

«Home Credit Bank» АҚ Банктік депозиттік сертификаттары бойынша «18,5% + смартфон» Жарнамалық акциясын өткізу шарттары

1. ЖАРНАМАЛЫҚ АКЦИЯ ҰЙЫМДАСТЫРУШЫСЫ

1.1. «18,5% + смартфон» Жарнамалық акция (бұдан әрі – Жарнамалық акция) ұйымдастырушысы «Home Credit Bank» АҚ (бұдан әрі – Банк) болып табылады;

1.2. **Жарнамалық акцияны өткізудің мақсаты** жаңа салымшыларды тарту және Банктік депозиттік сертификаттардың (бұдан әрі - БДС) сатылымдар санын көбейту болып табылады;

1.3. Жарнамалық акция БДС құнының сомасына байланысты мобильді қосымшада немесе Банк бөлімшелерінде БДС сатып алу үшін кепілдендірілген сыйлық беру көздейді.

2. ЖАРНАМАЛЫҚ АКЦИЯ ҚАТЫСУШЫЛАРЫ

2.1. Жарнамалық акция қатысушылары – жеке тұлғалар – ҚР азаматтары, сондай-ақ тұруға ықтиярхаты немесе ЖСН беру туралы куәлігі бар нотариалды куәландырылған аударымы, (қажет болған жағдайда) шетелдік паспорттың түпнұсқасы бар бейрезиденттер. Олар жарнамалық акцияны өткізу кезеңінде Банк бөлімшелерінде немесе мобильді қосымшада 7 млн. теңгеден басталатын «Стандартный» БДС сатып алып, кепілдендірілген сыйлық ала алады:

7 000 000 теңгеден басталатын «Стандартный» БДС сатып алған кезде – смартфон Samsung Galaxy A03 Core 32Gb;

2.2. Банк қызметкерлері жарнамалық акцияға қатыса алмайды;

2.3. Акцияға қатысатын өнім түрлері – «Стандартный» БДС, мерзімі 12 және 24 ай;

2.4. Сыйлық тек «Стандартный» БДС сатып алу үшін беріледі;

2.5. Егер БДС ұстаушысы сыйлық алған болса, жарнамалық акцияға қайта қатысуға жол берілмейді;

2.6. Сыйлық оған соманың нақты түскен сәтінде бастапқы енгізілген БДС сомасы үшін ғана беріледі.

2.7. Сыйлық Банк бөлімшелерінде беріледі.

2.8. Сыйлықтар саны шектеулі.

2.9. Сыйлықтар беру қатаң түрде акцияны өткізу кезеңінде жүргізіледі.

3. ӨТКІЗУ ТӘРТІБІ МЕН ОРНЫ

3.1. **Жарнамалық акция** 2023 жылғы 20 ақпаннан бастап 2023 жылғы 30 сәуірге (қоса алғанда) дейін (бұдан әрі – жарнамалық акцияны өткізу кезеңі) өткізіледі. При

3.2. Жарнамалық акцияны өткізу орны (аумағы) – Қазақстан Республикасы.

4. ЖАРНАМАЛЫҚ АКЦИЯҒА ҚАТЫСУ ЕРЕЖЕЛЕРІ.

4.1. **Жарнамалық акцияға қатысу үшін:**

4.1.1. Шарттардың 2-тарауында көрсетілген талаптарға сәйкес көрсетілген сомаға «Стандартный» БДС ашу қажет;

5. Жарнамалық акция қатысушылары арасында жүлде қорын беру тәртібі.

5.1. Жүлдені алу үшін жарнамалық акция жеңімпазы:

- егер клиент бейрезидент болса, жеке басын куәландыратын құжатты, тұруға ықтиярхатты не шетелдік паспортты ұсыну;
- ББ-да депозиттік сертификатты сатып алу кезінде депозиттік сертификатты сатып алу-сату шартының түпнұсқасын ұсыну;
- Банктің мобильді қосымшасында депозиттік сертификатты сатып алу кезінде Банктің мобильді қосымшасында дайындалған электрондық түрде сатып алу-сату шартын ұсыну;
- жүлдені қабылдау Актісіне қол қою керек.

5.2. Клиент жүлдені алу үшін жүгінген кезде Клиентпен Жұмыс жөніндегі Менеджер (бұдан әрі - КЖЖМ):

- клиентті сәйкестендіру;
- тиісті операцияларды шақыру арқылы клиенттің банк жүйелерінде депозиттік сертификат сатып алу фактісін тексеру керек;

5.3. Жарнамалық акцияның жүлдесін табыстау фактісі бойынша бөлімшенің КЖЖМ депозиттік сертификаттың сатып алу-сату шартының бірінші бетінің және жеке басын куәландыратын құжаттың, егер клиент бейрезидент болып табылған жағдайда, тұруға ықтиярхаттың немесе шетелдік паспорттың сканерленген көшірмесін, сондай-ақ жеңімпаздың жүлдемен фотосуретін жасауға, Жүлдені қабылдау актісін (№1 Қосымша) толтырып, жеңімпаздың қолын алуға міндетті.

5.4. Жүлдеден бас тартқан жағдайда Жүлдеден бас тарту актісін (2-Қосымша) басып шығарып, клиентке қол қоюға беру қажет.

5.5. Депозиттік сертификат өтініш берілген күннен бастап 3 (үш) айдан бұрын мерзімінен бұрын өтелген жағдайда, Банктің осы Шарттың № 1 Қосымшасына сәйкес берілген сыйлық құнының сомасына депозиттік сертификаттың номиналды құны шотына тікелей дебеттеуді жүргізуге құқығы бар. Көрсетілген соманы депозиттік сертификаттың номиналды құны шотынан ұстап қалу мүмкін болмаған кезде Банк көрсетілген соманы Клиентке Банкте төленетін/тиесілі кез келген сомалардан ұстап қалуға құқылы.

5.6. **Барлық сыйлықтар берілген жағдайда Банк жарнамалық Акцияны 7.2-тармаққа сәйкес мерзімінен бұрын тоқтатуға құқылы.**

6. ШАҒЫМДАРДЫ ҚАРАУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

6.1. Қатысушылар жарнамалық акцияны өткізуді ұйымдастыруға байланысты шағымдарды келесі мекенжайға жібере алады: client@homecredit.kz немесе ақпараттық желі телефонына +7 (727) 244 54 77 хабарласа алады.

6.2. Банк Қатысушылардың наразылықтарына қатысты шешімді қабылдағаннан кейін күнтізбелік 30 күннен кешіктірмей шығарады.

7. ӨЗГЕ ШАРТТАР

7.1. Жарнамалық акцияға қатысу фактісі Қатысушының осы Шарттармен толық танысқанын және келісетінін растайды.

7.2. Банк кез келген уақытта жарнамалық акцияны жою немесе ұзарту, жүлде қорының мөлшері мен құрамын өзгерту, сондай-ақ осы Шарттарды қажеттілік туындаған жағдайда өзгерту құқығын өзіне алады. Банк қатысушылардың назарына Банктің мобильдік қосымшасындағы Жарнамалық акция шарттарының өзгерісі туралы ақпаратты уақтылы салады.

7.3. Банк жарнамалық акцияның Қатысушыларын хабардар ету бойынша жүргізілетін мобильдік байланыс операторларының жұмысы, мобильдік байланыстың кез келген қателері, интернет желісі жұмысының іркілістері үшін жауапты болмайды.

«Home Credit Bank» АҚ
 «18,5% + смартфон»
 Жарнамалық акциясын өткізу Шарттарына
№1 Қосымша

Сыйлықты қабылдау актісі

Мен _____,
 жеке куәлік № _____ берілген (күні)
 _____ (құжатты берген орган), № ЖСН _____, БДС сатып алу-сату шарты
 № _____ «Home Credit Bank» АҚ (бұдан әрі - Банк) және -
 _____ өткізетін «18,5% + смартфон» Акциясының қатысушысы екендігі
 туралы хабардар болдым және осымен _____ жүлдені алғанымды растаймын.

Банктік депозиттік сертификат өтініш берілген күннен бастап 3 (үш) айдан бұрын мерзімінен бұрын
 өтелген жағдайда, Банкке берілген _____ (_____) теңге жүлде
 құнының сомасына депозиттік сертификаттың номиналды құны шотының мөлшерінде шоттың тікелей
 дебеттелуіне келісім беремін. Аталған соманы депозиттік сертификаттың номиналды құны шотынан
 ұстап қалу мүмкін болмаған кезде Банк аталған соманы маған Банкте төленетін/тиесілі кез келген
 сомадан Қазақстанның кез келген банкіндегі клиенттің шоттарынан ақша қаражатын акцептісіз есептен
 шығаруға ұстауға құқылы.

Күні _____

Қолы _____

«Home Credit Bank» АҚ
«18,5% + смартфон»
Жарнамалық акциясын өткізу Шарттарына
№2 Қосымша

Жүлдеден бас тарту актісі

Мен _____,

жеке куәлік № _____ берілген (күні) _____
(құжатты берген орган), № ЖСН _____, БДС сатып алу-сату шарты № _____
«Home Credit Bank» АҚ 2023 жылғы 20 ақпаннан 2023 жылғы 30 сәуірге дейін
өткізетін «18,5% + смартфон» жарнамалық акциясының қатысушысы екендігі туралы білемін және
осымен жүлдені алудан бас тартамын.

Одан әрі «Home Credit Bank» АҚ-ға наразылығым болмайды.

Күні _____

Қолы _____

Условия проведения Рекламной акции «18,5% + смартфон» по Банковским депозитным сертификатам АО «Home Credit Bank»

1. ОРГАНИЗАТОР РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ

1.1. Организатором Рекламной акции «18,5% + смартфон» (далее – Рекламная акция) является АО «Home Credit Bank» (далее – Банк);

1.2. **Целью проведения Рекламной акции** является привлечение новых вкладчиков и увеличение продаж Банковских депозитных сертификатов (далее - БДС);

1.3. Рекламная акция предусматривает выдачу гарантированного подарка за покупку БДС в мобильном приложении или в отделениях Банка, в зависимости от суммы стоимости БДС.

2. УЧАСТНИКИ РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ

2.1. Участники рекламной акции – физические лица - граждане РК, а также нерезиденты с видом на жительство или оригиналом заграничного паспорта с нотариально заверенным переводом (при необходимости) со свидетельством о присвоении ИИН, которые в период проведения рекламной акции приобретают БДС «Стандартный» на сумму от 7 млн. тенге в отделениях Банка или в мобильном приложении получают гарантированный подарок:

При покупке БДС «Стандартный» от 7 000 000 тенге – смартфон Samsung Galaxy A03 Core 32Gb;

2.2. Участниками рекламной акции не могут быть работники Банка;

2.3. Виды продуктов участвующие в акции – БДС «Стандартный» со сроком на 12 и 24 месяца;

2.4. Подарок предоставляется только за покупку БДС «Стандартный»;

2.5. Повторное участие в рекламной акции, если держатель БДС уже получил подарок, не допускается;

2.6. Подарок выдается только за первоначально внесенную сумму БДС в момент фактического поступления суммы на него.

2.7. Подарок выдается в отделениях Банка.

2.8. Количество подарков ограничено.

2.9. Выдача подарков производится строго в период проведения акции.

3. ПОРЯДОК И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ

3.1. **Рекламная акция проводится в период с 20 февраля 2023 года по 30 апреля 2023 года включительно** (далее – период проведения рекламной акции). При

3.2. Место (территория) проведения рекламной акции – на территории Республики Казахстан.

4. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ.

4.1. **Для участия в рекламной акции необходимо:**

4.1.1. Открыть БДС «Стандартный» на указанную сумму в соответствии с требованиями указанными главе 2 Условий;

5. Порядок выдачи призового фонда среди участников рекламной акции.

5.1. Для получения приза победитель рекламной акции обязан:

- предоставить документ, удостоверяющий личность, вид на жительство либо заграничный паспорт, в случае если клиент является нерезидентом;

- предоставить оригинал договора купли-продажи депозитного сертификата при покупке депозитного сертификата в БО;
- предоставить договор-купли продажи в электронном виде, сформированном в мобильном приложении Банка при покупке депозитного сертификата в мобильном приложении Банка;
- подписать Акт принятия приза.

5.2. При обращении клиента за выдачей приза Менеджер по Работе с Клиентом (далее МРК) обязан:

- идентифицировать клиента;
- проверить факт приобретения клиентом депозитного сертификата в банковских системах путем вызова соответствующих операций;

5.3. По факту вручения приза рекламной акции МРК отделения обязан сделать сканированную копию первой страницы договора купли-продажи депозитного сертификата и документа, удостоверяющего личность, вид на жительство или заграничного паспорта в случае, если клиент является нерезидентом, а также фото победителя с призом, заполнить и подписать у победителя Акт принятия приза (Приложение № 1).

5.4. В случае отказа от приза необходимо распечатать и предать клиенту на подпись Акт отказа от приза (Приложение 2).

5.5. В случае досрочного погашения депозитного сертификата ранее 3 (трех) месяцев с даты начала его обращения, Банк имеет право произвести прямое дебетование счета номинальной стоимости депозитного сертификата на сумму стоимости выданного подарка согласно приложению № 1 настоящих Условий. При невозможности удержания указанной суммы со счета номинальной стоимости депозитного сертификата Банк вправе удержать указанную сумму из любых сумм, выплачиваемых/причитающихся клиенту в Банке.

5.6. Банк вправе прекратить рекламную Акцию досрочно в случае выдачи всех подарков согласно п.7.2

6. ПРАВИЛА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

6.1. Жалобы, связанные с организацией проведения рекламной акции, Участники могут направлять по следующему адресу: client@homecredit.kz или на телефон информационной линии +7 (727) 244 54 77.

6.2. Банк выносит решение относительно претензий Участников не позднее 30 календарных дней после получения таковых.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Факт участия в рекламной акции подтверждает, что Участник полностью ознакомлен и согласен с настоящими Условиями.

7.2. Банк оставляет за собой право в любое время отменить или продлить Рекламную акцию, изменить размер и состав призового фонда, равно как и изменить настоящие Условия так, как он сочтет нужным. Банк своевременно доводит до сведения участников информацию об изменении условий Рекламной акции в мобильном приложении Банка.

7.3. Банк не несет ответственности за работу операторов мобильной связи, любые ошибки мобильной связи, сбои работы сети Интернет, посредством которых производится информирование Участников рекламной акции.

Приложение №1
к Условиям проведения Акции
АО «Home Credit Bank»
«18,5% + смартфон»

Акт принятия Подарка

Я _____,
удостоверение личности № _____ выдано _____ (дата)
_____ (орган, выдавший документ), № ИИН _____, Договор купли-
продажи банковского депозитного сертификата № _____ уведомлен(а), что являюсь
участником Акции «18,5% + смартфон» проводимой АО «Home Credit Bank» (далее - Банк) с -
_____ и подтверждаю получение приза _____.

В случае досрочного погашения банковского депозитного сертификата ранее 3 (трех) месяцев с даты начала его обращения, даю согласие Банку произвести прямое дебетование счета номинальной стоимости депозитного сертификата на сумму стоимости выданного приза в размере _____ (_____) тенге. При невозможности удержания указанной суммы со счета номинальной стоимости депозитного сертификата, Банк вправе удержать указанную сумму из любых сумм, выплачиваемых/причитающихся мне в Банке в без акцептное списание денежных средств со счетов клиента в любом банке Казахстана.

Дата _____

Подпись _____

Приложение №2
к Условиям проведения Рекламной акции
АО «Home Credit Bank»
«18,5% + смартфон»

Акт отказа от Приза

Я _____,
удостоверение личности № _____ выдано _____ (дата)
_____ (орган, выдавший документ), № ИИН _____, Договор купли-
продажи БДС № _____ уведомлен(а), что являюсь участником рекламной акции
«18,5% + смартфон» проводимой АО «Home Credit Bank» с 20 февраля 2023г по 30 апреля 2023 г. и,
настоящим отказываюсь от получения приза.
В дальнейшем претензий к АО «Home Credit Bank» иметь не буду.

Дата _____

Подпись _____