

Акция ережелері: «Home Card Lite және Яндекс Плюспен бірге екі еселік пайда»

(бұдан әрі — «Ережелер» және «Акция» тиісінше)

1. Жалпы ережелер

1.1. Акция промо-акция болып табылады, бұл лотерея емес, тәуекел элементтері жоқ және Интернет желісінде келесі мекенжай бойынша орналасқан осы Ережелерге сәйкес өткізіледі: <https://home.kz/api/upload/docs/ebee3f3d915d5f6a1c25c89b68802301.pdf> . Акция Банктің Home Card Lite картасы иелерінің санын көбейтуге және Жазылым пайдаланушыларын тартуға бағытталған.

1.2. Акция Қазақстан Республикасының аумағында өткізіледі.

1.3. Акция ұйымдастырушысы: «Home Credit Bank» АҚ (бұдан әрі – Банк).

1.5. Акция серіктесі: ЖШС «Wunder digital»

2. Ережелерде қолданылатын ұғымдар

Яндекс Плюс жазылымы/Жазылым — «Яндекс Плюс жазылымының шарттары» құжатында белгіленген ережелерге сәйкес Пайдаланушыға және оның отбасының үш мүшесіне ақылы түрде шектеулі уақыт ішінде «Интернет» желісі арқылы көру және/немесе тыңдау үшін аудио және аудиовизуалды туындыларға қол жеткізуге мүмкіндік ұсыну. Оның сипаттамасы келесі мекенжай бойынша орналасқан парақшада келтірілген: https://yandex.ru/legal/yandex_plus_privilege_list. Ережелердің әрекеттегі редакциясы келесі сілтеме бойынша орналасқан: https://yandex.ru/legal/yandex_plus_conditions/. Яндекс Жазылым атауын өзгертуге құқылы. Пайдаланушының отбасы мүшелері деп Пайдаланушымен бірге тұратын адамдар түсініледі.

Қатысушы — Ережелердің 3-бөлімінде көрсетілген талаптарға жауап беретін жеке тұлға.

Промокод — әріптік/сандық/аралас код, оны пайдалану Қатысушыға Акцияға қатысуға мүмкіндік береді. Промокодты бір Қатысушы тек бір рет қолдана алады.

Промокодты белсендіру — Қатысушының Яндекс плюске Жазылымы шеңберінде контентке қол жеткізу немесе <https://plus.yandex.kz/gift?promoName=hcb> парағында (белсендіру парақшасы) арнайы жолаққа код енгізу арқылы Плюстың Акциялық баллдарын алу мүмкіндігін іске асыруы

Жеке кабинет — Яндекс қызметтеріндегі (мобильді қосымшаларды қоса алғанда) Пайдаланушының есептік жазбасы. Онда Пайдаланушы туралы ақпарат, сондай-ақ Пайдаланушының аталған қызметтерді пайдалануына байланысты, Яндекс қызметтеріндегі Пайдаланушының логині мен құпиясөзін пайдалана отырып авторизациядан кейін Пайдаланушыға қолжетімді өзге де ақпарат бар.

Жазылым кезеңі — Яндекс Плюс Жазылымы ресімделетін және тиісті төлем белгіленген уақыт кезеңі.

Плюс баллдары — «Яндекс Плюс Кешбэк» бейілділік бағдарламасының ережелерінде белгіленген негіздер бойынша есептелетін, Яндекс және Серіктестердің тауарлары мен қызметтерін сатып алудағы Пайдаланушының белсенділігін, атап айтқанда, картада (материалдық жеткізгіші жоқ пайдаланушының виртуалды жинақтау картасы, есептік жазбаға тіркелген және пайдаланушыға есептелген Плюс баллдарының қалдығы туралы мәліметтерді қамтиды, бұдан әрі - «Карта») ескерілетін Яндекс және/немесе Серіктестер қызметтерін пайдаланудағы Пайдаланушының белсенділігін сипаттайтын техникалық шартты бірліктер.

Плюстың акциялық балдары — осы Ережелерде белгіленген негіздер бойынша Картада есептелетін техникалық шартты бірліктер.

«Яндекс Плюс Кешбэк» бейілділік бағдарламасы — Яндекс пен Серіктестер бірлесіп жүргізетін, Яндекс пен Серіктестердің тауарлары мен қызметтерін сатып алудағы, атап айтқанда, Яндекс пен Серіктестердің қызметтерін пайдаланудағы пайдаланушылардың белсенділігін арттыруға

бағытталған, Ережелерде белгіленген негіздер бойынша пайдаланушыларға Плюс балдарын есептеуді көздейтін бейілділік бағдарламасы (https://yandex.ru/legal/plus_loyalty).

Home Card Lite картасы – иелері Промокод ала алатын Банктің дебет картасы.

Кешбэк – Банктен Home Card Lite картасына түсетін кешбэк.

Егер терминдерге осы Ережелерде өзгеше анықтама берілмесе, Ережелерде Яндекс Плюс Жазылымының шарттары құжатымен (https://yandex.ru/legal/yandex_plus_conditions), «Яндекс Плюс Кешбэк» бейілділік бағдарламасының Ережелерімен (https://yandex.ru/legal/plus_loyalty) белгіленген басқа терминдер қолданылуы мүмкін.

3. Акция қатысушылары

3.1. Акцияға іс-әрекетке қабілетті жеке тұлға, Қазақстан Республикасының азаматы, сондай-ақ 18 жасқа толған, Акцияны өткізу кезінде Home Card Lite дебет карточкасын ашқан немесе Home Card Lite дебет карточкасы бар және Ережелердің 5-бөлімінде көзделген әрекеттерді жасаған тұруға ықтиярхаты бар шетелдік азаматтар қатыса алады.

3.2. Акцияға Банк қызметкерлері қатыса алады.

4. Акция мерзімі

4.1. Акцияны өткізудің жалпы мерзімі 23.08.2023 ж. бастап 30.11.2023 ж. (қоса алғанда) дейінгі кезеңді құрайды.

4.1.1. Промокодты белсендіру мерзімі 23.08.2023 ж. бастап 07.12.2023 ж. дейінгі (қоса алғанда) кезеңді құрайды.

4.2. Банк Акцияны өткізу мерзімін өзгерту құқығын өзіне қалдырады.

4.3. Банк 3.1-тармақтың талаптарына сәйкес келетін барлық Қатысушылардың Промокодты алуына кепілдік бермейді. Промокод алушыларды банк кездейсоқ түрде таңдайды

4.4. Санақ Астана уақытына сәйкес жүргізіледі.

5. Акцияға қатысу тәртібі

5.1. Акция өткізу кезеңінде Home Card Lite дебет картасын ашқан Қатысушыларға Промокод Home Card Lite картасын ашқаннан бастап 1 тәулік ішінде банктен SMS және/немесе push-хабарлама арқылы жіберіледі.

5.2. Home Card Lite картасы бар Қатысушыларға Промокод Акцияның өтуі барысында, Банктен SMS және/немесе push-хабарлама арқылы жіберіледі.

5.3. Промокодты белсендіру үшін Қатысушыларға банктен алынған смс / push-хабарламада көрсетілген сілтеме бойынша өту және Жеке кабинетте алдын ала авторизациядан өтіп, Промокодты белсендіру қажет (Жеке кабинетінде есептік жазбасы жоқ пайдаланушылар акцияға тіркелгеннен және кейіннен жоғарыда келтірілген парақшаларда тіркеу кезінде Қатысушы өзіне тағайындайтын аты мен құпиясөзді пайдаланып авторизациялаудан өткеннен кейін ғана қатыса алады).

5.4. Промокодты белсендіру кезде Яндекс Плюс белсенді жазылымы (немесе оны қамтитын өзге де жазылымдары) жоқ Қатысушылар Яндекс Плюс жазылымын 90 күнге тегін алады. Яндекс Плюс жазылымының 90 күндік тегін кезеңі аяқталғаннан кейін Яндекс Плюс жазылымы автоматты түрде ұзартылады және оның құны айына 1499 теңгені құрайды. Банк картасының деректерін енгізу қажет.

5.5. Промокодты белсендіру кезде Яндекс Плюс белсенді жазылымы (немесе оны қамтитын өзге де жазылымдары) бар Қатысушылар промокод белсендірілген сәттен бастап 1 тәулік ішінде Плюстың 20 Акциялық баллын алады.

5.6. Қатысушыға осы Ережеге сәйкес есептелетін Акциялық баллдарды Қатысушы «Яндекс Плюс Кешбэк» бейілділік бағдарламасы шеңберінде оның шарттарына сәйкес пайдалана алады.

5.7. Акция өту кезеңінде Home Card Lite карточкасын алғаш рет ресімдеген Қатысушыларға Промокод белсендірілгеннен кейін Банк келесі қызметтерге 10% мөлшерінде Кешбэк ұсынады: Яндекс Такси / Yandex Go, Яндекс Еда, Yandex Go-да электр скутерлерін жалға алу, Яндекс Афиша, Жазылым төлемі (бұдан әрі - «Яндекс қызметтері») Home Card Lite карточкасымен төлеген кезде. Кешбэк белсенді Жазылым болған жағдайда ғана есептеледі.

5.7.1 Яндекс қызметтеріне Кешбэк Промокодты белсендіргеннен бастап 3 тәулік ішінде есептеле бастайды және 90 күн ішінде есептелетін болады. Home Card Lite картасы бойынша Кешбэктің максималды жалпы сомасы максималды кешбэк мөлшерімен шектелген, айына 10 000 (он мың) теңге. Қыркүйек айында шектеу бір транзакция үшін 1 000 теңгеден аспайтын жағдайда айына 20 000 (жиырма мың) теңгені құрайтын болады. Толық ақпарат осында: <https://home.kz/debit-cards/HomeCard-Lite>

6. Өзге шарттар

6.1. Банк осы Акцияны өткізуді тоқтату немесе оның шарттарын кез келген уақытта себебін түсіндірмей өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Яндекс техникалық себептер бойынша промокодты белсендіру мүмкіндігін мерзімінен бұрын тоқтатуға құқылы. Акция шарттарын тоқтата тұру/тоқтату/өзгерту/Промокодты іске қосу мүмкіндігін тоқтата тұру туралы ақпарат келесі парақшада орналастырылады:
<https://home.kz/api/upload/docs/eb3e3f3d915d5f6a1c25c89b68802301.pdf>.

6.2. Акцияға қатыса отырып, Қатысушы Акция ережелерімен, сондай-ақ «Яндекс Плюске Жазылымының шарттары» (https://yandex.ru/legal/yandex_plus_conditions) құжатымен және «Яндекс Плюс Кешбэк» бейілділік бағдарламасының ережелері» (https://yandex.ru/legal/plus_loyalty) құжатымен толық және сөзсіз келіседі, оларды қабылдайды және орындауға міндеттенеді.

6.3. Промокодтарды жосықсыз немесе теріс пайдалануға қарсы іс-қимыл жасау мақсатында, Яндекс осы Ережелерде тікелей көрсетілмеген өзге де, Қатысушының осы Ережелерге сәйкес промокодты пайдаланатынын тексеру тәсілдерін қолдану құқығын және сонымен қатар Жазылымның тегін кезеңін беруден бас тарту, есептелген Акциялық баллдардың сомасын жою немесе Промокодтың жосықсыз немесе теріс пайдаланылуы анықталған жағдайда Акциялық баллдарды беруден бас тарту құқығын өзіне қалдырады. Бұрын есептелген Акциялық баллдардың тиісті сомасы жойылған сәтте Картада жеткілікті балл саны болмаған жағдайда, Пайдаланушыға есептелген баллдардың қалдығы теріс мәнге дейін бұрын есептелген акциялық баллдардың сомасына азаяды. Промокодты белсендіру Клиенттің Яндекс Плюс Жазылымының шарттарымен келісуін білдіреді (https://yandex.ru/legal/yandex_plus_conditions/).

6.4. Акция шеңберінде Жазылымды ресімдеуге байланысты барлық мәселелер Яндекске келесі мекенжай бойынша кері байланыс нысаны арқылы жіберілуі тиіс: <https://ya.cc/t/5BsJqlxg3MaE4E> немесе электрондық мекенжайға: plus@support.yandex.ru.

6.5. Акцияны өткізуді ұйымдастыруға байланысты шағымдарды қатысушылар жалпы тәртіпте және келесі мекенжай бойынша жібере алады: client@homecredit.kz. Банк Қатысушылардың наразылықтарына қатысты шешімді қабылдағаннан кейін күнтізбелік 30 күннен кешіктірмей шығарады.

6.6. Промокодтар айырбастауға немесе қайтаруға жатпайды. Промокодтардың орнына ақшалай өтемақы беру жүргізілмейді.

6.7. Есептелген Акциялық баллдарды үшінші тұлғаларға беруге, сондай-ақ бір шотқа байланған картадан басқа шотқа байланған картаға ауыстыруға болмайды. Акциялық баллдар пайдаланылған жағдайда қайтарылмайды, сондай-ақ ақшалай баламада өтелмейді.

Жарияланған күні: 21.08.2023 ж.

Күшіне ену күні: 21.08.2023 ж.

Правила акции: «Двойная выгода с Home Card lite и Яндекс Плюс»

(далее — «Правила» и «Акция» соответственно)

1. Общие положения

1.1. Акция является промо-акцией, не является лотереей, не содержит элементы риска и проводится в соответствии с настоящими Правилами, расположенными по адресу в сети Интернет: <https://home.kz/api/upload/docs/ebee3f3d915d5f6a1c25c89b68802301.pdf>. Акция направлена на увеличение количества обладателей карточки Home Card Lite Банка и привлечение пользователей Подписки.

1.2. Акция проводится на территории Республики Казахстан.

1.3. Организатор Акции: АО «Home Credit Bank» (далее – «Банк»)

1.5. Партнер Акции: ТОО «Wunder digital»

2. Понятия, используемые в Правилах

Подписка Яндекс Плюс/Подписка — предоставление возможности Пользователю и не более чем добавленным им трём членам его семьи за плату в течение ограниченного промежутка времени получить доступ к контенту аудио и аудиовизуальных произведений для просмотра и/или прослушивания через сеть "Интернет", описание которого приведено на странице: https://yandex.ru/legal/yandex_plus_privilege_list, в соответствии с правилами, указанными в документе «Условия подписки Яндекс Плюс», действующая редакция которых приведена на странице: https://yandex.ru/legal/yandex_plus_conditions/. Название Подписки может быть изменено Яндексом. Под членами семьи Пользователя понимаются лица, совместно проживающие с Пользователем.

Участник — физическое лицо, отвечающее требованиям, указанным в разделе 3 Правил.

Промокод — буквенный/цифровой/комбинированный код, использование которого позволяет Участнику принять участие в Акции. Промокод может быть использован одним Участником только один раз.

Активация Промокода — реализация Участником возможности получения доступа к контенту в рамках Подписки Яндекс Плюс или получения Акционных баллов Плюса, посредством введения кода в специальное поле на странице <https://plus.yandex.kz/gift?promoName=hcb> (страница активации)

Личный кабинет — учетная запись Пользователя на сервисах (включая мобильные приложения) Яндекса, которая содержит информацию о Пользователе, а также иную информацию, связанную с использованием Пользователем указанных сервисов, доступную Пользователю после авторизации с использованием логина и пароля Пользователя на сервисах Яндекса.

Период Подписки — период времени, на который оформляется Подписка Яндекс Плюс и установлена соответствующая плата.

Баллы Плюса — технические условные единицы, начисляемые по основаниям, установленным в правилах Программы лояльности «Яндекс Плюс Кешбэк», характеризующие активность пользователя в приобретении товаров и услуг Яндекса и Партнеров, в частности, активность пользователя в использовании сервисов Яндекса и/или Партнеров, учитываемые на карте (виртуальной накопительной карте пользователя без материального носителя, привязанной к учетной записи и содержащей сведения об остатке начисленных пользователю Баллов Плюса, далее - «Карта»).

Акционные баллы Плюса — технические условные единицы, начисляемые по основаниям, установленным в настоящих Правилах, учитываемые на Карте.

Программа лояльности «Яндекс Плюс Кешбэк» — программа лояльности, проводимая совместно Яндексом и партнерами, направленная на увеличение активности пользователей в приобретении товаров и услуг Яндекса и партнеров, в частности, в использовании сервисов Яндекса и партнеров, предусматривающая начисление Баллов Плюса пользователям по основаниям, установленным в правилах (https://yandex.ru/legal/plus_loyalty).

Карточка Home Card Lite – дебетная карточка Банка, обладатели которой могут получить Промокод.

Кешбэк – кешбэк от Банка на карточку Home Card Lite в виде бонусов за проведение безналичных операций в определенных категориях.

В Правилах могут использоваться иные термины, определенные документом Условия подписки Яндекс Плюс (https://yandex.ru/legal/yandex_plus_conditions), Правилами Программы лояльности «Яндекс Плюс Кешбэк» (https://yandex.ru/legal/plus_loyalty), если данным терминам не дано иное определение в данных Правилах.

3. Участники Акции

3.1. Участником Акции может быть дееспособное физическое лицо, гражданин Республики Казахстан, а также иностранные граждане с видом на жительство, достигшее 18 лет, открывшие дебетную карточку Home Card Lite во время проведения Акции или имеющие дебетную карточку Home Card Lite, и совершившие действия, предусмотренные разделом 5 Правил.

3.2. В Акции могут принимать участие работники Банка.

4. Сроки проведения Акции

4.1. Общий срок проведения Акции составляет период с 23.08.2023 г. по 30.11.2023 г. (включительно).

4.1.1. Срок активации Промокода составляет период с 23.08.2023 г. по 07.12.2023 г. (включительно).

4.2. Банк оставляет за собой право изменить срок проведения Акции.

4.3. Банк не гарантирует получение Промокода, всеми Участниками, которые соответствуют требованиям п.3.1., получатели Промокода выбираются банком случайным образом

4.4. Отсчет производится по времени Астаны.

5. Порядок участия в Акции

5.1. Участникам, открывшим дебетную карточку Home Card Lite в период проведения Акции, Промокод направляется в течение 1 суток с открытия карточки Home Card Lite посредством отправки смс и/или push-уведомлении от Банка.

5.2. Участникам, уже имеющим карточку Home Card Lite, Промокод направляется в течение действия Акции, посредством отправки смс и/или push-уведомлении от Банка.

5.3. Для активации Промокода Участникам необходимо перейти по ссылке, указанной в смс / push-уведомлении, полученной от Банка и активировать Промокод, предварительно авторизовавшись в Личном кабинете (пользователи, не имеющие учетной записи в Личном кабинете, могут принять участие в Акции только после регистрации и последующей авторизации на указанных выше страницах с именем и паролем, которые Участник присваивает себе при регистрации учетной записи).

5.4. При активации Промокода, Участники, не имеющие активную подписку Яндекс Плюс (или иную, её включающую) получают Подписку Яндекс Плюс с бесплатным периодом 90 дней. После окончания бесплатного периода Подписки Яндекс Плюс в 90 дней, Подписка Яндекс Плюс будет

автоматически продлена и стоимость её составит 1499 тенге в месяц. Требуется указание данных банковской карты.

5.5. При активации Промокода, Участники, имеющие активную Подписку Яндекс Плюс (или иную, её включающую) получают 20 Акционных баллов Плюса в срок в течение 1 суток с момента активации Промокода.

5.6. Акционные баллы, начисляемые Участнику в соответствии с настоящими Правилами, могут быть использованы Участником в рамках Программы лояльности «Яндекс Плюс Кешбэк» в соответствии с её условиями.

5.7. Участникам, впервые оформившим карточку Home Card Lite в период действия Акции, после активации Промокода, Банком предоставляется Кэшбек в размере 10% на следующие сервисы: Яндекс Такси / Yandex Go, Яндекс Еда, аренда Электросамокатов в Яндекс Go, Яндекс Афиша, оплата Подписки (далее- «Сервисы Яндекса») при оплате карточкой Home Card Lite. Кешбэк начисляется только при наличии активной Подписки.

5.7.1 Кешбэк на Сервисы Яндекса начинает начисляться в течение 3 суток с активации Промокода и начисляется в течение 90 дней. Максимальная общая сумма Кэшбека по карточке Home Card Lite ограничена размером максимального кэшбека, 10 000 (десять тысяч) тенге в месяц. В сентябре ограничение будет составлять 20 000 (двадцать тысяч) тенге в месяц при условии не более 1 000 тенге за одну транзакцию. Подробные условия здесь: <https://home.kz/debit-cards/HomeCard-Lite>

6. Прочие условия

6.1. Банк оставляет за собой право приостановить, или прекратить проведение данной Акции, или изменить ее условия в любое время без объяснения причин. Яндекс вправе по техническим причинам досрочно приостановить возможность Активации Промокода. Информация о приостановлении/прекращении/изменении условий Акции/приостановлении возможности Активации Промокода будет размещена на странице <https://home.kz/api/upload/docs/eb3e3f3d915d5f6a1c25c89b68802301.pdf>.

6.2. Принимая участие в Акции, Участник полностью и безоговорочно соглашается с Правилами Акции, а также с документом «Условия подписки на Яндекс Плюс» (https://yandex.ru/legal/yandex_plus_conditions) и документом «Правила программы лояльности «Яндекс Плюс Кешбэк»» (https://yandex.ru/legal/plus_loyalty), принимает их и обязуется выполнять.

6.3. В целях противодействия недобросовестному использованию Промокода и/или злоупотреблениям при использовании Промокодов, Яндекс оставляет за собой право применять иные, прямо не указанные в настоящих Правилах, способы проверки того, что Участник использует Промокод в соответствии с настоящими Правилами и, а также отказывать в предоставлении бесплатного периода Подписки, аннулировать сумму уже начисленных Акционных баллов или отказывать в предоставлении Акционных баллов в случае выявления соответствующих злоупотреблений и/или недобросовестного использования Промокода и получения Акционных баллов. В случае отсутствия на Карточке достаточного количества Баллов на момент, когда аннулируется соответствующая сумма ранее начисленных Акционных баллов, остаток начисленных Пользователю Баллов уменьшается на сумму ранее начисленных Акционных баллов вплоть до отрицательного значения. Активация Промокода означает согласие Клиента с Условиями подписки Яндекс Плюс (https://yandex.ru/legal/yandex_plus_conditions/).

6.4. Все вопросы, связанные с оформлением Подписки в рамках Акции, должны направляться Яндексу через форму обратной связи по адресу <https://ya.cc/t/5BsJglxq3MaE4E> или на почту plus@support.yandex.ru.

6.5. Жалобы, связанные с организацией проведения Акции, Участники могут направлять в общем режиме и по следующему адресу: client@homecredit.kz. Банк выносит решение относительно претензий Участников не позднее 30 календарных дней после получения таковых.

6.6. Промокоды обмена или возврату не подлежат. Выдача денежной компенсации взамен Промокодов не производится.

6.7. Начисленные Акционные баллы не могут быть переданы третьим лицам, а также не могут быть перенесены с карты, привязанной к одной учетной записи, на карту, привязанную к другой учетной записи. Акционные баллы не подлежат возврату в случае их использования, а также не подлежат возмещению в денежном эквиваленте.

Дата публикации: 21.08.2023 г.

Дата вступления в силу: 21.08.2023 г.