

## Политика конфиденциальности и обработки персональных данных мобильного приложения АО «Home Credit Bank» (ДБ АО «ForteBank»)

### Общие положения

1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты АО «Home Credit Bank» (ДБ АО «ForteBank») (далее – Банк) информации о физических лицах (далее – Пользователи), которая может быть получена Банком при заполнении Пользователем регистрационной формы в мобильном приложении Home Credit Bank - банк онлайн, а также порядок и согласие Пользователя на получение рекламной информации при заполнении Пользователем регистрационной формы в мобильном приложении Home Credit Bank - банк онлайн (далее - Мобильное приложение).

2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения, соблюдение норм законодательства о рекламе в т. ч. при получении Пользователем рекламной информации.

3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации, предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой, иными внутренними документами Банка и действующим законодательством Республики Казахстан.

4. В случае расхождения норм настоящей Политики с нормами иных Политик Банка, нормы настоящей Политики не применяются.

5. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы в мобильном приложении и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;

## Мобильді қосымшадағы АО «Home Credit Bank»-тің («ForteBank» АҚ ЕБ-нің) Құпиялылық және Жеке деректерді өңдеу саясаты

### Жалпы ережелер

1. Осы Саясат «Home Credit Bank» акционерлік қоғамы («ForteBank» АҚ ЕБ) (бұдан әрі – Банк) мобильді қосымшада (Home Credit Bank – онлайн банк) тіркеу формасын толтыру кезінде жеке тұлғалардан (бұдан әрі – Пайдаланушылар) алынуы мүмкін ақпаратты өңдеу және қорғау тәртібін, сондай-ақ Пайдаланушының мобильді қосымшада тіркеу формасын толтыру кезінде жарнамалық ақпарат алуға келісім беру тәртібін айқындайды (бұдан әрі – Мобильді қосымша).

2. Осы Саясаттың мақсаты – Пайдаланушылардың, оның ішінде олардың жеке деректерінің, рұқсат етілмеген қолжетімділіктен және жарияланудан қорғалуын қамтамасыз ету, сондай-ақ жарнама туралы заңнаманың нормаларын сақтау, соның ішінде Пайдаланушының жарнамалық ақпаратты алуы кезінде.

3. Пайдаланушы ұсынған ақпаратты жинау, сақтау, тарату және қорғауға байланысты қатынастар осы Саясатпен, Банктің басқа да ішкі құжаттарымен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

4. Осы Саясат нормалары Банктің басқа Саясаттарының нормаларымен қайшы келген жағдайда, осы Саясат нормалары қолданылмайды.

5. Осы Құпиялылық саясаты шеңберінде өңдеуге рұқсат етілген жеке деректер Пайдаланушы тарапынан мобильді қосымшада тіркеу формасын толтыру арқылы ұсынылады және мынадай ақпараттарды қамтиды:

- Пайдаланушының аты-жөні;
- Байланыс телефоны;
- Электрондық пошта мекенжайы (e-mail).

- адрес электронной почты (e-mail).

Заполняя регистрационную форму, Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.

Пользователь отправляя свои Персональные данные, соглашается на обработку и передачу Банку своих персональных данных, оставленных при заполнении регистрационной формы в мобильном приложении, в целях получения рекламной информации. Так же Пользователь соглашается на получение от Банка рекламной информации по любым каналам связи, предоставленным Пользователем при заполнении регистрационной формы в мобильном приложении.

Также в рамках настоящей Политики отдельным действием в Мобильном приложении Пользователем предоставляется доступ:

- к данным геолокации для того, чтобы Мобильное приложение корректно отображало информацию ограниченную по местонахождению.
- к телефонной книге для того, чтобы было удобно перевести деньги клиенту Банка по номеру телефона.
- к SMS сообщениям от Банка для того, чтобы можно было одним нажатием автоматически вставить SMS-коды для подтверждения действий в Мобильном приложении.

#### **Цели сбора, обработки и хранения информации, предоставляемой Пользователями**

6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Согласно настоящей Политике Банк обрабатывает персональные данные Пользователя в целях:

- предоставления Пользователю информации об оказываемых Банком услугах, специальных предложений и иных сведений от имени Банка;
- проведения маркетинговых и иных исследований, в том числе прибегая к

Тіркеу формасын толтыра отырып, Пайдаланушы осы Саясаттың шарттарымен толық келісетінін растайды.

Пайдаланушы өзінің Жеке деректерін жіберу арқылы оларды Банктің өңдеуіне және мобильді қосымшада тіркеу формасын толтыру кезінде ұсынылған жеке деректерін жарнамалық ақпарат алу мақсатында беруіне келісімін береді. Сондай-ақ, Пайдаланушы Банктен кез келген байланыс арнасы арқылы жарнамалық ақпарат алуға келісім береді.

Осы Саясат шеңберінде Мобильді қосымша арқылы Пайдаланушыға мынадай қызметтерге рұқсат беріледі:

- Геолокация деректеріне қолжетімділік, Мобильді қосымша жергілікті ақпаратты дұрыс көрсету үшін.
- Телефон кітапшасына қолжетімділік, Банктің клиентіне телефон нөмірі бойынша ақша аударуды жеңілдету үшін.
- Банктен келетін SMS хабарламаларға қолжетімділік, SMS-кодтарды бір рет басу арқылы автоматты түрде енгізу үшін.

#### **Пайдаланушылар ұсынған ақпаратты жинау, өңдеу және сақтау мақсаттары**

6. Пайдаланушының жеке деректерін өңдеу Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады. Осы Саясатқа сәйкес, Банк Пайдаланушының жеке деректерін мынадай мақсаттарда өңдейді:

- Банктің қызметтері, арнайы ұсыныстар және басқа да ақпараттар туралы Пайдаланушыны хабардар ету;
- Маркетингтік және басқа да зерттеулер жүргізу, соның ішінде үшінші тарап мамандарын тарту арқылы.

помощи сторонних экспертов (третьих лиц).

#### **Условия обработки персональной информации предоставленной Пользователем**

7. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока, необходимого для целей, указанных в настоящей Политике, любым законным способом, в том числе в информационных системах с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

8. Банк принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

9. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам или иным лицам только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

10. Пользователь при заполнении регистрационной формы подтверждает, что:

- указывает достоверную информацию о себе, вся иная информация предоставляется Пользователем по его собственному усмотрению.
- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней.
- Ознакомление с условиями настоящей Политики и проставление галочки под ссылкой на данную Политику является письменным согласием Пользователя на сбор, хранение, обработку персональных данных, предоставляемых Пользователем.

#### **Заключительные положения**

11. Банк имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.

#### **Пайдаланушы ұсынған жеке ақпаратты өңдеу шарттары**

7. Пайдаланушының жеке деректерін өңдеу осы Саясатта көрсетілген мақсаттарға қажетті мерзімде, кез келген заңды тәсілмен жүзеге асырылады, оның ішінде автоматтандырылған құралдарды пайдалана отырып немесе онсыз ақпараттық жүйелерде.

8. Банк Пайдаланушының жеке ақпаратын заңсыз немесе кездейсоқ қолжетімділіктен, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан және басқа да заңсыз әрекеттерден қорғау үшін қажетті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

9. Пайдаланушының жеке деректері уәкілетті органдарға немесе басқа тұлғаларға тек Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген негіздер мен тәртіп бойынша берілуі мүмкін.

10. Тіркеу формасын толтыру арқылы Пайдаланушы:

- Өзі туралы шынайы ақпаратты ұсынатынын растайды, барлық басқа ақпарат Пайдаланушының өз қалауы бойынша беріледі.

- Осы Саясатпен танысқанын және оның шарттарымен келісетінін растайды.

Осы Саясатпен танысу және осы Саясатқа сілтеме астындағы белгіні басу – Пайдаланушының жеке деректерін жинауға, сақтауға және өңдеуге жазбаша келісімі болып табылады.

#### **Қорытынды ережелер**

11. Банк осы Құпиялылық саясатына өзгерістер енгізуге құқылы. Саясаттың жаңа редакциясы жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

12. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Банком, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.

12. Осы Саясатқа және Пайдаланушы мен Банк арасындағы қатынастарға Қазақстан Республикасының заңнамасы қолданылады.