

«Кредиттік Кешбэк» акциясын өткізу шарттары

1. Акция ұйымдастырушысы (бұдын әрі – Акция): «Home Credit Bank» АҚ (бұдан әрі – Банк).
2. Акцияны өткізу мерзімі 09.03.2023 – 15.06.2023.
3. Акция қатысушылары: Акция қатысушылары: акция кезеңінде Банкте кредит ресімдеген (кредит карталары мен бөліп төлеуден басқа) және Банктің қандай да бір дебет карточкасы бар немесе оны акция кезеңінде ресімдеген, банк қызметкерлерінен басқа физикалық тұлғалар, резиденттер (бұдан әрі – Клиенттер).
4. Акцияны қорытындылау мекенжайы: Банктің бас кеңсесі, Алматы қ., Назарбаев даңғылы, 248 (бұдан әрі – БК).
5. Акцияны өткізу тәртібі:
 - 5.1. Акция кезеңінде ғана кредит бойынша ай сайынғы төлемді (кредит бойынша төлемдер кестесіне сәйкес) мобильді қосымшада немесе банктің сайтында қолма-қол ақшасыз төлеммен, Банктің дебет карточкаларымен жасаған кезде клиент карточканың бонустық шотына төлем сомасынан 1% кешбек алады.

Егер клиент кредит бойынша ай сайынғы төлем төленген күннен бастап 31 күн бұрын Банк карточкаларының біріне төлем мақсатының коды (ТМК) 332, 011, 033 болатын жалақы немесе зейнетақы алған жағдайда, онда ол төлем карточкасының бонустық шотына төлем сомасынан 3% кешбек алады.
 - 5.2. Кешбэк кредит ресімделген сәттен бастап кемінде 15 күнтізбелік күн өткен жағдайда ғана есептеледі.
 - 5.3. Кредитті ай сайынғы төлемнен артық сомамен өтеген кезде, кешбэк тек бір күнтізбелік ай ішінде кредит бойынша ай сайынғы төлем сомасына (кредит бойынша төлемдер кестесіне сәйкес) есептеледі.
 - 5.4. Акция бойынша кешбэк әр жұма сайын аптасына бір рет есептеледі. Егер бұл күн мерекелік немесе демалыс күндеріне түссе, онда есептеу бір күн бұрын жүргізіледі.
 - 5.5. Акция бойынша кешбэк Карточканың қолданыстағы шарттарына сәйкес көзделген кешбэкке қосымша есептеледі және кешбэктің ай сайынғы лимитіне енгізілмейді.
 - 5.6. Карточка бойынша көзделген кешбэкті төлеу карточка шарттарына сәйкес қалыпты режимде жүзеге асырылады.
 - 5.7. Акция бойынша кешбэккі Клиент бонустық шоттан карточкаға аудару және оның қалауы бойынша жұмсай алады.
 - 5.8. Клиенттің бонустық шотындағы кешбэк 6 ай ішінде жарамды.
6. Акцияға Банк қызметкерлері қатыспайды.
7. Акцияға қатысу фактісі қатысушылардың акция шарттарымен толық келісетіндігін растайды.
8. Шағымдарды қарау ережелері.

Акцияны өткізуді ұйымдастыруға байланысты шағымдарды қатысушылар жалпы режимде және келесі мекенжай бойынша жібере алады: client@homecredit.kz. Ұйымдастырушылар Қатысушылардың наразылықтарына қатысты шешімді қабылдағаннан кейін күнтізбелік 30 күннен кешіктірмей шығарады.
9. Банк кез келген уақытта Акцияны жою немесе ұзарту, жүлде қорының мөлшері мен құрамын өзгерту, сондай-ақ осы Шарттарды қажеттілік туындаған жағдайда өзгерту құқығын өзіне қалдырады.

Условия проведения акции «Кредитный Кешбек»

6. Организатор Акции (далее - Акция): АО «Home Credit Bank» (далее – Банк).
7. Срок проведения Акции 09.03.2023 – 15.06.2023.
8. Участники Акции: физические лица резиденты, кроме работников Банка (далее Клиенты) – оформившие в период акции кредит в Банке (кроме кредитных карт и рассрочек), и имеющие/оформившие в период акции какую-либо дебетную карточку Банка.
9. Место подведения итогов Акции: Головной офис Банка, г. Алматы, пр. Назарбаева 248 (далее - ГО).
10. Порядок проведения Акции:
 - 5.1. Только в период акции при оплате ежемесячного платежа по кредиту (согласно графику платежей по кредиту) безналичным платежом в мобильном приложении или на сайте Банка, дебетными карточками Банка, клиент получает 1% кешбек, от суммы платежа на бонусный счет карточки.

В случае если клиент получал на одну из карточек Банка зарплату или пенсию с кодом назначения платежа (КНП) 332, 011, 033, не более 31 дня назад от дня оплаты ежемесячного платежа по кредиту, тогда клиент получает 3% кешбек, от суммы платежа на бонусный счет платежной карточки.
 - 5.2. Кешбек начисляется только в том случае, если с момента оформления кредита прошло не менее 15 календарных дней.
 - 5.3. При погашении кредита большей суммой чем ежемесячный платеж, кешбек начисляется только на сумму ежемесячного платежа по кредиту (согласно графику платежей по кредиту) в течение одного календарного месяца.
 - 5.4. Начисление кешбека по Акции производится один раз в неделю каждую пятницу. Если этот день выпадает на праздничный или выходной, то начисление производится днем ранее.
 - 5.5. Кешбек по Акции начисляется дополнительно к кешбеку, предусмотренному по действующим условиям Карточки, и не включается в ежемесячный лимит кешбека.
 - 5.6. Выплата кэшбэка, предусмотренного по Карточке, осуществляется в обычном режиме в соответствии с условиями карточки.
 - 5.7. Кешбек Акции может быть переведен Клиентом с бонусного счета на карточку и потрачен по его усмотрению.
 - 5.8. Срок действия кешбека на бонусном счете клиента 6 мес.
6. В Акции не принимают участие работники Банка.
7. Факт участия в Акции подтверждает, что участники полностью согласны с условиями Акции.
8. Правила рассмотрения жалоб.

Жалобы, связанные с организацией проведения акции, Участники могут направлять в общем режиме и по следующему адресу: client@homecredit.kz. Организаторы выносят решение относительно претензий Участников не позднее 30 календарных дней после получения таковых.
9. Банк оставляет за собой право в любое время отменить или продлить Аксию, изменить размер и состав призового фонда, равно как и изменить настоящие Условия так, как он сочтет нужным.