

"Кредит үшін cashback" акциясының өткізілу шарттары

1. «Кредит үшін cashback» Жарнамалық акциясының (бұдан әрі – Жарнамалық акция) ұйымдастырушысы «Home Credit Bank» АҚ (бұдан әрі – Банк) болып табылады.

2. Акция мерзімі: 20.11.2023 жылдан бастап 31.12.2023 жылға дейін (қоса алғанда) (бұдан әрі – жарнамалық акция кезеңі).

3. Акция қатысушылары: жеке тұлғалар - Брокер процесі арқылы Технодом серіктестер желісінде жарнамалық акция кезеңінде тауарлар мен қызметтерді сатып алуға кредит ресімдейтін, кредит немесе дебет карточкасына қолданыстағы және/немесе қол қойылған (белсендірілмеген) шарты (бұдан әрі – шарт) бар немесе сол карточкаларға жаңа шарт ашатын ҚР азаматтары, сондай-ақ тұруға ықтиярхаты бар резидент емес тұлғалар.

4. Жарнамалық акцияны өткізу орны (аумағы) – Брокер процесі арқылы Технодом серіктес желісінде.

5. АКЦИЯНЫ ӨТКІЗУ ТӘРТІБІ:

5.1. Банктің бейілділік бағдарламасы бойынша бонустық шоты жоқ клиенттер Жарнамалық акцияға қатыса алмайды.

5.2. Жарнамалық акция кезеңінде Банкпен жасалған шарт бойынша Банк алдындағы міндеттемелерді орындауда бұзушылықтары бар клиенттер жарнамалық акцияға қатыса алмайды.

5.3. Банк қызметкерлері жарнамалық акцияға қатыса алмайды.

5.4. Жарнамалық акция кезінде Банкпен шарт бұзылған немесе шарттық қатынастар тоқтатылған жағдайда Банк кредит немесе дебет карточкасының ұстаушысын Қатысушылар тізімінен алып тастайды.

6. ЖАРНАМАЛЫҚ АКЦИЯҒА ҚАТЫСУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

6.1 Жарнамалық акцияға қатысу үшін:

6.2 Брокер процесі арқылы Технодом серіктес желісінде тауарларды және/немесе қызметтерді сатып алуға кредитті ресімдеу қажет.

6.3 Бонустарды есепке алу үшін шот болу қажет: кредит немесе дебет карточкасына қолданыстағы және/немесе қол қойылған (белсендірілмеген) шарт (бұдан әрі – шарт) бар немесе кредит немесе дебет карточкасына жаңа шарт ашылады.

7. СЫЙАҚЫ СОМАСЫН ЕСЕПТЕУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ КЛИЕНТТЕРДІҢ СЫЙАҚЫНЫ АЛУ МЕРЗІМДЕРІ

7.1 Сыйақы мен көрсетілетін қызметтердің сомаларын есептеу, есепке жатқызу серіктестер желісіндегі тауарларды және/немесе көрсетілетін қызметтерді сатып алуға кредит ресімделген күннен бастап 25 күннен (жұмыс күні) ерте емес жүргізілетін болады.

7.2 Бонустық шот болмаған жағдайда: Брокер процесі арқылы Технодом серіктес желісінде тауарларды және/немесе қызметтерді сатып алуға кредит ресімделген сәттен бастап 14 күн ішінде бонустық шоты бар дебет немесе кредит картасын ашу қажет.

7.3 Клиент сыйақы төлеу сәтіне дейін кредит немесе дебет карточкаларын жапқан немесе оның бонустық шоты болмаған жағдайда, Клиент Қатысушылар тізімінен шығарылып, сыйақы алу құқығынан айырылады.

8. ШАҒЫМДАРДЫ ҚАРАУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

8.1 Жарнамалық акцияны ұйымдастыруға қатысты шағымдарды қатысушылар client@homecredit.kz мекенжайы бойынша жібере алады немесе +7 (727) 244 54 77 ақпараттық желісінің телефонына қоңырау шалып хабарлай алады.

8.2 Банк Қатысушылардың наразылықтарына қатысты шешімді қабылдағаннан кейін күнтізбелік 30 күннен кешіктірмей шығарады.

9. Жарнамалық акцияға қатысу фактісі Қатысушының осы Шарттармен толық танысқанын және келісетінін растайды.

Банк кез келген уақытта жарнамалық акцияны жою немесе мерзімін ұзарту, жүлде қорының мөлшері мен құрамын өзгерту, сондай-ақ осы Шарттарды өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Банк Жарнамалық акция шарттарының өзгеруі туралы ақпаратты қатысушылардың назарына Банктің мобильді қосымшасы арқылы уақтылы жеткізеді

Условия проведения акции "CashBack за кредит"

1. Организатором Рекламной акции «Cashback за кредит» (далее – Рекламная акция) является АО «Home Credit Bank» (далее – Банк)

2. Срок проведения Акции с 20.11.2023 по 31.12.2023 года включительно (далее – период проведения рекламной акции).

3. Участники Акции: физические лица - граждане РК, а также нерезиденты с видом на жительство, которые в период проведения рекламной акции оформят кредит на приобретение товаров и услуг в сети партнёров Технодом через процесс Брокер, имеют действующий и/или подписанный (не активированный) договор на кредитную или дебетную карточку (далее – договор), или откроют новый договор на кредитную или дебетную карточку

4. Место (территория) проведения рекламной акции – в сети партнера Технодом через процесс Брокер.

5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ:

5.1. Участниками рекламной акции не могут быть клиенты, не имеющие бонусного счета по программе лояльности Банка.

5.2. Участниками рекламной акции не могут быть клиенты, которые в период рекламной акции имеют нарушения в выполнении обязательств перед Банком по договору, заключенному с Банком.

5.3. Участниками рекламной акции не могут быть сотрудники Банка.

5.4. В случае расторжения договора, либо иного прекращения договорных отношений с Банком в период действия рекламной акции Банк исключает держателя кредитной или дебетной карточки из списка Участников.

6. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ

6.1 Для участия в рекламной акции необходимо:

6.2 Факт оформления кредита на покупку товаров и/или услуг в сети партнёра Технодом через процесс Брокер.

6.3 Наличие счета для зачисления бонусов: имеют действующий и/или подписанный (не активированный) договор на кредитную или дебетную карточку (далее – договор), или откроют новый договор на кредитную или дебетную карточку.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ КЛИЕНТАМИ СУММ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

7.1 Расчет, зачисление сумм вознаграждения и услуг будет производиться не ранее 25 дней после даты оформления кредита (в будний день) на приобретение товаров и/или услуг в сети партнёров.

7.2 В случае отсутствия бонусного счета: необходимо открыть дебетную или кредитную карту с бонусным счетом в течение 14 дней с момента оформления кредита на приобретение товаров и/или услуг в сети партнера Технодом через процесс Брокер.

7.3 В случае закрытия клиентом кредитной или дебетной карточки или отсутствия бонусного счета до момента выплаты вознаграждения Клиент исключается из списка Участников и лишается права на получение вознаграждения.

8. ПРАВИЛА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

8.1 Жалобы, связанные с организацией проведения рекламной акции, Участники могут направлять по следующему адресу: client@homecredit.kz или на телефон информационной линии +7 (727) 244 54 77.

8.2 Банк выносит решение относительно претензий Участников не позднее 30 календарных дней после получения таковых.

9. Факт участия в рекламной акции подтверждает, что Участник полностью ознакомлен и согласен с настоящими Условиями.

Банк оставляет за собой право в любое время отменить или продлить Рекламную акцию, изменить размер и состав призового фонда, равно как и изменить настоящие Условия так, как он сочтет нужным. Банк своевременно доводит до сведения участников информацию об изменении условий Рекламной акции в мобильном приложении Банка.