

Жаңа салымшыларға арналған «Home Credit Bank» АҚ депозиттері мен банктік депозиттік сертификаттары бойынша «Welcome Bonus» акциясын өткізу шарттары.

1. АКЦИЯ ҰЙЫМДАСТЫРУШЫСЫ

1.1. «Welcome Bonus» акция (бұдан әрі – акция) ұйымдастырушысы «Home Credit Bank» АҚ (бұдан әрі – Банк) болып табылады;

1.2. **Акцияны өткізудің мақсаты** жаңа салымшыларды тарту және жинақ депозиттері мен банктік депозиттік сертификаттар (бұдан әрі – БДС) бойынша сатуды ұлғайту болып табылады;

1.3. Жарнамалық акция Банктің мобильді қосымшасында жаңа жинақ депозиттерді немесе «Стандартты» БДС ресімдеу үшін бонус төлеуді көздейді.

2. АКЦИЯ ҚАТЫСУШЫЛАРЫ

2.1. Акция қатысушылары – жеке тұлғалар – жарнамалық акция өту кезеңінде мобильді қосымшада жинақ депозитін немесе «Стандартты» БДС ресімдеген ҚР азаматтары, сондай-ақ тұруға ықтиярхаты бар немесе ЖСН беру туралы куәлігі бар нотариалды куәландырылған аудармасы бар (қажет болған жағдайда) шетелдік паспорттың түпнұсқасы бар бейрезиденттер ашылатын салым сомасының 0,25% мөлшерінде кепілдендірілген бонус алады.

– Депозит бойынша бонус алу шарттары: бұрын Банкте депозиттері немесе БДС болмаған клиенттер.

– БДС бойынша бонус алу шарттары: бонусты банкте 6 немесе одан да көп ай бойы депозиттері немесе БДС жоқ клиенттер;

2.2. Бонус алу үшін Депозит немесе БДС минималды сомасы = 500 000 теңге;

2.3. 19 999 999 тг дейінгі сомаға сатып алынатын БДС бойынша төленетін бонустың максималды сомасы = 50 000 теңге;

2.4. Депозит бойынша бонус төлеу үшін максималды сома = 14 000 теңге;

2.5. Бонус депозит немесе БДС бойынша ақша түскен сәтте арнайы ашылған бонустық шотқа есептеледі;

2.6. Клиент Банктің мобильді қосымшасында жеткізушілердің қызметтерін бонустармен төлей алады немесе Банкте шығарылған төлем карточкасы шеңберінде ағымдағы шот ашылған жағдайда бонустарды бонустық шоттан төлем карточкасымен бірге ашылған ағымдағы шотқа аудары алады. Бонустарды есептеу үшін басқа шоттарды пайдалану мүмкін емес;

2.7. Бонустардың қолданылу мерзімі есептелген сәттен бастап 1 ай. 1 ай өткеннен кейін клиент бонустарды пайдаланбаса, олар нөлге тең болады;

2.8. Бонус жинақ депозит немесе БДС бойынша соманың нақты түскен сәтінде бастапқы енгізілген сомаға ғана есептеледі;

2.9. Акцияға қатысатын өнім түрлері – 12 және 24 ай мерзімге арналған «Стандартты» БДС, толықтыру құқығы бар және жоқ Жинақ депозиттері (бұдан әрі – Депозиттер);

2.10. Акцияға қолданыстағы депозиттері немесе депозиттік сертификаттары бар клиенттер қатыспайды;

2.11. Бонус Банктің мобильді қосымшасында (бұдан әрі – МК) Жинақ депозиттерін және «Стандартты» БДС ашқаны үшін ғана беріледі;

2.12. Банк қызметкерлері жарнамалық акцияға қатыса алмайды;

2.13. Егер БДС ұстаушысы бонус алған болса, жарнамалық акцияға қайта қатысуға жол берілмейді;

3. ӨТКІЗУ ТӘРТІБІ МЕН ОРНЫ

3.1. **Жарнамалық акция** 2023 жылғы 3 мамырдан бастап 2023 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғандағы кезеңде өткізіледі (бұдан әрі – акцияны өткізу кезеңі).

3.2. Акцияны өткізу орны (аумағы) – Қазақстан Республикасы.

4. ЖАРНАМАЛЫҚ АКЦИЯҒА ҚАТЫСУ ЕРЕЖЕЛЕРІ.

4.1. **Жарнамалық акцияға қатысу үшін:**

4.1.1. Шарттардың 2-тарауында көрсетілген талаптарға сәйкес көрсетілген сомаға БДС немесе жинақ депозитін ашу қажет;

4.1.2. Бонусты төлеу БДС немесе жинақ депозиті ашылғаннан кейін автоматты түрде жүзеге асырылады.

5. КЛИЕНТТЕРДІҢ СЫЙАҚЫ СОМАСЫН ЕСЕПТЕУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ АЛУ МЕРЗІМДЕРІ

5.1. **Сыйақы сомаларын есептеу және қосу** депозит ашылған немесе БДС сатып алынған операциялық күні жүргізілетін болады.

5.2. БДС немесе депозит мерзімінен бұрын жабылған жағдайда Банк жабылатын өнім құнынан төленген бонус сомасын алмайды.

6. ШАҒЫМДАРДЫ ҚАРАУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

6.1. Қатысушылар жарнамалық акцияны өткізуді ұйымдастыруға байланысты шағымдарды келесі мекенжайға жібере алады: client@homecredit.kz немесе ақпараттық желі телефонына +7 (727) 244 54 77 хабарласа алады.

6.2. Банк Қатысушылардың наразылықтарына қатысты шешімді қабылдағаннан кейін күнтізбелік 30 күннен кешіктірмей шығарады.

7. ӨЗГЕ ШАРТТАР

7.1. Жарнамалық акцияға қатысу фактісі Қатысушының осы Шарттармен толық танысқанын және келісетінін растайды.

7.2. Банк кез келген уақытта жарнамалық акцияны жою немесе ұзарту, жүлде қорының мөлшері мен құрамын өзгерту, сондай-ақ осы Шарттарды қажеттілік туындаған жағдайда өзгерту құқығын өзіне алады. Банк қатысушылардың назарына Банктің мобильдік қосымшасындағы Жарнамалық акция шарттарының өзгерісі туралы ақпаратты уақтылы салады.

7.3. Банк жарнамалық акцияның Қатысушыларын хабардар ету бойынша жүргізілетін мобильдік байланыс операторларының жұмысы, мобильдік байланыстың кез келген қателері, интернет желісі жұмысының іркілістері үшін жауапты болмайды.

Условия проведения акции «Welcome Bonus» по депозитам и Банковским депозитным сертификатам АО «Home Credit Bank» для новых вкладчиков.

1. ОРГАНИЗАТОР АКЦИИ

1.1. Организатором акции «Welcome Bonus» (далее – акция) является АО «Home Credit Bank» (далее – Банк);

1.2. **Целью проведения акции** является привлечение новых вкладчиков и увеличение продаж по сберегательным депозитам и Банковским депозитным сертификатам (далее - БДС);

1.3. Рекламная акция предусматривает выплату бонуса за открытие новых сберегательных депозитов или покупку БДС «Стандартный» в мобильном приложении Банка.

2. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

2.1. Участники акции – физические лица - граждане РК, а также нерезиденты с видом на жительство или оригиналом заграничного паспорта с нотариально заверенным переводом (при необходимости) со свидетельством о присвоении ИИН, которые в период проведения рекламной акции открывают Сберегательный депозит или приобретают БДС «Стандартный» в мобильном приложении Банка получают гарантированный бонус в размере 0,25% от суммы открываемого вклада.

– Условия получения бонуса по депозиту: клиенты, никогда ранее не имевшие депозитов или БДС в Банке.

– Условия получения бонуса по БДС: клиенты, не имеющие депозитов или БДС в Банке 6 или более месяцев;

2.2. Минимальная сумма открытия Депозита или БДС для получения бонуса= 500 000 тенге;

2.3. Максимальная сумма для выплаты бонуса по БДС приобретаемому на сумму до 19 999 999 тг = 50 000 тенге;

2.4. Максимальная сумма, для выплаты бонуса по Депозиту = 14 000 тенге;

2.5. Бонус начисляется на специально созданный бонусный счет в момент поступления денег на депозит или БДС;

2.6. Клиент может оплатить бонусами услуги поставщиков в мобильном приложении Банка, либо в случае открытия текущего счета в рамках выпущенной платежной карточки в Банке, зачислить бонусы с бонусного счета на текущий счет, открытый с платежной карточкой. Другие счета не могут быть использованы для зачисления бонусов;

2.7. Срок действия бонусов 1 месяц с момента начисления, по истечению 1 месяца, если клиент не воспользуется бонусами, они будут обнулены;

2.8. Бонус начисляется только за первоначально внесенную сумму на сберегательный депозит или БДС в момент фактического поступления суммы на него;

2.9. Виды продуктов участвующие в акции – БДС «Стандартный» со сроком на 12 и 24 месяца, Сберегательные депозиты с правом и без права пополнения (далее Депозиты);

2.10. В акции не участвуют клиенты, имеющие действующие депозиты или депозитные сертификаты;

2.11. Бонус предоставляется только за открытие сберегательных Депозитов и БДС «Стандартный» в Мобильном Приложении Банка (далее МП);

2.12. Участниками рекламной акции не могут быть работники Банка;

2.13. Повторное участие в рекламной акции если клиент уже получил бонус не допускается.

3. ПОРЯДОК И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ

3.1. **Рекламная акция проводится в период с 3 мая 2023 года по 31 декабря 2023 года включительно (далее – период проведения акции).**

3.2. Место (территория) проведения акции – на территории Республики Казахстан.

4. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ.

4.1. **Для участия в рекламной акции необходимо:**

4.1.1. Открыть БДС или сберегательного депозита на указанную сумму в соответствии с требованиями указанными в главе 2 Условий;

4.1.2. Выплата бонуса будет производиться автоматически после фактического открытия БДС или сберегательного депозита.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ КЛИЕНТАМИ СУММЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

5.1. **Расчет и зачисление сумм вознаграждения будет производиться в тот же операционный день, в котором был открыт депозит или приобретен БДС.**

5.2. В случае досрочного закрытия БДС или депозита Банк не взимает выплаченную сумму бонуса из стоимости закрываемого продукта.

6. ПРАВИЛА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

6.1. Жалобы, связанные с организацией проведения рекламной акции, Участники могут направлять по следующему адресу: client@homecredit.kz или на телефон информационной линии +7 (727) 244 54 77.

6.2. Банк выносит решение относительно претензий Участников не позднее 30 календарных дней после получения таковых.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Факт участия в рекламной акции подтверждает, что Участник полностью ознакомлен и согласен с настоящими Условиями.

7.2. Банк оставляет за собой право в любое время отменить или продлить Рекламную акцию, изменить размер и состав призового фонда, равно как и изменить настоящие Условия так, как он сочтет нужным. Банк своевременно доводит до сведения участников информацию об изменении условий Рекламной акции в мобильном приложении Банка.

7.3. Банк не несет ответственности за работу операторов мобильной связи, любые ошибки мобильной связи, сбои работы сети Интернет, посредством которых производится информирование Участников рекламной акции.