

Исключения по операциям

Кешбэк не предусмотрен на следующие виды операций:

- по операциям, по которым был возврат товара/услуги;
- по операциям с **Merchant Category Code 6012 «Финансовые институты – торговля и услуги»** — для торговых покупок или услуг, оказываемых финансовыми институтами в том числе: по переводным операциям внутри банка и за пределы банка;
- по операциям с **Merchant Category Code 4814 «Телекоммуникационные услуги»** — провайдеры телекоммуникационных услуг, таких, как локальные и дальние телефонные звонки, и услуги факса. Включены торговые точки, продающие предоплачиваемые телефонные услуги, такие, как телефонные карты, и торговые точки, предлагающие периодические (например, ежемесячные) выпуски телефонных разговоров. Провайдеры телекоммуникационных услуг, включая локальные и дальние телефонные звонки, посредством использования телефонов, считывающих магнитную ленту;
- по операциям с **Merchant Category Code 4829 «Денежные переводы»** — операции, при которых средства доставляются или становятся доступными человеку в месте, отличном от места, где производится перевод денег. Эти операции включают неличные операции, например, через Интернет;
- в случае завершения срока или досрочного погашения БДС, приобретенного клиентом в рамках пилотного проекта «Агентская сеть по привлечению БДС»;
- по операциям с **Merchant Category Code 4812 «Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов»** — торговые точки, которые продают телекоммуникационное оборудование, такое, как телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование, относящееся к телекоммуникациям. Для продаж

Келесі операциялар кірмейді

Кешбэк операциялардың келесі түрлеріне қарастырылмаған:

- тауарлар/қызметтер қайтарылған жағдайда;
- **Merchant Category Code 6012 «Қаржы институттары – сауда және қызметтер»** операциялары бойынша – сауда немесе қаржы институттары көрсететін қызметтер үшін, оның ішінде: банк ішіндегі және одан тыс жердегі аударым операциялары;
- **Merchant Category Code 4814 «Телекоммуникациялық қызметтер»** операциялары — жергілікті және алыс телефон қоңыраулары және факс қызметтері сияқты телекоммуникациялық қызметтер провайдерлері. Телефон карталары сияқты алдын-ала төленген телефон қызметтерін сататын сауда нүктелері және телефон қоңырауларының мерзімді (мысалы, ай сайынғы) көшірмелерін ұсынатын сауда нүктелері. Магниттік таспаны есептейтін телефондарды пайдалану арқылы жергілікті және алыс телефон қоңырауларын қоса алғанда, телекоммуникациялық қызметтер провайдерлері;
- **Merchant Category Code 4829 «Ақша аударымдары»** операциялары — ақша аударымы жүргізілетін жерден басқа жерге қаражат жеткізу операциялары. Бұл операцияларға жеке емес операциялар кіреді, мысалы, интернет арқылы жүргізілген операциялар;

«Банктік депозиттік сертификатты тарту жөніндегі агенттік желі» пилоттық жобасы шеңберінде клиент сатып алған банктік депозиттік сертификат мерзімі аяқталған немесе мерзімінен бұрын өтелген жағдайда;
- **Merchant Category Code 4812 «Телефондарды сатуды қоса алғанда, телекоммуникациялық жабдық»** операциялары — телефондар, факстар, пейджерлер, ұялы телефондар және телекоммуникацияларға жататын басқа да жабдықтар сияқты телекоммуникациялық жабдықты сататын сауда нүктелері. Телекоммуникациялық уақытты сату үшін MCC 4814 қолданылады;

телекоммуникационного времени используется МСС 4814;

- по операциям с **Merchant Category Code 4813 «Торговые точки Телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа»** — Провайдеры телекоммуникационных услуг, включая локальные и дальние телефонные звонки, используя клавишный ввод посредством центрального номера доступа;

- по операциям с **Merchant Category Code 4815 «МастерФон телефонные услуги — Ежемесячное составление телефонных счетов»** — Используется исключительно для ежемесячных телефонных счетов для телефонных услуг МастерКард МастерФон;

- по операциям с **Merchant Category Code 4816 «Компьютерная сеть/ информационные услуги»** — Провайдеры компьютерной сети, информационных услуг, и другого оперативного обслуживания, такого, как электронная доска объявлений, e-mail, или доступ в Интернет. Для торговых точек, которые предлагают товары и услуги через Интернет, используется МСС, который лучше описывает предлагаемый товар или услугу. Для торговых точек, предлагающих аудиотекст (например, физические "горячие линии") или видеотекст (например, Интернет сайты для взрослых) услуги, используется МСС 5967. Для провайдеров компьютерного программирования и услуг по обработке данных, используется МСС 7372;

- по операциям с **Merchant Category Code 4821 «Услуги телеграфа»** — Провайдеры телеграфных и других коммуникационных услуг по передаче несловесных сообщений, таких как каблогаммы;

- по операциям с **Merchant Category Code 6010 «Финансовые институты — снятие наличности вручную»** — Используется только для определения личных транзакций, в которых держатель карточки использует Мастер Кард как член финансового института, чтоб получить выплату наличности, открыть депозитный счет, или приобрести дорожные чеки, или сохранить

- **Merchant Category Code 4813 «Оператормен сөйлеспестен және кіру кодын пайдаланбай орталық кіру нөмірін пайдалана отырып, жеке жергілікті және алыс телефон қоңырауларын ұсынатын Телеком сауда нүктелері»** операциялары — Телекоммуникациялық қызмет провайдерлері, соның ішінде орталық кіру нөмірімен пернелік енгізу арқылы жергілікті және алыс телефон қоңыраулары;

- **Merchant Category Code 4815 «МастерФон телефон қызметтері — ай сайынғы телефон шоттарын құрастыру»** операциялары — тек МастерКард, МастерФон телефондық қызметтері үшін ай сайынғы телефон шоттары үшін пайдаланылады;

- **Merchant Category Code 4816 «Компьютерлік желі/ақпараттық қызметтер»** операциялары — компьютерлік желі, ақпараттық қызмет және электрондық хабарландыру тақтасы, e-mail, немесе интернетке кіру сияқты басқа да жедел қызмет провайдерлері. Интернет арқылы тауарлар мен қызметтерді ұсынатын сауда нүктелері үшін МСС қолданылады, ол ұсынылған өнімді немесе қызметті жақсы сипаттайды. Аудио мәтінді (мысалы, физикалық «жедел желілер») немесе бейне мәтінді (мысалы, ересектерге арналған интернет-сайтар) ұсынатын сауда нүктелері үшін МСС 5967 қолданылады. Компьютерлік бағдарламалау провайдерлері мен деректерді өңдеу қызметтері үшін МСС 7372 қолданылады;

- **Merchant Category Code 4821 «Телеграф қызметтері»** операциялары — Телеграф және каблограммалар сияқты тілсіз хабарларды тасымалдау жөніндегі басқа да коммуникациялық қызмет провайдерлері;

- **Merchant Category Code 6010 «Қаржы институттары — қолма-қол ақша алу»** операциялары — Карточка ұстаушы қолма-қол ақша алу, депозиттік шот ашу, немесе жол чектерін сатып алу, немесе жинақ ақшаны сақтау үшін қаржы институтының мүшесі ретінде Мастер Кард пайдаланатын жеке транзакцияларды анықтау үшін ғана пайдаланылады. Банкоматтар сияқты автоматты құрылғыларда қолма-қол ақшаны алу үшін МСС 6011 пайдаланыңыз. Қаржы институттары болып табылмайтын жерлерде шетелдік валютаны, ақша

сбережения. Для обналичивания денежных средств в автоматических устройствах, типа банкоматов, используют МСС 6011. Для продажи иностранной валюты, денежных заказов, дорожных чеков, или других квазикэш товаров в местах, которые не являются финансовыми институтами, используют МСС 6051;

- по операциям с **Merchant Category Code 6011 «Финансовые институты — снятие наличности автоматически»** — Для обналичивания денежных средств в автоматических устройствах, типа банкоматов, используют этот МСС (в любой типа финансовом институте);

- по операциям с **Merchant Category Code 6050 «Финансовые учреждения»** — квази-кэш (электронные деньги);

- по операциям с **Merchant Category Code 6051 «Не финансовые институты — иностранная валюта, денежные переводы (непередаваемые), дорожные чеки, квазикэш»** — Для покупок по Мастер Кардам денежных чеков, иностранной валюты, денежных заказов, или использование карточек Мастер Кард для открытия депозитного счета, в нефинансовых институтах. Любая комиссия, взимаемая за покупки таких квази-кэш инструментов (почти наличности) и включаемая в общую сумму транзакций должно быть ясно сообщено держателю карточки до завершения транзакции;

- по операциям с **Merchant Category Code 6211 «Ценные бумаги — Брокеры/Дилеры»** — Оплаты, взимаемые торговыми точками, которые продают, покупают брокерские ценные бумаги, товары и общие фонды;

- по операциям с **Merchant Category Code 6529 «Финансовые организации»** — услуги хранения ценностей в банковских сейфах, ячейках и/или хранилищах;

- по операциям с **Merchant Category Code 6530 «Нефинансовые организации»** — услуги ответственного хранения ценностей;

-

тапсырыстарын, жол чектерін немесе басқа квази-кэш тауарларын сату үшін МСС 6051 пайдаланылады;

- **Merchant Category Code 6011 «Қаржы институттары — қолма-қол ақшаны автоматты түрде алу»** операциялары — банкомат түріндегі автоматты құрылғыларда ақша алу үшін осы МСС (қаржы институтының кез келген түрінде) пайдаланады;

- **Merchant Category Code 6050 «Қаржы мекемелері»** операциялары — квази-кэш (электрондық ақша);

- **Merchant Category Code 6051 «Қаржы емес институттар — шетел валютасы, ақша аударымдары (берілмейтін), жол чектері, квази-кэш»** операциялары — ақша чектерін, шетел валютасын, ақша тапсырыстарын Мастер Кард арқылы сатып алу үшін немесе қаржылық емес институттарда депозиттік шот ашу үшін Мастер Кард карточкаларын пайдалану. Осындай квази-кэш құралдарын сатып алу үшін алынатын және транзакциялардың жалпы сомасына енгізілетін кез келген комиссия транзакция аяқталғанға дейін карточка ұстаушыға анық хабарлануы тиіс;

- **Merchant Category Code 6211 «Бағалы қағаздар — брокерлер/дилерлер»** операциялары — Брокерлік бағалы қағаздарды, тауарларды және жалпы қорларды сататын, сатып алатын сауда нүктелері алатын төлемдер;

- **Merchant Category Code 6529 «Қаржы ұйымдары»** операциялары — Құнды заттарды банк сейфтерінде, ұяшықтарында және/немесе қоймаларында сақтау қызметтері;

- **Merchant Category Code 6530 «Қаржылық емес ұйымдар»** операциялары — Құнды заттарды жауапты сақтау қызметтері;

- **Merchant Category Code 6531 «Төлем жүйелері»** операциялары — Сатып алу есебіне аударымдар;

- **Merchant Category Code 6532 «Төлем жүйелері»** операциялары — Қаржы ұйымдары — Аударымдар;

- по операциям с **Merchant Category Code 6531 «Платежные системы»** — Переводы в счет покупок;
- по операциям с **Merchant Category Code 6532 «Платежные системы»** — Финансовые организации — Переводы;
- по операциям с **Merchant Category Code 6534 «Денежные переводы»** — Финансовые организации;
- по операциям с **Merchant Category Code 6536, 6537, 6538, 6540 «(POI Funding Transactions [Excluding MasterCard® MoneySend™])»** — денежные переводы;
- по операциям с **Merchant Category Code 7995 «Транзакции по Азартным играм»** — Любая транзакция, кроме транзакций через АТМ, включая размещение ставок, покупка билета лотереи, коммерческие игры при полете, или покупке жетонов (фишек) или других инструментов взамен наличных денег, товаров, или услуг касательно азартной игры, учреждениями типа казино, ипподромов, карточных домов, авиалиний, и т.п. Acquirers должен идентифицировать все такие сделки азартных игр с МСС 7995 так, чтобы issuers полностью знал характер этих сделок. Acquirers должен обработать отдаленные транзакции по азартным играм в соответствии с секциями 3.3.8.4 и 3-3-8.5 Руководства MasterCard. Для других типов закупок, связанных с учреждением, типа продовольственных, жилых, или связанных с переездом, использовать МСС, который лучше всего описывает эту сделку;
- по операциям с **Merchant Category Code 8999 «Профессиональные Услуги — нигде ранее не классифицируемые»** — Торговцы, участвующие в традиционных "профессиях", которые предлагают высоко специализированные услуги, и часто требуют, чтобы служащие получили продвинутое или специализированное образование или обучение для обеспечения услуги. Этот МСС должен использоваться только, если бизнес торговца не описан другим, более определенным МСС. Примеры таких торговцев включают в себя, брокеров, исследовательские фирмы,
- **Merchant Category Code 6534 «Ақша аударымдары»** операциялары — Қаржы ұйымдары;
- **Merchant Category Code 6536, 6537, 6538, 6540 «(POI Funding Transactions [Excluding MasterCard® MoneySend™])»** операциялары — Ақша аударымдары;
- **Merchant Category Code 7995 «Құмар ойындар бойынша транзакциялар»** операциялары — АТМ арқылы жүргізілген транзакциялардан басқа, казино, ипподром, карточкалық үйлер, авиажелілер және т. б. осы сияқты мекемелерде ставка қою, лотерея билетін сатып алу, қолма-қол ақшаның, тауардың орнына жетондарды (фишкаларды) немесе басқа да құралдарды сатып алуды көздейтін операциялар, құмар ойындарына қатысты қызметтерді қамтитын кез келген операциялар. Acquirers осындай құмар ойындардың барлығын МСС 7995-пен сәйкестендіруі тиіс, осылайша issuers осы мәмілелердің сипатын толық біледі. Acquirers MasterCard нұсқаулығының 3.3.8.4 және 3-3-8.5 бөлімдеріне сәйкес қашықтан құмар ойындары бойынша операцияларды өңдеуі тиіс. Азықтүлік, тұрғын үй немесе көшуге байланысты мекемелерге қатысты төлемдер үшін осы операцияға сәйкес келетін МСС пайдалану қажет;
- **Merchant Category Code 8999 «Кәсіби қызметтер — бұрын-соңды жіктелмеген»** операциялары — Жоғары мамандандырылған қызметтерді ұсынатын және көбінесе қызметкерлерден жетілдірілген немесе мамандандырылған білімді талап ететін дәстүрлі «кәсіпке» қатысатын саудагерлер. Бұл МСС, егер саудагердің бизнесі басқа МСС арқылы сипатталмаса ғана қолданылуы тиіс. Мұндай саудагерлерге брокерлер, ғылымизерттеу фирмалары, қаржылық жоспарлаушылар, графикалық дизайнерлер, сот стенографтары, жылжымайтын мүлікті бағалаушылар, аукциондар жатады;
- **Merchant Category Code 9399 «Мемлекеттік қызметтер — бұрын-соңды жіктелмеген»** операциялары — Қызметкерлерді басқару, ревизия және ғимаратты басқару қызметтері сияқты жалпы мемлекеттік қолдау қызметтерін ұсынатын саудагерлер (Егер басқа нақты МСС

финансовые планировщики, графические проектировщики, стенографисток суда, оценщиков недвижимости, аукционы;

- по операциям с **Merchant Category Code 9399 «Правительственные Услуги — нигде ранее не классифицируемые»** — Торговцы, предоставляющие общие услуги поддержки правительства такие как услуги управления персонала, ревизии, приобретения, и услуг управления зданием, и, если не описаны другим, более определенным MCC. Пример, включают гражданские комиссии по правам и полномочиям, государственной службы, офисы бухгалтерского учета государственного управления, офисы общих услуг, правительственные агентства поставки, полицию, пожарных, и автоинспекции, национальные, государственные, и городские парки. Для перемещения внутри правительственных (IGOTS) транзакций, используйте MCC 9405. Торговцы, производящие продажу товаров, или услуги правительству должны использовать оптовый MCC, который лучше всего описывает бизнес;

- по операциям с **Merchant Category Code 4900 «Коммунальные услуги — электричество, газ, санитария, вода»** — прямое формирование, передача, или распространение электрической или газовой энергии, услуги по установке системы водоснабжения, или сбор и удаление отходов. Для торговых точек, предлагающих телекоммуникационные услуги, используется MCC 4814;

- на оплату букмекерских услуг в мобильном приложении;

- по операциям с **Merchant Category Code 5933 "Ломбарды"** - Точки, которые одалживают деньги в обмен на личную собственность, которая остается в точке в качестве обеспечения. Ломбарды могут после невозврата займа продавать собственность широкой публике. Собственность, оставленная в качестве обеспечения, может включать такие предметы, как ювелирные изделия, часы, музыкальные инструменты, велосипеды, мебель, монеты, камеры и фотооборудование.

архивы сипатталмаса). Мысалы, құқықтары мен өкілеттіктері жөніндегі азаматтық комиссиялар, мемлекеттік қызмет, мемлекеттік басқару бухгалтерлік есеп кеңселері, жалпы қызмет кеңселері, мемлекеттік жеткізу агенттіктері, полиция, өрт сөндірушілер, және автоинспекциялар, ұлттық, мемлекеттік, және қалалық парктер. Мемлекеттік (IGOTS) операциялар ішінде ауыстыру үшін MCC 9405 пайдаланыңыз. Тауарларды немесе қызметтерді сататын саудагерлер үкіметке бизнесті жақсы сипаттайтын жалпы MCC-ті қолдануы тиіс;

- **Merchant Category Code 4900 «Коммуналдық қызметтер — электр, газ, санитария, су»** операциялары — электр немесе газ энергиясын тікелей қалыптастыру, беру, немесе тарату, сумен жабдықтау жүйесін орнату бойынша қызметтер, немесе қалдықтарды жинау және жою. Телекоммуникациялық қызметтерді ұсынатын сауда нүктелері үшін MCC 4814 қолданылады.

- Мобильді қосымшада букмекерлік қызметтерге жасалатын төлемдерге.

- **Merchant Category Code 5933 "Ломбардтар"** бойынша операциялар - Жеке мүлікті кепіл ретінде қабылдап, оның орнына ақша беретін сауда нүктелері. Қарыз қайтарылмаған жағдайда ломбардтар мүлікті сатуы мүмкін. Кепіл ретінде қалдырылған мүлікке зергерлік бұйымдар, сағаттар, музыкалық аспаптар, велосипедтер, жиһаз, монеталар, камералар және фотоаппарат сияқты заттар жатады.

- **"Сақтандыру компанияларының қызметтері" Merchant Category Code 6300** бойынша операциялар - Автокөлікті, өмірді, денсаулықты, жылжымайтын мүлікке меншік құқықтарын, медициналық және стоматологиялық қызметтерді, үй иелері мен жалға алушыларды, үй жануарларының денсаулығын, сондай-ақ су тасқынынан, өрттен немесе жер сілкінісінен сақтандыруды қоса алғанда, жеке немесе коммерциялық мақсаттағы сақтандыру полистерінің барлық түрлерін сататын бөлшек сауда нүктелері.

- **"Жылжымайтын мүлік агенттері және менеджерлер - жалға алу" Merchant Category Code 6513** бойынша операциялар - тұрғын және коммерциялық жылжымайтын мүлікті жалға

- по операциям с **Merchant Category Code 6300 "Услуги страховых компаний"** - Розничные торговые точки, которые продают все виды личных или коммерческих страховых полисов, включая страхование автомобилей, жизни, здоровья, прав собственности на недвижимость, медицинские и стоматологические страховки, страхование для домовладельцев и арендаторов, страхование здоровья домашних животных, страхование от наводнений, пожаров или землетрясений.

- по операциям с **Merchant Category Code 6513 "Агенты недвижимости и менеджеры - аренда"** - сборы, взимаемые точками, занимающихся арендой и управлением жилой и коммерческой недвижимостью, такими как агенты по недвижимости, брокеры и менеджеры, а также услуги по аренде квартир. Такие сборы могут включать плату за управление, комиссионные за аренду недвижимости и платежи за аренду недвижимости.

- по операциям с **Merchant Category Code 9211 "Судебные издержки, включая алименты и детские пособия"** - местные, региональные и федеральные суды, которые администрируют и обрабатывают судебные издержки (такие как расходы на ведение дел и судебные издержки) и алименты.

- по операциям с **Merchant Category Code 9222 "Штрафы"** - Государственные органы, которые управляют и обрабатывают местные, региональные и федеральные штрафы и пени, штрафы за нарушение правил эксплуатации транспортных средств и штрафы, налагаемые на сообщество или имущество.

- по операциям с **Merchant Category Code 9223 "Платежи по залогу и облигациям"** - торговые точки, которые отправляют залог в

берумен және басқарумен айналысатын жылжымайтын мүлік агенттеріне, брокерлер мен менеджерлерге төлем жасау үшін, сондай-ақ пәтерлерді жалға беру қызметтерін көрсететін компанияларға төлем жасау үшін алынатын алымдар. Мұндай алымдарға басқару үшін алынатын төлем, жылжымайтын мүлікті жалға беру бойынша комиссиялық сыйақы және жылжымайтын мүлікті жалдау үшін төлемдер кіруі мүмкін.

- **"Сот шығындары, оның ішінде алименттер және балаларға арналған жәрдемақылар"** **Merchant Category Code 9211** бойынша операциялар - сот шығындарын (мысалы, іс жүргізу шығындары мен сот шығындарын) және алименттерді әкімшілендіретін және өңдейтін жергілікті, өңірлік және федералдық соттар.

- **"Айыппұлдар"** **Merchant Category Code 9222** бойынша операциялар - Жергілікті, өңірлік және федералдық айыппұлдар мен өсімпұлдарды, көлік құралдарын пайдалану ережелерін бұзу үшін салынатын айыппұлдарды, сондай-ақ қоғамдастыққа немесе мүлікке салынатын айыппұлдарды әкімшілендіретін және өңдейтін мемлекеттік органдар.

- **"Кепіл және облигациялар бойынша төлемдер"** **Merchant Category Code 9223** бойынша операциялар - айыпталушының сотқа келуін қамтамасыз ету кепілі ретінде сот жүйесіне кепілдік сомасын аударатын сауда нүктелері.

- **"Салықтар, айыппұлдар, кедендік төлемдер"** **Merchant Category Code 9311** бойынша операциялар - салықтар мен айыппұлдарды жинауды, кедендік алымдарды және мемлекеттік салық комиссияларын қоса алғанда, қаржылық әкімшілендірумен және салық салумен айналысатын жергілікті, өңірлік және федералдық ұйымдар.

- Клиент артықшылықтарды теріс пайдаланған, яғни қатарынан екі ай немесе одан артық уақыт ішінде жасалған транзакциялар бойынша кешбэктің едәуір бөлігін төмендегі жағдайларда алған жағдайда, Банк кез келген санат бойынша

судебную систему в качестве гарантии появления обвиняемого.

- по операциям с **Merchant Category Code 9311 "Налоги, штрафы, таможенные платежи"** -

местные, региональные и федеральные организации, которые занимаются финансовым администрированием и налогообложением, включая сбор налогов и штрафов, таможенные сборы и государственные налоговые комиссии.

- Банк вправе остановить начисление бонусов по любой из категорий, если клиент злоупотребляет привилегиями, получая значительную часть кешбэка от совершённых транзакций в течение двух месяцев подряд и более, в следующих случаях:

- только в одном POS-терминале;
- и/или только в одном МСС (код категории продавца).

- **Иные условия, связанные с участием в программе лояльности и начислением бонусов, установлены статьей 7 ДБО «Программа лояльности и бонусов».**

бонустардың есептелуін тоқтатуға құқылы:

– операцияларды тек бір POS-терминалда жасаған жағдайда;

– және/немесе операцияларды тек бір МСС (сатушы санатының коды) бойынша жасаған жағдайда.

- **Бейілділік бағдарламасына қатысуға және бонустарды есептеуге байланысты өзге де талаптар БҚКШ-ның 7-бабының "Бейілділік бағдарламасы және бонустар" бөлімінде белгіленген.**