

## **«Home Credit Bank» АҚ дебет және кредит карточкалары бойынша «АлғаBonus» жарнамалық акциясын өткізу шарттары**

### **1. ЖАРНАМАЛЫҚ АКЦИЯ ҰЙЫМДАСТЫРУШЫСЫ**

1.1. «АлғаBonus» Жарнамалық акция (бұдан әрі – Жарнамалық акция) ұйымдастырушысы «Home Credit Bank» АҚ (бұдан әрі – Банк) болып табылады.

1.2. Жарнамалық акция төлем карточка иесінің бонустық шотына, төлем сомасының 50 %, жарнамалық акция кезеңінде екінші транзакцияға бір рет 2 500 теңгеге (екі мың бес жүз теңге) дейін шектей отырып, есептелетін кешбәкті және 2.1.1-тармағындағы жарнамалық акция шарттарында көрсетілген барлық қызметтер бойынша клиент транзакциялар жасағаннан кейінгі келесі айдың 10-на дейін жарнамалық акцияны өткізу кезеңінде әрбір оныншы транзакцияға 5 000 теңгеге (бес мың теңге) дейін шектей отырып, төлем сомасының 100% кешбәгін көздейді.

1.3. Кешбәк төлем карточкаларының бонустық шотына карточка шарттары бойынша белгіленген бонустар бойынша лимиттің үстіне есептеледі.

1.4. Банк Жарнамалық акцияға қатысушылардың тізімін қалыптастыру тәртібін дербес түрде айқындайды.

### **2. ЖАРНАМАЛЫҚ АКЦИЯ ҚАТЫСУШЫЛАРЫ**

2.1. Жарнамалық акция қатысушылары – жеке тұлғалар - ҚР азаматтары, сондай-ақ Қатысушылар пулын әзірлеу кезінде жарнамалық акцияны өткізу сәтінде 2.1.1.-2.1.3. тармақтарында келтірілген келесі критерийлерге сәйкес келетін төлем карточкасы (дебет және/немесе кредит карточкасына қолданыстағы немесе қол қойылған, бірақ әлі іске қосылмаған шарт (бұдан әрі – шарт)) бар Банк клиенттері болып табылатын бейрезиденттер:

2.1.1. Кешбәк төлем карточкасын пайдалана отырып қолма қол ақшасыз төлемдерді жүзеге асырғаны үшін келесі қызметтерге есептеледі:

- Yandex.taxi
- JET Sharing
- Glovo
- Olx.kz
- Wolt
- Yandex.plus
- Uber
- Ivi
- Yandex.eda
- Anytime.kz
- Whoosh-bike KZ
- NETFLIX.COM
- Okko.TV
- Megogo

сондай-ақ AppStore және Playmarket-те жасалған барлық сатып алулар үшін.

Жарнамалық акция кезеңінде Банкпен жасалған кез келген шарт бойынша Банк алдындағы міндеттемелерді орындауда бұзушылықтары бар клиенттер жарнамалық акцияға қатыса алмайды.

2.1.2. Жарнамалық акция кезінде Банкпен шарт бұзылған немесе шарттық қатынастар тоқтатылған жағдайда Банк кредит карточкасының иесін қатысушылар тізімінен алып тастайды.

### **3. ӨТКІЗУ ТӘРТІБІ МЕН ОРНЫ**

3.1. **Жарнамалық акция** 2022 жылғы 31 қазаннан бастап 2022 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғандағы кезеңде өткізіледі (бұдан әрі – жарнамалық акцияны өткізу кезеңі).

3.2. Жарнамалық акцияны өткізу орны (аумағы) – Қазақстан Республикасы.

### **4. ЖАРНАМАЛЫҚ АКЦИЯҒА ҚАТЫСУ ЕРЕЖЕЛЕРІ.**

4.1. Жарнамалық акцияға қатысу үшін:

4.1.1. Клиенттерді жарнамалық акцияға тіркеу талап етілмейді, 2.1-тармаққа сәйкес транзакция жасаған клиенттер жарнамалық акцияға қатысады және 2.1.1-тармаққа сәйкес жасалған транзакциялар бойынша 2 (екінші) транзакция үшін төлем сомасынан 50% мөлшерінде бір рет кешбэк ретінде 2 500 теңгеге дейін кепілденді түрде ала алады және/немесе 2.1.1-тармаққа сәйкес әрбір 10 (оныншы) транзакция үшін төлем карточкасы иесінің бонустық шотына соманың 100%-ын 5 000 теңгеге дейін кешбэк ретінде алу мүмкіндігіне ие болады. Кешбэк төлем карточкаларының бонустық шотына карточка шарттары бойынша белгіленген лимиттің үстінен есептелетін болады. Клиенттерге акцияға өз бетінше тіркелудің қажеті жоқ, Банктен хабарлама алу фактісі акцияға қатысуды растау болып табылады.

4.1.2. Кешбэк тек сәтті өткізілген операциялар үшін есептеледі.

4.1.3. Барлық клиенттерге кешбэк есептеу 2.1.1-тармағында сипатталған тиісті транзакциялар жасалғаннан кейін келесі айдың 10-на дейін айына бір рет жүргізіледі.

4.1.4. Өнім бойынша көзделген стандартты кешбэк төлемі өнім шарттарына сәйкес әдеттегідей төленеді.

4.1.5. Кешбэккі Клиент бонустық шоттан карточкаға аударуы және оны қалауы бойынша жұмсай алады.

4.1.6. Клиенттің бонустық шотындағы кешбэк 18 ай ішінде жарамды.

4.1.7. 1.3-тармаққа сәйкес көзделген кешбэк карточкалық бонустарға белгіленген лимиттерде ескерілмейді. Акция бойынша кешбэк және карточкалық кешбэктер бір-бірінен тәуелсіз түрде есептеледі.

4.2. Сыйақы сомасын есептеу кезінде жарнамалық акция кезеңінде 31.10.2022 ж. 00:00-ден 31.12.2022 ж. 23:59-ға дейін жасалған операциялар есепке алынады.

### **5. КЛИЕНТТЕРДІҢ СЫЙАҚЫ СОМАСЫН ЕСЕПТЕУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ АЛУ МЕРЗІМДЕРІ**

5.1. **Сыйақы сомаларын есептеу және есепке алу** 4.1.1-тармақта сипатталған транзакциялар жасалғаннан кейін келесі айдың 10-на дейін жүргізіледі.

5.2. 30.10.2022 ж. 23:59 дейін және/немесе 01.01.2023 ж. 00:00 кейін жасалған операциялар жарнамалық акция нәтижелерін есептеуге қатыспайды.

5.3. Клиент сыйақы төлеу сәтіне дейін төлем карточкасын жапқан жағдайда, Клиент Қатысушылар тізімінен шығарылып, сыйақы алу құқығынан айырылады;

### **6. ШАҒЫМДАРДЫ ҚАРАУ ЕРЕЖЕЛЕРІ**

6.1. Қатысушылар жарнамалық акцияны өткізуді ұйымдастыруға байланысты шағымдарды келесі мекенжайға жібере алады: client@homecredit.kz немесе ақпараттық желі телефонына +7 (727) 244 54 77 хабарласа алады.

6.2. Банк Қатысушылардың наразылықтарына қатысты шешімді қабылдағаннан кейін күнтізбелік 30 күннен кешіктірмей шығарады.

## **7. ӨЗГЕ ШАРТТАР**

7.1. Жарнамалық акцияға қатысу фактісі Қатысушының осы Шарттармен толық танысқанын және келісетінін растайды.

7.2. Банк кез келген уақытта жарнамалық акцияны жою немесе ұзарту, жүлде қорының мөлшері мен құрамын өзгерту, сондай-ақ осы Шарттарды қажеттілік туындаған жағдайда өзгерту құқығын өзіне алады. Банк қатысушылардың назарына Банктің мобильдік қосымшасындағы Жарнамалық акция шарттарының өзгерісі туралы ақпаратты уақтылы салады.

7.3. Банк жарнамалық акцияның Қатысушыларын хабардар ету бойынша жүргізілетін мобильдік байланыс операторларының жұмысы, мобильдік байланыстың кез келген қателері, интернет желісі жұмысының іркілістері үшін жауапты болмайды.

## **Условия проведения Рекламной акции «АлғаBonus» по дебетным и кредитным карточкам АО «Home Credit Bank»**

### **1. ОРГАНИЗАТОР РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ**

1.1. Организатором Рекламной акции «АлғаBonus» (далее – Рекламная акция) является АО «Home Credit Bank» (далее – Банк).

1.2. Рекламная акция предусматривает кешбэк, который будет начисляться на бонусный счет держателя платежной карточки, 50 % от суммы платежа, с ограничением до 2 500 тг (две тысячи пятьсот тенге) единоразово на вторую транзакцию в период рекламной акции, и кешбэк 100 % от суммы платежа, с ограничением до 5 000 тг (пять тысячи тенге) на каждую десятую транзакцию в период проведения рекламной акции до 10 числа следующего месяца после совершения транзакций клиентом по всем сервисам, указанным в п. 2.1.1. условий рекламной акции.

1.3. Кешбэк начисляется на бонусный счет платежных карточек поверх лимита по бонусам, установленного по условиям карточки.

1.4. Порядок формирования списка участников Рекламной акции Банк определяет самостоятельно.

### **2. УЧАСТНИКИ РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ**

2.1. Участники рекламной акции – физические лица - граждане РК, а также нерезиденты, являющиеся клиентами Банка, которые в период проведения рекламной акции имеют платежную карточку (действующий или подписанный, но еще не активированный договор на дебетную и/или кредитную карточку (далее – договор)), удовлетворяющий следующие критерии, указанные в п.п.2.1.1.-2.1.3. на момент формирования пула Участников:

2.1.1. Кешбэк начисляется за осуществление безналичных платежей с использованием платежной карточки в следующих сервисах:

- Yandex.taxi
- JET Sharing
- Glovo
- Olx.kz
- Wolt
- Yandex.plus
- Uber
- Ivi
- Yandex.eda
- Anytime.kz
- Whoosh-bike KZ
- NETFLIX.COM
- Okko.TV
- Megogo

а также за все покупки, за все покупки, совершенные в AppStore и Playmarket.

Участниками рекламной акции не могут быть клиенты, которые в период рекламной акции имеют нарушения в выполнении обязательств перед Банком по любому договору, заключенному с Банком.

2.1.2. В случае расторжения договора, либо иного прекращения договорных отношений с Банком в период действия рекламной акции Банк исключает держателя кредитной карточки из списка Участников.

### **3. ПОРЯДОК И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ**

3.1. **Рекламная акция проводится в период с 31 октября 2022 года по 31 декабря 2022 года включительно (далее – период проведения рекламной акции).**

3.2. Место (территория) проведения рекламной акции – на территории Республики Казахстан.

### **4. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ.**

4.1. Для участия в рекламной акции необходимо:

4.1.1. Регистрация клиентов в Рекламной акции не требуется, клиенты, совершившие транзакцию согласно п. 2.1. будут принимать участие в рекламной акции, и будут иметь возможность получить гарантировано 50% от суммы платежа по совершенным транзакциям согласно п. 2.1.1. до 2 500 тг кешбэком единоразово за 2 (вторую) транзакцию и/или получить гарантировано 100% от суммы платежа по совершенным транзакциям согласно п. 2.1.1. до 5 000 тг кешбэком за каждую 10 (десятую) транзакцию на бонусный счет держателя платежной карточки. Кешбэк будет начисляться на бонусный счет платежных карточек поверх лимита по бонусам, установленного по условиям карточки. Клиентам не нужно самостоятельно регистрироваться в акции, факт получения коммуникации от Банка является подтверждением участия в акции.

4.1.2. Кешбэк начисляется только за обработанные операции.

4.1.3. Начисление кешбэк всем клиентам будет производиться один раз в месяц, до 10 числа следующего месяца после совершения соответствующих транзакций, описанных в п.2.1.1.

4.1.4. Выплата стандартного кешбэка, предусмотренного продуктом, выплачивается в обычном режиме в соответствии с условиями продукта.

4.1.5. Кешбэк может быть переведен Клиентом с бонусного счета на карточку и потрачен по его усмотрению.

4.1.6. Срок действия кешбэка на бонусном счете клиента 18 мес.

4.1.7. Кешбэк, предусмотренный согласно п.1.3. не учитывается в лимитах, установленных на карточные бонусы. Кешбэк по акции и карточные кешбэки начисляются независимо друг от друга.

4.2. При расчете суммы вознаграждения, учитываются операции, совершенные в период рекламной акции с 31.10.2022 г. 00:00 по 31.12.2022 г. 23:59.

### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ КЛИЕНТАМИ СУММЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

5.1. **Расчет и зачисление сумм вознаграждения будет производиться до 10 числа следующего месяца после совершения транзакций, описанных в п. 4.1.1.**

5.2. Операции, совершенные до 30.10.2022 г. 23:59 и/или после 01.01.2023 г. 00:00 не принимают участия при расчете результатов Рекламной акции.

5.3. В случае закрытия клиентом платежной карточки до момента выплаты вознаграждения, Клиент исключается из списка Участников и лишается права на получение вознаграждения;

## **6. ПРАВИЛА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ**

6.1. Жалобы, связанные с организацией проведения рекламной акции, Участники могут направлять по следующему адресу: client@homecredit.kz или на телефон информационной линии +7 (727) 244 54 77.

6.2. Банк выносит решение относительно претензий Участников не позднее 30 календарных дней после получения таковых.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Факт участия в рекламной акции подтверждает, что Участник полностью ознакомлен и согласен с настоящими Условиями.

7.2. Банк оставляет за собой право в любое время отменить или продлить Рекламную акцию, изменить размер и состав призового фонда, равно как и изменить настоящие Условия так, как он сочтет нужным. Банк своевременно доводит до сведения участников информацию об изменении условий Рекламной акции в мобильном приложении Банка.

7.3. Банк не несет ответственности за работу операторов мобильной связи, любые ошибки мобильной связи, сбои работы сети Интернет, посредством которых производится информирование Участников рекламной акции.