мобильді-банкингте), сондай-ақ Банктің веб-сайтында карточка шығаруға онлайн-өтінім беру тәртібі, Банктің берілген өтінімдерге қатысты қабылданған шешімдер туралы Клиентті хабардар ету тәртібі анықталады. Карточканы шығаруға онлайн-өтінімді ресімдеу үшін Клиент дербес компьютерлердің, электрондық байланыс құралдарының және т.б. экрандарында көрсетілген нұсқауларды орындауы қажет.

2. Интернет-банкингте (мобильді банкингте), сондай-ақ Банктің веб-сайтында атауы жоқ карточканы шығару үшін Клиент талап етілетін деректерді толтырады: ЖСН, ұялы телефон нөмірі, Клиенттің аты-жөні.

Интернет-банкингте (мобильді банкингте), сондай-ақ Банктің веб-сайтында онлайн-өтінімдер бойынша атаулы карточкаларды шығару жүзеге асырылмайды.

3. Енгізілген телефон нөмірінің дұрыстығын растау үшін Банк Клиентке біржолғы кодты жібереді, оны Клиент тиісті жолда көрсетеді.

4. Телефон нөмірін растағаннан кейін Банк телефон арқылы Клиенттен карточканы шығару үшін қажетті қосымша ақпаратты нақтылайды.

5. Клиент туралы қажетті ақпаратты толтырғаннан кейін Банк карточканы шығарады.

6-тармақ осы шартқа №6 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (30.11.2021 ж. № 24/2021 хаттама)

6. Карточка Клиентке тікелей Банк бөлімшесінде немесе карточканы шығаруға арналған онлайн-өтінімде көрсетілген мекенжай бойынша беріледі. Карточканы тапсырған кезде Банк жеке басын куәландыратын құжаттар негізінде қосымша тексеруді жүргізеді, егер карточка карточканы шығаруға арналған онлайн-өтінімде көрсетілген мекенжай бойынша тапсырылса, Банк Клиентті карточкамен бірге суретке түсереді. Банк Клиенттен ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес Клиентті тиісінше сәйкестендіру үшін қажетті қосымша құжаттарды талап етуге құқылы. Виртуалды карточканы шығарған кезде Банк карточканың деректемелерін (карточка нөмірі, қолданылу мерзімі, CVV2-код) мобильді банкинг арқылы Клиентке ұсынады.

7. Банк құжаттарды тексергеннен кейін Клиентке теңгеде ағымдағы шотты ашады. Банк ашылған шоттың және Клиентке арнап шығарылған карточканың деректемелерін интернет-банкингте (мобильді банкингте) көрсетеді.

8. Клиентке карточканы бергеннен кейін Банк Клиентке карточканы алуды растау үшін телефон нөмірі бойынша қоңырау шалады. Клиент одан кейін карточканы белсендіріп, ПИН-код орната алады. Клиент карточканы белсендіруді және ПИН-кодты орнатуды Шарттың талаптарына сәйкес жеке жүзеге асырады.

9. Клиенттің карточканы пайдалануға бағытталған әрекеттері (белсендіру, ПИН-кодты орнату және т.б.) Клиенттің Банк тарифтерімен, сондай-ақ Банктің веб-сайтында жарияланған Шартпен танысқандығын және келісетінін білдіреді, оған Клиент толық және сөзсіз қосылады.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

№3 қосымша осы шартқа №1 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (04.12.2020 ж. №40/2020 хаттама)

«Home Credit Bank» АҚ
жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсету шартына
№3 қосымша (3-нұсқа)

Мобильді төлем сервистерін қолдана отырып,
«Home Credit Bank» АҚ төлем карточкаларын пайдалану шарттары

1. Терминдер мен анықтамалар

Осы шарттарда Шартта көзделген терминдер мен анықтамалар, сондай-ақ келесі терминдер мен анықтамалар қолданылады

1) **ұстаушыны верификациялау** – ұстаушының өкілеттіктерін растау рәсімі (қол жеткізу құқығын беру). Карточканы тіркеу кезінде ұстаушыны верификациялау шарт жасасу кезінде немесе Банк Клиент туралы ақпаратты жаңарту процесінде Клиент берген телефон нөміріне жіберілген бір реттік кодты енгізу жолымен жүзеге асырылуы мүмкін. Бір реттік кодтың қолданылу мерзімі шектеулі және оны Банк өзі айқындайды. Бір реттік кодты бір рет пайдалануға болады.

2) **Негізгі карточка** – үнсіз келісім бойынша МТЖ-да төлемдер жасау үшін Клиент таңдаған Банктің төлем карточкасы;

3) **токен провайдері** – NFC технологиясы арқылы төлем жасау үшін қажетті электрондық байланыс құралдарын және/немесе бағдарламалық жасақтаманы және/немесе құрылғыларда көзделген функцияларды әзірлейтін компания, мысалы: Apple Inc., Garmin Ltd., Google немесе Google үлестес компаниясы, Samsung Electronics және т.б.;

4) **мобильді төлемдер жүйесі (МТЖ)** – байланыссыз төлем жүйесінің мобильді төлем қызметі (мобильді қосымша: Apple Pay, Garmin Pay, Google Pay, Samsung Pay және т.б.). МТЖ интернетте (сайтта/интернет-дүкенде МТЖ қолдану көзделсе) және/немесе сауда-сервистік кәсіпорындарда NFC технологиясы бойынша төлемдерді жүзеге асыруға мүмкіндік береді.

5) **токен** – карточканы тіркеу кезінде қалыптасатын және шифрланған түрде электрондық байланыс құралының қорғалған қоймасында және/немесе токен провайдерінің қорғалған бұлтты қоймасында сақталатын карточканың цифрлық көрінісі;

6) **токенизациялау** – цифрларды (токен) теру арқылы төлем карточкасының деректерін (карточка нөмірі, карточканың қолданылу мерзімі және т.б.) қайта құру (ауыстыру) процесі, бұл процесс МТЖ-ны пайдалана отырып операциялар жасау үшін пайдаланылған карточканы біржақты айқындауға мүмкіндік береді;

7) **құрылғылар** – Apple Pay, Garmin Pay, Google Pay, Samsung Pay, және т.б. қызметтерді пайдалана отырып, төлемдер жасауға мүмкіндік беретін арнайы құрылғылар (мысалы: спорттық сағаттар);

8) Apple Pay - Apple Inc. корпорациясының электрондық байланыс құралдарына арналған мобильді қосымшасы. Apple Pay және iPhone АҚШ-та және басқа елдерде тіркелген Apple Inc. компаниясының сауда белгілері болып табылады;

9) Garmin Pay – Garmin Ltd. компаниясының сағаты көмегімен тауарлар мен қызметтерді байланыссыз төлеу функциясы;

10)-тармақ осы шартқа №6 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (30.11.2021 ж. № 24/2021 хаттама)

10) NFC (Near Field Communications) – мобильді құрылғы мен POS-терминал немесе банкомат құрылғысы арасында байланыссыз деректер алмасуды жүргізуге мүмкіндік беретін, әрекет ету радиусы аз, жоғары сапалы сымсыз байланыс технологиясы;

11) **Samsung Pay** – Samsung Electronics корпорациясының электрондық байланыс құралдарына арналған мобильді қосымшасы;

1-тармақ осы шартқа №5 Өзгерістер редакциясында 12)-тармақшамен толықтырылды (16.08.2021 ж. №16/2021 хаттама).

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

12) **Google Pay** – Google LLC компаниясы ұсынатын қызметтің көмегімен тауарлар мен қызметтерді төлеуге мүмкіндік беретін байланыссыз төлем әдісі.

2. Жалпы ережелер

1. Осы шарттар Банктің Клиентке МТЖ арқылы карточканың деректемелерін пайдалана отырып жасалған операциялар бойынша есеп айырысу жүргізу бойынша қызмет көрсету тәртібін айқындайды.
2. Осы шарттар:

– Клиент шарттарды толық қабылдайтын карточканы электрондық байланыс құралында/құрылғыда тіркеу процесін;

– МТЖ пайдалану арқылы операцияны жасау және Клиент жасаған операцияны растау тәртібін;

– МТЖ пайдалану арқылы операцияларды жүзеге асыру кезінде Клиенттің және Банктің жауапкершілігін;

– МТЖ арқылы карточканы пайдалана отырып төлем жасау кезінде электрондық байланыс құралын/құрылғыны пайдалану қауіпсіздігіне қойылатын талаптарды сипаттайды.

3. Банк токен провайдері, МТЖ провайдері болып табылмайды және токен сақталатын Клиенттің электрондық байланыс құралында/құрылғысында орнатылған МТЖ бойынша бағдарламалық жасақтаманы қолдауды жүзеге асырмайды. Электрондық байланыс құралында/құрылғыда МТЖ-ға қол жеткізу үшін мобильді қосымшаны орнату және пайдалану ережелерге сәйкес және енгізілген өзгерістерді ескере отырып, токен провайдері және/немесе ХТЖ белгілеген тәртіппен жүзеге асырылады.
4. Банк өз тарифтеріне сәйкес МТЖ пайдалану арқылы карточкаларды пайдаланғаны үшін комиссия алады.
5. Шарттар шарт бұзылғанға дейін қолданылады.
6. Шарттардың қолданылуын тоқтату шарттардың қолданылуы тоқтатылғанға дейін Клиент Банкке жіберген өкімдердің заңды күші мен жарамдылығына әсер етпейді.
7. МТЖ-ны POS-терминалдарда пайдалану төлемдерді онлайн авторизациялау кезінде ғана мүмкін болады. МТЖ-ны банк карточкасын кардридерге (POS-терминалда пайдаланылатын карточкалармен жұмыс істеуге арналған құрылғы) салу қажет терминалдарда пайдалануға болмайды.
8. Осы шарттардың кез келген ережелері мен ҚР заңнамасы немесе ХТЖ ережелері арасында сәйкессіздік болған жағдайда, Банк ережелерді ҚР заңнамасына және/немесе ХТЖ ережелеріне сәйкес келтіру мақсатында талаптарды біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.

3. Карточкаларды тіркеу

1. МТЖ-ны пайдалана отырып есеп айырысуды жүзеге асыру үшін ұстаушы карточканы келесі тәсілдердің бірімен тіркеуі қажет:

– карточканың нөмірін автоматты түрде толтыра отырып, электрондық байланыс құралының камерасын пайдалану;

– карточканың нөмірін қолмен енгізу;

– токен провайдері айқындайтын техникалық мүмкіндік болған жағдайда, басқа да әдіспен.

1-тармақша осы шартқа №5 Өзгерістер редакциясында соңғы абзацымен толықтырылды (16.08.2021 ж. №16/2021 хаттама).

Картаны МТЖ-да немесе Банктің мобильді қосымшасында тіркеуге болады (ApplePay және Google pay үшін қолжетімді).

2. Карточканың жарамдылығын растау үшін CVC2/CVV2 коды технологиясының көмегімен карточканы верификациялау жүзеге асырылады. Карточка белсенді, мерзімі өтпеген болуы керек.
3. Карточка нөмірін осы баптың 1-тармағында көрсетілген тәсілдердің бірін пайдалану арқылы енгізгеннен кейін ұстаушыны қосымша тексеру үшін Банк ұстаушыны верификациялауды және телефон нөміріне жіберілген SMS-хабарламада көрсетілген немесе

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Банктің Клиент туралы ақпаратты ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес жаңарту процесінде алынған бір реттік кодты ұстаушының енгізуі арқылы токенді белсендіруді жүзеге асырады.

4. Карточка сәтті тіркелген жағдайда МТЖ ұстаушыға тиісті хабарлама жібереді.

5. Бір құрылғы үшін МТЖ-ға тіркеуге болатын карточкалардың саны токен провайдерінің немесе Банктің шешімі бойынша өзгеруі мүмкін.

6. Ұстаушы МТЖ-да бір немесе бірнеше токенді өз бетінше жоя алады. Токенді электрондық байланыс құралынан жою токенді пайдалана отырып, операцияларды жүргізуді тоқтатуға әкеп соғады.

7. Карточканың бейнесі карточканың нақты дизайнына сәйкес келмеуі және карточканың жасырын нөмірін (карточка нөмірінің соңғы 4 саны көрсетілген) қамтуы мүмкін.

4. Операцияны растау

1-тармақ осы шартқа №6 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (30.11.2021 ж. № 24/2021 хаттама)

1. МТЖ-да төлемдер байланыссыз төлемдерді жүзеге асыру мүмкіндігін қолдайтын POS-терминал арқылы жүзеге асырылуы мүмкін.

2-тармақ осы шартқа №6 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (30.11.2021 ж. № 24/2021 хаттама)

2. Токенді пайдалана отырып жасалатын операциялар (төлемдер) электрондық байланыс құралын/құрылғыны POS-терминалға жақындату жолымен жүзеге асырылады.

3. Операция жасау үшін Клиент операция жасалатын төлем карточкасын таңдайды. Үнсіз келісім бойынша, төлемдер негізгі картаны пайдалану арқылы жүзеге асырылады.

5. Токенді/электрондық байланыс құралын бұғаттау

1. Карточка жоғалған/карточка деректері біреуге белгілі болған/карточканы Клиенттің келісімінсіз пайдаланған жағдайда, Клиент/ұстаушы карточканы бұғаттау мақсатында келесі әрекеттерді орындауға міндетті:

- мобильді банкингте картаны өз бетінше бұғаттау; немесе
- Шартта көрсетілген телефон нөмірлері бойынша дереу Банкке хабарласу; немесе
- Банк бөлімшесіне жүгіну.

Карточка бұғатталған сәттен бастап осы карточканы пайдалана отырып, оның ішінде МТЖ арқылы есеп айырысуға тыйым салынады.

2. Тараптар Клиенттің жеке басы анықталған жағдайда, телефон немесе басқа да байланыс арналары арқылы қабылданған Клиенттің токенді бұғаттау туралы нұсқаулары Банк Клиенттің қолымен расталған қағаз тасығышта алған Клиенттің жазбаша нұсқауларына тең деп танылатынымен келіседі.

3. Токенді бұғаттау Банк Клиенттен токенді бұғаттау туралы хабарламаны алғаннан кейін жүзеге асырылады:

- байланыс орталығына телефон арқылы хабарласқан жағдайда – хабарласқан сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей;
- Банк бөлімшесіне жазбаша өтінішпен жүгінген жағдайда – өтініш берген сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей орындалады.

Клиенттің жеке басын анықтау Банктің ішкі құжаттарына сәйкес жүзеге асырылады.

4. Электрондық байланыс құралы/құрылғы немесе оны басқару жүйесі жоғалған жағдайда, Клиент/ұстаушы токенді бұғаттау мақсатында Банкке (жоғарыда көрсетілген тәртіппен) жүгінуі тиіс. Бұл жағдайда Банк тек токенді бұғаттайды, ал карточка бұғатталмайды.

5. Токенді бұғаттаумен қатар, Клиент/ұстаушы құрылғыны бұғаттау немесе барлық деректерді жою үшін «Менің мобильді құрылғымды табу»/«Find My Mobile»/«iPhone табу» қызметін қолдануы тиіс.

6. Токенді бұғаттау немесе оны жою тиісті токен қалыптасқан төлем карточкасының қолданылуын тоқтатпайды және оны пайдалануға техникалық шектеулер қоймайды (төлем карточкасын бұғаттамайды).

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

7. Төлем карточкасы бұғатталған сәттен бастап рұқсат етілмеген операцияларға жол бермеу мақсатында электрондық байланыс құралында осы төлем карточкасы бойынша токен бұғатталады.

6. Қауіпсіздік талаптары

Клиент/ұстаушы пайдаланатын ақпаратты қорғау шаралары:

– электрондық байланыс құралын/құрылғыны қараусыз қалдырмау;

– құпиясөз және басқа да бұғаттау/бұғаттан шығару әдістерін пайдалана отырып, электрондық байланыс құралында/құрылғыда тиісті қауіпсіздік деңгейін қамтамасыз ету;

– электрондық байланыс құралында басқа тұлғаның дербес деректерінің (оның ішінде биометриялық деректер) немесе электрондық байланыс құралын бұғаттан шығарудың өзге де тәсілдерінің тіркелмегеніне көз жеткізу;

– СМС құпиясөздерді, құрылғылардың тіркеу деректерін, карточка деректемелерін жария етпеу;

– егер электрондық байланыс құралы/құрылғы енді пайдаланылмаса немесе басқа тұлғаға пайдалануға (мысалы: жөндеу/сервистік қызмет көрсету үшін) берілсе, электрондық байланыс құралында/құрылғыда бар барлық дербес деректерді, есептік деректерді, карточка деректемелерін, Банктің мобильді қосымшасы мен қаржылық ақпаратты жою;

– егер электрондық байланыс құралын үшінші тұлға тарапынанпайдалану қаупі туындаса немесе ол бұзылған, жоғалған немесе ұрланған жағдайда, дереу Банкке жүгіну және/немесе «Менің мобильді құрылғымды табу»/«Find My Mobile»/«iPhone табу» қызметін қолдану қажет. Карточкаларды рұқсатсыз пайдалануды болдырмау үшін электрондық байланыс құралындағы есептік жазбаны өзгерту керек;

– барлық карточкаларды қорғау мақсатында қауіпсіздік функциялары мен рәсімдерін пайдалану үшін электрондық байланыс құралына орнатылған қосымшаларда көзделген кез келген қауіпсіздік функцияларын бұғаттамау;

– күрделі құпиясөз орнату;

– электрондық байланыс құралына қатысты құрылғының операциялық жүйесінің артықшылықтарын арттыру/ бұзу операцияларына жол бермеу;

– құрылғыны жөндемес бұрын немесе оны басқа тұлғаға бермес бұрын барлық дербес деректерді, қаржылық ақпарат пен токендерді жою;

– Клиентке/ұстаушыға тиесілі емес электрондық байланыс құралдарына карточканы тіркеу үшін үшінші тұлғаларға, оның ішінде Банк қызметкерлеріне карточка деректемелерін және/немесе смс құпиясөздерді хабарламау;

– карточканы үшінші тұлғаларға тиесілі электрондық байланыс құралдарына тіркемеу.

7. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

1. **Банк:**

1) МТЖ арқылы карточка деректемелерін пайдалана отырып жасалған операциялар бойынша ұстаушының өкімдерін орындауға;

2) Ұстаушыға қатысты алдын ала верификациялау процесі сәтсіз өтсе, МТЖ арқылы карточка деректемелерін пайдалана отырып, өкімдерді қабылдауға жол бермеу үшін барлық мүмкін шараларды қолдануға;

3) осы шарттарда көзделген мерзімде электрондық байланыс құралында токендерді бұғаттауға;

4) МТЖ-да карточкаларды тіркеу мәселелері бойынша ұстаушыға кеңес беруге міндетті.

2. **Банк:**

1) келесі жағдайларда МТЖ-да карточканы пайдалана отырып жасалған ұстаушының өкімдерін орындамауға:

– егер ұстаушыны верификациялау/карточканы верификациялау процесі сәтсіз өтсе;

– егер Клиент/ұстаушы ҚР заңнамасының, шарт талаптарының, осы шарттардың талаптарын сақтамаса, сондай-ақ Банк алдында өзге де орындалмаған міндеттемелері болса;

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

2) қауіпсіздікті қамтамасыз ету мақсатында бір реттік кодтың қолданылу мерзімі бойынша қосу процесінің бір сеансы (тайм-аут) шегінде шектеулер қоюға;

3) ҚР заңнамасында белгіленген жағдайларда Клиентке/ұстаушыға қатысты ҚР заңнамасымен Банкке жүктелген бақылау және өзге де функцияларды жүзеге асыруға, осыған байланысты Клиенттен/ұстаушыдан МТЖ-да карточка деректемелерін пайдалана отырып, болжанатын немесе жасалған операциялардың сипаты мен экономикалық мәні бойынша кез келген қажетті құжаттарды және (немесе) жазбаша түсініктемелерді сұратуға;

4) кез келген сәтте Клиенттен Клиент берген және Банк орындаған Клиент өкімдерінің мәні мен мазмұны бойынша баламалы қағаз тасығыштағы құжаттарға қол қоюды талап етуге;

5) кез келген уақытта, хабарлама жіберместен және кез келген себеппен, оның ішінде егер ұстаушы осы шарттарды бұзатын болса, карточка деректемелерін және МТЖ-да жасалған төлемдерді бұғаттауға, шектеуге, тоқтата тұруға немесе тоқтатуға;

6) ұстаушыны верификациялау/ карточканы верификациялау процесі сәтсіз өтсе немесе орындалмаған міндеттемелер болса (тыйым салу, бұғаттау), МТЖ-да төлем жасау үшін карточканы тіркеуден бас тартуға;

7) өз қалауы бойынша токенді жоюға, сондай-ақ МТЖ-да тіркелген карточканы жоюға құқылы.

3. **Клиент:**

1) осы шарттардың ережелерін сақтауға;

2) құпиялылықты, сондай-ақ электрондық байланыс құралын/құрылғыны, құпиясөзді, SIM-картаны оларға үшінші тұлғалардың қол жеткізуін болдырмайтын тәсілмен қауіпсіз сақтауды қамтамасыз етуге, сондай-ақ электрондық байланыс құралын, карточканы, құпиясөзді, SIM-картаны бөгде адамдар пайдалануы мүмкін деген күдік туындаса, бұл туралы Банкке дереу хабарлауға; Электрондық байланыс құралын/құрылғыны немесе оны басқару жүйесін ұстаушы карточканы, құпиясөзді, SIM-картаны жоғалтқан жағдайда немесе оларды үшінші тұлғалар пайдалануы мүмкін деген күдік туындаса, Клиент/ұстаушы бұл туралы Банкке дереу хабарлауы тиіс. Хабарлама негізінде Банк картаны және/немесе токенді бұғаттайды. МТЖ арқылы карточка деректемелерін пайдалана отырып, ақша қаражаты рұқсатсыз есептен шығарылған жағдайда, Клиент/ұстаушы тексеру жүргізу кезінде Банкпен ынтымақтасуы және Банкке төмендегі құжаттарды ұсынуы тиіс:

– рұқсат етілмеген операция туралы SMS-хабарламаның/Push-хабарламаның келіп түскен күні мен уақытын көрсете отырып және осы операцияны егжей-тегжейлі сипаттай отырып, Банкте белгіленген нысан бойынша не банктің қалауы бойынша еркін нысандағы өтініш;

– Клиенттің/ұстаушының операция жасауға қатысы жоқтығын растау, мысалы, егер рұқсат етілмеген операцияны жасау фактісі бойынша құзыретті органдар қылмыстық іс қозғаған болса, құқық қорғау органдарының тергеу материалдары және т.б.;

– сауда ұйымы ұсынған құжаттар;

– даулы жағдайға қатысы бар немесе рұқсат етілмеген есептен шығару туралы өтініштерді қарау шеңберінде Банк орынды талап етуі мүмкін өзге де құжаттар мен ақпарат;

3) Арнайы карточкалық шоттағы операция сомасы мен ағымдағы қалдық сомасының сәйкестігін бақылауға және осы қалдық шегінде МТЖ-да операцияларды жасауға; Тапсырмаларды жіберу кезінде Тарифтерге сәйкес осы операция үшін комиссияны бір мезгілде есептен шығару үшін АКШ-да қаражаттың жеткіліктілігін бақылауға;

4) Банктің ресми веб-сайтында шарттарға енгізілген өзгерістер мен толықтырулар туралы ақпаратты тұрақты түрде, бірақ айына кемінде 1 (бір) рет қадағалап отыруға;

5) 3 (үш) жұмыс күні ішінде Банкке клиенттің/ұстаушының телефон нөмірінің өзгергені, ұялы байланыс операторының клиенттің/ұстаушының телефон нөміріне қызмет көрсетуді тоқтатқаны немесе SIM-карточканың ауыстырылғаны туралы хабарлауға. Банк көрсетілген ақпаратты алғаннан кейін Клиент/ұстаушы Банк бөлімшесіне жүгініп, телефон нөмірінің өзіне тиесілілігін растағанға дейін осы шарттарға сәйкес қызмет көрсетуді тоқтата тұруға;

6) МТЖ-да жасалған операциялардың сипаты мен экономикалық мәніне қатысты Банк сұратқан құжаттарды және (немесе) жазбаша түсініктемелерді ұсынуға;

7) осы шарттарда және шартта көзделген өзге де талаптарды орындауға міндетті.

4. **Клиент:**

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

1) төмендегі операцияларды орындау мақсатында Банкке жүгінуге:
– токенді белсендіру (Банктің байланыс орталығы арқылы)
– МТЖ жұмысы бойынша кеңес алу;

2-тармақша осы шартқа №6 Өзгерістер мен толықтырулар редакциясында мазмұндалды (30.11.2021 ж. № 24/2021 хаттама)

2) Банк бөлімшесіне келіп немесе телефон арқылы хабарласып, карточканың/токеннің қолданылуын тоқтата тұруға. Клиентті сәйкестендіру (өкілеттігін белгілеу) Банктің ішкі құжаттарына сәйкес жүзеге асырылады;

3) банкке өтініштермен, оның ішінде МТЖ арқылы карточканың деректемелерін пайдалана отырып жасалған операцияларға байланысты даулар туындаған кезде жүгінуге, сондай-ақ өтініштерді қарау нәтижелері туралы ақпарат алуға, оның ішінде жазбаша нысанда алуға құқылы, бұл ретте Банк осындай өтініштерді алған күннен бастап күнтізбелік 30 күннен аспайтын мерзімде ақпаратты ұсынуы тиіс.

8. Тараптардың жауапкершілігі

1. Клиент:
– токен провайдерінің жүйесінде сәйкестендіргіштің (егер қолданылса), құпиясөздің және ұстаушыны верификациялау үшін қажетті басқа да құралдардың құпиялылығын сақтауға;
– үшінші тұлғалардың электрондық байланыс құралдарын пайдалануға;
– ұстаушының электрондық байланыс құралында тіркелген карточканың деректемелерін пайдалана отырып, МТЖ-да ұстаушы жасаған операциялар үшін;
– осы шарттарда көрсетілген электрондық байланыс құралын техникалық қорғауға қойылатын талаптардың бұзылуына, оның ішінде ұстаушы құрылғының операциялық жүйесінің артықшылықтарын арттыру/бұзу операциялары жасалған электрондық байланыс құралын пайдаланған жағдайларда;
– осы шарттарда көрсетілген міндеттерді орындамау нәтижесінде туындаған операциялар үшін жауапты.

2. Банк:
– МТЖ жұмысы және электрондық байланыс құралында/құрылғыда орнатылған басқа қосымшалармен өзара байланысы үшін;
– МТЖ арқылы операциялар жасау мүмкіндігінің жоқтығы үшін;
– МТЖ-да карточканы кез келген бұғаттау, тоқтата тұру, жою немесе пайдалануды тоқтату үшін;
– электрондық байланыс құралының жоғалуына, ұрлануына немесе бүлінуіне байланысты ұстаушы шеккен қандай да бір залал немесе шығын үшін;
– электрондық байланыс құралының операциялық жүйесін қолдағаны үшін жауапты емес.

3. Банк ҚР заңнамасына сәйкес осы шарттардың орындалуына жауап береді.

9. Өзге де шарттар

1. Осы шарттарды қабылдай отырып, Клиент өзінің электрондық байланыс құралына Банктен МТЖ пайдалана отырып, төлемдер жасау үшін қажетті SMS-хабарламаларды/Push хабарламаларды алуға келісім береді.

2. Осы шарттарды қабылдай отырып, Клиент:
– МТЖ-ны пайдалана отырып, карточканың деректемелері арқылы оған қол жеткізу, пайдалану және төлемдерді жасау мүмкіндігі тек МТЖ-ның жұмысқа қабілеттілігіне, МТЖ пайдаланатын сымсыз байланыс желілерінің жай-күйіне және/немесе электрондық байланыс құралына байланысты екенін түсінеді және келіседі.
– Банк сымсыз байланыс желілеріне қызмет көрсету, сымсыз қосуды ажырату/үзу жүйесі бойынша бақылау жасамайды және оған әсер етпейді;

Банк Банктің бақылауында болмайтын бөгде қосылулар арқылы деректерді электрондық беруге байланысты деректерді берудің құпиялылығы мен қауіпсіздігіне кепілдік бермейді. Деректерді берудің құпиялылығы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету токен провайдерінің ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Шарт осы Шартқа №10 өзгерістер мен толықтырулар редакциясында № 4 қосымшамен толықтырылсын (31.08.2023 ж. №26/2023 хаттама)

**«Home Credit Bank» АҚ
жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсету шартына № 4 қосымша
(3-нұсқа)**

**Банктік шот шартын және (немесе) банктік салым шартын жасасқан
клиент-жеке тұлғаны хабардар ету**

1. Мына хабарлама арқылы «Home Credit Bank» АҚ бұдан әрі – Банк өзінің депозиттерге кепілдік беру жүйесіне қатысатыны туралы Сізді хабардар етеді, бұған дәлел ретінде Банкке жылғы тамызда № 034 қатысушы банк куәлігі берілген.

2. «Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес (бұдан әрі – Заң) Сіздің депозитіңіз (салымыңыз)[1] депозиттерге кепілдік беру жүйесінің объектісі болып табылады.

3. Заңға сәйкес кепілдік берілген максималды (шекті) сома:

• ұлттық валютадағы жинақ салымдар (депозиттер бойынша **20 миллион теңгені;**

• ұлттық валютадағы (жинақтан басқа) өзге депозиттер бойынша **10 миллион теңгені;**

• шетел валютасындағы депозиттер бойынша **5 миллион теңгені құрайды.**

Егер банкте түрі мен валютасына қарай, бірнеше депозит (салым) орналастырылған болса, онда барлық депозиттер (салымдар) бойынша жиынтық қалдық сомаға кепілдік беріледі. Бірақ әрбір депозит (салым) түрі бойынша шекті сомаларды ескере отырып, жалпы кепілдік берілген максималды өтем сомасы – 20 млн теңгеден асырылмайды.

Назар аударыңыз, төленетін кепілді өтем сомасы депозиттегі (салымдағы қалдық сомаға сүйене отырып және оған қосылған сыйақыларды ескеріп, Банк лицензиясынан айырылған күнге қарай есептеледі және бұл ретте:

1) Сіздің Банк алдындағы, мысалы, кредит бойынша борышыңызды есепке алу;

2) шетел валютасындағы депозитіңіздегі (салымыңыздағы қалдық соманы валютаның нарықтық айырбас бағамы бойынша теңгемен қайта есептеу;

3) Банкте түрі мен валютасына қарай әртүрлі басқа да депозиттер (салымдар) бойынша қалдық сомаларды ескере отырып, жиынтық кепілді өтем сомасын есептеу нәтижелері бойынша белгіленеді.

Атап өту керек, Сіздің депозитіңіздің (салымыңыздың) атауы, түрі, валютасы және ол туралы өзге де талаптар, оның ішінде Заңда бекітілген, кепілдік берілген максималды (шекті) өтем сомасы Банкпен арада, оның ішінде электрондық түрде жасалатын банктік шот шартын және (немесе) банктік салым шартын жасасу барысында Сіз қол қоятын өтініште және өзге де құжаттарда көрсетіледі.

4. Банк барлық банктік операцияларды жүргізу лицензиясынан айырылған жағдайда «Қазақстанның депозиттерге кепілдік беру қоры» АҚ (бұдан әрі ҚДКБҚ) Сіздің депозитіңіз (салымыңыз) бойынша кепілдік берілген өтемді төлеуді Банк лицензиясынан айырылған күннен бастап, **35 жұмыс күні ішінде** бастайды.

Кепілді өтемді төлеуді бастау және төлеу тәртібі, сонымен қатар депозиторларға кепілді өтем төлеуді жүзеге асыратын агент банктер, төлеу кезеңі мен орындары не осы Заңда көзделген жағдайда кепілді өтемді төлеудің басталуын кейінге қалдыру туралы ҚДКБҚ хабарламасы Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында таратылатын мерзімді баспасөз басылымдарында (Егемен Қазақстан, Казахстанская правда), сондай ақ басқа да бұқаралық ақпарат құралдарында және ҚДКБҚ интернет ресурсында жарияланады.

Кепілдік берілген өтемді төлеу басталатын күн ҚДКБҚ хабарландыруды жариялаған күннен бастап жұмыс күнінен аспайды.

---

[1] банктік шоттарда жатқан, банктік шот шартымен және (немесе) банктік салым шартымен куәландырылған ақша-лар

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

5. Кепілдік берілген өтемді төлеу мерзімі **төлем басталған күннен бастап, 1 жылды құрайды.** Кепілдік берілген өтемді алу үшін Сіз өтінішіңізді:

ҚДКБҚ төлемдерінің электрондық порталы немесе «электрондық үкіметтің» веб порталы арқылы электронды түрде тікелей ҚДКБҚ ға не болмаса агент банктер тізілімінен таңдап алынған агент банкке қағаз жүзінде апарып беруге құқылысыз.

Кепілдік берілген өтемді төлеу Сіз өтем алуға өтінішті және растаушы құжаттарды берген күннен бастап 5 жұмыс күнінен кешіктірілмей жүзеге асырылады. Сіз кепілдік берілген өтемді төлеуге арналған өтініш нысанымен және растаушы құжаттардың тізімімен ҚДКБҚ интернет ресурсынан танысып шыға аласыз.

Кепілдік берілген өтемді төлеу мерзімінің аяқталу күні туралы ҚДКБҚ хабарламасы төлем мерзімі аяқталғанға дейін 30 жұмыс күні бұрын Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында таратылатын мерзімді баспасөз басылымдарында (Егемен Қазақстан Казахстанская правда), сондай ақ басқа да бұқаралық ақпарат құралдарында және ҚДКБҚ интернет ресурсында (www.kdif.kz) жарияланады.

6. Кепілдік берілген өтемді төлеу мерзімі аяқталған соң (төлем басталған күннен бастап, 1 жыл), Сіз талап етпеген кепілді өтем сомасы Қазақстан Республикасының зейнетақымен қамсыздандыру туралы заңнамасында көзделген тәртіпте «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ та (бұдан әрі БЖЗҚ) ашылған, **ерікті зейнетақы жарналарын есепке алуға арналған жеке зейнетақы шотыңызға аударылады.** Талап етілмеген кепілді өтем сомасын БЖЗҚ ға аудару талаптары Заңның 21 бабының 2 тармағында белгіленген.

7. Заңға сәйкес төлем мерзімі барысында өтініш беруге кедергі келтірген дәлелді себептер болған кезде, Сіз (тіпті Сіз талап етпеген соманы ҚДКБҚ БЖЗҚ ға аударып қойса да) растаушы құжаттарды қоса тіркей отырып, ҚДКБҚ ға жазбаша өтініш бере аласыз. Дәлелді себептер тізімі Заңның 21 бабының 4 тармағында бекітілген. Бұл ретте мұндай өтініш Банк түпкілікті таратылғанға дейін немесе «Қазақстан Республикасында зейнетақымен қамсыздандыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Сіздің ерікті зейнетақы жарналары есебінен зейнетақы төлемдерін алу құқығыңыз туындағанға дейін берілуі мүмкін.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Утвержден
Решением Совета Директоров
АО «Home Credit Bank»
Протокол № 7/2020
от 19.03.2020 г.

ДОГОВОР БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АО «HOME CREDIT BANK» (Версия 3)

г. Алматы

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Глава 1. Условия комплексного банковского обслуживания
Статья 1. Термины и определения
Статья 2. Основные положения
Статья 3. Права и обязанности сторон
Глава 2. Общие условия открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц
Статья 1. Основные положения
Статья 2. Ведение счета
Статья 3. Закрытие счета
Статья 4. Права и обязанности сторон
Глава 3. Общие условия размещения вкладов
Статья 1. Термины и определения
Статья 2. Основные положения
Статья 3. Порядок внесения вклада
Статья 4. Порядок возврата вклада
Статья 5. Права и обязанности сторон
Глава 4. Общие условия выпуска, обслуживания и использования платежных карточек
Статья 1. Термины и определения
Статья 2. Основные положения
Статья 3. Выпуск карточек
Статья 4. Правила пользования карточкой
Статья 5. Порядок проведения операций в рамках кредитной линии по кредитной карточке и операций по счету
Статья 6. Предоставление кредитного лимита
Статья 7. Программа лояльности и бонусов
Статья 8. Погашение задолженности и/или технического овердрафта
Статья 9. Права и обязанности сторон
Глава 5. Общие условия предоставления электронных банковских услуг
Статья 1. Термины и определения
Статья 2. Основные положения
Статья 3. Условия предоставления электронных банковских услуг
Статья 4. Порядок предоставления и использования услуги интернет-банкинга
Статья 5. Условия оказания электронных банковских услуг Клиентам с ограниченным доступом и услуг Клиентам по переводу денег с платежной карточки на платежную карточку
Статья 6. Порядок предоставления и использования электронных банковских услуг через электронные терминалы
Статья 7 исключена Изменениями № 8 к настоящему договору (Протокол № 33/2022 от 09.09.2022 г.)
Статья 8. Приостановление и прекращение предоставления электронных банковских услуг
Статья 9. Процедуры безопасности
Статья 10. Права и обязанности сторон
Глава 6. Заключительные положения
Статья 1. Порядок внесения изменений и дополнений в договор
Статья 2. Ответственность сторон
Статья 3. Урегулирование споров
Статья 4. Действие договора, иные положения

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Глава 1. Условия комплексного банковского обслуживания

Статья 1. Термины и определения

1) **авторизация** – разрешение Банка на осуществление платежа с использованием карточки либо на получение электронных банковских услуг;

2) **аутентификация** – подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа путем использования процедуры безопасности, установленной Банком;

Подпункт 3) изложен в редакции Изменений №7 к настоящему договору (Протокол №31 от 19.08.2022 г.)

3) **Банк** – Акционерное общество «Home Credit Bank» (сокращенное наименование – АО «Home Credit Bank»);

4) **банковский день** – день, в который банки РК открыты для проведения операций;

5) **банковский заем** – предоставленный Банком кредит в денежной форме на условиях платности, срочности и возвратности на основании лицензии уполномоченного органа РК;

6) **банковская услуга** – услуга, оказываемая в соответствии с настоящим договором, а также договором о предоставлении отдельных банковских услуг;

7) **банковского обслуживание** – обслуживание Клиента в соответствии с настоящим договором и законодательством РК;

8) **банкомат (АТМ)** – электронно-механическое устройство, позволяющее держателям карточек получать наличные деньги и пользоваться другими услугами с использованием карточки;

Подпункт 9) изложен в редакции Изменений № 8 к настоящему договору (Протокол № 33/2022 от 09.09.2022 г.)

9) **веб-сайт** – веб-сайт Банка в сети интернет по адресу homecredit.kz, home.kz;

Статья 1 дополнена подпунктами 9-1) и 9-2) в редакции Изменений и дополнений № 1 к настоящему договору (Протокол № 33/2020 от 16.10.2020 г.)

Подпункт 9-1) изложен в редакции Изменений № 8 к настоящему договору (Протокол № 33/2022 от 09.09.2022 г.)

9-1) **бонус** – сумма баллов, предоставляемая Клиенту – держателю платежной карточки Банком за счет собственных средств при осуществлении Клиентом карточной операции с использованием платежной карточки. Бонусы зачисляются Банком на бонусный счет Клиента и используются ими в порядке и на условиях, установленных договором. В случае совершения операции с использованием карточки в иностранной валюте Банк производит конвертацию суммы операции согласно условиям договора и начисляет бонусы в тенге от сконвертированной суммы операции;

9-2) **бонусный счет** – внутренний (технический) счет, открываемый Банком для учета начисления и использования бонусов. Банком может быть открыто несколько бонусных счтов Клиенту;

10) **выписка** – выписка по счету (-ам), формируемая по форме, установленной Банком;

11) **годовая эффективная ставка вознаграждения (ГЭСВ)** – ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по услугам, рассчитываемая в соответствии с законодательством РК;

Статья 1 дополнена подпунктом 11-1) в редакции Изменений и дополнений №3 к настоящему договору (Протокол № 40/2020 от 04.12.2020 г.)

11-1) **Государственная корпорация** – Некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан» или иное лицо/организация, осуществляющее деятельность по выплате пенсий, пособий, компенсаций и социальных выплат;

12) **депозит** – деньги, передаваемые Клиентом Банку, на условиях их возврата в номинальном выражении независимо от того, должны ли они быть возвращены по первому требованию или через какой-либо срок, полностью или по частям, с заранее оговоренной надбавкой, либо без таковой, непосредственно Клиенту, либо переданы по поручению третьим лицам;

13) **договор** – настоящий договор банковского обслуживания физических лиц в Банке, включающий в себя в качестве неотъемлемых составных частей настоящие общие условия, общие условия, тарифы;

14) **договор о предоставлении отдельных банковских услуг** – договор о предоставлении отдельных банковских услуг, заключаемый между Банком и Клиентом в рамках настоящего договора, в том числе договор банковского вклада, договор банковского счета, договор о переводе денег без открытия счета, договор о выпуске и обслуживании карточек;

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

15) **заявление** – заявление, составленное по форме, установленной Банком, направленное физическим лицом в Банк в целях получения банковской услуги;

16) **задолженность** – неисполненные денежные обязательства Клиента по кредитному договору и/или иным сделкам, совершаемым в соответствии с настоящим договором;

17) **идентификация Клиента** – установление /подтверждение личности Клиента на основании процедур, утвержденных внутренними документами Банка;

18) **индивидуальный идентификационный номер (ИИН**) – уникальный номер, формируемый уполномоченным государственным органом РК для физического лица и указываемый в документе, удостоверяющем личность Клиента или ином документе, выданном уполномоченным государственным органом;

19) **Клиент** – физическое лицо, заключившее настоящий договор и/или договор о предоставлении отдельных банковских услуг;

20) **кодовое слово** – цифровая, буквенная или буквенно-цифровая комбинация, выбранная Клиентом и указанная в заявлении или в иных письменных документах, предоставленных Клиентом в Банк, используемая сторонами для идентификации Клиента по телефону и/или другим каналам связи. В целях минимизации ошибок при вводе в системы Банка в кодовом слове используются цифры и буквы русского алфавита;

21) **кредит** – сумма денег, предоставленная Банком Клиенту в соответствии с договором банковского займа (кредитным договором). Сумма кредита (кредитного лимита) не превышает предельной суммы, установленной правилами Банка об общих условиях проведения операций;

22) **кредитный договор** – договор о предоставлении кредита/кредита по карточке и/или кредитного лимита, заключенный между Банком и Клиентом, состоящий из общих условий кредитного договора и кредитного договора (индивидуальных условий), которые в совокупности являются единым кредитным договором, к которому Клиент присоединяется в целом в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса РК путем подписания им кредитного договора (индивидуальных условий) на бумажном носителе или в электронной форме.

23) **контакт-центр –** система помощи Клиентам Банка, позволяющая дистанционно, с использованием телефонной связи получить услуги Банка и ответы на вопросы Клиентов;

24) **номер телефона** – последний указанный Клиентом и зарегистрированный в базе данных Банка номер абонента оператора сотовой связи в РК, предоставленный Клиентом Банку в качестве основного контактного номера для информационного и финансового взаимодействия с Банком, в т.ч. при получении электронных банковских услуг;

25) **общие условия** – если не указано отдельно, любые из следующих общих условий предоставления отельных банковских услуг:

общие условия открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц;

общие условия выпуска, обслуживания и использования платежных карточек;

общие условия размещения вкладов;

общие условия предоставления электронных банковских услуг;

общие условия совершения платежей и переводов денег без открытия счета;

Подпункт 26) изложен в редакции Изменений и дополнений № 1 к настоящему договору (Протокол № 33/2020 от 16.10.2020 г.)

26) **одноразовый код (SMS-код)** – известная только Клиенту уникальная цифровая комбинация, состоящая от 4 (четырех) до 6 (шести) знаков, создаваемая программно-аппаратными средствами по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к электронным банковским услугам или предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к транзакционно-банковским услугам. При повторном доступе Клиента к электронным банковским услугам или транзакционно-банковским услугам требуется создание и использование нового одноразового (единовременного) кода. Одноразовый код направляется Банком в составе SMS-сообщения на номер телефона по запросу Клиента;

27) **операционный день (операционное время)** – период времени, в течение которого Банком осуществляется обслуживание Клиентов, связанное с осуществлением кассовых операций в текущем банковском дне;

28) **операция** – любая подлежащая отражению на счетах операция (транзакция), в том числе расходные операции, включая заемные операции (расходные операции за счет кредитного лимита), с

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

использованием карточки (оплата товара, работ, услуг, получение наличных денег, переводные операции), внесение денег на счета наличным либо безналичным путем; возвратные платежи; списание Банком денег в счет погашения задолженности Клиента перед Банком; списание со счетов начисленных плат и комиссий; другие операции, подлежащие отражению на счетах Клиента. При проведении операций в интернет-банкинге используется время системных часов аппаратных средств Банка (по времени г. Астана);

29) **партнеры** – организации и индивидуальные предприниматели, заключившие с Банком договор о взаимном сотрудничестве при предоставлении банковских услуг Банком;

30) **платежная система** – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием карточек;

31) **персональные данные** – сведения, относящиеся к Клиенту, в том числе биометрические данные, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

32) **поручение Клиента** – распоряжение Клиента, переданное Банку по каналам связи, используемым при оказании Банком электронных банковских услуг, о совершении Банком платежей и переводов денег с банковских счетов Клиента;

33) **помещение Банка** – филиал, дополнительные помещения филиала, и иные помещения Банка, в которых Клиенту предоставляются банковские услуги;

34) **регистрация** – это процесс внесения персональных данных Клиента в системы Банка;

35) **РК** – Республика Казахстан;

36) **сеть обслуживания Банка** – кассы, терминалы, банкоматы Банка, интернет-банкинг (мобильный банкинг);

37) **стороны** – Банк и Клиент при совместном упоминании;

38) **счет** – банковский счет (текущий, сберегательный), в том числе текущий счет для учета операций, совершаемых с использованием карточки, открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных договором;

39) **тарифы** – утвержденные уполномоченным органом Банка ставки сборов, комиссий и вознаграждений за банковские услуги и операции, действующие на дату оплаты таких услуг и/или совершения операций. Тарифы Банка доступны для ознакомления Клиенту в любое время во всех помещениях Банка и на веб-сайте. В случае если за какую-либо банковскую услугу тарифы не установлены, такие банковские услуги предоставляются Клиентам бесплатно;

40) **товар** – товары, работы, услуги, приобретаемые Клиентом за счет кредита и/или собственных средств;

41) **условия банковских продуктов** – документ Банка, определяющий общие условия, тарифы и параметры предоставления Банком определенной банковской услуги, размещенный на сайте Банка и/или на информационных стендах в помещениях Банка, действующий на дату оказания банковской услуги. Если иное не установлено отдельным договором с Клиентом применяется соответствующие стандартные условия банковских продуктов. В случае расхождения условий банковских продуктов с общими тарифами Банка применяются тарифы, установленные соответствующими условиями банковских продуктов;

42) **электронный документ** – электронный документ, составленный отправителем и не содержащий искажений и/или изменений, внесенных в него после составления;

43) **электронные деньги** – электронные деньги, выпускаемые эмитентами – банками второго уровня РК и используемые участниками системы электронных денег для осуществления платежей и иных операций в системе электронных денег. Электронные деньги номинированы в национальной валюте РК;

44) **электронные средства связи** – мобильные телефоны, коммуникаторы, смартфоны и иные устройства, работающие по стандартам сотовой связи, таким как GSM, CDMA и иные, в соответствии с государственными стандартами связи РК;

45) **электронный терминал** – электронно-механическое устройство, предназначенное для проведения операций по выдаче (приему) наличных денег, проведению платежей и переводов денег, обменных операций с иностранной валютой и иных видов банковских операций, в том числе с использованием карточек, а также для составления документов, подтверждающих факт проведения соответствующих операций;

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

46) **Пос-терминал** – электронный терминал, используемый для авторизации операции с использованием карточки по карточке в автоматизированном режиме;

Подпункты 47) и 48) изложены в редакции Изменений и дополнений № 2 к настоящему договору (Протокол № 37/2020 от 16.11.2020г.)

47) **регистрационное свидетельство** – электронный документ, выдаваемый удостоверяющим центром для подтверждения соответствия электронной цифровой подписи требованиям законодательства РК;

48) **удостоверяющий центр** – Банк или иное юридическое лицо, удостоверяющее соответствие открытого ключа электронной цифровой подписи закрытому ключу электронной цифровой подписи, а также подтверждающее достоверность регистрационного свидетельства;

49) **электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

50) **электронная цифровая подпись (ЭЦП)** – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

51) **SMS-сообщение (SMS)** – короткое текстовое сообщение установленного формата, передаваемое Банком Клиенту посредством сотовой связи на номер телефона.

Статья 2. Основные положения

1. Настоящий договор определяет условия и порядок предоставления Банком услуг по банковскому обслуживанию физических лиц, а также порядок заключения договоров о предоставлении отдельных банковских услуг.

2. Настоящий договор заключается путем присоединения Клиента к договору в целом в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса РК. Договор считается заключенным с момента наступления одного из следующих условий:

1) со дня получения Банком письменного заявления Клиента о присоединении к договору, что подтверждается отметкой Банка на заявлении либо подписания договора о предоставлении отдельных банковских услуг, содержащего условие о присоединении к настоящему договору;

2) со дня получения Банком заявления Клиента о присоединении к договору в электронной форме и открытия Банком счета Клиенту;

3) с момента принятия Банком к исполнению платежного извещения клиента в момент обращения Клиента с предложением об оказании ему такой банковской услуги или выдачи чека, подтверждающего осуществление платежа и/или перевода денег путем взноса наличных денег через электронный терминал;

4) иным образом, предусмотренным настоящим договором или иными договорами, заключаемыми Банком с Клиентом.

В случае наличия в заявлении условий о заключении нескольких договоров о предоставлении отдельных банковских услуг моментом заключения настоящего договора будет являться первое наступившее условие, предусмотренное настоящим пунктом.

3. Заключение и исполнение договоров о предоставлении отдельных банковских услуг осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РК и внутренними документами Банка. Настоящий договор регулирует отношения сторон в части, не урегулированной договорами о предоставлении отдельных банковских услуг.

4. Стороны соглашаются, что сделки и иные действия включая изменение персональных данных, совершаемые в рамках настоящего договора или договоров, к которым применяются условия настоящего договора, совершенные путем:

1) ввода ПИН-кода в Пос-терминале, АТМ;

2) ввода Клиентом кода, отправленного Банком по номеру телефона;

3) обмена электронными и иными сообщениями и документами, в т.ч. через личный кабинет, веб-сайт Банка;

4) обмена SMS – сообщениями по номеру телефона;

5) иными способами, определяющими стороны и содержание их волеизъявления, - приравниваются к совершению в письменной форме, если иное прямо не предусмотрено законодательством РК.

Измененные персональные данные в соответствии с настоящим пунктом применяются Банком к

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

любым иным договорам, заключенным между сторонами.

Клиент соглашается, что при совершении сделок допускается использование Банком средств факсимильного копирования подписи, электронной цифровой подписи, если это не противоречит законодательству РК.

5. В соответствии с настоящим договором Клиенту могут предоставляться следующие банковские услуги:
1) открытие и обслуживание банковских счетов;
2) открытие и обслуживание вкладов;
3) выпуск и обслуживание платежных карточек;
4) электронные банковские услуги;
5) перевод денег без открытия счета;
6) иные банковские услуги, предусмотренные договором.

6. Условием для предоставления Клиенту той или иной банковской услуги, предусмотренной договором, является положительная идентификация Клиента, а также аутентификация Клиента, в случае предоставления электронных банковских услуг.

7. Если иное не предусмотрено настоящим договором и внутренними документами Банка, основанием для предоставления Клиенту банковской услуги является заявление либо иной надлежащим образом оформленный документ по форме, установленной Банком.

8. С целью ознакомления Клиентов с договором, общими условиями и тарифами, Банк публикует их на веб-сайте. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

9. Основанием для прекращения по инициативе Клиента оказания Клиенту банковских услуг, предусмотренных договором, является соответствующее заявление о прекращении предоставления банковской услуги, либо иной надлежащим образом оформленный документ по форме, установленной Банком.

10. Оплата услуг Банка осуществляется в размере и в сроки, установленные в тарифах и (или) условиях банковского продукта и (или) договорах о предоставлении отдельных банковских услуг, действующих на дату совершения операции (оказания банковской услуги) если иное не предусмотрено договорами о предоставлении отдельных банковских услуг, путем списания Банком суммы комиссии со счета Клиента, по которому проводится операция/оказывается услуга, в безакцептном порядке или путем внесения Клиентом требуемой суммы в кассу Банка или иными способами, предусмотренными законодательством РК, договорами и внутренними документами Банка.

11. Порядок начисления комиссий определяется договорами и внутренними документами Банка. Настоящим стороны соглашаются, что в случае расторжения договоров о предоставлении отдельных банковских услуг комиссии, уплаченные Клиентом, возврату Клиенту не подлежат.

12. Если иное не определено в договоре и (или) тарифах, и (или) условиях банковских продуктов, суммы комиссионного вознаграждения взимаются в валюте счета платежа. Если валюта, в которой установлена комиссия, отличается от валюты счета, то при списании комиссии со счета осуществляется конверсия суммы комиссии в валюту счета по установленному в Банке курсу, действующему на день удержания комиссионного вознаграждения.

13. Операции с наличными деньгами (в том числе взнос наличных денег) с использованием терминалов/банкоматов Банка осуществляются в порядке, установленном Банком в соответствии с законодательством РК, внутренними документами Банка, а также правилами соответствующей платежной системы. В случае взноса наличных денег с использованием терминалов/банкоматов Банка после 16:00, Банк вправе зачислить деньги на следующий банковский день, с учетом норм законодательства РК, внутренних документов Банка, и соответствующей платежной системы.

14. В случае совершения Клиентом платежей и переводов в Банк, в том внесения или пополнения вклада с использованием электронных денег платеж и/или перевод считается совершенным в момент получения электронных денег Банком в случае, когда эмитентом электронных денег является Банк, либо с момента зачисления денег на банковский счет Банка в случае, когда эмитентом электронных денег является другой банк, в соответствии с правилами функционирования соответствующей системы электронных денег.

15. В случае выдачи денег со счета, в том числе возврата вклада и/или начисленного вознаграждения по нему, в иностранной валюте наличными через кассу Банка на сумму менее 10 (десяти) долларов

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

США либо 5 (пяти) Евро, Банк вправе произвести безналичную конвертацию соответствующей суммы в тенге по курсу Национального Банка РК на дату конвертации и выдать соответствующую сумму в тенге.

Пункт 16 изложен в редакции Изменений и дополнений № 10 к настоящему договору (Протокол № 26/2023 от 31.08.2023 г.).

16. Банк является участником системы гарантирования депозитов физических лиц. При открытии банковского счета Банк предоставляет Клиенту информацию о номере и дате выдачи свидетельства банка-участника путем размещения информации на веб-сайте и/или мобильном приложении. Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями гарантирования депозитов, сроках и порядке выплаты гарантийного возмещения, указанных в Приложении 4 к договору.

17. По счету (-ам), открываемому (-ым) в соответствии с настоящим договором, не осуществляются операции, связанные с предпринимательской, адвокатской, частной нотариальной деятельностью, а также с деятельностью частного судебного исполнителя.

18. Банк может устанавливать особые условия банковских продуктов для работников Банка с учетом требований законодательства РК. Работник, изъявивший желание получить банковские услуги в соответствии с особыми условиями банковских продуктов, должен обратиться в Банк с соответствующим заявлением.

19. Клиент при заключении с Банком настоящего договора предоставляет Банку и операторам связи свое согласие на:

1) сбор, обработку, хранение и использование любым допускаемым законодательством РК способом и из любых источников, в том числе общедоступных, своих персональных данных в целях консультирования Клиента, предложения Клиенту услуг Банка, услуг операторов связи и их партнеров, принятия Банком решения о заключении договоров с Клиентом, заключения и исполнения договоров, выполнения Банком своих обязательств в соответствии с законодательством РК и (или) законодательством иностранных государств, распространяющим свое действие на отношения между Клиентом и Банком с правом Банка и операторов связи в указанных выше целях передавать персональные данные Клиента третьим лицам, в том числе осуществлять трансграничную передачу данных;

2) использование Банком изображения Клиента (фотографий и видеозаписей), полученного при заключении и исполнении договоров, в том числе в целях идентификации Клиента;

Дополнить пункт 19 подпунктом 3) в редакции Изменений и дополнений № 1 к настоящему договору (Протокол № 33/2020 от 16.10.2020 г.)

3) использование информации о местонахождении Клиента при использовании интернет/мобильного банкинга.

Указанное согласие действует бессрочно до момента отзыва согласия путем направления Клиентом письменного заявления в Банк и операторам связи. Клиент не может отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях, если это противоречит законам РК, либо при наличии неисполненных обязательств перед Банком и/или операторами связи.

Клиент при заключении с Банком договора предоставляет третьим лицам свое согласие на передачу Банку результатов обработки персональных данных, в том числе трансграничную.

Субъект персональных данных присоединяется к настоящему договору в части, предусмотренной настоящим пунктом, с момента фактического предоставления Банку своих персональных данных в целях заключения соответствующих договоров о предоставлении банковских услуг.

Клиент подтверждает, что получил согласие на сбор, обработку, хранение и использование любым допускаемым законодательством РК способом от лиц, чьи персональные данные он предоставляет Банку (устно или письменно) в целях заключения и исполнения договоров, выполнения Банком своих обязательств в соответствии с законодательством РК.

20. Клиент предоставляет Банку свое согласие на передачу любой информации (в том числе составляющей банковскую тайну в соответствии с законодательством РК):

1) третьим лицам в порядке и на основаниях, предусмотренных законодательством РК и (или) применимым законодательством иностранных государств;

2) третьим лицам в целях исполнения Банком договорных обязательств перед Клиентом; исполнения указаний Клиента по переводам и платежам; в целях защиты прав и интересов Банка; в иных случаях по усмотрению Банка;

3) лицу, приобретающему у Банка права (требования) по договору, заключенному с Клиентом.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Настоящее согласие сохраняет силу после прекращения действия договора.

21. Банк осуществляет банковские и иные операции, предусмотренные договором, с учетом требований законодательства РК о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также нормативных правовых актов Национального Банка РК.

22. Максимальные сроки предоставления банковских услуг определяются настоящим договором, иными договорами с Клиентом и законодательством РК.

Перевод денег между счетами Клиента, открытыми в Банке, осуществляется Банком в течение одного операционного дня.

Международные платежи и (или) переводы денег исполняются не позднее трех операционных дней, следующих за днем получения указания, с соблюдением требований, установленных валютным законодательством РК.

При своевременном получении распоряжения об отзыве указания Банк не осуществляет перевод денег по данному указанию и возвращает его не позднее операционного дня, следующего за днем получения такого распоряжения, одновременно направляя инициатору уведомление об исполнении полученного распоряжения.

23. Банк обеспечивает исполнение указания в день его инициирования Клиентом.

Исполнение указания по зачислению денег на банковский счет Клиента или иной счет, отражающий прием денег в пользу Клиента, осуществляется Банком в течение операционного дня в день получения указания, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК.

Отказ в исполнении указания совершается Банком в течение операционного дня в день получения указания с указанием причины отказа, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК.

24. Клиент соглашается, что для заверения договоров о предоставлении отдельных банковских услуг, справок, писем и иных документов Банком могут быть использованы электронно-цифровая подпись и/или факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка и/или графическое изображение печати Банка, проставленных с использованием средств механического и/или электронно-цифрового воспроизведения на вышеуказанных документах, а также иные способы, предусмотренные законодательством РК.

Статья 3. Права и обязанности сторон

1. Банк обязуется:

1) открывать Клиенту счета, принимать в пользу Клиента деньги, внесенные наличными и/или безналичным переводом, и зачислять их на счета Клиента с учетом требований законодательства РК, настоящего договора и договоров о предоставлении отдельных банковских услуг;

2) уведомлять Клиента об открытии счета и о его реквизитах любым способом по выбору Банка (в том числе посредством почтовой связи, электронной почты, SMS-сообщений, интернет-банкинга) по реквизитам, предоставленным в Банк при открытии счета;

3) предоставлять Клиенту по его запросу информацию об общих условиях проведения банковских операций, а также тарифах Банка и (или) условиях банковских продуктов путем опубликования на веб-сайте и/или размещения в помещениях Банка;

4) сотрудничать в вопросах расследования, принятия мер и предупреждения несанкционированных платежей;

5) обеспечить обслуживание счета в соответствии с законодательством РК, условиями договора, правилами и другими внутренними документами Банка;

6) проводить операции по счету Клиента в пределах остатка свободных денег своевременно и в полном объеме;

7) в течение 15 (пятнадцати) банковских дней с даты получения письменного запроса представлять Клиенту дополнительные выписки по операциям по счету с взиманием комиссии в соответствии с действующими тарифами Банка и (или) условиями банковских продуктов;

Подпункт 8) изложен в редакции Изменений и дополнений № 6 к настоящему договору (Протокол № 24/2021 от 30.11.2021 г.)

8) рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Клиента в сроки, установленные законодательством РК и внутренними документами Банка;

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

9) производить изъятие денег со счета Клиента без его согласия (в безакцептном порядке) только в случаях и порядке, установленных законодательством РК, договором и иными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом. Ответственность за обоснованность изъятия денег без согласия Клиента несет взыскатель;

10) не разглашать банковскую тайну в отношении Клиента, также персональные данные Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК и договором;

11) информировать Клиента о приеме денег в его пользу при обращении Клиента в отделения/офисы Банка, посредством интернет-банкинга и (или) SMS-сообщений и (или) размещения информации на экране электронного терминала либо иным способом, предусмотренным договором;

12) направлять Клиенту уведомления об отказе в исполнении платежного документа посредством интернет-банкинга и (или) SMS-сообщений и (или) размещения информации на экране электронного терминала либо иным способом, предусмотренным договором;

13) выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РК и договором.

2. Банк вправе:

1) передавать Клиенту устно или в письменной форме сведения по заключенным договорам, в том числе о состоянии счета, операциях по нему, а также любые информационные материалы о деятельности, условиях банковских продуктов и услугах Банка (в том числе уведомления) по открытым каналам связи, в том числе по почте (включая электронную), курьером, нарочно, посредством сотовой (SMS) и факсимильной связи по инициативе Банка либо по инициативе Клиента при условии сообщения им по запросу Банка фамилии, имени и отчества, ИИН, кодового слова, либо иной информации, указанной Клиентом при заключении договора. Клиент подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи в соответствии с договором, и принимает на себя такой риск;

2) отказать в открытии нового счета в случае наличия открытого счета в той же валюте;

3) в соответствии с внутренними процедурами отказать третьим лицам в проведении операций по счету;

4) в одностороннем порядке изменять и/или дополнять настоящий договор, тарифы, условия банковских продуктов полностью или в части отдельных банковских услуг с учетом ограничений, предусмотренных законодательством РК. Банк доводит до Клиента информацию о таких изменениях и/или дополнениях любым из следующих способов (по выбору Банка):

через информационные стенды в помещениях Банка;

через веб-сайт Банка;

путем предоставления Клиенту нового договора, тарифов, условий банковских продуктов с учетом изменений и/или дополнений на бумажном носителе;

посредством электронной почты;

посредством SMS-сообщений;

иным способом.

Если иное не установлено законодательством РК или договором, любые изменения Банком договора, и (или) тарифов, и (или) условий банковских продуктов становятся обязательными для Клиента со дня введения их в действие. Если Клиент не согласен с изменениями, он должен отказаться от использования соответствующих банковских услуг;

5) определять и изменять, в том числе дополнять перечень банковских операций и (или) услуг, которыми Клиент может воспользоваться в рамках договора;

6) приостановить все расходные операции по счетам Клиента в Банке при наличии задолженности Клиента по любым обязательствам перед Банком;

7) требовать от Клиента представления сведений и документов, необходимых для идентификации Клиента, а также предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности и источнике финансирования совершаемых операций. Клиент обязан предоставлять Банку запрашиваемую информацию и документы;

8) отказать в предоставлении банковских услуг, если Клиент не идентифицирован или Клиентом не предоставлены документы, предусмотренные законодательством РК или внутренними документами Банка для оказания такого рода услуг, либо документы, подтверждающие сведения, необходимые для идентификации Клиента, либо предоставлены недостоверные документы;

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

9) запросить у Клиента дополнительную информацию и документы относительно проводимой операции в целях проверки ее соответствия законодательству РК;

10) приостановить проведение операций по счетам Клиента в соответствии с законодательством РК;

11) не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления неполного комплекта документов/реквизитов Клиентом, необходимых Банку, а также в случае противоречия операции законодательству РК, внутренним документам Банка и условиям договора;

12) осуществлять видеонаблюдение, а также аудио и телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств при рассмотрении споров между Банком и Клиентом, а также в иных случаях;

13) изъять путем прямого дебетования счета без предварительного уведомления Клиента на основании договора, а также любых других банковских счетов Клиента, причитающиеся Банку суммы, включая, но не ограничиваясь задолженностью по существующим денежным обязательствам Клиента перед Банком и (или) комиссиям и сборам, на которые Банк имеет право на основании договора, а также ошибочно зачисленные на счет деньги. Настоящим Клиент предоставляет Банку безусловное и бесспорное право осуществлять прямое дебетование денег в сумме и на условиях договора;

14) без дополнительного согласия Клиента производить конвертацию денег, поступивших в Банк в валюте, отличной от валюты счета, по курсу, установленному Банком на дату конвертации;

15) не принимать к рассмотрению претензию по операции по счету, предъявленную Клиентом по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты ее совершения;

16) не возвращать Клиенту комиссию за обслуживание карточки/счета в случае представления Клиентом в Банк письменного заявления о расторжении или отказе от договора;

17) в случае нарушений условий договора Клиентом, предупредить о возможном ограничении в предоставлении банковских услуг или ограничить и (или) приостановить предоставление банковских услуг;

18) отказаться от исполнения договора полностью или частично в одностороннем внесудебном порядке без предварительного уведомления Клиента, не выпускать/перевыпускать карточку, а также блокировать карточку, с правом последующего ее изъятия, и (или) блокировать счет Клиента (в том числе, с приостановлением расходных операций по счету), с правом обращения взыскания на деньги на счете путем прямого дебетования счета в целях удовлетворения своих требований:

в случае нарушения Клиентом условий договора;

в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий кредитного договора или при наличии иных неисполненных обязательств Клиента перед Банком;

в случае отсутствия операций по счету более 12 (двенадцати) календарных месяцев со дня проведения последней операции по счету (с использованием карточки);

в случае ошибочного зачисления денег на счет;

в случаях, предусмотренных Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или международным договором, ратифицированным РК;

в случае непредоставления Клиентом требуемых Банком документов и сведений;

окончания срока действия карточки;

при прекращении трудовых отношений с работником Банка, в случае если карточка была выдана по особым условиям банковских продуктов для работников Банка;

в любых иных случаях по усмотрению Банка, либо предусмотренных законодательством РК;

19) запретить осуществление расходных операций по счету в случае их несоответствия требованиям законодательства РК и внутренним документам Банка;

20) отказать в исполнении указания Клиента, если такое указание и предоставляемые по нему документы противоречат требованиям законодательства РК;

21) в одностороннем порядке отказаться от взимания начисленных штрафов (пени) и не требовать с Клиента выполнения обязательств по их погашению;

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Пункт 2 дополнен подпунктом 21-1) в редакции Изменений и дополнений № 1 к настоящему договору (Протокол № 33/2020 от 16.10.2020 г.).

21-1) проводить специальные программы лояльности и бонусов для своих клиентов. Категории банковских продуктов, для которых Банк проводит программу лояльности и бонусов, устанавливаются внутренними документами Банка. Информация о соответствующих программах лояльности и бонусов размещается на веб-сайте Банка и/или в мобильном приложении;

Пункт 2 дополнен подпунктом 21-2) в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 40/2020 от 04.12.2020 г.).

21-2) передать в Государственную корпорацию информацию об условиях договора, номере ИИН Клиента, а также сведения о номере открытого счета для пособий, составляющие банковскую тайну Клиента, необходимые для зачисления пенсии и (или) пособий из государственного бюджета, и (или) социальных выплат из Государственного фонда социального страхования пособий, в случае получения Клиентом пенсии через счет/пособий из государственного бюджета и (или) социальных выплат из Государственного фонда социального страхования пособий на счет для пособий, на что Клиент настоящим предоставляет свое безусловное и безотзывное согласие;

22) осуществлять иные права, установленные законодательством РК и договорами между Банком и Клиентом.

3. Клиент обязуется:

1) своевременно и в полном объеме выполнять обязательства в соответствии с настоящим договором и договорами о предоставлении отдельных банковских услуг;

2) при изменении данных документов, удостоверяющих личность, местонахождения, места трудовой деятельности, платежных реквизитов, номеров телефонов, а также иных данных, предоставленных Банку, в течение 3 (трех) банковских дней уведомить об этом Банк в письменном виде или по другим согласованным сторонами средствам связи и предоставить документы, подтверждающие такие изменения;

Подпункт 3) изложен в редакции Изменений и дополнений № 6 к настоящему договору (Протокол № 24/2021 от 30.11.2021 г.)

3) обеспечить безопасное, исключающее несанкционированное использование, хранение информации (в том числе логин, личный пароль, SMS-код), необходимой для входа в интернет-банкинг, ПИН-кода, карточки или ее реквизиты, мобильного телефона, на котором эксплуатируется sim-карта с номером телефона, ЭЦП. Не передавать информацию (в том числе логин, личный пароль, SMS-код), необходимую для входа в интернет-банкинг, ПИН-код, карточку или ее реквизиты, мобильный телефон, на котором эксплуатируется sim-карта с номером телефона, ЭЦП третьим лицам. В случае утраты ПИН-кода, логина, личного пароля, SMS-кода или карты, мобильного телефона, на котором эксплуатируется sim-карта с номером телефона, ЭЦП, а также в случае возникновения риска незаконного использования третьими лицами логина, личного пароля, SMS-кода, ПИН-кода, мобильного телефона, на котором эксплуатируется sim-карта с номером телефона, ЭЦП незамедлительно уведомить об этом Банк через доступные каналы связи. При разглашении информации о личном пароле осуществить смену личного пароля в интернет-банкинге. В случае отсутствия возможности у Клиента немедленно обратиться в Банк, Клиент имеет право:

обратиться в контакт-центр для блокирования (приостановления) доступа к электронным банковским услугам;

заблокировать номер телефона через оператора сотовой связи;

4) оплачивать услуги Банка в соответствии с договорами о предоставлении отдельных банковских услуг, установленными тарифами Банка и (или) условиями банковских продуктов;

5) незамедлительно информировать Банк при обнаружении несанкционированного доступа, либо о подозрениях на несанкционированный доступ к своим счетам;

6) предоставлять Банку все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по счетам в установленном законодательством РК сроки и порядке;

7) распоряжаться деньгами, хранящимися на счетах, в соответствии с законодательством РК, внутренними документами Банка и договором;

8) не проводить операции по счетам, связанные с осуществлением предпринимательской, адвокатской, нотариальной деятельности, деятельности по исполнению исполнительных документов, деятельности по урегулированию споров в порядке медиации;

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

9) возмещать в безусловном порядке все расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента;

10) вернуть ошибочно зачисленные на счет/списанные со счета Банком в пользу Клиента или указанных им третьих лиц денежные средства по требованию Банка в течение 2 (двух) банковских дней с даты проведения Банком операции, но не позднее срока, установленного Банком в уведомлении о возврате денежных средств Банку;

11) обеспечить сумму денег на счете, необходимую для исполнения операции по счету, включая комиссию и/или сбор за проведенную операцию;

12) при замене лиц, уполномоченных распоряжаться счетом на основании доверенности, либо досрочном прекращении их полномочий, незамедлительно уведомить об этом Банк в письменном виде или по другим согласованным сторонами средствам связи и представить документы, подтверждающие такие изменения. Банк не несет ответственности за действия лиц, уполномоченных Клиентом распоряжаться счетом, в случае не уведомления/несвоевременного уведомления Клиентом Банка о замене таких лиц либо о досрочном прекращении их полномочий;

13) в случае установления факта ошибочности зачисления денег на счет, уведомлять об этом Банк в течение 3 (трех) банковских дней со дня получения выписки по счету, содержащей сведения об ошибочном платеже/переводе, либо получения информации об ошибочном зачислении денег на счет из иных источников (платежных документов, посредством интернет-банкинга, письменных уведомлений, SMS-сообщений и т.п.);

14) для получения наличных денег со счета предварительно, но не позднее чем за 5 (пять) банковских дней до предполагаемой даты изъятия такой суммы, предоставить в Банк соответствующую письменную заявку, оформленную по установленной Банком форме. Несмотря на условия настоящего пункта, в случае обращения Клиента в Банк для получения наличных денег со счета наличными через кассу Банка, Банк по своему усмотрению может выдать Клиенту запрашиваемую сумму в день предоставления Клиентом указанной выше заявки;

15) выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РК и договорами между Банком и Клиентом.

4. Клиент вправе:

Подпункт 1) изложен в редакции Изменений и дополнений № 6 к настоящему договору (Протокол № 24/2021 от 30.11.2021 г.)

1) письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ;

2) получать от Банка консультации по вопросам проведения операций, предоставления банковских услуг и иную информацию в рамках договора. Указанная информация может быть предоставлена Клиенту в помещениях Банка, на веб-сайте, письменно по обращению Клиента, при обращении в контакт – центр, посредством интернет-банкинга или иным способом, предусмотренным договором;

3) получать сведения об остатке на счете в помещениях Банка или посредством электронных банковских услуг;

4) обращаться в Банк в письменном виде с претензиями по операциям на условиях договора;

5) совершать операции в пределах суммы денег на счете, а также кредитного лимита, не связанные с предпринимательской деятельностью и не противоречащие законодательству РК, правилам и другим внутренним документам Банка;

6) обращаться в Банк с устным и (или) письменным заявлением о блокировании или разблокировании карточек в порядке, предусмотренном правилами и условиями договора. Заявление Клиента о блокировании карточки предоставляется Банку по телефону или иным каналам связи либо при непосредственном письменном обращении в Банк. За блокирование/разблокирование карточки взимается комиссия в соответствии с тарифами Банка, действующими на момент проведения операции и (или) условиями банковских продуктов;

7) письменно обращаться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам, а также предъявлять в Банк требования о возмещении убытков с обязательным приложением подтверждающих документов (торговых чеков и т.д.);

8) предъявлять в Банк требования о возмещении убытков с обязательным приложением подтверждающих документов (торговых чеков и т.д.);

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

9) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий договора в сторону их улучшения для Клиента отказаться от предложенных Банком улучшающих условий в порядке, предусмотренном договором;

10) осуществлять иные права, установленные законодательством РК и договорами между сторонами.

5. Помимо указанных прав и обязанностей стороны руководствуются правами и обязанностями, установленными общими условиями ниже.

Глава 2. Общие условия открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц

Статья 1. Основные положения

1. Открытие, ведение (обслуживание) и закрытие текущих счетов осуществляется на основании настоящего договора, при условии предоставления Клиентом необходимых документов, предусмотренных законодательством РК и внутренними документами Банка для совершения указанных операций.

По соглашению сторон условия открытия и обслуживания текущего счета могут быть оформлены отдельным договором текущего счета, подписанным сторонами.

2. Открытие счета в Банке производится на основании:

1) заявления установленной Банком формы, подписанного сторонами;

2) заявления установленной Банком формы, формируемого в интернет-банкинге с использованием динамической идентификации Клиента.

3. Банк открывает Клиенту счет в валюте, указанной в заявлении.

4. Банк информирует Клиента о номере открытого ему текущего счета в Банке одним или несколькими из следующих способов:

1) при обращении Клиента в помещение Банка, при этом Клиент вправе получить письменный документ, заверенный подписью работника Банка, содержащий номер текущего счета;

2) посредством интернет-банкинга.

5. В случае открытия счета посредством интернет-банкинга Банк направляет Клиенту посредством интернет-банкинга подтверждение об открытии счета на согласованных условиях либо информацию об отказе в открытии счета.

6. Хранение заявления и подтверждения Банка об открытии счета, формируемых в интернет-банкинге, осуществляется в электронной форме в базе данных Банка.

7. Клиент имеет право получить экземпляр заявления и подтверждения об открытии счета на бумажном носителе по действующим счетам, открытым посредством интернет-банкинга, в любом подразделении Банка.

8. Порядок совершения операций по текущим счетам в интернет-банкинге определен условиями предоставления электронных банковских услуг. Порядок совершения операций по текущим счетам, открытым по карточкам, определен условиями выпуска, обслуживания и использования платежных карточек.

9. В отношении отдельных банковских операций, осуществляемых Клиентом по счетам в Банке, в том числе посредством интернет-банкинга, могут применяться ограничения, установленные законодательством РК, внутренними документами Банка и (или) других банков, финансовых учреждений и (или) платежных систем, через которые такие операции осуществляются.

Статья 2. Ведение счета

1. Ведение счета осуществляется Банком в соответствии с законодательством РК и внутренними документами Банка.

2. Банк осуществляет следующие операции по счету:

1) зачисляет на счет и списывает со счета деньги в порядке и сроки, установленные законодательством РК;

2) осуществляет прием и выдачу наличных денег в соответствии с законодательством РК;

3) зачисляет на счет деньги, перечисляемые Клиентом с других его счетов, открытых в Банке и в других банках, а также перечисляемые третьими лицами в пользу Клиента;

4) переводит со счета деньги по платежным поручениям Клиента на счета Клиента, открытые в Банке и в других банках, а также в пользу третьих лиц;

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

5) исполняет распоряжения третьих лиц об изъятии денег Клиента по основаниям, предусмотренным законодательством РК и/или договором;

6) в течение операционного дня Банка выдает выписки по счету по требованию Клиента. Выписки по счету могут быть предоставлены с использованием электронных банковских услуг либо нарочно;

7) иные операции, предусмотренные законодательством РК и договором.

3. Все расходные операции по счету Клиента Банк осуществляет в пределах суммы, имеющейся на счете.

4. Банк вправе приостановить расходные операции по счету, если Банк получил документ, подтверждающий факт безвестного отсутствия/смерти/объявления умершим Клиента.

5. Банк зачисляет денежные средства на счета Клиента в срок не позднее банковского дня, следующего за днем поступления на счет Банка суммы денежных средств, если иной - сокращенный срок зачисления не предусмотрен отдельными договорами о зачислении денежных средств на счета с третьими лицами.

6. Все операции по счету могут осуществляться третьими лицами только на основании нотариально удостоверенной доверенности, выданной Клиентом, законными представителями, опекунами и попечителями. Банк вправе в соответствии с внутренними процедурами отказать третьим лицам в проведении операций.

7. Изъятие денег со счета Клиента без его согласия производится только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РК и договором. Приостановление операций по счету Клиента и наложение ареста на деньги, находящиеся на его счете, осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РК. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в таких случаях.

8. Выдача денег со счета умершего/объявленного умершим Клиента производится наследникам/иным лицам, уполномоченным в соответствии с законодательством, за вычетом комиссий Банка согласно тарифам, в сроки и на основании документов, установленных законодательством и внутренними документами Банка.

9. Вознаграждение за пользование деньгами, размещенными на текущем счете Клиента, Банком не начисляется.

10. Кредитование счета не осуществляется, если иное не установлено отдельным соглашением между сторонами.

11. Проведение по счету валютных операций осуществляется Банком в соответствии с валютным законодательством РК и внутренними документами Банка.

12. При поступлении на счет в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты счета, Банк производит конверсию поступившей (внесенной) суммы по курсу, установленному в Банке на момент совершения операции по зачислению денежных средств на счет.

13. Клиент обязуется не совершать расходные/приходные операции, связанные со своей индивидуальной предпринимательской деятельностью, а также обязуется исключить случаи перевода третьими лицами денег на счет, если такой перевод (переводы) связан с предпринимательской деятельностью.

14. Почтовые и иные расходы Банка, связанные с обслуживанием счета Клиента, подлежат возмещению Клиентом в полном объеме в размерах, установленных тарифами Банка и (или) условиями банковских продуктов.

15. Банк вправе затребовать у Клиента дополнительную информацию и документы, относительно проводимой операции, в целях проверки соблюдения требований законодательства РК.

16. Клиент обязан соблюдать законодательство РК, регулирующее проведение конверсионных операций. Конвертация осуществляется в пределах суммы, имеющейся на счете, на основании надлежащим образом оформленного указания Клиента. Список валют, по которым осуществляются операции по конвертации, Банк устанавливает самостоятельно и может менять его по своему усмотрению. Операции осуществляются по текущему курсу конвертации с взиманием комиссии, согласно действующим на момент проведения операции тарифам Банка и (или) условиям банковских продуктов.

17. Выдача денег со счета умершего/объявленного умершим Клиента производится наследникам/иным лицам, уполномоченным в соответствии с законодательством РК, за вычетом комиссий Банка согласно тарифам, в сроки и на основании документов, установленных законодательством и внутренними документами Банка.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Статью 2 дополнить пунктом 18 в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 40/2020 от 04.12.2020 г.).

18. Клиент предоставляет Банку безусловное и безотзывное согласие на изъятие со счета, путем его прямого дебетования, излишне перечисленной (зачисленной) Государственной корпорацией на счет суммы пособия, пенсии, компенсации, социальной выплаты после смерти Клиента, выезда Клиента на постоянное местожительства за пределы Казахстана. Обязательным условием для изъятия суммы пособия, пенсии, компенсации, социальной выплаты со счета указанным способом является представление Государственной корпорацией в Банк документа с указанием на излишнее перечисление (зачисление) на счет суммы пособия, пенсии, компенсации, социальной выплаты после смерти Клиента, выезда Клиента на постоянное местожительства за пределы Казахстана, и с указанием суммы пособия, пенсии, компенсации, социальной выплаты, подлежащей возврату в государственный бюджет, в Государственную корпорацию.

Глава 2 дополнена статьей 2-1 в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 40/2020 от 04.12.2020 г.)

Статья 2-1. Операции, осуществляемые по специальному счету

1. Клиент в целях получения государственной базовой пенсионной выплаты и (или) пенсионных выплат по возрасту, пенсионных выплат за выслугу лет, государственного базового социального пособия и (или) государственного специального пособия, специального государственного пособия, пособия семьям, имеющим детей, единовременных и иных выплат вправе подать в Банк заявление на открытие специального счета.
2. При открытии специального счета Банк принимает на себя обязанности по приему денег, поступающих в пользу Клиента только в виде пособий из государственного бюджета, и (или) социальных выплат из Государственного фонда социального страхования. В случае поступления денег из других источников, платежный документ возвращается инициатору с отказом в акцепте согласно законодательству РК.
3. По специальному счету действует определенный режим работы:

взнос наличных денег Клиентом и (или) третьими лицами на специальный счет запрещен;

безналичные поступления на специальный счет осуществляются в соответствии с пунктом 2 настоящей статьи;

безналичные переводы со специального счета запрещены, за исключением переводов на счета самого Клиента;

на специальный счет невозможно обращение взыскания по займам Клиента, полученным в Банке, и по займам, выданным другими банками второго уровня;

по специальному счету не осуществляются операции по конвертации тенге в другой вид валюты;

со специального счета могут удерживаться все комиссии, предусмотренные тарифами Банка, за исключением комиссий и вознаграждений по услугам, связанным с предоставлением займа.

4. Расходные операции по спецсчету для пособий могут осуществляться третьими лицами только на основании нотариально удостоверенной доверенности, выданной от имени Клиента, а также законными представителями, опекунами и попечителями Клиента, в порядке, предусмотренном законодательством РК.

Статья 3. Закрытие счета

1. Счет может быть закрыт Клиентом по его письменному заявлению в любое время, если иное не предусмотрено законодательством РК. Закрытие счета производится по инициативе Клиента при условии отсутствия неисполненных требований к данному счету не позднее 30 (тридцати) банковских дней с даты получения заявления Банком на основании:

1) заявления на закрытие счета установленной Банком формы, подписанного Клиентом собственноручно или его уполномоченным представителем;

2) заявления на закрытие счета установленной Банком формы, формируемого в интернет-банкинге.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Не позднее 30 (тридцати) банковских дней после получения заявления Клиента о закрытии счета, остаток денежных средств по счету Банк выдает Клиенту либо перечисляет по указанным Клиентом реквизитам.

2. По инициативе Банка закрытие счета производится в случаях:

отсутствия денег на счете Клиента более одного года;

отсутствия движения денег на банковском счете Клиента (за исключением сберегательного счета, счетов, предназначенных для зачисления пособий из государственного бюджета, социальных выплат, выплачиваемых из Государственного фонда социального страхования, или пенсий, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) единого накопительного пенсионного фонда и (или) добровольного накопительного пенсионного фонда) более одного года;

предусмотренных договором с банками-нерезидентами РК;

ликвидации Банка;

отказа Банка от исполнения договора в одностороннем внесудебном порядке;

реорганизацией Банка, в случае лишения лицензии на открытие и ведение банковских счетов физических лиц,

а также в иных случаях, предусмотренных договором и/или законодательством РК.

3. При наличии обстоятельств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РК для закрытия счета по инициативе Банка, Банк уведомляет Клиента о закрытии счета по истечении 3 (трех) месяцев со дня уведомления любым способом по выбору Банка (в том числе посредством почтовой связи, электронной почты, SMS-сообщений, интернет-банкинга) по реквизитам, предоставленным в Банк при открытии счета.

4. Закрытие счета по инициативе Банка не допускается при наличии:

1) неисполненных требований к счету или неснятых актов о временном ограничении на распоряжение имуществом, решений и (или) распоряжений уполномоченных государственных органов и (или) должностных лиц о приостановлении расходных операций по счету, а также актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на счете Клиента, за исключением случаев отсутствии денег на счете Клиента более одного года;

2) неисполненных требований по валютному договору, предусматривающему экспорт (импорт), представляемому клиентом в Банк в соответствии с валютным законодательством РК, за исключением случаев одностороннего отказа от исполнения договора банковского счета или договора банковского вклада в соответствии с Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или международными договорами, ратифицированными РК;

3) в иных случаях, предусмотренных законодательством РК.

5. При отсутствии денег на счете Клиента по истечении трех месяцев со дня направления Клиенту уведомления Банк расторгает договор и осуществляет закрытие счета, если в течение 3 (трех) месяцев со дня уведомления Клиент не возобновит операции по счету либо если иной порядок не предусмотрен настоящим договором.

6. При наличии остатка денег на счете Клиента (за исключением счетов, предназначенных для зачисления пособий, социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) Государственного фонда социального страхования, или пенсий, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) единого накопительного пенсионного фонда, и (или) добровольного накопительного пенсионного фонда) Банк, вправе перечислить остаток денег на депозит нотариуса в соответствии с законодательством РК и закрыть счет.

Статья 4. Права и обязанности сторон

Банк вправе:

1) по заявлению/поручению Клиента оплачивать товары, работы, услуги, приобретаемые Клиентом, путем списания денег со счета без дополнительного согласия Клиента;

2) отказать в совершении операции по счету, если:

она противоречит законодательству РК;

сумма расходной операции превышает сумму собственных денег Клиента и/или кредитного лимита по карточке;

карточка блокирована, аннулирована либо истек срок ее действия;

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

операция является несанкционированной;

3) самостоятельно принимать решение об открытии или отказе в открытии счета.

Глава 3. Общие условия размещения вкладов

Статья 1. Термины и определения

1) **вклад** – депозит, удостоверенный договором банковского вклада, вкладным документом либо удостоверенный иным способом, установленным настоящим договором;

2) **вклад до востребования** — денежные средства в валюте РК или иностранной валюте, размещаемые Клиентами в Банке на неопределенный срок и возвращаемые полностью или частично по требованию Клиента, включая капитализированные (причисленные) на размещенные денежные средства проценты в соответствии с договором банковского вклада;

3) **индивидуальные условия банковского вклада** – условия договора банковского вклада, определяющие вид вклада, валюту вклада, срок вклада, процентную ставку, включая годовую эффективную ставку вознаграждения по вкладу;

4) **капитализация** – зачисление начисленных процентов по вкладу на сберегательный счет, на котором учитывается вклад, с увеличением суммы средств, на которую начисляются проценты;

5) **максимальная сумма вклада** - устанавливаемая Банком предельная сумма, которая может быть размещена на вкладе в соответствии с договором банковского вклада;

6) **неснижаемый остаток** – сумма денежных средств, размещенная Клиентом на сберегательном счете, при полном или частичном уменьшении которой производится возврат вклада (в том числе досрочный возврат) в соответствии с условиями договора банковского вклада. Размер неснижаемого остатка устанавливается Банком. Размер неснижаемого остатка может отличаться от размера суммы средств, вносимой Клиентом при открытии вклада.

7) **срочный вклад** – вклад, который вносится Клиентом на определенный срок. В случаях, когда срочный вклад затребован Клиентом до истечения установленного срока, вознаграждение по вкладу выплачивается в размере, установленном по вкладу до востребования, если иное не предусмотрено договором банковского вклада;

8) **сберегательный вклад** - вклад, который вносится Клиентом на определенный срок. В случаях, когда сберегательный вклад затребован Клиентом до истечения установленного срока, вознаграждение по вкладу выплачивается в размере, установленном по вкладу до востребования.

Статья 2. Основные положения

1. Настоящие общие условия устанавливают порядок и условия привлечения и размещения денежных средств на сберегательном счете, начисления процентов на остаток по счету, возврата вклада и начисленных процентов и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

2. Размещение вкладов и открытие сберегательных счетов в Банке производится в соответствии с настоящим договором, при условии предоставления Клиентом необходимых документов, предусмотренных законодательством РК и внутренними документами Банка для совершения указанных операций.

По соглашению сторон условия открытия и обслуживания банковского вклада могут быть оформлены отдельным договором банковского вклада, подписанным сторонами.

3. Открытие банковского вклада производится на основании:

1) заявления установленной Банком формы, подписанного Клиентом либо сторонами;

2) заявления, формируемого посредством интернет-банкинга с использованием динамической идентификации Клиента.

4. Условия, на которых денежные средства размещаются во вклад, определяются исходя из действующих в Банке на момент размещения Клиентом денежных средств во вклад условиях банковских продуктов.

5. Условиями отдельных (специальных) видов вкладов может быть предусмотрена обязанность Клиента предоставить дополнительные документы.

6. Заявление Клиента, указанное в пункте 3 настоящей статьи, определяет индивидуальные условия банковского вклада в соответствии с условиями применимого банковского продукта и является офертой Клиента заключить договор банковского вклада на указанных условиях. Подтверждение об

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

открытии вклада на согласованных условиях, передаваемое Банком Клиенту в помещении Банка или через представителей Банка, либо направляемое Клиенту посредством интернет-банкинга, либо SMS-сообщения после поступления суммы вклада в Банк, является акцептом оферты Клиента. Условия настоящего договора являются неотъемлемой частью заключаемых на его основе договоров банковского вклада.

Пункт 7 изложен в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 40/2020 от 04.12.2020 г.).

7. В случае приостановления расходных операций по сберегательному счету Клиента или наложения ареста на деньги, находящиеся на сберегательном счете, в случаях, предусмотренных законодательством РК, Банк вправе не начислять вознаграждение по вкладу в течение всего срока приостановления расходных операций и (или) ареста по сберегательному счету.

8. Клиент не вправе уступать третьим лицам права требования по вкладу.

Статья 3. Порядок внесения вклада

1. Клиент вносит, а Банк принимает вклад путем зачисления денег на открываемый Клиенту сберегательный счет и выплачивает вознаграждение по вкладу в размере и порядке, предусмотренным индивидуальными условиями банковского вклада и договором.

2. Банк открывает сберегательный счет Клиенту на основании заявления об открытии вклада, указанного в пункте 3 статьи 2 настоящей Главы.

3. Банк открывает Клиенту сберегательный счет в валюте, указанной в заявлении.

4. Банк информирует Клиента о номере открытого ему сберегательного счета в Банке следующими способами:

1) при обращении Клиента в помещение Банка, при этом Клиент вправе получить письменный документ, заверенный подписью работника Банка, содержащий номер сберегательного счета;

2) посредством интернет-банкинга.

5. В случае открытия сберегательного счета посредством интернет-банкинга Банк направляет Клиенту посредством интернет-банкинга подтверждение об открытии сберегательного счета на согласованных условиях либо информацию об отказе в открытии счета.

6. Хранение заявления и подтверждения Банка об открытии вклада, формируемых в интернет-банкинге, осуществляется в электронной форме в базе данных Банка.

7. Клиент имеет право получить экземпляр заявления и (или) подтверждения о размещении вклада на бумажном носителе по действующим вкладам, открытым через интернет-банкинг, в любом подразделении Банка.

8. Если иное не предусмотрено договором банковского вклада Клиент вносит вклад на сберегательный счет в день оформления документов, указанных в пункте 3 статьи 2 настоящей Главы. В случае поступления суммы вклада, при переводе денег, в Банк позднее указанного срока либо менее суммы неснижаемого остатка или минимальной суммы вклада, установленных договором банковского вклада, Банк вправе:

1) начислять вознаграждение на поступившую сумму на условиях вклада до востребования;

2) зачислить поступившую сумму на текущий счет Клиента в Банке;

3) считать договор банковского вклада незаключенным, а сумму поступивших денег возвратить Клиенту при его обращении в Банк.

Внесение вклада может осуществляться путем списания денег с банковских счетов Клиента, открытых в Банке, в безакцептном порядке путем их прямого дебетования либо иным способом, не запрещенным законодательством РК и внутренними документами Банка.

9. Если иное не предусмотрено договором банковского вклада внесение вклада на сберегательный счет может осуществляться Клиентом:

1) путем безналичного перевода денег на счет;

2) наличными через кассу/терминалы/банкоматы Банка;

3) путем списания денег с банковских счетов Клиента, открытых в Банке, в безакцептном порядке путем их прямого дебетования;

4) иным способом, не запрещенным законодательством РК и внутренними документами Банка.

10. Срок размещения вклада исчисляется со дня, следующего за днем поступления денежных средств во вклад.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

11. Вознаграждение по вкладу начисляется за фактический срок хранения вклада, при этом день внесения денег в Банк и день окончания срока вклада признаются за один день. Если иное не предусмотрено договором банковского вклада при расчете вознаграждения Банком учитывается фактическое количество календарных дней в году.

12. Если иное не предусмотрено договором банковского вклада дополнительные взносы по вкладу могут вноситься Клиентом или третьими лицами (с указанием необходимых данных о его индивидуальном идентификационном коде) в пределах максимальной суммы по вкладу путем безналичного перевода денег на сберегательный счет, наличными через кассу Банка либо через платежные терминалы/банкоматы Банка. Если договором банковского вклада внесение дополнительных взносов на сберегательный счет не допускается, то в случае зачисления Клиентом или третьими лицами суммы на сберегательный счет, такая сумма будет зачислена Банком на текущий счет Клиента, открытый в Банке, а при его отсутствии - возвращена Клиенту при его обращении в Банк.

13. Если иное не предусмотрено договором банковского вклада в случае зачисления Клиентом или третьими лицами суммы, превышающей максимальную сумму вклада на сберегательный счет, Банк вправе:

1) зачислить поступившую сумму на текущий счет Клиента в Банке;
2) не начислять вознаграждение на сумму, превышающую максимальную сумму вклада в Банке;
3) вернуть поступившую сумму отправителю денег.

Статья 4. Порядок возврата вклада

1. Если иное не предусмотрено договором банковского вклада в течение срока размещения вклада допускается частичная выдача денег с вклада, но при поддержании неснижаемого остатка в размере, установленном соответствующими условиями банковских продуктов и/или условиями договора банковского вклада. Частичная выдача денег с вклада осуществляется путем перечисления денег Банком на текущий счет Клиента, открытый в Банке или указанный в предоставленном Клиентом документе, подтверждающем наличие текущего счета, или выдачи наличными через кассу/терминалы/банкоматы Банка.

2. В случае изъятия Клиентом или третьими лицами в порядке, установленном законодательством РК, части вклада на сумму, уменьшающую сумму вклада ниже неснижаемого остатка, установленного договором банковского вклада, договор банковского вклада считается расторгнутым с момента уведомления Банком Клиента об этом. До прекращения договора банковского вклада в соответствии с настоящим пунктом Банк вправе начислять вознаграждение по вкладу на условиях вклада до востребования если иное не предусмотрено договором банковского вклада.

3. Для получения всей суммы вклада или ее части Клиент должен:

1) предоставить в Банк заявление установленной Банком формы, подписанное Клиентом собственноручно или его уполномоченным представителем;
2) предоставить в Банк заявление установленной Банком формы, формируемое в интернет-банкинге с использованием динамической идентификации Клиента;
3) следовать инструкциям, указанным на экранах персональных компьютеров, электронных средств связи, электронных терминалов, банкоматов и т.д.

В случае возврата всей суммы вклада или ее части Клиент предварительно предоставляет в Банк соответствующее заявление.

Банк выдает срочный вклад или его часть следующими способами:

1) через кассу Банка не позднее 7 (семи) календарных дней с момента поступления требования Вкладчика;
2) путем безналичного перевода денег на счет, открытый в Банке в течение операционного дня;
3) путем безналичного перевода на банковский счет, открытый в другом банке или в АО «Казпочта» не позднее 2 (двух) банковских дней с момента получения соответствующего заявления.
4) через терминалы/банкоматы, если такая возможность предусмотрена договором банковского вклада, запрашиваемая сумма выдается в момент обращения Клиента при наличии достаточной суммы в терминале/банкомате.

Банк выдает сберегательный вклад не ранее 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления требования Вкладчика.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

В случае обращения Клиента в Банк для получения всей суммы вклада или ее части наличными через терминалы/банкоматы, если такая возможность предусмотрена договором банковского вклада, запрашиваемая сумма выдается в момент обращения Клиента при наличии достаточной суммы в терминале/банкомате.

4. Обязательство Банка по возврату всей суммы вклада или ее части, а также по выплате вознаграждения по вкладу считается исполненным:

1) в случае безналичного перевода с момента списания денег со счета Банка на банковские счета Клиента, открытые в других банках РК;

2) с момента списания денег со сберегательного счета и зачисления на иной банковский счет Клиента, открытый в Банке;

3) с момента выдачи наличных денег через кассу/терминалы/банкоматы Банка. Ошибочно начисленная и выплаченная сумма вознаграждения подлежит возврату, при этом Банк вправе сумму излишне выплаченного вознаграждения удержать из суммы вклада.

Если окончание срока размещения вклада приходится на нерабочий день, то возврат вклада осуществляется в первый банковский день, следующий за указанным нерабочим днем.

5. После возврата вклада и начисленного вознаграждения Банк закрывает сберегательный счет.

6. Банк не несет ответственности за невозможность возврата суммы вклада или ее части и начисленного вознаграждения по обстоятельствам, независящим от Банка (наложение ареста на счет, закрытие счета). Клиент обязуется самостоятельно проверять актуальность счета, указанного в предоставленном Клиентом документе, подтверждающем наличие текущего счета, и не позднее 3 (трех) банковских дней уведомлять Банк об изменении счета с предоставлением оригиналов заявления по форме, установленной Банком, и документа, подтверждающего наличие текущего счета.

7. Если иное не предусмотрено договором банковского вклада, в случае неявки Клиента и не востребования суммы вклада после истечения срока его размещения, срок размещения вклада считается автоматически пролонгированным на такой же срок, на тех же условиях, с начислением вознаграждения по ставке, действующей на день пролонгации срока размещения вклада. По договорам банковского вклада без капитализации, по которым капитализация вознаграждения не предусмотрена, сумма начисленного, но не выплаченного вознаграждения на дату пролонгации к сумме вклада не причисляется. Если Банком прекращен прием данного вида банковского вклада после истечения срока размещения вклада, срок размещения вклада пролонгации не подлежит, а сумма вклада перечисляется Банком на текущий счет Клиента, указанный в предоставленном Клиентом документе, подтверждающем наличие текущего счета, или выдается наличными через кассу/терминалы/банкоматы Банка. В иных случаях срок размещения вклада считается продленным на условиях вклада до востребования.

Статья 5. Права и обязанности сторон

1. Банк обязан:

1) начислять на сумму вклада, размещенного в Банке, вознаграждение в соответствии с условиями заключенных договоров;

2) в случае досрочного изъятия вклада и/или расторжения договора банковского вклада по инициативе Клиента выплатить основную сумму вклада и начисленное по нему на дату изъятия вклада и/или расторжения договора вознаграждение в соответствии с заключенными договорами;

3) уведомлять Клиента об уменьшении размера ставки вознаграждения при продлении срока вклада в соответствии с условиями договора до истечения срока вклада в порядке, предусмотренном заключенными договорами.

2. Банк вправе ограничить максимальные суммы вкладов в Банке и не начислять вознаграждение на сумму, превышающую максимальные суммы вкладов.

3. Клиент вправе:

1) требовать досрочного частичного и (или) полного возврата срочного вклада либо досрочного полного возврата сберегательного вклада в соответствии с условиями договора банковского вклада;

2) вносить дополнительные денежные средства во вклад, если такая возможность предусмотрена договором банковского вклада.

Глава 4. Общие условия выпуска, обслуживания и использования платежных карточек

Статья 1. Термины и определения

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

1) **IVR** – интерактивная голосовая служба Банка, производящая операции активации и генерации ПИН-кода по инициативе держателя карточки при условии прохождения им процедуры идентификации;

Подпункты 2) и 3) исключены Изменениями и дополнениями № 1 к настоящему договору (Протокол № 33/2020 от 16.10.2020 г.)

4) **блокирование карточки** – полный или временный запрет на осуществление платежей с использованием карточки;

Статья 1 дополнена пунктом 4-1) в редакции Изменений и дополнений № 6 к настоящему договору (Протокол № 24/2021 от 30.11.2021 г.)

4-1) **виртуальная карточка** – карточка, предназначенная для осуществления платежей в сети Интернет, с использованием Сервиса мобильных платежей. Порядок обслуживания виртуальной карточки определяются в соответствии с настоящим Договором;

5) **дата совершения операции** – дата, в которую совершенная операция отражается на счете Клиента;

6) **дебетная карточка** – карточка, предоставляющая Клиенту возможность осуществлять платежи и (или) переводы денег, получать наличные деньги в пределах суммы денег, находящейся на текущем счете Клиента. Дебетная карточка также может предоставлять ее держателю возможность осуществлять платежи в пределах суммы кредитного лимита, предоставленного Банком;

7) **держатель** – Клиент, имеющий право пользоваться карточкой и являющийся владельцем счета;

8) **доступный остаток кредитного лимита** – размер неиспользованной Клиентом части кредитного лимита;

9) **ежемесячный платеж** - обязательный платеж, минимальный платеж;

Пункт 10) изложен в редакции Изменений и дополнений № 6 к настоящему договору (Протокол № 24/2021 от 30.11.2021 г.)

10) **карточка** – платежная карточка, позволяющая ее держателю (Клиенту) осуществлять платежи с использованием карточки или ее реквизитов в пределах суммы денег на счете, а также кредита по карточке при их отсутствии, предоставленного Банком на условиях кредитного договора, заключенного между сторонами;

11) **кредитный лимит** – размер кредитной линии, открытой Банком Клиенту;

12) **кредитная карточка** – карточка, позволяющая Клиенту осуществлять платежи и получать наличные деньги в пределах собственных денег и предоставленного ему кредитного лимита;

13) **компрометация карточки** — наличие у Банка или Клиента оснований предполагать, что с ведома или без ведома Клиента третьи лица получили или могли получить доступ к карточке, реквизитам карточки или кодировке магнитной полосы карточки;

14) **льготный период –** период времени льготного порядка погашения задолженности по кредитному договору, действующий до даты окончания периода погашения, определяемый Банком;

15) **отчетный период** – период времени от расчетной даты предыдущего месяца до расчетной даты текущего месяца (т.е. не включая расчетную дату текущего месяца), в течение которого Клиентом проводились операции по карточке;

16) **периодические комиссии** – комиссии, взимаемые Банком на периодической основе в размере, установленном тарифами Банка и (или) условиями банковских продуктов;

17) **период погашения** – период, в течение которого погашается сформированный минимальный платеж, а также ранее непогашенные овердрафт и минимальные платежи. Период погашения начинается со дня, следующего за днем истечения отчетного периода. Период погашения составляет один календарный месяц, если иное не установлено в заявлении и/или кредитном договоре;

18) **правила** – правила пользования карточкой, изложенные в настоящем договоре;

19) **предельная сумма кредитного лимита** – предельный размер кредитного лимита, который может быть предоставлен в соответствии с кредитным договором;

20) **ПИН-код** – персональный идентификационный номер, секретный код, служащий для идентификации Клиента при проведении им операций в автоматизированном режиме;

21) **расчетная дата** – день, в который Банк осуществляет начисление периодических комиссий, вознаграждений, бонусов и иных сумм за отчетный период, в случае если они предусмотрены условиями договора. Если иное не предусмотрено соответствующим договором, расчетная дата по кредитной

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

карточке выпадает на 5 число каждого месяца если кредитный договор заключен в период с 5 по 14 число месяца, 15 число если кредитный договор заключен в период с 15 по 24 число месяца, 25 число если кредитный договор заключен в период с 25 по 4 число месяца; расчетная дата по дебетной карточке выпадает на 1 число каждого месяца;

22) **страна с повышенным риском компрометации карточки** – страна, где произведены карточные операции и Клиентам во избежание мошеннических операций с карточкой рекомендуется перевыпустить карточку;

23) **страна, в которой запрещены транзакции по карточкам** – страна, где Клиент не может совершать карточные операции в силу ограничений, установленных Банком. Перечень стран, в которых запрещены транзакции по карточкам, указан на веб-сайте Банка;

24) **торговый чек** – документ, подтверждающий факт осуществления платежа с использованием карточки;

25) **технический овердрафт** – расходы (платежи) Клиента сверх суммы остатка денег Клиента на счете и/или кредитного лимита (в случае его установления), а также неразрешенный (несанкционированный) перерасход собственных средств;

26) **условия по операции** (график равных платежей или сокращенно ГРП) – устанавливаемые Банком улучшающие условия предоставления кредита в рамках кредитного лимита, выражающиеся в установлении льготного периода, уменьшении ставки вознаграждения, увеличении суммы кредитного лимита, увеличении срока кредита, и/или кредитного лимита, установлении/изменении размера обязательных платежей и иные условия, предусмотренные договором. Условия по операции не могут предусматривать условия, ухудшающие положение Клиента;

27) **установленная сумма кредитного лимита** – определяемая Банком на условиях кредитного договора сумма доступного кредитного лимита по кредитной карточке или иной карточке, по которой Банк установил кредитный лимит.

Статья 2. Основные положения

1. Настоящие условия выпуска, обслуживания и использования платежных карточек определяют стандартные условия выпуска и обслуживания Банком карточек международной платежной системы для физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями, а также по открытию и обслуживанию текущего счета для учета операций, в том числе совершаемых с использованием карточки.
2. В соответствии с настоящими условиями при выпуске платежных карточек Банк открывает Клиенту и обслуживает текущий счет в тенге для учета операций, в том числе совершаемых с использованием карточки законодательству РК и внутренним документам Банка.
3. Клиент обязуется принять и использовать карточку в соответствии с настоящими условиями, а также оплачивать иные услуги, связанные с выпуском и обслуживанием карточки Банка, а также обслуживанием счета в соответствии с тарифами Банка и (или) условиями банковских продуктов.
4. Банк уведомляет Клиента способом, установленным подпунктом 4) пункта 2 Статьи 3 Главы 1 о выдаче платежной карточки, о вносимых изменениях и/или дополнениях в настоящий договор и размере комиссий обслуживания не позднее, чем за пятнадцать календарных дней до даты их вступления.

Банк в уведомлении указывает о возможности Клиента до даты, с которой будут применяться изменения и/или дополнения в договор, расторгнуть договор без уплаты дополнительной комиссии за его расторжение.

5. При отказе от карточки вознаграждение, уплаченное Клиентом за обслуживание карточки (счета), не возвращается.
6. Не позднее 30 (тридцати) банковских дней после получения письменного заявления Клиента об отказе от карточки и закрытии счета для совершения операций по карточке, остаток денежных средств по счету Банк перечисляет по указанным Клиентом реквизитам.

Статья 4 дополнена пунктом 7 в редакции Изменений и дополнений № 1 к настоящему договору (Протокол № 33/2020 от 16.10.2020 г.)

7. Условия использования платежных карточек Банка с применением мобильных платежных сервисов определяется Приложением 3 к договору.

Статья 3. Выпуск карточек

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

1. Выпуск карточки в Банке производится на основании:

1) заявления установленной Банком формы, подписанного сторонами;

2) заявления, формируемого на веб-сайте Банка;

3) заявления установленной Банком формы, формируемого в интернет-банкинге с использованием динамической идентификации Клиента.

2. Банк открывает Клиенту счет в валюте, указанной в заявлении.

3. Банк информирует Клиента о выпуске карточки и номере открытого ему счета для совершения операций по карточке в Банке одним или несколькими из следующих способов:

1) при обращении Клиента в помещение Банка, при этом Клиент вправе получить письменный документ, заверенный подписью работника Банка, содержащий номер счета;

2) посредством интернет-банкинга;

3) посредством SMS-сообщения.

4. В случае обращения Клиента посредством интернет-банкинга Банк направляет Клиенту посредством интернет-банкинга подтверждение о выпуске карточки и открытии счета для совершения операций по карточке на согласованных условиях либо информацию об отказе в выпуске карточки и открытии счета.

5. Хранение заявления и подтверждения Банка о выпуске карточки и открытии счета, формируемых посредством интернет-банкинга, а также отправляемых Клиенту SMS-сообщений осуществляется в электронной форме в базе данных Банка.

6. Клиент имеет право получить экземпляр заявления и подтверждения об открытии счета на бумажном носителе по действующим счетам, открытым через интернет-банкинг, в любом подразделении Банка.

7. При наличии положительного решения Банка о выпуске карточки и предоставлении Клиентом необходимых документов, предусмотренных законодательством РК и внутренними документами Банка, Банк выпускает для Клиента и обслуживает платежную карточку.

8. Карточка является собственностью Банка и выдается держателю как средство доступа к счету держателя для проведения операций с использованием карточки. Держатель оплачивает Банку комиссионное вознаграждение за годовое обслуживание карточки в соответствии с установленными Банком на дату оплаты тарифами на услуги по карточкам и (или) условиями банковских продуктов.

Пункт 9 изложен в редакции Изменений и дополнений № 2 к настоящему договору (Протокол № 37/2020 от 16.11.2020г.)

9. Перевыпуск карточки по инициативе Клиента производится в случае утери/кражи/повреждения карточки, а также по желанию Клиента с удержанием комиссии, предусмотренной действующими на момент обращения Клиента тарифами Банка и (или) условиями банковских продуктов. Заявление о перевыпуске карточки принимается в письменной форме, либо по телефону, либо через мобильный/интернет банкинг при условии идентификации Клиента посредством кодового слова и/или иных данных, указанных Клиентом при заключении договора. Перевыпуск карточки осуществляется при условии отсутствия просроченной задолженности по счету (кредиту) или иных неисполненных обязательств Клиента перед Банком.

10. Банк информирует Клиента об истечении срока действия его карточки за десять календарных дней до даты ее истечения посредством сотовой (SMS) связи, в письменной форме либо иным способом по усмотрению Банка.

11. В случае отсутствия письменного заявления Клиента об отказе от ее перевыпуска, перевыпуск карточки осуществляется автоматически, за исключением случаев, предусмотренных договором.

Пункт 12) изложен в редакции Изменений и дополнений № 6 к настоящему договору (Протокол № 24/2021 от 30.11.2021 г.)

12. Карточка выдается Клиенту путем почтового отправления по адресу Клиента, указанному Клиентом в заявлении, либо в помещениях Банка, либо путем передачи уполномоченными лицами Банка. Карточка выдается не активированной. При выпуске виртуальной карточки Банк передает реквизиты карточки (номер карточки, срок действия, CVV2-код) Клиенту через мобильный банкинг. Подтверждением получения карточки ее держателем является активация карточки (в том числе по телефону) с указанием Клиентом кодового слова и/или иных данных, указанных Клиентом при заключении договора, и/или получение от Клиента расписки о получении карточки. В случае почтового отправления

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

обязательство Банка по передаче карточки Клиенту считается исполненным с даты передачи почтового отправления оператору почты.

Статья 4. Правила пользования карточкой

1. Использование карточки держателем карточки регулируется законодательством РК, правилами и инструкциями платежной системы, внутренними документами Банка, настоящими правилами, а также условиями договора.

Пункт 2 изложен в редакции Изменений № 4 к настоящему договору (Протокол № 7/2021 от 19.04.2021г.)

2. Подтверждением получения карточки ее держателем является расписка в получении карточки и/или активация карточки в интернет-банкинге (мобильном-банкинге) с использованием одноразового кода, либо по телефону 7373, с указанием Клиентом кодового слова и/или иных данных, указанных Клиентом при заключении договора.
3. Операции по карточке могут производиться только в местах, где осуществляется прием карточек соответствующей платежной системы, указанной на лицевой стороне карточки.
4. Все платежные карты, выпущенные Банком, автоматически подключены к технологии 3DSecure.
5. Передача карточки и/или ее реквизитов третьим лицам в пользование или в качестве залога, а также передача реквизитов карточки третьим лицам запрещается. Карточка, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.
6. Не допускается воздействие на карточку неблагоприятных факторов: электромагнитных полей (соседство с намагниченными или содержащими магниты предметами, например, ключами, магнитными замками на сумках), механических повреждений, которые могут повредить запись на магнитной полосе и привести к невозможности проведения операций в автоматизированном режиме.

Пункт 7 изложен в редакции Изменений № 4 к настоящему договору (Протокол № 7/2021 от 19.04.2021г.)

7. ПИН-код устанавливается в момент активации карточки в интернет-банкинге (мобильном-банкинге) с использованием одноразового кода, либо по телефону 7373, с указанием Клиентом кодового слова и/или иных данных, указанных Клиентом при заключении договора. Держателю карточки необходимо запомнить ПИН-код, записывать ПИН-код не рекомендуется во избежание доступности к нему других лиц.
8. Банк не несет ответственность за разглашение держателем карточки ПИН-кода.
9. Операции, произведенные:
   1) с использованием карточки, подтвержденные правильным набором ПИН-кода;
   2) с присутствием карточки без ввода ПИН-кода;
   3) с использованием реквизитов карточки,

   признаются Банком совершенными держателем карточки и с его согласия.
10. Для совершения операций с использованием реквизитов карточки в сети Интернет сверх установленных лимитов, указанных на веб-сайте Банка, в т.ч. за счет предоставленного Банком кредитного лимита, Клиенту необходимо по телефону обратиться в контакт-центр и открыть доступ для совершения операций с использованием реквизитов карточки в сети Интернет. Для открытия доступа Клиент указывает сумму необходимого лимита в тенге и срок его действия в календарных днях, но не более 3 (трех) календарных дней.

    При исчерпании установленного лимита и/или истечения срока, на который он был установлен, доступ закрывается.

    Клиент вправе в любое время увеличить/уменьшить сумму лимита и срок его действия, либо закрыть доступ для совершения операций с использованием реквизитов карточки в сети Интернет обратившись в контакт-центр.
11. В случае 3 (трех) подряд неправильных попыток набора ПИН-кода карточка автоматически блокируется. Карточка автоматически разблокируется на следующий календарный день с момента ее блокировки.
12. В случае допущения просрочки по выплатам, при наличии задолженности перед Банком карточка автоматически блокируется. После погашения просроченной задолженности карточка автоматически будет разблокирована.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

13. Для проведения операций с использованием карточки в предприятии торговли и сервиса, а также в пунктах выдачи наличных денег, держатель карточки предъявляет карточку работнику соответствующего пункта обслуживания.

14. При работе с банкоматом следует помнить, что, если возвращаемая карточка или выдаваемые денежные знаки не изъяты держателем карточки из устройства выдачи, сработает система защиты и, в целях сохранности денег Клиента, карточка и/или денежные знаки будут изъяты банкоматом и задержаны в специальном отсеке. В указанном случае держателю карточки необходимо связаться с Банком, который сообщит о дальнейших возможных действиях.

15. В случае утери или кражи карточки, либо наличия риска компрометации карточки, а также при несанкционированном доступе к счету, ее держателю необходимо незамедлительно обратиться в Банк с устным (по телефону или иным каналам связи) или письменным требованием о блокировании карточки. При блокировании карточки держатель карточки не несет ответственности за все операции, совершаемые с использованием карточки и произведенные после блокирования карточки; держатель карточки несет полную ответственность за все операции, произведенные до блокирования карточки. При осуществлении несанкционированного платежа после вступления в силу уведомления об утере, краже или несанкционированном использовании платежной карточки, Банк возмещает Клиенту убытки, связанные с осуществлением несанкционированного платежа.

16. При установлении Банком факта блокирования карточки претензии за последствия блокирования Банком карточки не принимаются.

17. Задержание карточки в пункте обслуживания производится в случаях, если:

карточка блокирована;

предъявитель карточки не является ее держателем;

держатель карточки забыл карточку в пункте обслуживания после проведения операции с использованием карточки.

18. На карточке указываются месяц и год истечения срока ее действия. Карточка действительна до истечения последнего дня указанного месяца указанного года. После истечения срока действия карточки подлежат сдаче в Банк.

19. Банк вправе временно блокировать карточку до урегулирования возникших спорных ситуаций.

20. В случае отказа от пользования карточкой держатель карточки обращается в Банк для аннулирования и сдачи карточки, а также закрытия счета.

21. Замена выданной карточки (за исключением случаев перевыпуска карточки по истечении срока ее действия) или выпуск новой карточки взамен утраченной производятся на основании письменного заявления Клиента либо соответствующего обращения по телефону (при условии идентификации Клиента с помощью кодового слова и/или иных данных, указанных Клиентом при заключении договора).

Пункт 22 изложен в редакции Изменений и дополнений № 6 к настоящему договору (Протокол № 24/2021 от 30.11.2021 г.)

22. Карточка заменяется в случаях, если истекает срок ее действия, карточка повреждена, а также по желанию Клиента и в иных случаях, предусмотренных договором. Заменяемая карточка (за исключеним виртуальной карточки) подлежит сдаче в Банк.

23. Держателю карточки рекомендуется сохранять торговые чеки для учета операций по счету и урегулирования возможных споров. По всем спорам держатель карточки обращается с письменным запросом в Банк. Банк не принимает претензии по карточным операциям, с момента совершения которых прошло более 30 (тридцати) календарных дней. В случае необоснованности претензии держатель карточки возмещает Банку понесенные им расходы.

24. В целях своевременности получения информации по произведенным операциям держатель карточки обязан извещать Банк в случае изменения места жительства, номера телефона.

25. Держателю карточки запрещается использование карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных законодательством РК.

26. По всем вопросам, касающимся пользования карточкой, держатель карточки обращается в Банк. Банк вправе прекратить обслуживание карточки в любой момент.

27. Банк при осуществлении ошибочного изъятия или зачисления денег с/на счет Клиента, по которым Клиент не осуществлял операций с использованием платежной карточки и уведомил о данном факте Банк, после обнаружения ошибки в течение двадцати четырех часов обязуется восстановить остаток денег на счете Клиента до того состояния, в котором он был перед ошибочным изъятием или

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

зачислением денег.

Статья 5. Порядок проведения операций в рамках кредитной линии по кредитной карточке и операций по счету

1. Карточка используется Клиентом в целях осуществления платежей, а также для получения наличных денег.

2. Зачисления и списания по счету осуществляются согласно действующим тарифам Банка, условиям банковских продуктов и законодательству РК.

3. Пополнение счета производится наличным или безналичным путем в соответствии с законодательством РК и внутренними документами Банка.

4. Порядок передачи и предъявления платежного документа для исполнения устанавливается Банком и правилами международной платежной системы.

5. Банк вправе блокировать на счете деньги на сумму авторизации. Сумма авторизации исключается из суммы доступных денег Клиента на счете до изъятия ее со счета по основаниям, предусмотренным договором, либо до получения Банком подтверждения, что платеж на сумму авторизации не был совершен. При поступлении Банку указаний Клиента на осуществление платежей и переводов денег с его счета исполнение таких указаний осуществляется в пределах остатка денег на счете за вычетом сумм операций, по которым проведена авторизация и осуществлено блокирование денег на счете.

7. Держатель карточки обязан хранить торговые чеки и другие документы, подтверждающие проведение операций с использованием карточки в течение 3 (трех) месяцев со дня осуществления операции с использованием карточки для использования в качестве подтверждающих документов в случае возникновения спорных транзакций, требующих урегулирования с другими банками.

8. Банк ежемесячно, не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты истечения отчетного периода, формирует Клиенту выписку по текущему счету, открытому по кредитной карточке, содержащую информацию о сумме задолженности, а также об операциях, совершенных Клиентом в отчетный период. Выписка предоставляется Банком по требованию Клиента за указанный Клиентом период времени в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения письменного запроса. Выписка содержит следующую информацию:

1) номер платежной карточки. Допускается неполное указание номера платежной карточки в соответствии с требованиями систем платежных карточек и/или настоящего договора;

2) начальную и последнюю дату отчетного периода;

3) сумму и дату осуществления каждого платежа с использованием платежной карточки;

4) размер комиссий, удержанных с Клиента за осуществление платежей с использованием платежной карточки;

5) иную информацию, определяемую Банком.

Клиент имеет право предъявить замечания к информации о начисленных комиссиях и вознаграждении не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты формирования выписки. В противном случае выписка считается подтвержденной Клиентом. Неполучение Клиентом выписки по счету, а также наличие замечаний к информации, содержащейся в выписке, не освобождают Клиента от обязанности погашать задолженность в соответствии с условиями настоящего договора. Выписка предоставляется Клиенту один раз в месяц безвозмездно.

9. При наличии возражений по проведенной операции, держатель карточки обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения операции предъявить Банку претензию с обязательным приложением подтверждающих документов (торговых чеков и т.д.), а также документов, подтверждающих убытки Клиента (при их наличии) по проведенной операции. В противном случае, совершенная операция считается подтвержденной.

10. Банк рассматривает претензии Клиента, в том числе при возникновении спорных ситуаций, связанных с использованием карточки или ее реквизитов не более 30 (тридцати) календарных дней со дня получения такой претензии, а также не более 45 (сорока пяти) календарных дней со дня получения претензии в случае использования карточки за рубежом. В случае обоснованности претензии Клиента, Банк на основании произведенного расследования может отменить соответствующую операцию с использованием карточки и/или возместить Клиенту документально подтвержденные убытки в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента отмены соответствующей операции.

11. Банк на основании заявления Клиента о возмещении несанкционированной операции

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

принимает меры по установлению факта несанкционированного платежа и в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения такого заявления возмещает ему сумму денег в размере несанкционированной операции либо направляет уведомление об отказе в возмещении несанкционированной операции с указанием причины. В случае необходимости дополнительного изучения путем получения информации от третьих лиц либо проведения проверки Банк рассматривает заявление Клиента и принимает решение по нему в течение 30 (тридцати) календарных дней по операциям внутри РК или 60 (шестидесяти) календарных дней по операциям, совершенным за рубежом, и уведомляет об этом Клиента.

12. Клиент обязуется в безусловном порядке возмещать Банку все расходы по карточкам, связанные с изъятием, блокированием, если данные действия были предприняты Банком по вине и/или инициативе Клиента.

13. Если иное не предусмотрено договором, деньги, размещенные на счете, используются только для осуществления расчетов Клиента с Банком по операциям, совершенным Клиентом.

14. При поступлении в Банк денег безналичным путем или внесении денег в кассу Банка для зачисления их на счет, указанные деньги зачисляются Банком на счет в день их поступления (внесения).

15. Использование карточки третьими лицами запрещается, и в случае выявления фактов такого использования карточка подлежит блокированию и/или изъятию.

16. Банк вправе самостоятельно устанавливать курс конвертации для операций в валюте, отличной от валюты счета, а также список валют, по которым осуществляются операции по конвертации, и может менять его по своему усмотрению. При совершении операций, требующих конвертации суммы, блокировка необходимой суммы на счете осуществляется по курсу, установленному на момент совершения транзакции, а списание необходимой суммы со счета осуществляется по курсу, действующему на момент подтверждения транзакции. При проведении конвертации Банк вправе взимать комиссии и сборы, согласно действующим на момент проведения операции тарифам Банка и (или) условиям банковских продуктов.

17. В случае использования карточки держателем карточки в странах с повышенным риском компрометации карточки, перечень которых указан на веб-сайте Банка, держатель карточки в течение 3 (трех) банковских дней с момента прекращения использования карточки в странах с повышенным риском компрометации карточки обязуется обратиться в Банк для перевыпуска карточки. В случае несоблюдения указанного требования и при возникновении в связи с этим не санкционированных карточных операций по данной карточке, все расходы Банка, а также ущерб, причиненный Банку, подлежат возмещению держателем карточки в безусловном порядке.

18. В странах из списка запрещенных, перечень которых указан на веб-сайте Банка, невозможно осуществлять транзакции с использованием платежной карточки в силу ограничений, установленных Банком.

19. Закрытие счета по инициативе Банка производится в порядке, установленном статьей 3 Главы 2 настоящего договора.

Статья 6. Предоставление кредитного лимита

Кредитный лимит устанавливается на основании подписанного сторонами кредитного договора. Условия предоставления, использования и погашения кредитов по карточке в рамках кредитного лимита определяются кредитным договором.

Статья 7. Программа лояльности и бонусов

1. В течение всего срока действия договора Банк вправе проводить специальные программы лояльности и бонусов для держателей платежных карточек. Категории банковских продуктов, для которых Банк проводит программу лояльности и бонусов, устанавливаются внутренними документами Банка. Информация о соответствующих программах лояльности и бонусов размещается на веб-сайте Банка и/или в мобильном приложении.

2. Банк по своему усмотрению присоединяет Клиентов к соответствующей условиям банковского продукта программе лояльности и бонусов.

3. По платежной карточке может быть установлено не более одной программы лояльности и бонусов.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Пункт 4 изложен в редакции Изменений и дополнений № 1 к настоящему договору (Протокол № 33/2020 от 16.10.2020 г.)

4. При осуществлении платежей с использованием платежной карточки за счет кредитного лимита/собственных средств Клиента, Банк начисляет на бонусный счет Клиента бонусы в размере и на условиях, установленных внутренними документами Банка. Бонусы начисляются только за операции, указанные в программе лояльности и бонусов. Срок действия начисленных бонусов, не перечисленных на текущий счет Клиента в соответствии с условиями настоящей статьи, устанавливается в программе лояльности и бонусов. Банк вправе аннулировать начисленные бонусы с истекшим сроком действия. В случае совершения операции с использованием карточки в иностранной валюте Банк производит конвертацию суммы операции согласно условиям договора и начисляет бонусы в тенге от сконвертированной суммы операции.

5. Банк вправе приостановить или прекратить начисление бонусов при наличии у Клиента неисполненных обязательств перед Банком.

6. Клиент дополнительно может получить информацию о сумме начисленных бонусов в мобильном приложении Банка либо при обращении Клиента в Банк лично с заявлением, установленной Банком формы.

7. Если иное не предусмотрено внутренними документами Банка начисленные Клиенту бонусы зачисляются на бонусный счет Клиента:

1) по кредитной карточке - после совершения операции с использованием платежной карточки за счет кредитного лимита/ собственных средств Клиента;

2) по дебетной карточке - в расчетную дату, если списание денег по операции было в отчетный период, предшествующий расчетной дате.

Для зачисления бонусов на текущий счет Клиенту необходимо обратиться в контакт – центр Банка либо совершить необходимые действия по переводу бонусов в мобильном приложении Банка. При наличии задолженности по кредитной карточке Банк вправе списать сумму зачисленных бонусов с текущего счета Клиента в счет погашения такой задолженности.

8. Банк вправе не начислять Клиенту бонусы за платежи с использованием платежной карточки в случае если начисление бонуса за совершение такого платежа не предусмотрено во внутренних документах Банка.

9. В случае возврата приобретенного товара либо отказа от оплаченной услуги, за которые Банком были начислены бонусы, и возврата на текущий счет Клиента соответствующей суммы платежа или ее части, у Клиента возникают обязательства по возврату суммы ранее начисленных за соответствующую операцию бонусов Банку, а у Банка право производить прямое дебетование текущего счета Клиента на сумму подлежащих возврату бонусов. При начислении Банком бонусов на будущие платежи, совершаемые с использованием платежной карточки, начисленные бонусы направляются Банком на погашение обязательств Клиента по возврату суммы аннулированных бонусов.

10. В случае перевыпуска карточки в связи с истечением срока действия карточки с сохранением номера такой карточки, неиспользованные к моменту истечения срока действия карточки начисленные бонусы сохраняются.

11. В случае зачисления Клиенту бонусов в размере, превышающем размер, установленный внутренними документами Банка, либо ошибочного зачисления бонусов Клиенту, Клиент обязуется вернуть Банку сумму денег в размере излишне зачисленных бонусов. Возврат излишне зачисленных бонусов осуществляется Клиентом путем зачисления необходимой суммы на текущий счет Клиента по платежной карточке с последующим списанием (изъятием) суммы Банком.

12. При наличии у Клиента неисполненных обязательств по возврату аннулированных бонусов согласно п. 9 выше на момент отказа Клиента от платежной карточки либо перевыпуска карточки (например, по причине утери/ кражи карточки и т.п.) и изменения номера карточки либо аннулирования карточки по которой Клиент был участником соответствую-щей программы лояльности и бонусов, либо при наличии у Клиента просроченной задолженности по кредиту в Банке более 90 (девяносто) календарных дней, Клиент поручает Банку осуществить погашение таких обязательств за счет кредитного лимита/собственных средств Клиента в расчетную дату. Погашение кредита, предоставленного на погашение задолженности, осуществляется в соответствии с условиями кредитного договора.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

13. Банк вправе в любой момент изменять, отменять программу лояльности и бонусов для держателей платежных карточек или заменять программу лояльности и бонусов новой, о чем Банк доводит информацию до Клиента в соответствии с условиями договора.

Статья 8. Погашение задолженности и/или технического овердрафта

1. В случае возникновения технического овердрафта Клиент обязан погасить его не позднее даты его возникновения.
2. Технический овердрафт может возникнуть: за счет курсовой разницы при проведении операции конвертации; в случае отражения по счету транзакций без авторизации; в результате несписания комиссий и сборов Банком в момент совершения операции и др.
3. Погашение задолженности и/или технического овердрафта производится в порядке, установленном внутренними документами Банка.

Статья 9. Права и обязанности сторон

1. Банк обязан:

Подпункт 1) изложен в редакции Изменений и дополнений № 6 к настоящему договору (Протокол № 24/2021 от 30.11.2021 г.)

1) на основании полученного заявления в установленный Банком срок выдать платежную карточку Клиенту либо его поверенному, действующему на основании выданной Клиентом нотариально удостоверенной доверенности. Реквизиты виртуальной карточки выдаются только Клиенту;

2) по требованию Клиента в течение 15 (пятнадцати) банковских дней с даты получения письменного запроса предоставлять ему выписку, содержащую информацию о сумме задолженности, а также об операциях, совершенных Клиентом с использованием платежной карточки в отчетный период. Выписка Клиенту предоставляется безвозмездно один раз в месяц.

2. Банк вправе:

1) аннулировать/изъять карточку в случае, если карточка не активирована и/или не получена Клиентом;

2) предоставить кредит по карточке в пределах кредитного лимита, установленного в соответствии с условиями кредитного договора;

3) в соответствии с внутренними документами Банка устанавливать лимит получения наличных денег по карточке (в том числе через банкоматы), а также суточный и/или недельный и/или месячный лимит операций, который можно провести с использованием карточки либо без использования карточки, либо устанавливать запрет на получение наличных денег по карточке (в том числе через банкоматы);

4) в одностороннем порядке устанавливать и изменять список стран с повышенным риском компрометации карточки и список стран, в которых запрещены транзакции по карточкам.

3. Клиент обязан:

1) нести полную ответственность по операциям, произведенным с использованием карточки, удостоверенным набором ПИН-кода или подписью держателя карточки, либо с использованием реквизитов карточки;

2) в случае расторжения договора в течение 3 (трех) банковских дней со дня получения уведомления от Банка, вернуть в Банк все карточки, выпущенные в рамках договора;

3) в случае утери, хищения или риска компрометации карточки немедленно обратиться в Банк с устным или письменным заявлением о блокировании карточки в порядке, предусмотренном договором;

4) при получении от Банка соответствующего письменного уведомления о прекращении пользования карточкой в течение 3 (трех) банковских дней со дня получения такого уведомления, вернуть в Банк все карточки, выпущенные в рамках договора. При невыполнении Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим подпунктом, Банк производит блокирование невозвращенной карточки и взимает с Клиента вознаграждение за блокирование в соответствии с установленными тарифами Банка и (или) условиями банковских продуктов;

5) не использовать карточки, выпущенные Банком в соответствии с условиями договора, для предпринимательских целей;

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

6) при подаче письменного заявления о расторжении договора вернуть в Банк все карточки, выпущенные в соответствии с договором;

7) не допускать образования технического овердрафта;

8) в течение 3 (трех) банковских дней с даты прекращения трудовых отношений с Банком расторгнуть договор и вернуть карточку Банку, в случае если карточка была выдана по особым условиям банковских продуктов для работников Банка;

9) при досрочном расторжении настоящего договора, а также, по требованию Банка, в случае истечения срока действия выпускаемой/перевыпускаемой кредитной карточки погасить задолженность не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до прекращения действия договора и/или истечения срока действия выпускаемой/перевыпускаемой кредитной карточки.

4. Клиент вправе отказаться от карточки и закрыть счет для совершения операций по карточке в одностороннем порядке при отсутствии неисполненных обязательств по карточке, а также кредитному договору о предоставлении кредитного лимита по такой карточке, путем направления Банку соответствующего письменного уведомления за 30 (тридцати) банковских дней до предполагаемой даты прекращения действия договора. Закрытие текущего счета производится не позднее 30 (тридцати) банковских дней с даты получения уведомления Банком.

Глава 5. Общие условия предоставления электронных банковских услуг

Статья 1. Термины и определения

1) **биометрическая идентификация** – процедура установления личности клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг на основе его физиологических и биологических особенностей;

2) **динамическая идентификация** – процедура установления подлинности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг путем использования SMS-кода;

3) **идентификационное средство** – электронная цифровая подпись Клиента или уникальный идентификатор, представляющий собой комбинацию букв, цифр или символов, или иной идентификатор (личный пароль, SMS-код, средство биометрической идентификации), установленный Банком для идентификации Клиента и согласованный с ним;

4) **информационно-банковские услуги** – электронные банковские услуги, связанные с предоставлением Банком Клиенту информации об остатках и движениях денег по его счетам, о проведенных платежах и переводах денег и иной информации о предоставляемых и предоставленных банковских услугах, по запросам Клиента либо по договору, заключенному между Банком и Клиентом;

5) **интернет-банкинг (мобильный банкинг)** – программно-технический комплекс, предоставляющий Клиенту по факту динамической идентификации или иной идентификации электронные банковские услуги через интернет и/или через специальное приложение электронного средства связи;

6) **канал доступа** – доступ к банковским услугам для Клиента через мобильное приложение электронного средства связи или веб-интерфейс интернет-банкинга;

7) **личный пароль** – созданная Клиентом известная только Клиенту последовательность алфавитно-цифровых и специальных символов, связанная с присвоенным Клиенту логином, позволяющая однозначно произвести идентификацию Клиента при использовании Клиентом интернет-банкинга;

Подпункт 8) изложен в редакции Изменений и дополнений № 6 к настоящему договору (Протокол № 24/2021 от 30.11.2021 г.)

8) **личный кабинет** –интерфейс в мобильном приложении, предназначенный для предоставления Клиенту электронных банковских услуг и иных целей, предусмотренных договором, в рамках интернет-банкинга. Доступ в личный кабинет осуществляется посредством идентификации и авторизации Клиента;

9) **логин** – в качестве логина используется номер телефона, используемый Клиентом для подключения к интернет-банкингу при прохождении процедуры идентификации. Для изменения логина Клиент должен направить в Банк письменное заявление по форме, установленной Банком;

Подпункт 10) изложен в редакции Изменений и дополнений № 10 к настоящему договору (Протокол № 26/2023 от 31.08.2023 г.)

10) **мобильное приложение** – приложение «Home Credit Bank банк онлайн», доступное для скачивания в Google Play, Huawei AppGallery и AppStore для платформ Android, Huawei (Harmony OS) и iOS

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

соответственно;

11) **процедура безопасности** – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении электронных документов с целью установления его права на получение электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронных документов;

12) **простой доступ** – доступ в интернет-банкинг, предоставляемый Банком Клиентам, получившим либо получавшим кредит в Банке и/или получившим, либо получавшим кредитную карточку, выпущенную Банком;

13) **полный доступ** – доступ в интернет-банкинг, предоставляемый Банком Клиентам, имеющим либо имевшим в Банке текущий счет (за исключением текущего счета, открываемого при выпуске кредитной карточки)/вклад или получившим либо получавшим дебетную карточку, выпущенную Банком;

14) **ограниченный доступ** - доступ в интернет-банкинг, предоставляемый Банком Клиентам, которые на момент регистрации в интернет-банкинге не прошли процедуру идентификации Клиента;

Подпункт 15) изложен в редакции Изменений и дополнений № 1 к настоящему договору (Протокол № 33/2020 от 16.10.2020 г.)

15) **push-уведомления** – краткие всплывающие уведомления на экране электронного средства связи, на котором установлено мобильное приложение;

16) **банк-эмитент** – банк второго уровня РК или Национальный оператор почты, осуществляющий выпуск платежных карточек;

17) **переводы с карточки на карточку (P2P) (далее – услуги)** – услуга Банка по обслуживанию держателей платежных карточек, обеспечивающая возможность осуществления операций по переводам денег с использованием реквизитов карточки отправителя и карточки получателя, предоставляемая Клиенту в соответствии с условиями договора, внутренними документами Банка и правилами Международных Платежных Систем Visa / MasterCard. Перевод денег осуществляется с использованием технологий VISA Direct и/или MasterCard MoneySend;

18) **держатель платежной карточки** - физическое лицо, на имя которого выпущена платежная карточка;

19) **дополнительная идентификация Клиента с ограниченным доступом** – процедура дополнительной проверки Банком Клиента с ограниченным доступом, осуществляемая с целью снижения рисков мошеннических операций по карточке отправителя, одним из следующих способов:

технология 3DSecure, и/или технология блокирования тестовой суммы до 100 тенге;

20) **карточка отправителя** – карточка, с использованием данных и/или информации о реквизитах которой, осуществляется списание денег со счета карточки отправителя при оказании услуги Банком;

21) **карточка получателя** – карточка, с использованием данных и/или информации о реквизитах которой, осуществляется зачисление денег на счет карточки получателя при оказании услуги Банком;

22) **отправитель** – лицо, являющееся держателем платежной карточки банка РК, отправляющее указание, связанное с платежом и (или) переводом денег, которое может быть в том числе отправителем денег, инициатором отправления денег или бенефициаром;

23) **Международная Платежная система (МПС)** - совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием карточек в соответствии с внутренними правилами данной системы платежных карточек. Для целей договора под МПС понимаются международные платежные системы Visa International, MasterCard International;

Подпункт 24) изложен в редакции Изменений № 8 к настоящему договору (Протокол № 33/2022 от 09.09.2022 г.)

24) **провайдер Банка** – компания, оказывающая процессинг (сбор, обработку, рассылку информации участникам расчетов по операциям с платежными карточками) при предоставлении Банком электронных банковских услуг, согласно договорным отношениям с Банком;

25) **сумма перевода** – сумма, указанная отправителем в поручении для оказания услуги Банком;

26) **технология CVV2/CVC2 кода** – технология, используемая МПС в качестве защитного элемента при проведении транзакции в среде CNP (cardnotpresent). CVV2 (англ. CardVerificationValue 2) - трёхзначный код проверки подлинности карточки платёжной системы Visa international. CVC2 (англ. CardValidationCode 2) - трёхзначный код проверки подлинности карточки платёжной системы

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

MasterCardWorldwide. Наносится на полосе для подписи держателя после номера карточки либо после последних 4 цифр номера карточки способом индент-печати.

Процесс использования Банком технологии:

Банк запрашивает у Клиента CVC2 или CVV2 код (далее - код), который Клиент должен указать в экранной форме наряду с вводом иных параметров операции;

а) Банк посредством авторизации направляет полученный код для проверки банку-эмитенту карточки отправителя;

б) в случае, если в результате авторизации Банком получен запрет (установлены ограничения на карточке банком-эмитентом) на осуществление операции по карточке отправителя, в том числе, если запрошенный код не введен или введен неверно, Банк имеет право отказать Клиенту интернет-банкинга в оказании услуги;

Подпункт 26-1) изложен в редакции Изменений № 8 к настоящему договору (Протокол № 33/2022 от 09.09.2022 г.)

26-1) **технология Oneclick** – технология, предоставляющая возможность осуществления перевода/платежа на свой счет с карточки стороннего банка-эмитента и/или перевода с карточки Банка на карточку стороннего банка-эмитента в мобильном приложении (при отсутствии запрета на применение настоящей технологии от сторонних банков-эмитентов) с целью пополнения продуктов оформленных в Банке (кредиты, депозиты, платежные карточки) без кратного повторения применения Технологий CVV2/CVC2 кода и (или) 3DSecure после первичной регистрации платежной карточки путем осуществления перевода с помощью вышеуказанных технологий повышенной безопасности. Авторизация Клиента путем ввода кода доступа в мобильное приложение является достаточным основанием для идентификации Клиента и дальнейшего предоставления доступа к технологии Oneclick по сохраненным (зарегистрированным) платежным карточкам сторонних банков-эмитентов и карточкам Банка в мобильном приложении. Банк вправе выставить лимиты на применение технологии Oneclick с целью увеличения безопасности проведения операций;

27) **номер карточки** – индивидуальный 16-ти значный номер, содержащийся на платежной карточке и/или хранящийся в ней, позволяющая установить принадлежность платежной карточки ее держателю, эмитенту и МПС;

28) **технология 3DSecure** – технология, разработанная для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по платежным карточкам в сети интернет. В рамках данной технологии личность Клиента интернет-банкинга удостоверяется на сервере банка-эмитента карточки отправителя способом, определяемым таким банком;

29) **технология тестовой блокируемой суммы** – один из способов дополнительной идентификации Клиента с ограниченным доступом, осуществляемый Банком при оказании услуги, при котором производится блокирование тестовой суммы до 100 тенге по карточке отправителя. Держатель карточки отправителя может узнать блокированную сумму, обратившись к банку-эмитенту, выпустившему карточку отправителя.

30) **транзакционно - банковские услуги** – электронные банковские услуги, связанные с открытием и закрытием Клиентом банковского (-их) счета (-ов), проведением платежей и переводов денег, обменных операций с иностранной валютой, выдачей кредита/кредита по карточке и осуществлением иных видов банковских операций, не относящихся к информационно - банковским услугам;

31) **сеть интернет** – всемирная система объединенных компьютерных сетей для хранения и передачи информации;

Подпункт 32) исключен Изменениями № 4 к настоящему договору (Протокол № 7/2021 от 19.04.2021 г.)

33) **электронные банковские услуги** – услуги, связанные с получением Клиентом доступа к своему (-им) банковскому (-им) счету (-ам) для получения выписки по счету (-ам), осуществлению платежей и переводов денег, открытием или закрытием банковского (-их) счета (-ов) и/или осуществлением иных видов банковских операций, и/или иные услуги, предоставляемые Банком по линиям телекоммуникаций, через спутниковую связь или иные виды связи, связанные с предоставляемыми Банком банковскими операциями. Электронные банковские услуги подразделяются на информационно-банковские и транзакционно-банковские услуги;

Подпункт 34) исключен Изменениями № 4 к настоящему договору (Протокол № 7/2021 от 19.04.2021 г.)

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Подпункт 35) изложен в редакции Изменений и дополнений № 1 к настоящему договору (Протокол № 33/2020 от 16.10.2020 г.)

35) **SMS-код** – это одноразовый код, предназначенный для регистрации, восстановления пароля или подтверждения операций в интернет-банкинге или идентификации Клиента при входе в мобильное приложение посредством ранее незарегистрированного электронного средства связи. SMS-код направляется Банком для установления личности клиента с целью однозначного подтверждения его прав на совершение операций, предусмотренных договором, в форме SMS на номер телефона Клиента;

Статья 1 дополнена подпунктами 36) – 43) в редакции Изменений и дополнений № 1 к настоящему договору (Протокол № 33/2020 от 16.10.2020 г.)

36) **отправитель** – лицо, являющееся держателем платежной карточки банка РК, отправля-ющее указание, связанное с платежом и (или) переводом денег, которое может быть в том числе отправителем денег, инициатором отправления денег или бенефициаром;

Подпункты 37), 38), 39), 40), 41), 42) исключены Изменениями № 8 к настоящему договору (Протокол № 33/2022 от 09.09.2022 г.)

43) **код доступа в мобильное приложение** – созданная Клиентом известная только Клиенту последовательность из 4 (четырех) цифровых знаков, связанная с присвоенным Клиенту логином, личным паролем и биометрическими данными Клиента, позволяющая произвести идентификацию Клиента за счет чего предоставляющая Клиенту быстрый доступ в мобильное приложение.

Статья 2. Основные положения

1. Настоящие условия предоставления электронных банковских услуг определяют стандартные условия предоставления электронных банковских услуг для физических лиц и регулируют отношения между Клиентом и Банком, связанные с предоставлением электронных банковских услуг посредством интернет-банкинга (мобильного банкинга) и/или электронного терминала.
2. Предоставление электронных банковских услуг производится после присоединения Клиента к настоящему договору.
3. В рамках предоставления электронных банковских услуг Банком предоставляются, включая и не ограничиваясь, следующие услуги:

1) предоставление информации по счетам (остаток, валюта счета и иная информация);
2) предоставление информации об остатке задолженности, размере ежемесячных платежей по кредитным договорам и осуществленных платежей по погашению задолженности;
3) предоставление информации об операциях по счету;
4) предоставление графика погашения по кредитному договору;
5) предоставление информации о начисляемом вознаграждении по вкладам;
6) обеспечение возможности осуществления платежей в пользу поставщиков услуг;
7) обеспечение возможности осуществления внутрибанковских переводов между собственными банковскими счетами;
8) открытие, обслуживание и закрытие текущих счетов;
9) открытие, обслуживание и закрытие вкладов;
10) обслуживание кредитных и дебетных карточек;
11) осуществление переводов на свои счета с карточек сторонних эмитентов;
12) обеспечение возможности пополнения вкладов в Банке;
13) заключение кредитных договоров для получения кредитов;
14) направление заявлений на выпуск ЭЦП для целей получения банковских услуг;
15) оформление банковских депозитных сертификатов;
16) направление заявлений на частичное либо полное погашение кредита;
17) иные электронные банковские услуги.

Статья 2 дополнена пунктом 4 в редакции Изменений и дополнений № 6 к настоящему договору (Протокол № 24/2021 от 30.11.2021 г.)

4. Банк вправе ограничить Клиента на перевод денег в пользу юридических лиц и (или) физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей посредством интернет-банкинга с помощью ввода реквизитов получателя (IBAN, ИИН/БИН).

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Статья 3. Условия предоставления электронных банковских услуг

1. Предоставление электронных банковских услуг осуществляется Банком удаленно по каналам связи посредством персональных компьютеров, электронных средств связи, электронных терминалов и иными способами, не противоречащими законодательству РК. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих персональных компьютеров и электронных средств связи к сети интернет, а также обеспечивает защиту используемых персональных компьютеров и электронных средств связи от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.
2. Для получения полного комплекса электронных банковских услуг Клиент должен иметь: мобильный телефон/персональный компьютер/другие устройства, подключенные к сети оператора мобильной связи и имеющие доступ в сеть интернет.

Слово «электронной» исключено из пункта 3 Изменениями № 8 к настоящему договору (Протокол № 33/2022 от 09.09.2022 г.)

3. При предоставлении транзакционно - банковских услуг обмен информацией между Банком и Клиентом осуществляется с использованием идентификационного средства. Допускается предоставление транзакционно - банковских услуг через телефон без использования идентификационного средства на основе применения процедур безопасности, установленных внутренними правилами Банка и договором.
4. Стороны соглашаются, что поручения Клиента на совершение транзакционно-банковских услуг, а также иные заявления/указания Клиента, сформированные посредством интернет-банкинга или электронного терминала в соответствии с условиями договора, признаются равными соответствующим документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности сторон по договору (за исключением документов и договоров, которые в соответствии с законодательством РК должны быть составлены и/или заключены на бумажных носителях). Документальным подтверждением факта совершения Клиентом операции является протокол проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную аутентификацию, идентификацию Клиента, и совершение операции в системе.
5. За предоставляемые электронные банковские услуги Банк взимает вознаграждение в соответствии с тарифами и (или) условиями банковских продуктов.
6. В случае проведения операции в валюте, отличной от валюты счета, Банк производит конвертацию суммы операции по курсу Банка/международных платежных систем, действующему на момент обработки операции Банком.
7. При поступлении денег на счет в безналичном порядке либо путем внесения наличных денег в валюте, отличной от валюты счета, Банк производит конвертацию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка/международных платежных систем, действующему на момент обработки Банком операции зачисления денежных средств.
8. Банк не предоставляет возможности подключения и использования электронных банковских услуг через интернет-банкинг представителям Клиента (в том числе поверенным).
9. Поручения Клиента на перевод денег со счетов Клиента посредством интернет-банкинга исполняются Банком не позднее 1 (одного) операционного дня, следующего за днем оформления поручения, если иной срок исполнения не указан в поручении.
10. Зачисление денежных средств на счета при переводе между счетами Клиента посредством интернет-банкинга осуществляется в течение 1 (одного) операционного дня.
11. Платежи и переводы, поступающие на имя Клиента из других организаций, зачисляются Банком на соответствующий счет/вклад Клиента не позднее 1 (одного) операционного дня, следующего за днем зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Банка, если иные сроки зачисления не предусмотрены соответствующими договорами.
12. Платежи и переводы в иностранных валютах со счетов Клиента в Банке на счета третьих лиц в других организациях (находящихся в РК или за её пределами) осуществляются с учетом праздничных и нерабочих дней в РК и в той стране, в которой происходит зачисление денег в соответствующей иностранной валюте.
13. Рассылка SMS-сообщений, осуществляемая по инициативе Банка в рамках предоставления электронных банковских услуг, производится за счет Банка без удержания комиссий и сборов с Клиента.
14. Отключение Клиента от электронной банковской услуги производится на основании заявления

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

об отключении, оформленного и подписанного Клиентом на бумажном носителе по установленной Банком форме.

Статья 4. Порядок предоставления и использования услуги интернет-банкинга (мобильного банкинга)

Пункт 1 изложен в редакции Изменений и дополнений № 6 к настоящему договору (Протокол № 24/2021 от 30.11.2021 г.)

1. Для доступа в мобильный банкинг Клиенту необходимо воспользоваться мобильным приложением.

Пункт 2 изложен в редакции Изменений и дополнений № 1 к настоящему договору (Протокол № 33/2020 от 16.10.2020 г.)

2. Для доступа в интернет - банкинг Клиент должен пройти процесс регистрации.

Для регистрации Клиенту с простым доступом необходимо указать логин; Клиенту с полным доступом - логин и один из следующих номеров: номер удостоверения личности, номер договора банковского вклада, номер счёта (за исключением текущего счета, открываемого при выпуске кредитной карточки), номер дебетной карточки.

В случае если Клиент, которому предоставлен простой доступ, откроет в Банке текущий счет (за исключением текущего счета, открываемого при выпуске кредитной карточки) /вклад либо получит дебетную карточку, Клиенту необходимо будет пройти повторную регистрацию в интернет-банкинге.

3. После того, как Клиент указал необходимые данные, на сотовый номер Клиента отправляется SMS-код для подтверждения регистрации.
4. Личный пароль формируется Клиентом самостоятельно после ввода SMS-кода согласно требованиям, описаным во время формирования личного пароля.
5. Доступ к электронным банковским услугам предоставляются в интернет-банкинге после идентификации Клиента. Идентификация Клиента в интернет-банкинге производится путем введения Клиентом в соответствующем электронном окне надлежащих логина и личного пароля.

Статья 4 дополнена пунктом 5-1 в редакции Изменений и дополнений № 1 к настоящему договору (Протокол № 33/2020 от 16.10.2020 г.)

5-1. В случае смены электронного средства связи для входа в мобильный банкинг Клиенту необходимо идентифицироваться по SMS-коду для регистрации нового электронного средства связи.

6. В течение одной сессии Клиент вправе получать неограниченное количество электронных банковских услуг. Время одной сессии Банком не ограничивается, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 9 статьи 8 настоящей Главы.
7. В случае утери личного пароля Клиент имеет возможность восстановить свой пароль через мобильный банкинг (интернет-банкинг), нажав на кнопку «Забыли пароль?» на странице авторизации. Процесс восстановления пароля идентичен процессу регистрации, и потребует от клиента ввода аналогичных данных.
8. Посредством интернет-банкинга Клиент с простым доступом вправе получать следующие виды электронных банковских услуг:
   1) просматривать информацию об остатке задолженности, размере ежемесячных платежей по кредитным договорам и осуществленным платежам по погашению задолженности;
   2) просматривать информацию по счету кредитной карточки (остаток, валюта счета и иная информация);
   3) просматривать график погашения по соответствующему кредитному договору;
   4) погашать задолженность по кредитному договору с использованием карточки банка-эмитента;
   5) отправлять заявки на получение кредита;
   6) бронировать очереди в помещениях Банка;
   7) активировать кредитную карточку;
   8) изменять/устанавливать пин-код по кредитной карточке;
   9) совершать переводы с карточки на карточку банков-эмитентов;
   10) осуществлять платежи в пользу поставщиков услуг с использованием карточек банков-эмитентов.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Посредством интернет-банкинга Клиент с полным доступом вправе получать следующие виды электронных банковских услуг:

1) просматривать информацию по счетам (остаток, валюта счета и иная информация);
2) просматривать информацию об остатке задолженности, размере ежемесячных платежей по кредитным договорам и осуществленным платежам по погашению задолженности;
3) просматривать график погашения по соответствующему кредитному договору;
4) просматривать информацию о начисляемом вознаграждении по вкладам;
5) осуществлять платежи в пользу поставщиков услуг, представленных в интернет-банкинге (мобильном банкинге);
6) осуществлять внутрибанковские переводы между собственными банковскими счетами;
7) производить погашение кредитов, оформленных в Банке;
8) совершать переводы на свои счета с карточек банков-эмитентов;
9) совершать переводы с карточки на карточку банков-эмитентов;
10) осуществлять платежи в пользу поставщиков услуг с использованием карточек банков-эмитентов;
11) открывать, обслуживать текущие счета;
12) открывать, обслуживать вклады;
13) отправлять заявки на получение кредита;
14) бронировать очереди в помещениях Банка;
15) активировать карточки, выпущенные Банком;
16) изменять/устанавливать пин-код по карточкам, выпущенным Банком;
17) заключать кредитные договоры для получения кредитов;
18) подавать заявления на выпуск ЭЦП для целей получения банковских услуг;
19) оформлять банковские депозитные сертификаты;
20) подавать заявления на частичное либо полное погашение кредита;
21) иные транзакционно-банковские услуги и информационно-банковские услуги.

Перечень электронных банковских услуг и способы их предоставления Банком, могут быть изменены и/или дополнены Банком по своему усмотрению в одностороннем порядке в любое время.

Статья 5 изложена в редакции Изменений № 8 к настоящему договору (Протокол № 33/2022 от 09.09.2022 г.)

Статья 5. Условия оказания электронных банковских услуг Клиентам с ограниченным доступом и услуг Клиентам по переводу денег с платежной карточки на платежную карточку и платежу по продуктам Банка

Условия оказания электронных банковских услуг Клиентам с ограниченным доступом и услуг Клиентам по переводу денег с платежной карточки на платежную карточку и платежу по продуктам Банка определяется в соответствии с приложением 1 к договору.

Статья 6. Порядок предоставления и использования электронных банковских услуг через электронные терминалы

1. Для доступа к электронным банковским услугам через электронные терминалы Клиент указывает номер договора банковского обслуживания (договора банковского вклада, договора об открытии текущего счета, кредитного договора) или номер заявления или ИИН и/или следует иным инструкциям, указываемым в соответствующем окне электронного терминала. Банк вправе запросить иную информацию, определяемую внутренними документами Банка и/или затребовать от Клиента применение идентификационного средства.
2. В течение одной сессии Клиент вправе получать неограниченное количество электронных банковских услуг. Время одной сессии Банком не ограничивается, за исключением случаев, установленных договором.
3. Посредством электронных терминалов Клиент вправе получать следующие виды электронных банковских услуг:

1) осуществлять платежи в пользу поставщиков услуг, указанных на экране электронного терминала;

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

2) производить погашение кредитов/кредитов по карточке, оформленных в Банке;
3) производить пополнение вкладов, оформленных в Банке;
4) получать наличные деньги;
5) иные транзакционно-банковские услуги и информационно-банковские услуги, доступные посредством электронного терминала.

4. При осуществлении платежей и переводов денег путем взноса наличных денег через электронные терминалы отправителю денег выдается чек, который должен содержать обязательные реквизиты, предусмотренные законодательством РК. Чек, выдаваемый электронным терминалом отправителю денег, имеет статус первичного документа и служит подтверждением факта осуществления платежа и/или перевода денег путем взноса наличных денег в Банк через электронный терминал.

Статья 7 исключена Изменениями № 4 к настоящему договору (Протокол № 7/2021 от 19.04.2021 г.)

Статья 8. Приостановление и прекращение предоставления электронных банковских услуг

1. В случае приостановления или прекращения предоставления электронных банковских услуг по основаниям, предусмотренным договором, Банк уведомляет Клиента в виде SMS-сообщения на номер телефона, либо путем размещения соответствующего уведомления на веб-сайте или иным способом, не противоречащим требованиям законодательства РК.

2. Приостановление или прекращение предоставления электронных банковских услуг может осуществляться Банком:

1) при нарушении условий договора либо иных договоров банковского обслуживания, заключенных с Банком;
2) при неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление электронных банковских услуг или проведение технических работ;
3) на основании заявления Клиента, не позднее банковского дня следующего за днем представления им заявления в Банк, по форме, установленной внутренними документами Банка;
4) в случае ошибочного указания номера телефона в заявлении на подключение к электронным банковским услугам;
5) при нарушении условия уникальности номера телефона среди Клиентов Банка;
6) в случае отзыва Клиентом согласия на обработку своих персональных данных;
7) по иным основаниям по усмотрению Банка, либо предусмотренным законодательством РК, и/или договором.

3. Приостановление или прекращение предоставления услуг интернет-банкинга осуществляется Банком также в случаях закрытия счетов Клиентом или изменений условий договоров, заключенных с Клиентом в соответствии с которыми предоставление электронных банковских услуг прекращается либо приостанавливается.

4. При устранении причин, повлекших приостановление права Клиента на получение электронных банковских услуг, предоставление электронных банковских услуг Клиенту возобновляется.

5. В случае приостановления или прекращения предоставления электронных банковских услуг все финансовые и иные обязательства сторон подлежат исполнению в полном объеме.

Статья 9. Процедуры безопасности

1. Банк использует технологии, позволяющие обеспечить безопасность и конфиденциальность информации, передаваемой через электронные каналы связи.

2. Конфиденциальность и информационная безопасность соединения в сети интернет обеспечена наличием сертификата SSL для протокола передачи закрытых данных HTTPS, логином и личным паролем, а также SMS-кодами для подтверждения операций по регистрации, восстановлению пароля, платежам и денежным переводам на сумму более 4 000 (четырех тысяч) тенге единовременно.

3. Доступ к данным для разбора и анализа спорных ситуаций обеспечивается возможностью ведения архива всех отосланных/принятых Клиентом и Банком документов.

4. Все действия пользователей в системе записываются в электронные журналы.

5. Для обеспечения защиты от несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, Банк применяет автоматическую проверку правильности указания Клиентом логина, личного пароля, номера договора банковского обслуживания, заключенного с Банком, и SMS-кода при

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

входе в интернет-банкинг или использовании электронного терминала.

6. После 3 (трех) попыток неверного ввода логина и/или личного пароля Банк осуществляет блокирование пользователя в интернет-банкинге на 15 (пятнадцать) минут, по истечении которых Клиенту при вводе верного логина и/или личного пароля, SMS-кода возобновляется возможность работы в интернет-банкинге.

7. Личный пароль по умолчанию действителен в течение 30 (тридцати) дней. Данный параметр можно регулировать в настройках интернет-банкинга (мобильного банкинга) и увеличить срок до 60 (шестидесяти) дней или 90 (девяноста) дней. По истечении выбранного срока Клиент должен изменить личный пароль на новый. В случае, если Клиент по истечении указанного срока не изменил личный пароль и пытается воспользоваться интернет-банкингом, то Клиенту предоставляется не более 6 (шести) сеансов интернет-банкинга, в течение которых Клиент должен изменить личный пароль на новый. В противном случае доступ в интернет-банкинг блокируется.

8. Банк рекомендует Клиенту использовать следующие требования при выборе пароля:

1) длина пароля не менее 8 (восьми) символов;

2) пароль отвечает как минимум трем из следующих требований:

использование в пароле строчных букв (a-z);

использование в пароле заглавных букв (A-Z);

использование в пароле цифровых значений (0-9);

использование в пароле специальных символов (по желанию Клиента).

9. Если устройство доступа (компьютер/мобильный телефон/другие устройства) после входа Клиентом в интернет-банкинг остается бездействующим более 15 (пятнадцати) минут, осуществляется автоматический выход из интернет-банкинга и завершение сессии.

10. Проверка подлинности поручения Клиента о получении электронной банковской услуги через интернет-банкинг или электронные терминалы осуществляется Банком автоматически, при наличии у пользователя зарегистрированного логина в интернет-банкинге. Возможно дополнительное указание SMS-кода для подтверждения операций при осуществлении транзакционно-банковских услуг на сумму более 4 000 (четырех тысяч) тенге единовременно.

Статья 9 дополнена пунктом 10-1 в редакции Изменений и дополнений № 1 к настоящему договору (Протокол № 33/2020 от 16.10.2020 г.)

10-1. При входе в мобильное приложение посредством ранее незарегистрированного электронного средства связи осуществляется процедура его идентификации через SMS-код. Данная процедура является обязательной при каждой смене электронного средства связи Клиентом. Для каждого незарегистрированного электронного средства связи Клиента регистрация производится единожды. Дальнейший ввод SMS-кода для данного средства связи не требуется если Клиент не удалял мобильное приложение.

11. Клиент имеет возможность заблокировать доступ к интернет-банкингу посредством обращения в контакт-центр.

12. При необходимости Банк имеет возможность полностью заблокировать доступ Клиента к интернет-банкингу.

Статья 9.1 исключена Изменениями № 8 к настоящему договору (Протокол № 33/2022 от 09.09.2022 г.)

Статья 10. Права и обязанности сторон

1. Банк обязан:

1) предоставлять электронные банковские услуги в порядке, предусмотренном договором;

2) предоставлять Клиенту SMS-код для регистрации и восстановлении пароля в интернет-банкинге, а также для подтверждения операций в соответствии с условиями договора;

3) по запросу Клиента предоставить ему документ, подтверждающий отправку и/или получение электронных документов, на основании которых Клиенту предоставлены электронные банковские услуги в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения запроса;

4) приостановить предоставление электронных банковских услуг по заявлению Клиента в порядке, предусмотренном договором;

5) возобновить предоставление электронных банковских услуг, прекращение/ приостановление

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

которых было осуществлено на основании заявления Клиента, при получении письменного заявления, в порядке, предусмотренном договором.

2. Банк вправе:

1) в любой момент по собственному усмотрению определять и изменять перечень банковских операций и функций, которые могут осуществляться Клиентом по его счетам/вкладам в Банке через интернет-банкинг и электронные терминалы;

2) отказать в осуществлении операций в случае неверного указания Клиентом SMS-кода;

3) отказать в осуществлении транзакционно-банковских услуг в случае, если остаток денег на счете меньше суммы платежа и комиссионного вознаграждения за услугу, подлежащего уплате Банку;

4) производить изменения интерфейса и технических настроек в интернет-банкинге и электронном терминале;

5) приостановить или прекратить предоставление электронных банковских услуг по основаниям, предусмотренным договором;

6) вводить постоянные или временные ограничения на использование Клиентом каналов доступа, в том числе ограничить перечень видов услуг, регистрация и передача которых возможна Клиентом только по определенному каналу доступа;

7) без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к услугам по одному или нескольким каналам доступа при наличии у Банка оснований считать, что по этим каналам возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента;

8) устанавливать и изменять в одностороннем порядке ограничения (лимиты) по операциям в интернет-банкинге и электронном терминале. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении указанных ограничений помещается на веб-сайте и/или информационном дисплее электронного терминала;

9) блокировать доступ к электронным банковским услугам в случае нарушения Клиентом условий договора;

10) производить фото и видео фиксацию операций, совершаемых Клиентом через электронные терминалы. Клиент согласен и подтверждает, что фотографии и видеозаписи, сделанные Банком при совершении Клиентом операций через электронный терминал, могут использоваться в качестве доказательств при установлении факта совершения таких операций Клиентом.

11) обратить в свою собственность суммы излишков, выявленные при инкассации электронных терминалов или банкоматов, не востребованные клиентом в течение 6 (шести) месяцев с момента их обнаружения Банком.

3. Клиент обязан при получении электронных банковских услуг следовать инструкциям, указанным на экранах персональных компьютеров, электронных средств связи, электронных терминалов и т.д.

4. Клиент вправе:

1) приостановить использование электронных банковских услуг путем обращения в контакт-центр или направления в Банк письменного заявление по форме Банка;

Подпункт 2) изложен в редакции Изменений № 8 к настоящему договору (Протокол № 33/2022 от 09.09.2022 г.)

2) изменять по своему усмотрению личный пароль доступа в мобильный-банкинг.

Глава 6. Заключительные положения

Статья 1. Порядок внесения изменений и дополнений в договор

1. Внесение изменений и дополнений в договор (отдельные договоры о предоставлении отдельных банковских услуг), в том числе утверждение Банком новой редакции договора, и/или тарифов, осуществляется Банком в порядке, предусмотренном законодательством РК и настоящим разделом, с учетом особенностей, устанавливаемых общими условиями.

2. Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых в договор (отдельные договоры о предоставлении отдельных банковских услуг), в том числе об утверждении Банком новой редакции договора, в порядке, предусмотренном договором.

3. В части, не противоречащей законодательству РК, любые изменения и дополнения в договор (отдельные договоры о предоставлении отдельных банковских услуг), в том числе утвержденная Банком новая редакция договора и/или тарифов с даты вступления их в силу равно распространяются на

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

всех лиц, присоединившихся к договору, в том числе присоединившихся к договору ранее даты вступления изменений в силу.

Статья 2. Ответственность сторон. Исключение ответственности

1. Каждая из сторон несет ответственность перед другой стороной за нарушение взятых на себя обязательств в соответствии с законодательством РК, настоящим договором и договорами о предоставлении отдельных банковских услуг, а также требованиям МПС.

2. Стороны не несут ответственность за случаи неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, если такие случаи явились следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, в том числе: принятия уполномоченными государственными органами, Национальным Банком РК актов/мер ограничительно-запретительного характера, сбоев программного обеспечения, отключения электроэнергии, повреждения линий связи и других обстоятельств, не зависящих от воли сторон и имеющих непосредственное отношение к предмету договора.

3. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за упущенную выгоду.

4. Ответственность за обоснованность взыскания денег со счета Клиента по указаниям (инкассовым распоряжениям, платежным требованиям) несут отправители таких указаний (взыскатели). В этом случае Банк не рассматривает по существу возражения Клиента против списания денег со счета без его согласия.

5. За просрочку уплаты Банку комиссии/платежей за оказанные услуги/ совершенные по счету банковские операции, Банк вправе потребовать от Клиента выплаты неустойки (пени) в размере 0,1 (одной десятой) % от неуплаченной/несвоевременно уплаченной суммы за каждый день просрочки.

6. За просрочку исполнения Банком платежного поручения Клиента по вине Банка более чем на 3 (три) банковских дня, Клиент вправе потребовать от Банка выплаты неустойки (пени) в размере 0,01 (одной сотой) % от суммы перевода денег за каждый день просрочки, но не более 1% от суммы перевода денег.

7. Банк несет ответственность за:

1) неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, в порядке, установленном договором;

2) разглашение банковской тайны, с учетом положений договора – в соответствии с законодательством РК;

3) задержку зачисления на счет денег, поступивших в Банк в пользу Клиента, при условии получения Банком всех необходимых и оформленных должным образом платежных и иных документов;

Подпункт 4) исключен Изменениями № 4 к настоящему договору (Протокол № 7/2021 от 19.04.2021 г.)

8. Банк не несет ответственности за:

1) неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникшее не по вине Банка;

2) отказ третьей стороны в обслуживании карточек;

3) качество товаров, работ и услуг, приобретенных Клиентом;

4) последствия несвоевременного обращения Клиента в Банк с заявлением о блокировании утерянной или похищенной карточки;

5) невозможность осуществления операции вследствие отсутствия связи между платежной системой и предприятием торговли и сервиса/пунктом выдачи наличных, вследствие чего запрос на совершение операции не поступает в Банк;

6) конфиденциальность сведений, отправляемых Клиенту по открытым каналам связи, в том числе SMS, e-mail, факс, телефон и т.д., в случае, если Клиент инициировал запрос по указанным каналам связи или дал указание направлении данных сведений по указанным каналам связи;

7) взимание пунктами выдачи наличных денег, не относящихся к сети обслуживания Банка, какого-либо дополнительного вознаграждения за выдачу наличных денег по карточке;

8) какие-либо аварии, сбои в системе обслуживания, связанные с оборудованием, подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

9) ошибки, допущенные Клиентом при оформлении документов и указании неверных номеров телефонов, реквизитов при использовании электронных банковских услуг;

10) неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору в случае поступления в Банк решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по счету, аресте денег на счете, а также указаний третьих лиц, имеющих право безакцептного списания денег в соответствии с законодательством РК.

9. Клиент несет ответственность за:

1) неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договорами, заключенными с Банком;

2) последствия несвоевременного обращения в Банк с заявлением о блокировании утерянной или похищенной карточки – в полном объеме причиненного Банку ущерба;

3) расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента, - в полном объеме ущерба, причиненного Банку;

4) все операции, проводимые в интернет-банкинге, с использованием предусмотренных договором средств его идентификации и аутентификации;

5) все операции в интернет-банкинге или через электронный терминал, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента, вследствие разглашения Клиентом информации о логине, личном пароле, SMS-кодах и иной информации о Клиенте и договоре;

6) понесенные Банком фактические убытки при неизвещении об ошибочности исполнения платежного документа в срок, предусмотренный договором, в порядке и размерах, установленных законодательством РК;

7) предоставление недостоверных данных, запрашиваемых Банком;

Подпункт 8) исключен Изменениями № 4 к настоящему договору (Протокол № 7/2021 от 19.04.2021 г.)

10. В случае несвоевременного погашения задолженности Банк вправе: взыскать законную неустойку; взыскать сумму задолженности с любых банковских счетов Клиента в безакцептном порядке с учетом ограничений, установленных законодательством РК; взыскать сумму задолженности в судебном порядке в суде по месту нахождения Банка либо его филиала – по усмотрению Банка; передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторским агентствам и/или поручить взыскание суммы задолженности третьим лицам с предоставлением коллекторским агентствам и третьим лицам информации и документов для исполнения поручения Банка, а также совершать любые иные действия в соответствии с законодательством РК.

Статья 3. Урегулирование споров

Все споры и разногласия между Банком и Клиентом разрешаются путем переговоров. При невозможности урегулирования спорных вопросов путем переговоров споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РК по месту нахождения Банка либо его филиала – по усмотрению Банка.

Статья 4. Действие договора, иные положения

1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

2. Клиент вправе отказаться от договора в одностороннем порядке при отсутствии неисполненных обязательств по договору путем направления Банку соответствующего письменного уведомления за 30 (тридцать) банковских дней до предполагаемой даты прекращения действия договора. Закрытие текущего счета производится в соответствии с условиями Глав 2 и 3 настоящего договора.

3. Стороны признают, что в случае расторжения/прекращения договора, отдельные договоры, заключенные между Банком и Клиентом в рамках настоящего договора, регулирующие предоставление банковских услуг, продолжают действовать в соответствии с условиями таких договоров, если иное ими не предусмотрено.

4. Если иное не предусмотрено отдельным договором, Банк вправе отказаться от отдельных договоров, заключенных между Банком и Клиентом в рамках настоящего договора, регулирующих предоставление банковских услуг, в одностороннем порядке путем направления Клиенту соответствующего уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия договора. Банк направляет Клиенту уведомление любым из следующих способов (по выбору

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Банка):

через веб-сайт Банка;

путем предоставления Клиенту нового договора, условий банковских продуктов с учетом изменений и/или дополнений на бумажном носителе;

посредством электронной почты;

посредством SMS-сообщений;

посредством интернет-банкинга (мобильного банкинга);

иным способом, не противоречащим законодательству РК.

Клиент считается надлежащим образом уведомлен о прекращении действия отдельного договора в день направления Банком Клиенту уведомления или размещения уведомления в личном кабинете или передачи его в помещении Банка в зависимости от того, какая дата наступит раньше.

Прекращение отдельных договоров, заключенные между Банком и Клиентом в рамках настоящего договора, не влечет прекращения настоящего договора.

5. Недействительность отдельных положений договора не влечет за собой недействительность остальных положений договора.

6. Если какое-либо положение настоящего договора противоречит положениям, установленным соответствующими общими условиями, то применяются положения, установленные общими условиями.

7. Языками договора стороны выбрали казахский и русский языки. Стороны заявляют, что языки договора ими полностью поняты, смысл и значение как договора в целом, так и отдельных его частей полностью ясны. При возникновении разночтений (противоречий) применяется текст на русском языке.

Реквизиты Банка:
АО «Home Credit Bank»
г. Алматы, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, 248
БИН 930540000147
homecredit.kz, home.kz, client@homecredit.kz
Тел.: +7 (727) 244 54 77

Телефон контакт-центра по вопросам активации, блокирования карточек, генерации ПИН-кода: 7373

Контакты Банка по вопросам интернет-банкинга (мобильного банкинга): телефон контакт-центра 7979; электронная почта digital@homecredit.kz.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Приложение № 1
к Договору банковского обслуживания физических лиц
в АО «Home Credit Bank» (Версия 3)

1. Условия предоставления электронных банковских услуг Клиентам с ограниченным доступом

1. Предоставление электронных банковских услуг Клиентам с ограниченным доступом осуществляется на условиях, предусмотренных договором, внутренними правилами Банка, требованиями законодательства РК и соответствующими правилами МПС.

2. Предоставление электронных банковских услуг производится после присоединения Клиента к договору при прохождении процедуры регистрации. Клиент присоединяется к договору в целом при выполнении действий, направленных на совершение доступных операций в интернет-банкинге, и является подтверждением принятия Клиентом условий договора.

3. За предоставляемые электронные банковские услуги Банк взимает с Клиента комиссию в соответствии с тарифами и (или) условиями банковских продуктов, размещенными на веб-сайте Банка. Сумма комиссий выводится на экране до момента совершения операции.

4. Посредством интернет-банкинга Клиент с ограниченным доступом вправе получать следующие виды электронных банковских услуг:

1) просматривать информацию о проведенных операциях в интернет-банкинге;

2) просматривать добавленные карточки других банков – эмитентов;

3) осуществлять платежи в пользу поставщиков услуг с использованием карточек, выпущенных банками – эмитентами в порядке, указанном ниже;

4) осуществлять платежи с использованием карточек, выпущенных другими банками – эмитентами в порядке, указанном ниже;

5) осуществлять переводы с использованием карточек, выпущенных другими банками – эмитентами на карточки любого банка – эмитента в порядке, указанном ниже;

6) отправлять заявки на получение кредита;

7) бронировать очереди в помещениях Банка;

8) подавать заявления на выпуск и обслуживание карточек.

Перечень электронных банковских услуг и способы их предоставления Банком, могут быть изменены и/или дополнены Банком по своему усмотрению в одностороннем порядке в любое время.

5. Для получения указанных электронных банковских услуг Клиент с ограниченным доступом должен пройти регистрацию, указав номер телефона, свой ИИН. После того, как Клиент указал необходимые данные, на указанный номер телефона отправляется SMS-код для подтверждения регистрации. Личный пароль формируется Клиентом самостоятельно после ввода SMS-кода согласно требованиям, описанным во время формирования личного пароля.

6. Предоставление электронных банковских услуг осуществляется Банком удаленно по каналам связи посредством персональных компьютеров, электронных средств связи и иными способами, не противоречащими законодательству РК. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих персональных компьютеров и электронных средств связи к сети интернет, а также обеспечивает защиту используемых персональных компьютеров и электронных средств связи от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

7. Стороны соглашаются, что поручения Клиента на совершение транзакционно-банковских услуг, а также иные заявления/указания Клиента, сформированные посредством интернет-банкинга в соответствии с условиями договора, признаются равными соответствующим документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности сторон по договору (за исключением документов и договоров, которые в соответствии с законодательством РК должны быть составлены и/или заключены на бумажных носителях). Документальным подтверждением факта совершения Клиентом операции является протокол проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную аутентификацию, дополнительную идентификацию Клиента с ограниченным доступом, и совершение операции в системе.

8. Банк не предоставляет возможности подключения и использования электронных банковских услуг через интернет-банкинг представителям Клиента.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

9. Платежи и переводы, совершаемые Клиентом, проводятся Банком не позднее 1 (одного) операционного дня с момента их инициирования Клиентом.

10. Рассылка push-уведомлений и SMS-сообщений, осуществляемая по инициативе Банка в рамках предоставления электронных банковских услуг, производится за счет Банка без удержания комиссий с Клиента.

11. Отключение Клиента от электронной банковской услуги производится на основании заявления об отключении, оформленного и подписанного Клиентом на бумажном носителе.

12. Банк регулирует ограничения на оказание услуги Банка по сумме и количеству переводов и платежей (далее – лимиты) без учета комиссий Банка, с учетом правил МПС и условий банков-эмитентов. Изменение лимитов на сумму/ количество переводов/платежей производится Банком в одностороннем порядке. Банк не несет ответственности за лимиты и ограничения, установленные банком отправителя/получателя денег по переводу.

13. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании электронной банковской услуги Банка в одностороннем порядке, в случае несоответствия операции требованиям законодательства РК и/или правилам МПС и/или внутренним документам Банка или при подозрении того, что данная операция связана с мошенничеством или с несанкционированными действиями.

14. Банк информирует Клиента о результате оказания электронной банковской услуги Банка путем вывода информации в интернет-банкинге в разделе «Активности».

Пункт 2 изложен в редакции Изменений № 8 к настоящему договору (Протокол № 33/2022 от 09.09.2022 г.)

2. Условия оказания услуг по переводу денег между платежными карточками, платежам по банковским продуктам, а также платежам в пользу поставщиков услуг

1. Банк предоставляет Клиентам возможность с помощью интернет-банкинга воспользоваться услугой Банка по переводу денег между платежными карточками, платежам по банковским продуктам (за исключением Клиентов с ограниченным доступом), а также платежам в пользу поставщиков услуг. Для операций с использованием карточки необходимо одновременное выполнении следующих условий:

1) наличия у Банка/провайдера Банка технической возможности для оказания электронных банковских услуг;

2) успешного подтверждения банка-эмитента по проведению операции по карточке в результате авторизации;

3) наличия достаточного количества денег на карточке Клиента для проведения операции;

4) отсутствия запретов/ограничений на проведение операций, установленных требованиями законодательства РК, правилами МПС, а также предусмотренных настоящим договором и договором, на основании которого выпущена и обслуживается карточка;

5) оплаты комиссии за оказание Банком услуги в соответствии с условиями договора (в случае их наличия);

6) успешного подтверждения поставщика услуг идентификатора платежа (логин\номер договора\ID и т.д.).

Для операций с использованием текущего счета необходимо одновременное выполнении следующих условий:

1) наличия у Банка/провайдера Банка технической возможности для оказания электронных банковских услуг;

2) успешного подтверждения поставщика услуг идентификатора платежа (логин\номер договора\ID и т.д.);

3) наличия достаточного количества денег на текущем счете Клиента для проведения операции;

4) отсутствия запретов/ограничений на проведение операций, установленных требованиями законодательства РК, а также предусмотренных настоящим договором;

5) оплаты комиссии за оказание Банком услуги в соответствии с условиями договора (в случае их наличия).

2. Ограничения на виды карточек при осуществлении переводов /платежей:

1) карточки, эмитированные банком-эмитентом к текущему счету юридического лица;

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

2) иные виды карточек, запрет или ограничение на проведение операций, по которым установлены банком-эмитентом и/или МПС, и/или законодательством РК;

3) карточки отправителя, эмитированные банками-нерезидентами.

3. Запрос на предоставление услуги принимается Банком исключительно в тенге. В случае если валюта счета карточки отправителя отличается от валюты перевода, то производится конвертация суммы перевода и комиссии, включаемых в авторизационный запрос. Конвертация суммы перевода и комиссии осуществляется банком-эмитентом в соответствии с правилами и условиями, установленными банком-эмитентом, и/или МПС.

4. Перед совершением перевода/платежа Клиенту с ограниченным доступом необходимо зарегистрировать платежную карточку банка-эмитента. Регистрация платежной карточки проводится путем ввода реквизитов данных платежной карточки перед совершением перевода/платежа. Клиент вправе при переводе сохранить реквизиты платежной карточки для дальнейшего использования.

5. Для совершения перевода с карточки банка-эмитента Клиенту необходимо заполнить форму, в которой указываются следующие параметры:

1) полный 16-ти значный номер карточки;

2) срок действия карточки;

3) CVV2/ CVC2;

4) сумма перевода;

5) полный 16-ти значный номер карточки, на которую осуществляется перевод..

Для совершения платежа с карточки банка-эмитента Клиенту необходимо заполнить форму, в которой указываются следующие параметры:

1) идентификатор платежа (логин\номер договора\ID и т.д.);

2) сумма платежа;

3) полный 16-ти значный номер карточки;

4) срок действия карточки;

5) CVV2/ CVC2.

Для совершения платежа с карточки, выпущенной Банком, или с текущего счета, открытого в Банке, Клиенту необходимо заполнить форму, в которой указываются следующие параметры:

1) идентификатор платежа (логин\номер договора\ID и т.д.);

2) сумма платежа;

3) счет, с которого будет осуществлено списание средств.

При осуществлении платежей/переводов с карточек, в случае если данные корректны, открывается страница для ввода 3D secure и завершения операции. В случае если у карточки отсутствует 3D secure, то применяется технология тестовой блокируемой суммы. После проведения первичной успешной операции с использованием CVV2/CVC2, а также вводом 3D secure, для совершения перевода с карточки банка-эмитента возможно применение технологии Oneclick по зарегистрированным платежным карточкам, при отсутствии ограничений со стороны банка-эмитента.

6. В процессе предоставления услуги по переводу/платежу с карточки, выпущенной банком-эмитентом, Банк проводит прием и обработку запроса на предоставление услуги, а именно:

а) в случае получения согласия от банка-эмитента, Банк проводит авторизацию одной расходной операции по карточке отправителя/ авторизацию одной расходной операции по карточке отправителя в размере суммы перевода/платежа и комиссии. В случае получения отказа от банка-эмитента в авторизации Банк прекращает предоставление услуги;

б) для совершения перевода в случае получения согласия от банка-эмитента, Банк проводит авторизацию одной операции пополнения по карточке получателя в размере суммы перевода. В случае получения отказа от банка-эмитента в авторизации Банк прекращает предоставление услуги.

7. Услуга по переводу/платежу с карточки, выпущенной банком-эмитентом, считается оказанной в случае, когда получено разрешение от банка-эмитента на проведение операции по карточке в результате авторизации, и Банком выполнены действия по оказанию услуги, согласно условиям договора. Услуга по платежу с карточки, выпущенной Банком, или с текущего счета, открытого в Банке, считается оказанной после зачисления денежных средств поставщику услуг.

8. Срок зачисления средств на счет карточки получателя по оказанной услуге зависит от банка-эмитента карточки получателя. Срок зачисления платежа в пользу поставщика услуг зависит от банка-эмитента карточки отправителя.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

9. Банк не несет ответственности:

1) в случаях, когда зачисление денег на счет карточки получателя и/или совершение платежа осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами МПС, договором и законодательством РК по вине банка-эмитента;

2) за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении перевода/платежа в момент ввода параметров операции на экранной форме. В указанном случае услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с банком-эмитентом и/или провайдером услуг.

11. Клиент соглашается, что:

- при переводах/платежах денег с карточки могут взиматься дополнительные комиссии и сборы, установленные банками-эмитентами;

- в случае применения технологии Oneclick, Банк признает операцию санкционированной и не несет ответственности за действия третьих лиц, которые завладели доступом в мобильное приложение Клиента.

12. Держатель карточки отправителя имеет возможность отказаться от получения услуги в любой момент оформления поручения в интернет-банкинге до момента присоединения к договору или до подтверждения параметров услуги после момента присоединения к договору. При этом перевод денег со счета карточки отправителя на счет карточки получателя не производится, комиссия Банка не взимается.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Приложение № 2
к Договору банковского обслуживания физических лиц
в АО «Home Credit Bank» (Версия 3)

Условия и порядок выпуска карточек в интернет-банкинге (мобильном-банкинге), а также на веб-сайте Банка

1. Настоящим Приложением определяется порядок подачи Клиентом онлайн-заявки на выпуск карточки в интернет-банкинге (мобильном-банкинге), а также на веб-сайте Банка, порядок информирования Банком Клиента о принятых решениях относительно поданных заявок. Для оформления онлайн-заявки на выпуск карточки Клиенту необходимо следовать инструкциям, указанным на экранах персональных компьютеров, электронных средств связи и т.д.
2. Для выпуска неименной карточки в интернет-банкинге (мобильном-банкинге), а также на веб-сайте Банка Клиент заполняет требуемые данные: ИИН, номер мобильного телефона, имя Клиента.

Выпуск именных карточек по онлайн-заявкам в интернет-банкинге (мобильном-банкинге), а также на веб-сайте Банка не осуществляется.

3. Для подтверждения корректности введенного номера телефона Банк направляет Клиенту одноразовый код, который Клиент указывает в соответствующем поле.
4. После подтверждения номера телефона Банк по телефону уточняет у Клиента дополнительную информацию, необходимую для выпуска карточки.
5. После заполнения необходимой информации о Клиенте Банк выпускает карточку.

Пункт 6 изложен в редакции Изменений и дополнений № 6 к настоящему договору (Протокол № 24/2021 от 30.11.2021 г.)

6. Карточка выдается непосредственно Клиенту в помещении Банка либо по адресу, указанному в онлайн – заявке на выпуск карточки. При вручении карточки Банк производит дополнительную верификацию Клиента на основании документов, удостоверяющих личность, а также при выдаче карточки по адресу, указанному в онлайн – заявке на выпуск карточки Банк производит фотографирование Клиента с карточкой. Банк вправе затребовать от Клиента дополнительные документы, необходимые для надлежащей идентификации Клиента в соответствии с требованиями законодательства РК. При выпуске виртуальной карточки Банк передает реквизиты карточки (номер карточки, срок действия, CVV2-код) Клиенту через мобильный банкинг.
7. После проверки документов Банком Клиенту открывается текущий счет в тенге. Реквизиты открытого счета и выпущенной карточки Клиента отражаются Банком в интернет-банкинге (мобильном-банкинге).
8. После выдачи карточки Клиенту, Банк связывается с Клиентом по номеру телефона для подтверждения получения карточки. После чего Клиент может активировать карточку и установить ПИН-код. Активация карточки и установление ПИН-кода осуществляется Клиентом самостоятельно в соответствии с условиями Договора.
9. Действия Клиента, направленные на использование карточки (активация, установление ПИН-кода и т.п.), означают, что Клиент ознакомился и согласен с тарифами Банка, а также с договором, изложенному на веб-сайте Банка, к которому Клиент присоединяется полностью и безоговорочно.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Приложение № 3 изложено в редакции Изменений и дополнений № 3 к настоящему договору (Протокол № 40/2020 от 04.12.2020 г.)

Приложение № 3
к Договору банковского обслуживания физических лиц
в АО «Home Credit Bank» (Версия 3)

Условия использования платежных карточек АО «Home Credit Bank» с применением мобильных платежных сервисов

1. Термины и определения

В настоящих условиях применяются термины и определения, предусмотренные договором, а также следующие термины и определения:

1) **верификация держателя** – процедура подтверждения полномочий (предоставление прав доступа) держателя. При регистрации карточки верификация держателя может осуществляться путем ввода держателем одноразового кода, направленного на номер телефона, сведения о котором были предоставлены Клиентом при заключении договора или в процессе обновления Банком информации о Клиенте. Время действия одноразового кода является ограниченным и определяется Банком. Применение одноразового кода является однократным;

2) **основная Карточка** – платежная карточка, выбранная Клиентом для совершения платежей в СМП по умолчанию;

3) **провайдер токена** – компания, являющаяся производителем электронных средств связи и/или программного обеспечения и/или функции в устройствах (напр. часы спортивные), необходимого для совершения платежей посредством технологии NFC: Apple Inc., Garmin Ltd., Google или аффилированная компания Google, Samsung Electronics и др;

4) **система мобильных платежей (СМП)** – мобильный платежный сервис бесконтактной системы платежей (мобильное приложение: Apple Pay, Garmin Pay, Google Pay, Samsung Pay и др.). СМП позволяет осуществлять платежи в торгово-сервисных предприятиях по технологии NFC и/или интернете (при поддержке СМП сайтом/интернет-магазином);

5) **токен** – цифровое представление карточки, которое формируется по факту регистрации карточки и хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище электронного средства связи и/или защищенном облачном хранилище провайдера токена;

6) **токенизация** – процесс преобразования (замены) данных платежной карточки (номер карточки, срок действия карточки и т.п.) набором цифр (токен), позволяющий однозначно определить карточку, использованную для совершения операций с использованием СМП;

7) **устройства** – специальные устройства (напр. часы спортивные), предоставляющие возможность совершать платежи с использованием сервисов Apple Pay, Garmin Pay, Google Pay, Samsung Pay, и др.;

8) **Apple Pay** – мобильное приложение для электронных средств связи, от корпорации Apple Inc. Apple Pay и iPhone являются торговыми марками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах;

9) **Garmin Pay** – функция оплаты товаров и услуг бесконтактно при помощи часов от компании Garmin Ltd;

Пункт 10) изложен в редакции Изменений и дополнений № 6 к настоящему договору (Протокол № 24/2021 от 30.11.2021 г.)

10) **NFC** (Near Field Communications) – технология высококачественной беспроводной связи с малым радиусом действия, которая позволяет производить бесконтактный обмен данными между Мобильным устройством и устройством POS-терминала или банкоматом;

11) **Samsung Pay** – мобильное приложение для электронных средств связи от корпорации Samsung Electronics;

Пункт 1 дополнен подпунктом 12) в редакции Изменений № 5 к настоящему договору (Протокол № 16/2021 от 16.08.2021 г.).

12) **Google Pay** – функция оплаты товаров и услуг бесконтактно с помощью службы, которую предоставляет компания Google LLC.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

2. Общие положения

1. Настоящие условия определяют порядок оказания Банком Клиенту услуг по проведению расчетов по операциям, совершенным с использованием реквизитов карточки посредством СМП.

2. Настоящие условия описывают:

– процесс регистрации карточки в электронном средстве связи/устройстве, при котором Клиент принимает условия полностью;

– порядок совершения и подтверждения операции, совершенной Клиентом с использованием СМП;

– ответственность Клиента и Банка при осуществлении операций с использованием СМП;

– требования к безопасности использования электронного средства связи/устройства при совершении платежей с использованием карточки посредством СМП.

3. Банк не является владельцем провайдером токена, провайдером СМП и не осуществляет поддержку программного обеспечения СМП, установленного на электронном средстве связи/устройстве Клиента, в котором хранится токен. Установка и использование мобильного приложения для доступа к СМП на электронном средстве связи/устройстве осуществляется в соответствии с правилами и в порядке, установленном провайдером токена и/или МПС с учетом вносимых изменений.

4. Банк взимает комиссию за использование карточек с использованием СМП согласно тарифам Банка.

5. Условия действуют до расторжения договора.

6. Прекращение действия условий не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений, направленных в Банк Клиентом до прекращения действия условий.

7. Использование СМП в POS-терминалах возможно только в случае онлайн авторизации платежей. СМП нельзя использовать в терминалах, где требуется вставить банковскую карточку в кардридер (устройство для работы с карточками, используемое в POS-терминале).

8. В случае несоответствия между любыми положениями условий и законодательством РК или правилами МПС, Банк имеет право изменить условия в одностороннем порядке, с целью приведения их в соответствие с законодательством РК и/или правилами МПС.

3. Регистрация карточек

1. Для осуществления расчетов с использованием СМП держателю необходимо зарегистрировать карточку одним из способов:

– используя камеру электронного средства связи с автоматическим заполнением номера карточки;

– ввод номера карточки вручную;

– иной способ при наличии технической возможности, определяемой провайдером токена.

Подпункт 1 дополнен последним абзацем в редакции Изменений № 5 к настоящему договору (Протокол № 16/2021 от 16.08.2021 г.).

Регистрация карты возможна в СМП или в мобильном приложении Банка (доступно для ApplePay и Google pay).

2. Для подтверждения действительности карточки осуществляется верификация карточки с помощью технологии CVC2/ CVV2 кода. Карточка должна быть активна, иметь не истекший срок действия.

3. После ввода номера карточки одним из указанных в п.1 настоящей статьи для дополнительной проверки держателя Банком осуществляется верификация держателя и активация токена путём ввода держателем одноразового кода, полученного в SMS-сообщении на номер телефона или в процессе обновления Банком информации о Клиенте в соответствии с требованиями законодательства РК.

4. По факту успешной регистрации карточки СМП направляет держателю соответствующее уведомление.

5. Количество карточек для регистрации в СМП на одно устройство может изменяться по решению провайдера токенов или Банка.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

6. Держатель может самостоятельно удалить один или несколько токенов из СМП. Удаление токена с электронного средства связи влечет прекращение проведения операций с использованием токена.

7. Изображение карточки может не соответствовать реальному дизайну карточки, и содержит маскированный номер карточки (отображены 4 последние цифры номера карточки).

4. Подтверждение операции

Пункт 1 изложен в редакции Изменений и дополнений № 6 к настоящему договору (Протокол № 24/2021 от 30.11.2021 г.)

1. Платежи в СМП могут осуществляться через POS-терминал, поддерживающий возможность осуществления бесконтактных платежей.

Пункт 2 изложен в редакции Изменений и дополнений № 6 к настоящему договору (Протокол № 24/2021 от 30.11.2021 г.

2. Операции (платежи) с использованием токена осуществляются путем поднесения электронного средства связи/устройства к POS-терминалу.

3. Для совершения операции Клиент выбирает платежную карточку, с использованием которой будет совершена операция. По умолчанию, платежи будут проводиться с использованием основной карточки.

5. Блокировка токена/электронного средства связи

1. В случае утраты карточки/ компрометации карточки/ использования карточки без согласия Клиента, Клиент/держатель обязан в целях блокирования карточки:

– самостоятельно осуществить ее блокировку в мобильном банкинге; или
– немедленно обратиться в Банк по телефонам, указанным в договоре; или
– лично обратиться в помещение Банка.

С момента блокировки карточки совершение расчетов с использованием данной карточки запрещается, в т.ч. через СМП.

2. Стороны согласны с тем, что указания Клиента, принятые по телефону или другим каналам связи, о блокировании токена, при условии установления личности Клиента, признаются равнозначными письменным указаниям Клиента, полученным Банком на бумажном носителе, заверенным подписью Клиента.

3. Блокирование токена осуществляется после получения Банком уведомления Клиента о блокировании токена:

– при обращении по телефону в контакт-центр – не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента обращения;
– при обращении в помещение Банка с письменным заявлением – не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента обращения.

Установление личности Клиента осуществляется в соответствии с внутренними документами Банка.

4. В случае утраты электронного средства связи/устройства или его управления, Клиенту/держателю необходимо обратиться в Банк (в порядке, указанном выше) с целью блокировки токена. В данном случае Банк блокирует только токен, при этом карточка не блокируется.

5. Наряду с блокированием токена, Клиент/держатель должен воспользоваться сервисом «Найти мое мобильное устройство»/ «Find My Mobile»/«Найти iPhone», чтобы заблокировать или удалить все данные с устройства.

6. Блокирование токена или его удаление не прекращает действие платежной карточки, к которой соответствующий токен сформирован, и не влечет технические ограничения на ее использование (не блокирует платежную карточку).

7. С момента блокировки платежной карточки блокируется токен для данной платежной карточки на электронном средстве связи с целью недопущения совершения несанкционированных операций.

6. Требования к безопасности

Организационные меры по защите информации, реализуемые Клиентом/ держателем:

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

– не оставлять электронное средство связи/устройство без присмотра;

– обеспечить соответствующий уровень безопасности на электронном средстве связи/устройстве, используя пароли и другие возможные методы блокировки/разблокировки;

– убедиться, что на электронном средстве связи не зарегистрированы персональные данные (в том числе биометрические данные) или иные способы разблокировки электронного средства связи другого лица;

– не разглашать СМС пароли, регистрационные данные устройств, реквизиты карточки;

– удалить все личные данные, учетные данные, карточки, мобильное приложение Банка и финансовую информацию с электронного средства связи/устройства, если прекращено его использование или передается третьим лицам (напр. в ремонт/сервисное обслуживание);

– обратиться в Банк и/или воспользоваться сервисом «Найти мое мобильное устройство»/ «Find My Mobile»/ «Найти iPhone» как можно скорее, в случае подозрений на любое несанкционированное использование электронного средства связи, а также, если оно было взломано, потеряно или украдено. Необходимо изменить учетные данные в электронном средстве связи, чтобы избежать несанкционированного использования карточек;

– не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные приложениями электронных средств связи, для использования этих функций и процедур безопасности для защиты всех карточек;

– создать сложный пароль;

– не подвергать электронное средство связи операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства;

– перед ремонтом устройства или передачи его другому лицу удалить с него все личные данные, финансовую информацию и токены;

– не сообщать реквизиты карточки и/или СМС пароли третьим лицам, в том числе работникам Банка, для регистрации на электронных средствах связи, не принадлежащих Клиенту/держателю;

– не регистрировать карточку на электронных средствах связи, принадлежащих третьим лицам.

7. Права и обязанности сторон

1. **Банк обязан:**

1) исполнять распоряжения держателя по операциям, совершенным с использованием реквизитов карточки, посредством СМП;

2) принять все возможные меры к недопущению приема распоряжений с использованием реквизитов карточки посредством СМП без предварительной успешной верификации держателя;

3) в сроки, предусмотренные настоящими условиями заблокировать токены на электронном средстве связи;

4) осуществлять консультирование держателя по вопросам регистрации карточек в СМП;

2. **Банк вправе:**

1) не исполнять распоряжения держателя, совершенные с использованием карточки в СМП в случае:

– если верификация держателя / верификация карточки произошла неуспешно;

– если Клиентом/держателем не соблюдены требования законодательства РК, настоящих условий, условий договора, а также при наличии иных неисполненных обязательств перед Банком;

2) в целях обеспечения безопасности устанавливать ограничения по времени действия одноразового кода в пределах одного сеанса соединения (тайм-аут);

3) в установленных законодательством РК случаях осуществлять в отношении Клиента/держателя контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством РК, в связи с чем запрашивать у Клиента/держателя любые необходимые документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных операций с использованием реквизитов карточки в СМП;

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

4) в любой момент потребовать от Клиента подписания документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом и исполненным Банком распоряжений Клиента;

5) заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование реквизитов карточки и платежей, совершенных в СМП в любое время без уведомления и по любой причине, в том числе, если держатель нарушает настоящие условия;

6) отказать держателю в регистрации карточки для совершения платежей в СМП при неуспешной верификации держателя / верификации карточки или наличии неисполненных обязательств (аресты, блокировки);

7) по своему усмотрению удалить токен, а также удалить карточку из СМП.

3. **Клиент обязан:**

1) соблюдать положения настоящих условий;

2) обеспечить конфиденциальность, а также безопасное хранение электронного средства связи/устройства, пароля, SIM-карточки способом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении, что электронное средство связи, карточка, пароль, SIM-карта – могут быть использованы посторонними лицами. В случае утраты держателем электронного средства связи/устройства или его управления, карточки, пароля, SIM-карточки или наличия подозрений, что они используются третьими лицами, Клиент/держатель должен незамедлительно сообщить об этом Банку. На основании сообщения Банк блокирует карту и/или токен. В случае несанкционированного списания денежных средств с использованием реквизитов карточки посредством СМП, Клиент/держатель должен сотрудничать с Банком в данном расследовании и предоставить в Банк следующие документы:

– заявление по установленной в Банке форме либо, по усмотрению Банка, в свободной форме с указанием даты и времени поступления SMS-сообщения /push-уведомления о несанкционированной операции и с подробным описанием данной операции;

– подтверждение непричастности Клиента/держателя к совершению операции, например материалы расследований правоохранительных органов, если по факту совершения несанкционированной операции имело место возбуждения уголовного дела компетентными органами и др.;

– документы из торговой организации;

– иные документы и информацию, которые имеют отношение к спорной ситуации или которые могут быть разумно затребованы Банком в рамках рассмотрения заявлений о несанкционированных списаниях;

3) контролировать соответствие суммы операции и текущего остатка на СКС и осуществлять операции в СМП только в пределах этого остатка. При отправке поручений контролировать достаточность средств на СКС для одновременного списания комиссии за данную операцию в соответствии с Тарифами;

4) регулярно, но не реже 1 (одного) раза в месяц, отслеживать на официальном веб-сайте Банка информацию об имевших место изменениях и дополнениях в условия;

5) в течение 3 (трех) рабочих дней сообщать Банку об изменении номера телефона Клиента/держателя, прекращении обслуживания номера телефона Клиента/держателя оператором сотовой связи или замены SIM-карточки. Банк, получив указанную информацию, имеет право приостановить предоставление услуги в соответствии с настоящими условиями до момента подтверждения принадлежности номера телефона Клиенту/держателю, путем обращения Клиента/держателя в помещение Банка;

6) предоставлять запрашиваемые Банком документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла совершенных операций в СМП;

7) исполнять иные требования, предусмотренные настоящими условиями и договором.

4. **Клиент вправе:**

1) обращаться в Банк для:

– активации токена (через контакт-центр Банка);

– получения консультаций по работе в СМП;

Подпункт 2) изложен в редакции Изменений и дополнений № 6 к настоящему договору (Протокол № 24/2021 от 30.11.2021 г.)

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

2) приостановить действие карточки / токена, обратившись в Банк лично или по телефону. Идентификация (установление полномочий) Клиента осуществляется в соответствии с внутренними документами Банка;

3) обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием реквизитов карточки посредством СМП, а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, в срок не более 30 календарных дней со дня получения Банком таких заявлений.

8. Ответственность сторон

1. Клиент несет ответственность за:

– сохранение конфиденциальности идентификатора в системах провайдера токена (если применимо), пароля и других средств верификации держателя;

– использование электронного средства связи третьими лицами;

– за операции, совершенные держателем в СМП с использованием реквизитов карточки, зарегистрированной на электронном средстве связи держателя;

– нарушение требований к технической защите электронного средства связи, указанных в настоящих условиях, в том числе в случаях, когда держатель использует электронное средство связи, которое было подвергнуто операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства;

– за операции, состоявшиеся в результате невыполнения обязанностей, указанных в настоящих условиях.

2. Банк не несет ответственности:

– за работу СМП, ее функционирование и взаимосвязь с другими приложениями, установленными на электронном средстве связи/устройстве;

– за отсутствие возможности совершения посредством СМП операций;

– за любую блокировку, приостановление, аннулирование или прекращение использования карточки в СМП;

– за какие-либо убытки или ущерб, понесенные держателем в связи с утерей, кражей или порчей электронного средства связи;

– за поддержку операционной системы электронного средства связи.

3. Банк несет ответственность за исполнение настоящих условий в соответствии с законодательством РК.

9. Прочие условия

1. Принимая настоящие условия, Клиент дает согласие на получение от Банка SMS-сообщений/push-уведомлений, необходимых для совершения платежей с использованием СМП, на электронное средство связи.

2. Принимая настоящие условия, Клиент понимает и согласен с тем, что:

– доступ, использование и возможность совершения платежей посредством реквизитов карточки с использованием СМП зависит исключительно от работоспособности самой СМП, от состояния сетей беспроводной связи, используемой СМП и/или электронным средством связи;

– Банк не контролирует и не влияет на обслуживание беспроводных сетей связи, на систему отключения / прерывания беспроводного соединения;

Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных в связи с электронной передачей данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка. Обеспечение конфиденциальности и безопасности передачи данных осуществляется в соответствии с регламентами провайдера токена.

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

Дополнить Договор Приложением № 4 в редакции Изменений и дополнений №10 к настоящему договору (Протокол № 26/2023 от 31.08.2023 г.)

Приложение № 4
к Договору банковского обслуживания физических лиц
в АО «Home Credit Bank» (Версия 3)

Уведомление клиента-физического лица,
заключившего договор банковского счета и (или) договор банковского вклада

1. Настоящим АО «Home Credit Bank» (далее – Банк) информирует Вас о своем участии в системе обязательного гарантирования депозитов, в удостоверение которого Банку выдано свидетельство от 02 августа 2022 года № 034.

2. В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об обязательном гарантировании депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан» (далее – Закон) Ваш депозит (вклад)[1] является объектом обязательного гарантирования депозитов.

3. Согласно Закону максимальная (предельная) сумма гарантии составляет:

- **20 миллионов тенге** по сберегательным вкладам (депозитам) в национальной валюте;
- **10 миллионов тенге** по иным депозитам (кроме сберегательных) в национальной валюте;
- **5 миллионов тенге** по депозитам в иностранной валюте.

Если в Банке размещено несколько депозитов (вкладов), различных по видам и валюте, то гарантируется совокупный остаток суммы по всем депозитам (вкладам), но не более максимальной суммы гарантийного возмещения – 20 миллионов тенге, с учетом пределов по каждому виду депозита (вклада).

Обращаем Ваше внимание, что размер гарантийного возмещения к выплате рассчитывается на дату лишения Банка лицензии, исходя из суммы остатков на депозите (вкладе), с учетом начисленного вознаграждения, и определяется по результатам:

1) зачета суммы Вашей задолженности перед Банком, например, по кредиту;

2) перерасчета суммы остатка на депозите (вкладе) в иностранной валюте в тенге по рыночному курсу обмена валют;

3) расчета совокупной суммы гарантийного возмещения с учетом сумм остатков по иным депозитам (вкладам) в Банке, различным по видам и валюте.

Отмечаем, что наименование, вид, валюта и иные условия по Вашему депозиту (вкладу), в том числе установленная Законом максимальная (предельная) сумма гарантийного возмещения, указываются в заявлении или ином документе, подписываемом Вами при заключении между Банком и Вами договора банковского счета и (или) договора банковского вклада, в том числе в электронном виде.

4. В случае лишения Банка лицензии на проведение всех банковских операций АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов» (далее – КФГД) начинает выплату гарантийного возмещения по Вашему депозиту (вкладу) **в течение 35 рабочих дней** с даты лишения Банка лицензии.

Объявление КФГД о начале и порядке выплаты гарантийного возмещения, а также о банках-агентах, осуществляющих выплату гарантийного возмещения, периоде и местах выплаты либо отсрочке начала выплаты гарантийного возмещения в случае, предусмотренном Законом, публикуется в периодических печатных изданиях, распространяемых на всей территории Республики Казахстан (Егемен Қазақстан, Казахстанская правда), а также в иных средствах массовой информации и на интернет-ресурсе КФГД (www.kdif.kz).

Дата начала выплаты гарантийного возмещения не превышает 5 рабочих дней с даты публикации указанного объявления КФГД.

5. Срок выплаты гарантийного возмещения составляет **1 год с даты начала выплаты**. Для получения гарантийного возмещения Вы вправе подать заявление:

---

[1] деньги, находящиеся на банковских счетах, удостоверенных договором банковского счета и (или) договором банковского вклада

Internal Home Credit Bank Kazakhstan This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.

в КФГД в электронной форме через электронный портал выплат КФГД либо веб-портал «электронного правительства», либо

в банк-агент, выбранный из перечня банков-агентов, на бумажном носителе.

Выплата гарантийного возмещения осуществляется не позднее 5 рабочих дней со дня подачи Вами заявления на выплату с приложением подтверждающих документов. С формами заявлений на выплату гарантийного возмещения и перечнем подтверждающих документов Вы можете ознакомиться на интернет-ресурсе КФГД (www.kdif.kz).

Уведомление КФГД о дате завершения срока выплаты гарантийного возмещения публикуется за 30 рабочих дней до истечения срока выплаты в периодических печатных изданиях, распространяемых на всей территории Республики Казахстан (Егемен Қазақстан, Казахстанская правда), а также в иных средствах массовой информации и на интернет-ресурсе КФГД (www.kdif.kz).

6. После истечения срока выплаты гарантийного возмещения (1 год с даты начала выплаты) невостребованная Вами сумма гарантийного возмещения **перечисляется КФГД на Ваш индивидуальный пенсионный счет** для учета добровольных пенсионных взносов, открытый в АО «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее – ЕНПФ) в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан о пенсионном обеспечении. Условия перечисления невостребованной суммы гарантийного возмещения в ЕНПФ определены пунктом 2 статьи 21-1 Закона.

7. Согласно Закону, **при наличии уважительной причины, препятствовавшей подаче заявления в течение срока выплаты,** Вы вправе подать в КФГД письменное заявление на выплату гарантийного возмещения с приложением подтверждающих документов (даже в случае перечисления КФГД невостребованной Вами суммы в ЕНПФ). Перечень уважительных причин установлен пунктом 4 статьи 21-1 Закона. При этом такое заявление может быть подано до окончательной ликвидации Банка либо до наступления у Вас права на пенсионные выплаты за счет добровольных пенсионных взносов в соответствии с Законом Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан».

Internal Home Credit Bank Kazakhstan
This item's classification is Internal. It was created by and is in property of the Home Credit Group. Do not distribute outside of the organization.