

## Дербес деректерді жинауға, өңдеуге, сақтауға, пайдалануға және беруге келісім

**Оператор (Банк):** – "Home Credit Bank" акционерлік қоғамы ("ForteBank" акционерлік қоғамының еншілес банкі),  
БСН 930540000147.

### Дербес деректер субъектісі:

Аты-жөні [енгізу]

ЖСН [енгізу]

### Анықтамалар - қарапайым тілмен

Дербес деректер - мен туралы жалпы ақпарат.

Биометриялық деректер - фотосурет/бейнекөрініс, дауыс, саусақ іздері және жеке басын анықтауға болатын басқа белгілер.

Өңдеу - жинау, сақтау, пайдалану, беру, иесіздендіру, жою.

Траншекаралық беру - деректерді Қазақстан Республикасынан (ҚР) тыс жерлерге беру.

Жалпыға қолжетімді көздер – барлық адамдар үшін қолжетімді көздер.

Осы келісімге қол қоя отырып, мен:

– әрқашан А бөліміне қосыламын (Негізгі + Банк және серіктестер маркетингі);

– кредитке, бөліп төлеуге немесе кредит картасына өтінім берген кезде В (Кредит) бөлімінің қолданылуына келісемін.

---

### А. Негізгі бөлім - кез келген өнімдер мен арналар үшін міндетті бөлім (маркетингі қоса алғанда)

#### Өңдеу мақсаттары:

– бөлімшелерде, сайтта және қосымшаларда тіркеу және қызмет көрсету;

– сәйкестендіру (KYC – Know Your Customer) және ұсынылған құжаттардың дұрыстығын тексеру;

– шарттар мен заңнама талаптарын орындау;

– статистика және есептілік;

– даулар кезінде Банктің құқықтарын қорғау;

– ЭЦҚ рәсімдеу және шығару;

– Банктің, байланыс операторларының және олардың серіктестерінің қызметтері бойынша кеңес беру және оларды ұсыну;

– Банктің және оның серіктестерінің маркетингтік және сервистік хабарламалары, сервистер мен ұсыныстарды дербестендіру.

#### Деректер санаттары:

– сәйкестендіру деректері: аты-жөні, ЖСН, туған күні, жынысы, азаматтығы, куәландыратын құжаттардың деректері;

– байланыс деректері: мекенжайлар, телефондар, e-mail;

– жұмыс туралы мәліметтер (жұмыс орны, лауазымы, табысы);

– техникалық деректер: егер мені сәйкестендіру мүмкін болса, құрылғы, құрылғының желілік мекенжайы, cookie/SDK/құрылғы сәйкестендіргіштері, сайтқа/қосымшаға кіру және онда жасалған әрекеттер туралы мәліметтер;

– биометриялық деректер: фотосурет/бейнекөрініс, дауыс, саусақ іздері - қашықтықтан сәйкестендіру үшін (кеңсеге бармай-ақ кредитті онлайн ашып, қызметтерді қашықтан пайдалану үшін);

– интернет -/ мобильді банкингі пайдалану кезіндегі геолокация - сервистердің қауіпсіздігі мен жұмысы үшін (мысалы, жақын жердегі банкоматты/филиалды көрсету үшін);

– мен Банкке шарттар жасасу және орындау кезінде берген өзге де деректер.

**Дереккөздер:** менен; Банк серіктестері мен байланыс операторларынан; мемлекеттік және мемлекеттік емес дерекқорлардан тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы; жалпыға қолжетімді көздерден – деректерді өңдеу мақсаттары үшін қажетті көлемде.

Клиент Банкке дербес деректерін ұсынатын тұлғалардан шарттарды жасасу және орындау, Банк ҚР заңнамасына сәйкес өз міндеттерін орындау мақсатында ҚР заңнамасында рұқсат етілген тәсілмен дербес деректерді жинауға, өңдеуге, сақтауға және пайдалануға келісім алғанын растайды.

**Операциялар және деректерді беру:** Банк осы келісімнің мақсаттары бойынша деректерді ҚР заңнамасында тыйым салынбаған тәсілмен өңдеуге, оларды үшінші тұлғаларға (бұлтты инфрақұрылымдарды қоса алғанда) беруге және трансшекаралық беруге құқылы. Қауіпсіздікті қамтамасыз ету, қызметтерді дербестендіру және олардың сапасын жақсарту мақсатында жасанды интеллект жүйелерін (шешім қабылдаудың автоматтандырылған жүйелері мен машиналық оқыту технологияларын) қоса алғанда, бағалаудың/скорингтің автоматтандырылған жүйелері мен модельдерін пайдалануға жол беріледі.

Банк маған серіктестің қатысуымен банктік қызмет көрсетуге құқылы екенін растаймын. Мен серіктес арқылы шарт жасасуға келісемін, сондай-ақ серіктестің Банкпен жасалатын шарттарды және менің құжаттарымды алу және маған және/немесе Банкке беру өкілеттігін растаймын. Серіктес - қызмет көрсету туралы шарт бойынша Банк уәкілеттік берген заңды немесе жеке тұлға.

#### Маркетингтік хабарламалар – Банктің міндеттемелері:

– хабарламаларды қажетті уақытта жіберу;

– клиенттің жергілікті уақытын ескеру - маркетингтік хабарламаларды түнгі уақытта жібермеу.

Банк серіктестері Банктен алынған деректерді Банкпен жасалған шарттар мен ҚР заңнамасына сәйкес маркетингтік мақсаттарда пайдалана алады.

### **Бірлескен акциялар мен бонустар**

Маған бонустық сыйақы немесе өзге де төлемдер есептеу мақсатында Банк серіктеске Банктің төлем картасы бойынша бірлескен акциялар шеңберінде жасалған операциялар туралы қажетті минималды ақпаратты беруге құқылы.

### **Деректерді жалпыға қолжетімді көздерде тарату:**

Егер деректерді беру акцияларды өткізу үшін талап етілсе және ҚР заңнамасына қайшы келмесе, минималды қажетті ақпаратты (мысалы, акция жеңімпаздарының аты-жөндері немесе пікірлер) жариялаудан басқа Банк менің деректерімді жалпыға қолжетімді көздерде таратпайды.

---

## **В. Кредиттік бөлім - тек кредит алу бойынша сұрау кезінде қолданылады**

### **Қосымша мақсаттар:**

- кредиттік тәуекелді бағалау, кредиттерді/карталарды/бөліп төлеу мүмкіндігін беру және оларға қызмет көрсету;
- мерзімі өткен төлемдерді қадағалау және өндіріп алу; үшінші тұлғалармен дауларды қоса алғанда, даулар кезінде Банктің құқықтарын сотқа дейінгі және сот тәртібімен қорғау.

### **Дереккөздер және кредиттік тәуекелді бағалауға арналған және Кредиттік бюролар мен мемлекеттік дерекқорлармен өзара әрекеттесуге келісімдер:**

1. Кредиттік бюролардан («Бірінші кредиттік бюро» ЖШС, «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ) және Бірыңғай сақтандыру дерекқорынан алынған деректер:

Мен келесі әрекеттерге келісімді беремін:

- Банктің өзім туралы кредиттік есепті (болашақ деректерді қоса алғанда) (мемлекеттік және мемлекеттік емес дерекқорлардан) алуына, оның ішінде: менің ағымдағы және жабылған кредиттерім, берешек сомалары, мерзімі өткен төлемдер, басқа тұлғалардың менің тарихымды алуға сұраулары туралы ақпаратты, сондай-ақ ҚР заңнамасына сәйкес кредиттік есептің құрамына кіретін өзге де мәліметтерді алуына келісемін;

- Банктің мен туралы ақпаратты кредиттік бюроларға беруіне келісемін;

- кредиттік бюроның кредиттік есепті және/немесе Бірыңғай сақтандыру дерекқорынан Бірыңғай сақтандыру дерекқорының субъектісі ретінде мен туралы ақпаратты, оның ішінде болашақта келіп түсетін деректерді беруіне келісемін;

- Банктің отбасы құрамы туралы мәліметтер алуына келісемін.

2. Кірістер және жұмыспен қамту туралы деректер:

«Еңбек ресурстарын дамыту орталығы» АҚ – кірістер туралы мәліметтерді алу үшін

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» КЕАҚ – кредиттік бюролар арқылы мемлекеттік

деректерді алу үшін

3. Байланыс операторлары (абоненттік нөмірді бағалау үшін):

«Мобайл Телеком-Сервис» ЖШС (БСН 041140004799)

«Кселл» АҚ (БСН 980540002879)

«КаР-Тел» ЖШС (БСН 980540000397)

Операторлардың саясатымен танысқанымды растаймын:

Beeline: [https://beeline.kz/binaries/content/assets/public\\_offer/privacy/privacy-ru](https://beeline.kz/binaries/content/assets/public_offer/privacy/privacy-ru)

Tele2: [https://tele2.kz/uploads/2022/8/17/c8a35388da45678583cdc074188952c7\\_original.111354.pdf](https://tele2.kz/uploads/2022/8/17/c8a35388da45678583cdc074188952c7_original.111354.pdf)

4. Зейнетақы деректері (ҚР Әлеуметтік Кодексінің 55-бабы бойынша):

Кредиттік бюролардың менің деректерімді зейнетақы қорларына беруі;

Банктің кредиттік бюролардан зейнетақы төлемдерінің саны мен орташа сомасы туралы ақпарат алуы;

Зейнетақы мен жәрдемақы төлейтін ұйымдардан ақпарат алу;

Зейнетақы қорлары, кредиттік бюролар және Банк арасында ақпарат алмасу.

5. Мүліктік деректер:

Мемлекеттік дерекқорлардан алынған менің атыма тіркелген көлік құралдары туралы мәліметтер.

6. Өзге де мемлекеттік және мемлекеттік емес дерекқорлар:

ҚР заңнамасының талабы бойынша деректерді тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы алу.

### **Төлем мерзімін өткізген кезде ұйымдастырылатын көшпелі шаралар:**

Банк сотқа дейінгі реттеу және фактілерді/деректерді растау үшін менің тіркеу мекенжайыма, тұрғылықты мекенжайыма және (немесе) жұмыс орнымның мекенжайына келіп, кездесулер/тексерулер жүргізуге құқылы.

### **«1414» бойынша түсініктеме:**

Келісімді «1414» дербес деректерге қол жеткізуді бақылау сервисі арқылы қайтару тек мемлекеттік дерекқорлардағы деректерге қол жеткізуді шектейді. Банк келісімді сақтау мерзімдерін сақтай отырып, осы келісім негізінде менің деректерімді мен келісімді кері қайтару туралы өтінішпен Банкке жүгінге дейін өңдеуді жалғастырады.

---

## **Банк менің деректерімді қалай қорғайды?**

- Деректерді сақтау және беру кезінде шифрлау – деректер беру кезінде қорғалады және шифрланған түрде сақталады.

- Қызметкерлердің қолжетімділігін шектеу – қолжетімділік тек рөлдер бойынша және қажетті қызметкерлерге ғана беріледі; құпиялылық міндеттемесі.

- Қауіпсіздіктің тұрақты аудиттері – ішкі және сыртқы тексерулер, осалдық сынақтары, оқыс оқиғаларды бақылау.

- Журналда тіркеу – келісім беру/қайтарып алу, кіру, негізгі операциялар және қауіпсіздіктің оқыс оқиғалары фактілері тіркеледі.

---

## **Келісімді кері қайтарып алу құқықтары мен тәртібі**

**Менің құқықтарым:** деректерге қол жеткізу, оларды нақтылау, бұғаттау, жою; өңдеу туралы ақпарат алу; келісімді кері қайтарып алу – өңдеу ҚР Заңнамасы бойынша міндетті болған жағдайларды немесе Банк және/немесе байланыс операторларының алдында менің орындалмаған міндеттемелерім болған жағдайларды қоспағанда.

**Келісімді қалай қайтарып алуға болады:** ол үшін Банкке жазбаша өтінішпен жүгіну қажет. Егер ҚР заңнамасында өзгеше белгіленбесе, Банк деректерді өңдеуді тоқтатады және кері қайтарып алу туралы өтінішті алған күннен бастап күнгізбелік 30 күнге дейінгі мерзімде деректерді жояды.

---

### **Траншекаралық беру және жергіліктендіру**

– Дербес деректер қоры ҚР аумағында сақталады.

– Дербес деректерді осы келісім мақсатында:

ЕАЭО елдеріне;

дербес деректерді қорғаудың тиісті деңгейі бар мемлекеттерге, ал мұндай қорғаныс деңгейі болмаған жағдайда – құпиялылық пен қауіпсіздікті сақтай отырып, осы құжатта берілген менің келісімім негізінде трансшекаралық беруге рұқсат етіледі.

Заңнаманың және қорғаныс шараларының талаптарын сақтай отырып, шетелдік бұлтты инфрақұрылымдарда деректердің көшірмелерін өңдеуге рұқсат етіледі.

---

### **Келісімді растау тәсілдері – арналар бойынша**

#### **1) Дербес деректерге қол жеткізуді бақылаудың мемлекеттік сервисі (бұдан әрі – ДҚБ) үшін:**

Менің дербес деректеріме қол жеткізу бастамашысы менің келісімді Қазақстан Республикасының заңнамасында және ДҚБ сервисінің жұмыс істеу қағидаларында көзделген бір немесе бірнеше тәсілмен, сондай-ақ бір реттік кодты қолдана отырып, екі факторлы аутентификацияны, электрондық цифрлық қолтаңбаны қолдана отырып, қағаз тасығышта және келісімді растаудың рұқсат етілген өзге тәсілдерін қолдана отырып растайды. Келісімді растаудың нақты тәсілін сұрау салу бастамашысы қолжетімді техникалық шешімдер мен ДҚБ талаптарын есепке ала отырып айқындайды.

#### **2) Кредиттік бюролар үшін (ақпарат беруге және кредиттік есепті беруге келісім):**

– қағазда - субъектінің қолы;

– электрондық нысанда - электрондық цифрлық қолтаңба немесе бір реттік кодты қолдана отырып, екі факторлы аутентификация арқылы.

Бір реттік кодты ақпарат жеткізуші жасайды, ол қорғалған арна арқылы беріледі және бір рет қана қолданылады; сұрау салу және жауап беру фактілері журналда жазба жасау арқылы тіркеледі.

#### **3) Банкпен тікелей операциялар үшін (ДҚБ және кредиттік бюролардан тыс):**

– қағазға қол қою арқылы;

– электрондық цифрлық қолтаңба арқылы;

– бір реттік кодты қолдана отырып, екі факторлы аутентификация арқылы.

---

### **Бөлімдердің қолданылу мерзімі**

– Негізгі бөлім: Банктегі барлық шоттарым/өнімдерім жабылғанға дейін және сол сәттен бастап 5 жыл ішінде немесе егер бұл ҚР заңнамасында белгіленген болса, одан да артық уақыт ішінде.

– Кредиттік бөлім: кредиттік міндеттемелер толық өтелгенге дейін және сол сәттен бастап 10 жыл ішінде немесе егер бұл ҚР заңнамасында белгіленген болса, одан да артық уақыт ішінде.

– Маркетингтік хабарламалар: Банктегі менің өнімдерімнің және келісімнің жарамдылық мерзімі ішінде.

– өзге жағдайларда - егер ҚР заңнамасында өзгеше мерзім белгіленбесе, өңдеу мақсаттарына қол жеткізу үшін қажетті мерзім ішінде.

---

### **Қол қою деректемелері**

Күні: «» \_\_\_\_\_ 20 ж.

#### **Келісім:**

қағазға қол қою арқылы расталды

Клиенттің аты-жөні және қолы \_\_\_\_\_

кеңесші \_\_\_\_\_

(осы келісімді қабылдаған ақпарат жеткізушісінің атауы; осы келісімді қабылдауға уәкілетті тұлғаның аты-жөні, лауазымы және қолы)

---

электрондық цифрлық қолтаңба арқылы расталды

Электрондық цифрлық қолтаңба қол қоюшының өзі қойған қолымен тең және бірдей заңды салдарға әкеп соғады.

---

бір реттік кодты қолдана отырып, екі факторлы аутентификация арқылы расталды

---

## **Согласие на сбор, обработку, хранение, использование и передачу персональных данных**

**Оператор (Банк):** акционерное общество "Home Credit Bank" (Дочерний банк акционерного общества "ForteBank", БИН 930540000147.

**Субъект персональных данных:**

Ф.И.О. [указать]

ИИН [указать]

### **Определения – простым языком**

Персональные данные – информация обо мне как о человеке.

Биометрические данные – фото/видеоизображение, голос, отпечатки и иные признаки, по которым можно установить личность.

Обработка – сбор, хранение, использование, передача, обезличивание, удаление.

Трансграничная передача – передача данных за пределы Республики Казахстан (РК).

Общедоступные источники – источники, открытые для неограниченного круга лиц.

Подписывая настоящее согласие, я:

- всегда присоединяюсь к Разделу А (Базовый + маркетинг Банка и партнёров);
- соглашаюсь с применением Раздела В (Кредитный) при подаче заявки на кредит, рассрочку или кредитную карточку.

---

### **А. Базовый раздел – обязателен для любых продуктов и каналов (включая маркетинг)**

#### **Цели обработки:**

- регистрация и обслуживание в отделениях, на сайте и в приложениях;
- идентификация (KYC – Know Your Customer) и проверка достоверности представленных документов;
- исполнение договоров и требований законодательства;
- статистика и отчётность;
- защита прав Банка при спорах;
- оформление и выпуск ЭЦП;
- консультирование и предложение услуг Банка, операторов связи и их партнёров;
- маркетинговые и сервисные сообщения Банка и его партнёров, персонализация сервисов и предложений.

#### **Категории данных:**

- идентификационные: ФИО, ИИН, дата рождения, пол, гражданство, данные удостоверяющих документов;
- контактные: адреса, телефоны, e-mail;
- сведения о работе (место работы, должность, доход);
- технические: устройство, сетевой адрес устройства, идентификаторы cookie/SDK/устройства, сведения о визитах и действиях на сайте/в приложении, если позволяют меня идентифицировать;
- биометрические: фото/видеоизображение, голос, отпечатки – для дистанционной идентификации (чтобы вы могли открыть кредит и пользоваться услугами дистанционно, не приходя в офис);
- геолокация при использовании интернет-/мобильного банкинга – для безопасности и работы сервисов (например, чтобы показать ближайший банкомат/отделение);
- иные данные, предоставленные мной Банку при заключении и исполнении договоров.

**Источники данных:** от меня; от партнёров Банка и операторов связи; из государственных и негосударственных баз данных напрямую или через третьих лиц; из общедоступных источников – в объёме, необходимом для целей обработки.

Клиент подтверждает, что получил согласие на сбор, обработку, хранение и использование способом, допускаемым законодательством РК, от лиц, чьи персональные данные он предоставляет Банку в целях заключения и исполнения договоров и выполнения Банком своих обязательств в соответствии с законодательством РК.

**Операции и передачи:** Банк вправе обрабатывать данные не запрещённым законодательством РК способом, передавать их третьим лицам (включая облачные инфраструктуры) и осуществлять трансграничную передачу – по целям настоящего согласия. Допускается использование автоматизированных систем и моделей оценки/скоринга, включая системы искусственного интеллекта (автоматизированные системы принятия решений и технологии машинного обучения) – для безопасности, персонализации и улучшения качества услуг.

Подтверждаю, что Банк вправе предоставлять мне банковские услуги с участием партнёра. Согласен на заключение договора посредством партнёра, а также подтверждаю полномочия партнёра на получение и передачу мне и/или Банку договоров, заключаемых с Банком, и моих документов. Партнёр – юридическое или физическое лицо, уполномоченное Банком по договору о предоставлении услуг.

#### **Маркетинговые сообщения – обязательства Банка:**

- направлять сообщения с разумной периодичностью, без навязчивости;
- учитывать местное время клиента – не отправлять маркетинговые сообщения в ночное время.

Партнёры Банка могут использовать полученные от Банка данные для своего маркетинга в рамках договоров с Банком и законодательства РК.

#### **Совместные акции и бонусы**

Банк вправе предоставлять партнёру минимально необходимые сведения о совершённых в рамках совместных акций операциях по платёжной карточке Банка в целях начисления мне бонусного вознаграждения или иных выплат.

## Распространение в общедоступных источниках:

Банк не распространяет мои данные в общедоступных источниках, кроме публикации минимально необходимой информации (например, ФИО победителей акций или отзывов), если это требуется для проведения акций и не запрещено законодательством РК.

---

## В. Кредитный раздел – применяется только при запросе кредитования

### Дополнительные цели:

- оценка кредитного риска, выдача и обслуживание кредитов/карточек/рассрочек;
- мониторинг, взыскание в случае просрочки; защита прав Банка при спорах, включая споры с третьими лицами, в досудебном и судебном порядке.

### Источники данных и согласия на взаимодействие с Кредитными бюро и государственными базами для оценки кредитного риска:

1. Данные из кредитных бюро (ТОО «Первое кредитное бюро», АО «Государственное кредитное бюро») и Единой страховой базы данных:

Даю согласие на:

- получение Банком кредитного отчета (включая будущие данные) о себе (как из государственных, так и из негосударственных баз), включая сведения о: моих текущих и закрытых кредитах, суммах задолженности, наличии просрочек, запросах моей истории другими лицами, а также иных сведений, входящих в состав кредитного отчета согласно законодательству РК;
- предоставление Банком информации обо мне в кредитные бюро;
- выдачу кредитным бюро кредитного отчёта и/или информации обо мне из Единой страховой базы данных как о субъекте Единой страховой базы данных, включая данные, которые поступят в будущем;
- получение Банком сведений о составе семьи.

2. Данные о доходах и занятости:

АО «Центр развития трудовых ресурсов» – для получения сведений о доходах

НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» – для получения государственных данных через кредитные бюро

3. Операторы связи (для оценки абонентского номера):

ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (БИН 041140004799)

АО «Кселл» (БИН 980540002879)

ТОО «КаР-Тел» (БИН 980540000397)

Подтверждаю ознакомление с политиками операторов:

Beeline: [https://beeline.kz/binaries/content/assets/public\\_offer/privacy/privacy-ru](https://beeline.kz/binaries/content/assets/public_offer/privacy/privacy-ru)

Tele2: [https://tele2.kz/uploads/2022/8/17/c8a35388da45678583cdc074188952c7\\_original.111354.pdf](https://tele2.kz/uploads/2022/8/17/c8a35388da45678583cdc074188952c7_original.111354.pdf)

4. Пенсионные данные (по ст. 55 Социального кодекса РК):

Передача кредитными бюро моих данных в пенсионные фонды;

Получение Банком от кредитных бюро информации о количестве и средней сумме пенсионных выплат;

Получение информации от организаций, выплачивающих пенсии и пособия;

Обмен информацией между пенсионными фондами, кредитными бюро и Банком.

5. Имущественные данные:

Сведения о зарегистрированных на моё имя транспортных средствах из государственных баз данных.

6. Иные государственные и негосударственные базы данных:

Получение данных напрямую или через третьих лиц по требованию законодательства РК.

### Полевые мероприятия при просрочке:

Банк вправе проводить выездные встречи/проверки по адресам моей регистрации, проживания и (или) места работы – для досудебного урегулирования и подтверждения фактов/данных.

### Пояснение по «1414»:

Отзыв через сервис контроля доступа к персональным данным «1414» ограничивает только доступ к данным в государственных базах. Банк продолжит обрабатывать мои данные на основании настоящего согласия до моего отдельного отзыва в адрес Банка, с соблюдением сроков хранения.

---

## Как Банк защищает мои данные

- Шифрование при хранении и передаче – данные защищаются при передаче и сохраняются в зашифрованном виде.
- Ограничение доступа работников – доступ по роли и только тем, кому это необходимо; обязательство о конфиденциальности.
- Регулярные аудиты безопасности – внутренние и внешние проверки, тесты на уязвимости, контроль инцидентов.
- Запись в журнал – фиксируются факты предоставления/отзыва согласия, входов, ключевых операций и инцидентов безопасности.

---

## Права и порядок отзыва

**Мои права:** доступ к данным, их уточнение, блокирование, уничтожение; получение информации об обработке; отзыв согласия – за исключением случаев, когда обработка обязательна по законодательству РК или у меня есть неисполненные обязательства перед Банком и/или операторами связи.

**Как отозвать:** направить письменный отзыв в Банк. Банк прекращает обработку и уничтожает данные в срок до 30 календарных дней с даты получения отзыва, если иное не установлено законодательством РК.

---

### Трансграничная передача и локализация

- База персональных данных хранится на территории РК.
- Трансграничная передача допускается в целях настоящего согласия:

в страны ЕАЭС;

в государства с адекватным уровнем защиты персональных данных, а при его отсутствии – на основании моего согласия, данного в этом документе, с соблюдением конфиденциальности и безопасности.

Допускается обработка копий данных в зарубежных облачных инфраструктурах при соблюдении требований законодательства и мер защиты.

---

### Способы подтверждения согласия – по каналам

#### 1) Для государственного сервиса контроля доступа к персональным данным (КДП):

Инициатор получения доступа к моим персональным данным подтверждает наличие моего согласия одним или несколькими способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан и правилами функционирования КДП, в том числе с использованием двухфакторная аутентификация с одноразовым кодом, электронной цифровой подписи, на бумажном носителе, а также иных допустимых способов подтверждения согласия. Конкретный способ подтверждения согласия определяется инициатором запроса с учётом доступных технических решений и требований КДП.

#### 2) Для кредитных бюро (согласие на предоставление информации и на выдачу кредитного отчёта):

- на бумаге – подпись субъекта;
- в электронной форме – электронная цифровая подпись или двухфакторная аутентификация с одноразовым кодом.

Одноразовый код формируется поставщиком информации, передаётся по защищённому каналу и применяется однократно; факты запроса и ответа фиксируются записью в журнале.

#### 3) Для операций непосредственно с Банком (вне КДП и кредитных бюро):

- подпись на бумаге;
- электронная цифровая подпись;
- двухфакторная аутентификация с одноразовым кодом.

---

### Сроки действия разделов

- Базовый раздел: до закрытия всех моих счетов/продуктов в Банке плюс 5 лет либо дольше, если это установлено законодательством РК.
- Кредитный раздел: до полного погашения кредитных обязательств плюс 10 лет либо дольше, если это установлено законодательством РК.
- Маркетинговые сообщения: на срок действия моих продуктов в Банке и согласия.
- в иных случаях – в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, если иной срок не установлен законодательством РК.

---

### Реквизиты подписания

Дата: «» \_\_\_\_\_ 20 г.

### Согласие подтверждено:

подписью на бумаге

Ф.И.О., личная подпись Клиента \_\_\_\_\_

кеңесші/консультант \_\_\_\_\_

(осы келісімді қабылдаған ақпарат жеткізушісінің атауы; осы келісімді қабылдауға уәкілетті тұлғаның аты-жөні, лауазымы мен қолы/наименование поставщика информации, принявшего настоящее согласие; Ф.И.О., должность и подпись лица, уполномоченного принимать настоящее согласие)

электронной цифровой подписью

Электронная цифровая подпись равнозначна собственноручной подписи подписывающего лица и влечет одинаковые юридические последствия.

двухфакторной аутентификацией с применением одноразового кода

---