

Болашақ үшін қалауымызға ерік береміз бе?

Тұрақты даму туралы
есеп 2023

**HOME
CREDIT
BANK**

Мазмұны

Директорлар кеңесі Төрағасының жолдауы	3	Тәуекелдерді басқару	23	Экология	59
Басқарма Төрағасының жолдауы	4	Салықтарды басқару	27	Парниктік газдар шығарындылары	61
Банк профилі	6	Іскерлік этика және адалдық	29	Есеп туралы	63
2023 жылдың корпоративтік ESG профилі	8	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	32	Маңыздылығын бағалау	64
БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттарына қосқан үлесі	9	Кірістерді жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл	34	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу	66
Құрылған және бөлінген тікелей экономикалық құндылық	12	Адам құқықтары және кемсітпеушілік	36	Қосымша көрсеткіштер	69
Корпоративтік басқару	13	Қайырымдылық және жергілікті қоғамдастықтарды қолдау	36	GRI стандарттарының көрсеткіші	71
Акциянерлердің жалпы жиналысы	14	Ақпараттық қауіпсіздік	37	Глоссарий	82
Директорлар кеңесі	15	Жеке деректерді қорғау	41	Байланыс ақпараты	84
Басқарма	17	Клиент тәжірибесі	44		
Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелерінің сыйақысы	17	Цифрландыру	47		
Корпоративтік хатшы	18	Персоналды басқару	50		
Ішкі аудит	18	Сыйақы және мотивация	54		
Сыртқы аудит	18	Қызметкерлерді оқыту және олардың әлеуетін дамыту	56		
Тұрақты дамуды басқару	19	Еңбекті қорғау және жұмыс орнындағы қауіпсіздік	58		
Корпоративтік басқару құрылымы	20				
Директорлар кеңесінің құрамы	21				
Басқарма құрамы	22				

Директорлар кеңесі Төрағасының жолдауы



Құрметті серіктестер, клиенттер және әріптестер!

Орын алған болған геосаяси және нарықтық сын – тегеуріндерге қарамастан, 2023 жыл біз үшін тағы бір күшті жыл болды-қол жеткізілген нәтижелер Home Credit Bank-ті Қазақстан Республикасындағы ең тиімді және қарқынды дамып келе жатқан банктердің біріне айналдырды. Бізде тамаша команда, нақты анықталған стратегия бар және ең бастысы, бізге 1 миллионнан астам клиентіміз сенеді. Біз нарықтағы позициямызды, оның ішінде корпоративтік деңгейде тұрақты дамудың озық тәжірибелеріне назар аудару арқылы одан әрі жақсартуға ниеттіміз.

Жаһандық PPF брендінің бөлігі ретінде Home Credit Bank ESG, жауапты банк қызметін және БҰҰ-ның жаһандық Тұрақты даму мақсаттарына практикалық үлесін корпоративтік мәдениетіміз бен бизнес философиямыздың ажырамас стратегиялық элементі ретінде көрсетеді. Қазақстан Республикасындағы қызметінің басынан бастап Home Credit Bank озық және тұрақты менеджментке,

әлеуметтік және экологиялық тәжірибеге ұмтылды. Біз табысты және тұрақты экономикалық дамуды ілгерілетуге және клиентке бағытталған тәсілге назар аудара отырып, клиенттерге тамаша және кәсіби қызмет көрсетуге тырысамыз.

Home Credit Bank-тің Директорлар кеңесі Банктің тұрақты даму мәселелеріне назар аударуын дәйекті түрде қолдайды, бұл бизнестің дамуының болжамдылығын арттыруға, тәуекелге ұшырауды барынша азайтуға және мүдделі тараптардың мүдделері мен қажеттіліктерін нақтырақ түсінуге мүмкіндік береді. Директорлар кеңесі сонымен қатар Home Credit Bank-те ішкі ESG сараптамасын үздіксіз дамытуға және ағымдағы сондай-ақ ұзақ мерзімді экономикалық, басқарушылық экологиялық және әлеуметтік тақырыптарды талқылау шеңберінде акционерлерді, Банк қызметкерлерін және қаржылық реттеушіні қоса алғанда, мүдделі тараптармен тұрақты диалогты қолдауға ұмтылады. Біз Home Credit Bank үшін де, оның мүдделі тараптары үшін де ең өзекті және мағыналы өсу мүмкіндіктері мен тұрақтылық салаларына назар аудару үшін мүдделі тараптарды тыңдау және олармен араласу өте маңызды деп санаймыз.

Мен банктердің инклюзивті және тұрақты өсуді қолдауда шешуші рөл атқаратынын атап өтемін. Home Credit Bank клиенттер мен қаржылық қызметтерді клиенттердің іс-әрекеті жақын болашақта жүзеге асырылатын неғұрлым тұрақты шешімдерге қарай өзгеруі бизнес үшін жаңа перспективалар ашатынын ескереді. Біз банк ретінде өз клиенттеріміз бен контрагенттерімізге осы тұрақты көшуді жүзеге асыруда, соның ішінде озық қаржылық шешімдер арқылы қолдау көрсетуге тырысамыз. Home Credit Bank

клиенттерге қолжетімді цифрлық опциялар ауқымын үнемі кеңейтіп отырады және Қазақстан Республикасының қаржы секторында цифрлық көшбасшы болып қалу мүмкіндіктерін іздеуді жалғастырады.

2023 жылы біз сондай-ақ тәуекелдерді басқару, ақпараттық қауіпсіздік, адами капиталды дамыту және қаржылық қылмыстардың алдын алу сияқты салаларда жақсы позициямызды қамтамасыз ету үшін ұзақ мерзімді күш-жігер мен инвестиция салдық. Бұл күш-жігер мен инвестициялар клиенттер үшін инновациялық, қауіпсіз, болжамды және сенімді серіктес болу қабілетімізді нығайтады.

Дебюттік корпоративтік тұрақты даму есебін шығару арқылы біз 2023 жылы жауапты және этикалық банкингтегі жетістіктерімізді мақтан тұтамыз, олардың ең маңыздысы осы Есепте көрсетілген. Біз алда көп жұмыс күтіп тұрғанын түсінеміз, әсіресе дамып келе жатқан нормативтік ландшафтқа бейімделіп, ESG қағидаттарын одан әрі енгізуді және ұйым бойынша ESG тәуекелдерін басқаруды жақсартуды көздейміз. Біз акционерлеріміздің, клиенттеріміздің, қызметкерлеріміздің және жалпы қоғамның игілігі үшін тұрақты дамуға толықтай ұмтыламыз.

**Павел Розегнал,
Директорлар кеңесінің Төрағасы**

Басқарма Төрағасының жолдауы



Құрметті оқырмандар!

Сіздердің назарларыңызға 2023 жылға арналған ESG саласындағы маңызды корпоративтік оқиғалар мен процестерді ашуға арналған «Home Credit Bank» АҚ-ның бірінші Тұрақты даму есебін ұсынамын.

Ұлттық және халықаралық стандарттар негізінде Қаржылық емес ақпаратпен жыл сайын таныстыру біздің ашықтыққа бағдарлануымызды көрсетеді және сапалы корпоративтік басқару жүйесінің құрамдас бөлігі болып табылады. Біз басқарушылық, әлеуметтік және экологиялық әсерлер жыл сайын корпоративтік қызмет пен тиімділікті бағалау кезінде олардың маңыздылығын арттыратынын түсінеміз, соның ішінде оларды түсіну акционерлерге, клиенттерге және басқа да мүдделі тараптарға Home Credit Bank туралы толық және теңгерімді мағлұмат алуға мүмкіндік береді.

Home Credit Bank мүдделі тараптардың, соның ішінде акционерлердің, клиенттердің және қызметкерлердің қажеттіліктері мен мүдделерін ескеретін этикалық және ашық бизнес жүргізеді. Біз сенімділік пен инновацияға басымдық беретін жауапты, ашық және әділ қаржы институты болуға ұмтыламыз. Home Credit Bank БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттарына берік.

Тұрақты корпоративтік басқарудан басқа, біздің жауапты банктік қызметке деген көзқарасымыз ең алдымен қаржылық сенімділікті, клиенттердің деректерін қорғауды және жауапты несиелеуді қамтиды. Біз үшін тәуекелдерді, оның ішінде адам құқықтары, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, ақпараттық қауіпсіздік және басқа да тұрақты дамумен байланысты салаларды сапалы және сенімді басқару маңызды.

Біздің бренд әрқашан клиенттерге ерекше көңіл бөлумен ерекшеленеді. Біз өзімізді серіктес ретінде таныстырамыз және клиенттермен адал, сенімді және ұзақ мерзімді қарым-қатынас орнатамыз, оның шеңберінде Home Credit Bank үздік клиенттік тәжірибені қалыптастыруға, қаржылық инклюзивті дамытуға, ыңғайлы және сенімді цифрлық шешімдерді ілгерілетуге ұмтылады. Біз өз идеяларымызбен бөлісеміз және өз тәжірибемізді клиенттердің қарапайымнан күрделіге дейін өзгертін қаржылық қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін пайдаланамыз. Клиенттердің адалдығы мен қанағаттануы үнемі бақыланады, тұрақты кері байланыс арналары құрылды. Бұл бізге клиенттік базаны белсенді түрде кеңейтуге және Home Credit Bank-тің құзыреті мен тәжірибесі сұранысқа ие жаңа бизнес сегменттеріне кіруіне мүмкіндік береді.

Біз цифрлық трансформация банктердің жұмысындағы түбегейлі өзгерістерді жүзеге асырғанын және алдағы уақытта да жүзеге аса беретінін түсінеміз. Сондықтан Home Credit Bank ішкі бизнес-процестер деңгейінде де, бөлшек және ШОБ сегменттерінің клиенттері арасында жақсы сұранысқа ие жаңа және бәсекеге қабілетті цифрлық сервистерді нарыққа шығару арқылы да цифрлық шешімдер мен мүмкіндіктерге белсенді инвестиция салуда. Цифрландыру қаржылық инклюзияны кеңейтудің негізгі құралы болып табылады, бұл бізге бұрын қаржылық өнімдер мен қызметтерді пайдалануда қандай да бір себептермен шектелген жаңа клиенттерді тартуға мүмкіндік береді. Сонымен қатар, цифрландыру Банктің декарбонизацияға және мүдделі тараптарымыздың қоршаған ортаға тигізетін әсерін азайтуға қосқан қосымша үлесін білдіреді.

Клиенттерді, қызметкерлерді және корпоративтік деректерді қорғау жөніндегі біздің міндеттеміз ақпараттық қауіпсіздікті жақсартуға ұмтылған үздіксіз күш-жігерімізден көрінеді. Киберқауіпсіздік қаупі ландшафтының үнемі өзгеріп отыратын сипатын ескере отырып, біз клиенттердің де, компаниямыздың да қауіпсіздігін қамтамасыз ете отырып, киберқауіпсіздікті бейімдеуге және жетілдіруге мүмкіндік беретін саясаттардың, процестердің және құралдардың сенімді жиынтығын жүзеге асырамыз.

Home Credit Bank өз қызметкерлерін бизнестің тұрақты және тиімді дамуын қамтамасыз ететін маңызды актив ретінде қабылдағанын атап өткім келеді. Инклюзивті және алуан түрлі жұмыс ортасының құндылықтарын ілгерілеті отырып, кемсітушілікке және адам құқықтарын бұзуға нөлдік шыдамдылықпен, біз қызметкерлерімізге еңбек қызметі

үшін қолайлы және қауіпсіз жағдайларды қамтамасыз етуге, олардың жеке және кәсіби дамуына ықпал етуге, қаржылық және қаржылық емес ынталандырудың әділ жағдайларын қамтамасыз етуге ұмтыламыз. Біз қызметкерлеріміздің қажеттіліктеріне сай болу үшін үнемі тыңдаймыз, танысамыз, бейімделеміз. Оның ішінде Home Credit Bank тұрақты дамуға байланысты мәселелер бойынша қызметкерлердің құзыреті мен білімін кеңейтуге ниетті.

Біз жұмыс істейтін аймақтардың тұрақтылығына үлес қоса отырып, қоршаған ортаға және климатқа әсерімізді басқарудың озық тәжірибелерін енгіземіз. Осылайша, Home Credit Bank жыл сайын халықаралық стандарттарға сәйкес көміртегі ізін бағалауды және тәуелсіз верификациялауды, физикалық және өтпелі климаттық тәуекелдерді бағалауға дайындықты жүргізеді. Қалдықтарды бөлек жинау жобасы іске асырылды, Банк қызметкерлерінің айналымдағы экономика мәселелері бойынша хабардарлығы ұдайы қадағаланып отырады. Банк өз қызметінің энергия тиімділігін арттыруға бағытталған – бұған мысал ретінде Бас банктің энергия мен суды тұтынуды барынша азайтуға мүмкіндік беретін жаңа жайлы және заманауи кеңсеге көшуін атап өтуге болады.

Біз Қазақстан Республикасының банк секторына қатысты қалыптасқан тұрақты даму саласындағы нормативтік талаптарын қатаң сақтауға ниеттіміз. Ірі халықаралық қаржы тобының мүшесі ретінде Home Credit Bank ұлттық қаржылық реттеушімен, екінші деңгейлі банктермен және Қазақстан Республикасының қаржы секторын ESG трансформациялау процесінің басқа қатысушыларымен ынтымақтастықты және диалогты дамытуға дайын.

Қорытындылай келе, мен өз әріптестеріме, біздің ынтымақты және ынталы командамызға 2023 жылғы үздік жұмыстары үшін алғысымды білдіргім келеді және олардың Home Credit Bank-тің жауапты және әдепті банк ұйымы ретіндегі рөлін нығайтуға деген ұмтылысына қолдау білдіргім келеді. Мүдделі тараптармен бірге біз Home Credit Bank-тің тұрақтылық жөніндегі концепциясын дамытуды жалғастырамыз.

**Кирил Бачваров,
Басқарма Төрағасы**

Банк профилі

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша

1.1 млн

Бөлшек тұтынушылары

16.7 мың

ШОБ тұтынушылары

62%

Бөлшек тұтынушылар арасындағы әйелдер үлесі

9 мың

2023 жылы алғаш рет банк кредитін алған «нөлдік» кредиттік тарихы бар клиенттер

1.2 мың

2023 жылы Банк берген күнделікті несиелердің орташа саны

668

Жұмыс істеп тұрған банкоматтардың саны

«Home Credit Bank» Акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Есепте Home Credit Bank, Банк, біз) – штаб-пәтері Прагада (Чех Республикасы) орналасқан PPF халықаралық қаржы-инвестициялық тобына кіретін Қазақстан Республикасында жұмыс істейтін жеке банк.

Бас офис Алматы қаласында (Қазақстан Республикасы) орналасқан. Есепті кезеңнің соңындағы жағдай бойынша 17 филиал мен 50 бөлімше болды – 2023 жылы филиалдар саны Шымкент қаласында филиал ашу есебінен өсті. Географиялық қамту аймағын кеңейте отырып, Home Credit Bank банк қызметтерінің қолжетімділігін жақсартады және жаңа жұмыс орындарын қалыптастырады. Банктің еншілес компаниялары жоқ.

2022 жылғы 17 тамыздағы № 1.2.36/40 банктік және өзге операцияларды жүргізуге және бағалы қағаздар нарығындағы қызметке лицензияны Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі берді. Home Credit Bank қызметі бөлшек кредиттеуді ұсынумен, депозиттерді тартумен және корпоративтік және бөлшек клиенттердің шоттарын жүргізумен, кепілдіктерді ұсынумен, есеп айырысу-кассалық қызмет көрсетуді және шетел валютасымен операцияларды жүзеге асырумен байланысты.

БАНК ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА ҚОЛДАНЫЛАТЫН ДЕПОЗИТТЕРГЕ МІНДЕТТІ КЕПІЛДІК БЕРУ ЖҮЙЕСІНІҢ ҚАТЫСУШЫСЫ БОЛЫП ТАБЫЛАДЫ.

Home Credit Bank бағалы қағаздары Қазақстан қор биржасында және АХҚО (AIX) биржасында орналастырылған.

Есепті кезеңнің соңындағы жағдай бойынша Home Credit Bank активтер көлемі бойынша Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктері арасында 13-орында болды – 803 млрд теңге және меншікті капитал көлемі бойынша екінші деңгейдегі ірі банктердің ондығына кірді – 157 млрд теңге. Есепті кезеңнің аяғында капиталдың жеткіліктілігі 15.4% құрады.

Банк әртараптандырылған өнім желісімен және бизнес сондай-ақ бөлшек сегменттердегі клиенттердің жеке салымдары түріндегі тұрақты қаржыландыру көзімен сипатталады.

2023 жылдың соңында Банк 1,1 миллионнан астам бизнес және бөлшек сегмент клиенттеріне қызмет көрсетті. Әмбебап банкке трансформациялау аясында Home Credit Bank әртүрлі санаттағы клиенттерге қолжетімді қаржылық өнімдер мен қызметтердің ауқымын кеңейтуді көздеп отыр.

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша жарияланған жай акциялардың саны 160 240 дананы құрады, оның ішінде 34 890 данасы шығарылды және айналымда болды. Артықшылықты акциялар жоқ.

2023 жылдың 31 желтоқсанындағы жағдай бойынша Home Credit Bank акцияларының 34.7%-ы PPF group N.V. Басқарма Төрағасы және PPF Group

N.V. миноритарлық акционері Иржи Шмейцке, Банктің 7.5%-ы PPF Financial Holdings a.s.-ге тиесілі болды, қалған 57.8%-ы PPF Group N. V және Home Credit (Чех Республикасы) топ-менеджерлері болған алты жеке тұлғаға тиесілі болды. Банктің бас компаниясы – PPF Financial Holdings A.S., ал соңғы бас компания – PPF Group N.V.

Мемлекет Хоум Кредит Банкінің жарғылық капиталына қатыспайды. Есепті кезеңде Банк мемлекеттен тікелей қаржылық қолдау алған жоқ.

2023 жылы дивидендтер жарияланған немесе төленген жоқ, ал есепті кезеңнің соңында бөлуге болатын резервтер 50.5 млрд теңгені құрады.

Дивидендтерді төлеу туралы ақпарат Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес аудиторлық тексеруден өткен жылдық қаржылық есептілікті ашу шеңберінде жарияланады.

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Fitch Ratings халықаралық рейтинг агенттігі берген кредиттік рейтинг күшінде болды. 2023 жылғы қазанда Fitch Ratings «BB-» деңгейінде шетел және ұлттық валюталардағы эмитенттің ұзақ мерзімді дефолт рейтингін, «Тұрақты» болжамын растады.

Бөлшек сегмент

Негізгі өнімдер:

Кредиттеу – онлайн кредит, кредитке тауарлар, кредиттерді қайта қаржыландыру.

Депозиттер мен инвестициялар – «Жай», «Хоум жинақ үйі», «Хоум жинақ үйі+» депозиттері, депозиттік сертификат, доллардағы облигациялар.

Карталар – Home Card Lite, Home Card, Ozen бөліп төлеу картасы, Тау сыйақы картасы, Тап зейнетақы картасы.

НСВ Prime – жеке банкинг.

Сақтандыру.

Цифрлық платформа – тіркеу рәсімі қарапайым Home.kz мобильді қосымшасы.

Бизнес-сегмент

Негізгі өнімдер:

Депозиттер – Жайуқ жинақ салымы, Syrdarya мерзімді салымы.

Бизнеске арналған карталар.

Сату кабинеті және QR бөліп төлеу.

Онлайн бухгалтерия.

Цифрлық платформа – тарифтік пакеттердің төрт нұсқасы (Standard, Silver, Gold және Platinum) бар НСВ Business мобильді қосымшасы.

2023 жылдың корпоративтік ESG профилі

ПАЙДА

млрд теңге



КЛИЕНТТЕРДІҢ АҒЫМДАҒЫ ШОТТАРЫ МЕН ДЕПОЗИТТЕРІ



БІР ЖЫЛДА БЕРІЛГЕН ЖАҢА НЕСИЕЛЕР СОМАСЫ



2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша

<p>595.4 млрд теңге</p> <p>Бөлшек клиенттерге несие беру *</p>	<p>41.2 млрд теңге</p> <p>Корпоративтік клиенттердің ағымдағы шоттары мен депозиттері</p>	<p>338.2 млрд теңге</p> <p>Бөлшек клиенттердің ағымдағы шоттары мен депозиттері</p>
<p>78%</p> <p>Қызметкерлер арасындағы әйелдер үлесі</p>	<p>19.7 млрд теңге</p> <p>Қызметкерлердің жалпы сыйақысы **</p>	<p>109.9 мың</p> <p>Қызметкерлерді оқыту сағаттарының жалпы саны</p>
<p>0</p> <p>Сыбайлас жемқорлық жағдайлары</p>	<p>0</p> <p>LTIFR коэффициенті</p>	<p>10 364.73 тонна CO₂ экв</p> <p>Банктің көміртегі ізі (Score 1, Score 2 және Score 3)</p>
<p>4,8 млрд теңге</p> <p>Ақпараттық технологияларға арналған шығыстар</p>	<p>0</p> <p>Ақпараттық қауіпсіздіктің маңызды оқиғалары</p>	<p>0</p> <p>Жеке деректер саласындағы бұзушылықтар</p>

2023 ЖЫЛДЫҢ МАМЫР АЙЫНДА HOME CREDIT BANK «HR BRAND CENTRAL ASIA - 2022» СЫЙЛЫҒЫН ЖЕҢІП АЛДЫ.

* шығындар үшін резерв қарастырылмаған.
 ** оның ішінде жалақыдан алынатын салықтар.

БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттарына қосқан үлесі

PPF GROUP ЖАҒАНДЫҚ БРЕНДІНІҢ БӨЛІГІ РЕТІНДЕ HOME CREDIT BANK ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ МЕН ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҚОҒАМДАСТЫҚТЫҢ ДАМУЫ ҮШІН БАҒДАР БОЛЫП ТАБЫЛАТЫН БҰҰ-НЫҢ ТҰРАҚТЫ ДАМУ МАҚСАТТАРЫНА БЕЛСЕНДІ ҚОЛДАУ КӨРСЕТУДІҢ МАҢЫЗДЫЛЫҒЫН ТҮСІНЕДІ.

Қызметіміз арқылы біз әл-ауқатты жақсартуға және мүдделі тараптар үшін ұзақ мерзімді құндылық жасауға ұмтыламыз. Home Credit Bank акционерлерге табыс пен жалпы қоғамға оң әсер ету арасындағы тепе-теңдікті сақтауға ұмтылады.

HOME CREDIT BANK ҮШІН БҰҰ-НЫҢ ТҰРАҚТЫ ДАМУЫНЫҢ БАСЫМ МАҚСАТТАРЫ

Барлық жерде кедейлікті оның барлық түрлерінде жаппай жою

Басым міндет:

1.4 2030 жылға қарай барлық ерлер мен әйелдердің, әсіресе аз қамтылған және осал әйелдердің экономикалық ресурстарға тең құқықтарын, сондай-ақ негізгі қызметтерге, жерді және басқа да меншік нысандарын иелену мен басқаруға, мұраға қалған мүлікке, табиғи ресурстарға, жаңа технологиялар мен қаржылық қызметтерге, соның ішінде микроқаржыландыруға қол жеткізуін қамтамасыз ету.



Салауатты өмірді қамтамасыз ету және барлық жастағы адамдардың әл-ауқатын арттыру

Басым міндет:

3.4 Алдын алу, емдеу және психикалық денсаулық пен салауаттылық арқылы жұқпалы емес аурулардан мезгілсіз өлімді азайту.

3.8 Жалпыға бірдей медициналық қамтуды, сапалы медициналық қызметтерге, дәрі-дәрмек пен вакциналардың барлығына қолжетімділігін қамтамасыз ету.



GRI 2-22

HOME CREDIT BANK САЛЫМЫ

- Қаржылық инклюзияны және клиенттер үшін жаңа мүмкіндіктерді, соның ішінде цифрлық қызметтерді жылжыту арқылы дамыту.
- Қаржылық сауаттылықты дамыту жөніндегі бастамаларды іске асыру, соның арқасында біз адамдарға ақшаға қатысты неғұрлым негізделген шешімдер қабылдауға және өздерінің қаржылық әл-ауқатын жақсартуға көмектесеміз.
- Клиенттердің белгілі бір санаттары үшін әлеуметтік бағдарланған өнімдерді ұсыну, мысалы, Тап зейнетақы картасы.

- Қызметкерлердің салауатты өмір салтын қолдау және дамыту, спорттық бастамаларды жүзеге асыру.
- Клиенттерге сақтандыру қызметтерін, соның ішінде медициналық сақтандыру көрсету.
- Корпоративтік еңбекті қорғау жүйесі шеңберінде жұмысшылар үшін қауіпсіз еңбек жағдайларын жасау, қауіпсіздік мәселелері бойынша қызметкерлерді нұсқаулықтар мен оқыту.

HOME CREDIT BANK ҮШІН БҰҰ-НЫҢ ТҰРАҚТЫ ДАМУЫНЫҢ БАСЫМ МАҚСАТТАРЫ

Барлығын қамтитын және әділ сапалы білім беруді қамтамасыз ету және өмір бойы білім алу мүмкіндігін ынталандыру



Басым міндет:

4.4. 2030 жылға қарай жұмысқа орналасу, лайықты еңбек және кәсіпкерлік үшін сұранысқа ие, оның ішінде кәсіптік дағдылары бар жастар мен ересектердің санын айтарлықтай арттыру.

Гендерлік теңдікті қамтамасыз ету және барлық әйел мен қыздардың құқықтары мен мүмкіндіктерін кеңейту



Басым міндет:

5.1. Барлық жерде әйелдер мен қыздарға қатысты кемсітушіліктің барлық түрін жою.

HOME CREDIT BANK САЛЫМЫ

- ▶ Банк қызметкерлерін оқыту және олардың біліктілігін арттыру, таланттарды қолдау.
- ▶ Мүдделі тараптардың қаржылық және цифрлық сауаттылық, ақпараттық қауіпсіздік саласындағы хабардарлығын арттыруға және оқытуға бағытталған бастамаларды жүзеге асыру.
- ▶ Жоғары оқу орындарымен ынтымақтастық орнату, жас мамандарды жұмысқа орналастыру.

- ▶ Банкте еңбек қызметін жүзеге асыру барысында әйелдерді кемсітуге жол бермеу - Банкті теңдік, инклюзия және тең мүмкіндіктер қағидаттарына бағдарлау.
- ▶ Әйелдер үшін мансаптық мүмкіндіктер жасау және тең еңбек үшін еңбекақы төлеу.

HOME CREDIT BANK ҮШІН БҰҰ-НЫҢ ТҰРАҚТЫ ДАМУЫНЫҢ БАСЫМ МАҚСАТТАРЫ

Үдемелі, толық қамтылған және тұрақты экономикалық өсуге және өнімді жұмыспен сондай-ақ барлығын лайықты еңбекпен қамтуға жәрдемдесу



Басым міндет:

8.3. Өндірістік белсенділікті, лайықты жұмыс орындарын құруды, кәсіпкерлікті, креативтілікті және инновацияны ынталандыратын дамуға бағытталған саясатты ілгерілету және микро, шағын және орта кәсіпкерлікті, оның ішінде қаржылық қызметтерге қолжетімділік арқылы ресми тануды және дамытуды ынталандыру.

8.5. 2030 жылға қарай барлық әйелдер мен ерлер, соның ішінде жастар мен мүгедектер үшін толық және нәтижелі жұмыспен сондай-ақ лайықты жұмыспен және тең еңбекақы төлеуді қамтамасыз ету.

8.7. Мәжбүрлі еңбекті жою, заманауи құлдық пен адам саудасын тоқтату және балалар еңбегінің ең нашар түрлеріне, соның ішінде балаларды жалдау мен пайдалануға тыйым салуды және жоюды қамтамасыз ету үшін шұғыл және тиімді шаралар қабылдау және 2025 жылға қарай оның барлық түрлерінде балалар еңбегін тоқтату.

8.10. Ұлттық қаржы институттарының барлығының банктік, сақтандыру және қаржылық қызметтерге қолжетімділігін арттыру және кеңейту үшін әлеуетін күшейту.

HOME CREDIT BANK САЛЫМЫ

- ▶ Клиенттерге қаржыландыруды, оның ішінде тұтынушылық қаржыландыруды ұсыну, сондай-ақ ШОБ үшін қаржылық қызметтер мен өнімдерді ұсыну арқылы экономикалық өсу мен жұмыспен қамтуды ынталандыру.
- ▶ Қаржылық және әлеуметтік инклюзияны дамыту.
- ▶ Банк қызметкерлері үшін, оның ішінде мансаптық өсу және еңбекақы төлеу саласындағы лайықты және кемсітпейтін еңбек жағдайлары.
- ▶ Банктің мәжбүрлі еңбекке, қазіргі заманғы құлдық пен адам саудасының барлық түрлеріне, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін балалар еңбегіне жол бермеуі.
- ▶ Қатысу аймақтарында жұмыс орындарын құру.



HOME CREDIT BANK ҮШІН БҰҰ-НЫҢ ТҰРАҚТЫ ДАМУЫНЫҢ БАСЫМ МАҚСАТТАРЫ

Климаттың өзгеруіне және оның салдарына қарсы күрес бойынша шұғыл шаралар қабылдау



Басым міндет:

13.2. Климаттың өзгеруіне ден қою шараларын ұлттық деңгейдегі саясатқа, стратегияларға және жоспарлауға енгізу.

13.3. Білім беруді, ақпаратты таратуды және адамдар мен мекемелердің климаттың өзгеруін азайту, жұмсарту, бейімделу және ерте ескерту бойынша әлеуетін жақсарту.

Тұрақты даму үшін жаһандық серіктестікті іске асыру және жандандыру құралдарын күшейту



Басым міндет:

17.16 Барлық елде Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуді қолдау үшін тұрақты даму үшін жаһандық серіктестікті нығайту.

HOME CREDIT BANK САЛЫМЫ

▶ Ghgprotocol негізінде банктің көміртегі ізін жыл сайынғы бағалау тәжірибесін корпоративтік деңгейде енгізу.

▶ Банктің Климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктерді бағалау және басқару саласындағы құзыреттерін дамыту.

▶ Пайдаланушылардың парниктік газдар шығарындыларын азайтуға ықпал ететін банктің цифрлық өнімдері мен қызметтерін, мобильді қосымшаларын дамыту.

▶ Банк қызметкерлерінің және басқа да мүдделі тараптардың климаттың өзгеруіне қатысты мәселелер бойынша хабардарлығын арттыру.

▶ Мүдделі тараптарды Банк қызметі туралы уақтылы, ашық ақпаратпен қамтамасыз ету.

▶ Тұрақты дамуға бағытталған бастамаларды қолдау және қатысу.

Құрылған және бөлінген тікелей экономикалық құндылық

Экономикалық құндылықты құру және бөлу туралы ақпарат Home Credit Bank-тің әртүрлі мүдделі тараптары үшін құндылықты қалай жасайтыны туралы негізгі түсінік береді.

млн теңге, 2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша

Тікелей құрылған Экономикалық құндылық	177 824.6
Пайыздық кіріс	170 247.2
Комиссиялық кіріс	7 577.4

Бөлінген экономикалық құн	126 343.0
Пайыздық кіріс	63 402.4
Комиссиялық кіріс	13 259.1
Әкімшілік шығындар, соның ішінде	42 799.3
<i>тиісті салықтарды қоса алғанда, қызметкерлерге сыйақы</i>	19 669.8
<i>қайырымдылық және әлеуметтік демеушілік</i>	33.9
<i>табыс салығын және жалақы салығын қоспағанда, салықтар</i>	1 279.9
Табыс салығы	6 882.2
Жарияланған дивидендтер	0

Бөлінбеген экономикалық құндылық	51 481.6
---	-----------------

Корпоративтік басқару

HOME CREDIT BANK КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУДЫҢ ТИІМДІЛІГІНЕ БАСА НАЗАР АУДАРАДЫ, КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ЖӘНЕ АҚПАРАТТЫ ЖАРИЯЛАУ САЛАСЫНДА МЕМЛЕКЕТТІК КОМПАНИЯЛАРҒА ҚОЛДАНЫЛАТЫН ТАНЫЛҒАН ХАЛЫҚАРАЛЫҚ СТАНДАРТТАРДЫ ҰСТАНАДЫ.

Банктің органдары:

Жоғары орган – Акционерлердің жалпы жиналысы

Тиісті корпоративтік басқару бізге тиімді және әдістемелік шешім қабылдау процесін қолдауға мүмкіндік береді, тәуекелдерді сапалы басқаруға және тиімді ішкі бақылауға ықпал ете отырып, рөлдер мен міндеттерді бөлуде айқындықты қамтамасыз етеді, бұл ашықтықты арттырады және ықтимал мүдделер қақтығысының туындауын шектейді.

Басқару органы – Директорлар кеңесі

Home Credit Bank-те қолданыстағы корпоративтік басқару жүйесі Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына толығымен сәйкес келеді. Корпоративтік басқару жүйесі акционерлер, Директорлар кеңесі және Басқарма арасындағы қатынастарды реттейді.

Атқарушы орган – Басқарма

Корпоративтік басқаруға байланысты мәселелерді реттейтін негізгі ішкі құжаттарға Жарғы, Корпоративтік басқару кодексі, Акционерлердің жалпы жиналысын өткізу тәртібі туралы ереже, Директорлар кеңесі туралы ереже және Басқарма туралы ереже жатады.

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-15, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20, 2-21, 2-23, 2-24, 2-27, 202-2, 405-1

Маңызды тақырыптар: Корпоративтік басқару. Заңнаманы және қаржы реттеуішінің талаптарын сақтау.

Акционерлердің жалпы жиналысы



АКЦИОНЕРЛЕРДІҢ ЖАЛПЫ ЖИНАЛЫСЫ БАСҚАЛАРМЕН ҚАТАР ӨЗІНІҢ ІШКІ ҚЫЗМЕТІНЕ ҚАТЫСТЫ МӘСЕЛЕЛЕР БОЙЫНША БАНКТІҢ БАСҚА ОРГАНДАРЫНЫҢ КЕЗ КЕЛГЕН ШЕШІМДЕРІНІҢ КҮШІН ЖОЮҒА ҚҰҚЫЛЫ ЕҢ ЖОҒАРЫ БАСҚАРУ ОРГАНЫ БОЛЫП ТАБЫЛАДЫ.

Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес акционерлердің жылдық жалпы жиналысын Директорлар кеңесі шақырады, акционерлердің кезектен тыс жалпы жиналысын Директорлар кеңесінің және ірі акционердің бастамасы бойынша шақырады. Акционерлердің жалпы жиналысында дауыс беру Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, «бір акция – бір дауыс» қағидаты бойынша жүзеге асырылады. Акционерлердің жалпы жиналысы, егер оған дауыс беретін акциялардың 50% және одан да көп бөлігін ұжымдық иеленетін акционерлер қатысса, кворум бар болып саналады.

Home Credit Bank жыл сайын акционерлердің жылдық жалпы жиналысын міндетті түрде өткізеді, оның шеңберінде аудиттелген жылдық қаржылық есептілік бекітіледі, өткен қаржы жылындағы таза табысты бөлу тәртібі, сондай-ақ шешім қабылдау Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес акционерлердің жалпы жиналысының құзыретіне жатқызылған өзге де мәселелер айқындалады.

Акционерлердің жылдық жалпы жиналысын Директорлар кеңесі шақырады. Есепті кезеңде акционерлердің жылдық жалпы жиналысы 30 мамырда өтті.

Сонымен қатар, Директорлар кеңесінің немесе ірі акционердің бастамасы бойынша Акционерлердің кезектен тыс жалпы жиналысы шақырылуы мүмкін. 2023 жылы Акционерлердің кезектен тыс жалпы жиналысы өткен жоқ.

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-15, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20, 2-21, 2-23, 2-24, 2-27, 202-2, 405-1

Маңызды тақырыптар: Корпоративтік басқару. Заңнаманы және қаржы реттеушінің талаптарын сақтау.

Директорлар кеңесі

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ, АКЦИОНЕРЛЕРДІҢ ЖАЛПЫ ЖИНАЛЫСЫНЫҢ АЙРЫҚША ҚҰЗЫРЕТІНЕ ЖАТҚЫЗЫЛҒАН МӘСЕЛЕЛЕРДІ ҚОСПАҒАНДА, HOME CREDIT BANK ҚЫЗМЕТІНЕ ЖАЛПЫ БАСШЫЛЫҚТЫ ЖҮЗЕГЕ АСЫРАДЫ. ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ БАНК ЖАРҒЫСЫНА СӘЙКЕС БАСҚАРМАНЫҢ ҚҰЗЫРЕТІНЕ ЖАТАТЫН МӘСЕЛЕЛЕР БОЙЫНША ШЕШІМДЕР ҚАБЫЛДАУҒА, СОНДАЙ-АҚ АКЦИОНЕРЛЕРДІҢ ЖАЛПЫ ЖИНАЛЫСЫНЫҢ ШЕШІМДЕРІНЕ ҚАЙШЫ КЕЛЕТІН ШЕШІМДЕР ҚАБЫЛДАУҒА ҚҰҚЫҒЫ ЖОҚ.

HOME CREDIT BANK

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша

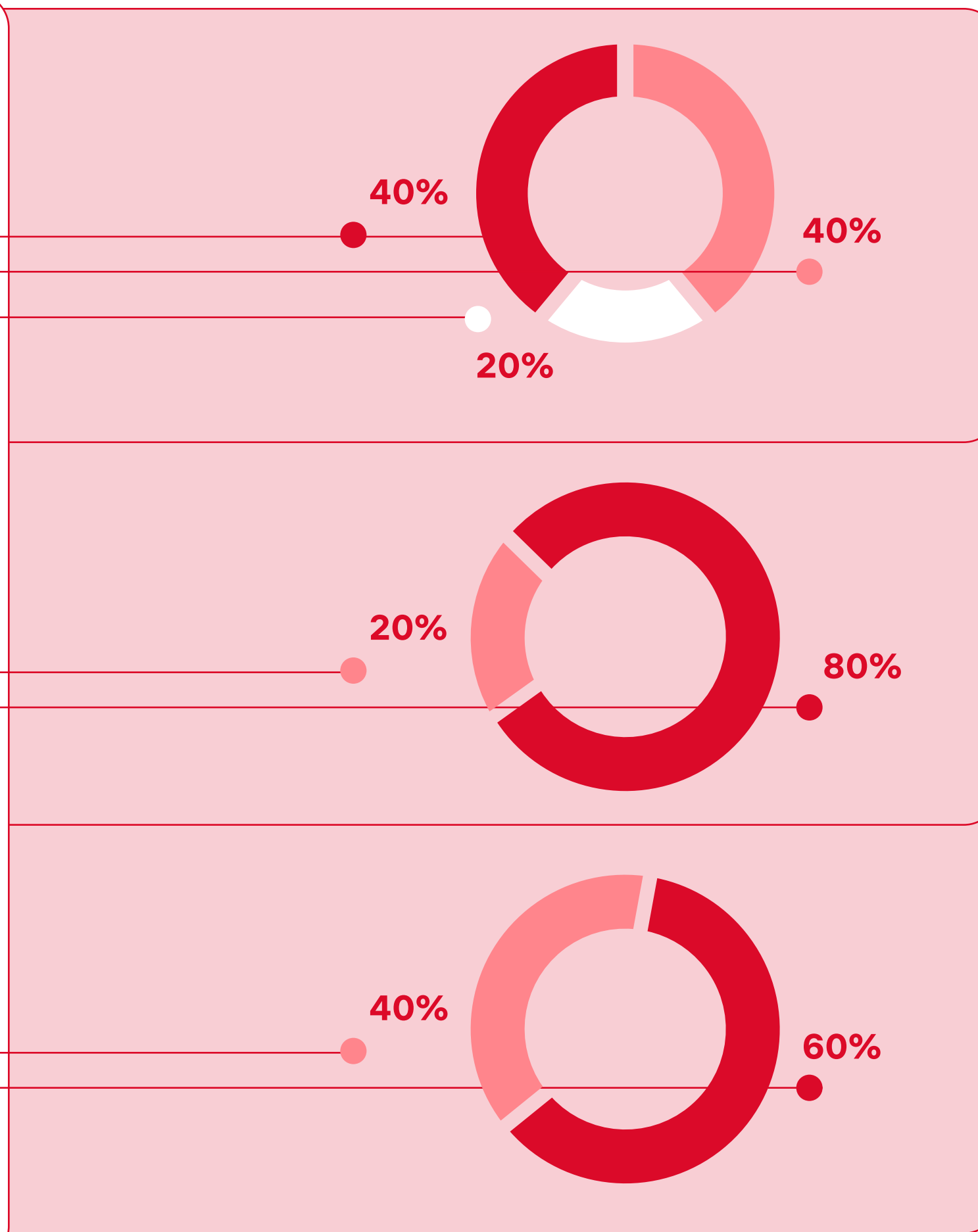
ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ МҮШЕЛЕРІ ТУРАЛЫ ЖАЛПЫ АҚПАРАТ

- Тәуелсіз директорлар
- Атқарушы емес директорлар
- Атқарушы директорлар

Директорлар кеңесінің мүшелеріне арналған көрсетілген критерийлер GRI стандарттарына сәйкес ұсынылған және тек осы Есепке қатысты қолданылады.

- Әйелдер
- Ерлер

- 30-50 жаста
- 50 жастан асқан



Директорлар кеңесінің құрамына сайланатын адамдарға қойылатын талаптар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленеді. Директорлар кеңесінің сандық құрамын, өкілеттік мерзімін айқындау, оның мүшелерін сайлау (қайта сайлау) және олардың өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтату, сондай-ақ Директорлар кеңесінің мүшелеріне өз міндеттерін орындағаны үшін сыйақылар мен шығыстарды өтеу мөлшері мен шарттарын айқындау акционерлердің жалпы жиналысының айрықша құзыреті болып табылады.

Директорлар кеңесінің мүшелерін сайлау кумулятивтік дауыс беру арқылы жүзеге асырылады, бұл ретте, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, оған сайланған адамдар бұдан әрі шексіз рет қайта сайлана алады. Директорлар кеңесінің төрағасын оның мүшелерінің арасынан Акционерлердің жалпы жиналысы сайлайды. Басқарма Төрағасынан басқа, Басқарма мүшелері Директорлар кеңесіне сайлана алмайды. Бұл ретте Басқарма төрағасы Директорлар кеңесінің төрағасы болып сайлана алмайды.

Директорлар кеңесі мүшелерінің саны үш адамнан кем болмауға тиіс. Қоғамның директорлар кеңесі құрамының кемінде отыз проценті тәуелсіз директорлар болуға тиіс. Директорлар кеңесінің әрбір мүшесінің бір дауысы болады.

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Директорлар кеңесінің құрамында екі тәуелсіз директор болды. Тәуелсіз директорлардың тәуелсіздік өлшемдері «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 13 мамырдағы Заңына сәйкес белгіленген. Директорлар кеңесінің құрамына тәуелсіз директорлардың қатысуы Home Credit Bank қызметі мен стратегиясы туралы объективті және бейтарап түсінікті қалыптастыруға ықпал етеді.

Директорлар кеңесіндегі тәуелсіз директорлардың ең төменгі үлесі белгіленді, ол директорлардың жалпы санының 30%-дан кем емес. 2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Директорлар кеңесінде екі тәуелсіз директор болды. Тәуелсіз директорлардың тәуелсіздігінің өлшемдері «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 13 мамырдағы Заңына сәйкес белгіленеді. Директорлар кеңесінің тәуелсіз мүшелері жыл сайын тиісті тәуелсіздік/мүдделер қақтығысының болмауы туралы декларация арқылы тәуелсіздігін растауы тиіс. Директорлар кеңесіне тәуелсіз директорлардың қатысуы Home Credit Bank-тің қызметі мен стратегиясына объективті және бейтарап көзқарасты қалыптастыруға ықпал етеді.

Директорлар кеңесінің отырыстары оның төрағасының немесе басқармасының бастамасы бойынша не ірі акционердің, Директорлар кеңесінің, Ішкі аудит департаментінің, банк аудитін жүзеге асыратын аудиторлық ұйымның кез келген мүшесінің талабы бойынша шақырылуы мүмкін. Директорлар кеңесінің отырысын өткізу кворумы Директорлар кеңесі мүшелерінің кемінде жартысының қатысуы болып табылады.

Есепті кезеңде Директорлар кеңесінің 37 отырысы өткізіліп, онда 346 мәселе қаралды. Жиналыстар айына кемінде бір рет өткізіледі. Директорлар кеңесінің жұмысына қатысты біз күн тәртібінің сапасы және отырыстардың динамикасы, олардың ұзақтығы мен күн тәртібінің әртүрлі тармақтарының тақырыбына сәйкес уақытты бөлу бойынша қол жеткізілген жоғары деңгейді сақтау және нығайту маңызды деп санаймыз.

Банк Директорлар кеңесінің қызметін бағалау туралы Саясатты әзірледі, оның шеңберінде Директорлар кеңесінің мүшелері жыл сайынғы өзін-өзі бағалаудан өтуге тиіс, бұл ретте Директорлар кеңесінің төрағасы Директорлар кеңесінің қызметіне бағалау жүргізу үшін үшінші тұлғаларды тарта алады.

2023 ЖЫЛҒЫ 31 ЖЕЛТОҚСАНДАҒЫ ЖАҒДАЙ БОЙЫНША ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ КЕЛЕСІ КОМИТЕТТЕРІ ЖҰМЫС ІСТЕДІ:

▶ **КАДР ЖӘНЕ СЫЙАҚЫ, СТРАТЕГИЯЛЫҚ ЖОСПАРЛАУ КОМИТЕТІ (ЕСЕПТІК КЕЗЕҢДЕ 20 ОТЫРЫС ЖӘНЕ 31 МӘСЕЛЕ ҚАРАЛДЫ).**

▶ **ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ ЖӨНІНДЕГІ КОМИТЕТ (ЕСЕПТІК КЕЗЕҢДЕ 13 ОТЫРЫС ЖӘНЕ 122 МӘСЕЛЕ ҚАРАЛДЫ).**

▶ **АУДИТ ЖӨНІНДЕГІ КОМИССИЯ (ЕСЕПТІК КЕЗЕҢДЕ 10 ОТЫРЫС ЖӘНЕ 22 МӘСЕЛЕ ҚАРАЛДЫ).**

Директорлар кеңесінің комитеттерін құру және олар туралы ережелерді бекіту Директорлар кеңесінің айрықша құзыретіне жатады.

Директорлар кеңесінің комитеттерінің құрамына Директорлар кеңесінің мүшелері және нақты комитетте жұмыс істеу үшін қажетті кәсіби білімі бар сарапшылар кіруі мүмкін. Комитеттерді Директорлар кеңесінің мүшелері ғана басқара алады. Өкілеттіктердің шоғырлануына жол бермеу және жаңа көзқарастарды ілгерілету үшін комитет мүшелерін кезеңді түрде ротациялау қарастырылған.

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Директорлар кеңесінің жекелеген мүшелері Home Credit Bank акцияларына ие болды.

1 Независимый директор – член Совета директоров, который не является аффилированным лицом Банка и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности независимого директора Банка), не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам Банка; не связан подчиненностью с должностными лицами Банка или организаций – аффилированных лиц Банка и не был связан подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров; не является государственным служащим; не является представителем акционера на заседаниях органов Банка и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров; не участвует в аудите Банка в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров, а также соответствует иным требованиям, установленным законами Республики Казахстан.

Басқарма

БАСҚАРМА ЖАНЫНДАҒЫ КОМИТЕТТЕР

- **НЕСИЕ КОМИТЕТІ.**

- **АКТИВТЕР МЕН ПАССИВТЕРДІ БАСҚАРУ ЖӨНІНДЕГІ КОМИТЕТ.**

- **АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІК КОМИТЕТІ.**

- **КӘСІПКЕРЛІКТІ ДАМУ ЖӨНІНДЕГІ КОМИТЕТ.**

- **БАСҚАРУ КОМИТЕТІ.**

- **САТЫП АЛУ КОМИТЕТІ.**

Басқарма Home Credit Bank-тың ағымдағы қызметіне басшылықты жүзеге асыратын, оның ішінде Акционерлер жалпы жиналысының және Директорлар кеңесінің шешімдерін орындайтын атқарушы орган болып табылады. Басқарма Қазақстан Республикасының заңнамасында және Home Credit Bank Жарғысында Банктің басқа органдары мен лауазымды адамдарының құзыретіне жатқызылмаған қызметтің кез келген мәселелері бойынша шешімдер қабылдауға құқылы.

Басқарманың сандық құрамын, өкілеттік мерзімін айқындау, Басқарма төрағасы мен мүшелерін сайлау, сондай-ақ олардың өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтату Директорлар кеңесінің айрықша құзыретіне жатады. Банктің акционерлері және оның акционерлері болып табылмайтын қызметкерлері Басқарма мүшелері бола алады.

Басқарма мүшелері басқа компаниялар мен ұйымдарда Директорлар кеңесінің келісімімен ғана жұмыс істей алады, ал Басқарма Төрағасы басқа заңды тұлғаның атқарушы органының басшысы қызметін атқара алмайды.

Басқарманың отырыстары қажеттілігіне қарай, бірақ айына кемінде бір рет өткізіледі. Басқарма отырысын қажеттілігіне қарай оның Төрағасы (не оның орнындағы адам) немесе Басқарма мүшелерінің кемінде үштен бірінің талап етуі бойынша шақыруы мүмкін. Басқарманың әрбір мүшесінің бір дауысы болады.

Есепті кезеңде басқарманың 39 отырысы өтті, оның шеңберінде банктің ағымдағы қызметіне байланысты түрлі тақырыптарға қатысты 419 мәселе қаралды.

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Басқарма мүшелері Home Credit Bank акцияларын тікелей немесе жанама иеленбеген.

Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелерінің сыйақысы

Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелерінің сыйақы жүйесі жоғары білікті басшыларды тарту мен ұстап қалу және Home Credit Bank акционерлерінің мүдделері арасындағы теңгерімге қол жеткізу мақсатында әзірленген. Сыйақы қағидаттары дұрыс және тиімді тәуекелдерді басқаруға сәйкес келеді және оларға қол жеткізуге ықпал етеді және Банк басшылығын қолайлы деңгейден асатын тәуекелдерді қабылдауға итермелемейді.

Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелеріне сыйақы төлеу еңбекақы төлеу, ақшалай сыйақыларды есептеу, сондай-ақ басшы қызметкерлерді, елеулі тәуекелдерді қабылдайтын қызметкерлерді және «Home Credit Bank» АҚ жекелеген басшыларын материалдық көтермелеудің басқа да түрлері жөніндегі саясатпен регламенттеледі.

Директорлар кеңесінің мүшелеріне өз міндеттерін орындағаны үшін сыйақылар мен шығыстар өтемақысының мөлшерін, төлеу шарттарын Акционерлердің жалпы жиналысы айқындайды. Төрағаның, Басқарма мүшелерінің және Директорлар кеңесіне есеп беретін адамдардың лауазымдық жалақыларының мөлшеріне, еңбекақы төлеу мен сыйақы беру шарттарына қатысты мәселелерді Директорлар кеңесі айқындайды. Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелері сыйақысының мөлшері мен құрамы туралы ақпарат жыл сайын Акционерлердің жалпы жиналысына беріледі.

Акционерлердің жалпы жиналысының шешімі бойынша Директорлар кеңесінің мүшелеріне заңнаманың және корпоративтік Ішкі нормативтік құжаттар (ІНҚ) талаптарына сәйкес сыйақы беру жүзеге асырылуы

мүмкін. Директорлар кеңесінің қалауы бойынша Басқарманың мүшелеріне қаржы жылының нәтижелері бойынша оң таза пайда және жұмыстың жеке нәтижелерін ескере отырып, негізгі қызметке нұқсан келтірмей бос ақша қаражаты болған кезде тіркелмеген сыйақы (сыйақылар, үстемеақылар және т.б.) есептелуі мүмкін. Белгіленбеген сыйақыны төлеу Home Credit Bank акциялары түрінде жүргізілуі мүмкін. Басқарманың қызметін бағалау нәтижелері бойынша Директорлар кеңесі басқарманың барлық немесе жекелеген мүшелеріне сыйақы беру туралы шешім қабылдауға құқылы.

2023 жылы Директорлар кеңесі мүшелеріне берілген сыйақының жалпы мөлшері 483.87 млн теңге, Басқарма мүшелеріне – 365.61 млн теңге болды.

Корпоративтік хатшы

Банкте Директорлар кеңесі тағайындайтын және Директорлар кеңесіне есеп беретін Директорлар кеңесінің және (немесе) Басқарманың мүшесі болып табылмайтын Корпоративтік хатшы – қызметкер бар, сондай-ақ өз қызметі шеңберінде акционерлердің жалпы жиналысы мен Директорлар кеңесінің отырыстарын дайындау мен өткізуді бақылайды, акционерлердің жалпы жиналысының күн тәртібі мәселелері бойынша материалдар мен отырысқа материалдардың қалыптастырылуын қамтамасыз етеді, сондай-ақ оларға қол жеткізуді қамтамасыз етуге бақылау жүргізеді.

Директорлар кеңесі корпоративтік хатшыны тағайындауды және оның өкілеттігін мерзімінен бұрын тоқтатуды, сондай-ақ корпоративтік хатшының лауазымдық жалақысының мөлшерін және сыйақы шарттарын айқындайды. 2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Корпоративтік хатшы Данияр Ботбаев болды.

Ішкі аудит

Ішкі аудит функциясы жүктелген бөлімше Ішкі аудит департаменті болып табылады.

Ішкі аудит департаменті және оның басшысы Директорлар кеңесіне бағынады және есеп береді, ол ішкі аудит бөлімшесінің сандық құрамын, өкілеттік мерзімін, оның басшысы мен мүшелерін тағайындауды, сондай-ақ олардың өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтатуды, сондай-ақ ішкі аудит бөлімшесінің жұмыс тәртібін, еңбекақы төлеу мен оның қызметкерлеріне сыйақы беру мөлшері мен шарттарын айқындайды. Ішкі аудит бөлімшесінің мүшелері Директорлар кеңесі мен Басқарманың құрамына сайлана алмайды, сондай-ақ Home Credit Bank-тегі міндеттерді қоса атқара алмайды.

Қарастырылып отырған департамент тәуекелге бағытталған тәсілді ескере отырып, Home Credit Bank-те корпоративтік басқару, тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесінің тиімділігіне тәуелсіз бағалау жүргізеді, бірінші және екінші қорғаныс желісінің қызметіндегі кемшіліктерді анықтайды, тәуекелдерді

басқару және ішкі бақылау жүйесін жетілдіру бойынша ұсыныстар әзірлейді, сондай-ақ тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйелерін жетілдіруге бағытталған түзету шараларының орындалу барысын бақылайды. Ішкі аудит халықаралық ішкі аудит стандарттары негізінде ұйымдастырылады.

Home Credit Bank қызметінің тиімділігі және операциялық және қаржылық бақылауды іске асыруы, атап айтқанда, директорлар кеңесі бекітетін жылдық аудит жоспары шеңберінде Ішкі аудит департаментінің қызметін жүзеге асыру арқылы қамтамасыз етіледі. Бұл ретте банктің басқару органдарының тапсырмасы бойынша жоспардан тыс аудиттер жүргізуге болады, оның шеңберінде ішкі аудит Департаменті қосымша назар аударуды талап ететін бағыттар бойынша тәуелсіз пікір ұсынады. Ішкі аудит департаментіне Home Credit Bank-тің кез келген құжаттарына, ақпараттарына және объектілеріне шектеусіз рұқсат беріледі.

Сыртқы аудит

Қаржы-экономикалық қызмет нәтижелерін растау және қаржылық есептілік аудиті қажеттілігін ескере отырып, Home Credit Bank жыл сайынғы негізде Банкпен және оның аффилиирленген тұлғаларымен мүліктік және қаржылық мүдделермен байланысты емес тәуелсіз сыртқы аудиторлық ұйымды тартады.

Сыртқы аудиторды айқындауды Акционерлердің жалпы жиналысы жүзеге асырады, оның қаржылық есептілік аудиті үшін аудиторлық ұйымның қызметтеріне ақы төлеу мөлшерін Директорлар кеңесі белгілейді.

2023 жылы сыртқы аудитор халықаралық аудит стандарттарына сәйкес Халықаралық қаржылық есептілік стандарттары (ХҚЕС) бойынша 2023 жылғы Home Credit Bank қаржылық есебіне «КПМГ Аудит» ЖШС аудит жүргізді. 2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша есепті кезеңде қаржылық есебінің аудиті бойынша қызметтердің құны ҚҚС есебінсіз 92.5 млн теңгені құрады.

Тұрақты дамуды басқару

Home Credit Bank тұрақты дамуды маңызды ұзақ мерзімді бағыт және оның корпоративтік мәдениетінің ажырамас құрамдас бөлігі ретінде қарастыруға ұмтылады, оның ішінде Қазақстан Республикасында және бүкіл әлемде тиісті нормативтік талаптарды күшейтуге назар аударады.

Бас компанияның озық тәжірибесін ескере отырып, Банк тұрақты даму аспектілерін басқаруды барлық ұйымдық деңгейлер мен бизнес-процестерге кезең-кезеңімен енгізіп отыр. Банк тәуекелдерді басқару кезінде олардың банк ұйымдарының тұрақтылығына, тиімділігіне және табыстылығына әлеуетті күшті әсер етуі мүмкін екенін ескере отырып, ESG факторларын ескеруді күшейтуді көздейді.

Стратегиялық пайым мен басым бағыттарды айқындауды қоса алғанда, Home Credit Bank-тың тұрақты даму саласындағы қызметіне жалпы басшылықты Директорлар кеңесі жүзеге асырады. Атап айтқанда, Директорлар кеңесінің құзыретіне тұрақты даму мәселелеріне қатысты, оның ішінде іскерлік этика, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, ақпараттық қауіпсіздік және т.б. салалардағы негізгі ішкі нормативтік құжатты (ІНҚ) бекіту кіреді.

Операциялық деңгейде тұрақты дамуды басқаруды Басқарма жүзеге асырады, ол Банктің ағымдағы қызметіне басшылық жасау шеңберінде Директорлар

кеңесі шешімдерінің орындалуын ұйымдастырады және Home Credit Bank-тің тұрақты даму саласындағы, оның ішінде негізгі компанияның мүдделеріне байланысты басымдықтарға қол жеткізуіне жауап береді, сондай-ақ құрылымдық бөлімшелер арасында тұрақты дамуға байланысты міндеттерді бөлуді жүзеге асырады.

Корпоративтік ESG күн тәртібін тікелей іске асыру және қаржылық емес есептілікті дайындауды қоса алғанда, тұрақты дамудың негізгі бағыттарына қатысты мәселелер бойынша банк қызметін құру функциялары жүктелген негізгі жауапты бөлімше қоғаммен байланыс бөлімі болып табылады. Аталған бөлім, оның ішінде банктің әлеуметтік және экологиялық жауапкершілігіне байланысты бастамаларды пысықтайды. Операциялық деңгейде тұрақты даму саласындағы қызметті үйлестіру мақсатында Банк тұрақты даму жөніндегі жұмыс тобын құру мүмкіндігін зерделейді.

HOME CREDIT BANK-ТЕ ТҰРАҚТЫ ДАМУҒА БАЙЛАНЫСТЫ ҚЫЗМЕТТІҢ ӘРТҮРЛІ АСПЕКТІЛЕРІН РЕТТЕЙТІН БІРҚАТАР ІШКІ ҚҰЖАТТАР БАР, СОНЫҢ ІШІНДЕ:

«HOME CREDIT BANK» АҚ КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ КОДЕКСІ.

«HOME CREDIT BANK» АҚ-ДАҒЫ КОРПОРАТИВТІК ІС-ӘРЕКЕТ ЖӘНЕ ЭТИКА КОДЕКСІ.

«HOME CREDIT BANK» АҚ-ДАҒЫ ПАРАҚОРЛЫҚ ПЕН СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ІС-ҚИМЫЛ САЯСАТЫ.

«HOME CREDIT BANK» АҚ-НЫҢ КОМПАЕНС-ТӘУЕКЕЛДІ ЖӘНЕ КІРІСТЕРДІ ЖЫЛЫСТАТУ ЖӘНЕ ТЕРРОРИЗМДІ ҚАРЖЫЛАНДЫРУ ТӘУЕКЕЛІН БАСҚАРУ САЯСАТЫ.

«HOME CREDIT BANK» АҚ-НЫҢ КАДР САЯСАТЫ.

«HOME CREDIT BANK» АҚ АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІК САЯСАТЫ.

«HOME CREDIT BANK» АҚ-ДА ЖЕКЕ ДЕРЕКТЕРДІ ЖИНАУ ЖӘНЕ ӨҢДЕУ ТӘРТІБІ ТУРАЛЫ ЕРЕЖЕ.

«HOME CREDIT BANK» АҚ МҮДДЕЛЕРІНІҢ ҚАҚТЫҒЫСЫН РЕТТЕУ ЖӨНІНДЕГІ ҚАҒИДАЛАР

Банк тұрақты даму саласындағы қызметтің маңызды аспектілері бойынша кодекстерді, саясаттарды және ережелерді әзірлеу мен жаңартуды қоса алғанда, ішкі нормативтік құжаттар жүйесін жетілдіруге ұмтылады.

Бұл ретте біз халықаралық Home Credit Тобы қабылдаған ESG және тұрақты даму саласындағы Топтық саясаттың негізгі ережелерін назарға аламыз, ол халықаралық деңгейде мойындалған ESG қағидаттары контекстінде тұрақты бизнес тәжірибесін енгізуге бағытталған.

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша

Корпоративтік басқару құрылымы



HOME CREDIT BANK

Директорлар кеңесінің құрамы

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша

Павел Розегнал



Директорлар кеңесінің төрағасы,
атқарушы емес директор



1977 жылы туған.
Азаматтығы: Чех Республикасы.
Сайланған күні: 2013 жылғы 30 шілде.

ЕСЕПТІ КЕЗЕҢДЕ ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ КОМИТЕТТЕРІНЕ ҚАТЫСУ:

- Тәуекелдерді басқару мәселелері жөніндегі комитеттің төрағасы.
- Аудит мәселелері жөніндегі комитеттің мүшесі.

Бохумил Полачек



Директорлар кеңесінің мүшесі,
тәуелсіз директор



1967 жылы туған.
Азаматтығы: Чех Республикасы.
Сайланған күні: 2012 жылғы 01 тамыз.

ЕСЕПТІ КЕЗЕҢДЕ ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ КОМИТЕТТЕРІНЕ ҚАТЫСУ:

- Кадрлар және сыйақы, стратегиялық жоспарлау мәселелері жөніндегі комитеттің төрағасы.
- Аудит мәселелері жөніндегі комитеттің төрағасы.

Анвар Галимуллаевич Сайденов



Директорлар кеңесінің мүшесі,
тәуелсіз директор



1960 жылы туған.
Азаматтығы: Қазақстан Республикасы.
Сайланған күні: 2018 жылғы 01 ақпан.

ЕСЕПТІ КЕЗЕҢДЕ ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ КОМИТЕТТЕРІНЕ ҚАТЫСУ:

Кирил Бачваров



Директорлар кеңесінің мүшесі,
Басқарма Төрағасы



1973 жылы туған.
Азаматтығы: Болгария Республикасы.
Сайланған күні: 2022 жылғы 04 сәуір.

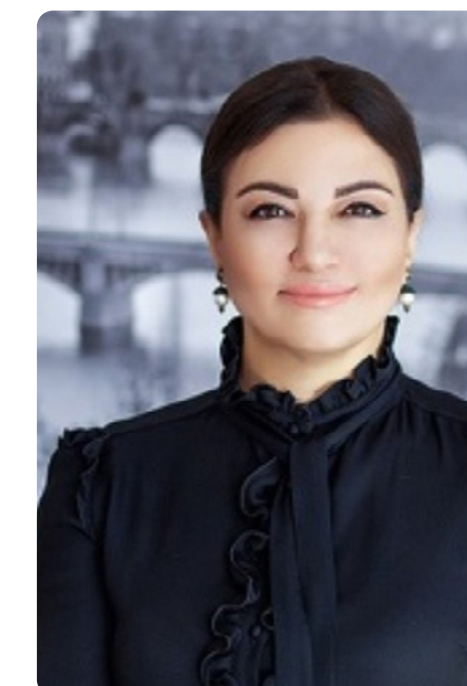
ЕСЕПТІ КЕЗЕҢДЕ ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ КОМИТЕТТЕРІНЕ ҚАТЫСУ:

- Кадрлар және сыйақы, стратегиялық жоспарлау мәселелері жөніндегі комитеттің мүшесі.
- Аудит мәселелері жөніндегі комитеттің мүшесі.
- Тәуекелдерді басқару мәселелері жөніндегі комитеттің мүшесі.

Нарине Князовна Надирова



Директорлар кеңесінің мүшесі,
атқарушы емес директор



1970 жылы туған.
Азаматтығы: Қазақстан Республикасы.
Сайланған күні: 2022 жылғы 13 қазан.

ЕСЕПТІ КЕЗЕҢДЕ ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ КОМИТЕТТЕРІНЕ ҚАТЫСУ:

Басқарма құрамы

Кирил Бачваров

Директорлар кеңесінің мүшесі,
Басқарма Төрағасы



1973 жылы туған.
Азаматтығы: Болгария Республикасы.
Сайланған күні: 2022 жылғы 31 наурыз.

Зденек Фоукал

Басқарма мүшесі



1979 жылы туған.
Азаматтығы: Чех Республикасы.
Сайланған күні: 2022 жылғы 31 наурыз.



Виктор Владимирович Батрак

Басқарма мүшесі,
Басқарушы директор



1978 жылы туған.
Азаматтығы: Қазақстан Республикасы.
Сайланған күні: 2023 жылғы 02 наурыз.



2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша

Тәуекелдерді басқару

Home Credit Bank тәуекелдерді тиімді басқаруды бизнестің тұрақтылығы мен болжамдылығын қамтамасыз ететін бірінші кезектегі басымдық ретінде қарастырады.



GRI 2-12, 2-13

Негізгі тақырыптар:
Корпоративтік басқару,
Тәуекелдерді басқару.

Home Credit Bank-та ішкі бақылаудың кешенді жүйесі ұйымдастырылған, оның негізгі мақсаты - Банк активтерін қорғау, бизнес-процестерді жетілдіру, қызметті жүзеге асыру барысында заңнама мен ішкі құжаттар талаптарын сақтау. Home Credit Bank өзінің бизнес-моделіне сәйкес капитал жеткіліктілігінің қолайлы коэффициенті мен өтімділік көрсеткіштері бар тәуекел профилін төмен деңгейде ұстап тұруға ұмтылады.

Тәуекелдерді басқарудың жұмыс істейтін жүйесі Банктің корпоративтік басқару жүйесінің және ішкі бақылау жүйесінің ажырамас бөлігі болып табылады. Тәуекелдерді басқару жүйесі тәуекелдің нысаналы бейіні мен Директорлар кеңесі бекіткен тәбеттің деңгейіне сәйкес тәуекелді қабылдау туралы негізделген шешімдер қабылдауға мүмкіндік береді.

Тәуекелдерді басқарудың сапасы мен тиімділігін қаржы реттеушісі ұдайы тексеріп отырады. Атап айтқанда, 2023 жылы Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі (ҚНРДА) жүргізген Supervisory Review and Evaluation Process қадағалау бағалауының қорытындылары бойынша Банкке «2» қорытынды рейтингі (тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесінің қанағаттанарлық деңгейі) және Банк қызметіне тән тәуекелдің ағымдағы деңгейін «орташа төмен тәуекел» деңгейінде бағалау берілді.

Банк мынадай маңызды тәуекелдерді анықтайды:

Несиелік тәуекел

Банк кітабының пайыздық тәуекелі

Операциялық тәуекел

Өтімділік тәуекелі

Тәуекелдерді басқару операциялық тәртіпті және тәуекелдерді басқару процесіне қатысушылардың жауапкершілігін қалыптастыратын нормативтік құжаттарға сәйкес вертикальді негізде жүзеге асырылады. Тәуекелге және капиталды басқаруға қатысты бірқатар ішкі құжаттар қолданылады, соның ішінде:

«HOME CREDIT BANK» АҚ ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ САЯСАТЫ.

«HOME CREDIT BANK» АҚ-НЫҢ КАПИТАЛ МЕН РЕНТАБЕЛЬДІЛІКТІ БАСҚАРУ САЯСАТЫ.

«HOME CREDIT BANK» АҚ КАПИТАЛЫНЫҢ ЖЕТКІЛІКТІЛІГІН БАҒАЛАУДЫҢ ІШКІ ПРОЦЕСІНІҢ САЯСАТЫ.

Банк тәуекелдерді қабылдау және басқару кезінде басқару органдарының, бөлімшелердің және жауапты қызметкерлердің функциялары мен өкілеттіктерін бөлу принципін, сондай-ақ тәуекелді қабылдау туралы шешімнің тәуекелді бағалаудан және оны бақылаудан тәуелсіздігін басшылыққа алады. Тәуекелдерді басқару жүйесі (соның ішінде комплаенс-тәуекелдер) және оның қатысушылары қорғаныстың үш желісі негізінде құрылған. Тәуекелдерді басқарудың ұйымдық құрылымы Қазақстан Республикасындағы қолданыстағы заңнамалық және нормативтік талаптарға сәйкес келеді.

Директорлар кеңесі Банкті стратегиялық басқаруды жүзеге асырады және тәуекелдерді басқару жөніндегі бақылау жүйесінің тиісті деңгейде жұмыс істеуіне, тәуекелдерді басқару жөніндегі саясаттар мен рәсімдерді мақұлдауға, сондай-ақ ірі мәмілелерді мақұлдауға жауапты болады. Директорлар кеңесі жыл сайын тұтастай алғанда және жекелеген бөлімшелер бойынша Home Credit Bank үшін қабылданатын тәуекелдер деңгейін сипаттайтын сандық және сапалық көрсеткіштерді айқындайды. Директорлар кеңесі Тәуекел-тәбеттің стратегиясын және тәуекел-тәбеттің деңгейін бекітеді, олардың сақталуын бақылайды. Тәуекел-тәбетті айқындау мақсатында Директорлар кеңесі тәуекел-тәбеттің біріктірілген деңгейін және тәуекелдің әрбір түрі бойынша тәуекел-тәбеттің деңгейін белгілейді. Директорлар кеңесі тәуекелдерді басқару мәселелері бойынша басқарушылық есептілікті тоқсан сайын алады.

Директорлар кеңесінің жанында Тәуекелдерді басқару мәселелері жөніндегі комитет жұмыс істейді, ол Директорлар кеңесіне тәуекелдерді басқарудың корпоративтік жүйесінің жұмыс істеуі мәселелері бойынша қолдау көрсетеді, Банк қызметінің мониторингі мен бақылау функцияларын іске асырады.

Басқарма мониторингке және тәуекелдерді азайту жөніндегі шараларды енгізуге жауапты, сондай-ақ Home Credit Bank қызметін белгіленген тәуекелдер шегінде жүзеге асыруын қадағалайды. Кредиттік және нарықтық тәуекелдерді және портфель мен операциялар деңгейіндегі өтімділік тәуекелін Басқарма жанында әрекет ететін Кредиттік комитет пен Активтер мен пассивтерді басқару комитеті бақылайды.

Директорлар кеңесіне есеп беретін Ішкі аудит департаменті комплаенс-тәуекелдерді қоса алғанда, тәуекелдерді басқару жүйесінің тиімділігін тәуелсіз бағалау арқылы қорғаудың үшінші желісін қалыптастырады, оның ішінде белгіленген тәсілдердің тиімділігін тексереді және капиталдың жеткіліктілігін бағалаудың ішкі процесінің кемшіліктерін анықтайды, Home Credit Bank қызметінің тәуекел-тәбет стратегиясына және тәуекел-тәбетті айқындау рәсімдеріне сәйкестігін бағалайды. Ішкі аудит нәтижелері туралы есептер Басқармаға танысуға жіберіледі, ал анықталған елеулі фактілер мен жасалған қорытындылар Директорлар кеңесінің және Аудит мәселелері жөніндегі комитеттің қарауына жіберіледі.

Қорғаудың екінші желісін қауіпсіздік, қаржылық бақылау, кадрмен қамтамасыз ету, заңды және операциялық тәуекелді басқару функцияларын жүзеге асыратын бөлімшелерді қоса алғанда, тәуекелдерді басқару, комплаенс-бақылау жөніндегі тәуелсіз бөлімшелер және бақылау функцияларын жүзеге асыратын басқа да бөлімшелер қамтамасыз етеді.

Екінші қорғаныс желісінің бөлігі ретінде Банк құрылымына Тәуекелдер және қауіпсіздік бөлімінің басқарушы директоры (бұдан әрі – Тәуекелдерді басқару бөлімінің басшысы) кіреді, ол тәуекелдер департаментін бақылайды, ол тәуекелдерді басқарумен байланысты мәселелер бойынша тұрақты түрде Директорлар кеңесіне есеп береді. Тәуекелдерді басқару бөлімінің басшысын Директорлар кеңесі қызметке тағайындайды және босатады және оған кедергісіз қол жеткізе алады. Сонымен қатар, Тәуекелдерді басқару бөлімінің басшысы Директорлар кеңесін Тәуекелдер департаментінің пікірі мен Банк қабылдаған тәуекелдер деңгейіне қатысты басқарма шешімі арасында елеулі сәйкессіздіктердің болуы туралы хабардар етуге уәкілетті. Тәуекелдер менеджменті басшысының міндеттеріне жалпы тәуекелдерді басқару кіреді, сонымен қатар заң бөлімшесінің басшысымен және комплаенс бөлімшесінің басшысымен бірлесіп қаржылық, сондай-ақ қаржылық емес тәуекелдер бойынша есептерді анықтау, бағалау, басқару және жасау бойынша жалпы қағидаттар мен әдістердің қолданылуын

бақылауды жүзеге асыру кіреді. Комплаенс-тәуекелді басқаруға қатысты қорғаудың екінші желісі Комплаенс қызметі басқармасы болып табылады.

Капиталдың жеткіліктілігі мен өтімділіктің ішкі процесінің ішкі процесінің бөлігі ретінде тәуекелдерді басқару жүйесі халықаралық тәжірибеге негізделген және PPF Financial Holdings A.S Бас тобында қолданылатын еуропалық Банктік қадағалау қызметінің ұсыныстары бойынша, атап айтқанда: несиелік тәуекелді басқару алдыңғы қатарлы болжамды үлгілерге негізделген, олардың сапасы Home Credit International Тобымен скорингтік үлгілердің сапасына және резервтік үлгіге тұрақты қолдау көрсету арқылы тексеріледі. Банк кітабының пайыздық тәуекелі бөлігінде Банк мерзімсіз депозиттерді модельдеу тұжырымдамасын (non maturing deposits modelling) пайдаланады, бұл салымшылардың депозиттер бойынша ставкалардың өзгеруіне мінез-құлықтық реакциясын бағалауға және уақытша қоржындардағы пайыздық гәптерді неғұрлым дәл бағалауға және қорландырудың талап етілетін мерзімділігі бойынша шешім қабылдауға мүмкіндік береді.

Қорғаудың бірінші желісін тәуекелдерді уақтылы анықтауға, бағалауға, олар туралы ақпаратты қорғаудың екінші желісінің бөлімшелеріне жеткізуге, сондай-ақ тәуекелдерді басқаруға жауапты құрылымдық бөлімшелер қамтамасыз етеді. Қорғаудың бірінші желісі тәуекел-тәбеттің бекітілген деңгейлеріне сәйкес операцияларды

жүзеге асырады және тәуекелдерді басқару саласындағы бекітілген саясаттардың негізінде жұмыс істейді.

Тәуекелдер департаменті баланстың тұрақтылығы мен капиталдың жеткіліктілігін бағалау және әртүрлі сценарийлерде портфолионың негізгі элементтері қалай әрекет ететіні туралы практикалық ақпарат беру үшін үнемі стресс-тестілеуді жүргізеді. Стресс-тест нәтижелері Банктің тәуекелге дайындығын калибрлеу үшін корпоративті стратегиялық және қаржылық жоспарларды қайта қарау және түзету үшін қолданылады, бұл басқару шешімдерінің сапасын жақсартуға көмектеседі.

Банк жаңа өнімдерді, қызметтерді және технологияларды енгізу кезінде тәуекелдерді міндетті бағалауды жүргізеді. Жаңа процестерді, өнімдерді, қызмет түрлерін бекіту процесінің жалпы ережелері, сондай-ақ оларға елеулі өзгерістер енгізу процесі Директорлар Кеңесі бекіткен өнімдерді, процестерді, қызмет түрлерін және деректер көздерін бекіту процесін басқару саясатымен реттеледі.

Тек жеке тұлғаларға несие беруді ескере отырып, Банк бизнесті, әсіресе экономиканың көміртекті көп қажет ететін секторларын несиелендіруге белсенді қатысатын екінші деңгейлі банктермен салыстырғанда өзінің несиелік және қаржыландыру қызметі аясында ESG тәуекелдерінің теріс әсеріне айтарлықтай аз ұшырайды.

Бұл ретте Банк физикалық және өтпелі климаттық тәуекелдерді қоса алғанда, ESG тәуекелдерін басқару саласындағы, сондай-ақ қаржылық емес ақпаратты жүйелі түрде ашу саласындағы нормативтік талаптардың айтарлықтай күшейтілуін болжайды. Сонымен бірге, Банк акционерлерін қоса алғанда, мүдделі тараптар жағынан ESG күн тәртібіне және ESG тәуекелдерін басқаруға қызығушылықтың артуы байқалады. Осы жағдайларға байланысты Банк халықаралық стандарттар мен тәжірибені пайдалана отырып, ESG тәуекелдері мен тәуекел факторларын (жаңа пайда болған ESG мүмкіндіктерімен бірге) басқару саласындағы құзыреттер мен ішкі рәсімдерді әзірлеуді көздеп отыр.

Home Credit Bank тәуекелдерге ұшырауын төмендету және тәуекелдерді басқарудың тиімділігін арттыру мақсатында басшылар мен қызметкерлер әртүрлі тәуекелдерді талдау, бағалау және басқару мәселелері бойынша тұрақты оқытудан өтеді.

Салықтарды басқару

Салық міндеттемелерін уақтылы және толық орындау кез келген бизнестің, оның ішінде БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуді қаржыландырудағы салықтардың маңыздылығын ескере отырып, ажырамас міндет деп санаймыз.



GRI 2-27, 207-1, 207-2, 207-3

Маңызды тақырыптар: Салықтарды басқару. Корпоративтік басқару. Заңнаманы және қаржы реттеушінің талаптарын сақтау.

HOME CREDIT BANK

Home Credit Bank Қазақстан Республикасының салық резиденті болып табылады. Біз Қазақстан Республикасының салық салу саласындағы заңнамасын қатаң сақтаймыз, сондай-ақ салық органдарына және басқа да мемлекеттік реттеуші органдарға қажетті ақпаратты уақтылы беруді қамтамасыз етеміз

Есепті кезеңде салық мәселелері бойынша қандай да бір заңнамалық талаптарды бұзу жағдайлары байқалған жоқ. Біз мемлекеттік салық органдарымен ашық әрі сындарлы ынтымақтасамыз. Банк Қазақстанның салық органдарының бас штаб-пәтері беретін салықтық тәуекелдің төмен («жасыл») санаты мәртебесіне ие.

**БІЗ ОФФШОРЛЫҚ
КОМПАНИЯЛАРДЫ,
ЖАСАНДЫ КОРПОРАТИВТІК
ҚҰРЫЛЫМДАРДЫ ПАЙДАНЫ
ТӨМЕН САЛЫҚТЫ
ЮРИСДИКЦИЯЛАРҒА
АУДАРУ ҮШІН НЕМЕСЕ
САЛЫҚ ЗАҢНАМАСЫНЫҢ
ТАЛАПТАРЫНА, БИЗНЕСТІҢ
ЭТИКАЛЫҚ СТАНДАРТТАРЫНА
ҚАЙШЫ КЕЛЕТІН НЕМЕСЕ
САЛЫҚ ТӨЛЕМДЕРІН
НЕГІЗСІЗ АЗАЙТУҒА ЫҚПАЛ
ЕТЕТІН БАСҚА СХЕМАЛАРДЫ
ПАЙДАЛАНБАЙМЫЗ.**



Банк салықтық есеп саясатын бекітті. Бас қаржы директоры (CFO) сондай-ақ Салық және трансферттік бағалар департаменті жүйелі салықтық басқаруға жауапты.

Банк қаржылық есептілікті пайдалана отырып, салық ақпаратын жүйелі түрде жариялайды. Банк ішкі процедуралар мен ішкі бақылау әдістері негізінде қаржылық есеп беру шеңберінде салық есебі мен салық ақпаратының дұрыстығын дайындайды және тексереді. Қаржылық есеп тұрақты сыртқы аудит арқылы өтеді.

Қазақстан Республикасында тіркелген заңды тұлғалар үшін корпоративтік табыс салығының ставкасы 20%. Есепті кезеңнің соңында Банктің табыс салығы бойынша шығыстары 6.88 млрд теңгені құрады, ал төленген табыс салығы (2023 жылдың 31 желтоқсанында аяқталған жылдағы ақша қаражатының қозғалысы туралы тексерілген есепке сәйкес) 5.09 млрд теңге болды.

Банк салық міндеттемелерін жоспарлау мен бақылауға және салық тәуекелдерін басқаруға жауапкершілікпен қарайды, бұл бизнестің қаржылық тұрақтылығын одан әрі қамтамасыз етеді. Міндеттеріне салық мәселелерін басқару кіретін құрылымдық бөлімше қолданыстағы салық заңнамасы шеңберінде тәуекелдердің алдын алу немесе азайту бойынша іс-шараларды жүзеге асырады.



Іскерлік этика және адалдық



GRI 2-15, 2-16, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 2-30, 205-2, 205-3, 206-1, 406-1, 415-1

Маңызды тақырыптар: Іскерлік этика, сыбайлас жемқорлыққа және заңсыз қаржылық практикаға қарсы іс-қимыл. Заңнаманы және қаржы реттеушінің талаптарын сақтау. Адам құқықтары.

Іскерлік этиканы сақтау, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және адам құқықтарын қорғау акционерлер мен басқа да негізгі мүдделі тараптардың мүдделерін толығымен ескеруге бағытталған заманауи және бәсекеге қабілетті бизнестің ажырамас сипаттамасы болып табылады. Сонымен қатар, бедел ең маңызды құндылықтардың бірі саналады және қызметтің сәтті жүруі үшін маңызды рөл атқарады.

Осы тұрғыда Home Credit Bank Қазақстан Республикасы заңнамасының қолданылатын талаптары мен нормаларын мүлтіксіз орындайды, бұзушылықтарға, оның ішінде сыбайлас жемқорлық сипатындағы нөлдік төзімділік қағидатына негізделген кешенді комплаенс-жүйені құрады. Іскерлік этиканы және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылды басқарудың корпоративтік жүйесі Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес келеді және олар атқаратын лауазымына қарамастан банктің басшылығы мен қызметкерлеріне қолданылады. Біз Банк ішінде ғана емес, сонымен қатар іскер серіктестермен және басқа да мүдделі тараптармен қарым-қатынас орнату кезінде де комплаенс-тәуекелдерді барынша азайтуға назар аударамыз.

Іскерлік этика саласындағы негізгі ІНҚ мыналар болып табылады:

«Home Credit Bank» АҚ-дағы Корпоративтік мінез-құлық және этика кодексі.

«Home Credit Bank» АҚ-дағы парақорлық пен сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты.

«Home Credit Bank» АҚ-ның комплаенс-тәуекелді және кірістерді жылыстату және терроризмді қаржыландыру тәуекелін басқару саясаты.

«Home Credit Bank» АҚ қызметіне қатысты бұзушылықтар туралы ақпараттандыру саясаты.

«Home Credit Bank» АҚ мүдделерінің қақтығысын реттеу жөніндегі қағидалар.

Home Credit Bank басшылығы банкте адал және этикалық істерді жүргізудің күшті мәдениетін қалыптастыру үшін жоғарыдан реңк береді.

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ БАНКТИҢ БЕЙІНДІК КОДЕКСТЕРІ МЕН САЯСАТТАРЫН БЕКІТУДІ, КОМПЛАЕНС-ЖҮЙЕНІҢ СЕҢІМДІЛІГІ МЕН ТИІМДІЛІГІН БАҚЫЛАУДЫ ҚОСА АЛҒАНДА, ІСКЕРЛІК ЭТИКА ЖӘНЕ СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ІС-ҚИМЫЛ САЛАСЫНДАҒЫ СТРАТЕГИЯЛЫҚ БАСҚАРУДЫ ЖҮЗЕГЕ АСЫРАДЫ, СОНДАЙ-АҚ БАНК ІШІНДЕГІ ӘДЕП НОРМАЛАРЫНЫҢ САҚТАЛУЫН ҚОЛДАЙДЫ.

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша

О

Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелерінің, сондай-ақ Банк қызметкерлерінің іскерлік этика және корпоративтік мінез-құлық талаптары мен қағидаттарын бұзу жағдайлары

Бас комплаенс-бақылаушы және Комплаенс-қызмет департаменті Банктегі комплаенс, корпоративтік әс-әрекет және этика бойынша процестер мен процедураларды ұйымдастыруға, соның ішінде қызметкерлерді дұрыс оқытуға, сонымен қатар Home Credit Bank қызметіндегі бұзушылықтар туралы ақпаратты өңдеуге жауапты. Біқтимал жанжалды қатынастарды басқаруды персоналмен жұмыс жөніндегі Департамент жүзеге асырады, оның ішінде ықтимал жанжалды қатынастар туралы комплаенс қызметіне хабарлауға міндетті, ол мүдделер қақтығысының дәрежесін бағалауға жәрдемдесуге және қажет болған жағдайда салдарын азайту жөнінде тиісті шаралар қабылдауға көмектесуге тиіс.

Мәртебесіне, қызмет саласына, лауазымдық міндеттеріне және басқа да сипаттамаларына қарамастан барлық қызметкер ұстануға тиіс ережелер мен қағидаттар Корпоративтік ереже және әдеп кодексінде бекітілген. Home Credit Bank барлық қызметкер өз міндеттерін адал орындауға және өз жұмыстарын тиісті ұқыптылықпен, біліктілікпен, парасаттылықпен жүргізіп, әрқашан өздерінің ең жақсы тәуелсіз пайымдауларын орындауы керек деп санайды. Жоғары этикалық талаптар олардың жеке үлгісі арқылы іс-әрекет пен іскерлік этиканың жоғары стандарттарын көрсету маңызды болып табылатын менеджерлерге қатысты. Банк қолданыстағы заңнаманың және реттеуші нормалардың (ESG саласындағы реттеуші

талаптарды қоса алғанда) сақталуын, оның ішінде олардың шеңберінде өзгерістерге тұрақты мониторинг жүргізу және жаңа талаптардың күшіне енуіне уақтылы дайындықты жүзеге асыру арқылы қамтамасыз етеді.

Біз бәсекелестерімізді әділ және адал жолмен жеңуге тырысамыз, этикалық емес немесе заңсыз іскерлік тәжірибе арқылы емес, жоғары өнімділік арқылы бәсекелестік артықшылықтарды іздейміз. Банк әділ бәсекелестік қағидаттарын және монополияға қарсы заңнама талаптарын сақтайды. 2023 жылы Home Credit Bank-қа қатысты бәсекелестікке кедергі келтіруге және монополияға қарсы заңнаманы бұзуға байланысты реттеушілер тарапынан талап-арыз немесе наразылық берілген жоқ.

Home Credit Bank саяси партиялар мен ұйымдарды, сондай-ақ олардың өкілдерін қаржыландырмайды, саяси қайраткерлерге тікелей немесе жанама қысым көрсетуден аулақ. Банк сонымен қатар заңсыз артықшылықтар алуға бағытталған қайырымдылық және демеушілік жобаларды қаржыландырмайды.

Банк іскерлік этиканы бұзуды анықтау және тергеу рәсімдерін бекітті, оның нәтижелері бойынша түзету шаралары қабылдануы мүмкін.

Егер қызметкер Home Credit Bank қызметінде, оның ішінде бизнесті әдепті жүргізу саласындағы бұзушылықтар туралы ақпарат белгілі болған жағдайда, ол ақпаратты хабарлау саясатына сәйкес басшылықтың назарына жеткізуге құқылы. Бұдан басқа, клиенттер, қызметкерлер және кез келген басқа да Home Credit Bank-тің мүдделі тараптары Корпоративтік іс-әрекет және әдеп кодексінің іс жүзіндегі немесе әлеуетті бұзушылықтары туралы мәліметтер мен ақпарат болған жағдайда compliance@homecredit.kz электрондық мекенжайына, оның ішінде жасырын сипаттағы қызмет көрсету стандарттарының бұзылуы, Home Credit Bank-ке жүгіну және қызмет көрсету кезінде әдепсіз мінез-құлық, қызметкерлердің Қазақстан Республикасының заңнамасын және Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілерін бұзуы, ішкі нормативтік құжаттарды, Банк қызметкерлерінің қатысуымен алаяқтық әрекеттерді, заңмен қорғалатын ақпаратты заңсыз ашуды, сондай-ақ қызметкерлердің қатысуымен мүдделер қақтығысын анықтауды қамтиды.

Home Credit Bank барлық өтініштерді құпия негізде қарайды және қажет болған жағдайда белгіленген рәсімдер бойынша қызметтік тергеу жүргізеді. Комплаенс қызметі басқармасы корпоративтік іс-әрекет пен этиканы бұзуға қатысты алынған ақпарат бойынша есепті Директорлар Кеңесіне (немесе оның комитеттеріне), сондай-ақ Басқарма Төрағасына ұсынады. Біз Банктің қызметіне қатысты нақты немесе ықтимал бұзушылықтар туралы хабарлаған өтініш берушілерге қатысты қандай да бір теріс әрекеттердің және қудалаудың болмауына кепілдік береміз.

Корпоративтік мінез-құлық және әдеп кодексінің талаптарын бұзған қызметкерлерге Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және Home Credit Bank-тің ІНҚ рұқсат етілген шектерде тәртіптік шаралар қолданылуы мүмкін.

Банк әртүрлі ақпараттық құралдар арқылы қызметкерлерді корпоративтік этикалық стандарттар мен сыбайлас жемқорлық пен мүдделер қақтығысымен күресу тәсілдері туралы, соның ішінде қазіргі ІНҚ туралы ақпараттандырудың түрлі құралдары арқылы хабардар етеді, сондай-ақ қызметкерлерді іскерлік этиканың әртүрлі аспектілері бойынша оқытады.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл

HOME CREDIT BANK СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚТЫҢ АЛДЫН АЛУ БОЙЫНША КЕШЕНДІ ШАРАЛАРДЫ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУҒА БАҒЫТТАЛҒАН. СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚ ҚҰҚЫҚ БҰЗУШЫЛЫҚТАРДЫҢ НЕГІЗГІ ҚОЗҒАУШЫ КҮШІ БОЛУЫ МҮМКІН МҮДДЕЛЕР ҚАҚТЫҒЫСЫНА ЕРЕКШЕ НАЗАР АУДАРЫЛАДЫ.

Банк Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасын сақтайды және сыбайлас жемқорлық пен парақорлықтың кез келген түрін, оның ішінде ақпарат беру, кеңес беру немесе коммерциялық мәмілені ұйымдастыруға көмектесу сияқты материалдық емес пайданы қамтитын кез келген түрлерін қабылдамайды. Біз әкімшілік рәсімдерді жеделдету үшін жария лауазымды тұлғаларға пара беруге, оның ішінде жария лауазымды тұлғаға төлемдер жасауға жол бермейміз. Жеткізушілермен және іскер әріптестермен жасалған шарттарға сыбайлас жемқорлыққа қарсы ескерту енгізіледі.

Home Credit Bank парақорлық пен сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі саясатты және мүдделер қақтығысын реттеу жөніндегі ережені бекітті.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарттарды сақтауды қамтамасыз етуге жауапты құрылымдық бөлімше ретінде Комплаенс қызметі департаменті белгіленген. Сәйкестік жөніндегі бас директор корпоративтік парақорлық пен сыбайлас жемқорлыққа қарсы

саясатты іске асыруға және оның қолданылуы мен тиімділігін бақылауға негізгі және күнделікті жауапты болады.

Сыбайлас жемқорлық болуы мүмкін әрекеттер анықталған кезде тексерулер басталады және бұзушылықтар расталған жағдайда материалдарды құқық қорғау органдарына беру арқылы қызметтік тексеру ұйымдастырылады.

Қызметкерлер сыбайлас жемқорлыққа қарсы нормалардың және Парақорлық пен сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі саясаттың сақталуына жауапты болады, оның ішінде кез келген күдік немесе құқық бұзушылықтар туралы хабарлауға тиіс. Бұдан басқа, заңнаманың немесе Парақорлық пен сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі саясаттың бұзылғаны немесе ықтимал бұзылғаны туралы күдік туғызатын немесе кез келген басқа адамның күдікті, қауіпті немесе сыбайлас жемқорлық іс-әрекеті туралы білген қызметкерлер бұл туралы дереу комплаенс-бөлімшеге немесе Бас комплаенс-бақылаушыға хабарлауы тиіс.

Сонымен қатар, Home Credit Bank қызметкерлердің Бас комплаенс-бақылаушыға тиісті түсініктемелер, ұсыныстар мен сұраулар жіберу арқылы Парақорлық пен сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясатын жақсарту бойынша ұсыныстар енгізуге ұмтылысын қолдайды.

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша

0

2023 жылы Банктегі сыбайлас жемқорлық жағдайлары

0

2023 жылы сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарды анықтауға байланысты Банк контрагенттерімен шарттарды бұзу жағдайлары

БАНКТИҢ ӨЗ ІСІН АДАЛ ЖӘНЕ ЭТИКАЛЫҚ ТҮРДЕ ЖҮРГІЗУ МІНДЕТТЕМЕСІ ЖЕКЕ ЖӘНЕ ІСКЕРЛІК ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСТАРДАҒЫ НАҚТЫ, АЙҚЫН ЖӘНЕ ЫҚТИМАЛ МҮДДЕЛЕР ҚАҚТЫҒЫСЫНА ЭТИКАЛЫҚ ТҮРҒЫДАН ҚАРАУДЫ ҚАМТИДЫ. МҮДДЕЛЕР ҚАҚТЫҒЫСЫН ШЕШУ КЕЗІНДЕ БАНК ӨЗ МҮДДЕЛЕРІ МЕН ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ МҮДДЕЛЕРІНЕН КЛИЕНТТЕРДІҢ МҮДДЕЛЕРІНІҢ БАСЫМДЫҒЫНА НАЗАР АУДАРАДЫ.

Home Credit Bank мүдделер қақтығысының туындауын болдырмауға тырысады, оның ішінде:

Тәуекелдерді азайту мақсатында ықтимал мүдделер қақтығысының аймақтарын бақылау.

Банк операцияларын жүргізу процесінің барлық кезеңдерінде ішкі бақылау механизмдерін құру, алдыңғы кезеңді келесі кезеңмен бақылауды қамтамасыз ету.

Мәміле жасау процесінде меншікті ақпаратты пайдалану кезінде құпиялылықты қамтамасыз ету үшін тиісті қызметкерлерге жеке жауапкершілікті жүктеу.

Банкпен ерекше қарым-қатынасы бар тұлғамен тек Директорлар кеңесінің шешімімен мәміле жасау.

Қызметкерлер мүдделер қақтығысының алдын алу үшін келесі минималды талаптарды орындауы керек:

Home Credit Bank-пен бәсекелеспеу және қаржылық артықшылықтар алу немесе Банкте жұмыс істеу барысында туындайтын жеке пайда табу мүмкіндігін пайдаланбау. Мысалы, іскерлік ақпаратты пайдалану немесе клиенттің немесе өнім берушінің бизнесіне немесе Банктің бизнесіне жеке инвестицияларды жүзеге асыру мүмкіндігін пайдаланбау.

Мүдделер қақтығысының туындауына әкелуі мүмкін ешқандай қызметті жүзеге асырмау.

Сыйлықтарды немесе үшінші тұлғалардың ойын-сауығына қатысуға шақыруды не лауазымдық міндеттерін жүзеге асырғаны үшін өзге де қаржылық пайданы қабылдамау.

Қызметкерлер Мүдделер қақтығысын болдырмау жөніндегі өтінішке қол қояды, ал Мүдделер қақтығысын реттеу жөніндегі қағидалардың мазмұны міндетті түрде Home Credit Bank ІНҚ айқындаған тәртіппен еңбек ұжымының әрбір мүшесінің назарына жеткізіледі. Қызметкерлердің Мүдделер қақтығысын реттеу жөніндегі қағидалардың талаптарын бұзғаны үшін Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасына сәйкес тәртіптік жауаптылық көзделген. Сондай-ақ Директорлар кеңесінің мүшелері мен Басқарма мүшелері жыл сайынғы негізде мүдделер қақтығысының жоқтығын растауы тиіс екенін атап өткен жөн.

Ықтимал мүдделер қақтығысына қатысы бар Home Credit Bank қызметкерлері немесе осындай жағдайларды білетін қызметкерлер бұл туралы Персоналмен жұмыс департаментіне хабарлауға құқылы.

Кірістерді жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл

HOME CREDIT BANK ҚЫЛМЫСТЫҚ ЖОЛМЕН АЛЫНҒАН КІРІСТЕРДІ ЗАҢДАСТЫРУҒА (ЖЫЛЫСТАТУҒА) ЖӘНЕ ТЕРРОРИЗМДІ ҚАРЖЫЛАНДЫРУҒА ҚАРСЫ ІС-ҚИМЫЛ САЛАСЫНДАҒЫ ЗАҢНАМАДА БЕЛГІЛЕНГЕН ТАЛАПТАРДЫ МҮЛТІКСІЗ ОРЫНДАЙДЫ.

2009 жылғы 28 тамыздағы «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңының талаптарын ескере отырып, Банк Комплаенс-тәуекелді басқару саясатын және Қаржы тәуекелін басқару саясатын бекітті. Home Credit Bank АҚ-ның терроризмді заңдастыруға және қаржыландыруға және Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы күрес жөніндегі ішкі бақылау ережелері Home Credit Bank АҚ, басқалармен қатар, КЖ/ТҚ-мен күресу мақсатында қаржылық мониторинг пен ішкі бақылауды жүзеге асыруды реттейді және ҚЖ/ТҚ тәуекелін басқару рәсімдерін сипаттайды. Жоғарыда аталған құжаттардың жарамдылығы барлық ішкі құрылымдық бөлімшелерге, сондай-ақ Банктің филиалдарына қатысты.

Директорлар кеңесінің шешімімен тағайындалатын бас комплаенс-бақылаушы ҚЖ/ТҚ саласында және Банкте ҚЖ/ТҚ талаптарының сақталуына мониторингті іске асыруға және жүзеге асыруға жауапты қызметкер болып табылады. Комплаенс қызметін басқару құзыретіне ҚЖ/ТҚ мәселелері кіретін, клиенттердің операцияларын күдікті деп тану туралы шешімдер қабылдауды, сондай-ақ КЖ/ТҚ тәуекелін басқару мәселелерін қоса алғанда, құрылымдық бөлімше ретінде айқындалады. Бас комплаенс-бақылаушының және қызметкерлердің функциялары Комплаенс қызметін басқару ішкі аудит қызметінің функцияларымен, сондай-ақ операциялық қызметті жүзеге асыратын бөлімшелердің функцияларымен қоса атқарыла алмайды. Комплаенс қызметі басқармасының қызметкерлері Банктің өзге құрылымдық бөлімшелерінде қоса атқаратын лауазымдарды атқармайды.

Ішкі аудит департаменті ҚЖ/ТҚҚ тәуекелдерін басқару жүйесіндегі қорғаудың үшінші желісі болып табылады, оның ішінде ҚЖ/ТҚҚ мақсатында ішкі бақылаудың тиімділігіне тұрақты бағалау жүргізеді, оның нәтижелері бойынша ішкі нормативтік құжаттарда көзделген тәртіппен Директорлар кеңесіне басқарушылық есептілікті дайындайды және ұсынады.

Home Credit Bank-те клиенттерге, олардың өкілдеріне, бенефициар иелеріне, сондай-ақ мемлекеттік қызметкерлерге тиісті тексеру процедуралары егжей-тегжейлі қарастырылған - атап айтқанда, клиентпен іскерлік қарым-қатынас орнату кезінде бұл тұлғаның ресми тұлға екенін тексеру міндетті болып табылады. Тәуекел факторларын ескеретін тұтынушыларды қабылдау саясаты әзірленді. Клиентті, оның өкілін және бенефициарлық меншік иесін сәйкестендіру шеңберінде алынған ақпарат Банкте клиентпен іскерлік қарым-қатынастың бүкіл кезеңінде және клиентпен іскерлік қарым-қатынас тоқтатылған күннен бастап кемінде бес жыл бойы сақталады. Home Credit Bank жыл сайынғы негізде өзінің банктік өнімдері мен қызметтерінің ҚЖ/ТҚҚ тәуекелдеріне ұшырау дәрежесін бағалайды, сондай-ақ мұндай бағалау жаңа өнімдер мен қызметтерді, іскерлік тәжірибелерді немесе жаңа тәжірибені пайдалану алдында жүзеге асырылады.

Комплаенс қызметі басқармасының қызметкерлері міндетті түрде ҚЖ/ТҚҚ мәселелері бойынша сырттай оқытудан, сондай-ақ алған білімдері бойынша тестілеуден өтеді. Қалған қызметкерлер, ең алдымен Банк операциялары департаментінің және клиенттермен тікелей өзара іс-қимыл жасайтын құрылымдық бөлімшелердің қызметкерлері ҚЖ/ТҚҚ саласындағы заңнама талаптарын, сондай-ақ Банктің ҚЖ/ТҚҚ саласындағы ішкі құжаттарын орындау үшін қажетті білім алу және дағдыларды қалыптастыру үшін қашықтықтан оқытудың корпоративтік жүйесі арқылы ішкі оқытудан өтеді.

Home Credit Bank клиенттердің қызметіндегі міндетті бақылауға жататын операцияларды және ҚЖ/ТҚҚ-ға қатысты басқа да операцияларды анықтауға өз құзыреті шегінде лауазымына қарамастан барлық қызметкерлердің қатысуын қамтамасыз етуге бағытталған. Банктің басқа қызметкерлері тарапынан Қазақстан Республикасының ҚЖ/ТҚҚ саласындағы заңнамасын бұзу фактілері туралы белгілі болған қызметкерлер бұл фактілерді COMPLIANCE-қызмет департаментінің назарына жазбаша түрде жеткізуге міндетті.

Банк қызметкерлердің ҚЖ/ТҚҚ талаптарын орындау нәтижесінде кез келген бизнесті жоғалту немесе мүмкіндіктер үшін Home

Credit Bank басшылығы тарапынан сынға ұшырамайтынына, сондай-ақ ҚЖ/ТҚҚ саласындағы белгілі немесе болжамды бұзушылықты комплаенс бөлімшесінің назарына адал жеткізгені нәтижесінде теріс қарауға ұшырамайтынына кепілдік береді. Қызметкерлер ҚЖ/ТҚҚ саласындағы талаптарды сақтамаған жағдайда, олар, сондай-ақ құрылымдық бөлімшелердің басшылары заңнамаға және Home Credit Bank ІНҚ сәйкес жауапты болады.

Адам құқықтары және кемсітпеушілік

Home Credit Bank адам құқықтарын құрметтеуді жауапты бизнес жүргізудің негізгі құрамдас бөлігі ретінде қарастырады. Бұл тәсіл жұмыс күшімен ғана емес, сонымен қатар барлық мүдделі тараптармен, соның ішінде клиенттермен, іскер серіктестермен және жергілікті қауымдастықтармен өзара әрекеттесуге де қатысты.

Адам құқықтарын сақтау саласында біз Қазақстан Республикасының Конституциясын және заңнамасын басшылыққа алып, Адам құқықтарының жалпыға бірдей декларациясының, Халықаралық еңбек ұйымының Еңбек саласындағы негізгі қағидаттар мен құқықтар туралы декларациясының және өзге де жалпыға бірдей танылған халықаралық құжаттардың ережелерін ескереміз.

Адам құқықтары мен кемсітушілікке жол бермеу мәселелері Home Credit Bank-те Кадр саясаты және басқа ІНҚ арқылы реттеледі. Бақылау бөлімшесі – Персоналды дамыту департаменті. Есепті кезеңде Банк адам құқықтарын бұзу немесе кемсіту жағдайларына жол бермеді.

Банк ешқандай кемсітушілік, психологиялық қысым (қорқыту), қудалау көріністеріне, оның ішінде қызметкерлермен және клиенттермен қарым-қатынаста жол бермейді. Қызметкерлер әріптестерінің құқықтарын және мүдделі тараптардың құқықтарын өзара құрметтейтінін көрсетеді. Бұл ретте Home Credit Bank басшылығы қызметкерлермен олардың құқықтарын құрметтеуге негізделген ұзақ мерзімді, кемсітушіліксіз қарым-қатынастарды қалыптастыруға ұмтылады.

Home Credit Bank Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қызметкерлердің бірлестіктер бостандығына және ұжымдық келіссөздер жүргізуге құқығын шектемейді. Банк өз қызметінде мәжбүрлі еңбекке және балалар еңбегіне жол бермеуді қамтамасыз етеді. Біз лайықты және тең еңбек жағдайларын жасауға баса назар аударамыз.

Home Credit Bank-тің мүдделі тұлғалары адам құқықтарына қатысты кез келген мәселелер бойынша, оның ішінде ықтимал бұзушылықтар туралы ақпаратты compliance@homecredit.kz сенім телефонына өтініш бере алады.

Қайырымдылық және жергілікті қоғамдастықтарды қолдау

Әлеуметтік жауапкершілік қағидаттарына баса назар аудара отырып, Home Credit Bank өзінің жұмыс істейтін аймақтарында қайырымдылық бастамаларды жүзеге асыруға ынталы.

2023 жылы Абай ауданын шарпыған ірі апат – табиғи өрттен зардап шеккендерге қолдау көрсетуден қалыс қалмадық. Өкінішке қарай, табиғи апат салдарынан қаза тапқандардың отбасыларына Home Credit Bank-тен алған несиелерін есептен шығаруды жөн көрдік.

2023 жылы Банк Жедел жәрдем қызметінің медицина қызметкерлерін қолдау, ең алдымен қоғамдық қажетті және жауапты еңбегі үшін алғыс ретінде оларға сапалы мамандандырылған киім сатып алу және беру дәстүрін жалғастырды.

Халықаралық балаларды қорғау күнінде Home Credit Bank қызметкерлері аналар мен шала туған нәрестелерді қолдауға бағытталған «Балақай, мен сенімен біргемін» қайырымдылық жобасына қатысты. Біздің волонтерлердің қатысуы және жиналған гуманитарлық көмек осы әлеуметтік маңызы бар жобаны қолдауға мүмкіндік берді. Сонымен қатар, жаңа жыл қарсаңында қызметкерлер «Тілек шыршасы» қайырымдылық акциясына қатысып, жасөспірімдердің тілектерін орындауға тырысып, Алматыдағы онкологиялық ауруханада емделіп жатқан балаларға сыйлықтар берді.

Ақпараттық қауіпсіздік



2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша

0 2023 жылы құпия ақпараттың жылыстауы

0 Ақпараттық қауіпсіздікті бұзуға байланысты бақылаушы органдардың айыппұлдары мен ұйғарымдары

100%

Ақпараттық қауіпсіздік ережелері туралы ақпараттандырылған қызметкерлердің үлесі

GRI 2-23, 418-1
Маңызды тақырыптар:
Ақпараттық қауіпсіздік.

Қоғамды және қаржылық процестерді цифрландыру контекстінде Home Credit Bank осы бағыттардың Банк қызметі үшін аса маңыздылығын ескере отырып, ақпараттық қауіпсіздік пен құпия ақпаратты қорғауға көбірек көңіл бөледі, бизнестің үздіксіздігін қамтамасыз етеді және мүдделі тараптардың мүддесін құрметтейді. Ақпараттық қауіпсіздік саласындағы стратегиялық мақсатымыз Банктің мүдделерін қорғау және маңызды ақпараттық активтердің, соның ішінде біздің клиенттерге және басқа да мүдделі тараптарға әсер етуі мүмкін әрекеттеріне араласу арқылы қызметімізге зиян келтіру мүмкіндігін болдырмауды көздейді.

Біз Қазақстан Республикасы заңнамасының және ақпараттық қауіпсіздік саласындағы реттеуші органдардың барлық қолданыстағы талаптарын орындаймыз.

Ақпараттық қауіпсіздікті басқарудың және құпия ақпараттың сақталуының негізі болып табылатын ІНҚ:

«Home Credit Bank» АҚ ақпараттық қауіпсіздік саясаты.

«Home Credit Bank» АҚ ақпараттық қауіпсіздік тәуекелдерін басқару саясаты.

«Home Credit Bank» АҚ ақпараттық технологиялар тәуекелдерін басқару саясаты.

«Home Credit Bank» АҚ ақпараттық қауіпсіздік жағдайларына ден қою қағидалары.

Құпия ақпараттың сақталуын қамтамасыз ету қағидалары.

«Home Credit Bank» АҚ ақпараттық қауіпсіздік тәуекелдерін басқару рәсімдері.

Ақпараттың құпиялылығын, қауіпсіздігін және қолжетімділігін қамтамасыз ету мақсатында Home Credit Bank –тәуекелдерді басқару процесін де қамтитын ақпараттық қауіпсіздікті басқару жүйесі бар. Ақпараттық қауіпсіздік тәуекелдерін басқару Қазақстан Республикасындағы қолданыстағы нормативтік талаптарға сәйкес жүзеге асырылады және Банк операциялық тәуекелдерді басқару жүйесінің құрамдас бөлігі ретінде орналастырады.

Сонымен қатар, Банк PCI DSS сәйкес төлем карталарының қауіпсіздігі стандарттарының және төлем карталарын ұстаушылар туралы деректердің сақталуын қамтамасыз етеді. Атап айтқанда, Home Credit Bank жыл сайын PCI DSS сертификатынан өтеді. Сондай-ақ, SWIFT Customer Security Programme шеңберінде белгіленген талаптар толығымен орындалады.

Қабылданған көп деңгейлі құрылым шеңберінде Home Credit Bank ақпараттық қауіпсіздікті басқару жүйесінің негізгі қатысушылары:

Директорлар кеңесі.

Ақпараттық қауіпсіздік мәселелері жөніндегі басқарма және Комитет.

Ішкі аудит департаменті

Ақпараттық қауіпсіздік басқармасы.

Ақпараттық технологиялар департаменті.

Қызметкерлермен жұмыс департаменті.

Ақпараттық жүйелердің немесе ішкі жүйелердің Бизнес иелері.

Атап айтқанда, Home Credit Bank басшылығы бизнестің ақпараттық қауіпсіздігінің тиісті деңгейін ұымдастыру және қолдау бойынша стратегиялық жоспарлауды, барлық бөлімшелердің қызметін үйлестіруді жүзеге асырады және ақпараттық қауіпсіздіктің жалпы жағдайына жауап береді. Басқарма төрағасы ақпараттық қауіпсіздікке қатысты мәселелерге жалпы бақылау жүргізеді.

Үшінші қорғаныс желісі ретінде Ішкі аудит департаменті корпоративтік ішкі аудит жүйесін ұйымдастыруды реттейтін ішкі құжаттарға сәйкес жылдық аудит жоспарының бөлігі ретінде ақпараттық қауіпсіздікті басқару жүйесінің жай-күйін бағалайды.

Home Credit Bank-тің маңызды ақпараттық активтерін қорғау, сондай-ақ ақпараттық қауіпсіздік саясаты талаптарының сақталуын бақылауды жүзеге асыратын негізгі бейіндік құрылымдық бөлімше-Басқармаға есеп беретін ақпараттық қауіпсіздік басқармасы. Бұл Басқарма, басқалармен қатар, ақпараттық қауіпсіздікті басқару жүйесін ұйымдастырады, ақпараттық қауіпсіздік саласындағы құрылымдық бөлімшелердің қызметін және қауіптерді анықтау және талдау, шабуылдарға қарсы іс-қимыл және ақпараттық қауіпсіздік жағдайларын тергеу жөніндегі іс-шараларды үйлестіреді және бақылайды. Ақпараттық технологиялар департаменті Home Credit Bank ақпараттық активтерінің қауіпсіздігі мен қолжетімділігін қамтамасыз ету мақсатында ақпараттық активтерді тиісті әкімшілендіруді жүзеге асырады. Ақпараттық технологиялар департаменті Ақпараттық технологиялар Тәуекелдерін басқару жүйесінің бизнес иесі болып табылады.

Құрылымдық бөлімшелердің басшылары өздері басқаратын бөлімшелерде ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз етуге жеке жауапты болады. Өз кезегінде қызметкерлер Банкте қабылданған ақпараттық қауіпсіздік талаптарының сақталуына дербес жауап береді. Бұл ретте қызметкердің құпия ақпаратты жария етуі, оны заңсыз пайдалануы, сондай-ақ осы ақпаратты қамтитын құжаттарды жоғалтуы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауаптылыққа, оның ішінде Home Credit Bank, оның клиенттері мен басқа да мүдделі тараптар келтірілген шығындарды өтеуді қадағалайтын азаматтық заңнама.

Home Credit Bank ақпараттық қауіпсіздік қатерлерін үнемі қадағалайды және оларға жауап береді. Атап айтқанда, Ақпараттық қауіпсіздік басқармасы ақпараттық қауіпсіздіктің әлсіз тұстарын анықтау және оларды оқшаулау мақсатында мерзімді тексерулер жүргізеді. Өткізілетін іс-шаралардың нәтижелері бойынша ақпараттық қауіпсіздік деңгейін және IT инфрақұрылымының орнықтылығын арттыру бойынша ұсынымдар дайындалады. Қызметкерлердің деректерге жүгінулерінің үздіксіз мониторингі және оларды пайдалану, сондай-ақ осындай әрекеттердің қызметкерлердің лауазымдық міндеттеріне сәйкестігін талдау жолға қойылды. Банк

IT-ресурстарды тиімді пайдалануға, атап айтқанда жабдықтарға қажеттілікті жоспарлау және қамтамасыз ету арқылы бағдарланады.

Ақпараттық қауіпсіздік саласындағы бұзушылықтар анықталған жағдайда жауапты бөлімшелер қызметтік тексеру жүргізеді. Ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы іс-шараларды жоспарлау және іске асыру рәсімдеріне сәйкес оқыс оқиғалардың себептері анықталады, келешекте ұқсас жағдайларды болдырмау үшін техникалық және тәртіптік шаралар жүзеге асырылады. Ақпараттық қауіпсіздік оқиғалары туралы ақпаратты бағалау және талдау, ақпараттық қауіпсіздік жағдайын тіркеу Ақпараттық қауіпсіздік жағдайына ден қою қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады. Банкте ақпараттық қауіпсіздік жағдайлары туралы ақпарат кемінде 5 жыл сақталады. Қызметкерлер Home Credit Bank-тің ақпараттық активтерімен жұмыс істеу кезіндегі барлық күдікті жағдайлар мен бұзушылықтар туралы Ақпараттық қауіпсіздік департаментіне және олардың тікелей басшысына хабарлауы керек.

Ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету мәселелері бойынша қызметкерлерді оқыту және құзыреттерін дамыту бойынша жүйелі шаралар жүзеге асырылып жатыр, шара барысында ақпараттық қауіпсіздік департаменті қызметкерлермен бірлесіп негізгі жауапты құрылымдық бөлімшелер ретінде айқындалды. Қызметкерлердің хабардарлығын арттыру үшін келесі әдістер қолданылады:

Ақпараттық қауіпсіздік мәселелерін реттейтін Банктің ІНҚ-мен, сондай-ақ оларға енгізілген өзгерістер мен толықтырулармен танысу.

Басқарма бекіткен қызметкерлерді тестілеу жоспарына сәйкес қызметкерлердің ІНҚ ақпараттық қауіпсіздік талаптарын білуіне тестілеуді өткізу.

Басқа әдістер, мысалы, парақшалар, оқу материалдарын тарату, брифингтер өткізу.

Атап айтқанда, жаңа қызметкерді жұмысқа қабылдаған кезде ақпараттық қауіпсіздік негіздеріне кіріспе оқыту ол жұмысқа қабылданған күннен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірілмей жүргізіледі. Танысу нәтижесі оқуды аяқтағанын растайтын тиісті құжатпен ресімделеді. Құрылымдық бөлімшелердің басшылары қызметкерлердің ақпараттық қауіпсіздік талаптарын қамтитын ІНҚ-мен танысуын қамтамасыз етеді. Қызметкер ақпараттық қауіпсіздік талаптарымен танысқанға дейін оған маңызды емес ақпараттық активтерге ғана рұқсат беріледі. Сонымен қатар, ақпараттық-түсіндіру бағдарламасы барлық қызметкерлерді, оның ішінде жұмысқа қабылданған кезде де төлем карточкаларының деректерін қорғау және қорғау бойынша міндетті түрде жыл сайынғы оқытуды көздейді. Жұмыстан шығатын қызметкерлерге құпия ақпаратты жария етпеу туралы нұсқаулар беріледі.

Home Credit Bank қызметкерлердің, тағылымдамадан өтушілердің, практиканттардың, сондай-ақ сондай-ақ Банкпен қызмет көрсету шарттары бойынша жұмыс істеуге тартылған тұлғалардың құпия ақпаратты жария етпеу туралы ережеге міндетті түрде қол қою тәртібін енгізді.

Сонымен қатар, біз корпоративтік коммуникациялар арқылы ақпараттық қауіпсіздіктің әртүрлі мәселелері

туралы жүйелі түрде хабардар ету арқылы қызметкерлердің ақпараттық қауіпсіздік тәуекелдері мен қауіптері туралы хабардар болуын арттырамыз.

Қолжетімді байланыс арналарын, соның ішінде ресми веб-сайтты және әлеуметтік желілердегі корпоративтік беттерді пайдалана отырып, Home Credit Bank клиенттерді және басқа да мүдделі тараптарды қаржылық өнімдерді пайдаланудағы ақпараттық қауіпсіздік әдістері мен шаралары және ықтимал тәуекелдер туралы жүйелі түрде хабардар ету тәжірибесін белсенді түрде дамытады, үнемі өзгеріп отыратын цифрлық ландшафтта өз деректерін қалай қорғай алатыны туралы кеңестер мен ұсынымдар береді. Атап айтқанда, біз алаяқтық транзакциялар туралы хабардарлықты арттыруды және желіде қауіпсіз болу жолдарын көрсету арқылы клиенттер үшін жауапты банк туралы көзқарасымызды алға жылжытуды мақсат етеміз. Бұл клиенттердің қаржылық өнімдер мен қызметтерді, ақпараттық және цифрлық технологияларды және әлеуметтік инженерияны пайдаланумен байланысты әртүрлі тәуекелдерге ұшырауын азайтуға мүмкіндік береді. Бұл ретте біз күдікті транзакцияларды ерте анықтау және жалған транзакциялардың алдын алу үшін мониторинг жүргіземіз.



Жеке деректерді қорғау



GRI 2-23, 418-1
Маңызды тақырыптар: Дербес деректерді қорғау. Ақпараттық қауіпсіздік. Адам құқықтары.

HOME CREDIT BANK МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРЫМЫЗДЫҢ ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАРЫ ҮШІН ЖЕКЕ ДЕРЕКТЕРДІҢ ЖОҒАЛУЫН, РҰҚСАТСЫЗ ПАЙДАЛАНЫЛУЫН НЕМЕСЕ АШЫЛУЫН ЖӘНЕ СОҒАН БАЙЛАНЫСТЫ ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БОЛДЫРМАУ ҮШІН ЖЕКЕ ДЕРЕКТЕРДІ ЖАУАПКЕРШІЛІКПЕН БАСҚАРАДЫ. АЙТА КЕТУ КЕРЕК, БАНК КЛИЕНТТЕРІНІҢ ФОКУСТЫҚ ТОБЫ ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАР БОЛЫП ТАБЫЛАДЫ, БҰЛ ЖЕКЕ ДЕРЕКТЕРДІ ЖОҒАРЫ САПАЛЫ БАСҚАРУДЫҢ МАҢЫЗДЫЛЫҒЫН КҮШЕЙТЕДІ.

Біз жеке деректерді қорғау саласында ақылға қонымды және тиісті қауіпсіздік шараларын қамтамасыз етеміз, оның ішінде ақпараттың құпиялылығы мен тұтастығын қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін ақпараттық жүйелерді пайдаланамыз. Home Credit Bank жеке деректерді қорғаумен, жинаумен және өңдеумен, құпиялылықтың жаңа функцияларын әзірлеумен және жеке ақпаратты қамтамасыз етумен айналысатын әртүрлі құрылымдық бөлімшелердің қызметкерлерінен құпиялылық және деректер қауіпсіздігі саласындағы кәсіби мамандар командасын құрады.

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша

0

2023 жылы клиенттер мен банк қызметкерлерінің дербес деректерінің құпиялылығын бұзудың, оларды үшінші тұлғаларға заңсыз берудің расталған жағдайлары

0 тенге

2023 жылы жеке деректер саласындағы заңнаманың бұзылуына байланысты Банкке салынған елеулі айыппұлдар

ЖЕКЕ ДЕРЕКТЕРДІ БАСҚАРУ ПРОЦЕСІН РЕТТЕЙТІН НЕГІЗГІ ІНҚ:

«Home Credit Bank» АҚ-да жеке деректерді жинау және өңдеу тәртібі туралы ереже.

«Home Credit Bank» АҚ-да жеке деректер және оларды қорғау туралы ереже (Банк қызметкерлеріне қатысты).

«Home Credit Bank» АҚ құпия ақпараттың сақталуын қамтамасыз ету қағидалары.

«Home Credit Bank» АҚ мобильді қосымшасының құпиялылық және дербес деректерін өңдеу саясаты (көпшілікке қол жеткізу).

Жеке деректерді басқару жүйесін ұйымдастыруға Комплаенс қызметі жауапты. Қызметкерлердің дербес деректерді қорғау шараларын сақтауын жалпы бақылауды құрылымдық бөлімшелердің басшылары жүзеге асырады. Қызметкерлердің жеке деректерін ұстаушы кадрлық қызмет болып табылады.

Біз жеке деректердің қауіпсіздігін тұрақты бақылауды, жоғалтуды және рұқсатсыз пайдалануды немесе мұндай ақпаратқа қол жеткізуге рұқсаты жоқ тұлғаларға жария етуді болдырмау үшін ақылға қонымды және тиісті қауіпсіздік шараларын орындауды қамтамасыз етеміз. Банк жеке деректерге рұқсат етілмеген қол жеткізу жағдайларын уақтылы анықтауға және оған ден қоюға баса назар аударады.

Home Credit Bank клиенттерге қызмет көрсету, қызметкерлермен еңбек қатынастары немесе басқа мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу үшін қажетті жеке деректерді ғана жинайды және өңдейді.

Жеке деректер субъектілерінің дербес деректерін жинау және өңдеу тікелей олардан немесе олардың заңды өкілдерінен оларды жинауға және өңдеуге келісімімен ғана жүзеге асырылады. Атап айтқанда,

жеке деректерді жинауға және өңдеуге келісім, басқалармен қатар, дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімнің әрекет ету мерзімін, жеке деректер тақырыбына қатысты жиналған жеке деректердің тізбесін қамтиды. Жеке деректерді үшінші тұлғаларға тарату және дербес деректерді трансшекаралық беру, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, дербес деректер субъектілерінің немесе олардың заңды өкілдерінің жазбаша келісімімен ғана жүзеге асырылады.

Дербес деректер субъектілерінің өз келісімін кері қайтарып алуға, сондай-ақ жеке деректерді жинау, өңдеу шарттарының бұзылғаны туралы ақпарат болған жағдайда өздерінің жеке деректерін бұғаттауды талап етуге құқығы бар - мұндай жағдайда Банк міндетті түрде Home Credit Bank ІНҚ-да көзделген тәртіппен тиісті жеке деректерді өңдеуді тоқтатады.

Home Credit Bank-те жеке деректері өңделетін субъектілердің банкте, сондай-ақ үшінші тұлғада өзінің дербес деректерінің бар екендігі туралы білуге, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мерзімдерде дербес деректердің фактісін, мақсатын, көздерін, өңдеу тәсілдерін, дербес деректердің тізбесін және олардың мерзімдерін растайтын ақпаратты алуға құқығы бар.

Қызметкерлері жеке деректерге қол жеткізуге құқығы бар дербес деректер субъектілерінің жеке деректерін Банктің құрылымдық бөлімшелерінде сақтау оларға үшінші тұлғалардың қол жеткізуін болдырмайтын тәртіппен жүзеге асырылады. Қажетті сақтау мерзімі аяқталғаннан кейін жеке деректер субъектілерінің дербес деректері белгіленген рәсімдерге сәйкес жойылады.

Жеке деректерді жинауды, өңдеуді және қорғауды реттейтін нормалардың бұзылуына кінәлі қызметкерлер мен өзге де адамдар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен тәртіптік, әкімшілік немесе қылмыстық жауапкершілікке тартылады.

Home Credit Bank үшін қызметкерлердің жеке деректер саласындағы клиенттердің және басқа да мүдделі тараптардың құқықтарын түсінуді және құпиялылықтың маңыздылығын және жеке деректер субъектілерінің жеке деректерді қорғауға негізгі құқығын құрметтеуді түсінуді маңызды. Осы себепті біз қызметкерлерімізді жеке деректерді басқару және қорғау мәселелері бойынша оқытамыз және тиісті ережелерді, талаптарды және міндеттемелерді сақтаудың маңыздылығын көрсету үшін ақпараттандыру науқанын жүргіземіз.

Клиент тәжірибесі

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша

51

2023 жылғы cNPS клиенттерінің адалдық деңгейі (есепті кезеңнің соңындағы нәтиже)

2.6 млн

2023 жылы сервистік және консультациялық қолдау алу үшін байланыс орталығына хабарласқан тұтынушылар өтініштерінің саны

Маңызды тақырыптар:
Тұтынушыға назар аудару.

Клиенттермен қарым-қатынастың гибридітік digital-моделін ілгерілетуді мақсат тұтқан Home Credit Bank клиенттерге бағдарлануды қарастырады, мұнда клиенттер ұзақ мерзімді стратегиялық басымдық ретінде біздің бизнесіміздің табыстылығының орталық элементі болып табылады. Клиенттер Home Credit Bank-ке сенеді, өйткені біз олардың мүдделерін біздің қызметіміз бен іскерлік мінез-құлқымызда бірінші орынға қоямыз.

Біз клиенттерге қаржылық игіліктің негізін құрайтын шешімдер қабылдау үшін үздік құралдар мен сараптамалық кеңестер ұсынамыз және оларға ағымдағы шығыстарды дұрыс жоспарлауға, күтпеген оқиғаларды жабуға, сатып алу қабілетін сақтауға мүмкіндік беретін шешімдер қабылдау үшін ең жақсы құралдар мен сараптамалық кеңес береміз. Клиенттеріміздің қаржылық әл-ауқатына ықпал ете отырып, біз экономика мен қоғамның ілгерілеуін қолдаймыз.

Клиенттермен өзара әрекеттесу кезінде біз келесі маңызды аспектілерге назар аударамыз:

Тәуекел профилін және клиенттердің өнімдер мен қызметтерді, сапалы кеңес ұсынудағы қаржылық қажеттіліктерін түсіну.

Қаржы өнімдері мен қызметтерінің мақсатты тұтынушылар сегменттеріне сәйкес келуін қамтамасыз ету.

Біздің тұтынушылардың сұраулары мен пікірлеріне жылдам және шынайы жауап беру.

Home Credit Bank клиенттік қызмет көрсету сапасын, қызмет көрсету жылдамдығы мен тиімділігін ұдайы жақсартуға, клиенттердің қаражаты мен деректерінің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, клиенттердің түрлі санаттары үшін жекешелендірілген шешімдерді ұсынуға ұмтылады. 2023 жылғы жағдай бойынша Банктің клиенттермен өзара іс-қимылын жетілдіру және клиенттік тәжірибені жақсарту мақсатында Клиенттік сервис департаменті жұмыс істеді.

Банктің негізгі мүдделі тараптарына жататын клиенттерге ыңғайлы болу үшін мобильді Қызметтер арқылы 24/7 форматында қол жетімді банктік өнімдер мен қызметтердің толық спектрі ұсынылады. Біз клиенттерге ұсынылатын өнімдер мен қызметтерді, соның ішінде цифрлық шешімдер арқылы жетілдіруге назар аударамыз – біздің клиенттермен өзара әрекеттесудің негізгі арнасы мобильді қосымшалар болып табылады. Home Credit Bank клиенттерге ұсынылатын өнімдер мен қызметтер қарапайым, түсінікті және клиенттердің нақты қажеттіліктеріне сәйкес болуы керек деп санайды.

**7979
HOME
CREDIT
BANK-ТІҢ
БІРЫҢҒАЙ
БАЙЛАНЫС
ОРТАЛЫҒЫ**

Клиенттермен қарым-қатынасқа деген көзқарас, олар филиалдардағы жеке тұлғалармен, қашықтан құрылған немесе коммерциялық тұтынушылармен жасалған болса да, олардың анықталған қажеттіліктері мен мүдделерін сәйкес өнімдермен, ақпаратпен және жеке назармен қолдауға бағытталған. Тұтынушыларға қызмет көрсету және маркетинг қызметтеріміз туралы хабардар болуды және түсінуді және заңды сондай-ақ нормативтік талаптарға сәйкестікті қолдауға арналған. Барлық жаңа немесе айтарлықтай өзгертілген өнімдер мен қызметтер нарыққа шығарылғанға дейін Home Credit Bank -тетәуекелге негізделген қатаң бағалаудан өтеді.

Біз өз қызметімізде халықаралық Home Credit Bank тобының жауапты несиелендіру қағидаттарын ескереміз, сонымен қатар, олар алатын қаржылық өнімдер мен қызметтер туралы барлық мәліметтерді нақты түсінуге бағытталған жауапты кредиттеу қағидаттарын ескереміз.

Біз әртүрлі кері байланыс арналары, зерттеулер және аналитика арқылы тұтынушылар тәжірибесін үнемі жақсартуға тырысамыз. Бірінші таңдау банкі ретінде өз позициямызға назар аудара отырып, біз тұрақты сауалнамалар мен сапаны бақылауды жүргіземіз, бұл бізге клиенттермен өзара әрекеттесуді дұрыс құруға мүмкіндік береді. Атап айтқанда, клиент тәжірибесіндегі өзгерістер жылына екі рет cNPS адалдық деңгейін және Home Credit Bank-пен байланысқаннан кейін AP (Agent Performance) қызметінің сапасына тұтынушылардың қанағаттану деңгейін өлшеу сияқты CX метрикалары арқылы бақыланады. Түрлі арналар арқылы алынған клиенттердің сұраулары ресми түрде анықталады, бақыланады және қаралады. Банк бөлімшелері тенденцияларға сұраныстарды жүйелі түрде талдайды

және іс-қимыл жоспарларын әзірлеу үшін негізгі себептерге талдау жүргізеді.

Home Credit Bank өз қызметкерлерінен клиенттерді, олардың қадір-қасиетін құрметтеуді және олармен өзара әрекеттесу кезінде кез келген кемсітушілікті немесе негізгі адам құқықтарын бұзу әрекеттерін болдырмауды қатаң бақылауға алады. Сонымен қатар, Банк ұсынатын өнімдер мен қызметтердің ерекшеліктері мен сипаттамаларын клиенттермен өзара әрекеттесетін қызметкерлердің жан-жақты білуі клиенттермен тиімді қарым-қатынас жасаудың және оларды сақтаудың маңызды құрамдас бөлігі болып табылады – біз осы саладағы әріптестерімізге тұрақты түрде тренингтер өткізіп, олардың хабардар болуын қадағалаймыз.

Мүмкіндігі шектеулі клиенттерге қызмет көрсету үшін кеңселерді бейімдеу жалғасуда.

Клиенттер мен Home Credit Bank арасында сенімді байланыс қызметтері бар. Есепті кезеңде клиенттер сұраныс жіберу үшін ең танымал арналар колл-орталығы мен Банк бөлімшелері, сондай-ақ цифрлық арналар – мобильді қосымшалар және корпоративтік веб-сайт (чатбот және оператор) болды. Тұтынушылардың кез келген өтініштері мен шағымдары жазылады және талданады, егер проблемалық жағдайлар анықталса, біз қажет болған жағдайда жеткілікті және уақтылы түзету шараларын қабылдай отырып, бекітілген ішкі процедураларға сәйкес тиімді әрекет етуге тырысамыз. Сонымен қатар, біз ақпараттық кеңістікте және әлеуметтік желілерде Банк туралы кері байланысты қадағалаймыз және жаңа өнімдер мен қызметтерді әзірлеу кезінде, сондай-ақ қызметімізді жетілдіру кезінде кері байланысты ескереміз. Клиенттер Home

Credit Bank-пен өзара әрекеттесуіне және оның қызметіне қатысты елеулі өзгерістер туралы әртүрлі тәсілдермен – корпоративтік веб-сайт, цифрлық қосымшалар, әлеуметтік желілер және мобильді ақпараттық бюллетеньдер арқылы, соның ішінде жасанды интеллектті пайдалану арқылы жедел хабардар етіледі. Біз тұтынушыларды ұсынылатын өнімдер мен қызметтердегі барлық елеулі өзгерістер туралы дереу хабардар етеміз.

Бұл ретте клиенттердің көпшілігі Home Credit Bank цифрлық өнімдері мен қызметтерін пайдаланатындықтан, олардың біздің мобильді және онлайн өнімдеріміз бен қызметтерімізге үнемі сенетініне кепілдік беру қажет. Home Credit Bank клиенттердің құпия ақпараты мен жеке деректерін сенімді қорғауды қамтамасыз етеді. Осы клиенттердің құпиялылығына назар аудара отырып, ақпараттық қауіпсіздік жүйелері мен процестерін жетілдіру маңызды ұзақ мерзімді басымдық болып қала береді. Алаяқтыққа қарсы іс-қимыл шеңберінде клиенттерді қосымша қорғау және алаяқтық транзакциялар туралы деректермен алмасудың тиімділігін арттыру мақсатында біз басқа қазақстандық банктермен бірлесіп Қазақстан Республикасы Ұлттық банкінің Ұлттық төлем корпорациясының базасында құрылған Антифрод-орталығының жұмысына қатысамыз.

Home Credit Bank клиенттердің шамадан тыс көп қарыз алуына жол бермеуді көздейді бұл біздің мисселинг пен қаржылық қызметтерді таңудың заңсыз тәжірибелерін пайдаланудан бас тартуымызбен қатар біз мұны маңызды әлеуметтік функция ретінде айқындаймыз.

Қарыз жүктемесі жоғары клиенттерді уақтылы анықтауға мүмкіндік беретін дью-дилиденс

процедураларынан басқа, клиенттерге оның сипаттамаларын, соның ішінде жалпы несие мен төленетін пайыздарды, берілген күні мен несие мерзімін, кешіктірілген айыппұлдар, негізгі қарыздар мен пайыздар бойынша өтеу кестесін, барлық төлемдердің саны мен күндерін түсінуге көмектесетін егжей-тегжейлі несие ақпараты беріледі. Клиенттер банктен несие алған жағдайда жеке немесе отбасылық бюджетке түсетін қаржылық жүктеме туралы нақты түсінік қалыптастыруға мүмкіндік беретін несиелік калькуляторды пайдалана алады.

Хоум Кредит Банкі жоғары сапалы қызмет көрсетуге және әлеуметтік жауапкершілікке ұмтылу аясында нарыққа ең осал әлеуметтік субъектілер мен топтардың нақты қажеттіліктеріне сәйкес келетін таңдалған қаржылық өнімдер мен қызметтерді ұсынды. Мысал ретінде, тегін қызмет көрсететін Тап зейнетақы картасын атап өткен жөн, ол арқылы зейнет жасына шаққан адамдар зейнетақы алады және дәріханада сауда жасағаны үшін ұлғайтылған бонустар ала алады.

Біз клиенттер мен жалпы қоғамның әртүрлі қаржылық сауаттылық, киберқауіпсіздік, алаяқтықтан қорғау және басқа да танымал салалар туралы хабардарлығын арттыру тәжірибесін ұстанамыз. Осы мақсатта әртүрлі арналар мен өзара әрекеттесу құралдары қолданылады. Біздің корпоративтік веб-сайтымызда Банктің негізгі өнімдері мен қызметтері туралы арнайы «Жиі қойылатын сұрақтар» айдары ашылғанын, ол үнемі жаңартылып отыратынын, сонымен қатар онда кез келген адам таныса алатын, қызықты ақпарат қамтылған, оқырмандарға тиімдірек басқаруға және қаржылық әл-ауқатын арттыруға мүмкіндік беретін қолжетімді тілде жазылған «Блог» бөлімі бар екенін ерекше атап өткіміз келеді.

Цифрландыру

Маңызды тақырыптар: Цифрландыру.
Ақпараттық қауіпсіздік

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша

860 мың

Банктің мобильді қосымшаларының ай сайынғы белсенді пайдаланушылары

37%

Мобильді қосымша арқылы өңделген мақұлданған несиелік өтінімдердің Банктің 2023 жылғы мақұлданған несиелік өтінімдерінің жалпы санындағы үлесі

254.7 мың

2023 жылы шығарылған цифрлық банк карталарының саны

БАНК ЕНГІЗГЕН ЦИФРЛЫҚ ИННОВАЦИЯЛАР ӨНІМ ЖЕЛІСІН КЕҢЕЙТУГЕ МҮМКІНДІК БЕРІП ҚАНА ҚОЙМАЙ, БИЗНЕС ПЕН БӨЛШЕК САУДА СЕГМЕНТТЕРІНІҢ КЛИЕНТТЕРІНЕ АРНАЛҒАН МОБИЛЬДІ ҚОСЫМШАЛАР АРҚЫЛЫ, СОНДАЙ-АҚ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ АРҚЫЛЫ БАНК БӨЛІМШЕЛЕРІНЕ БАРМАЙ-АҚ ТҮРЛІ КЛИЕНТТІК ҚАЖЕТТІЛІКТЕР МЕН МІНДЕТТЕРДІ ТИІМДІ ШЕШУ ҮШІН БІРЕГЕЙ МҮМКІНДІКТЕР ЖАСАЙДЫ.

Қашықтан банктік қызмет көрсету жүйесі клиенттерге өз қаржысын басқаруға және Home Credit Bank өнімдері мен қызметтер кешенімен жұмыс істеуге мүмкіндік береді, бұл ретте цифрлық банктің жұмысы 24/7 режимінде қамтамасыз етіледі. Осылайша, цифрлық қызметтердің арқасында көптеген клиенттер банктік кеңсеге бармай-ақ өздерінің қаржылық қажеттіліктерін шешуге мүмкіндік алады.

Біз технологиялардың дамуы және басқа да себептер банк саласының жаңа қатысушыларының пайда болуына, сондай-ақ бәсекелестер ұсынатын жаңа өнімдер мен қызметтердің пайда болуына ықпал ететінін ескереміз. Бұл Home Credit Bank-ты жаңа цифрлық мүмкіндіктермен инновацияларды енгізуді жалғастыруға және клиенттерді тарту, ұстап тұру және оларға ең жақсы қызмет көрсету үшін біздің өнімдеріміз бен қызметтерімізді бейімдеуге ынталандырады. Мүмкіндіктермен қатар, цифрандыру мен жаңа технологиялар тәуекелдер туғызуы мүмкін және біз оларды түсінуді және тиісті бақылау құралдарының көмегімен басқаруды қамтамасыз етуге тырысамыз.

Home Credit Bank-тегі цифрандыру мен инновацияны басқару мәселелерін Стратегия блогы, Стратегиялық серіктестік және цифрлық,

ШОБ банкингті дамыту блогы, Ақпараттық технологиялар департаменті және басқа да мүдделі бөлімшелер үйлестіреді. Клиенттермен цифрлық бағытты және мақсатты жұмысты дамыту мақсатында Клиенттерді тарту және дамыту басқармасы онлайн ұйымдастырылды.

Home Credit Bank 2023 жыл бойы бөлшек клиенттерге арналған мобильді қосымшасының функционалдығын, ыңғайлылығын және қауіпсіздігін жақсартуды жалғастырды, бұл қазақстандық нарықта өзінің бәсекеге қабілеттілігін, соның ішінде клиенттердің қажеттіліктері мен сұраныстарына егжей-тегжейлі назар аудару арқылы дәлелдеді. Депозиттерді басқару, несие алуға өтініш беру және басқа да қаржылық қадамдарды жүзеге асыру мүмкіндігінен басқа, мобильді қосымшаның функциясы өнімдер мен төлемдер туралы толық ақпаратты, ақпараттық хабарламаларды, транзакциялар туралы толық есептерді, қаржылық сауаттылық бойынша кеңестерді және басқа да пайдалы ақпаратты қамтитын пайдаланушыларға арналған мазмұнды қамтиды. 2024 жылы бұл мобильді қосымша Home.kz жаңа мобильді бөлшек сауда платформасына айналғанын ескеріңіз.

Қазақстан Республикасының экономикасындағы ШОБ субъектілерінің жоғары маңыздылығын

және оның жоғары сапалы қаржылық өнімдер мен қызметтерге деген жоғары сұранысын ескере отырып, Банк шағын және орта бизнес үшін цифрлық қызметтерді одан әрі белсенді түрде жетілдіруді көздеп отыр. Осыны ескере отырып, шағын және орта бизнес банкингін дамыту жөніндегі мамандандырылған блок ұйымдастырылды.

2023 жылғы шілдеде Home Credit Bank қазақстандық кәсіпкерлер үшін күнделікті қаржы операцияларын жүргізуді жеңілдеткен шағын және орта бизнеске арналған HCB Business цифрлық банкін таныстырды. 2023 жылғы тамыздан бастап HCB Business қосымшасы Play Market және AppStore-да қолжетімді болды. Атап айтқанда, HCB Business қосымшасы кәсіпкерлерге онлайн-бухгалтерияға, тауарларды бөліп-бөліп сатуға, аударымдар мен айырбастауды жүргізу мүмкіндігімен сыртқы экономикалық қызметті жүргізуге мүмкіндік береді. Осы тұрғыда ШОБ үшін флагмандық өнімдер арасында - кәсіпкерлер өз кабинеттерін платформаға тез қосатын және Home Credit Bank клиенттері болмаса да, кез келген екінші деңгейдегі банктердің клиенттеріне тауарлар мен қызметтерді бөліп-бөліп сата алатын мерчант-кабинет бар.

**2023 ЖЫЛДЫҢ СОҢЫНДА
НСВ BUSINESS МОБИЛЬДІ
ҚОСЫМШАНЫҢ 100%
ЕНУІМЕН 9 МЫҢНАН АСТАМ
БЕЛСЕНДІ КЛИЕНТТЕРГЕ
ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТТІ.**

В2С және В2В цифрландырудан басқа Home Credit Bank жұмыс орындары мен процестерді жетілдіруді және цифрландыруды жүзеге асырады, мысалы, электрондық құжат айналымы жүйесін енгізу, сатып алу, рекрутинг, мақсатты болжау және бағалау жүйесі, бэк-офис, жасанды интеллектіні қолдана отырып клиенттерге қызмет көрсету сияқты ішкі процестерді оңтайландыру және цифрландыру көзделген. Бұл Банк қызметінің тиімділігін арттыруға және бәсекеге қабілеттілігін кеңейтуге мүмкіндік береді.



В2С НЕГІЗГІ ЦИФРЛЫ АРНАСЫ

Жеке тұлғалар қатарындағы клиенттерге арналған қашықтан банктік қызмет көрсету жүйесі – iOS және Android операциялық жүйелеріне арналған Home.kz мобильді қосымшасы.

В2В НЕГІЗГІ ЦИФРЛЫ АРНАСЫ

ШОБ-қа баса назар аудара отырып, бизнес-субъектілер қатарындағы клиенттерге арналған қашықтан банктік қызмет көрсету жүйесі – iOS және Android операциялық жүйелеріне арналған NSB business мобильді қосымшасы.



Персоналды басқару

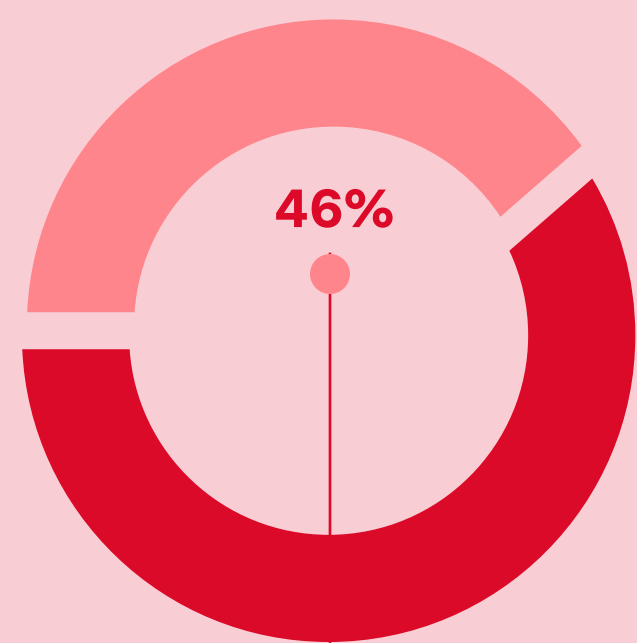


GRI 2-7, 2-19, 2-20, 401-1, 401-3, 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 404-1, 404-2, 405-1, 405-2, 406-1

Маңызды тақырыптар: Қызметкерлерді ынталандыру. Қызметкерлерді оқыту және кәсіби дамыту. Жұмыс орнындағы еңбек пен денсаулықты қорғау. Заңнаманы және қаржы реттеушінің талаптарын сақтау. Адам құқықтары.

HOME CREDIT BANK

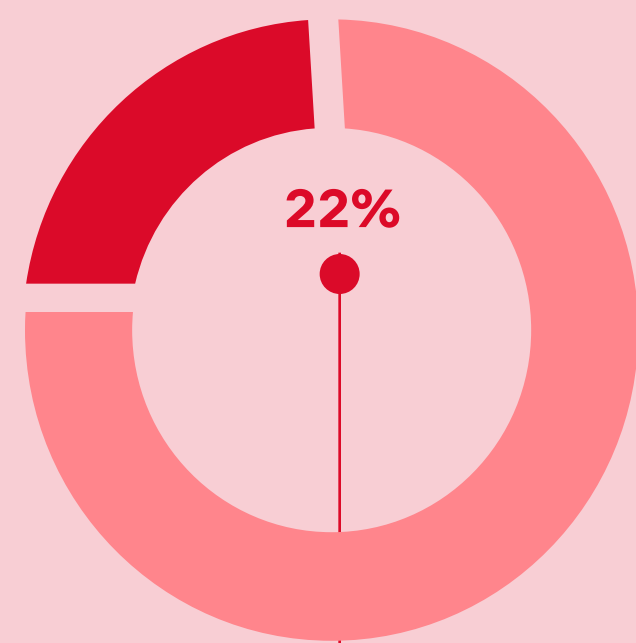
Еңбек ұжымы туралы жалпы жалпы ақпарат



54%

Бас банк қызметкерлері

Бас банк қызметкерлері

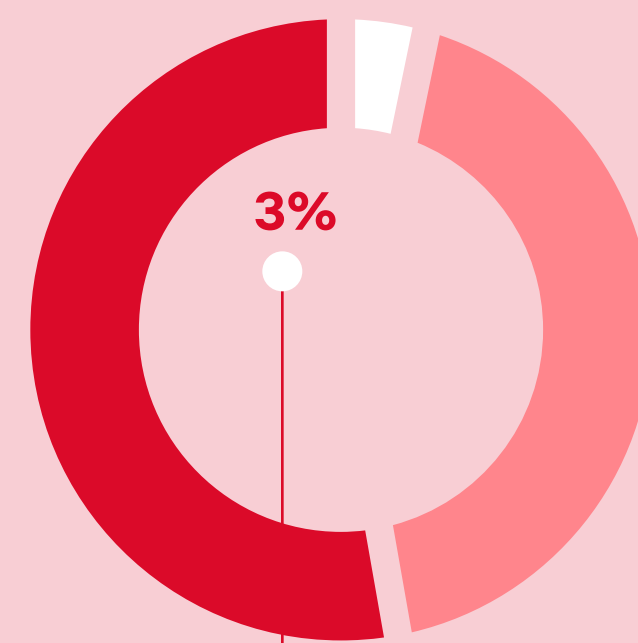


78%

Әйелдер

Ерлер

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша



52%

30-50 жаста

50 жастан асқан

30 жасқа дейін

ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР HOME CREDIT BANK ҮШІН СТРАТЕГИЯЛЫҚ АКТИВ БОЛЫП ТАБЫЛАДЫ. БІЗ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІ ЖАЛДАУ, ОҚЫТУ ЖӘНЕ ҮНТАЛАНДЫРУ ЖӘНЕ ОЛАРДЫҢ КӘСІБИ ДЕҢГЕЙІН АРТТЫРУ, СОНДАЙ-АҚ ҚОЛАЙЛЫ ЕҢБЕК ЖАҒДАЙЛАРЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ БОЙЫНША ЖОҒАРЫ САПАЛЫ САЯСАТТЫ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ АРҚЫЛЫ ЕҢ ЖАҚСЫ МАМАНДАР КОМАНДАСЫНА ИЕ БОЛУҒА ҰМТЫЛАМЫЗ.

Ірі және жауапты жұмыс беруші бола отырып, біз кемсітушіліктің кез-келген түріне жол бермейтін жұмыс ортасын құруға назар аударамыз, мұнда әркім өзін команданың бір бөлігі ретінде сезіне алады, пікір бөлісе алады, үйренеді және дами алады. Home Credit Bank ұлттық тегіне, діни тегіне, жынысына, жасына, әлеуметтік немесе отбасылық жағдайына немесе кез келген басқа сипаттамаларға қарамастан, барлық қызметкерлер үшін жұмысқа орналасу, мансаптық өсу, оқыту, сыйақы алу кезінде тең мүмкіндіктерге ие әртүрлілік пен инклюзивтілік принциптерін алға тартады. Жұмыс берушінің брендін дамыту бізге кәсіби кадрларды тартуға және сақтауға мүмкіндік береді.

Біз ашық мәдениетті дамыту инновацияларды ынталандырудың және үздіксіз жетілдірудің кілті болып табылады деп есептейміз. Ашық мәдениет бізге қызметкерлердің пікірлерін, ұсыныстарын және пікірлерін үнемі және тікелей естуге мүмкіндік береді. Бұл бізге әріптестерімізбен бірге басымдықтарды анықтауға, белгілеуге және шешімдер жасауға мүмкіндік береді. Қызметкерлер Банктің және еңбек ұжымының тұрақты және тиімді жұмысы үшін маңызды заңнаманы, іскерлік этиканы және корпоративтік мінез-құлық ережелерін сақтау саласындағы проблемалар мен ықтимал бұзушылықтар және басқа да бағыттар туралы ақпараттандыру құқығын, оның ішінде анонимді түрде іске асыру мүмкіндіктерімен шектелмейді.

Жеке адамдар мен аймақтар үшін оң әлеуметтік – экономикалық пайдасы бар жұмыс орындарын құру және сақтау мүмкіндігі де біз үшін маңызды басымдық болып табылады.

Есепті кезеңде Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасын және еңбек қатынастарын реттейтін Home Credit Bank-тің ІНҚ-ын бұзудың бірде-бір елеулі жағдайы тіркелген жоқ.

Еңбек қатынастары мен адам ресурстарын басқаруды реттейтін негізгі ішкі құжат «Home Credit Bank» АҚ Кадр саясаты болып табылады.

HR мәселелеріне ең жоғары басқару деңгейінде назар аударылады. Атап айтқанда, еңбек ұжымын басқару жүйесі шеңберінде Банкте оған кадрлар және қызметкерлерді сыйақы беру саласындағы мәселелер бойынша, сондай-ақ әлеуметтік мәселелер бойынша ұсынымдар әзірлеу жолымен жәрдем көрсететін Директорлар кеңесінің комитеті жұмыс істейді. Бұл ретте Персоналды дамыту департаменті қызметтік міндеттерді айқындау мен ұйымдастыруды, персоналды кәсіби дамыту мен даярлауды, еңбекақы төлеу мен жалақыны жоспарлауды қоса алғанда,

адам ресурстарын басқару саласындағы жауапты құрылымдық бөлімше болып табылады. Топ-менеджерлер мен қызметкерлер арасында сапалы, оның ішінде түрлі өзекті корпоративтік мәселелер бойынша тұрақты ашық кездесулер форматында коммуникациялар жолға қойылған, бұл Банктің стратегиялық дамуына ықпал етеді.

2023 жылдың 31 желтоқсанындағы жағдай бойынша Home Credit Bank қызметкерлерінің жалпы саны 4 мыңнан асты. Қызметкерлердің 52%-ы біздің жетекші өңір – Алматы қаласында шоғырланған. Бала күтіміне байланысты демалыста жүрген қызметкерлерді, сондай-ақ басқа да бірқатар санаттағы жұмыскерлерді есептемегенде, есепті кезеңде орташа қызметкерлер саны 3162 адамды құрады, оның ішінде 80 адам толық емес жұмыс күнімен жұмыс істеді. Банк барлық қызметкерлер үшін негізгі жұмыс орны болды. Ең жас жұмысшының жасы - 18. Банкте мүмкіндігі шектеулі 12 адам, соның ішінде 5 әйел жұмысқа орналастырылды. 2023 жылы Home Credit Bank жаңа қызметкерлерінің жалпы саны 1 432 адам, оның ішінде 942 әйел болды. Есептік кезеңде кадрлардың тұрақтамау көрсеткіші - 54%. Еңбек ұжымы туралы қосымша ақпарат осы Есептің «Қосымша көрсеткіштер» бөлімінде берілген.

47%

Басшылық лауазымдардағы, оның ішінде кіші, орта және жоғары басшылық лауазымдардағы әйелдердің үлесі

41%

Банк қызметінің кіріс әкелетін салаларындағы басшылық лауазымдардағы әйелдер үлесі

42%

CEO-1 және CEO-2 басшылық лауазымдарындағы әйелдердің үлесі

23%

STEM-мен байланысты лауазымдардағы әйелдердің үлесі

Ыңғайлы жұмыс ортасын құру арқылы біз қызметкерлерге қашықтан және толық емес жұмыс уақытын қамтамасыз етеміз. Жаңа қызметкерлерді тиімді жұмысқа қабылдау үшін оларға қысқа мерзімде үйренуге және ішкі жұмыс процестерін түсінуге көмектесетін, сондай-ақ кәсіби өсу үшін негіз жасайтын бейімделу бағдарламасы жүзеге асырылады.

Home Credit Bank-те кадр ресурстарын жоспарлау және ішкі ұтқырлық жүйесі шеңберінде бизнестің үздіксіздігі және операциялық тәуекелдерді барынша азайту, басқару жүйесінің сабақтастығы, бөлімшелерді белгіленген мерзімде және біздің корпоративтік стратегиялық мақсаттарымызға қол жеткізу үшін қажетті мөлшерде білікті персоналмен Қамтамасыз ету үшін кадр резерві ұйымдастырылады. Кадр резервімен жұмыс істеу тәртібі кадр резерві туралы Ережемен реттеледі.

Банк электрондық құжат айналымын дамыту арқылы адам ресурстарын басқару процестерін автоматтандыруды жалғастырып жатыр. Сонымен қатар, біз қызметкерлердің тиімділігі мен ыңғайлылығын арттыру үшін ішкі цифрлық HR қызметтерін енгізіп жатырмыз.

Home Credit Bank қызметкерлердің белсенділігі мен адалдығын ынталандыру олардың өнімділігі мен жұмысқа қанағаттануын арттыруға әкеледі деп санайды.

Біз мамандарымыздың өздерін бағалы қызметкер ретінде сезінуі үшін жұмыс істейміз, соның ішінде:

Қызметкерлердің тәжірибесін, қажеттіліктері мен үміттерін түсіну үшін зерттеулер мен сауалнамалар жүргізу.

Қызметкерлер өз идеялары мен алаңдаушылығымен бөлісуге ыңғайлы болу үшін ашық қарым-қатынасты ынталандыру.

Қызметкерлерге өз пікірлері мен ұсыныстарын білдіру үшін мүмкіндіктер мен кері байланыс арналарын қамтамасыз ету.

Жақсы жұмысы үшін тану және марапаттау арқылы қызметкерлерді ынталандыру.

Осы тұрғыда біз 2023 жылы қызметкерлер арасындағы eNPS деңгейі 32 болғанын атап өтеміз.

Корпоративтік ахуал мен қызметкерлердің физикалық және психикалық денсаулығына қамқорлық жасау біз үшін маңызды. Әртүрлі ұжымдық корпоративтік іс-шаралар, соның ішінде мәдени іс-шаралар өткізіледі. Үлкен кеңселерде жұмысшыларға ыңғайлы демалыс орындары бар. Біз сондай-ақ қызметкерлерді сыртқы спорттық іс-шараларға қатысу тұрғысынан да, ішкі спорттық іс-шараларға да, соның ішінде киберспорт, шахмат, жүгіру, үстел теннисі сияқты әртүрлі нысандарда спортпен айналысуға ынталандыруға тырысамыз. Банктің көптеген қызметкерлері еріктілік қағидаттарын ұстана отырып, әртүрлі қайырымдылық, экологиялық және басқа да бастамаларға белсенді түрде қатысып жүр.

Айта кетейік, әрбір қызметкер жынысына қарамастан Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес бала күтімі бойынша демалыс алуға құқылы. Есепті кезеңде Home Credit Bank-тың 447 қызметкері бала күтімі бойынша демалысқа кетті, оның ішінде 444 әйел және 3 ер адам.

Сыйақы және мотивация

ӘДІЛ СЫЙАҚЫ ЖӘНЕ ЖҰМЫС ТИІМДІЛІГІН БАҒАЛАУ ЖОҒАРЫ БІЛІКТІ КАДРЛАРДЫ ТАРТУҒА ЖӘНЕ ҰСТАП ТҰРУҒА МҮМКІНДІК БЕРЕДІ. HOME CREDIT BANK ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРГЕ СЫЙАҚЫ ТӨЛЕУ ЖҮЙЕСІ КОРПОРАТИВТІК СТРАТЕГИЯЛЫҚ МАҚСАТТАРҒА ҚОЛ ЖЕТКІЗУГЕ ТІКЕЛЕЙ ӨСЕР ЕТЕТІНІН ЕСКЕРЕДІ. ЖҰМЫС КҮШІМЕН ӘЛЕУМЕТТІК СЕРІКТЕСТІК ҚАҒИДАТЫН ҰСТАНА ОТЫРЫП, БІЗ ӨЗ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІМІЗГЕ НАРЫҚТАҒЫ ОРТАША ДЕҢГЕЙДЕН ЖОҒАРЫ ЛАЙЫҚТЫ СЫЙАҚЫНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУГЕ ТЫРЫСАМЫЗ, БҰЛ ОЛАРДЫҢ ЫНТАСЫН ЖӘНЕ ӨНІМДІЛІГІН АРТТЫРУҒА КӨМЕКТЕСЕДІ.

ЕҢБЕКАҚЫ ТӨЛЕУДІҢ НЕГІЗГІ ҚАҒИДАТТАРЫ

Еңбекке ақы төлеу шарттары қызметкерлерді тиімді қызметке ынталандыратындай және біліктілігі жоғары мамандарды тарту үшін нарық бойынша бәсекелес болатындай етіп белгіленеді.

Еңбекақы төлеу жүйесі ашық болуы тиіс.

Еңбекке ақы төлеу деңгейі тұтастай алғанда Банктің және жекелеген қызметкерлердің келісілген мақсаттар мен міндеттерге қол жеткізуіне байланысты болады.

ЕҢБЕКАҚЫ ТӨЛЕУ МЕН СЫЙАҚЫ БЕРУ ҚАҒИДАТТАРЫ, ШАРТТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ МЫНАЛАРМЕН РЕТТЕЛЕДІ:

Сыйақы төлеу ережелері.

«Home Credit Bank» АҚ қызметкерлеріне сыйақы беру ережелері.

Еңбекақы төлеу, ақшалай сыйақыларды есептеу, сондай-ақ басшы қызметкерлерді, елеулі тәуекелдерді қабылдайтын қызметкерлерді және «Home Credit Bank» АҚ жекелеген басшыларын материалдық көтермелеудің басқа да түрлері жөніндегі саясатпен қамтамасыз етіледі.

Қызметкерлерге сыйақы мөлшері тек олардың кәсіби біліктілігіне және орындалған жұмыс тиімділігінің көрсеткіштеріне байланысты. Қызметкерлердің еңбегіне ақы төлеу Қазақстан Республикасының заңнамасына және Home Credit Bank ЖҰӨ сәйкес еңбек шарты негізінде жүргізіледі. Қызметкерлердің сыйақысы Халықаралық еңбек ұйымының №100 Конвенциясына сәйкес келеді, ол ерлер мен әйелдерге бірдей құндылығы бар еңбегі үшін бірдей сыйақы беруді қарастырады.

Home Credit Bank-тің қызметкерлеріне еңбекақы төлеудің негізгі нысаны ресми жалақы болып табылады. Қызметкерлердің белгілі бір кезеңдегі қызметін бағалау нәтижелері бойынша және Банк қызметінің нәтижелерін ескере отырып, ынталандыру төлемдері (сыйлықтар) төленуі мүмкін. Сонымен қатар, Банктің жеке көрсеткіштері мен мақсаттарын орындағаны үшін тиімділікті бағалаумен байланысты емес белгіленбеген сыйақының жекелеген түрлері, мысалы, Банкке қабылдау кезінде төленетін біржолғы сыйақы (welcome bonus) және ерекше жағдайларда адалдық үшін сыйақы (loyalty bonus) болуы мүмкін.

2023 жылы қызметкерлердің сыйақысы бойынша шығыстар 19,7 млрд теңге болды. Есепті кезеңде қызметкерлердің орташа жалақысы (сыйақыларды қоса алғанда) бір қызметкерге айына 489 мың теңгені, оның ішінде әйел жұмысшыларды қоса алғанда айына 375 мың теңге болды. Әйел қызметкерлердің төменгі көрсеткіші, ең алдымен, жоғары ақы төленетін басшылық лауазымдардағы ер азаматтардың көбірек өкілдік етуімен байланысты, ал әйел қызметкерлер кіші басшылар мен мамандардың бұқаралық лауазымдарында айтарлықтай жиірек ұсынылған.

Есепті кезеңде жұмысшылардың жалақысының орташа өсімі 19%-ға бағаланады, бұл ретте жұмысшылардың 40%-ға жуығы (жұмыстан босатылған қызметкерлерді есептемегенде) жалақы өсімін алды.

Банкте белгілі бір үздіксіз жұмыс тәжірибесі бар қызметкерлерді ынталандыру үшін оларға ерікті медициналық сақтандыру, спорт, білім және басқа да салалар бойынша шығындарды ішінара өтеуге мүмкіндік беретін OLZHA

жеңілдіктер конструкторы қарастырылғанын ерекше атап өтеміз. Әрбір қызметкер үшін лауазымдар санатына сәйкес жәрдемақылардың ай сайынғы шегі белгіленеді. OLZHA бенефис дизайнері біздің әріптестер арасында жоғары сұранысты көрсетеді. Сонымен қатар, қызметкерлер корпоративтік нышандары бар брендтік өнімдерге бағытталған Merch Store мүмкіндіктерін пайдалана алады.

Home Credit Bank қызметкерлерді корпоративтік мақсаттарға жетуге ынталандыру, бекітілген жоспарларды жүзеге асыру, сондай-ақ еңбекақы төлеу саясатының ашықтығын және қызметкерлердің одан әрі мансаптық өсуін қамтамасыз ету мақсатында жеке KPI негізінде қызметкерлердің жұмысын бағалауды енгізді. Қызметкерлердің қызметін бағалау тәртібі Персонал қызметін бағалау қағидаларына сәйкес айқындалады. Қызметкерлердің біліктілік талаптарына сәйкестігін бағалау және растау аттестаттау арқылы жүзеге асырылады. Сертификаттау деректері қызметкерлерді жоғарылату және жалақыны арттыру үшін пайдаланылады. SHL құралдары құзыреттер

мен әлеуетті бағалау үшін қолданылады.

Негізгі менеджерлердің жылдық мақсаттары бар, өнімділікті аралық бағалау бірінші жартыжылдықтан кейін, ал қорытынды бағалау жыл соңында болады. Жетекшілер мен мамандарды тоқсан сайын ынталандыру қарастырылған. Клиенттермен тікелей әрекеттесетін бұқаралық позиция мамандары ай сайын өнімділікті бағалаудан өтеді.

Қызметкерлерді оқыту және олардың әлеуетін дамыту

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша

БІЗ ЖҮЙЕЛІ ТҮРДЕ ОҚЫТУ ЖӘНЕ ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТЕРДІ ДАМУЫ БІЗДІҢ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІМІЗДІҢ ТЕЗ ӨЗГЕРЕТІН ОРТАҒА БЕЙІМДЕЛУІНЕ СОНДАЙ-АҚ БАНКТІҢ ЖАҒАШЫЛ БОЛУЫНА ЖӘНЕ ОНЫҢ БӘСЕКЕГЕ ҚАБІЛЕТТІЛІГІН ДАМУЫҒА КӨМЕКТЕСЕТІН НЕГІЗГІ ФАКТОР ДЕП САНАЙМЫЗ.

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша

109.9 мың

2023 жылы қызметкерлерді оқыту сағаттарының жалпы саны

34.8

2023 жылы 1 қызметкерге шаққандағы оқу сағаттарының орташа саны

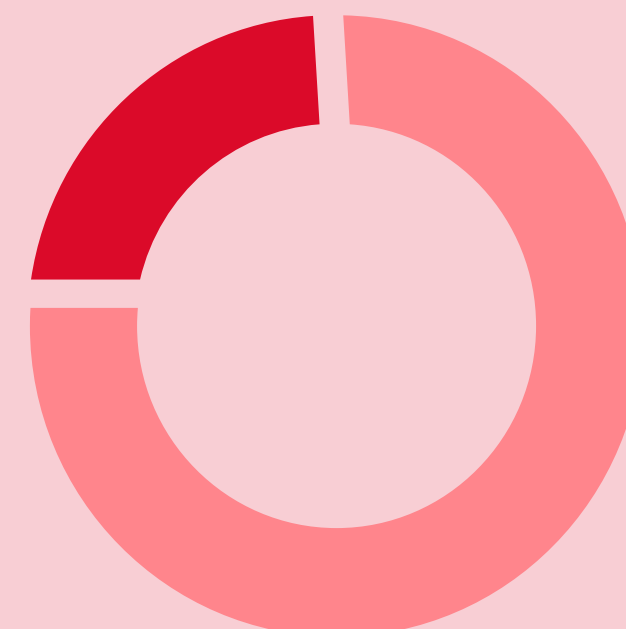
Ескерту: Осы Есепте академиялық оқу сағаты пайдаланылады.

Қызметкерлер санаты бойынша қызметкерлерді оқытудың жалпы сағат саны



Жоғары, орта және кіші буын басшылары	28 042
Мамандар	81 864

Жыныс бойынша қызметкерлерді оқытудың жалпы сағат саны



Әйелдер	69 253
Ерлер	40 653

Home Credit Bank қызметкерлерге дамыту және оқыту үшін кең мүмкіндіктер береді. Қызметкерлердің кәсіби және көшбасшылық дағдылары мен құзыреттерін жетілдіруге бағытталған ішкі және сыртқы білім беру бағдарламалары мен іс-шаралары іске асырылуда. Даму жүйесі міндетті де, факультативті де оқытуды қамтиды.

Қызметкерлерді оқытуға жауапты бөлімше Персоналды дамыту департаментінің Даму және мансаптық мүмкіндіктер басқармасы болып табылады. Оқыту персоналды оқыту және дамыту саясатына сәйкес ұйымдастырылады.



Есепті кезеңде Home Credit Bank-тің ішкі және сыртқы іс-шараларға және қызметкерлерді оқыту бағдарламаларына жалпы 112,5 млн теңге жұмсады.

Оқыту жүйесі персоналдың барлық санаттары мен деңгейлеріне, соның ішінде басшылық өкілдеріне, кадрлық резервке және болашағы зор жас қызметкерлерге қолданылады. Атап айтқанда, әрбір қызметкер корпоративтік порталдағы жеке кабинеті арқылы электронды курстарға және басқа да қашықтықтан оқыту шараларына қатыса алады. Біз қызметкерлер мен олардың менеджерлері арасында даму және өнімділік мәселелері бойынша тұрақты кездесулер мен әңгімелер арқылы қызметкерлеріміздің дамуына ықпал етеміз. Сонымен қатар, біз жұмысқа үміткерлерді жұмысқа қабылдамас бұрын оқыту процесін цифрландырдық. Бұл тәсіл болашақ қызметкерлерге көбірек икемділік береді және персоналды іріктеу процесін қосымша жетілдіруге мүмкіндік береді.

2023 жылы Home Credit Bank -тің 3 мыңнан астам қызметкері оқудан өтті. Оқытудың академиялық сағаттарының жалпы саны өткізілген оқу іс-шараларының нақты ұзақтығын және қызметкерлермен аяқталған стандартталған электрондық курстардың орташа ұзақтығын ескереді.

Атап айтқанда, біздің Банк ішінде де, клиенттермен де өзара әрекеттесу қағидаттары туралы «Жүректерді жағу» корпоративтік құндылықтарға арналған семинар ұйымдастырылды. Семинарға 2,8 мыңнан астам қызметкер қатысты, ал 2,3 мыңға жуық әріптесіміз ақпараттық қауіпсіздік курсынан өтті және тест нәтижелері бойынша қызметкерлер орта есеппен 89% деңгейінде ақпараттық қауіпсіздік стандарттары бойынша білімдерін көрсетті.

Еңбекті қорғау және жұмыс орнындағы қауіпсіздік

Қызметкерлердің әл-ауқаты мен денсаулығы, олардың қауіпсіз еңбек жағдайлары Home Credit Bank үшін өте маңызды. Сондықтан біз еңбекті қорғау жүйесінің корпоративтік деңгейде тиісті жұмыс істеуін қамтамасыз етуге ерекше назар аударамыз.

Home Credit Bank біздің қызметіміз барысында жарақат алу мен төтенше жағдайларды болдырмау, жазатайым оқиғалар мен өзге де оқыс оқиғалар қаупін төмендету мақсатында еңбекті қорғауды және қауіпсіздікті басқару жүйелерінің жұмыс істеуі саласындағы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтайды.

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша

0
2023 жылы банк қызметкерлерінде жарақаттану мен кәсіптік аурулардың расталған жағдайлары

Еңбекті қорғауды басқару жүйесі банктің барлық қызметкерлеріне қатысты қолданылады, ал Home Credit Bank кеңселері мен объектілері бойынша болу мен орын ауыстыруға қатысты қауіпсіздік жөніндегі ережелер оның аумағындағы және объектілеріндегі барлық адамдарға, соның ішінде Банктің аумағы мен объектілерінде қызметті жүзеге асыруға жіберілген мердігер ұйымдардың қызметкерлеріне қолданылады.

Негізгі реттеуші ішкі құжат «Home Credit Bank» АҚ қызметкерлері үшін қауіпсіздік техникасы және еңбекті қорғау жөніндегі Нұсқаулық болып табылады.

Еңбекті қорғауды басқару жүйесінің тиісінше жұмыс істеуіне жауапкершілік еңбекті қорғау және өрт қауіпсіздігі жөніндегі бас маманға, сондай-ақ ықтимал қатер аймақтарын ұдайы бағалайтын және туындайтын проблемаларды дереу шешетін филиалдардың жауапты қызметкерлеріне жүктеледі. Біз өндірістегі жазатайым оқиғаларды тіркейміз, есепке аламыз және талдаймыз. Еңбекті қорғау саласында оқыс оқиғалар орын алған жағдайда Банк ішкі рәсімдерге сәйкес қызметтік тексеру жүргізеді, оның нәтижелері бойынша қажет болған жағдайда түзету шаралары жүзеге асырылады және персонал үшін қосымша оқыту ұйымдастырылады. Төтенше жағдайлар мен апаттар кезіндегі жеке құрамның іс-әрекетінің тәртібі әзірленді.

Қызметкерлер еңбек қауіпсіздігі мәселелері бойынша өздерінің тікелей басшыларынан немесе Home Credit Bank-тің тиісті құрылымдық бөлімшесінен кеңес алуға құқылы.

Қызметкерлердің еңбекті қорғау саласындағы өздері анықтаған бұзушылықтар туралы Банкке хабарлауы маңызды деп есептейміз, бұл оларға қауіпсіз еңбек ортасына үлес қосуға мүмкіндік береді. Home Credit Bank өз қызметкерлеріне қауіпті жағдайларды байқаса немесе жақсартуға үлес қосқысы келсе, әртүрлі нұсқаларды ұсынады. Тәуекелдерді белсенді түрде анықтау және хабарлау оларды тез бағалауға және қажет болған жағдайда шешуге мүмкіндік береді. Жұмысшылар әрбір өндірістік жарақат туралы, сондай-ақ адамдардың өмірі мен денсаулығына қауіп төндіретін жағдай туралы дереу хабарлауға міндетті. Қызметкерлердің денсаулығына немесе өміріне қауіп төндіретін жағдай туындаған жағдайда жұмысты орындаудан бас тартуға құқығы бар.

Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарды ескере отырып, банк еңбекті қорғау мәселелері бойынша персоналды оқытуды және олардың біліктілігін арттыруды ұйымдастырады, оның ішінде жұмыс орнындағы қауіпсіздікке қатысты корпоративтік талаптармен танысу үшін жаңа қызметкерлер үшін міндетті кіріспе нұсқамалар жүзеге асырылады. Оқытудың жүйелілігі мен жиілігі қолданыстағы заңнамамен және Home Credit Bank ішкі талаптарымен реттеледі, бұл ретте еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғауды қамтамасыз етуге жауапты қызметкерлерді еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау мәселелері бойынша оқыту және білімдерін тексеру кемінде үш жылда бір рет жүргізіледі.

ЭКОЛОГИЯ



**2023 жылы
энергияның негізгі
түрлерін тұтыну**

5 300 мың. кВт/с
Электр энергиясы

737 Гкал
Жылу энергиясы

22 155 ГДж
Жалпы энергия тұтыну
(жылу және электр энергиясы)

Home Credit Bank экологиялық тұрақтылық мәселелеріне көп көңіл бөледі. Біз озық ұлттық және халықаралық тәжірибелер мен бастамаларға сәйкес қоршаған ортаға және климатқа әсерімізді жүйелі түрде бағалау тәжірибесіне көшуге бағытталғанбыз. Есепті кезеңде Қазақстан Республикасының табиғатты қорғау заңнамасының талаптарын бірде-бір рет бұзуға жол берген жоқпыз.

Home Credit Bank-тегі экологиялық әсерді басқару жүйесі, ең алдымен, әкімшілік-шаруашылық бөлімшесі және корпоративтік ESG күн тәртібін үйлестіретін бөлімше арқылы құрылады.

Экологияға деген көзқарасымызда біз Бизнесінің ерекшелігіне байланысты Банктің операциялық қызмет арқылы экология мен климатқа тікелей әсері төмен екенін ескереміз, атап айтсақ, кеңселерді, автомобиль паркін және әртүрлі электр жабдықтарын пайдалану. Home Credit Bank өз қызметінде қоршаған ортаға қатты теріс әсер ететін көмір мен мазутты пайдаланбайды.

Бұл ретте бизнес-модельдің бөлшек клиенттерді қаржыландыруға бағдарлануын және бизнесті несиелеудің, оның ішінде экономиканың энергияны және көміртекті көп қажет ететін секторларын қамтамасыз етудің жоқтығын ескере отырып, Home Credit Bank жанама әсері аз, сонымен қатар, цифрлық қызметтерді дамыта отырып, мүдделі тараптарды, ең алдымен, клиенттерді декарбонизациялауға үлес қосады.

Жоғарыда аталған факторларға қарамастан, жауапты бизнес бола отырып, Банк кеңселердің энергия тиімділігін арттыру, суды, электр энергиясы және басқа да ресурстардың шығынын бақылау және оңтайландыру, қалдықтарды тиімді басқару,

жабдықтарды жаңғырту жөнінде жүйелі жұмыс жүргізуге, сондай-ақ қоршаған ортаға әсер етуге қабілетті қызмет көрсеткіштерінің динамикасын мұқият бақылауға ниетті. Қызметкерлер арасында энергия үнемдеу мәдениетін дамыту да өз рөлін атқарады.

Циркулярлық экономиканы дамытуға жәрдемдесу шеңберінде біз өзіміздің Бас кеңсемізде және қалдықтармен қайта жұмыс істеу инфрақұрылымы дамыған өңірлердегі бірқатар бөлімшелерде қалдықтарды бөлек жинауға, сондай-ақ тұрақты тұтыну тәжірибесіне және қалдықтардың қалыптасуын азайтуға байланысты мәселелер бойынша персоналдың хабардар болуын арттыру жөніндегі бастамаларды іске асыруға кірістік. Өңірлерде қалдықтармен қайта жұмыс істеу бойынша инфрақұрылымның дамуына қарай біз осы бағдарламамен біздің филиалдарымызды қамтуды кеңейтуге ұмтыламыз. Бизнес-процестерді цифрландырумен қатар бұл корпоративтік деңгейде қалдықтарды басқарудың ұзақ мерзімді тиімділігін арттыруға мүмкіндік береді.

Қағазсыз құжат айналымына көшу жалғасуда, бұл ішкі операцияларда және мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу кезінде қағазды

пайдалануды азайтуға ғана емес, сонымен қатар клиенттерге қызмет көрсетуге кететін уақытты қысқартуға мүмкіндік береді. Айта кетейік, цифрлық карталарды шығару Home Credit Bank-тың «дәстүрлі» банк карталарын дайындау үшін пайдаланылатын пластикті тұтынуын айтарлықтай азайтады, - есепті кезеңде ол цифрлық карталар шығарылмаған жағдайда пластиктің 2,8 мың килограммының орнына 1,6 мың килограмм жұмсалды.

2023 жылы Home Credit Bank қызметіне және қаржылық тұрақтылығына айтарлықтай әсер етуі мүмкін сумен жабдықтауға байланысты қандай да бір жағдай байқалған жоқ. Барлық аймақта су алу мамандандырылған ұйымдарда орталық сумен жабдықтау жүйесі арқылы жүзеге асырылады, ал жер үсті немесе жер асты су көздерінен алынған су пайдаланылмайды. Біздің қызметіміздің процесінде қалыптасатын сарқынды суларды банк табиғи су объектілеріне тастамай, тазартуға бөгде ұйымдарға жібереді.

Парниктік газдар шығарындылары



НОМЕ CREDIT BANK ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ МЕН ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҚОҒАМДАСТЫҚ ҮШІН МАҢЫЗДЫЛЫҒЫН ЕСКЕРЕ ОТЫРЫП, КЛИМАТТЫҚ КҮН ТӘРТІБІ САЛАСЫНДАҒЫ ҚҰЗЫРЕТТЕРДІ ДАМУ ТУРАСЫНДА ЖАЛҒАСТЫРУДА. ЖҰРТШЫЛЫҚПЕН БАЙЛАНЫС БӨЛІМІ БАНКТИҢ КЛИМАТТЫҚ ТРЕК ЖӨНІНДЕГІ ҚЫЗМЕТІН, ОНЫҢ ІШІНДЕ ПАРНИКТІК ГАЗДАР ШЫҒАРЫНДЫЛАРЫН ЖЫЛ САЙЫНҒЫ БАҒАЛАУ ТҰРҒЫСЫНАН ҮЙЛЕСТІРЕДІ.

2023 жылдың қорытындысы бойынша біз GHG Protocol халықаралық стандарты мен ҚР СТ ISO 14064-1-2019 стандарты негізінде парниктік газдар шығарындыларына ерікті бағалау жүргіздік, ол тәуелсіз верификация рәсімінен өтті.

Шығарындыларды бағалау үшін мыналар пайдаланылды:

Парниктік газдар шығарындыларының хаттамасы: есепке алу мен есептіліктің корпоративтік стандарты (GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard).

Қамту аумағын есепке алу әдістемесі 2 (Scope 2 Guidance).

Құн жасау тізбегі туралы есеп пен есептің корпоративтік стандарты (Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard).

Қамту саласының шығарындыларын есептеудің техникалық регламенті 3 (Technical Guidance for Calculating Scope 3 Emissions).

2023 жылы парниктік газдар шығарындылары туралы ақпарат

	Барлығы, тонна CO ₂ экв	CO ₂ , тонна	CH ₄ , тонна	N ₂ O, тонна	HFCs, тонна
Scope 1	4 012.53	73.14	0.004	0.006	2.12
Scope 2 (location-based)	4 579.53	4 579.53	-	-	-
Scope 3 (опцион бойынша)	1 772.67	1 737.95	0.096	0.121	-
Санат бойынша жинақталған шығарындылар Scope 1, Scope 2, Scope 3	10 364.73 тонна CO ₂ экв				
Санат бойынша жинақталған шығарындылар Scope 1, Scope 2	8 592.06 тонна CO ₂ экв				
Парниктік газдар шығарындыларының қарқындылығы, бір қызметкерге Scope 1 және Scope 2, тонна CO ₂ экв	2.11 тонна CO ₂ экв				
Шығарындылардың қарқындылығы Scope 1 және Scope 2, тонна CO ₂ экв есепті кезеңдегі активтердің 1 миллион АҚШ долларына шаққанда	4.93 тонна CO ₂ экв				

Түсініктеме 1. Scope 3 «қызмет барысында пайда болатын қалдықтар», «сатып алынған тауарлар мен қызметтер», «қызметкерлердің жұмысқа баруы», «қызметкерлердің іскерлік іссапарлары» санаттары бойынша есептелген.

Түсініктеме 2. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің деректеріне сәйкес 2023 жылғы 31 желтоқсанда айырбас бағамы: 1 АҚШ доллары = 454.56 теңгеге бағаланды. 2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Банктің активтері: 792 951 519 000 теңге немесе 1 744 437 520 АҚШ доллары.

Home Credit Bank парниктік газдар шығарындыларының көздерін операциялық бақылауға негізделген тәсілді пайдаланады. Есепті кезеңде біз парниктік газдар шығарындыларын Қазақстан Республикасының аумағында ғана жүзеге асырдық.

Home Credit Bank-тің парниктік газдар шығарындыларын бағалау шеңберінде CO₂, CH₄, N₂O, HFC шығарындылары ескерілді. Бағалау жүргізу кезінде Банк объектілерінде SF₆ және PFC шығарындылары туралы ақпарат болған жоқ. Ұйым шекарасындағы парниктік газдар шығарындыларының тікелей көздері жағу процесінде биомассаны немесе биоотынды пайдаланбайды.



GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-12, 2-14, 3-1, 3-2



Есеп туралы

Есепті дайындау қағидаттары

Маңыздылығы.

Тұрақты даму контексі.

Ақпараттың толық ашылуы.

Ақпаратты ашудың уақтылығы.

Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу.

Сандық бағалау.

Бірізділік.

Теңгерімділік.

Осы Тұрақты даму есебі мүдделі тараптарға Home Credit Bank-тің (еншілес ұйымдары жоқ) 2023 жылғы 1 қаңтардан бастап 2023 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі есепті кезеңдегі қызметі туралы ақпаратты ұсынады, бұл Банктің 2023 жылға арналған қаржылық есептілігінің есепті кезеңіне сәйкес келеді. Ақпаратты ашудың толықтығы мен уақтылығы қағидаттарын сақтау үшін Есеп сонымен қатар көрсетілген есепті кезеңнен асатын белгілі бір маңызды оқиғалар мен нәтижелерді қамтиды.

Есепте, біздің ойымызша, мүдделі тараптар мен бизнес үшін маңызды ақпарат бар.

Есеп 2021 жылы түзетілген Жаһандық есеп беру бастамасының (GRI) халықаралық стандарттарына сәйкес, сондай-ақ банктер мен 2023 жылы ҚНРДА бекіткен басқа қаржы ұйымдары үшін Экологиялық, әлеуметтік және корпоративтік басқару (ESG) ақпаратты жариялау жөніндегі нұсқаулықта көрсетілген ұсыныстарды ескере отырып дайындалды. Есепте Банктің БҰҰ Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуге қосқан үлесі туралы ақпарат берілген.

Есепті дайындау процесін Жұртшылықпен байланыс бөлімі үйлестірді. Банктің жауапты құрылымдық бөлімшелері Есепте ашу үшін тексерілген сандық және сапалық деректер мен статистиканы ұсынуды қамтамасыз етті.

Есепте қаржылық деректер басым түрде теңгемен көрсетілген. Қаржы-шаруашылық қызметі туралы мәліметтер ХҚЕС-ке сәйкес жасалған, 2023 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған кезең үшін Банктің аудиттелген қаржылық есептілігі негізінде Есепте ашылады.

Есеп шектеулі сыртқы растаудан өткен жоқ, бірақ парниктік газдар шығарындылары туралы корпоративтік деректер тәуелсіз сыртқы тараппен тексерілді.

Есеп Home Credit Bank-тің Басқармасымен бекітіліп, Home Credit Bank-тің ресми сайтында электронды түрде орналастырылды. Есептің жарияланған күні – 2024 жылдың төртінші тоқсаны.

Маңыздылығын бағалау

Home Credit Bank қаржылық емес ақпаратты ашудың басымдықтарын айқындау үшін 2021 жылы түзетулер енгізілген GRI стандарттарына сәйкес маңыздылығын бағалауды жыл сайын өткізу тәжірибесін енгізеді.

Есепті дайындау шеңберінде бұрын қаржылық емес ақпаратты ашудың халықаралық стандарттарын, сондай-ақ Банк пен оның негізгі мүдделі тараптарының теріс және оң әсерлерін анықтау Банктің іскерлік қызметін және негізгі салалық трендтерді, эталондық банктердің тәжірибесін талдау шеңберінде әлеуетті маңызды тақырыптардың кеңейтілген тізімі жасалған болатын.

Әлеуетті маңызды тақырыптардың кеңейтілген тізбесі негізінде Банк оның тұрақты даму және жауапты банк қызметі салаларындағы әсерін бағалау және басымдықтарын

анықтау үшін мүдделі тараптар арасында сауалнама жүргізді. Оған түрлі мүдделі топтардың өкілдері қатысты. Банк маңызды тақырыптардың түпкілікті тізімін анықтау кезінде мүдделі тараптардың пікірлерін ескерді.

Осы бағалаудың нәтижелері бойынша әсерлер ESG кеңесшілерінің қолдауымен маңыздылығы бойынша сұрыпталған және үш басымдықты топқа бөлінген 14 маңызды тақырыпқа топтастырылды (мұнда бірінші басымдық ең көп әсер ететін материалдық тақырыптар болып табылады). Маңызды тақырыптардың соңғы тізбесі Home Credit Bank-тің басқармасында қаралды.

1 Бірінші кезектегі маңызды тақырыптар

Тәуекелдерді басқару.

Іскерлік этика, сыбайлас жемқорлықпен және заңсыз қаржылық тәжірибемен күрес.

Адам құқықтары.

Ақпараттық қауіпсіздік.

Жеке деректерді қорғау.

Заңнамаға және қаржылық реттеуші талаптарға сәйкестік.

Тұтынушыға назар аудару.

2 Екінші кезектегі маңызды тақырыптар

Корпоративтік басқару.

Цифрландыру.

Қызметкерлерді оқыту және біліктілігін арттыру.

Салықтарды басқару.

3 Үшінші кезектегі маңызды тақырыптар

Қызметкерлерді ынталандыру.

Жұмыс орнындағы еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау.

Климат әсерін басқару.



Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу

Home Credit Bank қаржылық және қаржылық емес, сондай-ақ жарнамалық ақпаратты жариялауға жауапкершілікпен қарауды қоса алғанда, барлық мүдделі тараптармен кәсіби, сыйлы және ашық қарым-қатынасты қамтамасыз етеді. Өзара әрекеттестіктің әртүрлі тәсілдерін қолдану арқылы біз мүдделі тараптардың мүдделерін ескеруге және күткен үміттеріне жауап беруге, қызметіміздің нақты және ықтимал теріс әсерлерін басқаруға ұмтыламыз.

Мүдделі тараптар тобы	Мүдделі тараптардың мүддесі мен үміттері	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу тәсілдерінің мысалдары
<p>Акционерлер</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Қаржылық/операциялық көрсеткіштердің оң динамикасы, бизнестің жоғары рентабельділігі. • Заңнаманы сақтау, корпоративтік басқару мен тәуекелдерді басқарудың тиімді жүйесі. • Акционерлердің барлық құқықтарын тиісінше қамтамасыз ету және қорғау. • Банктің қызметі туралы дәйекті, уақтылы және толық, соның ішінде қаржылыққа қатысты емес есеп беру. • Қоршаған ортаны қорғау, әлеуметтік және басқару мәселелері саласындағы міндеттемелер (ESG). 	<ul style="list-style-type: none"> • Тұрақты байланыс, оның ішінде электрондық байланыс құралдарын пайдалану. • Қаржылық және қаржылық емес есептілікті жариялау. • Банктің акционерлердің мүдделерін қозғайтын қызметі туралы ақпаратты акционерлердің назарына жеткізу. • Акционерлердің сұраныстары бойынша ақпарат беру. • Акционерлердің жалпы жиналыстарын сапалы материалдармен уақтылы қамтамасыз ету.
<p>Клиенттер</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Банк қызметінің қаржы ұйымы ретіндегі тұрақтылығы мен болжамдылығы. • Үздік клиенттік тәжірибе. • Онлайн және офлайн арналарда кеңес алу. 	<ul style="list-style-type: none"> • Коммуникацияның көптеген арналары, оның ішінде цифрлық банкинг, колл-орталықтар және банк бөлімшелері. • Банктің жеке кері байланыс алуы және клиенттік тәжірибені талдау, CX-метриктер арқылы өлшеулер. • Клиенттердің сұраныстары бойынша консультация мен ақпарат беру. • Клиенттердің өтініштері мен шағымдарына жедел және сапалы әрекет ету.

<p>Қызметкерлер</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Банктің жұмыс беруші ретіндегі қызметінің тұрақтылығы мен болжамдылығы. • Банк тарапынан кемсітушілікке жол бермеу және еңбек заңнамасын қатаң сақтау. • Кәсіби даму және қауіпсіз еңбек жағдайлары. 	<ul style="list-style-type: none"> • Кемсітуге қарсы күресті қоса алғанда, еңбек заңнамасының сақталуын бақылау жүйесі. • Қызметкерлерге арналған ішкі портал және корпоративтік сенім телефоны. • Банктің қызметкерлердің адалдық деңгейін (eNPS) жыл сайынғы бағалауы. • Қызметкерлерді оқыту және дамыту бағдарламалары. • Корпоративтік іс-шаралар өткізу.
<p>Қамтылған өңірлердің халқы (жергілікті қоғамдастықтар)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Қолжетімді кредит беру. • Қаржылық және әлеуметтік инклюзия. • Қамтылған аймақтарда жұмыс орындарын құру. 	<ul style="list-style-type: none"> • Қаржы өнімдері мен қызметтерінің әртараптандырылған желісі, цифрландыру. • Бизнес-процестерге тұрақты даму принциптерін интеграциялау. • Қайырымдылық көмек көрсету. • Тиімді кері байланыс және коммуникация жүйесінің болуы.
<p>Мемлекеттік билік органдары, реттеушілер</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Банк қызметінің бизнес ретіндегі тұрақтылығы мен болжамдылығы. • Заңнаманы, реттеуіштер талаптарын, оның ішінде еңбек қатынастары, салық салу және жеке деректерді қорғау саласындағы талаптарды мүлтіксіз сақтау. • Есепті уақтылы ұсыну. • Корпоративтік басқарудың озық тәжірибелерін енгізу. 	<ul style="list-style-type: none"> • Есеп беру бөлігі ретінде қаржылық және қаржылық емес ақпаратты жариялау. • Реттеуші және қадағалаушы органдарға қолжетімділікті және қажетті ақпаратты қамтамасыз ету. • Ресми сұраныстарға жауаптарды өңдеу және жіберу. • Салалық форумдар мен іс-шараларға, соның ішінде қаржылық реттеу мен ESG мәселелеріне арналған шараларға белсенді қатысу.

Қосымша көрсеткіштер

Еңбек ұжымы 2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша

Қызметкерлердің жалпы саны	4 072
Қызметкерлердің жынысы бойынша құрылымы	
Әйелдер	3 188
Ерлер	884
Қызметкерлердің жасы бойынша құрылымы	
30 жасқа дейін	1 828
оның ішінде әйелдер	1 416
оның ішінде ерлер	412
30-50 жас	2 134
оның ішінде әйелдер	1 692
оның ішінде ерлер	442
50 жастан асқан	110
оның ішінде әйелдер	80
оның ішінде ерлер	30
Лауазымы бойынша кадр құрылымы	
Жоғары, орта және кіші буын басшылары	231
оның ішінде әйелдер	108
оның ішінде ерлер	123
оның ішінде 30 жасқа дейін	21
оның ішінде 30-50 жас	197
оның ішінде 50 жастан асқан	13
Мамандар	3 833
оның ішінде әйелдер	3 080

оның ішінде ерлер	753
оның ішінде 30 жасқа дейін	1 807
оның ішінде 30-50 жас	1 932
оның ішінде 50 жастан асқан	94
Әкімшілік-шаруашылық персонал	8
оның ішінде әйелдер	0
оның ішінде ерлер	8
оның ішінде 30 жасқа дейін	0
оның ішінде 30-50 жас	5
оның ішінде 50 жастан асқан	3
Еңбек шарты бойынша кадр құрылымы	
Мерзімсіз еңбек шарты бар қызметкерлер	1 931
оның ішінде әйелдер	1 575
оның ішінде ерлер	356
Мерзімді еңбек шарты бар қызметкерлер	2 141
оның ішінде әйелдер	1 613
оның ішінде ерлер	528
Персоналдың ұлты бойынша құрылымы, %	
Қазақтар	83%
Орыстар	8%
Ұйғырлар	2%
Жалпы алғанда басқа ұлт өкілдері	7%

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Банктің өңірлер бойынша қызметкерлері

	Әйелдер	Ерлер	Жалпы саны
Бас банк	1 340	545	1 885
Алматы қаласы бойынша басқарма	186	40	226
Ақтау қаласындағы филиалы	80	14	94
Ақтөбе қаласындағы филиалы	120	15	135
Астана қаласындағы филиалы	134	29	163
Атырау қаласындағы филиалы	119	11	130
Жезқазған қаласындағы филиалы	41	4	45
Қарағанды қаласындағы филиалы	102	9	111
Көкшетау қаласындағы филиалы	97	8	105
Қостанай қаласындағы филиалы	82	11	93
Қызылорда қаласындағы филиалы	100	16	116
Павлодар қаласындағы филиалы	96	17	113
Петропавл қаласындағы филиалы	57	13	70
Семей қаласындағы филиалы	118	15	133
Талдықорған қаласындағы филиалы	80	12	92
Тараз қаласындағы филиалы	106	29	135
Орал қаласындағы филиалы	92	17	109
Өскемен қаласындағы филиалы	61	15	76
Шымкент қаласындағы филиалы	177	64	241
Жалпы жиыны	3 188	884	4 072

GRI стандарттарының көрсеткіші

«HOME CREDIT BANK» АҚ-
НЫҢ 2023 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН
ТҰРАҚТЫДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕБІ
GRI СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕС
2021 ЖЫЛҒЫ РЕДАКЦИЯДА
ДАЙЫНДАЛДЫ. ПАЙДАЛАНЫЛҒАН
GRI 1 СТАНДАРТЫ - GRI 1:
FOUNDATION 2021.

Жариялау	GRI стандарты	Есеп бөлімі және қосымша ақпарат
GRI 2 ЖАЛПЫ ЖАРИЯЛАУ 2021		
1. Ұйымдастыру және корпоративтік есеп беру тәжірибесі		
2-1	Ұйым туралы толық ақпарат	Банк профилі. Есеп туралы. Байланыс ақпараты.
2-2	Ұйымның тұрақты даму саласындағы есебінің периметрі	Есеп туралы.
2-3	Есепті кезең, есеп беру жиілігі және байланыс ақпараты	Есеп туралы.
2-4	Ақпаратты нақтылау	Түсініктеме: Есеп алғаш рет дайындалды, сондықтан ақпаратты нақтылау көзделмеген.
2-5	Есеп берудің сыртқы кепілдігі	Түсініктеме: Есепті сыртқы растау жүргізілген жоқ, алайда парниктік газдар шығарындыларына сыртқы тәуелсіз верификация жүргізілді.
2. Ұйымның қызметі мен қызметкерлері		
2-6	Ұйымның қызметі, қосылған құн жасау тізбегі туралы және өзге де іскерлік байланыстары туралы мәліметтер	Банк профилі.
2-7	Ұйымның штаттағы қызметкерлері	Персоналды басқару. Қосымша көрсеткіштер.
2-8	Ұйымның штаттық қызметкері болып табылмайтын қызметкерлер	Түсініктеме: Банк келесі қаржылық емес есептерде ақпаратты ашуды жоспарлап отыр.

GRI стандарттарының көрсеткіші

3. Корпоративтік басқару		
2-9	Басқарманың құрылымы мен құрамы	Корпоративтік басқару.
2-10	Жоғары басқару органын сайлау және бекіту тәртібі	Корпоративтік басқару.
2-11	Жоғары басқару органының басшысы	Корпоративтік басқару.
2-12	Әсерді басқаруды бақылауды қамтамасыз етудегі жоғары басқару органының рөлі	Корпоративтік басқару. Тәуекелдерді басқару. Есеп туралы.
2-13	Әсерді басқару бойынша жауапкершілікті беру	Корпоративтік басқару. Тәуекелдерді басқару.
2-14	Тұрақты даму жөніндегі есептілікті бекітудегі жоғары басқару органының рөлі	Есеп туралы.
2-15	Мүдделер қақтығысы	Корпоративтік басқару. Іскерлік этика және адалдық.
2-16	Аса маңызды проблемалар туралы коммуникация/ ақпараттандыру	Іскерлік этика және адалдық.
2-17	Жоғарғы басқару органының ұжымдық білімі	Корпоративтік басқару. Түсініктеме: Директорлар кеңесі мүшелерінің салалық білімдерін кеңейту, олардың кәсіби дағдыларын дамыту, сондай-ақ олардың өз міндеттерін тиісінше орындауы үшін Банк қажет болған жағдайда Директорлар кеңесі мүшелерін оқытуды ұйымдастырады немесе оқытуға жәрдемдеседі.
2-18	Жоғары басқару органының жұмысын бағалау	Түсініктеме: Директорлар кеңесі Директорлар кеңесінің әрбір мүшесінің қызметіне мерзімді (жылына кемінде бір рет) бағалау жүргізеді.

GRI стандарттарының көрсеткіші

2-19	Сыйақы саясаты	Корпоративтік басқару. Персоналды басқару.
2-20	Сыйақыны айқындау тәртібі	Корпоративтік басқару. Персоналды басқару.
2-21	Жылдық өтемақының жалпы коэффициенті	Түсініктеме: Банк ең жоғары жалақы алатын қызметкердің жылдық жиынтық сыйақысының барлық қызметкерлердің (ең жоғары жалақы алатын қызметкерден басқа) орташа жылдық жиынтық сыйақысына қатынасын есепке алмайды.
4. Стратегия, саясат және практика		
2-22	Тұрақты даму стратегиясының мәлімдемесі	Директорлар кеңесі төрағасының жолдауы. Басқарма төрағасының жолдауы. БҰҰ-ның тұрақты даму мақсаттарына қосқан үлесі.
2-23	Ұйымның ішкі құжаттарында бекітілген міндеттемелер	Корпоративтік басқару. Іскерлік этика және адалдық. Ақпараттық қауіпсіздік. Жеке деректерді қорғау.
2-24	Саясат пен міндеттемелерді енгізу	Корпоративтік басқару. Іскерлік этика және адалдық.
2-25	Теріс әсерді төмендету тетіктері	Іскерлік этика және адалдық. Экология.
2-26	Кеңес алу және проблемалар туралы хабарлау механизмдері	Іскерлік этика және адалдық.

GRI стандарттарының көрсеткіші

2-27	Заңнаманы сақтау	Корпоративтік басқару. Салықтарды басқару. Іскерлік этика және адалдық. Экология.
2-28	Қауымдастықтарға мүшелік	Банк Қазақстан қаржыгерлер қауымдастығының мүшесі болып табылады.
5. Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу		
2-29	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу тәсілі	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу.
2-30	Ұжымдық шарттар	Түсініктеме: Ұжымдық шарт жоқ. Бұл ретте Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қызметкерлердің ұжымдық шарттарға бастамашылық жасауына кедергі жасамайды.
GRI 3 МАҢЫЗДЫ ТАҚЫРЫПТАР 2021		
3-1	Маңызды тақырыптарды айқындау тәртібі	Есеп туралы.
3-2	Маңызды тақырыптар тізбесі	Есеп туралы.
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Маңызды тақырыптарды басқару Есептің тиісті бөлімдерінде нақтыланады.
GRI 200: Экономикалық категория		
GRI-201: Экономикалық көрсеткіштер 2016		
201-1	Құрылған және бөлінген тікелей экономикалық құндылық	Құрылған және бөлінген тікелей экономикалық құндылық.
201-2	Қаржы аспектілері және климаттың өзгеруіне байланысты өзге де тәуекелдер мен мүмкіндіктер	Түсініктеме: Банк өтпелі және физикалық климаттық тәуекелдерге бағалау жүргізуді жоспарлайды.
201-4	Мемлекеттен алынған қаржылық көмек	Банк профилі.

GRI стандарттарының көрсеткіші

GRI 202: Нарыққа қатысуы 2016

202-2	Жергілікті жерде жұмысқа қабылданған жоғары басшылардың үлесі	Түсініктеме: Банк Директорлар кеңесінің мүшелерін және Басқарма мүшелерін аға менеджерлер ретінде қарастырады. 2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша жергілікті қоғамдастық өкілдерінің (Қазақстан Республикасының азаматтары) қатарынан жұмысқа қабылданған жоғары басшылардың үлесі жоғары басшылардың жалпы санындағы 37,5%-ды құрады.
-------	---	--

GRI 204: Сатып алу 2016

204-1	Жергілікті жеткізушілерге арналған шығыстардың үлесі	Түсініктеме: 2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Банк жеткізушілерінің жалпы саны 2,2 мың, ШОБ үлесі 12% болды. Жалпы сатып алу бюджетіндегі жергілікті жеткізушілердің үлесі 82%. Банктің жалпы сатып алу көлеміндегі 10 ірі жеткізушінің жалпы үлесі 59% құрайды. Конкурстық (тендерлік) рәсімдерге қатысушылардың орташа саны – 5.
-------	--	--

GRI 205: Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес 2016

205-2	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты мен әдістері туралы ақпарат беру және оларды оқыту	Іскерлік этика және адалдық. Түсіндірме: Банк қызметкерлерінің 100%-ы сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі ІНҚ-пен танысудан өтті.
205-3	Сыбайлас жемқорлықтың расталған жағдайлары және қабылданған шаралар	Іскерлік этика және адалдық. Түсіндірме: есептік кезеңде сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар бойынша қызметкерлерге қатысты сот істері болған жоқ.

GRI 206: Бәсекелестікке қарсы іс-әрекет 2016

206-1	Бәсекелестікке қарсы іс-әрекетке қатысты құқықтық әрекеттер, трастқа қарсы және монополияға қарсы практика	Іскерлік этика және адалдық.
-------	--	------------------------------

GRI стандарттарының көрсеткіші

GRI 207: Салық салу 2019		
207-1	Салық салу тәсілі	Салықтарды басқару.
207-2	Салықтарды басқару, тәуекелдерді бақылау және басқару	Салықтарды басқару.
207-3	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу және салық мәселелерін басқару	Салықтарды басқару.
GRI 300: Экологиялық категория		
GRI 302: Энергия 2016		
302-1	Ұйым ішіндегі энергия тұтыну	Экология.
302-2	Ұйым шегінен тыс энергия тұтыну	Түсініктеме: ұйымнан тыс жерде энергия тұтынуды есепке алу жүргізілмейді.
GRI 303: Су 2018		
303-3	Алынатын судың жалпы саны	Түсініктеме: Банктің тәжірибесінде су алу және су тұтыну тең мәнді көрсеткіштер ретінде бағаланады. Қазақстан Республикасында қолданыстағы су тұтыну нормаларына сәйкес қызметкерлердің орташа тізімдік саны (3 162 адам) - 3.9 млн литр ыстық су, 5.4 млн литр суық су негізінде есепті кезеңде (246 жұмыс күні) Банктің су тұтыну көлемінің есептік әдісімен бағалау жүргізілді. Есепті кезеңде бөгде ұйымдардан сатып алынатын бөтелкедегі тұщы суды тұтыну 98.8 мың литрді құрады.

GRI стандарттарының көрсеткіші

GRI 304: Биологиялық алуан түрлілік 2016		
304-1	Ұйымның меншігіндегі, жалға алынған немесе басқаруындағы және ерекше қорғалатын табиғи аумақтар шегінен тыс ерекше қорғалатын табиғи аумақтар мен биоәртүрлілігі жоғары аумақтарда немесе оларға іргелес орналасқан пайдалану учаскелері	Түсініктеме: Банкте ерекше қорғалатын табиғи аумақтарда және биоәртүрлілік құндылығы жоғары аумақтарда орналасқан операциялық учаскелері жоқ.
GRI 305: Шығарындылар 2016		
305-1	Парниктік газдардың тікелей шығарындылары (қамту аймағы 1)	Экология.
305-2	Жанама парниктік газдар шығарындылары (қамту аймағы 2)	Экология.
305-3	Парниктік газдардың өзге де жанама шығарындылары (қамтылуы 3)	Экология.
305-4	Парниктік газдар шығарындыларының қарқындылығы	Экология.
305-6	Атмосфераға озонды бұзатын заттардың шығарындылары	Түсініктеме: Банктің қызметі атмосфераға озон қабатын бұзатын заттардың елеулі көлемін шығарумен байланысты емес.
GRI 306: Қалдықтар 2020		
306-1	Қалдықтардың пайда болуы және олармен байланысты елеулі әсерлер	Экология.
306-3	Пайда болған қалдықтардың жалпы салмағы	Түсініктеме: Банк келесі қаржылық емес есептердегі ақпаратты ашуды жоспарлап отыр.
306-4	Қалдықтарды жою	Түсініктеме: Банк келесі қаржылық емес есептердегі ақпаратты ашуды жоспарлап отыр.

GRI стандарттарының көрсеткіші

GRI 308: Жеткізушілерді экологиялық бағалау 2016		
308-1	Экологиялық өлшемдер бойынша бағалаудан өткен жаңа жеткізушілер	Түсініктеме: экологиялық өлшемдер бойынша бағалау жүргізілген жоқ.
GRI 400: Әлеуметтік санат		
GRI 401: Жұмыспен қамту 2016		
401-1	Жаңа қызметкерлердің жалпы саны, кадрлардың тұрақсыздығы	
401-2	Толық жұмыспен қамту жағдайында жұмыс істейтін қызметкерлер үшін уақытша немесе толық емес жұмыспен қамту жағдайында жұмыс істейтін қызметкерлерге берілмейтін жеңілдіктер	Түсініктеме: көрсетілген жеңілдіктер жоқ.
401-3	Бала күтіміне байланысты демалыс	Түсініктеме: Ақпарат ішінара ұсынылған, өйткені Банк GRI стандартында көзделген тәсілге сәйкес деректерді біріктірмейді.
GRI 402 Қызметкерлер мен басшылық арасындағы қарым-қатынас 2016		
402-1	Шаруашылық қызметтегі өзгерістер туралы хабарламаның ең аз кезеңдері	Түсініктеме: ақпараттандыру мерзімдері санатына қарамастан барлық қызметкерлер үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген.
GRI 403: Жұмыс орнындағы денсаулық пен қауіпсіздік 2018		
403-1	Еңбекті қорғау мәселелерін басқару жүйесі	Персоналды басқару.
403-2	Қауіптерді анықтау, тәуекелдерді бағалау, оқиғаларды тексеру	Персоналды басқару.
403-4	Қызметкерлердің қатысуы, еңбек гигиенасы және қауіпсіздік техникасы мәселелері бойынша консультациялар өткізу және ақпарат беру	Персоналды басқару.

GRI стандарттарының көрсеткіші

403-5	Қызметкерлерді еңбекті қорғау саласында оқыту	Персоналды басқару.
403-6	Қызметкерлердің денсаулығын сақтау	Персоналды басқару.
403-7	Іскерлік қатынастармен тікелей байланысты еңбекті қорғау және қауіпсіздік әсерлерінің алдын алу және азайту	Персоналды басқару.
403-8	Еңбекті қорғау мен қауіпсіздікті басқару жүйесімен қамтылған қызметкерлер	Персоналды басқару.
403-9	Өндірістік жарақаттар	Персоналды басқару.
403-10	Кәсіптік аурулар	Персоналды басқару.
GRI 404: Оқыту және білім беру 2016		
404-1	Бір қызметкерге шаққандағы оқу сағатының орташа жылдық саны	Персоналды басқару.
404-2	Қызметкерлерді дамыту және үздіксіз кәсіби өсу бағдарламалары	Персоналды басқару. Түсініктеме: Банк өтпелі кезеңде көмек көрсету бағдарламаларын (жұмыстан босатылған қызметкерлерді жұмысқа орналастыруды жалғастыруға жәрдемдесу немесе зейнетке шығу нәтижесінде мансабын аяқтауды басқару бағдарламаларын) іске асырмайды, соның салдарынан Есепте мұндай бағдарламалар туралы ақпарат көрсетілмеген.
GRI 405: Персоналдың әлеуметтік-мәдени әртүрлілігі және тең мүмкіндіктер 2016		
405-1	Басшы кадрлар мен қызметкерлердің әлеуметтік-мәдени әртүрлілігі	Корпоративтік басқару. Персоналды басқару.
405-2	Ерлер мен әйелдердің негізгі жалақысы мен жәрдемақыларының арақатынасы	Корпоративтік басқару. Персоналды басқару.

GRI стандарттарының көрсеткіші

GRI 406: Кемсітушілікке жол бермеу 2016		
406-1	Кемсітушілік оқиғалары және қабылданған түзету шаралары	Іскерлік этика және адалдық. Персоналды басқару.
GRI 407: Қауымдастықтар мен ұжымдық келіссөздер жүргізу бостандығы 2016		
407-1	Қауымдастықтар мен ұжымдық келіссөздер жүргізу бостандығына құқығы бар бөлімшелер мен жеткізушілер тәуекелге ұшырауы мүмкін	Түсініктеме: Есепті кезеңде Банктің құрылымдық бөлімшелерінде елеулі тәуекелдер немесе қызметкерлердің қауымдастықтар бостандығына және ұжымдық шарттарға құқықтарының бұзылуы анықталған жоқ. Жеткізушілер үшін мұндай бағалау жүргізілген жоқ.
GRI 408: Бала еңбегі 2016		
408-1	Бала еңбегін пайдалану қаупі бар бөлімшелер мен жеткізушілер	Түсініктеме: есепті кезеңде Банктің құрылымдық бөлімшелерінде елеулі тәуекелдер немесе балалар еңбегін пайдалану жағдайлары анықталған жоқ. Жеткізушілер үшін мұндай бағалау жүргізілген жоқ.
GRI 409: Мәжбүрлі және міндетті еңбек 2016		
409-1	Мәжбүрлі немесе міндетті еңбекті пайдаланудың елеулі тәуекелі бар бөлімшелер мен өнім берушілер	Түсініктеме: Есепті кезеңде Банктің құрылымдық бөлімшелерінде елеулі тәуекелдер, мәжбүрлі немесе мәжбүрлі еңбекті қолдану жағдайлары анықталған жоқ. Жеткізушілер үшін мұндай бағалау жүргізілген жоқ.
GRI 410 Қауіпсіздік қызметінің жұмысын ұйымдастыру 2016		
410-1	Адам құқықтарын сақтау саласындағы саясаттар мен рәсімдер бойынша оқытудан өткен Қауіпсіздік қызметінің мамандары	Түсініктеме: Қауіпсіздік қызметі адам құқықтарын оқытумен айналыспайды.

GRI стандарттарының көрсеткіші

GRI 415 Мемлекеттік саясат 2016

415-1	Саяси іс-шараларға қайырымдылық	Іскерлік этика және адалдық.
-------	---------------------------------	------------------------------

GRI 416: Клиенттердің денсаулығы мен қауіпсіздігі 2016

416-2	Өнімдердің немесе қызметтердің денсаулық пен қауіпсіздікке әсеріне қойылатын талаптарға сәйкес келмеу жағдайлары	Түсініктеме: Есепті кезеңде өнімнің немесе қызметтердің денсаулық пен қауіпсіздікке әсер ету талаптарына сәйкес келмеу жағдайлары болған жоқ.
-------	--	---

GRI 417: Маркетинг және таңбалау 2016

417-2	Өнімдер мен қызметтердің сипаты туралы ақпарат пен таңбалауға қатысты нормативтік талаптарды және ерікті кодтарды сақтамау жағдайлары	Түсініктеме: есепті кезеңде Банктің өз өнімдері мен қызметтері туралы берген ақпаратының нормативтік талаптарға сәйкес келмеу жағдайлары анықталған жоқ.
417-3	Маркетингтік коммуникацияларға қатысты нормативтік талаптарды және ерікті кодекстерді сақтамау жағдайлары	Түсініктеме: есепті кезеңде маркетингтік коммуникацияларға қатысты нормативтік талаптарды және ерікті кодтарды сақтамау жағдайлары тіркелген жоқ..

GRI 418: Тұтынушының жеке өміріне қол сұғылмаушылық 2016

418-1	Тұтынушының жеке өміріне қол сұғылмаушылықты бұзуға немесе ақпараттың жоғалуына қатысты расталған шағымдар	Түсініктеме: Есепті кезеңде тұтынушылардың жеке өміріне қол сұғылмаушылықты бұзуға немесе ақпараттың жоғалуына қатысты дәлелді шағымдар түскен жоқ.
-------	--	---

Глоссарий

Адам құқықтары – бұл адамның ажырамас құқықтары, ол адамның өзіне тән қадір-қасиетін, сондай-ақ барлық адамдардың бостандығы мен теңдігін тануға негізделген.

АҚ – акционерлік қоғам.

Ақпараттық қауіпсіздік – кибершабуылдарға қарсы тұру және деректер мен ақпараттың жылыстауына жол бермеу.

Атқарушы директор (осы Есепке қатысты қолданылған термин) Директорлар кеңесінің мүшесі болып табылады, сонымен қатар Банктің атқарушы басшылығында қызмет атқарады.

Атқарушы емес директор (термин осы есепке қатысты қолданылады) – Банктің атқарушы басшылығында қызмет атқармайтын, бірақ сонымен бірге тәуелсіз директор болып табылмайтын Директорлар кеңесінің мүшесі.

Банк – «Home Credit Bank» АҚ.

БҰҰ – Біріккен Ұлттар Ұйымы.

БҰҰ Тұрақты даму мақсаттары – 2015 жылғы 25 қыркүйекте Біріккен Ұлттар Ұйымы Бас Ассамблеясының № 70/1 қарарымен қабылданған «Әлемді түрлендіру: тұрақты дамудың 2030 күн тәртібі» Декларациясында айқындалған жаһандық даму мақсаттары болып табылады.

Елеулі тәуекел - іске асырылуы Банктің қаржылық тұрақтылығының нашарлауына алып келетін тәуекел.

Есеп – «Home Credit Bank» АҚ-ның 2023 жылға арналған тұрақты даму жөніндегі есебі.

Кемсітушілік – адамның құқықтары мен бостандықтарын жеке белгілері бойынша кез келген заңсыз шектеу немесе оларға қысым жасау, сондай-ақ адамның іскерлік қасиеттеріне байланысты емес жағдайларға байланысты кез келген артықшылықтар беру.

Клиенттік тәжірибе – бұл клиенттер мен Банк арасындағы кез келген байланыс нүктесінде олардың Банкпен өзара әрекеттесуін клиенттердің жалпы қабылдауы. Клиенттік тәжірибе осы өзара іс-қимылдың клиенттердің үмітіне қаншалықты сәйкес келетінін өлшейді.

Қаржылық инклюзивтілік – пайдалы, қолжетімді және жауапты қаржылық өнімдер мен көрсетілетін қызметтерге неғұрлым жеңіл қол жеткізуді қамтамасыз ету.

ҚЖ/ТҚҚ – қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға, жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл.

ҚНРДА – Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі.

Мобильдік қосымша – Android және iOS жүйелеріне арналған мобильдік құрылғылардың алаңдарында әзірленген бағдарламалық қамтамасыз етуде ұсынылған Банк клиенттеріне қашықтықтан банктік қызмет көрсетуге арналған шешімдер спектрі.

Мүдделер қақтығысы – қызметкердің (Банктің басшы қызметкерлері мен Директорлар кеңесінің мүшелерін қоса алғанда) жеке мүдделері өзінің лауазымдық міндеттерін тиісінше орындауға, оның ішінде Банк меншігін заңсыз пайдалануға және мәмілелер жасау кезінде теріс пайдалануға ықпал ететін не ықпал етуі мүмкін жағдай.

Мүдделі тараптар – «Home Credit Bank» АҚ қызметіне әсер ететін және/немесе «Home Credit Bank» АҚ тарапынан өз шешімдері мен қызметіне әсер ететін «Home Credit Bank» АҚ-мен өзара іс-қимылға әртүрлі дәрежеде тартылған жеке және заңды тұлғалар, сондай-ақ осындай тұлғалар топтары.

Сыбайлас жемқорлыққа және ақшаны жылыстатуға қарсы іс-қимыл – қылмыс жасауды жеңілдету үшін Банк ұсынатын өнімдер мен қызметтерді пайдалануды болдырмау.

ТЖҚ – тауарлар, жұмыстар, қызметтер.

Тұрақты даму – бұл «Home Credit Bank» АҚ өз қызметінің қоршаған ортаға, экономикаға, қоғамға әсерін басқаратын және мүдделі тараптардың мүдделерін ескере отырып шешімдер қабылдайтын даму. Тұрақты даму болашақ ұрпақтың өз

Глоссарий

қажеттіліктерін қанағаттандыру мүмкіндігіне нұқсан келтірмей, қазіргі заманның қажеттіліктерін қанағаттандыруы.

Тұрақты даму туралы есеп – негізгі мүдделі тараптар үшін елеулі қызығушылық тудыратын салалардағы тұрақты даму саласының есепті кезеңдегі Банк қызметінің негізгі аспектілері мен нәтижелерінің ашық, сенімді және теңгерімді сипаттамасы. Тұрақты даму есебі мүдделі тараптарды Банктің экономикалық тұрақтылыққа, корпоративтік басқаруға, әлеуметтік әл-ауқатқа және қоршаған ортаға қатысты мақсаттарын, бастамаларын және шараларын қалай және қаншалықты тиімді іске асырып жатқаны туралы хабарлайды.

ХҚЕС – Халықаралық қаржылық есептіліктің стандарттары.

ШОБ – шағын және орта бизнес.

ІНҚ – Банктің ішкі нормативтік құжаты.

Іскерлік этика – «Home Credit Bank» АҚ, сондай-ақ «Home Credit Bank» АҚ қызметкерлері өз қызметінде басшылыққа алатын этикалық қағидаттар, құндылықтар мен іскерлік мінез-құлық нормаларының жиынтығы.

CO₂ – көміртегі диоксиді.

CO₂-экв – көміртек диоксидінің эквиваленті.

ESG – Банк пен оның клиенттері қызметінің қоршаған ортаға теріс әсерін азайту және әлеуметтік сондай-ақ басқару жауапкершілігінің жаһандық өсуін қолдаудың халықаралық тұжырымдамасы.

GRI (Global Reporting Initiative) – Жаһандық есеп беру бастамасы.

LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) – жұмыс уақытын жоғалту жарақаттарының жиілік коэффициенті.

PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – Төлем картасы индустриясының деректер қауіпсіздігі стандарты.

Scope 1 – меншіктегі және жалға алынған көздерден тікелей шығарындыларға тікелей банк объектілеріндегі жабдықта жанармай жағудан болатын парниктік газдар шығарындылары, сондай-ақ өнеркәсіптік немесе тұрмыстық техникадан шығатын парниктік газдар шығарындылары (мысалы, стационарлық кондиционерлеу жүйелерінен салқындатқыштың ағуы) жатады. Сонымен қатар,

Home Credit Bank меншігіндегі мобильді көздерден шығатын парниктік газдар шығарындылары.

Scope 2 – Банктің меншігіндегі және жалға алған объектілер үшін сатып алынған электр және жылу энергиясынан жанама шығарындылар.

Scope 3 – қызметкерлердің іссапарлары және олардың «үй-кеңсе» қозғалысы нәтижесінде пайда болатын жанама шығарындылар, сондай-ақ бөгде ұйымға берілетін қалдықтарды көму, Банктің кеңседе ауыз суды, қағазды тұтынуын есепке алу.

TCFD – Task Force on Climate-Related Financial Disclosures.



Байланыс ақпараты

«HOME CREDIT BANK» АҚ

Мекен-жайы

050059, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 248

Телефон

7979 (Жалпы сұрақтар бойынша байланыс орталығы)

Email

PR@homecredit.kz

«Тұрақты даму туралы есеп 2023» тақырыбымен хат жолдау

Ресми вебсайт

home.kz

«Home Credit Bank» АҚ, операциялық және қаржылық нәтижелер, ішкі құжаттар және корпоративтік басқару жүйесі туралы қосымша ақпаратты ХҚЕС қаржылық есебінен, жылдық есептерден және «Home Credit Bank» АҚ ресми сайтында қолжетімді өзге де құжаттардан таба аласыз.