

«Парижде өтетін 2024 Олимпиада ойындары» акциясын өткізу шарттары

1. Акция ұйымдастырушысы: «Home Credit Bank» АҚ (бұдан әрі – Банк).
2. Акция мерзімі: 15.04.2024 - 30.06.2024
3. **Акция қатысушылары.**
 - 3.1. Акция қатысушылары – Акцияны өткізу кезеңінде дебет немесе кредит (бұдан әрі – «төлем») карточкасына қолданыстағы немесе қол қойылған шартты ресімдеген немесе бар және Банктің төлем карточкасының нақты ұстаушылары болып табылатын Банктің клиенттері, Қазақстан Республикасының азаматтары, сондай-ақ бейрезидент жеке тұлғалар.
 - 3.2. Акция кезеңінде Банкпен жасалған кез келген шарт бойынша Банк алдындағы міндеттемелерді орындауда бұзушылықтары бар тұлғалар акцияға қатыса алмайды.
 - 3.3. Акция кезінде Банкпен шарт бұзылған немесе шарттық қатынастар тоқтатылған жағдайда Банк Клиентті қатысушылар тізімінен алып тастайды.
 - 3.4. Банктің қызметкерлері Акция бойынша ұтыс ойындарына қатыса алмайды.
4. **Акцияға қатысу ережелері:**
 - 4.1. **Акция бойынша апта сайынғы ұтыс ойындарына қатысу үшін** Клиент бір апта ішінде (апталар кестесін 4.7-тармақтан қараңыз.) құмар ойындар бойынша транзакцияларды (Merchant Category Code – 7801 және 7995), қолма-қол ақша алу және кез келген аударым операцияларын қоспағанда, төлем карточкасынан әрқайсысы 1 000 (бір мың) теңгеден басталатын сомаға тауарлар, жұмыстар мен қызметтер үшін Apple pay/ Google pay/ Samsung pay/ Garmin pay арқылы төлем карточкасымен кемінде 3 (үш) қолма-қол ақшасыз транзакция жасауы тиіс.
 - 4.2. **«Париждегі 2024 Олимпиада ойындарына саяхат» бас жүлдесінің ұтыс ойынына қатысу үшін** құмар ойындар бойынша транзакцияларды (Merchant Category Code – 7801 және 7995), қолма-қол ақша алу және кез келген аударым операцияларды қоспағанда, төлем карточкасынан әрқайсысы 1 000 (бір мың) теңгеден басталатын сомаға тауарлар, жұмыстар мен қызметтер үшін Apple pay/ Google pay/ Samsung pay/ Garmin pay арқылы төлем карточкасымен кемінде 3 (үш) қолма-қол ақшасыз транзакция жасау қажет.
 - 4.3. Клиентте Банктің бірнеше төлем карточкалары болған жағдайда, әрбір осындай карточка ол бойынша 4.1 және 4.2-тармақтарда сипатталған шарттар орындалған жағдайда ұтыс ойынына қатысады.
 - 4.4. Клиенттің 1000 теңгеден басталатын сомаға Apple pay/ Google pay/ Samsung pay/ Garmin pay арқылы жасалған қолма-қол ақшасыз төлемдері неғұрлым көп болса, 4.1 және 4.2-тармақтардың шарттарын орындағаннан кейін сыйлықтарды ұтып алу мүмкіндігі соғұрлым жоғары болады, өйткені әрбір осындай 3 сатып алу қосымша мүмкіндік береді.
 - 4.5. Кем дегенде бір Банктік өнімнің болуы (кредит, депозит, кредиттен бөлек ресімделген сақтандыру өнімі) **«Париждегі 2024 Олимпиада ойындарына саяхат» бас жүлдесінің ұтыс ойынындағы ұтыс мүмкіндіктерін екі есе арттырады.**

«Париждегі 2024 Олимпиада ойындарына саяхат» бас жүлдесінің ұтыс ойынына қатысу кезіндегі ұтыс мүмкіндіктерінің санын есептеу мысалы:

Клиент шарттарды орындады - Apple pay/ Google pay/ Samsung pay/ Garmin pay арқылы 15.04.2024-30.06.2024 аралығында бір төлем карточкасынан әрқайсысы 1000 теңгеден басталатын 6 қолма-қол ақшасыз төлем жасады = 2 мүмкіндік.

*Сондай-ақ, оның бір немесе бірнеше банк өнімдері (кредит, депозит немесе кредиттен бөлек ресімделген сақтандыру өнімі) бар = 2*2=4 мүмкіндік*

**акция кезеңінде және ұтыс ойыны өткізілген сәтте өнім бойынша шарт белсенді болған жағдайда, сондай-ақ Клиенттің Банкпен жасалған кез келген шарты бойынша Банк алдындағы міндеттемелерін орындау бұзушылықтары болмаған жағдайда жеңіске жету мүмкіндігі артады.*

4.6. Клиент жүлдені аптаның бірінде жеңіп алған жағдайда, ол келесі апталардағы ұтыс ойындарына және «Париждегі 2024 Олимпиада ойындарына саяхат» бас жүлдесінің ұтыс ойынына қатысады. «Париждегі 2024 Олимпиада ойындарына саяхат» бас жүлдесінің ұтыс ойынына 4.2-тармақтың шарттарын орындаған барлық клиенттер қатысады.

4.7. Акция бойынша ұтыс ойындарды өткізу кестесі:

Ұтыс ойын нөмірі	Қолма-қол ақшасыз транзакциялар жасау кезеңі	Ұтыс ойын күні	Ойнатылатын сыйлықтар (жұлделердің жалпы санына пропорционалды түрде ойнатылады)
1	15.04.2024 – 21.04.2024	24.04.2024	Apple iPhone және қосымша сыйлықтар
2	22.04.2024 – 28.04.2024	02.05.2024	Apple iPhone және қосымша сыйлықтар
3	29.04.2024 – 05.05.2024	08.05.2024	Apple iPhone және қосымша сыйлықтар
4	06.05.2024 – 12.05.2024	15.05.2024	Apple iPhone және қосымша сыйлықтар
5	13.05.2024 – 19.05.2024	22.05.2024	Apple iPhone және қосымша сыйлықтар
6	20.05.2024 – 26.05.2024	29.05.2024	Apple iPhone және қосымша сыйлықтар
7	27.05.2024 – 02.06.2024	05.06.2024	Apple iPhone және қосымша сыйлықтар
8	03.06.2024 – 09.06.2024	12.06.2024	Apple iPhone және қосымша сыйлықтар
9	10.06.2024 – 16.06.2024	19.06.2024	Apple iPhone және қосымша сыйлықтар
10	17.06.2024-23.06.2024	26.06.2024	Apple iPhone және қосымша сыйлықтар
11	15.04.2024 - 30.06.2024	03.07.2024	Парижде өтетін 2024 Олимпиада ойындарына саяхат

5. Ұтыс ойынын өткізу ережелері

- Банктің жауапты қызметкері әр апта аяқталғаннан кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде 4-тармаққа сәйкес ұтыс ойынына қатысатын Клиенттердің тізімін жасап, оны Кездейсоқ сандарды генерациялау алгоритмі бар бағдарламалық жасақтамаға (бұдан әрі – «БЖ») жүктейді.
- Содан кейін Банктің жауапты қызметкері бұл бағдарламаны іске қосып, Клиенттің шарт нөмірін кездейсоқ түрде таңдап, жеңімпаздарды анықтайды. Таңдалған Шарттар экранға шығып, xls-файлына жазылады.
- Ұтыс ойынын өткізу үшін комиссия құрылады, оның міндеттері келесідей болады:
 - Жарнамалық акция бойынша ұтыс ойындарын өткізу;
 - Ұтыс ойынын өткізу нәтижелерін растау.
- Жеңімпаздар ұтыс ойынын өткізу нәтижесі бойынша Қызметкерлермен жұмыс жасау жөніндегі департаменттің жауапты қызметкері 3 (үш) жұмыс күні ішінде Банк және Банктің қауіпсіздік департаменті қызметкерлерінің бар-жоғын қосымша тексереді. Егер Клиент тексеруден өтпеген жағдайда, Банк жүлдені бермеуге және оны Банкте қалдыруға құқылы.
- Ұтыс ойындары ашық түрде Банк аумағында онлайн трансляция арқылы (Алматы қ., Назарбаев даңғылы, 248, «Сарканд» БО) және комиссия мүшелерінің қатысуымен өткізіледі.
- Ұтыс ойындарын өткізу нәтижелерін комиссия ұтыс қорытындыларының тиісті хаттамасына енгізеді де, оған комиссияның барлық мүшелері қол қояды.
- Жеңімпаздар анықталғаннан кейін бұл ақпарат Банктің ресми сайтында акциялар бөлімінде жарияланады да, Банк қызметкері Клиентпен Банктің деректер базасында көрсетілген Клиенттің ұялы нөміріне 3 (үш) жұмыс күні ішінде қоңырау шалу арқылы байланысады.
- Жүлдені алу үшін Клиент жеке куәліктің көшірмесін және толтырылған жүлде алу актісін ұсынуы қажет.
- Клиент 5 жұмыс күні ішінде күн сайын жасалатын қоңырауларға жауап бермесе немесе ол 8.7-тармақта көрсетілген хабарламадан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде 8.8-тармақта көрсетілген қажетті құжаттарды ұсынбаған жағдайда немесе клиент Банк өкіліне телефон арқылы жүлдеден бас тарту туралы айтатын болса, Банк мұндай Қатысушыға жүлдені тапсырмай, оны Банктің

иелігінде қалдыруға құқылы. Жүлде алу құқығын үшінші тұлғаларға тапсыру мүмкін емес. Бұл жағдайда жеңімпаздан қосымша өтініштер мен құжаттар талап етілмейді.

6. Жүлде қоры

Жүлде атауы	саны, дана.
2 адамға арналған Парижде өтетін 2024 Олимпиада ойындарына саяхат	1
Apple iPhone 15 PRO	10
50 000тг. сомасына Технодом дүкеніне сертификат	50
Брендтелген рюкзактар	100

7. Шағымдарды қарау ережелері.

Акцияны өткізуді ұйымдастыруға байланысты шағымдарды қатысушылар жалпы режимде және келесі мекенжай бойынша жібере алады: client@homecredit.kz. Ұйымдастырушылар Қатысушылардың наразылықтарына қатысты шешімді қабылдағаннан кейін күнтізбелік 30 күннен кешіктірмей шығарады.

- Банк кез келген уақытта Акцияны жою, сондай-ақ осы Шарттарды қажеттілік туындаған жағдайда өзгерту құқығын өзіне қалдырады.
- Ұсынылатын жүлделердің сапасына, сондай-ақ Париждегі 2024 Олимпиада ойындарына саяхат атты бас жүлдеге Visa компаниясы жауапты болып табылады.

Условия проведения акции «Олимпийские игры 2024 в Париже»

- Организатор Акции АО «Home Credit Bank» (далее – Банк).
- Срок проведения Акции с 15.04.2024 по 30.06.2024.
- Участники Акции.**
 - Участники Акции – физические лица – граждане Республики Казахстан, являющиеся Клиентами Банка, а также нерезиденты с видом на жительство, которые в период проведения Акции оформили или имеют действующий или подписанный договор на дебетную или кредитную карточку (далее – «платёжных») и являются фактическими держателями платёжной карточки Банка.
 - Участниками Акции не могут быть лица, которые в период Акции имеют нарушения в выполнении обязательств перед Банком по любому договору, заключённому с Банком.
 - В случае расторжения договора, либо иного прекращения договорных отношений с Банком в период действия Акции, Банк исключает Клиента из списка участников.
 - Действующие работники Банка не могут участвовать в розыгрышах по Акции.
- Правила участия в Акции:**
 - Для участия в еженедельных розыгрышах по Акции Клиенту необходимо совершить в течение одной недели (график недель см. в п.4.7.) не менее 3 (трех) безналичных транзакций платёжной карточкой, каждая на сумму от 1 000 (одной тысячи) тенге, с использованием Apple pay/ Google pay/ Samsung pay/ Garmin pay для покупки товаров, работ и услуг с платёжной карточки, за исключением транзакций по азартным играм (Merchant Category Code – 7801 и 7995), получения наличных денег и любых переводных операций.
 - Для участия в розыгрыше главного приза «Поездки на Олимпийские игры 2024 в Париже» необходимо совершить за весь период акции не менее 3 (трех) безналичных транзакций, каждая на сумму от 1 000 (одной тысячи) тенге, с использованием Apple pay/ Google pay/ Samsung pay/ Garmin pay для покупки товаров, работ и услуг с платёжной карточки, за исключением транзакций по азартным играм (Merchant Category Code – 7801 и 7995), получения наличных денег и любых переводных операций.

- 4.3. При наличии у Клиента нескольких платежных карточек Банка, каждая такая карточка, в случае выполнения по ней условий, описанных в п.4.1. и 4.2. участвует в розыгрыше.
- 4.4. Чем больше у Клиента совершенных безналичных покупок с использованием Apple pay/ Google pay/ Samsung pay/ Garmin pay на сумму от 1000 тг, после выполнения условий п.4.1 и 4.2., тем больше вероятность выигрыша разыгрываемых призов, т.к. каждые такие 3 покупки прибавляют шанс.
- 4.5. Наличие хотя бы одного Банковского Продукта (кредит, депозит, страховка, оформленная отдельно от кредита, в нашем Банке) удваивает все шансы в розыгрыше **главного приза «Поездки на Олимпийские игры 2024 в Париже».**

Пример расчета количества шансов в розыгрыше главного приза «Поездки на Олимпийские игры 2024 в Париже»:

*Клиент выполнил условия - совершил **6 покупок** безналичным платежом через **Apple pay/ Google pay/ Samsung pay/ Garmin pay**, с одной платежной карточки, каждая на сумму от 1000 тг за весь период акции с 15.04.2024 по 30.06.2024. = **2 шанса**,*

*а также у него есть один или несколько продуктов Банка (кредит, депозит или страховка, оформленная отдельно от кредита в нашем Банке) = **2*2=4 шанса***

**шансы добавляются при условии, что договор по продукту был действующий в период акции и на момент проведения розыгрыша, а также Клиент не имеет нарушения в выполнении обязательств перед Банком по любому договору, заключенному с Банком.*

- 4.6. В случае выигрыша приза Клиентом в одной из недель, Клиент не будет исключаться из розыгрышей в последующих неделях и в розыгрыше главного приза «Поездки на Олимпийские игры 2024 в Париже». В розыгрыше главного приза «Поездки на Олимпийские игры 2024 в Париже» принимают участие все Клиенты, выполнившие условия п. 4.2.

- 4.7. График недель проведения розыгрышей по Акции, следующий:

Номер розыгрыша	Период для совершения безналичных транзакций	Дата розыгрыша	Разыгрываемые призы (пропорционально общему количеству)
1	15.04.2024 – 21.04.2024	24.04.2024	Apple iPhone и дополнительные призы
2	22.04.2024 – 28.04.2024	02.05.2024	Apple iPhone и дополнительные призы
3	29.04.2024 – 05.05.2024	08.05.2024	Apple iPhone и дополнительные призы
4	06.05.2024 – 12.05.2024	15.05.2024	Apple iPhone и дополнительные призы
5	13.05.2024 – 19.05.2024	22.05.2024	Apple iPhone и дополнительные призы
6	20.05.2024 – 26.05.2024	29.05.2024	Apple iPhone и дополнительные призы
7	27.05.2024 – 02.06.2024	05.06.2024	Apple iPhone и дополнительные призы
8	03.06.2024 – 09.06.2024	12.06.2024	Apple iPhone и дополнительные призы
9	10.06.2024 – 16.06.2024	19.06.2024	Apple iPhone и дополнительные призы
10	17.06.2024-23.06.2024	26.06.2024	Apple iPhone и дополнительные призы
11	15.04.2024 - 30.06.2024	03.07.2024	Поездка в Париж на Олимпийские игры 2024

5. Правила проведения розыгрыша

- 5.1. Ответственный Работник Банка в течение 3 (трех) рабочих дней после завершения каждой недели согласно п.4 формирует выборку Клиентов, участвующих в розыгрыше, и загружает её в Программное обеспечение с алгоритмом генерации случайных чисел (далее – «ПО»).
- 5.2. Далее, ответственный работник Банка запускает ПО и ПО рандомно выбирает номер договора Клиента из выборки и определяет победителей. Выбранные ПО Договоры фиксируются на экране и записываются в xls-файл.

5.3. Для проведения розыгрыша формируется комиссия, в функции которой входят следующие задачи:

- Проведение розыгрышей по рекламной акции;
- Подтверждение результатов проведения розыгрыша.

5.4. Победители по результату проведения розыгрыша дополнительно проверяется ответственным работником Департамента по работе с персоналом на наличие работников Банка и Департамента безопасности Банка в течение 3 (трёх) рабочих дней. В случае, если Клиент не прошел проверку, Банк оставляет за собой право не вручать приз и оставить его в распоряжении Банка.

5.5. Розыгрыши проводятся в открытом режиме с онлайн трансляцией на территории Банка (г. Алматы, пр. Назарбаева, 248, БЦ «Сарканд») и в присутствии членов комиссии.

5.6. Результаты проведения розыгрышей заносятся комиссией в соответствующий протокол итогов розыгрыша, который подписывается всеми членами комиссии.

5.7. После определения победителей информация по ним выкладывается на официальном сайте Банка на странице с акцией, а также работник Банка связывается с Клиентом посредством дозвона на сотовый номер Клиента, указанный в базе данных Банка, в течение 3 (трёх) рабочих дней.

5.8. Для получения приза Клиенту необходимо предоставить копию удостоверения личности и заполненный акт получения приза.

5.9. В случае не дозвона до Клиента ежедневно, в течение 5 рабочих дней, либо не предоставления им необходимых документов, указанных в п. 5.8, в течение 5 (пяти) рабочих дней после уведомления, указанного в пункте 8.7, либо отказа от Приза в устном виде по звонку от представителя Банка, Банк оставляет за собой право не вручать приз такому Участнику и оставить его в распоряжении Банка. Право получения приза не может быть передано другим лицам. Дополнительных заявлений и документов в этом случае от победителя не требуется.

6. Призовой фонд

Наименование приза	количество, шт.
Поездка в Париж на Олимпийские игры 2024 на 2-х взрослых	1
Apple iPhone 15 PRO	10
Сертификат в Технодом на сумму 50 000тг.	50
Брендовые рюкзаки	100

7. Правила рассмотрения жалоб.

Жалобы, связанные с организацией проведения акции, Участники могут направлять в общем режиме и по следующему адресу: client@homecredit.kz. Организаторы выносят решение относительно претензий Участников не позднее 30 календарных дней после получения таковых.

8. Банк оставляет за собой право в любое время отменить или продлить Акцию, равно как и изменить настоящие Условия так, как он сочтет нужным.

9. Ответственность за качество предоставляемых призов, а также состав главного приза поездки на Олимпийские игры 2024 в Париж несет VISA.