

«Home Card Lite 2.0 карточкаларында бонустар бойынша ай сайынғы лимитті ұлғайту» акциясын өткізу шарттары

- Акцияны ұйымдастырушы: «Home Credit Bank» АҚ (бұдан әрі – Банк).
- Акцияны өткізу мерзімі 01.09.2023 – 30.09.2023.
- Акция қатысушылары: жеке тұлғалар - «Home Credit Bank» АҚ Home Card Lite ресімделген өнімі бар Банк клиенттері болып табылатын ҚР азаматтары.

Акцияны өткізу тәртібі:

Home Card Lite 2.0 дебет картасын пайдаланушы клиенттерге тек акция кезеңінде транзакциялар бойынша бір айда алынған бонустар сомасы 10000 теңгеден 20000 теңгеге дейін ұлғаяды.

- Бұл ретте 1 транзакция (сатып алу/төлем) үшін бонустардың максималды мөлшері 1000 теңгеге дейін шектеледі.
- Карточка бойынша көзделген бонусты төлеу карточка шарттарына сәйкес қалыпты режимде жүзеге асырылады және өнім бойынша белгіленген бонустар бойынша ай сайынғы лимит шеңберінде жеке тұлғаның карточкасының бонустық шотына жұмыс күндері есептеледі.
- Акцияға Home Card Lite барлық пайдаланушылары, соның ішінде Банк қызметкерлері қатысады.
- Акцияға қатысу фактісі қатысушылардың Акция шарттарымен толық келісетіндігін растайды.
- Акция туралы ақпарат Банк клиенттеріне кепілді тәрізде push/sms-хабарламалар жіберу және акция туралы ақпаратты Банктің мобильді қосымшасында және <https://home.kz/> сайтында орналастыру арқылы таратылады

Шағымдарды қарау ережелері:

- Акцияны өткізуді ұйымдастыруға байланысты шағымдарды қатысушылар жалпы режимде, мобильді қосымша арқылы және келесі мекенжай бойынша жібере алады: client@homecredit.kz.
- Ұйымдастырушылар Қатысушылардың талаптарын алғаннан кейін күнтізбелік 30 күннен кешіктірмей шешім шығарады.
- Банк кез келген уақытта Акцияны тоқтату немесе ұзарту, жүлде қорының мөлшері мен құрамын өзгерту, сондай-ақ осы Шарттарды өзгерту құқығын өзіне қалдырады.

Условия проведения акции «Увеличение ежемесячного лимита по бонусам на карточках Home Card Lite 2.0»

- Организатор Акции: АО «Home Credit Bank» (далее – Банк).
- Срок проведения Акции 1.09.2023 – 30.09.2023.
- Участники Акции: физические лица - граждане РК, являющиеся клиентами Банка, которые имеют оформленный продукт Home Card Lite АО «Home Credit Bank».

Порядок проведения Акции:

- Клиентам пользователям дебетной карты Home Card Lite 2.0, только в период акции, сумма бонусов полученных за месяц по транзакциям увеличивается с 10000 тенге до 20000 тенге.
- При этом ограничивается максимальное количество бонусов за 1 транзакцию (покупку/оплату) до 1000 тенге.
- Выплата бонуса, предусмотренного по Карточке, осуществляется в обычном режиме в соответствии с условиями карточки и зачисляется в рабочие дни на бонусный счет карточки физического лица, в рамках ежемесячного лимита по бонусам, установленного по продукту.
- В Акции принимают участие все пользователи Home Card Lite, включая работников Банка.
- Факт участия в Акции подтверждает, что участники полностью согласны с условиями Акции.
- Информация об акции распространяется путем отправки гарантированных push/sms-уведомлений клиентам Банка, размещением информации об акции в мобильном приложении Банка и на сайте <https://home.kz/>

Правила рассмотрения жалоб:

- Жалобы, связанные с организацией проведения акции, Участники могут направлять в общем режиме, через мобильное приложение и по следующему адресу: client@homecredit.kz.
- Организаторы выносят решение относительно претензий Участников не позднее 30 календарных дней после получения таковых.
- Банк оставляет за собой право в любое время отменить или продлить Аксию, изменить размер и состав призового фонда, равно как и изменить настоящие Условия так, как он сочтет нужным.